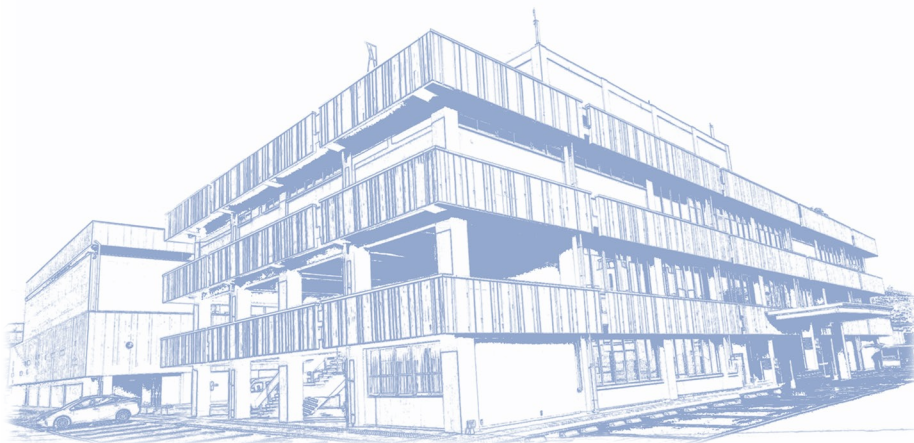


プレゼンテーション資料



2021. 10. 13

目次

よこすか文化パートナーズ
プレゼンテーション資料

よこすか文化パートナーズについて P1

様式6 事業計画書 はじめに

安定した公正な管理運営について P2～5

様式6 事業計画書 P31～35

サービスの向上について P6～7

様式6 事業計画書 P36～41

利用料金収入について P8～9

様式6 事業計画書 P42～46

文化事業・自主事業について P10～11

様式6 事業計画書 P49～58

指定管理料の削減について P12

様式6 事業計画書 P59～61

法令遵守について P13

様式6 事業計画書 P1～4

施設管理及び 舞台運営能力について P14～15

様式6 事業計画書 P5～9、P47～48

利用者への配慮について P16～17

様式6 事業計画書 P10～13

リスクへの対応について P18

様式6 事業計画書 P14～16

障害者及び 男女共同参画への配慮について P19

様式6 事業計画書 P17～18

地域貢献について P20

様式6 事業計画書 P19～23

人員体制について P21～22

様式6 事業計画書 P24～30

15年以上に渡る安定的な管理運営

第4期はコロナ禍において「新しい会館利用様式」を確立

代表企業



株式会社

不二テクノ

地元横須賀で多数の施設管理実績
