

# 横須賀市立 勤労福祉会館

指定管理者事業計画書

プレゼンテーション資料

2021年10月6日(水)

アクティオ(株)について

応募団体について

# アクティオ株式会社

全国128の多種多様な施設の  
指定管理実績とノウハウ

私どもは、地域に寄り添い、人々から  
「信頼される運営」を実現します

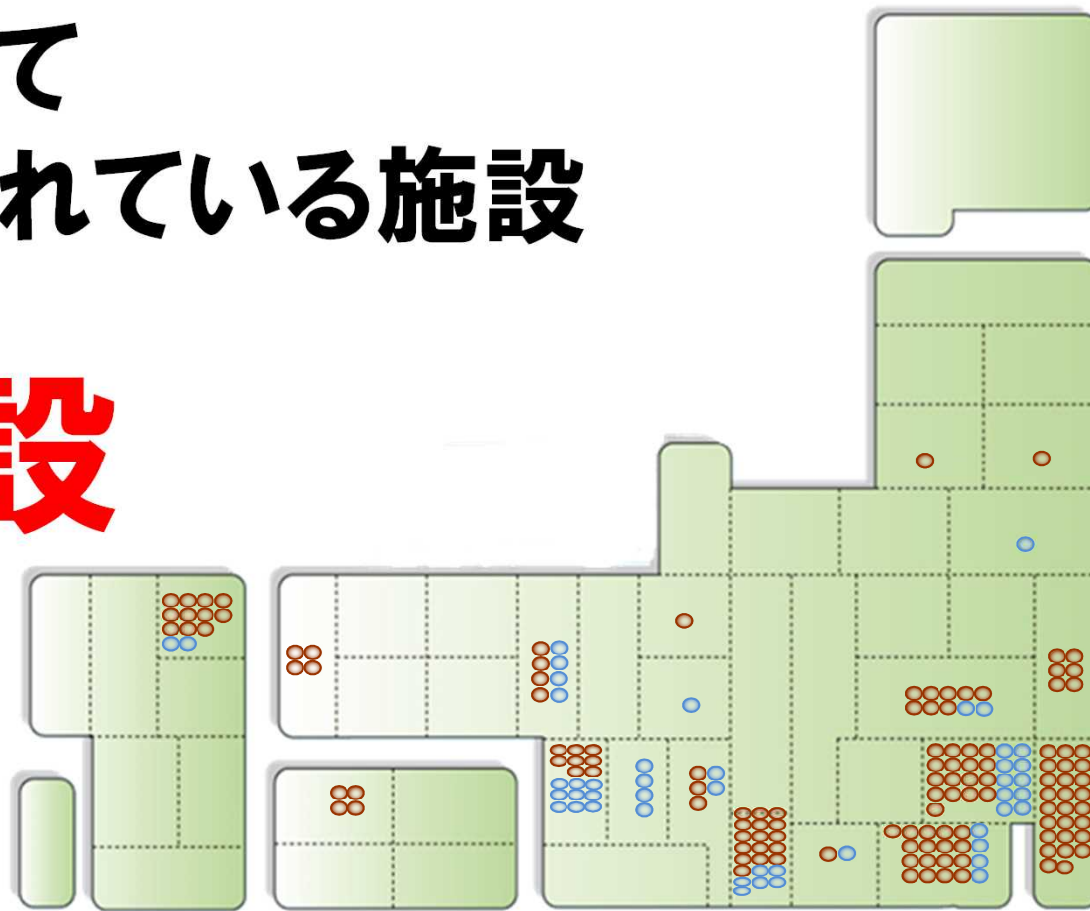
# 応募団体について

指定管理者として  
管理運営を任されている施設

**128施設**

業務委託施設

**46施設**



**計 174施設**

# 類似施設の実績①

## 勤労者福祉関係の施設【指定管理者】

### 横須賀市勤労福祉会館



神奈川県横須賀市  
日の出町1-5  
2014.4～2018.3  
(第1期)  
2018.4～2022.3  
(第2期)

### 茅ヶ崎市労働市民会館



神奈川県茅ヶ崎市  
新栄町13-32  
2009.4～2012.3  
(第1期)  
2012.4～2016.3  
(第2期)  
2016.4～2020.3  
(第3期)  
2020.4～2024.3  
(第4期)

### 四日市市勤労者・市民交流センター



三重県四日市市  
日永東1-2-25  
2007.6～2009.3(第1期)  
2009.4～2014.3(第2期)  
2014.4～2019.3(第3期)  
2019.4～2024.3(第4期)

### 知多市勤労文化会館



三重県知多市  
緑町5-1  
2015.4～2018.3  
(第1期)  
2018.4～2023.3  
(第2期)

