

第3回体育会館指定管理者選考委員会議事録

日 時 令和3年9月28日（火） 10：00～10：45
場 所 横須賀市役所3号館3階 301会議室
出席委員 工藤 幸久 委員長（横須賀市商工会議所事務局次長兼総務渉外課長）
高橋 哲也 委員長職務代理者（横須賀市文化スポーツ観光部スポーツ振興課長）
鈴木 節子 委員（横須賀市体育協会 常任理事）
江藤 政克 委員（神奈川県立スポーツセンター 副所長）
高木 厚 委員（横須賀市文化スポーツ観光部文化振興課長）
事務局 スポーツ振興課 前田課長補佐、平澤
傍聴者 20名（定員20名、抽選なし）

議事要旨

- 1 傍聴者への説明
- 2 提案内容に関する意見交換
- 3 採点
- 4 結果発表

1 傍聴者への説明【事務局】

はじめに事務局より傍聴者の皆様にご説明いたします。

本委員会は、去る9月7日に開催されました公開プレゼンテーションを踏まえての意見交換を行います。なお、本日9時30分に開会し、申請団体の財務状況やノウハウなどの不開示情報に関する意見交換をすでに非公開で行いましたことをご承知おきください。

ここで傍聴者の皆様にご案内いたします。

本日、傍聴者の皆様は、お手元の「体育会館指定管理者選考委員会の傍聴に関する実施要領」に基づいて傍聴していただきます。

よくご覧いただき注意事項等をお守りくださいますよう、お願いいたします。

携帯電話は、マナーモードにしてください。以上です。

2 提案内容に関する意見交換

これより、「第3回体育会館指定管理者選考委員会」を再開いたします。

13項目の評価基準それぞれについて、委員の方々からご意見を頂戴いたします。

まず、「1 法令遵守」について

【委員】

(スポーツコミュニティよこすか (以下、「スポコミ」))

関連法令、条例等を理解しており、これらを遵守するためのマニュアルの作成、職員研修を実施している。また、これまでの安定的な管理実績に基づき堅実な提案がされている。

(スポ・ワクよこすかパートナーズ (以下、「スポワク」))

代表企業グループによる法令遵守に関するバックアップ体制が整備されている。ICTを積極的に活用したペーパーレス手続きによる利用者個人情報の管理及びセキュリティ対策等、しっかりした管理運営は評価できる。

(グローバルパートナーよこすか (以下、「グローバル」))

法務専門部署の設置、本社部門による監査体制など法令遵守に関する体制が強固であり、労働三法の遵守など内部管理にも視点が及んでいる。ICTの普及に対応した個人情報保護手法の提案など、「人的」「物理的」「技術的」「組織的」な対応が提案されている。

【委員】

(スポコミ)

幅広い分野の公共施設の管理に永年携わっており、法令や各種制度に精通していることがうかがえる。個人情報の適切な管理ができている。

(スポワク)

個人情報の管理及びセキュリティ対策等、しっかりした管理運営が評価できる。

(グローバル)

コンプライアンスチェック表の作成や個人情報保護体制がしっかり整っており、適切な管理運営が見込まれる。

続きまして、「2 施設管理」について、

【委員】

(スポコミ)

これまでの施設管理において培ったノウハウに基づく提案は信頼性が高く、継続施設管理が期待できる。

(スポワク)

管理を要する施設が抽出され、それぞれに具体的な対応方針(方策)が示されている。LED やシステムの導入による光熱水費の削減、SDGs を推進する施設管理が提案されている。管理運営から得た収入を環境保護活動に還元する取り組みが提案されている。

(グローバル)

スポーツ施設の特性に配慮した提案がされている。環境に配慮した施設管理の提案がされている。

【委員】

(スポコミ)

直営修繕や清掃管理計画など、効率的な施設管理が期待できる。

(スポワク)

標準的な内容で良好な運営が期待できる。

(グローバル)

維持管理における優先順位の明確化、修繕計画、維持管理計画の作成など、効率的な施設管理を図る視点がある。

続きまして、「3 利用者への配慮」について、

【委員】

(スポコミ)

利用者の声の反映について、具体的な方法が提案され、また、そうした声を共有するための仕組みについても整理されている。

(スポワク)

バリアフリー自動販売機の設置等、平等な利用への配慮が提案されている。利用者

の声の反映について、具体的な方法が提案され、また、そうした声を共有するための仕組みについても整理されている。

(グローバル)