設備管理のプロフェッショナル集団

構成企業



株式会社

神奈川共立

横浜を中心に多くの指定管理者実績
舞台管理・運営のエキスパート

ノウハウを融合

横須賀市の文化振興にとって理想のパートナー

管理運営方針

利用者が快適に、安全に
利用できる環境の維持向上

+

市の具体的な施策を
円滑に発展

10項目の方針

1

法令・条例の遵守

2

平等性・公平性の確保

3

利用者サービスの向上

4

安心・安全の確保

5

非常時の的確な対応

6

安定的な経営の実現

7

地域への働きかけ

8

次世代への継承

9

利用者ニーズの開拓

10

市の施策の実現

事業体の役割と使命

市民の文化活動と市の文化活動に
関連する様々な施策の架け橋

「心豊かで潤いと活力のある横須賀」
の実現に貢献

文化振興基本計画の理解

はぐくむ

つたえる

ひろげる

=

市民が主役

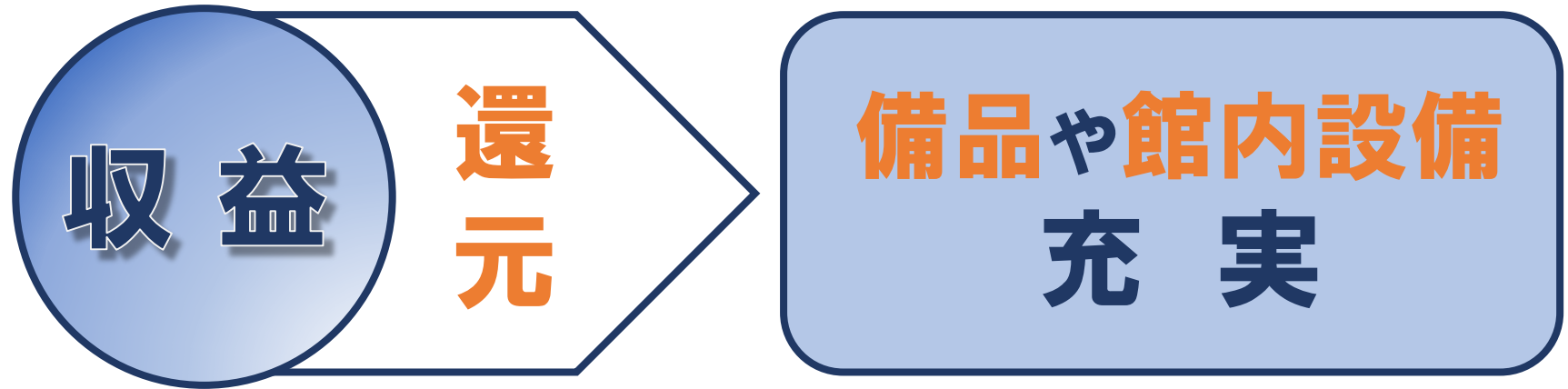
魅力の発信

郷土愛

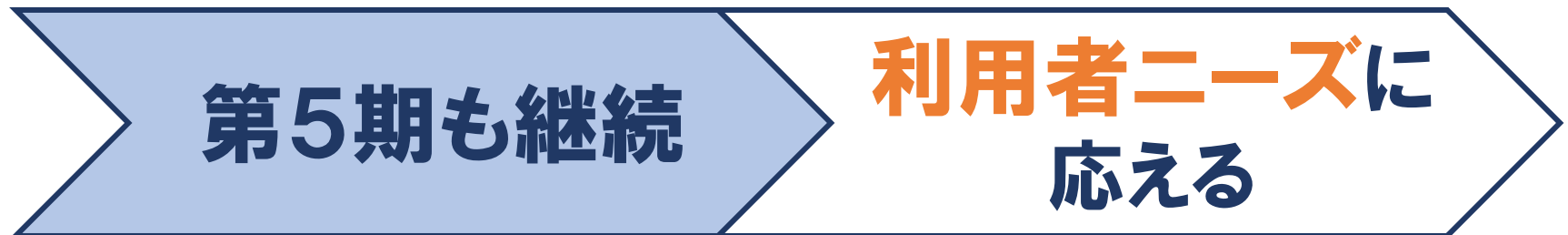
健全な収支計画



健全で安定的な収支の継続



15年間で多くの還元実績



利用者が求める ニーズの見極め



サービスの充実と深化 が必要不可欠

- ・直近割
- ・オンライン仮予約
- ・無線LANサービス
- ・看板印刷サービス
- ・感染予防対策品の設置、貸与ほか

[illegible]