# 類似施設の実績②

## 神奈川県内の17施設【指定管理者】

横浜市白幡地区  
センター



横浜市大場みすず  
が丘地区センター



横浜市今井地区  
センター



横浜市篠原地区  
センター



横浜市永田地区  
センター



横浜市十日市場  
地区センター



横浜市駒岡地区  
センター



横浜市西地区  
センター



横浜市西公会堂



川崎市有馬・野川  
生涯学習支援施設



川崎市民  
ミュージアム



相模原市民  
文化会館



南足柄市文化会館



神奈川県相模湖  
交流センター



座間市立  
市民交流プラザ

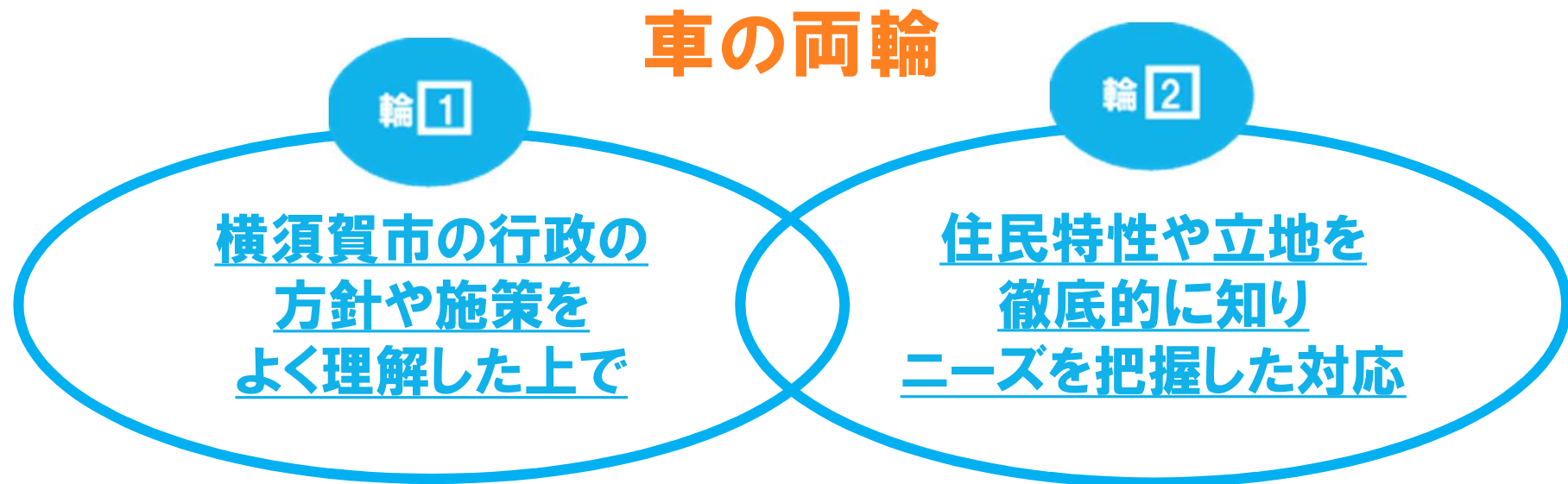


**当施設の  
管理運営の方針  
および計画**

# 施設管理についての基本方針

別紙事業計画書 P9

下記の1と2を車の両輪とした管理運営



このバランスよい信頼される管理運営をすること



# 市の施策・設置目的の理解

別紙事業計画書 P10

輪1

## 私どもは市の施策・設置目的を理解し、 本施設の課題を達成していきます

「横須賀市基本構想」(1997年～2025年)  
めざす都市像:国際海の手文化都市

赤いイライト、赤字は  
課題の取り出し

「横須賀市基本計画」(11年間 2011年度～2021年度)  
課題:地域経済、交通、環境面 / 問題:少子高齢化、人口減少、財政不安

政策展開への基本方針 (1)未来を支える人材が育つ環境づくり  
(2)高齢者の活力が活かされる環境づくり  
(3)人をひきつける魅力的な環境づくり

**まちづくり政策1** 生き活きた交流広がるまち **横須賀市の勤労者に地域の魅力を発信・再確認**  
(1)人を呼び込む環境づくり  
①地域資源を生かした魅力づくり ②交流拠点の創出  
(2)交流を支える情報の発信  
①集客につながる魅力の発信 ②利用しやすい情報の発信

**まちづくり政策2** 海と緑を生かした活気あふれるまち **市民・地域交流の場の提供|情報発信の強化**  
(2)魅力あふれる農水産業の振興  
①地産地消の推進 **横須賀市の勤労者に地域の魅力を発信・再確認**  
(3)産業の成長支援と企業誘致  
③起業に対する支援 **就労支援・スキルアップの機会の強化**  
(4)雇用の安定と働く環境の充実  
①就労支援の充実 ②労働環境の改善

**まちづくり政策3** 個性な人と文化がそだつまち **市民・地域交流の場の提供**  
(3)生涯を通じて学び、活躍の場の充実

**まちづくり政策4** 健康やさしい心のふれあうまち **勤労者の福祉の向上を支援する**  
(3)総合的な地域福祉サービスの推進  
(4)健康づくりの推進と医療体制の充実  
①心と体の健康づくり  
(5)コミュニティへの支援

**まちづくり政策5** 安全で快適に暮らせるまち **安全安心の施設の管理運営**  
(1)災害・緊急事態に強いまちづくり  
(4)地球環境問題への対応

設置目的

勤労者の文化の向上及び福祉の増進を目的として設置

その他

勤労者を中心に、若者からお年寄りまで幅広い市民が気軽に利用できる場の提供をめざす。

「横須賀再興プラン2018～2021」

4つの重要施策

(柱1)経済・産業の再興

- 地域資源の活用
- 人材不足や事業承継への支援と併せて経営全般にわたる相談体制の充実
- セミナー等の開催による知識・ノウハウの習得支援、ビジネスプランへのアドバイス、資金の支援など新たな事業に挑戦しやすい環境を整える
- テレワークや介護分野等で働く人の雇用環境の改善、企業内保育所の整備に対する支援など、働きやすい環境づくり
- 地場産野菜や魚介類など市内産の「おいしい食」を多くの方々に知ってもらうための取り組み

(柱2)地域で支え合う福祉のまちの再興

- ～住み慣れた地域で安心して暮らし続けることができるまちの実現～
- 「横須賀市に住み続けたい」と思う人の割合 2021年目標値 85%

(柱4)歴史や文化を生かしたにぎわいの再興

- ～「観光立市よこすか」の実現～

# 3期目の課題と対策1ページ

別紙事業計画書 P14

## 課題1

横須賀に住み続けた  
い人口の維持・増加

### 対策1



地域とのつながりを創出  
・地域愛の醸成

## 課題2

すべての世代・市民の  
就労支援

### 対策2



世代や働き方に応じた  
就労支援事業・講座の実施

## 課題3

多様なワーク・ライフ・バ  
ランスへの対応(生活)

### 対策3



新しい生活様式に対応した  
事業やサービスの提供

## 課題4

新たな利用者の獲得・  
稼働率の向上

### 対策4



施設のサービスの  
向上・PRの強化

# 管理運営コンセプト

別紙事業計画書 P17



全ては**市民の幸せで楽しい生活の実現**に向け  
様々な事業・サービスを実施していきたいと考えます。

# 目標設定について

別紙事業計画書 P16

目標 ①  
施設利用率  
/利用料金  
(年間/令和8年度)

