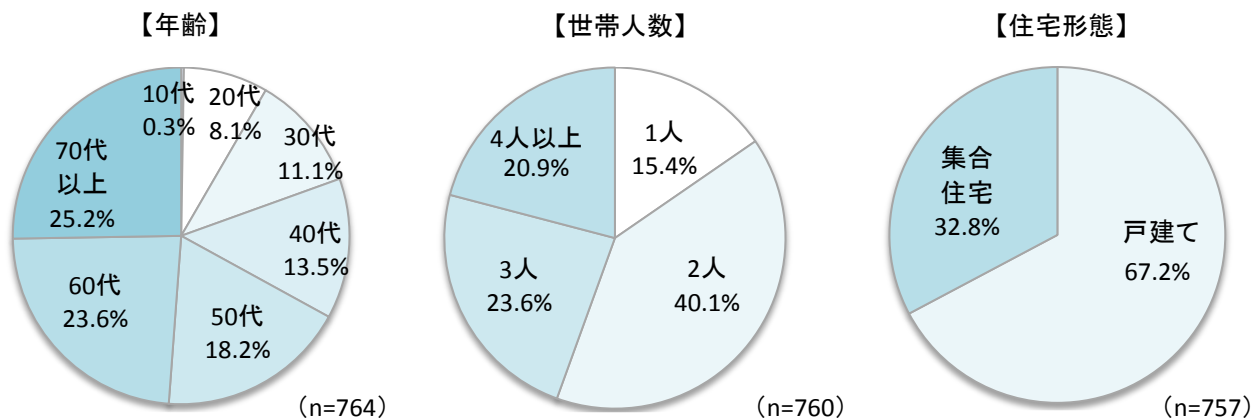


ごみ減量化・資源化に関する 市民アンケート結果(項目別分析)

～生ごみ減量化・資源化に関する市民アンケート調査結果～

① アンケート回答者の属性



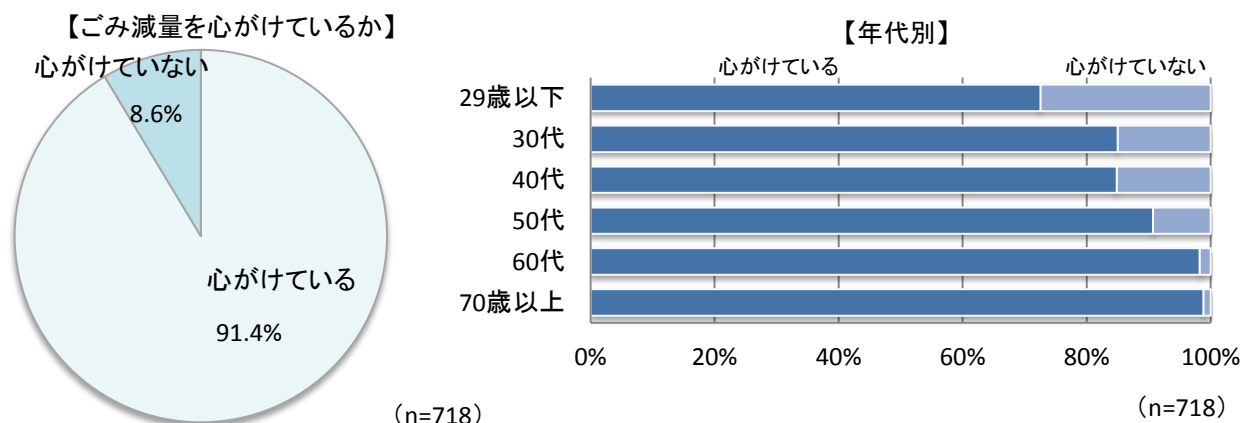
アンケートの回答者を年齢別にみると、「60代」が23.6%、「70代」が25.2%で、60歳以上が48.8%となっています。

世帯構成は、多い方から「2人」が40.1%、「3人」が23.6%、「4人以上」が20.9%で、「1人」が少ない傾向にありました。

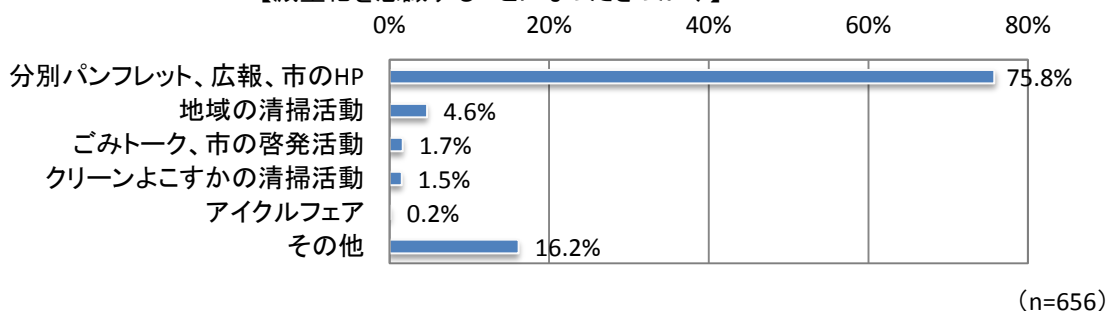
住宅形態は、「戸建て」が67.2%、「集合住宅」が32.8%となり、「戸建て」の方が高い割合にありました。