Wi-Fi ルーター貸出しサービス

オンライン会議や講演会などに！

インターネット検索や
ダウンロードできる環境

詳しくは資料館の館内Wi-Fiコーナーをご覧ください

横須賀市文化会館
CTCエクスプローラ・横浜

第5期の計画

ソフト面

- ・オンライン利用手続導入
- ・キャッシュレス決済
- ・TwitterやYouTubeによる
情報発信の深化 ほか

ハード面

- ・館内照明LED化の推進
- ・高速ネット回線の整備
- ・映像配信機器の貸し出し
ほか

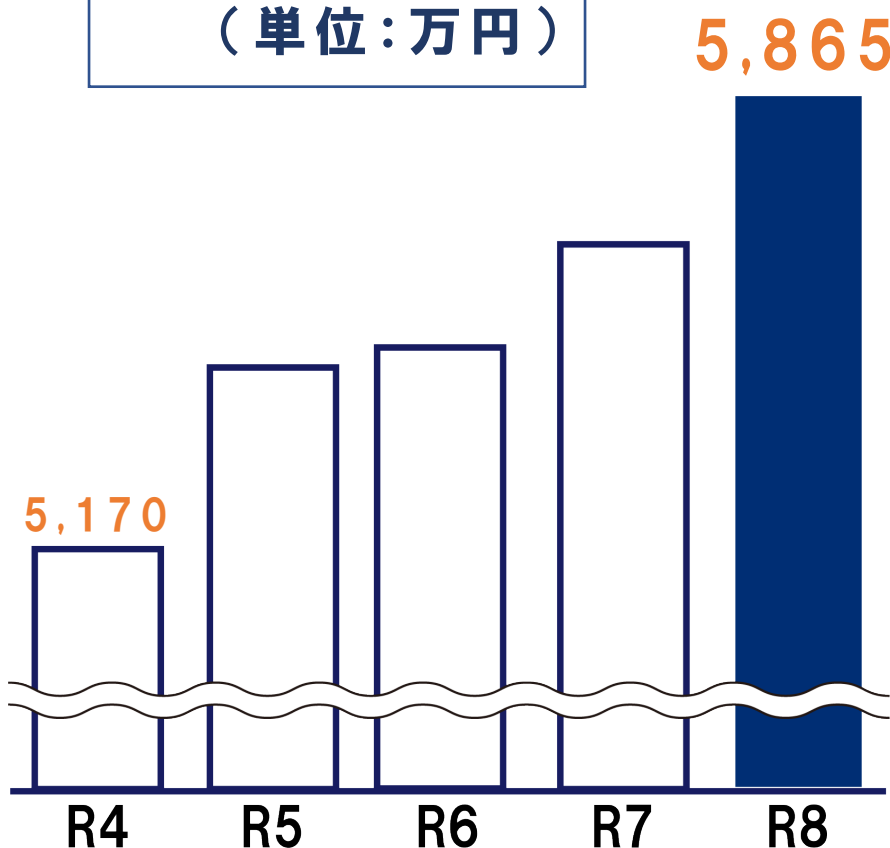
公平

安全

使いやすい

利用料金収入増収の計画

利用料金収入
(単位:万円)



最終年度 **5,865**万円

695万円
増収見込み

13%UP

初年度 **5,170**万円

利用料金収入の基本的な考え方



利用促進

利用料金増収を実現

第5期のコンセプト

地域や施設の
特性

両館の
歴史

若年層の
価値観や行動様式

舞台・音楽芸術の普及へ

開催予定の主な舞台・音楽芸術普及事業

・横須賀徳光座

→ 著名人アーティストのコンサート
福祉施設と連携したリモートライブ同時開催

・ピヨピヨおともだちシリーズ

→ 幼児・児童向けコンサート

・文化会館60周年記念事業

→ 文化会館金婚式、フィルムコンサート、ラジカセコンサート

ほか

横須賀 徳光座 Vol.1

歌って笑って **秘** トーク
おトクな大人のコンサート

※公演当日はマスクをご着用ください。
※公演当日に検温を実施し、37.5度以上の発熱および
喉など体調不良が認められる方は入場をお断りします。

ロビンディオス
西田あい
ノブ&フッキー
徳光和夫
八代亜紀
森恵

令和3年11月9日(火)

◎開場 16:00
◎開演 17:00

横須賀市文化会館 大ホール
横須賀市深田台50番地 046-823-2951
■京浜急行線「横須賀中央駅」下車 徒歩10分

前売りチケット

S席 8,800円(税込)
A席 6,600円(税込)
B席 5,500円(税込)
車椅子席 6,600円(税込)

当日チケット

S席 9,900円(税込)
A席 7,700円(税込)
B席 6,600円(税込)
車椅子席 7,700円(税込)

チケット販売

発売日: 9月3日(金)~

◎ **イープラス** <https://eplus.jp/sf/detail/247130001-P0020001>

◎横須賀市文化会館

046-823-2951

主 催: よこすか文化パートナーズ
(株)エムファーム
共 催: 横須賀市文化会館
制作/制作協力: ICPLANNING
(株)テレビ東京アート
(株)TBSアクト

