

令和6年度第1回 横須賀市個人情報保護運営審議会

日 時 令和6年12月9日(月) 午後2時00分から
場 所 横須賀市役所本館3号館3階 301会議室

次 第

1 開 会

2 議 題

報告 令和5年度個人情報保護制度の運用状況について

3 その他

4 閉 会

<配布資料>

資料1 令和5年度個人情報保護制度の運用状況について

資料2 令和5年度個人情報漏えい事故一覧

令和5年度個人情報保護制度の運用状況について

1 制度の利用状況

(令和6年3月31日現在)

No.	項目	件数	処理状況
1	開示請求 (開示請求者数 43人(32人))	68件(60件)	全部開示 20件(21件)
			部分開示 40件(19件)
			不開示 8件(20件)
			却下 0件(0件)
			取下げ 0件(0件)
2	訂正請求	0件(0件)	不訂正 0件(0件)
3	利用停止請求	1件(0件)	不停止 1件(0件)
4	審査請求	0件(1件)	審査中 0件(0件)
			答申 0件(1件)

() は前年度の件数

2 保有個人情報の開示等請求一覧

(令和6年3月31日現在)

No.	請求内容	担当課	決定日	決定内容
1	パワハラ被害における救済及び 加害関係者処罰の申立関係書類	上下水道局 経営部総務課	5. 4. 21	一部開示
2	生活保護ケース記録等	生活福祉課	5. 5. 26	開示
3	生活保護ケース記録等	生活福祉課	5. 5. 26	一部開示
4	生活保護ケース記録等	生活福祉課	5. 5. 26	不開示
5	里親登録消除申出書	児童相談課	5. 5. 1	開示
6	固定資産(土地)評価証明書 本人分請求書	窓口サービス課	5. 5. 12	開示
7	固定資産(土地)評価証明書 本人分請求書	窓口サービス課	5. 5. 12	一部開示
8	西健康福祉センターで実施した 請求者に関する相談記録	西健康福祉センター	5. 5. 19	一部開示

(令和6年3月31日現在)

No.	請求内容	担当課	決定日	決定内容
9	西健康福祉センターで実施した 請求者に関する相談記録	西健康福祉センター	5. 5. 19	一部開示
10	西健康福祉センターで実施した 請求者に関する相談記録	西健康福祉センター	5. 5. 19	一部開示
11	西健康福祉センターで実施した 請求者に関する相談記録	西健康福祉センター	5. 5. 19	一部開示
12	請求者が119番通報した際の 通報記録	消防局 指令課	5. 5. 22	開示
13	生活保護申請書、資産調査記録	生活福祉課	5. 6. 16	開示
14	生活保護申請書、資産調査記録	生活福祉課	5. 6. 16	一部開示
15	生活保護申請書、資産調査記録	生活福祉課	5. 6. 16	不開示
16	火災調査書	消防局 警防課	5. 6. 5	一部開示
17	請求者が児童相談所に相談した際 の記録	児童相談課	5. 6. 6	一部開示
18	児童相談所による支援記録	児童相談課	5. 7. 26	一部開示
19	児童相談所による支援記録	児童相談課	5. 7. 26	一部開示
20	火災調査書、実況見分調書、 原因判定書	消防局 警防課	5. 6. 26	一部開示
21	一時保護中の乳児院の保育日誌	児童相談課	5. 8. 7	一部開示
22	火災調査書	消防局 警防課	5. 7. 20	一部開示
23	火災調査書	消防局 警防課	5. 7. 20	一部開示
24	施設の請求者に対する行為を 経済的虐待として認定した書類	障害福祉課	5. 8. 14	開示
25	住民票・除票・戸籍の附票の 請求書	窓口サービス課	5. 8. 18	不開示（文書不存在）
26	印鑑証明書の請求書	西行政センター	5. 8. 18	開示
27	住民票・除票・戸籍の附票の 請求書	窓口サービス課	5. 8. 28	開示
28	住民票・除票・戸籍の附票の 請求書	窓口サービス課	5. 8. 28	一部開示
29	固定資産税、都市計画税の 納付情報	納税課	5. 8. 24	一部開示
30	会計年度任用職員採用試験の 点数・順位等	久里浜行政センター	5. 8. 31	一部開示