**50%**  
**/ 2,300万円**

目標 ②  
施設利用者数  
(年間/令和8年度)

**225,000人**

目標 ③  
自主事業回数  
(年間/令和8年度)

**200回**  
私どもは、この各種事業提供により利用者数を増やし、利用者数・利用料金をアップさせます！

# 勤労者に向けた 事業やサービスについて

## 市民参加型のイベント ヴェルク会館 まつり にぎわい ・交流促進事業



### 趣味教養講座

- フラダンス 等



人気講座

### 健康運動講座

- ルーシーダットン 等



人気講座

# 勤労者が利用しやすい利便性の向上

別紙事業計画書 P55～

## 新たな利便性の提供

### 【さらなる備品の充実・拡大】



### 【勤労者向けセミナーの充実】

- コミュニケーションアップセミナー
- 投資の種類と内容を学ぶ



### 【Zoom等を活用したオンライン事業】

#### 類似施設での事例



オンライン就労支援

# 勤労者が利用しやすい利便性の向上

別紙事業計画書 P58

## 【観光情報・地産地消、地域のおすすめスポットの紹介】

横須賀新港ふ頭オープンに伴う観光産業の振興や  
地域を代表する産業(スカジャンなど)をPR

《当社指定管理施設で行った展示事例》



地域の産業を展示・紹介





**セミナーの充実**  
**（資格取得・スキルアップ 等）**

**個別キャリア**  
**・カウンセリング**

**労働相談**

## セミナーの充実(資格取得・スキルアップ 等)

### FP2級受験 セミナー **新規**

当施設で現在開催している  
FP3級からのステップアップ



〈当施設で開催したFP3級セミナーの様子〉

再就職支援セミナー

セカンドライフ支援

私の働き方改革

### オンラインコミュニケーション セミナー **新規**



当施設で実施している対面  
型のコミュニケーションセミナー

## 個別キャリア・カウンセリング

# 仕事に関する 無料相談会

キャリア・コンサルタントの相談員  
による市民の就職活動を支援

1人50分の相談!  
1日3人の予約制!

～仕事に関する無料相談会～

### 個別キャリアカウンセリング

あなたと職業のマッチングを一緒に考え、仕事を見つけるお手伝いをします。

「ヴェルクよこすか」就労支援講座のご案内です。

定員は各回1名。相談のことを気兼ねなく何でも相談できます。

開催日	10月	11月	12月	1月
日(祝日)	19日(土)	28日(水)	28日(土)	29日(水)

時間は1人約50分間です。下記の中から選び下さい。  
①13:00～13:50 ②14:00～14:50 ③15:00～15:50

会場 ヴェルクよこすか (横浜市立市立労働福祉会館) 3階 第4会議室 (6/19(土)は3階 第5会議室と変更です。)

講師 NPO法人 日本キャリア・コンサルタント協会

対象 市内在住または在勤の方 (年齢・職業中・求職中等は問いません)

申込法 毎月11日午前10時より、お電話にて予約を「ヴェルクよこすか」3階受付又はお電話にて受付付付します。(例:4/17開催分の予約は3/11受付開始)  
講師名(個別キャリアカウンセリング)、日にもと希望(13:00)、氏名、年齢、住所、電話番号、市外在住で市内在勤の方の通勤先をお申し出ください。

締切日 各回の3日前(※先着順)

※注意: 本人が参加は必須です。お申し込み後、キャンセルされる場合は必ず事前にご連絡ください。

『アス.ちよっと.もっと』ワークわくヴェルクよこすか

横浜市立市の労働福祉会館  
ヴェルクよこすか  
〒238-0005 横浜青木町の出町1-5  
TEL 046-822-0202

Fax 046-824-4462 <http://www.mwky-yokosuka.jp>  
開館時間: 9時～21時 休館日: 年末年始・夏季祭3木曜日  
協賛団体: アクティイオ株式会社  
(横浜市労働局労働相談センター) (公益財団法人労働局労働相談センター)



**新規**

## 労働相談

# 横須賀市社会 保険労務士と の連携

## 職場のトラブルを 解決!!

社会保険労務士による

## 『労働相談』

- ◆開催日 毎月/第2(土)・第4(土)・第3(水)
- ◆時間帯 ①13:00~14:00  
②14:00~15:00  
③15:00~16:00
- ◆相談場所 茅ヶ崎市勤労市民会館
- ◆予約方法 **要予約**/電話及び当館受付にて
- ※予約制、完全個室、相談料は無料
- ◆予約について 各時間帯1名/1日3名まで
- ◆当日予約に空きのある場合は相談をお受けいたします  
受付にご確認願います