② ごみ減量化・資源化の意識について

日頃からごみを減らすことを心がけていますか？(問1)



【減量化を意識することになったきっかけ】



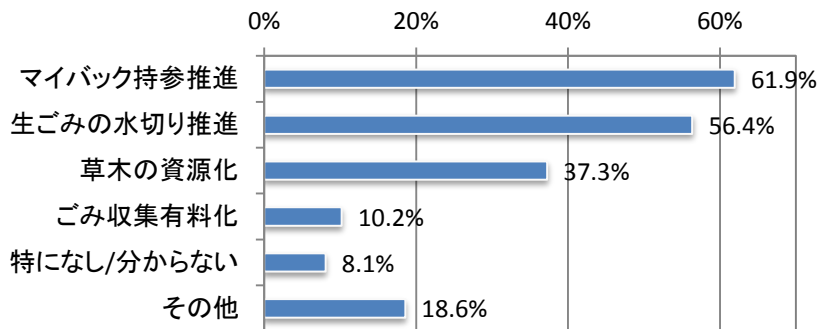
ごみ減量化・資源化に対する意識について、「心がけている」が91.4%と減量化に対する意識は高い状況にありました。

年代別には、年代が上がるに従い「心がけている」とする回答が多くなっているものの、大きな差は見られませんでした。

減量化を意識することになったきっかけは、「分別パンフレット、広報、市のHP」が75.8%と最も高くなっています。また、「その他」として「テレビなどのメディアの影響」や「環境問題を考え始めたから」等の意見がありました。

ごみ減量化や資源化を進めていく上であなたが重要だと思うことは何ですか？(問2)(複数回答)

【ごみ減量化・資源化のために重要だと思うこと】



※「その他」の主な内訳(複数回答)

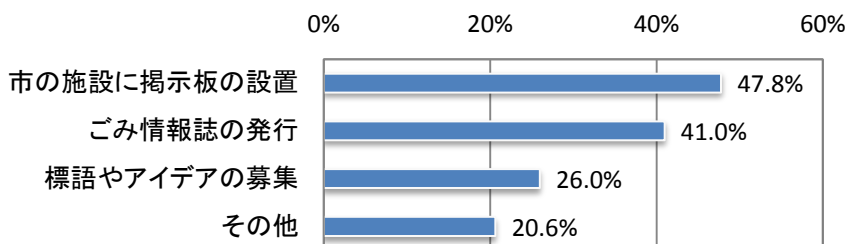
- ・過剰包装をやめる(39人)
- ・分別の徹底(14人)
- ・生ごみの資源化(13人)
- ・意識を変えるPRをする(10人)
- など

(n=757/複数回答)

「ごみ減量化・資源化を進める上で重要なこと」については、「マイバック持参」が61.9%、次いで「生ごみの水切り」が56.4%と高い回答率でした。「その他」の中で最も多かったものが「過剰包装をやめる」でした。

ごみ減量化・資源化を進めるために有効なPR方法は何だと思いますか？(問3)(複数回答)

【ごみ減量化・資源化の有効なPR方法について】



※「その他」の主な内訳(複数回答)

- ・町内会の回覧・看板の利用(18人)
- ・学校等での教育(14人)
- ・ごみ処理費用など具体的な数値でPRする(13人)
- ・意識を変えるPRをする(10人)
- など

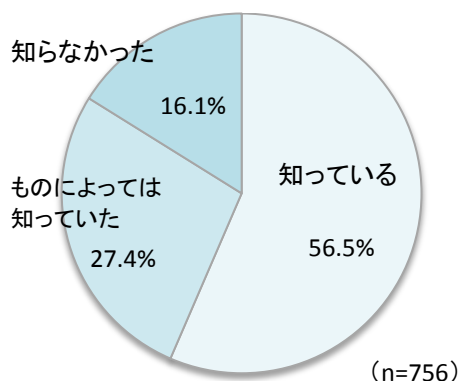
(n=693/複数回答)

ごみ減量化・資源化の有効なPR方法については、「市の施設への掲示板の設置」が47.8%、「ごみ情報誌の発行」が41.0%でした。その他の中で最も多かったものが「町内会の回覧板・看板の利用」の18人でした。

③ 集団資源回収(その他の紙)について

「その他の紙」が集団資源回収に出せることを知っていましたか？(問5)

【集団資源回収に出せることを知っていたか】



(n=756)

