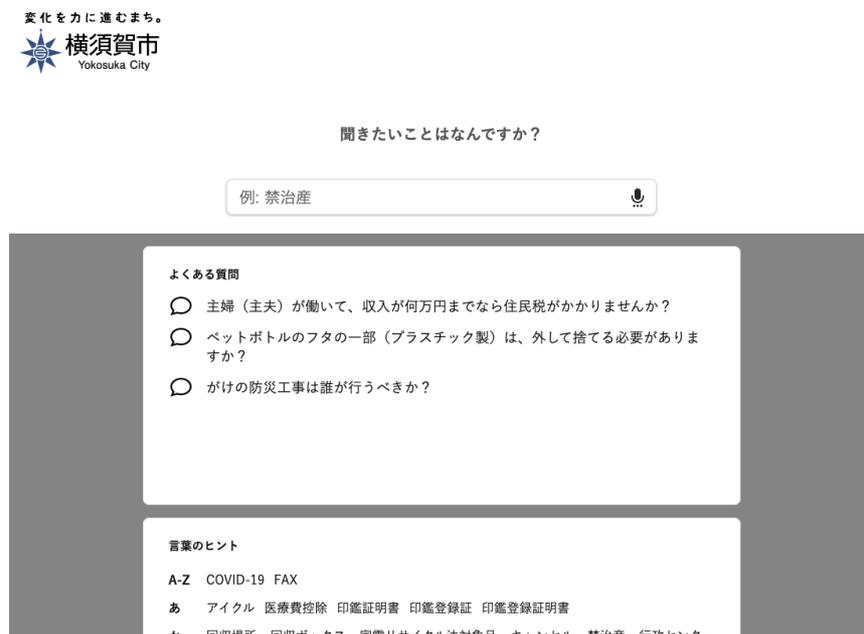


■自己解決率を向上させるFAQシステム「Helpfeel」概要

株式会社Helpfeel（本社：京都府京都市 代表取締役/CEO：洛西 一周）が提供する、検索に特化した革新的なFAQシステムです。「どんな質問にも答えるFAQ」を掲げ、世界初の独自技術である「意図予測検索」とテクニカルライターによる専用の辞書作りにより検索ヒット率98%を実現。ユーザー自身が検索によって最適なFAQページを参照し、疑問点や不安を解決するだけでなく、カスタマーサポート担当者やコールセンターの負担を軽減します。パーソルP&Tでは、2021年1月から販売代理店契約を締結しており、「Helpfeel」とカスタマーサポートの「ノウハウ」をかけ合わせた、設計・運用・改善における包括的サービスを提供しています。

<画面イメージ>



※画面は開発中のものにつき、実際の仕様とは異なる場合があります。

■パーソルプロセス&テクノロジー株式会社について <<https://www.persol-pt.co.jp/>>

パーソルプロセス&テクノロジー株式会社は、人・プロセスデザイン・テクノロジーの力で、人と組織の生産性を高めることを使命としています。

お客様の事業課題に応じたコンサルティングやシステム開発、アウトソーシングのほか、人とテクノロジーが共存できる社会を目指し、RPAやAIなどを駆使した最新のテクノロジーやサービスを提供してまいります。

パーソルグループは、「はたらいて、笑おう。」をグループビジョンに、人と組織にかかわる多様な事業を通じて、持続可能な社会の実現とSDGsの達成に貢献していきます。