お問い合わせ ※お問い合わせはメールのみになります。
E-mail: imano@icplanning.jp

※本劇場の入り口はご遠慮ください。 ※舞台により公演内容が変更になる場合がございます。 ※車椅子チケットは横須賀市文化会館のみでの取扱いとなります。

開催予定の主な自主事業

- ・e-Sports GP at YOKOSUKA
- ・はまゆう会館40周年記念事業
はまゆう会館スペシャルオープナー
- ・復活！チャリティー寄席

ほか

継続する自主事業

- ・かながわ伝統芸能ワークショップ
- ・よこすかカルチャーバンク
- ・マイタウンティーチャー

ほか

令和5年に**40周年**を迎える はまゆう会館
令和7年に**60周年**を迎える 文化会館



セガサミーグループの
(株)ウェーブマスターと共催

両館の**周年事業**を開催

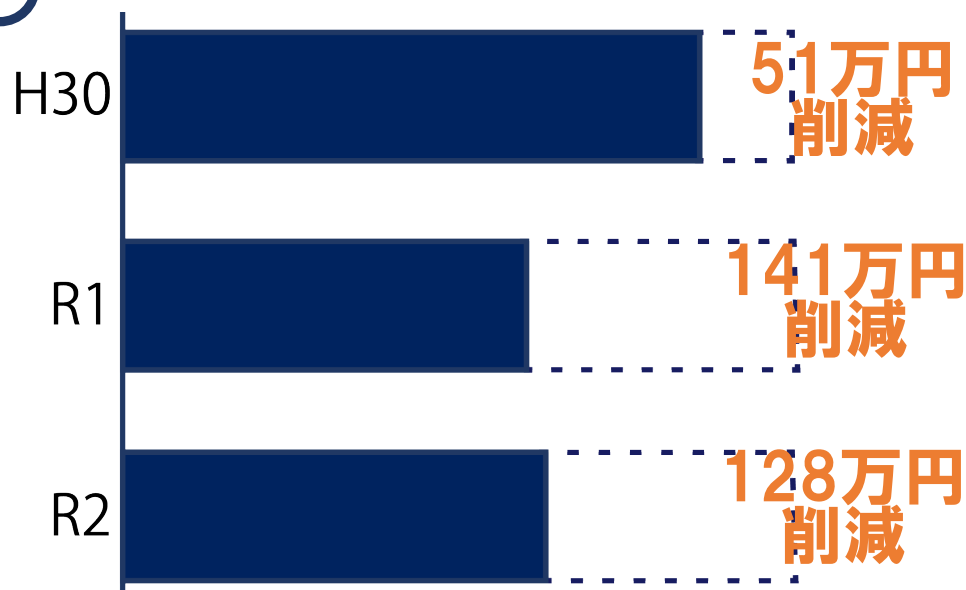
利用者へのサービスの質を保ちつつ**管理経費を削減**

直営修繕

予防保全

経費削減

直近3年の削減実績



第5期も**100万円／年**の削減を目指す

公正で公益的な施設運営

「公の施設」の管理権限を代行する**指定管理者**としての**責任と自覚**



「市民の**文化の向上**と**福祉の増進**」

関連する法令・条例等の理解、遵守

コンプライアンスの徹底

個人情報の保護

情報公開

厳格なマニュアルに則った
安全管理

省エネルギー
省資源の推進

延命・機能維持を念頭に置いた
長期修繕計画の立案

利用者に寄り添った
施設利用の提案

仕様書のさらに上を行く

施設管理

舞台運営

コロナ禍における感染症対策について

神奈川県 感染症対策ガイドライン 遵 守

安心安全に
利用できる
施設の提供

神奈川県の 取組に登録

神奈川県

当事業所は、**感染症対策**として
以下のことに取り組んでいます

- 混雑時入場制限
- 座席間隔確保
- レジ等仕切り設置
- マスク等着用
- 手洗・手指消毒
- 発熱時等入場制限
- 客席、設備等消毒
- 十分な換気
- 支払時キャッシュレスまたはコイントレイ使用
- 感染発生状況の情報提供
- フェイスシールドの着用。来館予約制。職員出勤時検温。