突然辞めてくれと言われたが  
どうしたらいいですか？

賃金を支払ってもらえないが  
どうしたらいいですか？

労働問題全般

社会保険制度について

労働保険や社会保険制度の  
制度・手続きを知りたい！

法律が改正されたが、どう  
なったのか概要を知りたい！

▼申し込みはこちらへ 〒253-0044 茅ヶ崎市新栄町13-32  
茅ヶ崎市勤労市民会館 ☎0467-88-1331

※当館には、駐車場はございません。最寄りの駐車場が公共交通機関をご利用願います。

〈類似施設での事例〉

# 新しい働き方への支援

別紙事業計画書 P70

## テレワーク拠点・リモート活動 スペースの設置



## 地域の飲食店・おすすめ スポットの紹介



## 和室を活用した テレワークパックの開始



## 在宅勤務者向け 夜間講座の開催

## 気軽に寄れる大人の居場所

# 施設利用率の向上

別紙事業計画書 P71

## 利用率向上の5つの基本方針



積極的なPR活動：効果的な広報活動

**NEW** 地域とつながる営業活動

# 利用者への配慮

別紙事業計画書 P20

## 利用者の平等利用

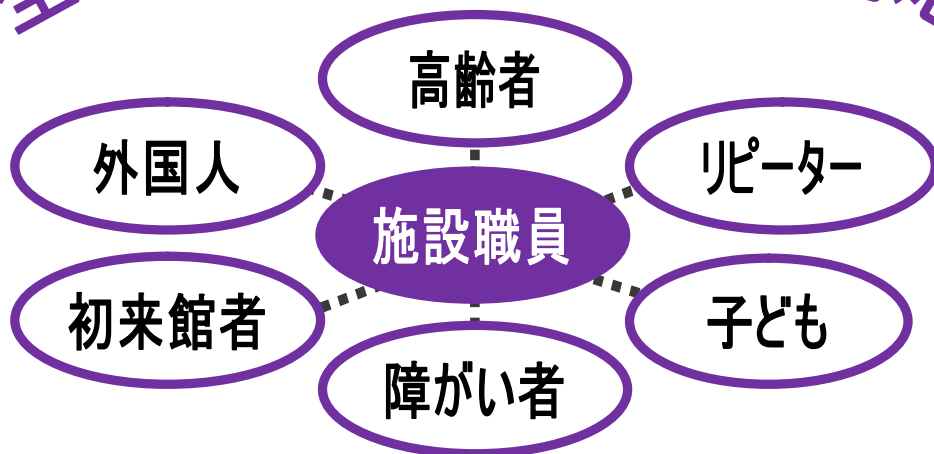
公平な利用のための3つの基本方針

ア  
法令を遵守した公平  
な仕組み

イ  
研修に裏付けされた  
公平な接遇

ウ  
誰もが利用しやすい  
手段の整備

全ての利用者に公平な対応

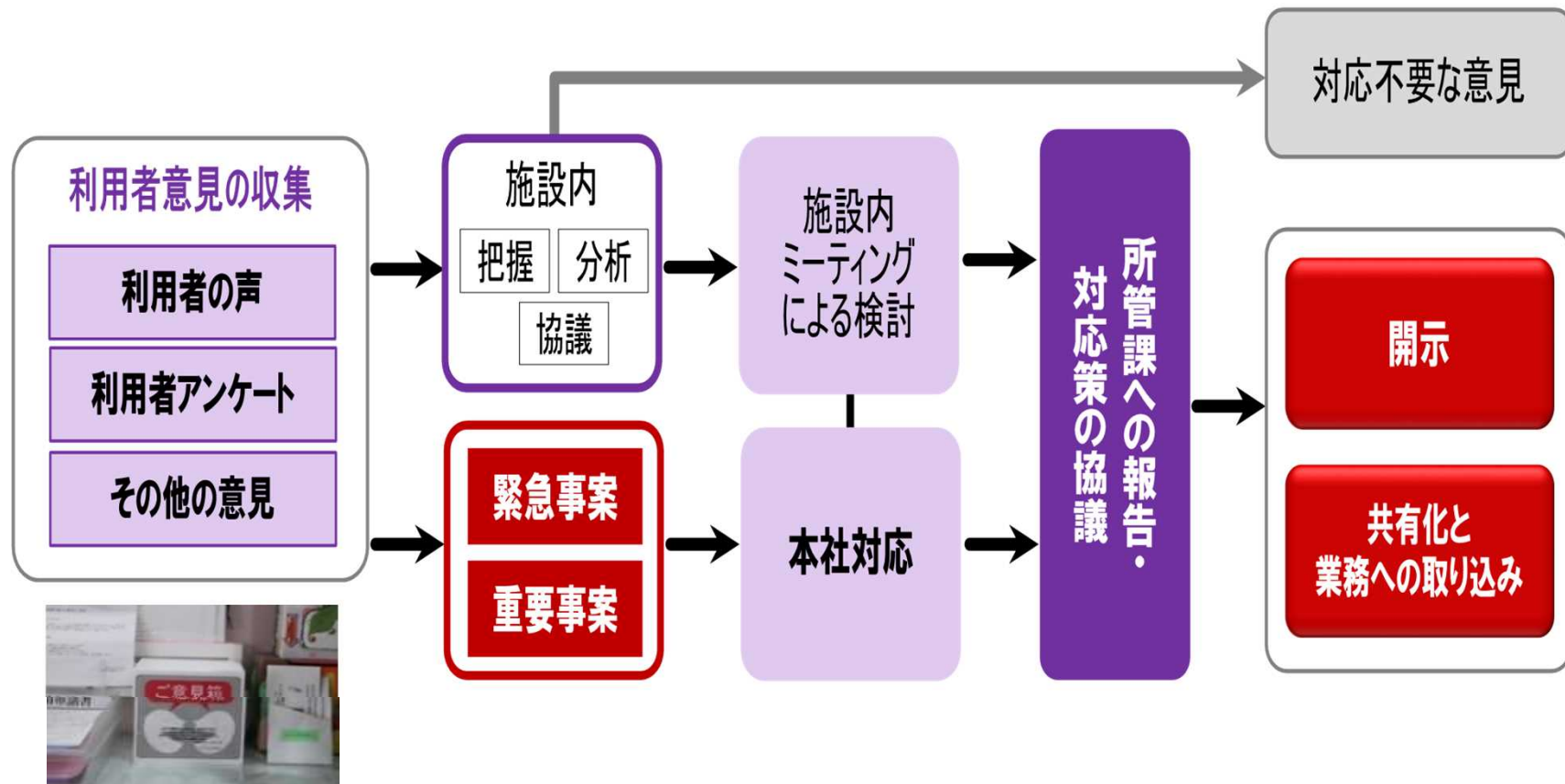


- 平等な対応のための研修の実施
- 障害者差別解消法 施設管理者対応マニュアルの作成と整備
- ユニバーサルコミュニケーションに向けた取り組み

# 利用者意見の反映

別紙事業計画書 P23

利用者の意見や要望を収集、把握、分析、検討し、業務へ反映していく仕組みを確立していきます。





# 利用者意見の反映

別紙事業計画書 P24

## トレーニングルームの鏡の増設



トレーニングルームの鏡の増設と器具庫の有効活用

## 平日料金に統一

施設	第2会議室	20人	56.3㎡	670円	2,680円		
	第1研修室	24人	60.0㎡	670円	2,680円	第1研修室+第2研修室 定員 42人 会議 1,100円 営利 4,400円	※第1研修室と第2研修室は、仕切り壁を外して一部屋として使用できます
	第2研修室						
	音楽室	20人	62.3㎡	670円	2,680円		◎音楽室の楽器使用には制限がございます (打楽器、金管楽器、アンプ等の使用はできません) ◎スクリーンなし
	第1和室	20人	60.0㎡	670円	2,680円	第1和室+第2和室 定員 32人 会議 1,100円 営利 4,400円	◎第1和室と第2和室は仕切りがふすまの為 隣室の話し声等は聞こえます ※ふすまを開けて一部屋としても使用できます ◎スクリーンなし
	第2和室						