「その他の紙」が集団資源回収に出せることを知っているかについて、「知っている」とした回答者は56.5%でした。

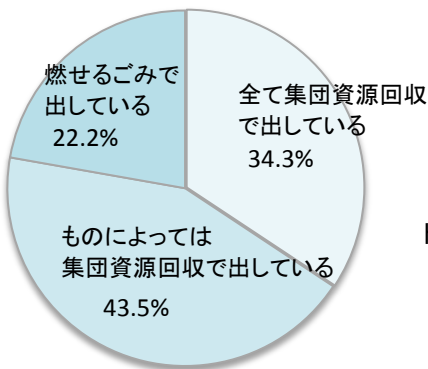
「ものによっては知っている」が27.4%で、「知っている」と「ものによっては知っている」を合わせると83.9%でした。

また、「知らなかった」は16.1%でした。

「その他の紙」を普段どのように出していますか？(問6)

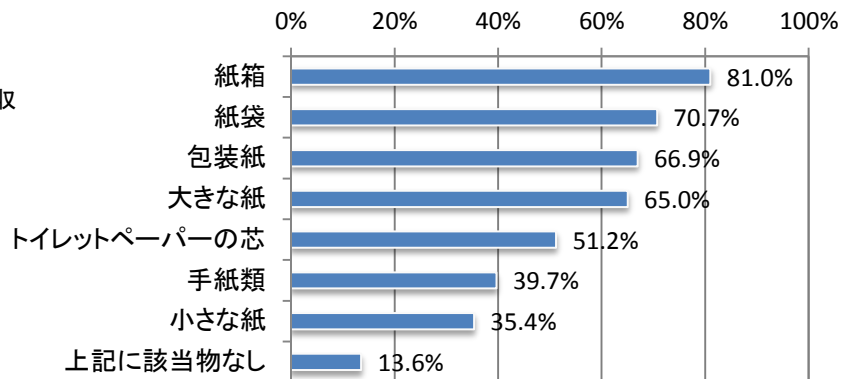
次の中から現在、集団資源回収で出しているものを選んでください。(問4)(複数回答)

【「その他の紙」をどのように出しているか】



(n=720)

【集団資源回収で出しているもの】



(n=738/複数回答)

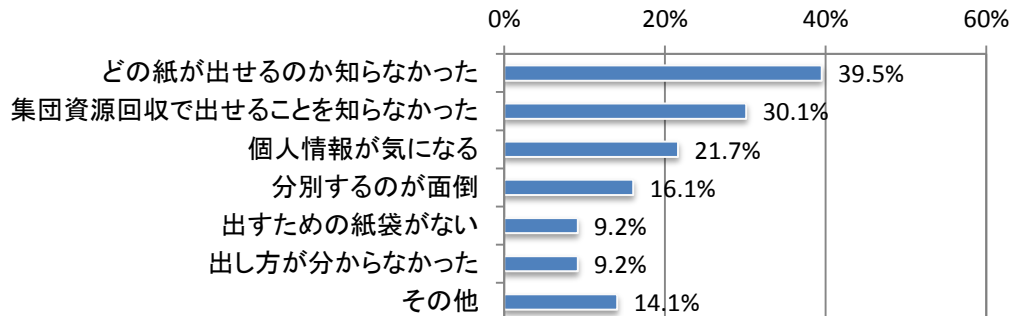
「その他の紙」をどのように出しているかについては、「全て集団資源回収で出している」が34.3%、「ものによっては集団資源回収で出している」が43.5%、「燃せるごみで出している」が22.2%でした。

また、集団資源回収で出しているものの内訳は「紙箱」81.8%、紙袋70.7%、包装紙66.9%、大きな紙65%、トイレトペーパーの芯が51.2%でした。

「手紙類」、「小さな紙」についてはそれぞれ39.7%、35.4%でした。

「その他の紙」を集団資源回収で出していない理由は何ですか？(問7)(複数回答)

【「その他の紙」集団資源回収で出していない理由】



※個人情報の項目については、「その他」の項目で記載が多かったため、独立して項目を立てました。(n=448/複数回答)

「その他の紙」を集団資源回収で出していない理由について、「どの紙が集団資源回収で出せるのか分からなかった」が39.5%と最も高く、次いで「集団資源回収で出せることを知らなかった」が30.1%となりました。

また、その他の記述の中で「個人情報が気になる」と回答した人は全体の21.7%でした。

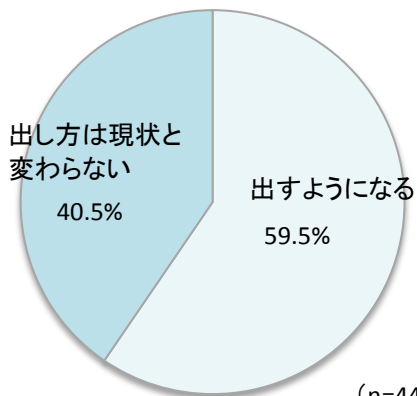
「出し方が分からない」と「出すための紙袋がない」と答えた人はそれぞれ10%程度にとどまりました。

