

6 | その他の重点施策



1 その他の重点施策

1 | スマートシティの推進（再掲）

拡充

624千円

経営企画部
都市戦略課

健康分野を中心に、デジタル技術を活用したまちづくりを進め、市民一人ひとりの暮らしの質の向上を図ります。

（拡）ヘルスケアデータ連結・分析システムの構築と活用

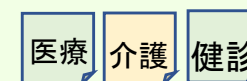
産学官連携により、市民の健康データを連結、分析し、地区担当保健師によるアウトリーチを充実させ、より効率的・効果的な健康支援事業を推進します。

（拡）ヘルスケアデータを活用した市民サービスの検討

* ダッシュボード：様々なデータを収集、分析、加工して、集計値や表、グラフなどで一覧できるようにした機能

データ連結・分析システム概要

①市が保有する健康関連データを個人単位で連結



など14のデータ



②学術機関での研究・分析



③ダッシュボード*の開発・運用



④より多くの市民に、よりの確な健康支援サービスの提供



1 その他の重点施策

2 人事・給与制度改革

拡充

総務部人事課
(経営企画部都市戦略課、
総務部人事課)

0 千円

職員の意欲と能力を高め、住民福祉の向上を図るため、人事・給与制度改革を進めていきます。職員人件費の総額は増やさず、給与や処遇にメリハリのある仕組みを構築します。

(拡)職務の評価に基づいた課長級の管理職手当の見直し (令和4年度は部長級で実施)

(拡)給料表の見直し

職責と処遇に乖離がみられる係長と主任の給料の見直し

(拡)昇任・昇格要件の見直し

能力等に応じて従来よりも早く上位の職に就けるよう、主任に昇格するための年数要件の見直し・管理職における二段階以上の昇格の導入

(拡)処遇に反映することのできる人事評価制度への見直し

(拡)職員が所属長のマネジメントを評価する制度(マネジメントサポート制度)の導入

1 その他の重点施策

3 | EBPMの推進

拡充

2,640千円

経営企画部
都市戦略課

政策の有効性を高めるため、人流等のデータを活用し、EBPM（証拠に基づく政策立案）を推進します。

**(新)スマートフォンの位置情報から人の移動
を分析する人流分析ツールを導入し、
政策立案に活用**

人流の分析・見える化

- ✓ 24時間365日データ取得
- ✓ 施設、エリアの来訪者数
- ✓ 他スポットとの比較
（全国施設の比較可）
- ✓ スポット間の通行量分析
- ✓ 来訪者分析（属性、居住地）
など

分析結果を政策立案に活用

イベント等の効果、施設利用状況、周辺地域の状況等の傾向を把握し、集客や施設管理等の方向性を検討

1 その他の重点施策

4 代表電話とコールセンターの統合 拡充

市の代表電話をコールセンターに統合し、
ワンストップで回答できる体制を整えます。
(令和5年12月から運用開始)

(拡) 問い合わせに対する一次解決率の向上

「転送のみ」の電話交換を廃止し、
回答スキルを持つオペレーターによる
対応に一本化します。

(拡) 音声ガイダンスの導入

問い合わせの内容に応じて、適切な
オペレーターに振り分け、より迅速
に解決を図ります。

28,550千円

経営企画部
広報課

<現状> 代表電話・コールセンターを併用

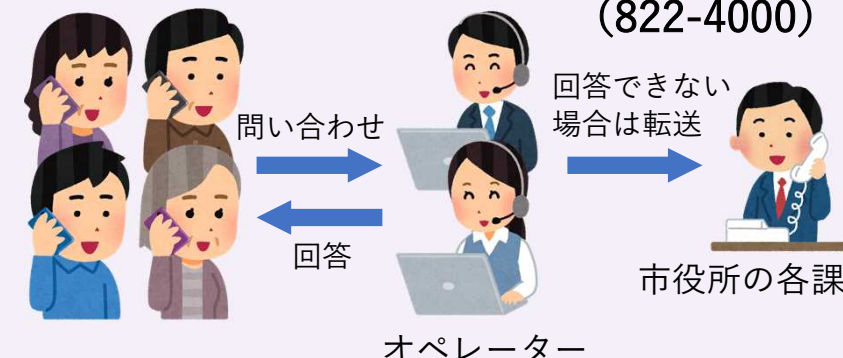
①代表電話(822-4000)



②コールセンター(822-2500)



<令和5年12月~> コールセンターに一本化
(822-4000)



2 新型コロナウイルス感染症への対策

1 | 安心して受診できる体制の確保

3,160,522 千円

民生局健康部
健康総務課
保健所企画課
保健所健康安全科学センター

新型コロナウイルス感染症の5類への移行に向け、国などが検討を進めています。

詳細が未定のため、従来と同様の体制を確保できる予算を計上し、類型変更に柔軟に対応しながら、感染予防・感染拡大抑制の取り組みを継続して行います。

2 | 福祉サービスや保育の継続への支援

117,275 千円

民生局福祉こども部指導監査課
障害福祉課
子育て支援課
令和4年度補正予算
：214,453千円 民生局こども家庭支援センター
こども家庭支援課

福祉サービス事業所や保育所などで、新型コロナウイルス感染症が発生した場合などに、サービスや保育を継続するために必要となる経費を助成します。

助成対象

介護サービス事業所など	160事業所・施設
障害福祉サービス事業所など	35事業所・施設
保育所など	130施設
放課後児童クラブ	76クラブ
児童養護施設など	7施設