

目次

横須賀芸術文化財団について	2
管理運営方針について	$3\sim4$
施設管理について	
)維持管理······	5
) 頼れる現場として	6
) 施設利用	7
多くの人々に開かれた施設として	8
「YOKOSUKA VISION 2030」の取組み	
~新たなエンタメ体験の創出	$9 \sim 14$
普及事業について	15~20
育成事業について	21~24
特定天井改修期間について	25
基本的な業務姿勢について	26
人員体制について	27
指定管理料について	28
おわりに	29~30
	管理運営方針について

1 横須賀芸術文化財団について

2

平成3年9月

(1991年)

横須賀芸術劇場を 管理運営するため設立 平成12年11月

(2000年)

現名称に変更

平成23年6月

(2011年)

特例民法法人から 公益財団法人へ移行

28年間にわたり無事故で管理運営

自主公演顧客満足度 ※1

満足度 **99.3%** 顧客満足度

貸館利用者顧客満足度 ※2

満足度 **93.4%**

(顧客満足度アンケートについて)

※1.集計期間:令和2年9月~令和4年9月 有効回答数3,933件 ※2.集計期間:令和元年4月~令和3年3月 有効回答数 188件 96.3%

劇場とともに歩み、積み重ねてきた確かな実績

「多くの人々に開かれた芸術文化と賑わいの拠点」を目標に

利用者が安全・安心・快適に利用できる施設として提供する

潤いある市民生活及び活力ある地域社会の実現に貢献する

次の8年に向け、基本理念を新たに設定

【基本方針】

創る・発信する

多彩な鑑賞機会の提供

つなげる・広げる

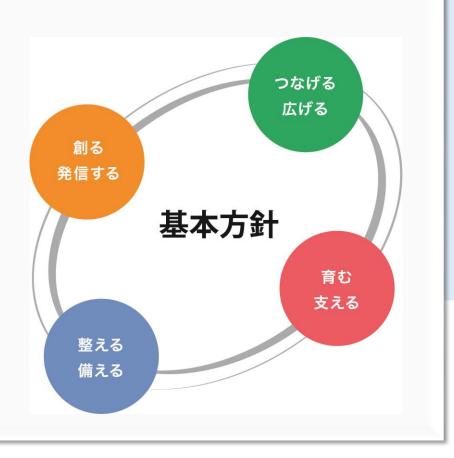
横須賀のブランド力の向上

育む・支える

市民の文化・芸術活動及び若い世代の育成・支援

整える・備える

安全・安心な管理運営及び質の高いサービスの提供



基本理念の実現に向け定めた4つの基本方針

(1)維持管理

- ●築き上げた信頼と 良好な関係性
- ●複合施設にある集客施設 としての調整能力

管理組合 からの信頼

- ●高い精度で舞台機構や 施設設備の更新計画を 策定(専門コンサルの
- ●横須賀市と情報共有

高い意識と 意欲

●日頃から職員が細かい変化を 見逃さない

すぐやる課

●仕様書以上の環境維持を 可能にする実行力



●迅速かつ柔軟な対応力

●職員を育てる組織風土

確実な 業務遂行能力

- ●高い専門スキルが必要 な業務も確実に履行
- ●確かな実績と信頼のあ る事業者への委託

高いFM 推進力 監修つき)

利用者が安全・安心・快適に利用できる施設として提供

3 施設管理について

6

(2)頼れる現場として

数多くの経験



台風時の雨水侵入防止対策



降雪時のスリップ防止対策

実体験に基づくマニュアル整備





災害対応マニュアル



避難訓練の様子

先を見据えた予防的保全



舞台機構操作チェック



舞台機構保守点検

特定天井改修





特定天井改修工事事前調査の様子

様々な課題やリスクに対応できる体制を構築

(3) 施設利用

ケガ・事故ゼロ

劇場



舞台機構運転時

安心のサポート体制





下見・打合せ時

目標稼働率

	R6	R7	R8~13
大劇場	80%	_	85%
小劇場	70%	70%	70%
リハーサル室	45%	_	50%

有人管理のメリット

駐車場



満車時対応例

ホスピタリティの向上



接遇研修の実施

承認料金

	承認料金	備考
四輪車	200円(30分)	8:00~22:00
	100円(30分)	22:00~8:00
	1,600円 (平日·上限額)	6:00~24:00
	2,000円(土日祝·上限額)	6:00~24:00
二輪車	600円	24時間

