別紙 2



電子申請システム (e-KANAGAWA)



初めてご利用する方	システムからのお知らせ
初めて利用する方へ	【2022年07月01日】 コールセンターのパソコンがマルウェア(Emotet)に感
動作環境	染し、令和4年3月10日から6月8日までの間に電子メールにてお問合せをいただいたメール情報(メールアドレス等)が流出しました。この情報に基づきコ
利用規約	ールセンターを装ったメールが送信される恐れがあります。 不審なメールを受信した場合は、ウイルス感染等の恐れがあるため、メール本文
利用上の注意	URLへのアクセス、添付ファイルの実行は行わず、次の窓口にお問い合わせくだ さい。





利用者登録説明	
下記の内容を必ずお読みください。	
利用者情報を登録した場合、以後の手続きに際し、利用者としてログインできます。 また登録した情報は、それぞれの手続きにおいて利用できるため、入力が簡素化されます。 繰り返し本サービスをご利用される場合は、利用者情報の登録をお勧めします。	
<利用規約>	
橫須賀市e-kanagawa電子申請利用規約	*

(目的)
 第1条 本規約は、e-kanagawa電子申請(以下「本システム」といいます。)を利用して、横須賀市(以下「市」といいます。)に行政手続の申請・届出等を行うために必要な事項について定めるものです。
 (用語の定義)
 第2条 本規約において使用する用語の意義は、次の各号のとおりとします。
 (1)電子申請 インターネットを利用して行政手続の申請・届出等を行うことをいいます。)



利用規約を確認後 「同意する」をクリック





利用者ID入力(利用者登録)

```
連絡がとれるメールアドレスを入力してください。
登録いただいたメールアドレスはそのまま利用者IDとなります。
「登録する」ボタンを押すと、入力されたメールアドレスに利用者登録画面のURLを記載したメールを送信します。
URLにアクセスし、残りの情報を入力して登録を完了させてください。
また、迷惑メール対策等を行っている場合には、「auto-yokosuka@dshinsel.e-kanagawa.lg.Jp」からのメール受信が可能な設定に変更してく
ださい。
上記の対策を行っても、利用者登録画面のURLを記載したメールが届かない場合には、別のメールアドレスを使用して登録を行ってください。
なお、送信元のメールアドレスに返信しても問い合わせには対応できません。
最後に、携帯電話のメールでは、初期設定でURLリンク付きメールを拒否する設定をされている場合がありますので、その場合も同様にメール受
信が可能な設定に変更してください。
```

利用者ID入力









< 一覧へ戻る

登録したメールアドレスにメールが届いてるか 確認してください メールに記載されているURLに アクセスして残りの情報を入れてください