

いつでも、どこでも、スマホで手続き

横須賀市 市営住宅使用料(家賃・駐車場使用料)

AIRPOST ご利用ガイド

口座振替の申し込み



中面のガイダンスを見れば、
自宅でスマホで
カンタンに手続きできます！



24時間いつでもスマホで 口座振替の申し込みができます

AIRPOSTをご利用いただくと、**約15分**で口座振替の申し込みが完了します。**郵送や窓口に出向く必要がなく**、AIRPOSTなら自宅からスマホを使って申し込みができます。



AIRPOST

AIRPOSTは生活の中にあふれるさまざまな手続きを、スマホで安全に手間なく完了できるサービスです。

AIRPOSTをおすすめする 3つのポイント

1

申込用紙への
記入や印鑑が
不要

2

シンプルで
入力しやすい
画面

3

厳格な
本人確認で
安心・安全

AIRPOSTで手続きが可能な期間

令和4年2月1日(火)～3月31日(木)

※24時間休日問わず

利用可能な金融機関

横浜銀行、三菱UFJ銀行、
かながわ信用金庫

対象の支払い項目

市営住宅使用料
(家賃・駐車場使用料)

申し込みに必要なもの

- ①新住所に更新済みの本人確認書類
(マイナンバーカード、運転免許証、
在留カードのいずれか)
- ②引き落とし口座情報がわかるもの
- ③スマートフォン



※いずれもご本人名義のもの

申し込み用QRコード

手続きの途中で
使用する
QRコードです。
STEP4 まで
進んだ時に使用
してください。



口座振替の申し込みの流れ

………… ガイドに従って手続きすれば、とても簡単です！ ……………

※このガイダンスでは、画面の流れを一部抜粋して掲載しています。

AIRPOSTは「+メッセージ」アプリからアクセスします



STEP 1

AIRPOSTアカウントを登録します

① AIRPOSTへのアクセス方法は上記を参照してください

1



「+メッセージ」アプリからAIRPOSTへアクセス。

2



AIRPOSTアカウントの登録に必要な情報を入力。

3



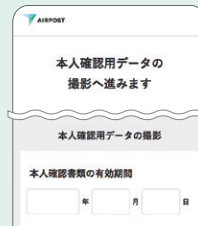
AIRPOSTアカウントの登録が完了しました。

STEP 2

本人確認をします

① お手元に本人確認書類(マイナンバーカード、運転免許証、在留カードのいずれか)をご用意ください

4



本人確認書類の有効期間を入力。

5



本人確認書類(表面・厚み)ご自身の顔(正面・動き)を撮影。

6



本人確認用データの撮影が完了しました。

STEP 3

引き落とし口座を登録します

① 横浜銀行、三菱UFJ銀行、かながわ信用金庫の普通預金が対象となります

7



引き落とし口座に設定したい銀行を選択。

8



口座情報を入力します。

9



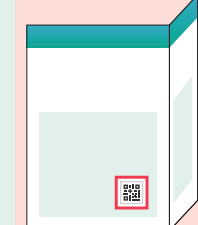
引き落とし口座の登録準備ができました。
⑩へお進みください。

STEP 4

口座振替を申し込みます

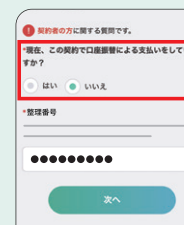
① 市営住宅使用料(家賃・駐車場使用料)を登録します

10



「申し込み用QRコード」をスキャンしてください。QRコードは左面にあります。

11



赤枠の質問には「いいえ」と回答してください。

12



以上で口座振替の申し込みは完了です。

11 「整理番号」の入力について



整理番号が不明な場合、団地名・棟名・部屋番号・名義人を入力。駐車場は、団地名・区画番号・名義人を入力。

AIRPOSTは手続きの不便さを 解消するために生まれました

今まで各社ごとに行っていた面倒な手続きを、
スマホでより楽に、よりシンプルに。
そして、安心・安全にご利用いただけます。
さあはじめよう。AIRPOSTではじめる新しい手続き。

操作で困ったら



Q. 手続きを中断してしまった場合、どのように再開すればいいですか？

A. 「+メッセージ」を開き、公式アカウントAIRPOSTから画面下にあるへを
タップし、利用したいメニューを選択してアクセスしてください。
AIRPOSTへのアクセス方法は、このガイダンスの「中面」をご参照ください。

Q. 本人確認用データの撮影で、何度も失敗してしまいます。


A. 撮影場所や撮影環境、お使いの端末のカメラの設定をご確認のうえ、再撮影してください。

撮影場所・撮影環境

薄暗い場所、顔に影ができやすい場所、反射する場所を避けて撮影してください。
ご自身の顔を撮影される際は、スマートフォンと顔は同じ高さで撮影してください。
本人確認書類の外形を確認しやすいように券面と同系色の背景は避けてください。

カメラの設定

一部の機種でオートフォーカス機能がオフの状態では撮影に成功しない場合があります。カメラの設定でオートフォーカスをオンに切り替えてお試しください。

その他、操作でお困りの場合は **AIRPOST**  で検索

※このガイダンスは、2021年8月時点の画面を元に作成しています。

お問い合わせ先



横須賀市
Yokosuka City

差出人 横須賀市役所
〒238-8550 横須賀市小川町11番地

経営企画部デジタル・ガバメント推進室
046-822-9615
都市部 市営住宅課 046-822-9451