利用者満足度を高め、さらなる利用増へ

アクセシビリティの向上

お客様の定義







新たに分かりやすいサイン表示を設置

お客様の声を反映



大小リハ室椅子買い替え



Wi-Fi設置

Yokosuka NEWS

おもてなしの接客



サービスセンター



電話予約センター

多くの人に届ける広報



横須賀芸術劇場ホームページ











横須賀芸術劇場ニュース

変化を力に進むまち。

YOKOSUKA VISION 2030

横須賀市の取組みと魅力

食や歴史、日米親善などの地域 資源をテーマに、お祭りやフェ スを開催し、にぎわいの創出を 実現、定着している基盤がある

財団の創り出す力

舞台音楽の制作・運営の経験、 街なかイベントなどの開催を 重ね音楽をテーマにフェスを 実施できる環境を着実に整え てきた

ワクワクがあふれ出すまちへ



豊富なライブとユニークな音楽フェスがあるまちへ

若い層が横須賀へ 音楽を聴きに来る

メジャーから新人まで、ジャンル問わず広く取り上げる



豊富なライブ

地元でライブが 楽しめる

音楽フェスが成功する基盤づくり



横須賀発信の音楽フェス

『音楽ジャンル』 『地域性』 『アーティスト』 『トレンド』 4 つの要素の構成で "オリジナリティ" を実現!



大劇場 メインステージ



小劇場 サブステージ



イベント マーケット

劇場での有料ライブのほか、ストリートライブやイベントを同時に開催

横須賀から発信する新たなエンタメ体験

劇場を中心に「うみかぜの路」に沿って展開 ストリートライブ、キッチンカー、マーケットを楽しむ



フェス限定のサービス・ クーポンの発行

宿泊割引サービス

交通機関の周遊券と連動 したサービス

横須賀市のルートミュージアム を巡る観光プランの提供

まちを周遊しながら、だれもが楽しめる音楽フェス

豊富なライブ+音楽フェスを実現する3つの力

豊富なライブ

大手プロモーター

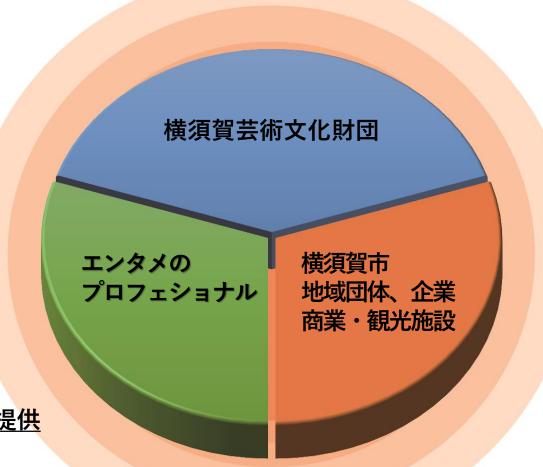
<u>豊富なジャンルと</u> 多数のアーティスト

音楽フェス

ソニー・ミュージック ソリューションズ

Sony Music

幅広い音楽資源とノウハウの提供



財団

<u>劇場運営の実績</u> 地域との信頼関係

地域

<u>より多くの賑わいづくり</u> <u>地域イベントの実績</u> 市民の理解と協力

「新しい力」と、これまでの「ネットワーク」を活かして

豊かな音楽文化の醸成

- ●ライブに触れる機会が増え、地域で音楽に携わる人々が増加
- ●音楽の聴き手が増え、地域のミュージシャンの活動が活性化

地元への愛着がUP!

- ●創出される賑わいが、身近にある「ワクワク」 (期待感) となり 市民が地元を楽しみ、さらに愛着を持つ
- ●賑わいが大きな経済効果を生む

横須賀の魅力がUP!