(令和6年3月31日現在)

No.	請求内容	担当課	決定日	決定内容
31	会計年度任用職員採用試験の 点数・順位等	久里浜行政センター	5. 8. 31	不開示
32	横須賀美術館運営評価委員会 市民委員に選ばれなかった理由	美術館運営課	5. 8. 31	一部開示
33	児童相談所による支援記録	児童相談課	5. 8. 30	一部開示
34	固定資産税、都市計画税に関する 納付日・場所・使用納付書の種類	納税課	5. 9. 19	開示
35	児童相談所による支援記録	児童相談課	5. 9. 27	一部開示
36	教育相談に関する記録	支援教育課	5. 9. 29	開示
37	教育相談に関する記録	支援教育課	5. 9. 29	一部開示
38	教育相談に関する記録	支援教育課	5. 9. 29	不開示
39	弁護士相談票、相談結果報告書	こども給付課	5.10.30	開示
40	弁護士相談票、相談結果報告書	こども給付課	5.10.30	一部開示
41	児童相談所による支援記録	児童相談課	5.10. 6	一部開示
42	児童相談所による支援記録	児童相談課	5.10. 6	一部開示
43	児童相談所による支援記録	児童相談課	5.10. 6	一部開示
44	住民票・除票・戸籍の附票の 請求書	窓口サービス課	5. 9. 28	不開示（文書不存在）
45	戸籍証明等の請求書	窓口サービス課	5.10.11	開示
46	戸籍証明等の請求書	窓口サービス課	5.10.11	一部開示
47	救急活動記録票	消防局 救急課	5.10.23	開示
48	火災調査書	消防局 警防課	5.10.27	一部開示
49	住民票の請求書	窓口サービス課	5.11.22	開示
50	住民票の請求書	窓口サービス課	5.11.22	一部開示
51	戸籍謄本及び附票の請求書	大津行政センター 浦賀行政センター	5.12.13	開示
52	弁護士相談票、相談結果報告書	こども給付課	5.12.20	開示

(令和6年3月31日現在)

No.	請求内容	担当課	決定日	決定内容
53	弁護士相談票、相談結果報告書	こども給付課	5.12.20	一部開示
54	請求者が児童相談所で 発言した内容	児童相談課	6. 1.17	一部開示
55	児童相談所による支援記録	児童相談課	6. 3. 6	一部開示
56	児童相談所での発達検査結果 児童相談所での保護記録	児童相談課	6. 3. 6	一部開示
57	児童相談所での発達検査結果 児童相談所での保護記録	児童相談課	6. 3. 6	不開示
58	児童相談所による支援記録	児童相談課	6. 3. 5	一部開示
59	児童相談所による支援記録	児童相談課	6. 3. 5	一部開示
60	児童相談所、保健所、障害福祉課 が保有する請求者の記録の全て	児童相談課、保健所 企画課、障害福祉課	6. 3.22	開示
61	児童相談所、保健所、障害福祉課 が保有する請求者の記録の全て	児童相談課、保健所 企画課、障害福祉課	6. 3.22	一部開示
62	児童相談所、保健所、障害福祉課 が保有する請求者の記録の全て	児童相談課、保健所 企画課、障害福祉課	6. 3.22	不開示
63	新型コロナウイルスワクチン 接種予診票、接種記録	保健所 防疫企画担当	6. 3. 1	一部開示
64	住基システム記載内容	窓口サービス課	6. 3.19	開示
65	上下水道局経営部で保有する 請求者に関する個人情報全て	上下水道局 経営部総務課	6. 3.19	開示
66	上下水道局経営部で保有する 請求者に関する個人情報全て	上下水道局 経営部総務課	6. 3.19	一部開示
67	納税課で保有している 請求者の携帯電話番号	納税課	6. 4.18	開示
68	納税課で保有している 請求者の携帯電話番号	納税課	6. 4.18	一部開示

3 令和5年度個人情報保護運営審議会の開催状況

(令和6年3月31日現在)

No.	開催日	諮問等の内容	諮問理由	答申内容	主管課名
1	5.10.31	・委員長の選出 ・委員長職務代理者の指名 ・（報告）個人情報の保護に関する法律改正に伴う各規則等の整備について ・（報告）令和4年度個人情報保護制度の運用状況について			総務課
2	5.12.18	・（点検）住民基本台帳に関する事務に係る特定個人情報保護評価書の点検について			民生局 地域支援部 窓口 サービス課