## 手すりの増設



設置した手すり  
安全性を確保

## 通信環境の整備



## わかりやすい案内表示



# 危機管理について

# 新型コロナウイルス感染症対策

別紙事業計画書 P31

## 具体的な対策(一部)



《受付の飛沫防止対策シート》



《施設利用に関する掲示》



《ロビースペースの椅子の間引き》



《空気清浄機の設置》



《足で押す消毒液の設置》

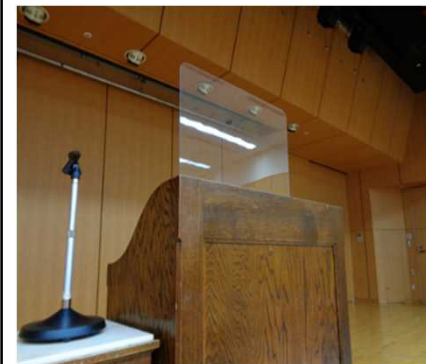


《備品の消毒の徹底》

事前体調チェック		ルーシーダットン	
実施日: 月 日(月)		体温: °C	
名前:		咳: なし あり	
本日の体調: 良い 普通 悪い		近接者の感染: なし あり	
通航歴(二週間以内): なし あり		喉炎障害: なし あり	

ウォルコムすか トレーニング室使用申請書							
氏名		住所					
電話番号							
使用日	利用時間	体温	痰	味覚障害	吐き気	2ヶ月以内の濃厚	マスク着用
朝 昼 夜		°C	アリ/ナシ	アリ/ナシ	アリ/ナシ	アリ/ナシ	アリ/ナシ
1(朝): 9:00~12:00 3(夜): 18:00~21:00							
2(昼): 13:00~17:00							
※体温が37.5℃以上の方、上総症状アリ、マスク着用できない方のご利用は出来ません。							
※個人情報につきましては該当法令・規範を遵守し目的の範囲内のみ利用し目的以外には利用しません							

