

# 6 | その他の重点施策



# 1 その他の重点施策

## 1 | スマートシティの推進（再掲）

拡充

624千円

経営企画部  
都市戦略課

健康分野を中心に、デジタル技術を活用したまちづくりを進め、市民一人ひとりの暮らしの質の向上を図ります。


### （拡）ヘルスケアデータ連結・分析システムの構築と活用

産学官連携により、市民の健康データを連結、分析し、地区担当保健師によるアウトリーチを充実させ、より効率的・効果的な健康支援事業を推進します。

### （拡）ヘルスケアデータを活用した市民サービスの検討

\* ダッシュボード：様々なデータを収集、分析、加工して、集計値や表、グラフなどで一覧できるようにした機能

#### データ連結・分析システム概要

①市が保有する健康関連データを個人単位で連結 

 医療 介護 健診 など14のデータ



②学術機関での研究・分析



③ダッシュボード\*の開発・運用



④より多くの市民に、よりの確な健康支援サービスの提供



# 1 その他の重点施策

## 2 人事・給与制度改革

拡充

0 千円

総務部人事課  
(経営企画部都市戦略課、  
総務部人事課)

職員の意欲と能力を高め、住民福祉の向上を図るため、人事・給与制度改革を進めていきます。職員人件費の総額は増やさず、給与や処遇にメリハリのある仕組みを構築します。

**(拡)職務の評価に基づいた課長級の管理職手当の見直し** (令和4年度は部長級で実施)

**(拡)給料表の見直し**

職責と処遇に乖離がみられる係長と主任の給料の見直し

**(拡)昇任・昇格要件の見直し**

能力等に応じて従来よりも早く上位の職に就けるよう、主任に昇格するための年数要件の見直し・管理職における二段階以上の昇格の導入

**(拡)処遇に反映することのできる人事評価制度への見直し**

**(拡)職員が所属長のマネジメントを評価する制度(マネジメントサポート制度)の導入**



# 1 その他の重点施策

## 3 EBPMの推進

拡充

2,640千円

経営企画部  
都市戦略課

政策の有効性を高めるため、人流等のデータを活用し、EBPM（証拠に基づく政策立案）を推進します。

**(新)スマートフォンの位置情報から人の移動を分析する人流分析ツールを導入し、政策立案に活用**

### 人流の分析・見える化

- ✓ 24時間365日データ取得
- ✓ 施設、エリアの来訪者数
- ✓ 他スポットとの比較  
(全国施設の比較可)
- ✓ スポット間の通行量分析
- ✓ 来訪者分析（属性、居住地）  
など

### 分析結果を政策立案に活用

イベント等の効果、施設利用状況、周辺地域の状況等の傾向を把握し、集客や施設管理等の方向性を検討

# 1 その他の重点施策

## 4 代表電話とコールセンターの統合 拡充

市の代表電話をコールセンターに統合し、ワンストップで回答できる体制を整えます。  
(令和5年12月から運用開始)

### (拡) 問い合わせに対する一次解決率の向上

「転送のみ」の電話交換を廃止し、回答スキルを持つオペレーターによる対応に一本化します。

### (拡) 音声ガイダンスの導入

問い合わせの内容に応じて、適切なオペレーターに振り分け、より迅速に解決を図ります。

28,550千円

経営企画部  
広報課

<現状> 代表電話・コールセンターを併用

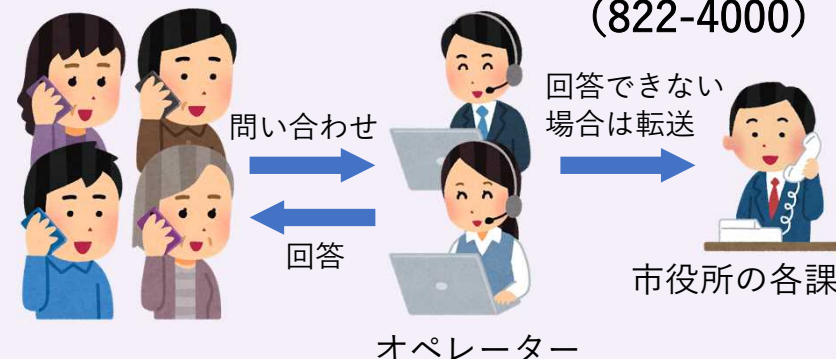
①代表電話(822-4000)



②コールセンター(822-2500)



<令和5年12月~> コールセンターに一本化  
(822-4000)



## 2 新型コロナウイルス感染症への対策

### 1 安心して受診できる体制の確保

3,160,522 千円

民生局健康部  
健康総務課  
保健所企画課  
保健所健康安全科学センター

新型コロナウイルス感染症の5類への移行に向け、国などが検討を進めています。

詳細が未定のため、従来と同様の体制を確保できる予算を計上し、類型変更に対応しながら、感染予防・感染拡大抑制の取り組みを継続して行います。

### 2 福祉サービスや保育の継続への支援

117,275 千円

民生局福祉子ども部指導監査課  
障害福祉課  
子育て支援課  
令和4年度補正予算  
：214,453千円 民生局子ども家庭支援センター  
子ども家庭支援課

福祉サービス事業所や保育所などで、新型コロナウイルス感染症が発生した場合などに、サービスや保育を継続するために必要となる経費を助成します。

#### 助成対象

介護サービス事業所など	160事業所・施設
障害福祉サービス事業所など	35事業所・施設
保育所など	130施設
放課後児童クラブ	76クラブ
児童養護施設など	7施設