

令和4年度個人情報漏えい事故一覧

令和5年3月31日現在

NO	漏えい事故名	漏えいした個人情報	被害者数	漏えい者	回収有無
			報道発表日	所管課名	
原因					
1	横須賀バスケットボール協会（事務委託先）事務局長の個人の携帯番号の漏えい	携帯電話番号	1人	市職員	無（削除依頼）
			6月2日	スポーツ振興課	
当該者に確認をせずに公表されていない個人の携帯電話番号を伝えてしまった。					
2	申請書類発送時に、別の受給者の氏名の記載された書類を混入して誤送付	氏名	1人	市職員	有
			—	障害福祉課	
データ編集時及び送付時の書類記載欄の氏名確認が不十分であったため、誤送付してしまった。					
3	証明書送付時に別人の封筒に封入して誤送付	氏名、賦課期日住所、生年月日、所得、所得控除、市県民税額	1人	市職員	有
			6月8日	市民税課	
封入作業時の確認が不十分であったため、誤送付してしまった。					
4	デジタルカメラ本体及び記録媒体（SDカード）の紛失	児童の日常生活、当日の遠足の活動の様子	52人	教員	無
			6月24日	教育指導課	
デジタルカメラ携行時の管理不十分により紛失してしまった。					
5	通知送付時に別人の封筒に封入して誤送付	費用免除非該当通知	1人	市職員	有
			6月24日	健康管理支援課	
送付時の確認が不十分であったための誤送付。					
6	健康診断結果の誤配付	氏名、尿検査の結果（腎臓検診精密検査の依頼）	4人	教員	有
			6月24日	教育指導課	
封入時の確認が不十分であったため、誤配付してしまった。					
7	戸籍抄本の誤交付	同戸籍の本籍、筆頭者、請求対象者の氏名、生年月日、父母の氏名、続柄、出生地、出生届出日、出生届出日人との続柄	1人	市職員	有
			—	窓口サービス課	
レジ担当者の受渡時の番号札（半券）との確認が不十分であったため、誤送付してしまった。					

NO	漏えい事故名	漏えいした個人情報	被害者数	漏えい者	回収有無
			報道発表日	所管課名	
原因					
8	前期中間テストの答案用紙の誤配付	生徒氏名、テストの得点、正答状況（1教科分）	2人	教諭	有
			7月8日	教育指導課	
2人分答案用紙の返却に際して、5教科分の答案用紙の仕分け作業時の確認が不十分であったため、誤配付してしまった。					
9	個人情報を含んだメールを他の参加者に誤送信	氏名（保護者、お子様）	2人	市職員	—
			—	都市戦略課	
メールアドレス入力時の確認が不十分であったため、誤送信してしまった。					
10	中学校の三者面談時の生徒の学習状況調査結果の個票等の誤配付	生徒氏名、学年、組、学習状況調査の各教科の結果、生活や学習に関する質問への回答結果及びアドバイス、正答状況	1人	教諭	有
			8月26日	教育指導課	
面談時に個票等の氏名確認が不十分であったため、誤配付してしまった。					
11	中学校の三者面談時の生徒の学習状況調査結果の個票の誤配付	生徒氏名、学年、組、学習状況調査の各教科の結果	1人	教諭	有
			8月26日	教育指導課	
面談時に個票の氏名確認が不十分であったため、誤配付してしまった。					
12	中学校の三者面談時の生徒の学習状況調査結果の個票の誤配付	生徒氏名、学年、組、生活や学習に関する質問の回答結果及びアドバイス	1人	教諭	有
			8月26日	教育指導課	
面談時の個票の氏名確認が不十分であったため、誤配付してしまった。					
13	中学校の三者面談時の生徒の学習状況調査結果の個票の誤配付	生徒氏名、学年、組、学習状況調査の各教科の結果	1人	教諭	有
			8月26日	教育指導課	
面談時の個票の氏名確認が不十分であったため、誤配付してしまった。					
14	生活保護受給者の「扶養に関する届」一式の誤送付	住所、氏名、生活保護変更決定年月日、保護変更理由、保護の種類及び程度(金額)	1人	市職員	有
			8月30日	生活福祉課	
書類の封入作業時の確認が不十分であったため、誤送付してしまった。					