●ライブやフェスがなければ、横須賀を訪れなかった人々が 観光客となり、横須賀を周遊して楽しむ人が増える

「ワクワクがあふれ出すまち」の実現に貢献



多彩な鑑賞機会を提供する

- ・貸館では実現しにくいクラシック等の公演
- ・多ジャンルにわたる話題の公演
- ・施設の特性が活きる公演
- ・オリジナリティある公演

つなげる 広げる

横須賀のブランド力を高める

- ・ジャズや軍楽隊など、横須賀の音楽文化を活かした公演
- ・特色ある公演
- ・地域と連携・協働して地域の盛り上がりを支援

より多くの人々が芸術文化に親しむ





国内外で活躍する 日本人アーティストによる リサイタル





国内外のオーケストラ公演





貸館では実現しにくいクラシック等の公演

普及事業について

ポピュラー音楽





子ども向け公演



ワールドミュージック



伝統芸能



演劇



多ジャンルにわたる話題の公演

 普及事業について
 18

国内外のオペラ公演





バレエ・ミュージカル公演





プロデュース公演



バリアフリー公演

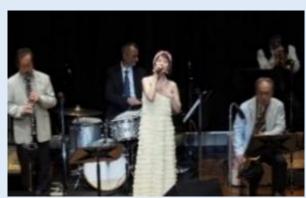


施設の特性が活きる公演 オリジナリティある公演

普及事業について 19

ヨコスカジャズドリームス ライブシリーズ





第7艦隊バンド&横須賀交響楽団 フレンドシップコンサート 「アメリカン・サウンド・イン・ヨコスカ」





蝋燭能 よこすか能





ジャズや軍楽隊など、横須賀の音楽文化を活かした公演 特色ある公演

市内商店街でのコンサート





横須賀トモダチジャズなど









地域と連携・協働して地域の盛り上がりを支援



若い世代を育成・支援する

- ・若手演奏家の芸術活動を支援する
- ・コンクール開催を支援する

市民の文化・芸術活動を育成・支援する

- ・継続的に活動できる場を提供する
- ・市民団体の活動を支援する
- ・学校教育と連携し支援する
- ・気軽に参加できる機会を提供する

人々のやりがいや、いきがい、そしてひとづくり

育成事業について

フレッシュ・アーティスツ from ヨコスカ

リサイタルシリーズ

サポートメンバーズ運営

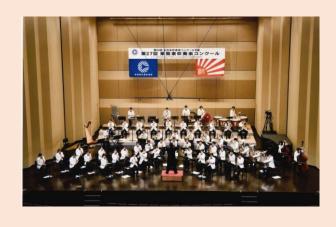








吹奏楽コンクール

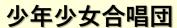




若手演奏家やコンクールの支援

育成事業について

横須賀芸術劇場合唱団

















継続的に活動できる場を提供 市民団体の活動を支援

育成事業について 24

アーティスト派遣事業



市内小学校5年生芸術鑑賞会



劇場オープンデー





バックステージツアー





学校教育と連携した支援 気軽に参加できる機会の提供

施設の維持管理

- ●効率と機能維持の両立
- ・無駄を省いた管理運営
- ・必要な作業を適切に実施





大劇場休館時企画

●市内文化施設等で市民が気 軽に楽しめる公演やイベン トを開催



米海軍第7艦隊バンド&横須賀交響楽団 フレンドシップ おでかけコンサート



ワークショップ

人員体制の調整

- ●常勤職員の1名減
- ●アルバイトスタッフの 人員抑制

(財団スタッフ)

	現在	休館中	通常年度
職員	19	18	19
アルバイト スタッフ	47	23	49

(外部委託スタッフ)