令和 5 年度個人情報漏えい事故一覧

令和 6 年 3 月 31 日現在

NO	漏えい事故名	漏えいした個人情報	被害者数	漏えい者	回収有無
			報道発表日	所管課名	
原 因					
1	生活保護費返納金領収書の <u>誤送付</u>	生活保護受給者の住所、氏名、返納金額	1 人	市職員	有
			4 月 13 日	生活福祉課	
封筒に記載された宛名と封入する書類の内容に相違がないかの確認が不十分であったため。					
2	自転車等駐車場指定管理者職員が定期契約者名簿を入れた鞆を <u>紛失</u>	氏名、電話番号	56 人	指定管理者	無
			4 月 21 日	土木計画課	
清掃、巡回の際に個人情報に係る文書を事務所から持ち出したため。また、作業中に当該文書を手元から離す等不適切な管理を行ったため。					
3	国民健康保険療養費支給決定通知の <u>誤送付</u>	金融機関名・支店名、口座番号の先頭 3 桁、口座名義人氏名	1 人	市職員	有
			4 月 27 日	健康保険課	
申請受領後に担当者がシステムに誤入力したことで誤った決定通知が作成され、誤入力に気づき正しい決定通知を再作成したにもかかわらず、正誤 2 通の決定通知を発送したため。					
4	給与所得の源泉徴収票の <u>誤送付</u>	住所、氏名、生年月日、給与・賞与支払額、源泉徴収税額、社会保険料等の金額	1 人	市職員	有
			4 月 28 日	教育研究所	
担当職員が 2 名分の源泉徴収票を、同一人物の本書と本人控えであると思い込み、1 枚ずつ確認しなかったため。					
5	固定資産税・都市計画税納税通知書の <u>誤送付</u>	資産区分、所在地番、現況地目、地積、評価額、固定資産税軽減税額、都市計画税軽減税額、固定前年度課税標準額、都市前年度課税標準額、固定本則課税標準額、都市本則課税標準額、固定・都市合計税相当額	1 人	市職員	有
			5 月 10 日	資産税課	
職員が納税義務者をコンピュータに入力する際、同姓同名の別の方を誤って納税義務者として入力してしまい、その後の確認が不十分であったため。					

NO	漏えい事故名	漏えいした個人情報	被害者数	漏えい者	回収有無
			報道発表日	所管課名	
原 因					
6	市立小学校における健康診断に係る問診票等の <u>誤配付</u>	結核検診問診票・運動器検診保健調査票に記載している情報（児童氏名、本人及び家族の結核の有無、現在の健康状態、からだ・手足の状態、既往症）	2 人	教員	有
			5 月 26 日	保健体育課	
	学級担任教諭が児童に配付する際、問診票等の氏名を確認することが徹底されていなかったため。				
7	「産後ケア事業利用決定通知書」の <u>誤送付</u>	産後ケア事業を利用した事実（利用施設名、利用日、種別、回数、金額、課税状況）	1 人	市職員	有
			—	こども家庭支援課	
	産後ケア事業利用決定通知書を送付するにあたり住民基本台帳に紐づいているシステムから住所を転写しているが、同姓同名の別の方の住所を写してしまったため。				
8	個人番号カードに関する照会書の <u>誤送付</u>	住所、氏名	1 人	市職員	有
			—	窓口サービス課	
	送付書類の整理が不十分であったため。 封入時の確認が不十分であったため。				
9	所得証明書の <u>誤交付</u> （別人への証明書交付）	賦課期日住所、生年月日、氏名、所得の内容、課税標準額、所得控除の内容、市県民税の年税額	1 人	市職員	有
			—	久里浜行政センター	
	申請書と証明書の照合ミス。				
10	市立中学校における定期試験解答用紙の <u>誤配付</u>	生徒氏名、学年、組、得点、・各設問の解答内容及び正誤	1 人	登校支援相談員	有
			7 月 21 日	教育指導課	
	学級担任から預かった解答用紙を、誰のものかを確認せずに別の生徒に配付してしまったため。				
11	災害時要援護者支援プランに係る案内の別人への <u>誤送付</u>	住所、氏名	1 人	市職員	有
			7 月 14 日	危機管理課	
	誤って本人通知の 2 枚目に別の対象者の通知が重なって封入され送付したため。				
12	インターンシップ決定通知書の <u>誤送付</u>	大学名、個人の氏名	1 人	市職員	有
			—	人事課(人材育成担当)	
	誤って本人通知の 2 枚目に別の対象者の通知が重なって封入され送付したため。				

