

令和3年度個人情報漏えい事故一覧

令和4年3月31日現在

NO	漏えい事故名	漏えいした個人情報	被害者数	漏えい者	回収有無
			報道発表日	所管課名	
原因					
1	水道料金の口座振替申込書の <u>誤交付</u>	氏名、住所、電話番号、口座番号、お客様番号	1人	受託者	一部回収
			4月15日	上下水道局経営部経営料金課	
記載時の確認が不十分であったため、誤記載しそのまま誤交付してしまった。					
2	申請書類の発送時に使用済み返信用封筒を同封した <u>誤送付</u>	氏名、住所	1人	市職員	有
			—	福祉部障害福祉課	
返信用封筒封入作業時の確認が不十分であったため、誤送付してしまった。					
3	認知症サポーター養成事業関係者への電子メールの <u>誤送信</u>	メールアドレス	39人	市職員	無（削除依頼）
			5月14日	福祉部健康長寿課	
DEEP MAILで、Bccで入力すべきところToで入力し、さらに送信前のBccに変更するか否かの確認メッセージで「いいえ」を選択したため、誤送信してしまった。					
4	施設における薬の容器の <u>誤配布</u>	氏名	1人	指定管理者	有
			—	福祉部健康長寿課	
施設利用者の鞆から薬を取り出して使用した後、鞆に戻す際の確認が不十分であったため、誤配布してしまった。					
5	施設利用者の週間予定表の <u>誤配布</u>	氏名、週間予定	1人	指定管理者	有
			—	福祉部障害福祉課	
封入作業時の確認が不十分であったため、誤配付してしまった。					
6	定期健康診断保健調査票の <u>紛失</u>	児童の氏名、性別、今までにかかった病気、最近1年の様子、家庭からの連絡	1人	教員	有
			4月23日	小学校 (発表：学校教育部保健体育課)	
書類回収後の管理が不十分であったため、紛失してしまった。					

NO	漏えい事故名	漏えいした個人情報	被害者数	漏えい者	回収有無
			報道発表日	所管課名	
原因					
7	定期健康診断保健調査票の <u>誤配布</u>	児童の氏名、性別、今までにかかった病気、最近1年の様子、家庭からの連絡	2人	教員	有
			5月7日	小学校 (発表：学校教育部保健体育課)	
配布時の確認が不十分であったため、誤配布してしまった。					
8	支給認定証の <u>誤送付</u>	氏名、診療費内訳、当日の検査内容	1人	市職員	有
			4月28日	こども育成部保育課	
送付時の確認が不十分であったため、誤送付してしまった。					
9	モニタリング報告書の <u>誤送付</u>	氏名、住所、生年月日	1人	指定管理者	有
			—	福祉部障害福祉課	
送付時の確認が不十分であったため、誤送付してしまった。					
10	納税通知書の <u>誤送付</u>	納税通知書に記載されている土地情報（地番、地目、地積、評価額、課税標準額、税額）	1人	市職員	有
			—	税務部資産税課	
入力時及び送付時の確認が不十分であったため、誤記載しそのまま誤送付してしまった。					
11	特別徴収税額の変更通知書の <u>誤送付</u>	氏名、未納金額	2人	市職員	有
			—	税務部市民税課	
送付時の確認が不十分であったため、誤送付してしまった。					
12	学校納入金のお知らせの <u>誤配布</u>	生徒の氏名、学校への納入金額	1人	教員	有
			6月4日	中学校 (発表：学校教育部教育指導課)	
配布時の確認が不十分であったため、誤配布してしまった。					
13	申請書類の <u>誤交付</u>	氏名、住所、生年月日、電話番号	1人	市職員	有
			—	健康部保健所生活衛生課	
届出書類を返却する際の確認が不十分であったため、誤交付してしまった。					
14	国民健康保険加入金額等申告書の <u>誤送付</u>	氏名、住所、生年月日、被保険者番号、世帯主氏名	4人	市職員	有
			6月15日	福祉部健康保険課	
封入時の確認が不十分であったため、誤送付してしまった。					