「その他」の内訳として、主な理由に、「収集日、該当物が分からない」10人、「収集回数が少ない」9人、「小さいものは燃せるごみに出している」9人、「面倒だから、大変だから」7人、「収集日まで置いておく場所がないから」5人、「あまりその他の紙が出ないから」4人などがありました。(個人情報についての記載を除く)

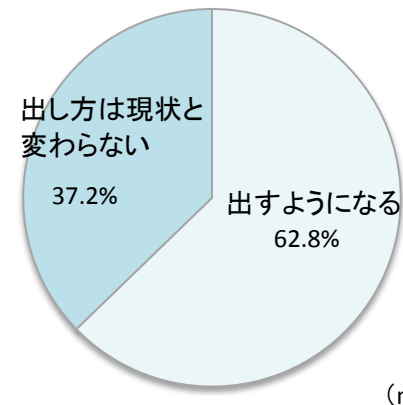
「その他の紙」回収専用の紙袋があれば集団資源回収で出しますか？

回収場所に「その他の紙」専用の回収箱を設置すれば集団資源回収で出しますか？（問8）

【「その他の紙」回収紙袋について】



【「その他の紙」回収箱について】



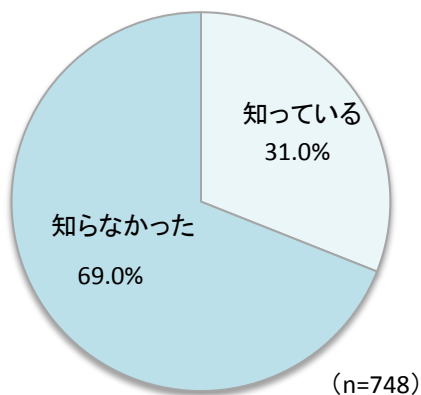
「その他の紙専用回収袋」と「その他の紙専用回収箱」を配布・設置すれば「出すようになる」とした回答者は全体の約60%、現状と変わらないと答えた回答者は約40%で、どちらもほぼ同じ割合となりました。

④ 集団資源回収(サンデーリサイクル)について

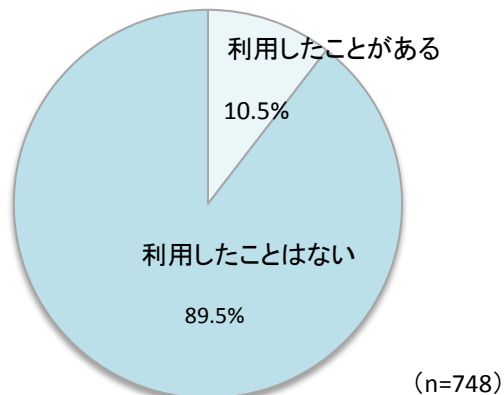
サンデーリサイクルについて知っていましたか？（問9）

サンデーリサイクルを利用したことがありますか？（問10）

【サンデーリサイクルを知っていたか】



【サンデーリサイクルを利用したことがあるか】



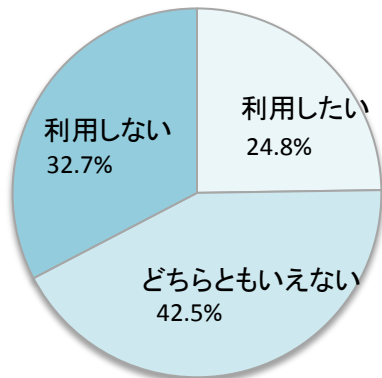
サンデーリサイクルについては、「知っている」が31.0%で、69.0%の回答者が「知らなかった」と答えました。

サンデーリサイクルの利用については、「利用したことがある」が10.5%にとどまり、89.5%が「利用したことはない」と回答しました。

サンデーサイクルの回数を増やせば(例:土曜日も実施すれば)利用したいですか？(問11)

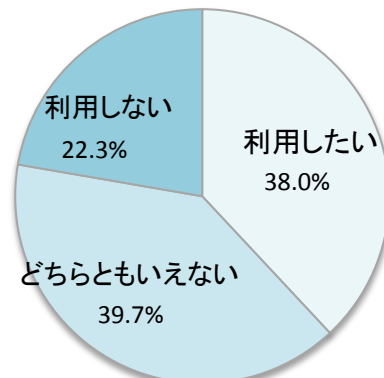
年末や引っ越しシーズンなどにサンデーサイクルの実施場所を増やせば、利用したいですか？(問12)

【回数を増やせば利用したいか】



(n=735)

【場所を増やせば利用したいか】



(n=736)

「サンデーサイクルの回数を増やせば利用したいか」について、「利用したい」が24.8%、「どちらともいえない」が42.5%、「利用しない」が32.7%でした。

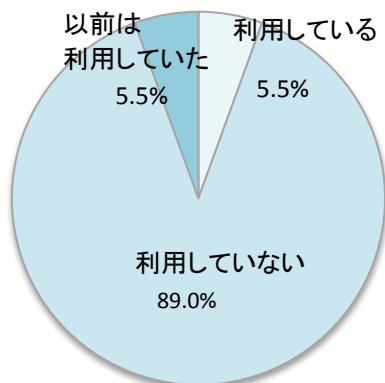
「サンデーサイクルの場所を増やせば利用したいか」について、「利用したい」が38%、「どちらともいえない」が39.7%、「利用しない」が22.3%でした。