	現在	休館中	通常年度
舞台運営業務	13	8	13
清掃業務	20	12	20
警備業務	3	2	3

リニューアルオープンに向けた効果的な取組み

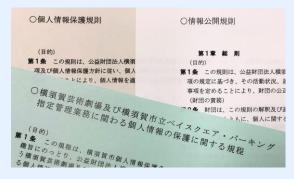
法令遵守



弁護士と顧問契約

個人情報の保護・情報公開





ルールに基づく適正な運用

障害者及び男女共同参画への配慮



障害者就労継続支援所の 物品販売



性別に関わりなく 活躍できる職場

地域貢献

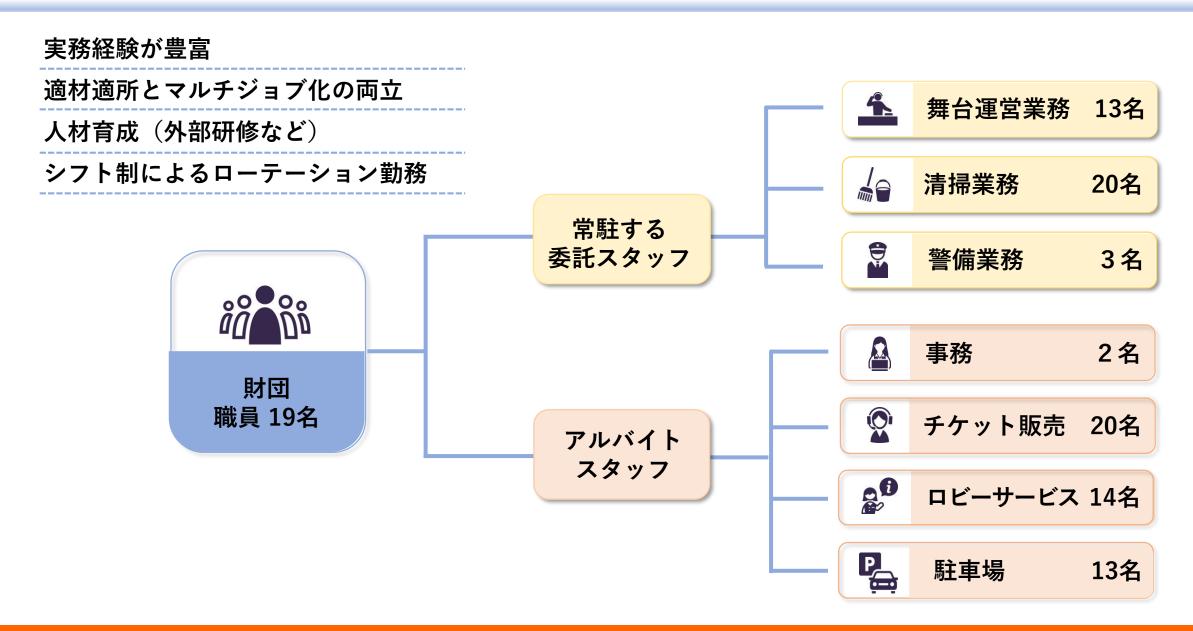


高齢者福祉施設での コンサート



学校でのコンサート

公平・公正な管理運営と積極的な地域貢献

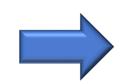


実務経験豊富な人材の確保と適正な人員配置

【指定管理料の提案額】

(単位 千円)

対象期間	現在	提案額	差額
対象年度	R 4	R 6 ∼13	
指定管理料	402,219	362,576	▲ 39,643



8年間で **317,144千円** の削減!

積極的な外部資金の獲得(寄附・賛助・協賛・助成金など)

収支改善による成果は市民に還元(普及事業・育成事業・環境整備)

- ・公演チケット料金や参加費の抑制
- ・公演内容の充実
- ・環境整備等

[現指定管理期間の実績] 備品整備、大型修繕等 約76,500千円

徹底した収支改善の取組みと市民サービスへの還元

12 おわりに

29

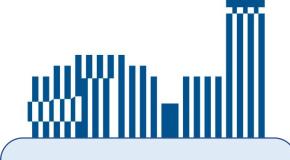
市内商業団体及び施設

市内音楽団体

市外郭団体

市内文化施設

横須賀芸術劇場



周辺への経済効果 (※) 年間 8億6千万円 年間入場者数 20万人 他芸術文化財団

一般音楽団体

コンサートプロモーター

実演芸術創造団体

音楽事務所

県内文化施設

レコード会社

<mark>(※)令</mark>和元年度データ

入場者数20万人×平均消費金額3千円(一人当たり) = 6億円 チケット売上(劇場での販売のみ)2.6億円

連携と協働を推進力に

12 おわりに 30

ストリート・ジャズ フェスティバル



高齢者福祉施設で



商業施設でのコンサート



多くの人々に開かれた芸術文化と賑わいの拠点

多彩な鑑賞公演



音楽フェス



劇場=ワクワクの発信源





市民の芸術文化活動

ワクワクがあふれ出すまちへ



市内文化施設での公演



学校でのコンサート



美術館などと連携した公演



私たち、横須賀芸術文化財団にお任せください