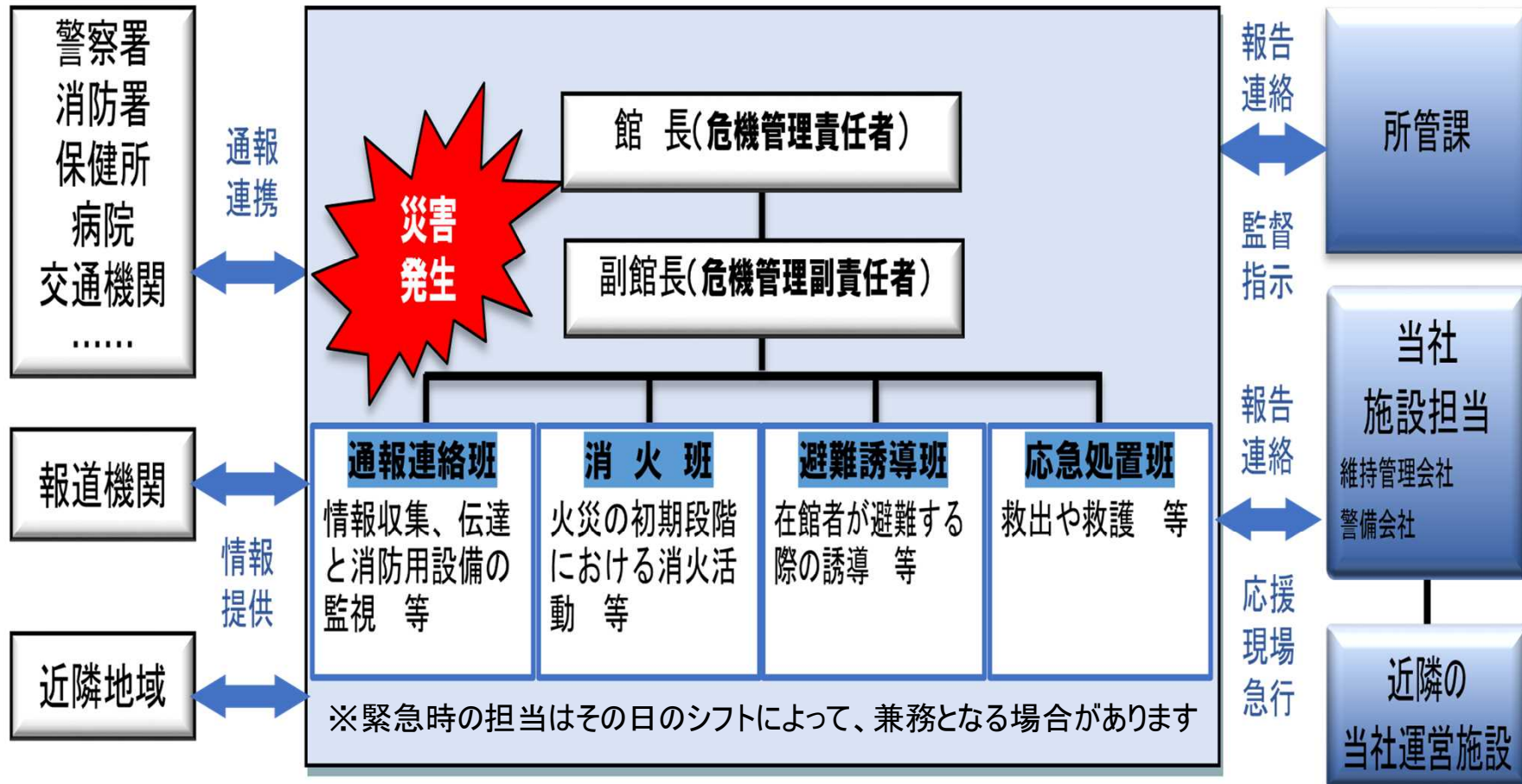
《施設利用の制限(チェック表)》



《各部屋に設置しているアクリルパネル》

# 緊急時対応

別紙事業計画書 P34

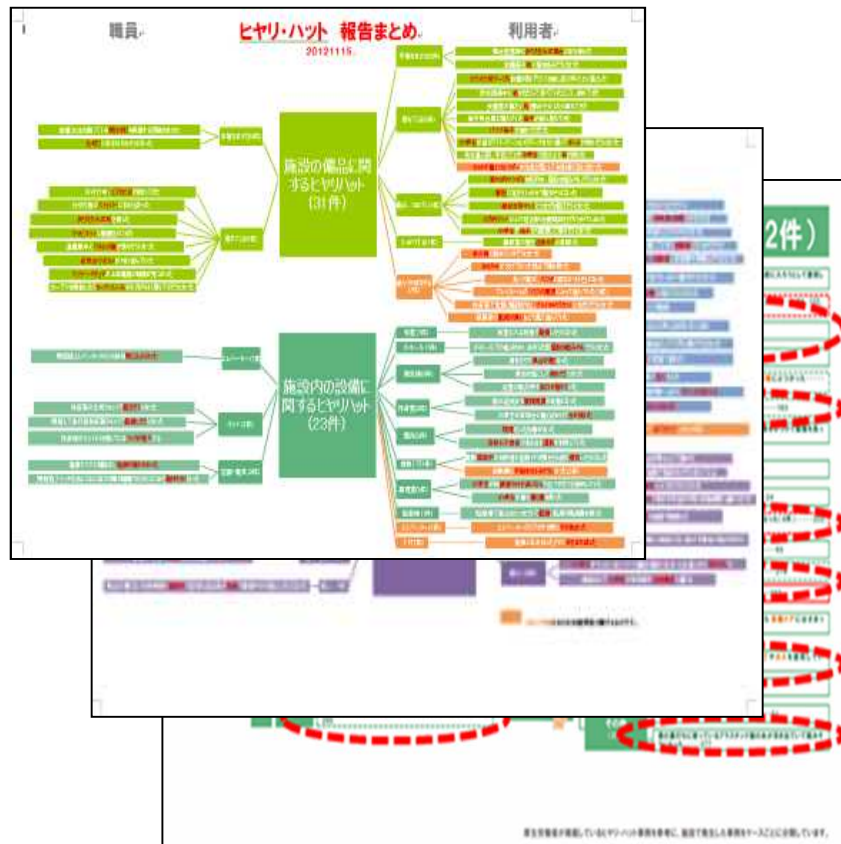


# 緊急時対応(安全安心運営の支援策)

別紙事業計画書 P33

## ヒヤリハット報告まとめ

各施設で起きたヒヤリハット体験を集約し、報告まとめを配布



## コロナ禍対応事例まとめ

当社のスケールメリットを活かした水平展開

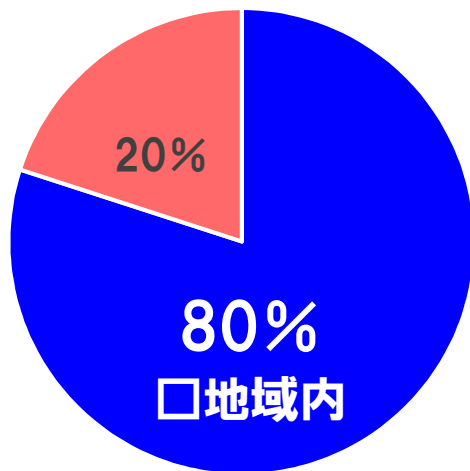
品名	用途	特徴	対応事例	写真
1	清潔	床面清掃機	床面清掃機を使用して、床面を清潔に保つ。コロナ禍での感染予防に効果的。	
2	清潔	3Dプリンタ導入による手洗いの設置	3Dプリンタを使用して、手洗いの設置を迅速に行う。感染予防に効果的。	
3	清潔	人工照明の導入による消毒	人工照明を導入して、消毒効果を高める。感染予防に効果的。	
4	清潔	消毒用アルコールの導入	消毒用アルコールを導入して、消毒効果を高める。感染予防に効果的。	
5	清潔	消毒液の導入	消毒液を導入して、消毒効果を高める。感染予防に効果的。	
6	清潔	消毒液の導入	消毒液を導入して、消毒効果を高める。感染予防に効果的。	
7	清潔	消毒液の導入	消毒液を導入して、消毒効果を高める。感染予防に効果的。	