NO	漏えい事故名	漏えいした個人情報	被害者数	漏えい者	回収有無
			報道発表日	所管課名	
原因					
15	消防用設備等点検結果報告書の <u>誤送付</u>	消防設備士等の氏名、勤務先	7人	市職員	有
			6月10日	三浦消防署	
封入時の確認が不十分であったため、誤送付してしまった。					
16	ひとり暮らし高齢者台帳の <u>誤配布</u>	氏名、電話番号	2人	受託者	有
			6月11日	福祉部健康長寿課	
システム保守受託者が設定及び作業手順を誤ったため、誤記載しそのまま誤配布してしまった。					
17	照明器具のPCB使用安定器に関する調査票の <u>誤送付</u>	住所、氏名	1人	市職員	有
			7月8日	資源循環部廃棄物対策課	
送付時の確認が不十分であったため、誤送付してしまった。					
18	学費納入口座振替申込書の <u>紛失</u>	生徒の氏名、学年、組 預金者の氏名、口座番号、住所、電話番号	1人	教員	有
			9月3日	中学校（発表：学校教育 部教育指導課）	
書類受領後の管理が不十分であったため、紛失してしまった。					
19	後期高齢者医療保険料額決定通知書・納入通知書の <u>誤送付</u>	氏名、住所、被保険者番号、保険料額、所得金額	2人	受託者	有
			—	福祉部健康保険課	
封入作業時の確認が不十分であったため、誤送付してしまった。					
20	モニタリング報告書の送付時に使用済み封筒を同封した <u>誤送付</u>	氏名、住所	1人	指定管理者	有
			—	福祉部障害福祉課	
別人あての使用済み封筒を返信用封筒として封入したため、誤送付してしまった。					
21	氏名等が記載されたうちわの <u>誤配布</u>	氏名、旧住所	1人	指定管理者	有
			—	福祉部障害福祉課	
うちわを施設利用者の鞆に戻す際の確認が不十分であったため、誤配布してしまった。					
22	生活保護受給者の個人番号の <u>漏えい</u>	個人番号	1人	市職員	無
			9月9日	福祉部生活福祉課	
被保護者が通院している病院の看護師からの架電で被保護者の個人番号の確認依頼があったため回答し、個人番号を漏えいしてしまった。					

NO	漏えい事故名	漏えいした個人情報	被害者数	漏えい者	回収有無
			報道発表日	所管課名	
原因					
23	補聴器申請者への電子メールの <u>誤送信</u>	申請者の申請に係る審査の進捗状況	1人	市職員	無（削除依頼）
			—	福祉部障害福祉課	
メールアドレスと氏名の突合作業が不十分であったため、誤送信してしまった。					
24	日常生活用具給付委託通知書等の <u>誤送付</u>	氏名、住所、生年月日、性別、電話番号、支給決定内容	1人	市職員	有
			—	福祉部障害福祉課	
入力時の確認が不十分であったため、申請内容と異なる業者を入力し、当該業者に誤送付してしまった。					
25	学習状況調査の個票の <u>誤配布</u>	児童の氏名、学年、組、生活や学習に関する質問に係る回答結果及びアドバイス	1人	教員	有
			9月24日	小学校 （発表：学校教育部教育指導課）	
配布時の確認が不十分であったため、誤配布してしまった。					
26	納入通知書及び督促状の <u>誤送付</u>	氏名、住所、整理番号、納付額、手数料の種類、作業月日	1人	市職員	有
			8月27日	資源循環部資源循環政策課	
住所入力時の確認が不十分であったため、誤送付してしまった。					
27	学習テストの答案用紙の <u>誤配布</u>	児童の氏名、得点	3人	教員	有
			10月22日	小学校 （発表：学校教育部教育指導課）	
学習テスト及び家庭学習プリントの返却時の確認が不十分であったため、誤配布してしまった。					
28	生活保護費（現金書留）の <u>誤送付</u>	生活保護受給者の氏名	1人	市職員	有
			—	福祉部生活福祉課	
入院中の生活保護受給者に対する生活保護費の送付時の確認が不十分であったため、無関係の病院へ誤送付してしまった。					
29	アンケート結果の <u>誤配布</u>	生徒の氏名、学校生活の充実度グラフ、アンケートの回答に対するアドバイス	1人	教員	有
			10月29日	中学校 （発表：学校教育部教育指導課）	
三者面談で配布する資料の事前準備時及び配布時の確認が不十分であったため、誤配布してしまった。					