⑤ 生ごみ処理機器の利用について

現在、生ごみ処理機器を利用していますか？(問13)

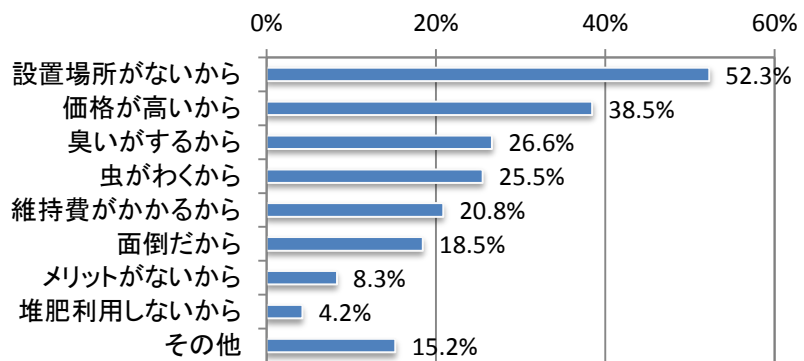
現在、生ごみ処理機器を利用しない理由は何ですか？(問14)

【生ごみ処理機を利用しているか】



(n=758)

【生ごみ処理機を利用しない理由】



※「堆肥利用しない」の項目については、「その他」で記載が多かったため、独立して項目を立てました。

(n=710/複数回答)

生ごみ処理機器の利用について、「利用していない」回答者は89.0%、「以前は利用していたが、現在は利用していない」回答者が5.5%で合わせると94.5%でした。

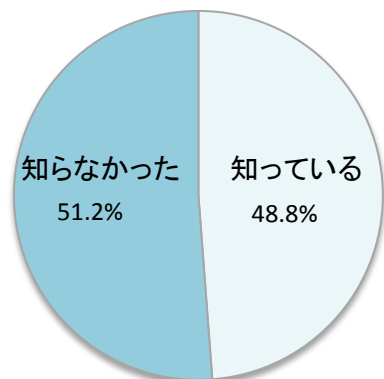
また、利用していない理由として最も多かったのは、「設置場所がないから」の52.3%でした。次いで、「価格が高いから」は38.5%、「臭いがする(しそうだ)から」が26.6%、「虫がわく(わきそうだ)から」は25.5%でした。

「その他」の記載として多かったのは、「あまり生ごみが出ないから」26人、「自分で堆肥化しているから(土に埋めるなど)」14人でした。(「堆肥を利用しない」の理由を除く)

横須賀市が生ごみ処理機器に購入費補助金制度を設けていることを知っていますか？(問15)

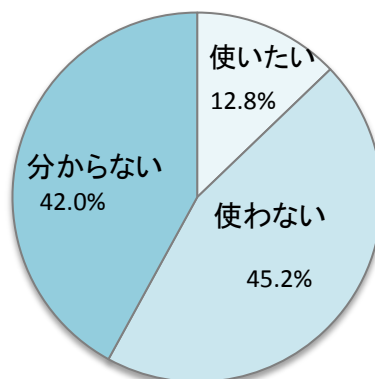
購入費補助金の増額を行えば、生ごみ処理機器を購入して、使いたいと思いますか？(問16)

【購入費補助金制度知っているか】



(n=709)

【補助金の増額行えば使いたいか】



(n=702)

「生ごみ処理機器購入費補助金制度」については、「知っている」が48.8%、「知らなかった」が51.2%でした。

「補助金の増額を行えば生ごみ処理機器を使いたいか」について、「使いたい」が12.8%、「使わない」が45.2%でした。

⑥ その他減量化・資源化について

ごみ減量化・資源化についてその他ご意見がございましたらご記入ください(問17)

ごみ減量化・資源化についての意見は、261人から寄せられました。これらの意見を趣旨ごとに分類した結果は次のとおりです。1人の回答者が複数の趣旨の意見を述べている場合は趣旨ごとに分けて集計しています。

意見の種類	件数
減量化・資源化等に対する啓発について	57
生ごみ処理機器について	38
分別について	36
簡易包装・容器包装プラスチックについて	31
収集・集積所について	25
集団資源回収について	22
減量化・資源化の工夫について	14
ごみ減量化・資源化の意識について	13
ごみの出し方について	10
ごみの資源化について	10
ごみ出しと高齢化について	4
その他	15

減量化・資源化等に対する啓発について(意見数 57人)

