

コミュニケーション カード



緊張しちゃうな、窓口で
うまく伝えられるかなあ？

窓口で何かを伝えるのが難しいと感じたときは、
ぜひこのコミュニケーションカードを
使ってみてください。

コミュニケーションカードへの意見募集

この度、横須賀市では様々な特性や困難、状態をお持ちの方々が窓口で円滑にコミュニケーションを取れるよう、新たにコミュニケーションカードを作成しました。

令和7年5月16日までの期間を試行期間とし、実際にご利用された皆様のご意見を参考にしながら、より使いやすいものへと改善してまいります。ぜひ皆様の声をお聞かせください。

ご意見募集期間 令和7年4月1日～5月16日

ご意見応募方法

・ URL : https://dshinsei.e-kanagawa.lg.jp/142018-u/offer/offerList_detail?tempSeq=94893

※右記コードを読み込むとサイトに移動します。



・ メール e-mail: we-pc@city.yokosuka.kanagawa.jp

・ FAX : 046 (827) 8878

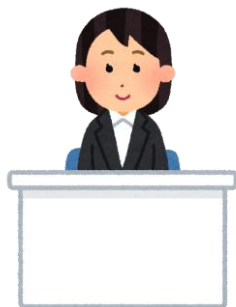
・ 郵送
〒238 - 8550
横須賀市小川町11番地

横須賀市 市長室
人権・ダイバーシティ推進課 人権係

横須賀市
市長室人権・ダイバーシティ推進課
TEL:046(822)8219
e-mail: we-pc@city.yokosuka.kanagawa.jp

横須賀市

窓口



緊張しちゃう
窓口の人の話理解して
手続きできるかな。



このカードは、窓口で伝えづらい、
さまざまな特性や困難、状態を伝えるためのカードです。

使い方

①

山折り

・本体を表紙から取り外し、
中心で二つ折りにして使います。



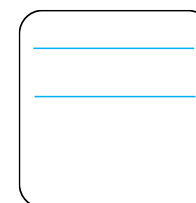
② ・左側に自身の特性や困難、状態と
右側に窓口の人をお願いしたいことのシールを
貼り、窓口で用件と一緒に提示してください。



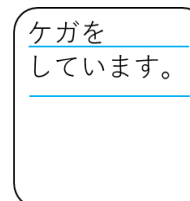
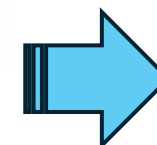
用件と一緒に窓口で提示することで、
窓口の人にさまざまな特性や困難、状態と
お願いしたいことを伝えることができます。

③

・シールにない、自身の特性や困難、状態と
お願いしたいことは自由に記述できます。



書く



④

・複数の特性や困難、状態とお願いが
ある時は余白に重ねて貼ってください。