# 地域貢献

# 地域貢献①

別紙事業計画書 P41

## 地元人材の雇用 地域内雇用率



新規採用する場合も、  
当地域からの雇用を  
優先的に行います

## 市内中小企業への発注 (品目のみ)

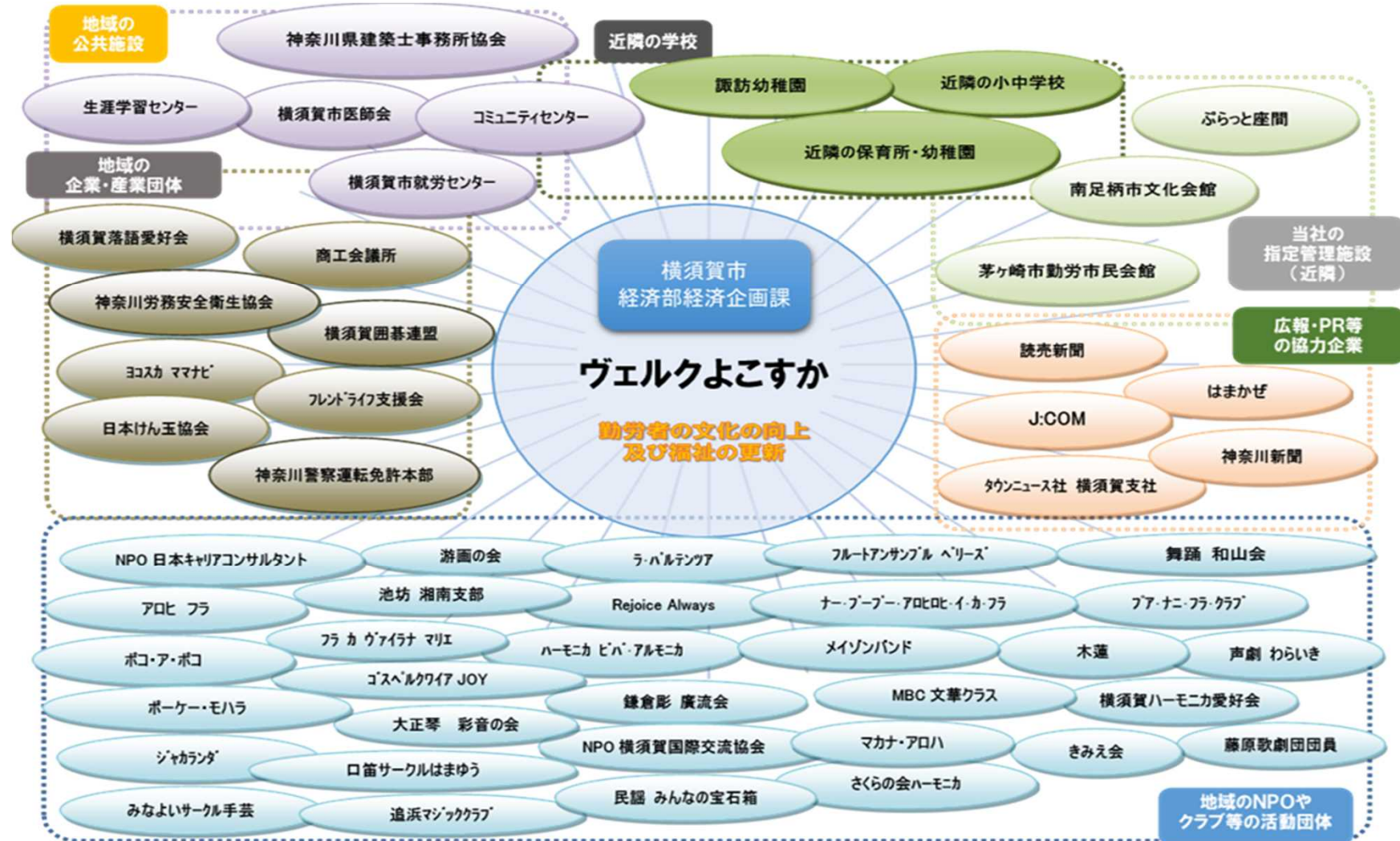
主な委託業務 /主な扱い品目
電気製品
溶接業者(椅子の溶接等)
冷暖房機器
内装工事者
金物商品
鍵
文具用品
講座事業