ポケットークの設置等、利用者の特性を考慮した配慮が提案されている。

利用者の声の反映について、具体的な方法が提案され、また、そうした声を共有するための仕組みについても整理されている。

【委員】

(スポコミ)

情報弱者対応、ユニバーサルデザインの積極的導入など、情報提供の公平性が提案されている。モニタリングの実施による業務水準の維持向上が提案されている。

(スポワク)

情報弱者対応、ユニバーサルデザインの積極的導入など、情報提供の公平性が提案されている。専門家によるモニタリングの実施による業務水準の維持向上が提案されている。高齢利用者、LGBT、障がい者への配慮等が提案されている。スタッフを対象とした人権研修、ヘイトスピーチに関する研修を実施し、人権への配慮を深めることが提案されている。

(グローバル)

情報弱者対応、ユニバーサルデザインの積極的導入など、情報提供の公平性が提案されている。重層的なモニタリングの実施による業務水準の維持向上が提案されている。高齢利用者、LGBT、障がい者への配慮等が提案されている。スタッフを対象とした人権研修を実施し、人権への配慮を深めることが提案されている。

続きまして、「4 リスクへの対応」について、

【委員】

(スポコミ)

災害等を想定した日常研修や連絡体制の構築等、幅広くリスク対応が整理されている。

(スポワク)

プールやトレーニングルームの安全な利用に対する改善策や災害等を想定した対応体制等、幅広くリスク対応が整理されている。

(グローバル)

運営実績に基づく安全基準の提案やトレーニング機器等のメンテナンスの提案のほか、災害等を想定した対応体制等、幅広くリスク対応が整理されている。

【委員】

(スポコミ)

安全利用への配慮、事故防止策の徹底等、細かなマニュアル作成等、適正な対応が見込まれる。

(スポワク)

利用者の危機管理、設備への点検管理、災害時の対応等、詳細に計画が建てられており徹底された危機管理体制が見受けられる。

(グローバル)

災害時の業務執行体制の役割分担等、災害時に効率的で迅速な行動体制が取られており、リスクへの万全な体制が見受けられる。

続きまして、「5 障害者及び男女共同参画への配慮」について、

【委員】

(スポコミ)

障害者の施設利用の促進に積極的に取り組むとあるが、柔軟な対応の仕方と新体制でより良いものを目指して欲しい。

(スポワク)

市との連携を重視して取り組んでいく姿勢は評価できる。

(グローバル)

障害者の雇用支援や男女共同参画社会、ワークライフバランスへの取り組み等配慮がなされている。また、パラスポーツ推進の取り組みは、とても良いと思う。

【委員】

(スポコミ)

障がい者の利用に対する配慮については簡潔な記載になっているが、新たな障がい者雇用の具体的な提案がされており、現状を上回る取組が期待できる。

(スポワク)

障害者雇用に関しては簡潔な記載になっているが、障害者の施設利用に関して、複数の視点から整理されている。

(グローカル)

障害者雇用に関しては簡潔な記載になっているが、障害者の施設利用に関して運営実績に基づきユニバーサル防災訓練等、新たな視点から整理されている。

続きまして、「6 地域貢献」について、

【委員】

(スポコミ)

地元雇用に留まらず、地域団体との連携や地域団体、行政への寄付・協賛など、幅広い地域貢献が期待できる。

(スポワク)

地域貢献という点では、具体的な施策の提案が若干少ないように思われる。

(グローカル)

90%以上の市内雇用を目標に掲げている点が特筆されるとともに、多種多様な地域連携についての企画が挙げられており、地域貢献への期待ができる。

【委員】

(スポコミ)

地元人材の雇用や市内の業者への発注等、地域と密接に関わって運営できているところは評価できる。地域の特性を活かした取り組みは、とても良い。

(スポワク)

地元の人材の雇用、現スタッフの採用、市内の企業との連携などの配慮がうかがえる。

(グローカル)

地元の人やものを優先的に活用し、地域経済の活性化へとつながる運営は評価できる。

続きまして、「7 人員体制」について、

【委員】

(スポコミ)

現行の管理体制の見直しや新たな人員配置体制を增強している点は評価できる。

(スポワク)

管理運営に直接関わる人員を増員し、手厚く接客接遇を行うことのできる体制を整えることは、利用者にとってありがたい。

(グローバル)