- | | |
|-------------------------|-----|
| ・ 集団資源回収の品目や出し方を説明する | 8 人 |
| ・ ごみの資源化の大切さや必要な理由をPRする | 7 人 |
| ・ 分別によるメリットや費用効果をPRする | 7 人 |
| ・ 学校で教育する | 7 人 |
| ・ 企業と連携してPRや看板の設置等を行う | 5 人 |
| ・ 広報でPRする | 5 人 |
| ・ 生ごみ処理機器の使い方等機器の説明をする | 4 人 |
| ・ ごみの収集や処理の大変さをPRする | 3 人 |
| ・ ごみトークやごみ処理施設の見学を推進する | 3 人 |
| ・ 費用をPRする | 3 人 |
| ・ その他 | 5 人 |

生ごみ処理機器について(意見数 38人)

- | | |
|------------------------------|-----|
| ・ 生ごみ処理機器を町内や地区ごとに設置してほしい | 7 人 |
| ・ 堆肥の利用がないため処理後の堆肥を市で処分してほしい | 7 人 |
| ・ 使い方などが分からない | 5 人 |
| ・ 現在使っている | 5 人 |
| ・ 設置場所がない | 3 人 |
| ・ 維持費がかかる | 3 人 |
| ・ 虫がわく | 3 人 |
| ・ 調子が悪い、故障 | 3 人 |
| ・ 補助金の増額を希望する | 2 人 |

分別について(意見数 36人)

- | | |
|-------------------------------|------|
| ・ 分別を守らない人がいるので守って欲しい | 17 人 |
| ・ 分別を分かりやすくして欲しい | 11 人 |
| ・ 分別することでメリットが付くような仕組みを作って欲しい | 8 人 |

簡易包装・容器包装プラスチックについて(意見数 31人)

- | | |
|----------------------------|------|
| ・ メーカーや売り手が簡易包装に努めて欲しい | 18 人 |
| ・ スーパーのレジ袋有料化、または渡さないようにする | 6 人 |
| ・ 容器包装プラスチックに対する質問 | 4 人 |
| ・ 容器包装プラスチックの収集日を増やして欲しい | 3 人 |

収集・集積所について(意見数 25人)

- | | |
|--------------------------------|------|
| ・ 集積所や収集方法を変更してほしい(収集回数を増やすなど) | 11 人 |
| ・ ごみ袋を有料化して欲しい | 9 人 |
| ・ カラス対策を考えて欲しい | 3 人 |
| ・ その他 | 2 人 |

集団資源回収について(意見数 22人)

- | | |
|------------------------|----|
| ・車がなく、サンデーリサイクルが利用できない | 6人 |
| ・集団資源回収の回数を増やして欲しい | 6人 |
| ・集積所まで運ぶのが大変 | 3人 |
| ・雨の日でも出せるか不明 | 2人 |
| ・「その他の紙」の個人情報について | 2人 |
| ・「その他の紙」の紙袋について | 2人 |
| ・その他 | 1人 |

減量化・資源化のための工夫について(14人)

- | | |
|--------------------|-----|
| ・ごみを出さないよう気をつけている | 10人 |
| ・ごみの出し方を工夫している | 2人 |
| ・生ごみを独自の方法で堆肥化している | 2人 |

ごみ減量化・資源化の意識について(意見数 13人)

- | | |
|---------------------------|----|
| ・個人の意識の問題(1人1人が意識するようにする) | 5人 |
| ・できるだけ減量化の努力をしていきたい | 4人 |
| ・減量化は十分取り組んでいるので現状で問題ない | 4人 |

ごみの出し方について(意見数 10人)

- | | |
|--------------------|----|
| ・集団資源回収の品目の出し方について | 7人 |
| ・生ごみの出し方について | 2人 |
| ・その他 | 1人 |

ごみの資源化について(意見数 10人)

- | | |
|-----------------------|----|
| ・分別に「生ごみ」の項目を作って堆肥化する | 3人 |
| ・草木の堆肥化をする | 2人 |
| ・廃プラスチックの資源化 | 2人 |
| ・使えるものを交換できる場を設置する | 2人 |
| ・その他 | 1人 |

ごみの出しと高齢化について(意見数 4人)

- | | |
|----------------------------|----|
| ・高齢化のため、ごみ減量化・資源化による負担増は困る | 4人 |
|----------------------------|----|

その他主な意見(意見数 15人)

- ・事業系ごみが分別されているのか疑問に感じる
- ・道に落ちているたばこやポイ捨てごみが気になる
- ・働いている時は無関心だったが、減量化を意識し始めた

など

**ごみ減量化・資源化に関する
アンケート調査票**

ごみ減量化・資源化に関するアンケート調査票

■□アンケートを記入する前に□■

- ① ご家庭の中で、ごみの管理（分別など）をしている方がお答えください。
- ② 回答方法は、原則として選択式です。あてはまる選択肢の番号を○で囲んでください。
(記述式の部分については、枠内に回答をご記入ください)
- ③ 本アンケートの設問数は17問です。

ご回答者について

年齢

1. 10代
2. 20代
3. 30代
4. 40代
5. 50代
6. 60代
7. 70歳以上

ご家族の人数 (回答者を含む)

1. 1人
2. 2人
3. 3人
4. 4人以上

お住まい

1. 戸建て
2. 集合住宅 (マンション、アパートなど)

