

電子申請システムによる申し込みに関するQ & A

Q スマートフォンからも申し込みはできますか？

A 可能です。

Q 自宅にパソコンがありません。自宅以外から申し込んでも大丈夫ですか？

A 自宅以外のパソコンでも問題ありません。インターネット環境が整っていれば申し込みは可能です。

Q 電子申請がうまくできません。

A 電子申請システムの「はじめて利用する方」欄にある「動作環境」や「利用上の注意」などを参照し、利用環境を整えてから申し込みをしてください。それでも解決しない場合は、以下の「電子申請コールセンター」にお問い合わせください。

電子申請コールセンター 0120-464-119

受付時間 平日 9時00分から17時00分まで（年末年始を除く）

Q 申し込みが完了しているか不安です。確認はできますか？

A 電子申請システムの申込内容照会で確認ができます。申込内容照会の申込一覧に表示されていれば、申し込みは完了しています。また、登録したメールアドレスに申込完了通知メールが届いていれば、申し込みは完了しています。

Q 電子申請システムのID・パスワードを忘れてしまいました。

A 電子申請システムの「よくある質問」にある「利用者ID・パスワードについてのFAQ」を参照し、手続きを行ってください。