公共施設での経験豊富な職員や有資格者を配置することから、高いサービスの運営が期待できる。

【委員】

(スポコミ)

現場統括管理者の減員（1名）によるマネジメントのスリム化を円滑な運営体制の構築に結びつけてもらいたい。

(スポワク)

統括部門に配置されるトレーニング、プール及び維持管理の分野ごと責任者を機能させてもらいたい。

(グローバル)

各施設に配置される統括責任者と設備責任者を機能させ、迅速な判断、対応による円滑な運営につなげてもらいたい。

続きまして、「8 運営方針」について、

【委員】

(スポコミ)

災害時、緊急時の市への協力体制が確保されている。

(スポワク)

少子高齢化に配慮した施設運営が成されることに期待している。

(グローバル)

スポーツ教室や大会の開催、トレーニング指導など市民スポーツの中核拠点として

魅力あふれる施設管理に期待がもてる。

【委員】

(スポコミ)

現状の課題を捉え、改善に向けた取組が実現できるかが課題。環境への配慮等、SDGs 推進に向けた取り組みが期待できる。

(スポワク)

IT 活用によるペーパーレス管理等、良い提案がなされていますが、利用者のデータベース化によるリスク管理や、見込み顧客の可視化等、更なる IT 活用が期待される。

(グローバル)

横須賀市の基本計画等も理解され、将来的な計画も示され、適切な管理が見込まれる。

続きまして、「9 収支の設定」について、

【委員】

(スポコミ)

過去のデータ活用による分析及び集客促進は、期待が持てる。

(スポワク)

収入増加に向けた取り組みや経費削減策等、適正な管理が見込める。

(グローバル)

実績をもととした適切な経費設定が見込まれる。収入増加に向けた計画については、より具体策が必要となると考える。

【委員】

(スポコミ)

実際の運営状況を基に収入増に見合う利用者増が具体的に提案されているが、全体的な利用者数の目標が示されていない。

(スポワク)

無料利用者増を見込み、利用者数に比べ収入増の比率は低い。必要な人件費は増額やセット料金の提案等、収支計画の実現に向けて着実な取り組みが求められる。

(グローバル)

利用者数及び利用料収入について高い増加率が目標して掲げられており、取組姿勢評価できるが、その実現に向けて、提案されている様々な取り組みを着実に、また効果的に展開していくことが求められる。

続きまして、「10 自主事業」について、

【委員】

(スポコミ)

現在行っている事業の継続を基本としプラスアルファという形での提案がされている。

(スポワク)

プールを中心に新たな市民向け教室などのほか、トレーニングルームの充実化、様々な世代へ向けたイベント企画、デジタル活用の取り組みなど、魅力的な自主事業の提案がなされており、施設利用者の増を期待できる内容となっている。

(グローバル)

一般利用を阻害しないことを前提に、ライフステージに合わせた各種教室や多種多様なイベント展開などが提案されており、評価できる。

【委員】

(スポコミ)

過去の事業を検証し、継続事業、新規事業の検討は、具体的な取り組みとして期待できる。

(スポワク)

親子・高齢者をターゲットとした取り組み等、明確な事業が検討され、自主事業の具体化が見込まれる。

(グローバル)

実績に基づいた豊富な事業が見込まれる。

続きまして、「11 サービスの向上」について、

【委員】

(スポコミ)

自動翻訳機の設置やキャッシュレス決済の導入のほか、イベント映像の撮影配信といった今後求められるサービスを積極的に導入する姿勢がみられる。

(スポワク)

南体育会館への冷暖房設備の導入、ホームページのリニューアル、利用者管理システム、キャッシュレス決済、スマートフォン充電器、FreeWi-fi の設置など、市民が身近に必要とするサービスに視点が充てられている

(グローバル)

利用者目線の様々なサービス企画が提案されており、期待ができる。

【委員】

(スポコミ)

自動翻訳機の設置、キャッシュレス決済の導入、運動動画の配信等の新規導入、スポーツ能力測定会の開催、利用促進PR動画の配信、京急グループの協力による効果的な情報発信など、今までにない取り組みが提案されている。

(スポワク)

IT を活用した取り組み、多様な情報発信が提案されている。

(グローバル)

ホスピタリティ溢れるきめ細やかなサービス向上策が多数提案されている。

続きまして、「12 苦情等への対応」について、

【委員】

(スポコミ)