事業所名 **よこすか文化パートナーズ
横須賀市文化会館**

〒230-0292 横須賀市西町50
電話番号 0462222550
担当者 部長 岡田典一
発行日 令和2年7月23日

**LINEコロナ
お知らせシステム**

登録はこちら

感染防止対策
取組書

神奈川県

登録は
ココから！

**LINEコロナ
お知らせシステム**

新型コロナウイルスへの感染が強く疑われるときに
保健所からお知らせします。

神奈川県 LINE 公式アカウント登録からお知らせまでの流れ

QRコードをスマホで
読み込み、「奥のLINE
公式アカウントに登録

メッセージの案内に
したがい保健所へ
ご連絡をお願いします

濃厚接触の疑い
がある場合
→
メッセージが届きます

システムからのお知らせ

本システムを利用するにあたり、利用の際は、みなさんの匿名化された事業所情報（店舗名、業種情報等を含む）を登録し、個人情報保護法、個人情報開示請求法に基づき、開示請求に応じます。また、システムがGPS位置情報を取得することもありません。

LINEコロナ
お知らせシステム

クレームやトラブルに対する考え方

クレーム解決

トラブル防止

公平性確保

未然に防ぐために

未然に防ぐために

スタッフに

お客様ヒアリングシート の活用

お客様ヒアリングシート【はまゆう会館】

日 時	年 月 日 頃
対応者	
聴取方法	
回答の差	

※大津市分はブルダグメニューです。

利用施設	施設利用日	年 月 日	利用区分
------	-------	-------	------

お客様の名 姓 所
連絡先 電話番号

ご意見 ご要望 の内容	職員応対関係
-------------------	--------

対応の
状 況

事 業
原 因

対 応	必要性・内容	
	概算費用	
	時間日程	

【参考情報】

--

利用者との詳細な 事前打ち合わせ



接遇研修と 各種マニュアル



横須賀市文化会館
打合せマニュアル

横須賀市文化会館
駐車場運用マニュアル

平成 28 年 1 月 14 日作成
平成 30 年 3 月 1 日訂正

ニーズの把握

様々なアンケートにより利用者の声をピックアップ

反映して
サービス向上

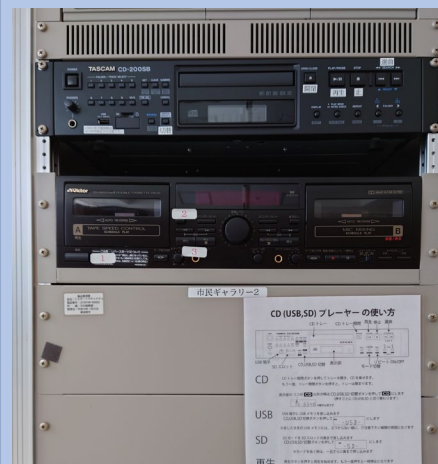
ニーズ 分析

ご意見をお聞かせください

1. 文化会館をご利用になる際、何を重視されましたか？
☐ 利用料金が適切 ☐ 駅からの近さ ☐ 駐車場がある
☐ 認知度が高い ☐ 設備の良さ ☐ 興味ある催し物が多い
☐ 使用目的別に施設が多数ある ☐ その他 ()
 2. 普段ご利用になる施設は？
☐ 大ホール ☐ 中ホール ☐ 展示室 ☐ 市民ギャラリー ☐ 会議室
 3. 文化会館をご利用になる回数は？
☐ はじめてのご利用 ☐ 1回～9回 / 週 ☐ 1回～9回 / 月 ☐ 1回～9回 / 年
☐ 10回以上 / 週 ☐ 10回以上 / 月 ☐ 10回以上 / 年
 4. 受付職員への対応は？
☐ 満足 ☐ ほぼ満足 ☐ ふつう ☐ やや不満 ☐ 不満
 5. 受付職員以外のスタッフへの対応は？
☐ 満足 ☐ ほぼ満足 ☐ ふつう ☐ やや不満 ☐ 不満
 6. 清掃状況について
☐ 満足 ☐ ほぼ満足 ☐ ふつう ☐ やや不満 ☐ 不満
 7. 設備・備品について
☐ 満足 ☐ ほぼ満足 ☐ ふつう ☐ やや不満 ☐ 不満
 8. 管理・運営について
☐ 満足 ☐ ほぼ満足 ☐ ふつう ☐ やや不満 ☐ 不満
 - 9-1. 「はじめてのご利用」のお客様へ 次回のご利用についてお聞かせします
☐ 利用する ☐ 利用しない
 - 9-2. 利用しないをチェックされた方、よろしければ理由をお聞かせください
☐ 催事予定がない ☐ いつかは他の施設を使っている ☐ 催事前後に施設設備が合っていない
☐ その他 ()
- ◆お客様に自身にお伺いします
☐ 男性 ☐ 女性
☐ 0～20歳 ☐ 21～40歳 ☐ 41～60歳 ☐ 61～70歳 ☐ 71歳～