信頼できる市内中小企業に優先発注

# 地域貢献②

別紙事業計画書 P42

## 当社が2期かけてつくりあげてきたネットワーク





## 地域を知り尽くす、掘り起こす

**事例①地域全体** 地域の活動団体  
「ヴェルク会館まつり」



**事例②障害者施設** 下町作業所  
「施設での販売ブース設置」



**事例③地域の団体**  
NPO日本キャリア・  
コンサルタント協会所属講師  
「就労支援講座」

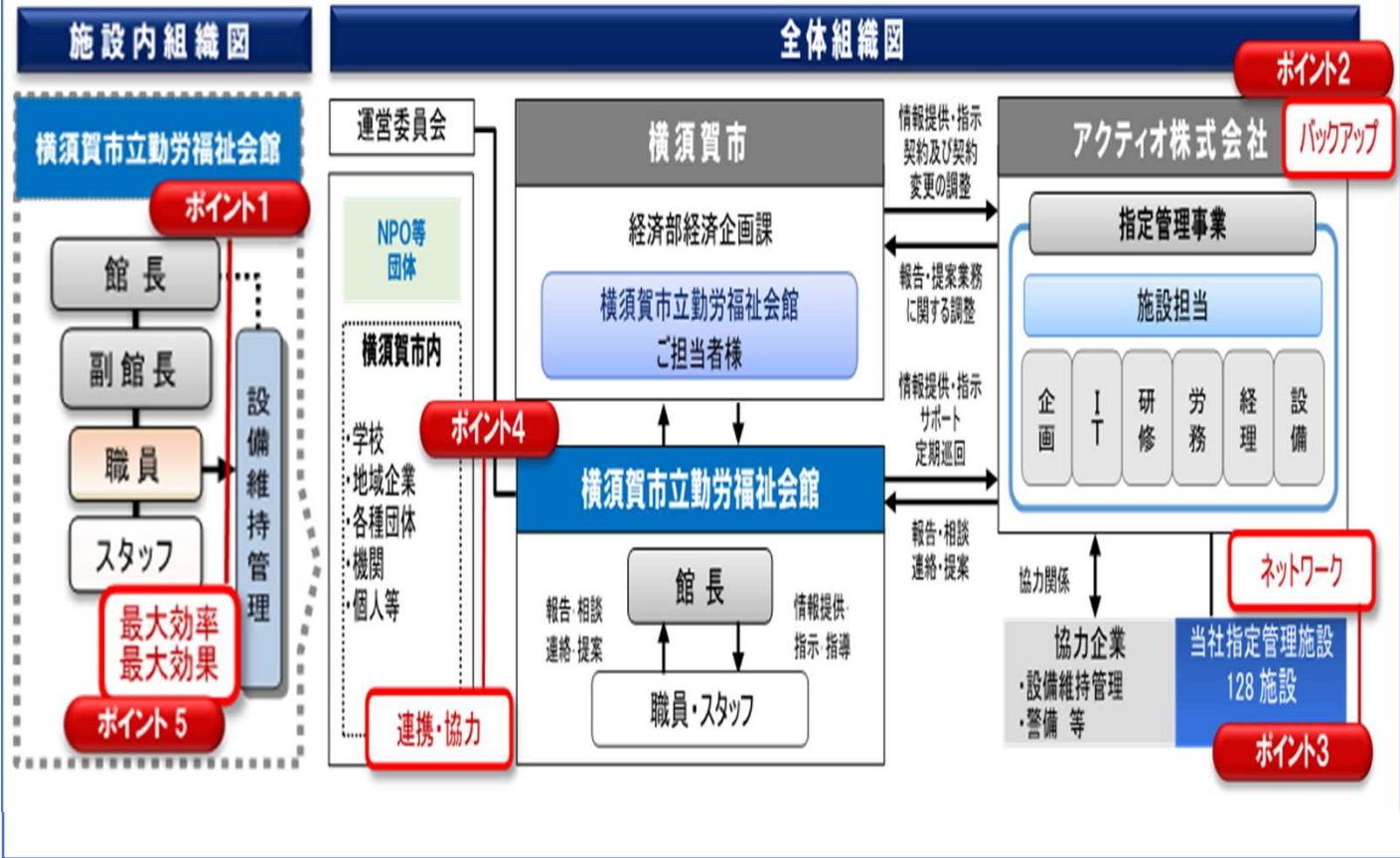
**事例④地域の方**  
体操教育講師  
「健康体操教育」

# 管理運営組織体制

# 人員体制

別紙事業計画書 P43

## 管理運営の組織体制



**ポイント1**

効率的・効果的な  
組織体制

**ポイント2**

手厚い  
バックアップ体制

**ポイント3**

128施設の  
ネットワーク活用

**ポイント4**

地域と  
連携した運営

**ポイント5**

無駄のない  
人員体制

当社バックアップ体制とネットワークを活用した  
効率的・効果的な管理運営

# 職員研修

別紙事業計画書 P46

私どもの“施設価値が付加できる運営”とは、《安定した運営》と《感動を与える運営》です。それを“実現できる人材の育成”が職員研修の目的です。



《基礎マナー研修》



《リカレント研修》



《個人情報保護研修》



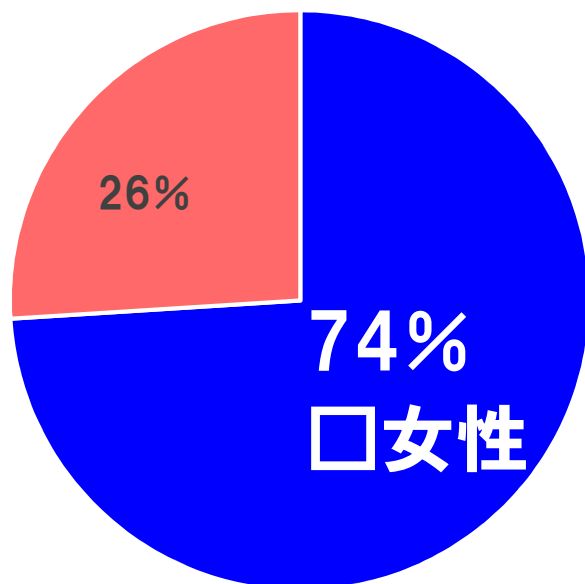
《バリアフリー研修》

# 障害者及び男女共同参画への配慮

別紙事業計画書 P37

## 当社での現状

女性雇用率



障害者雇用率



常用労働者数	1,182名
うち 障害者数	35名
当社雇用率	<u>2.9%</u>
法定雇用率	2.3%

- 当社では積極的に女性を雇用
- 障害を抱える職員が10年以上勤務できる体制を整備

## サービスの質を低下させずに 日常のムダな経費を削減

経費 縮減策	ムダ、ムラ、ムリの 「3ム」の徹底排除 による経費削減	購買管理手法の 取入れによる 外部調達経費削減	施設の資源や物品を大 切に使ってもらうよう利 用者意識を喚起	職員等が複数の業務を 効率よく行うマルチワーク 体制と地元雇用促進
反映される 費用項目	光熱水費・ 消耗品費・備品費	維持管理費・ 消耗品費・備品費	光熱水費・ 消耗品費・備品費	人件費・交通費



《グリーンカーテン》



《CO2の削減》



《空調管理の明確化》

# 指定管理料について②

別紙事業計画書 P78

**自分でやれることはなるべく自分でやる!!  
外注しない！施設の長寿命化を目指す！**

椅子の裏側の修繕作業



植栽の剪定作業



# 指定管理料について②

別紙事業計画書 P78

## 電子機器の配線修理



## ホワイトボードの危険箇所保護





# 管理運営のチェック体制

# 法令遵守について(個人情報と情報公開)

別紙事業計画書 P3

- プライバシーマークを取得
- 社長をトップとした PMS組織を編成
- 当施設では施設責任者が個人情報を確実に管理
- 個人情報に関する各種研修・テストを実施
- PMS監査責任者が内部監査チームを編成し、  
当施設の監査を定期的に実施
- 情報公開方針を定め、情報公開に適正に対応



# 独自のセルフモニタリングシステム

別紙事業計画書 P25

独自のセルフモニタリングシステム

## 「ASSMS」 を導入しています

ASSMS(アスムス)とは、  
当社 指定管理者セルフモニタリングシステム  
(ACTIO Shiteikanrisha Self Monitering System)の略

月次、半期、年次にわたり、立場の違う者がチェックすることにより、業務の停滞を防ぎ、改善を図っていく当社独自の業務チェックシステムです



ワークライフ  アス。ちょっと、もっと  
**ENJOB! JOYLIFE**  
 ワークわくヴェルクよこすか



**利用者には**  
**「来て良かったね」「また来たいね」**  
と思ってもらえる管理運営を行います

**安心して私どもにお任せください**

ご清聴いただきましてありがとうございました