

視 察 報 告 書

報告者氏名：葉山なおし

委員会名：民生常任委員会

期 間：令和4年10月24日（月）～26日（水）

視察都市等及び視察項目

- ① 練馬区：ひとり親家庭自立応援プロジェクトについて
面会者：練馬区福祉部生活福祉課長 渡邊 慎 氏
練馬区福祉部生活福祉課
ひとり親家庭支援係長 森 裕章 氏
- ② 愛媛県：農福連携推進について
面会者：農林水産部農地・担い手対策室長 相原 嘉俊 氏
保健福祉部生きがい推進局障がい福祉課長
穴山 聡 氏
- ③ 豊中市社会福祉協議会：コミュニティソーシャルワーカーについて
面会者：豊中市社会福祉協議会 事務局長 勝部 麗子 氏

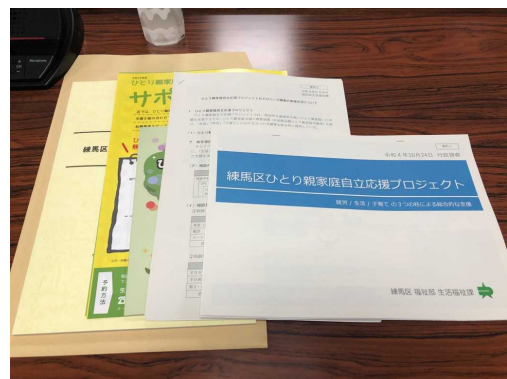
所 感 等

① 練馬区：ひとり親家庭自立応援プロジェクトについて

ひとり親家庭自立応援プロジェクトは、貧困率が高いひとり親家庭への支援を充実するため、ひとり親家庭の専門部署を設けて「生活」「就労」「子育て」の3つの支援を総合的に実施しているとのことでした。

平成28年にニーズ調査を行い、支援策の方向性を、相談支援・家計生活・就労就職活動・子ども子育てに分類して支援を行うことにしたとの説明がありました。

また、令和4年のニーズ調査では、4369件（世帯）へ調査票を郵送し、QRコードを活用したオンラインによる回答もできるようにしたそうですが、有効回答率が36.9%と若干低いことが気になりました。低い理由としては、個人情報を提供する抵抗感



があるとの説明がありました。また、相談件数については、延べ件数であって同じ方が複数回相談をしている場合や内容が異なる相談をしている場合もあり、ひとり親家庭世帯の実質的な活用件数が見えにくいことが課題であると感じました。

② 愛媛県：農福連携推進について

農業分野の高齢化、担い手不足が深刻な問題であることから、県内農業事業の維持発展を目的として、農福連携を推進しています。具体的な取り組みとして「農福連携推進モデル事業」を実施し、農業者と障がい者就労施設等を対象に、農福連携推進セミナー、農業者と障がい者就労施設との農作業体験マッチング、障がい者就労施設のスタッフへの技術講習会などを実施しているとの説明がありました。

農福連携の体制として、本庁・各地方支局とJAとの情報共有・支援、JAと障がい者施設との連携、農業者とJAとの連携が行われており、また、障がい者施設と農業者は互いに契約を結んで実施しています。

さらに、農福連携推進マニュアルやチラシを作成して、農福連携を推進しているとのことでした。

全県的な取り組みとして実施しており、県内自治体の連携を視野に入れ、今後取り組むことも必要であると感じました。また、本市においても同様に、高齢化に伴い、農業事業者の担い手不足は深刻な問題となることは必然であると思います。福祉分野の人材確保に限らず、担い手不足の解消を解決する必要性を強く感じました。



③ 豊中市社会福祉協議会：コミュニティソーシャルワーカーについて

支援の受け皿として、福祉なんでも相談窓口を開設し、身近な福祉相談の実施と専門機関への取次ぎ、地域住民が集う交流ふれあいの拠点、福祉サービスに関する情報、ボランティア情報、地域福祉活動情報の受発信などを実施しているとのこと。そこで、コミュニティソーシャルワーカー（以下、CSW）は、地域でのセーフティネットの体制づくりなど地域福祉推進の新たな担い手として豊中市社会福祉協議会に生活圏域ごとに配置されています。制度の狭間の問題を個別の課題として対応し、地域の問題として共有する場を設け、新たな支援方策を検討することです。CSWの主な役割は、福祉なんでも相談窓口のバックアップを実施することで、具体的には

- ・ 社会的援護を要する人々への対応

- ・ 複数機関の連携による支援が必要な場合の対応
- ・ 公民協同でサポートが必要な場合の対応
- ・ 地域との関係調整が必要な場合の対応

など、個別事例を通じて課題を把握し、新たな協働や仕組みで問題解決を行っているようです。詳細は、「福祉なんでも相談窓口コミュニティソーシャルワーカー配置事業概要」で参照できます。

豊中市社会福祉協議会は、先進事例として素晴らしい取り組みであることは、言うまでもありません。本市で、同じように展開できるかと想像すると、「できない」「実現しない」が結論です。仮に、豊中市社協の事務局長が本市で同じように展開していただいてもできるかは疑問です。何故ならば、成功した事例の背景に、阪神淡路大震災を切っ掛けにとの説明がありました。自助活動の切っ掛けが前提条件になれば成功しないのではないかと！これが、私の所見です。しかし、本市社協については、是非とも、改革をして頂きたい点が多くあるように感じています。体質的な問題や行政との関係性、実態が見えにくい事もありますが、本市においても、豊中市の様になっていただきたいとの思いがあります。