☆ ご協力ありがとうございました。

坂戸市文化会館
指定管理 株式会社パートナーズ
2024.05.01



情報コーナーとホームページで「見える化」

今期は「満足」「ほぼ満足」の合計が90%以上

防災・防犯の取り組み

別紙11

令和2年度

横須賀市文化会館
横須賀市はまゆう会館

危機管理マニュアル

作成日 平成19年3月3日

改訂日 令和2年6月1日

(追補 令和2年6月1日)

指定管理者

よこすか文化パートナーズ

感染症対応 10-1



- 対策
 - ① 手洗いやがいの励行、マスク着用などの徹底、最寄り駅や相談窓口を設けた検問所を用い、来館者に注意喚起を実施。
 - ② 可能な限り施設利用者全員に利用前の検問を実施する。
 - ③ 可能な限りマスクや消毒液を用意し、検問しない来館者に対して着用、使用を義務付ける。
 - ④ 当日、体調不良・発熱等、罹患している恐れのある者は自宅待機を要し、来館しない。来館した際は、速やかに検問させ、発熱の診断を受けるよう勧める。
 - ⑤ 検問実施が許可するが、市からの対応に遅滞が生じた場合は、必ず対応することを確認する。
- 検問中止・中止勧告
 - ① 検問中止を決定した場合、主催者に必ず口頭にて、中止連絡をし、解を確るとともに、関係各所に該当する連絡をするよう伝える。
 - ② 検問中止を勧告される場合は、流行している感染症の影響や被害を正確に伝え、検問中止が望ましいと意見を十分に説明する。
- 文化会館感染対策(使用許可)
 - ① 会館を使用しようとする者は、市長の許可を受けなければならない。ただし、次の各号の一に該当する場合は使用を許可しない。
 - ② 管理上支障があるときと認められるとき。
 - ③ その他会場が都合でない認められるとき。
 - ④ 文化会館感染対策(使用許可)の取り扱いは、市長は、次の各号の一に該当する場合は、使用の許可を取り消し、使用を制限し、又は使用の停止を命じなければならない。
 - ⑤ 使用許可の条件に違反したとき。
 - ⑥ 第1条第1項ただし書に規定する理由が発生したとき。