NO	漏えい事故名	漏えいした個人情報	被害者数	漏えい者	回収有無
			報道発表日	所管課名	
原因					
30	工事等施行承認書の <u>誤交付</u>	従業員の氏	1人	市職員	有
			—	上下水道局技術部給排水課	
提出書類の副本の交付時の確認が不十分であったため、誤交付してしまった。					
31	薬剤情報提供書の <u>誤交付</u>	氏名、診察券番号、服用中の薬剤の内容	1人	指定管理者	有
			10月19日	健康部市立病院課	
処方薬と薬剤情報提供書の交付時の確認が不十分であったため、紛失してしまった。					
32	口座振替依頼書の <u>誤送付</u>	氏名、住所、電話番号、口座情報、固定資産税通知番号	1人	市職員	有
			—	総務部会計課	
封入時の確認が不十分であったため、誤送付してしまった。					
33	市ホームページの不十分な消去作業による <u>漏えい</u>	表彰者の氏名	1人	市職員	無（市職員が消去作業）
			—	経済部経済企画課	
非公表を希望した表彰者の氏名を消去せずセルを黒塗りしPDF化したことにより、アプリの操作で当該セルの文字が表示可能な状態であったため、表彰者の氏名を漏えいしてしまった。					
34	不在連絡票の <u>紛失</u>	市税滞納者のカナ氏名	1人	受託者	無
			11月5日	税務部納税課	
市税滞納者宅へ訪問したところ居住確認ができなかったため投函せずに不在連絡票を持ち帰ったが、帰庁後紛失したことに気づいた。					
35	FAXの <u>誤送信</u>	氏名、電話番号	1人	市職員	無（破棄依頼）
			—	資源循環部廃棄物対策課	
FAX送信時の宛先の確認が不十分であったため、誤送信してしまった。					
36	精神通院受給者証の <u>誤交付</u>	氏名、生年月日、性別、保険証情報、負担上限額、指定医療機関の名称	1人	市職員	有
			—	福祉部障害福祉課	
交付時の確認が不十分であったため、誤交付してしまった。					
37	コロナワクチンの住所 地外届出済証の <u>誤送付</u>	氏名、居住先市町村、住民票所在地の市町村、接種券番号、予約番号、届出理由	1人	市職員	有
			11月29日	健康部保健所健康づくり課	
封入時の確認が不十分であったため、誤送付してしまった。					

NO	漏えい事故名	漏えいした個人情報	被害者数	漏えい者	回収有無
			報道発表日	所管課名	
原因					
38	生活保護法に基づく事前通知の <u>誤送付</u>	生活保護受給者の氏名、費用返還義務の詳細	1人	市職員	有
			12月20日	福祉部生活福祉課	
事前通知の作成時の確認が不十分なまま入力したため、誤送付してしまった。					
39	検査結果報告書の <u>誤交付</u>	氏名、患者診察券番号、生年月日、年齢、性別、血液検査結果	1人	指定管理者	有
			12月6日	健康部市立病院課	
交付時の確認が不十分であったため、誤送付してしまった。					
40	電子メールの <u>誤送信</u>	町内会長及び自治会長のメールアドレス	12人	市職員	無（削除依頼）
			12月9日	市民部追浜行政センター	
DEEP MAILで、Bccで入力すべきところToで入力し、さらに送信前のBccに変更するか否かの確認メッセージで「いいえ」を選択したため、誤送信してしまった。					
41	MRI検査問診兼同意書控えの <u>誤交付</u>	氏名、家族氏名、検査問診内容	1人	指定管理者	有
			12月28日	健康部市立病院課	
控えを交付する際の本人確認が不十分であったため、誤交付してしまった。					
42	補聴器支給決定通知書の <u>誤送付</u>	氏名、家族の氏名、検査問診内容	1人	市職員	有
			—	福祉部障害福祉課	
封入時の確認が不十分であったため、本来送付すべき補装具製作者と無関係の補装具製作者へ誤送付してしまった。					
43	保育料決定通知書及び納入通知書兼領収書の <u>誤送付</u>	氏名、住所、生年月日	1人	市職員	有
			3月23日	こども育成部保育課	
封入時の確認が不十分であったため、誤送付してしまった。					