NO	漏えい事故名	漏えいした個人情報	被害者数	漏えい者	回収有無
			報道発表日	所管課名	
原 因					
13	市立小学校における定期健康診断保健調査票の紛失	氏名、性別、既往症、最近1年間の様子、家庭からの連絡	1人	教諭	無
			7月21日	保健体育課	
	学級担任教諭が、調査票の受領確認をせずに保管したため。 養護教諭が学級担任教諭から受領確認せずに、保管したため。				
14	市立老人デイサービスセンターにおける薬袋の別人への誤配付	氏名・服用する薬名	1人	指定管理者	有
			—	福祉施設課（北下浦老人デイサービスセンター）	
	薬入れは看護師が配薬後に連絡帳に戻し、帰りに生活相談員が利用者に連絡帳を渡す際再度確認する手順となっていたが、徹底されていなかったため。				
15	市立小学校におけるテスト答案用紙の誤配付	児童氏名、学年、組、得点、各設問の解答内容及び正誤	1人	教諭	有
			7月28日	教育指導課	
	転出予定の児童に対して、他の児童に先駆けて3枚の答案用紙を配付する際、うち1枚の答案用紙が別児童のものであったが、教科担任、学級担任とも確認を怠り、別児童に配付してしまったため。				
16	後期高齢医療被保険者受療証の別人への誤交付	住所、氏名、生年月日、性別、被保険者番号、被保険者証の一部負担割合	1人	市職員	有
			—	衣笠行政センター	
	後期高齢者医療被保険者証等再交付申請書の住所を確認せずに、住民基本台帳を参照して作成したため、住所が似ていた同姓同名の別人の医療被保険者受療証を作成してしまったため。				
17	本市に転入した外国人に別市町村に在住の同姓同名・同生年月日・同性別の外国人の個人番号を附番し、住民票を誤交付	個人番号・住民票コード	1人	市職員	有
			—	久里浜行政センター	
	別人を同一人物と誤認したため。 住基ネット画面の見逃しと代理人への聞き取り確認ができていなかったため。				
18	同姓同名の別人の内容を手書きした後期高齢医療被保険者受療証を誤交付	住所、氏名、生年月日、性別、被保険者番号、被保険者証の一部負担割合	1人	市職員	有
			—	衣笠行政センター	
	住民基本台帳データの検索が不十分で、丁目番地以下を確認せず対象者を取り違えた。また、別職員のダブルチェックを怠り、窓口交付の際も申請者とともに内容を確認しなかった。				

NO	漏えい事故名	漏えいした個人情報	被害者数	漏えい者	回収有無
			報道発表日	所管課名	
原 因					
19	市主催講座の運営受託事業者による講座受講者へのメール誤送信	メールアドレス、一部の方の氏名	9 人	委託業者	有
			9 月 22 日	創業・新産業支援課	
	メール送信時に複数人での確認せず、誤って宛先をBccではなくToとしてしまったため。				
20	市立小学校におけるテストの誤配付	児童の氏名、学年、組、出席番号、得点、各設問の回答内容及び正誤	2 人	教諭	有
			9 月 29 日	教育指導課	
	担任が児童一人一人に直接配付せず、配付係の児童に配付させたため				
21	市立小学校における児童生徒健康診断票等の紛失	児童氏名、健康状態、医師の所見、幼稚園での生活の様子	1 人	教諭	無
			9 月 29 日	保健体育課	
	転入時の文書の受領確認及び管理について、書類を受領した前年度の学級担任教諭が書類の格納場所をきちんと把握していなかったことや、学校長の文書管理が不十分であったため。				
22	請負者による水道メーター取替伝票の紛失	氏名、住所、水栓番号	1 人	請負業者	無
			10 月 5 日	経営料金課	
	伝票の取扱いや保管方法が不適切だったため。				
23	住民票の写しの誤交付	対象者が存命中であること、世帯主の続柄、本籍、筆頭者、転入日、前住所 世帯員の名（漢字の一部）、生年月日、続柄、本籍、筆頭者、転入日、前住所	2 人	市職員	無
			—	窓口サービス課 （役所屋中央店）	
	事務取扱上の錯誤（第三者請求として扱うべきところ、「確約書」をもって本人請求として交付してしまったため）。また、窓口担当者（会計年度任用職員）への指導が徹底されていなかったため。				
24	電子メールの誤送信	個人の特定につながるおそれのあるメールアドレス	71 人	市職員	有
			1 月 17 日	契約課	
	複数人による確認不足（宛名をBCCで送るべきところをTOで送ってしまった）				