NO	漏えい事故名	漏えいした個人情報	被害者数	漏えい者	回収有無
			報道発表日	所管課名	
原因					
15	生徒間の考査素点票の <u>誤配付</u>	生徒氏名、学年、組、各科目の前期中間考査の素点、順位、欠席した授業数、欠席日数、遅刻・早退回数	2人	教諭	有
			9月9日	教育指導課	
考査素点票の修正後の配付時に、確認不十分であったために誤配付してしまった。					
16	生徒の学習状況質問調査個票の <u>紛失</u>	生徒氏名、学年、組、生活や学習に関する質問の回答結果及びアドバイス	1人	教諭	無
			9月22日	教育指導課	
質問個票の納品時の検品不十分、及び学級担任の配付時、面談準備の際の確認不十分により紛失してしまった。					
17	介護利用者情報が記載された書類の <u>紛失</u>	利用者本人の氏名、住所、生年月日、電話番号、世帯人数、受診状況、デイサービスの予定、印を付けた地図。緊急連絡先2名の氏名、住所、電話番号、続柄	3人	委託業者	無
			—	介護保険課 (業務委託業者)	
利用者の自宅位置の確認には不必要な情報が記載された書類を用いて、安全管理が不十分であったため紛失してしまった。					
18	中学校生徒の学習の <u>あゆみ</u> の <u>紛失</u>	生徒氏名、学年、組、定期テストの素点、得点の分布表、生徒が記入したテストの振り返り、保護者のコメント	1人	教諭	無
			10月7日	教育指導課	
学習の <u>あゆみ</u> を回収した後の保管管理の不十分により紛失してしまった。					
19	証明書の <u>誤交付</u>	申請者の氏名、住所	1人	市職員	有
			10月13日	農業委員会	
証明書交付の際の確認が不十分であったため、誤交付してしまった。					
20	受給者手帳の <u>誤返却</u>	氏名、住所、障害福祉サービスの需給状況	1人	指定管理者	有
			10月14日	福祉施設課	
内容確認等を行うために預かっていた受給者手帳返の返却時に、確認不十分のため誤返却してしまった。					

NO	漏えい事故名	漏えいした個人情報	被害者数	漏えい者	回収有無
			報道発表日	所管課名	
原因					
21	下水清掃作業依頼の資料のFAXの <u>誤送信</u>	下水清掃作業依頼の資料のFAX送付用紙（住所、氏名）、位置図、下水道台帳	1人	市職員	有
			—	水道管路課	
下水依頼業者のFAX番号の確認が不十分であったため、誤送信してしまった。					
22	公費負担医療関係書類の <u>誤交付</u>	氏名、疾患名、	1人	市職員	有
			10月28日	保健所保健予防課	
申請書類の準備時及び交付時の確認が不十分であったため、誤交付してしまった。					
23	「体験クルーズ当選のお知らせ」のメール1名分を当選者全員に <u>誤送信</u>	メールアドレス	1人	市職員	有
			10月28日	観光課	
宛名指定の確認が不十分であったため、全員に誤送信してしまった。					
24	家庭状況書の <u>紛失</u>	児童氏名、保護者氏名、現住所、電話番号、緊急連絡先、家族構成、既往症、自宅近くの地図等	30人	教員	無
			11月2日	教育指導課	
所定の保管場所に返却する際の確認が不十分であったため紛失してしまった。					
25	日中一時支援利用申請書の文書保存箱（1箱）の <u>漏えい</u>	日中一時支援利用者の氏名、続柄、住所、電話番号、生年月日、性別、利用日、障害の状況、緊急連絡先、世帯の状況	1箱分	指定管理者	有
			11月4日	福祉施設課 （指定管理者）	
合同開催した行事の事務局交代時の関係書類引継ぎを行った際の、書類の確認および、搬出時の確認が不十分であったために漏えいしてしまった。					
26	児童扶養手当支給停止通知書および児童扶養手当証書の <u>誤送付</u>	児童扶養手当受給者の氏名、生年月日、住所、手当月額、児童数、支払金融機関	1人	市職員	有
			11月14日	こども給付課	
受給者への通知を送付する際、書類の確認が不十分であったため、誤送付してしまった。					

NO	漏えい事故名	漏えいした個人情報	被害者数	漏えい者	回収有無
			報道発表日	所管課名	
原因					
27	メールの誤送信	所属団体名、氏、メールアドレス	1人	市職員	無（削除依頼）
			—	環境政策課	
メールアドレスの確認が不十分であったため、誤送信してしまった。					
28	「電力・ガス・食料品等価格高騰緊急支援給付金」の申請書類の誤送付。	国民健康保険被保険者証に記載があるもの（氏名、住所、性別、生年月日、世帯主氏名、被保険者番号）	1人	委託業者	有
			—	市民生活課	
返送時の書類封入作業、発送作業時の確認が不十分であったため、誤送付してしまった。					
29	懇話会の外部委員名簿の誤送信	委員3名の住所	3人	市職員	有
			—	福祉施設課	
委員の住所等の個人情報の保存・管理が不十分であったため、誤送信してしまった。					
30	面接試験実施の案内文書の誤送付	人権施策推進会議公募委員応募者の氏名	1人	市職員	有
			3月16日	人権・ダイバーシティ推進課	
封入時の宛名確認が不十分であったため、誤送付してしまった。					

郵送などの誤送付	7件 (23.3%)
誤配布・誤交付・誤返却	11件 (36.7%)
メール・ファクスの誤送信	5件 (16.7%)
紛失	5件 (16.7%)
その他	2件 (6.6%)

計 30 件

※令和3年度漏えい件数 43件、前年度比 約30%減