対応事例、対応方法、再発防止に向けた取り組みが整理されている。

(スポワク)

対応方法、再発防止に向けた取り組みが整理されている。

(グローバル)

対応方法、再発防止に向けた取り組みが整理されている。

【委員】

(スポコミ)

事例を取りまとめて再発防止に向けた取り組みが期待できる。

(スポワク)

苦情等のデータベース化、モニタリング等、利用者の利便性向上のための施策により、適正な対応が見受けられる。

(グローバル)

様々な苦情対応策、情報共有等、一定の効果が見受けられる。

続きまして、「13 指定管理料」について、

【委員】

(スポコミ)

「安かろう悪かろう」では成り立たない、という方針のもとで、削減率は大きくないが、実態をベースした提案がされている。サービスの低下を招かないよう、提案に沿った着実な事業展開が望まれる。

(スポワク)

サービスに必要な人件費の増額も含めた上で、利用料収入の増等に基づく積極的な削減を図られており、その努力は評価できる。サービスの低下を招かないよう、提案に沿った着実な事業展開が望まれる。

(グローバル)

単純なコストダウンは利用者サービスの低下を招くという方針のもとで、利用料収入の増等に基づく削減策が提案されている。サービスの低下を招かないよう、提案に沿った着実な事業展開が望まれる。

【委員】

(スポコミ)

これまでの実績に基づいた堅実な算定がされている。

(スポワク)

指定管理料の縮減だけでなく、自主事業剰余金等を施設備品の整備に充当するなど、利益還元が提案され、市の財政縮減への貢献が期待できる。

(グローバル)

指定管理料の縮減とともに自主事業剰余金の利益還元などが提案されており、評価できる。

最後に、全体を通して何かご意見はございませんでしょうか？

(なし)

3 採点

これより採点を行います。

本日机上配布いたしました「選考評価表」に最終の採点をお願いいたします。

採点が完了された委員におかれましては、事務局に3団体分の「選考評価表」をご提出いただき、しばらくお待ち願います。

それでは、各委員が記入された「選考評価表」を事務局に集計させます。

集計には20分程度の時間を要しますので、しばらく、委員会を休憩といたします。

4 結果発表

長らくお待たせいたしました。「選考評価表」の集計が完了しましたので、各委員は「集計結果」をご確認ください。

(5委員に確認)

それでは、「採点結果」を発表いたします。

—— プロジェクターにて採点結果を投影 ——

選考委員の評価点を集計した結果、1,100点満点中、「スポーツコミュニティよこすか」は800点で最高得点となりました。

従いまして、「スポーツコミュニティよこすか」を次期指定管理者候補として市議会に議案上程することと決定いたしました。

＊【事務局】

委員の皆様には、この後に事務連絡がございますので、そのままお待ち願います。
傍聴者の皆様におかれましては、ご退室願います。

(会場閉鎖)

＊事務連絡【事務局】

当選考委員会の「総評」につきましては、本日の意見交換の発言内容をもとに事務局で作成し、後日、委員の皆様へお送りし、ご確認いただく事とさせていただきますので、よろしくお願いいたします。

その後の流れですが、本日の結果を市議会に議案上程する資料であります「指定管理者選考評価一覧表」を、事務局において作成します。これには、評価点、委員会としての総評、5年間の提案額を記載いたします。

指定管理者選考の結果は、団体に対し書面で通知します。

その後、市議会の12月定例議会において指定議案を上程し、本件が承認された後に、事業者へ通知するとともに、横須賀市公式サイト等により情報公開いたします。

その後、事務局と「スポーツコミュニティよこすか」の間で準備を進め、平成30年4月1日から指定管理業務を開始する運びとなります。

最後に、本日までにお配りいたしました資料及び、本日の採点表につきましては全て回収させていただきますので、机の上に置いたままようお願いいたします。

＊閉会

これまで長期に渡り、3回の委員会を開催いたしました。

委員の皆さまにおかれましては、毎回熱心にご審議をいただき、誠にありがとうございました。

委員としての任期は令和4年3月末日までとなっておりますが、今後、特別な事情がなければ、今回をもって選考委員会の開催は最後となります。

皆様のご協力により円滑な委員会運営ができましたことについて、重ねて厚くお礼申し上げます。

それではこれで、「第3回体育会館指定管理者選考委員会」を閉会いたします。
ありがとうございました。