



YOKOSUKA NEWS RELEASE

令和2年（2020年）4月20日

報道機関様

横須賀市経営企画部長

新型コロナウイルス対応チャットボット「スグレス」を導入します

新型コロナウイルスに関する問い合わせに自動で対応する AI チャットボット「スグレス」を導入します。

スマートフォンや自宅の PC 等からスグレスを利用することで、24 時間 365 日いつでも新型コロナウイルスに関する問い合わせをすることができます。

「スグレス」は株式会社 ALBERT（アルベルト）社が提供するサービスで、今回の新型コロナウイルス対応として無償提供いただきました。

ALBERT 社の協業企業である株式会社 G-Place（ジープレイス）社に、無償で横須賀市への導入支援を行っていただきました。

1 サービス開始日時

令和2年4月20日（月）17時

2 横須賀市 スグレス URL

以下のページ右下にチャットボットの「スカリン」が表示されます。

- ・横須賀市ホームページのトップページ

(<https://www.city.yokosuka.kanagawa.jp/>)

- ・新型コロナウイルス感染症に関する情報

(<https://www.city.yokosuka.kanagawa.jp/covid19.html>)

イメージ

新型コロナウイルス
(COVID-19)に関する
お尋ねにお答えします。

クリックしてください。



(事務担当は、経営企画部デジタル・ガバメント推進室

片桐、小島、村山 内線 1345 直通 046-822-9615)