様々なリスクを想定した
危機管理マニュアル
策定

新型コロナウイルス対策の
BCPマニュアルも策定

災害時における体制



代表企業が
地元企業だから

有事の際は休館日であっても
職員が**30分以内**に
駆けつけ**緊急体制**を構築

障害者雇用・障害者就労施設活用の取り組み

第4期で提案した「**障害者1名以上の雇用**」を達成
はまゆう会館オープンデーにて**授産施設の出展コーナー**を設置

継続

男女共同参画や女性の雇用促進について

守衛スタッフ

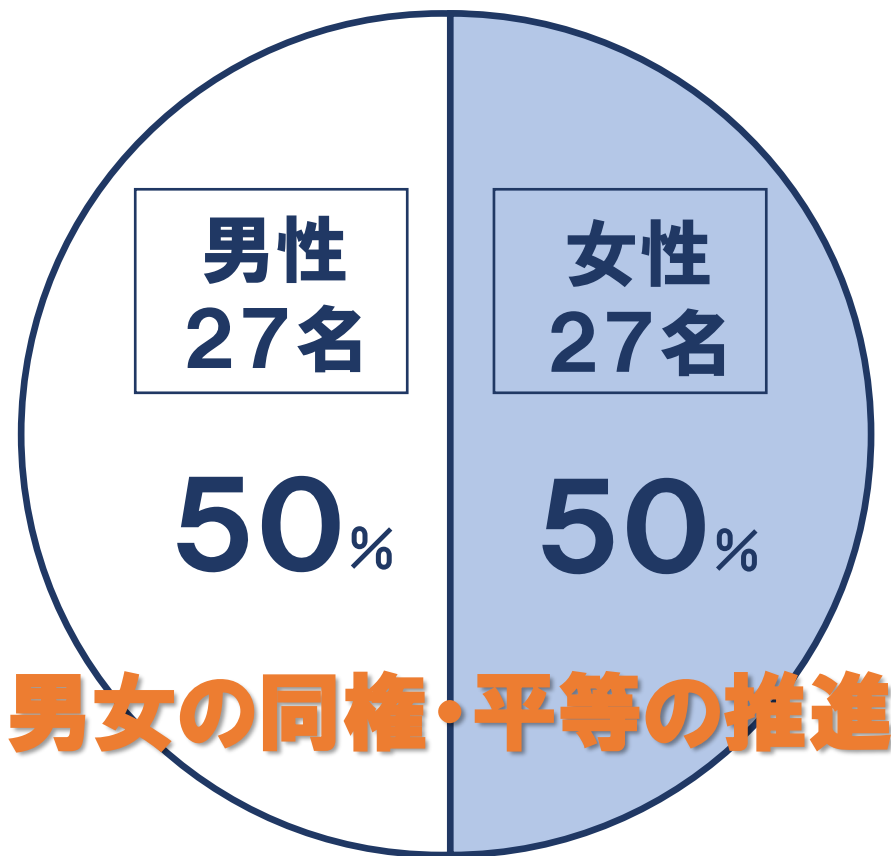
受付スタッフ

常勤事務スタッフ

設備管理スタッフ

清掃スタッフ

舞台スタッフ



地元人材を文化振興の担い手に

積極的な市内の
雇用と発注

スタッフの市内在住率 **90.5%**

市内業者への発注率 **70%**

市内団体等との連携と地域経済活性化への取り組み

近隣商店会・町内会

自主事業

地域の催事

横須賀市の文化の活性化

市内企業・商工会議所

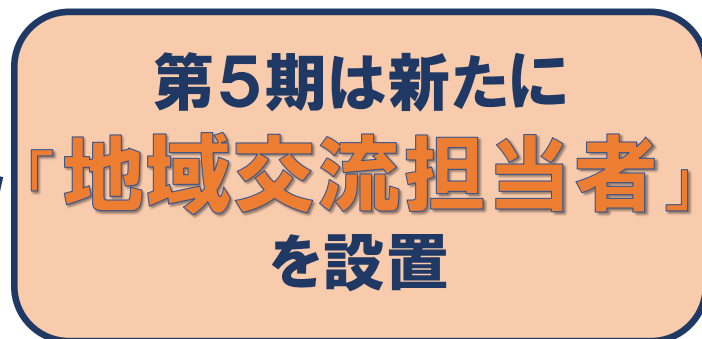
マイタウンティーチャー

SDGs

文化会館
はまゆう会館

相互の運用を 的確に把握

効率的かつ統一的な 組織体制の構築



地元町内会 文化団体 との関わりを強化

人員体制について(2)

様式6 事業計画書 P24～30

人材育成の基本カリキュラム

採用～3か月

- ・導入時研修
- ・業務研修(OJT)

～6か月

- ・コンプライアンス研修
- ・接遇マナー研修
- ・消防、避難誘導訓練

～1年

- ・施設研修
- ・特別研修
- ・キャリアアップ研修

従業員満足度(ES)向上の取り組み

働きやすい
環境

労働問題に関する研修

資格取得の奨励

従業員満足から
顧客満足へ

おわりに

わたしたちよこすか文化パートナーズは
様々な文化活動のサポーターとして
横須賀市の文化の成長と進化の一翼を担い

横須賀市の文化振興にとって**理想のパートナー**となれるよう
日々精進してまいります。

ご清聴ありがとうございました。

 **よこすか文化パートナーズ**