ごみ減量化・資源化に対する意識について

問1 日頃からごみを減らすことを心がけていますか？

(当てはまるもの1つに○をつけ、それぞれの質問に進んでください)

1. 心がけている



ごみを減らすことを心がけるようになったきっかけは何ですか？
(最も当てはまるもの1つに○をつけてください)

1. ごみ分別パンフレット・広報・市のHPなどを見て
2. ごみトークなど市の行う啓発活動に参加して
3. クリーンよこすかの清掃活動に参加して
4. 地域の清掃活動に参加して
5. アイクルフェアに参加して
6. その他 ()

2. 心がけていない



心がけていない理由は何ですか？

(最も当てはまるもの1つに○をつけてください)

1. 分別するのが面倒だから
2. 分別の仕方が分からないから
3. 自分にメリットがないから
4. その他 ()

問2 ごみ減量化や資源化を進めていく上であなたが重要だと思うことは何ですか？

(当てはまるものすべてに○をつけてください)

1. 生ごみの水切りを推進する
2. 草や木の枝を回収して資源化する (現在は燃せるごみ)
3. 家庭のごみ収集を有料化する
4. 買い物の際のマイバック持参を推進する
5. 特になし / 分からない
6. その他、重要だと思うことがあればご記入ください

問3 ごみ減量化・資源化を進めるために有効な PR 方法は何だと思えますか？

(当てはまるものすべてに○をつけてください)

1. ごみ情報誌を定期的に発行する
2. ごみの出し方や減量方法の掲示板を市の施設などに設置する
3. ごみ減量化のための標語やアイデアを市民から募集し、PR する
4. その他、有効な方法があればご記入ください

集団資源回収 (その他の紙) について

【集団資源回収】とは・・・

家庭から出される「紙類」「古着・古布類」「缶以外の金属」を町内会などの実施団体と回収業者が協力して回収し、ごみの資源化を図っています。

【その他の紙】とは・・・

「包装紙」「紙箱」「トイレットペーパーの芯」「封筒」「手紙」「メモ用紙」などの雑紙類で、集団資源回収の品目の1つです。ひもでしばれない小さな紙は、紙袋に入れて出せます。

問4 次の中から現在、集団資源回収で出しているものを選んでください。

(当てはまるすべての番号に○をつけてください)

1. 包装紙
2. 紙袋
3. 紙箱 (お菓子の空き箱など)
4. トイレットペーパーの芯
5. 大きな紙 (カレンダーなど)
6. 手紙類 (封筒・はがき・ダイレクトメールなど)
7. 小さな紙 (名刺の大きさ以上のもの)
8. 1~7の中で出しているものはない

問5 上記の「その他の紙」が集団資源回収に出せることを知っていましたか？

1. 知っている
2. ものによっては知っていた
3. 知らなかった

問6 「その他の紙」を普段どのように出していますか？

1. 全て集団資源回収で出している ⇒ 【問9へ】
2. ものによっては、集団資源回収で出している ⇒ 【問7へ】
3. 燃せるごみで出している ⇒ 【問7へ】

お進みください

問7 「その他の紙」を集団資源回収で出していない理由は何ですか？

(当てはまるすべての番号に○をつけてください)

1. 集団資源回収で出せることを知らなかったから
2. どの紙が集団資源回収に当たるのかよく分からないから
3. 分別するのが面倒だから
4. 出し方(しぼるのか、紙袋に入れるのか)が分からないから
5. 出すための紙袋がないから
6. その他()

問8 現在、横須賀市では「その他の紙」が燃せるごみによく出されています。

そこで、**回収の仕方**についてお尋ねします。

(1) 「その他の紙」回収専用の**紙袋**があれば集団資源回収で出しますか？

1. 出すようになる
2. 出し方は現状と変わらない

(2) 回収場所に「その他の紙」専用の**回収箱**を設置すれば集団資源回収で出しますか？

1. 出すようになる
2. 出し方は現状と変わらない

集団資源回収(サンデーリサイクル)について

【サンデーリサイクルとは・・・】

集団資源回収に出し忘れた時や保管に困っている方のために、以下の場所で、毎月第1～第4日曜日に集団資源回収の品目を回収しているものです。

第1日曜日：南処理工場(神明町) 第2日曜日：リサイクルプラザ「アイクル」(浦郷町)

第3日曜日：資源循環日の出事務所(日の出町) 第4日曜日：西浄化センター(長坂)

問9 サンデーリサイクルについて知っていましたか？

1. 知っている
2. 知らなかった

問10 サンデーリサイクルを利用したことがありますか？

1. 利用したことがある
2. 利用したことはない

問11 サンデーリサイクルの回数を増やせば(例：土曜日も実施すれば)利用したいですか？

1. 利用したい
2. どちらともいえない
3. 利用しない

問12 年末や引っ越しシーズンなどにサンデーリサイクルの実施場所を増やせば、

(例：第4日曜日に南処理工場などでも実施すれば)利用したいと思いますか？

1. 利用したい
2. どちらともいえない
3. 利用しない

生ごみ等減量化処理機器の利用状況について

【生ごみ等減量化処理機器とは・・・】

生ごみ等処理して堆肥化や減量化できるものを指します。(以下、「生ごみ処理機器」という。)