NO	漏えい事故名	漏えいした個人情報	被害者数	漏えい者	回収有無
			報道発表日	所管課名	
原 因					
25	住民税非課税世帯に対する臨時特別給付金支給通知書の <u>誤送付</u>	氏名・住所・支給額・振込日・振込先口座	2 人	市職員	有
			1 月 29 日	生活支援課	
	代理人に送付する支給通知書を発送する際、対象者抽出において名前のみの突合であったため同姓同名の誤った対象者を抽出し、ダブルチェックでの確認を怠ったため。				
26	要配慮個人情報が記載されたファイルをメール <u>誤送信</u>	氏名、事業所名とサービス種別、受給者番号、障害支援区分、障害手帳種別	4 人	市職員	有
			2 月 27 日	障害福祉課	
	電子メールの送信にあたり、事業者に提出を求める書類の様式と、事業者が実際の個人情報を記載し提出する申請書、それぞれのデータ管理を明確に分けていなかったため。				
27	後期高齢医療被保険者証の <u>誤送付</u>	被保険者番号、住所、氏名、生年月日、負担割合	1 人	市職員	有
			2 月 28 日	健康保険課	
	書類の送付先をシステムに入力する際の確認が不十分であったため。				
28	新型コロナワクチン接種の予診票の <u>紛失</u>	住所、氏名、電話番号、生年月日、性別、予診に関する質問事項（治療・投薬の有無）	5 人	委託業者	無
			3 月 5 日	保健所企画課防疫企画担当	
	複数の職員による予診票の受領・保管の確認不足のため。				
29	市税の納付書の <u>誤送付</u>	住所、氏名、税目、通知番号、税額、期別	2 人	市職員	有
			3 月 19 日	納税課	
	書類の作成手順や、郵便内容物の確認が不十分であったため。				
30	障害支援区分認定通知書の <u>誤送付</u>	住所、氏名、認定年月日、障害支援区分、障害支援区分の認定の有効期間	1 人	市職員	有
			3 月 22 日	障害福祉課	
	発送前における郵便内容物の確認が不十分であったため。				
31	市立小学校における入学関係書類の <u>誤廃棄(紛失)</u>	氏名、生年月日、住所、連絡先、家族構成、健康状態、通学方法	41 人	市職員	無
			4 月 5 日	教育指導課	
	入学関係書類を使用後に直ちに所定の保管場所に保管しなかったため。 内容を十分に確認せずに破碎作業を行ったため。				

NO	漏えい事故名	漏えいした個人情報	被害者数	漏えい者	回収有無
			報道発表日	所管課名	
	原 因				
32	市立小学校における 学校生活管理指導表 (アレルギー疾患用) の誤廃棄(紛失)	氏名、食物アレルギーの病 型・治療	1 人	教諭	無
			4 月 5 日	保健体育課	
	教員が、指導表を本来格納すべき場所に格納せず、地震の机の鍵のかかる引き出しに格納したため。また、年度末の書類整理のため、引き出し内の文書を裁断処理する際に文書 1 枚 1 枚を確認しながら裁断処理することを怠ったため。				

郵送などの誤送付 12 件 (37.5%)

誤配付・誤交付 10 件 (31.3%)

紛失 7 件 (21.9%)

メールの誤送信 3 件 (9.4%)

計 32 件

※令和 4 年度漏えい件数 30 件、前年度比 約 6 % 増