例：電気式生ごみ処理機、EM処理容器、コンポスト容器（キエーロを含む）、小枝粉碎機

問 13 現在、生ごみ処理機器を利用していますか？

1. 利用している
2. 利用していない
3. 以前は利用していたが、現在は利用していない

⇒【問 17 へ】

⇒【問 14 へ】

⇒【問 14 へ】

お進みください

問 14 現在、生ごみ処理機器を利用しない理由は何ですか？

(当てはまるすべての番号に○をつけてください)

1. 面倒だから
2. 価格が高いから
3. 設置場所がないから
4. 臭いがする（しそうだ）から
5. 虫がわく（わきそうだ）から
6. メリットがないから
7. 維持費がかかるから
8. その他（ ）

問 15 横須賀市が生ごみ処理機器に購入費補助金制度を設けていることを知っていますか？

1. 知っている
2. 知らなかった

問 16 購入費補助金（現在は購入額の1/2、上限3万円）の増額を行えば、

生ごみ処理機器を購入して、使いたいと思いますか？

1. 使いたい
2. 使わない
3. わからない

その他ごみ減量化・資源化について


問 17 ごみ減量化・資源化についてその他ご意見がございましたらご記入ください

～アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。～

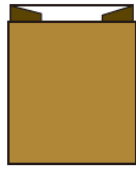
○「その他の紙」とは？

その他の紙


包装紙、紙袋、紙箱、トイレトペーパーの芯、手紙など




包装紙




紙袋



お菓子などの紙箱
(ひらいて)



持ち手も
紙の紙袋



レジ袋では出さないで
ください。

○ひもで十文字にしばるか、紙袋に入れて出してください。
○小さいものは、紙袋へ入れて出してください。
○書道に使った紙、絵の具のついた紙、食品がついた紙、ちり紙は「燃せるごみ」へ出してください。

*シュレッダーにかけた紙は「燃せるごみ」になります。

○「その他の紙」専用回収紙袋とは？

- ・紙袋には、「その他の紙」の出し方や注意点が書いてあります。
- ・使い切りの紙袋です。

○「その他の紙」専用回収箱とは？

- ・集積所に設置する折りたたみコンテナのようなものです。
- ・決められた回収日ごとに設置します。
- ・主に、しばって出せない小さな紙を入れるものです。

生ごみ処理機器等補助金について

生ごみ等減量化処理機器には、次のものがあります。



電気式生ごみ処理機



EM処理容器



コンポスト容器



小枝粉碎機

① 電気式生ごみ処理機 (参考価格3万円～12万円程度)

- ・大きさ 炊飯器より少し大きいものから、洗濯機の半分くらいの大きさまで
- ・設置 軒下、ベランダ、台所などに設置
- ・使い方 乾燥型とバイオ型の2つのタイプがあります。乾燥型は、ヒーター等の熱源や温風で生ごみを乾燥させ、量を5分の1程度にします。残ったものは堆肥として利用できます。バイオ型は、バイオチップと生ごみを混ぜて、微生物の働きで生ごみを水と炭酸ガスに分解し、分解後に発生した処理物は堆肥として利用できます。

② EM 処理容器 (参考価格 1500 円～5000 円程度)

- ・大きさ 直径 30～50 cm、高さ 40～60cm くらいのバケツ型の容器
- ・設置 軒下、庭などに設置
- ・使い方 生ごみを入れ、発酵菌の粉をふりかけます。1週間ほどでいっぱいになったらそのまま1～2週間ねかせておくと、堆肥ができます。

③ コンポスト容器 (参考価格3000円～3万円程度)

*キエ一口も対象となります (参考価格 1万円～3万円程度)

- ・大きさ 直径 60 cm、高さ 70cm くらいのバケツを逆さにした形の容器
- ・設置 日当たりの良い庭などに 20～30cm の穴を掘り、容器を 10 cm ほど地中に埋め固定します
- ・使い方 水切りをした生ごみを入れたら、土を入れて混ぜ込みます。発酵を促進させたり、害虫の発生を防止するための微生物調整剤が市販されていますので必要に応じて使用します。いっぱいになった後は、堆肥化したものは堆肥として使用し、堆肥化していない部分は土をかぶせて堆肥になるまでねかせます。

④ 小枝粉碎機 (参考価格3万円～7万円程度)

- ・大きさ たて横 60 cm、高さ 80 cm くらい
- ・設置 車輪付きの移動式
- ・使い方 剪定した小枝を投入口から入れると、排出口から粉碎物が出てきます。土と混ぜて半年ほどおくと堆肥になります。

補助額：購入額の半額です (100 円未満は切り捨て)。但し、3万円が限度です。