



横須賀市体育会館 プレゼンテーション資料

スポ・ワクよこすかパートナーズ

代表企業 アシックススポーツファシリティーズ(株)

構成企業 東急スポーツシステム(株)
(株)イトマンスイミングスクール
イオンディライト(株)

1. 当事業体の提案のポイント

- (1) はじめに – 当事業体の姿勢・考え方 –
- (2) 提案における重要項目

2. 提案評価項目に沿った説明

- | | |
|-------------------------|--------------|
| (1) 法令遵守 | (7) 人員体制 |
| (2) 施設管理 | (8) 運営方針 |
| (3) 利用者への配慮 | (9) 収支の設定 |
| (4) リスクへの対応 | (10) 自主事業 |
| (5) 障害者及び
男女共同参画への配慮 | (11) サービスの向上 |
| (6) 地域貢献 | (12) 苦情への対応 |
| | (13) 指定管理料 |

1. 当事業体の提案のポイント

(1) はじめに – 当事業体の姿勢・考え方 –

(2) 提案における重要項目

①横須賀市、施設の分析による実現性の高い提案

- ・横須賀市基本計画、スポーツ推進計画等の読み込み
- ・**経営陣による事業報告書の分析**から実現性の高い提案を作成

②徹底した現場調査による課題抽出

- ・**共同事業体4社、総勢23名**にわたる様々な視点での調査

③地域住民・地元団体へのヒアリングによるニーズ反映

- ・**横須賀市に直営店を持つイトマン**の利用者へのヒアリング
- ・横須賀米軍基地、市内商業施設等の業務実績をもつ、
イオンディライトのネットワークを活かした地元企業へのヒアリング

当事業体の姿勢・考え方

**安全で快適なスポーツサービスを提供し、
運営を通じて、自治体の課題解決に貢献すること**

横須賀市基本計画で挙げられる7つの課題

① 少子高齢化と人口減少の急速な進展

② **厳しい財政状況**

③ 環境配慮への機運の高まり

④ 地域経済活性化への期待

⑤ **安全・安心への要請**

⑥ **成熟型社会の進展**

⑦ 地方自治の確立

本施設における現状と課題

- ①教室において、**充足率や指導力に改善の余地**があり、利用者満足度を向上させ、利用者数アップを図ることが必要
- ②**冷暖房設備の未設置**など、老朽化に伴う安全性への不安があり、施設長寿命化に向けた修繕や設備投資が必要
- ③運営における**過度な人員の削減や監視体制の不備**により、事故の可能性があるため、人員体制の見直しが必要
- ④**ホームページ、SNS等の更新頻度が少なく**、タイムリーな案内ができていないため、ITを活用し、サービスの向上を図ることが必要

施設の現状

- ①教室の充足率や指導力に改善の余地 ③過度な人員の削減や巡回体制の不備
- ②施設老朽化に伴う安全性への不安 ④ホームページ等の更新頻度の少なさ



施設の運営方針

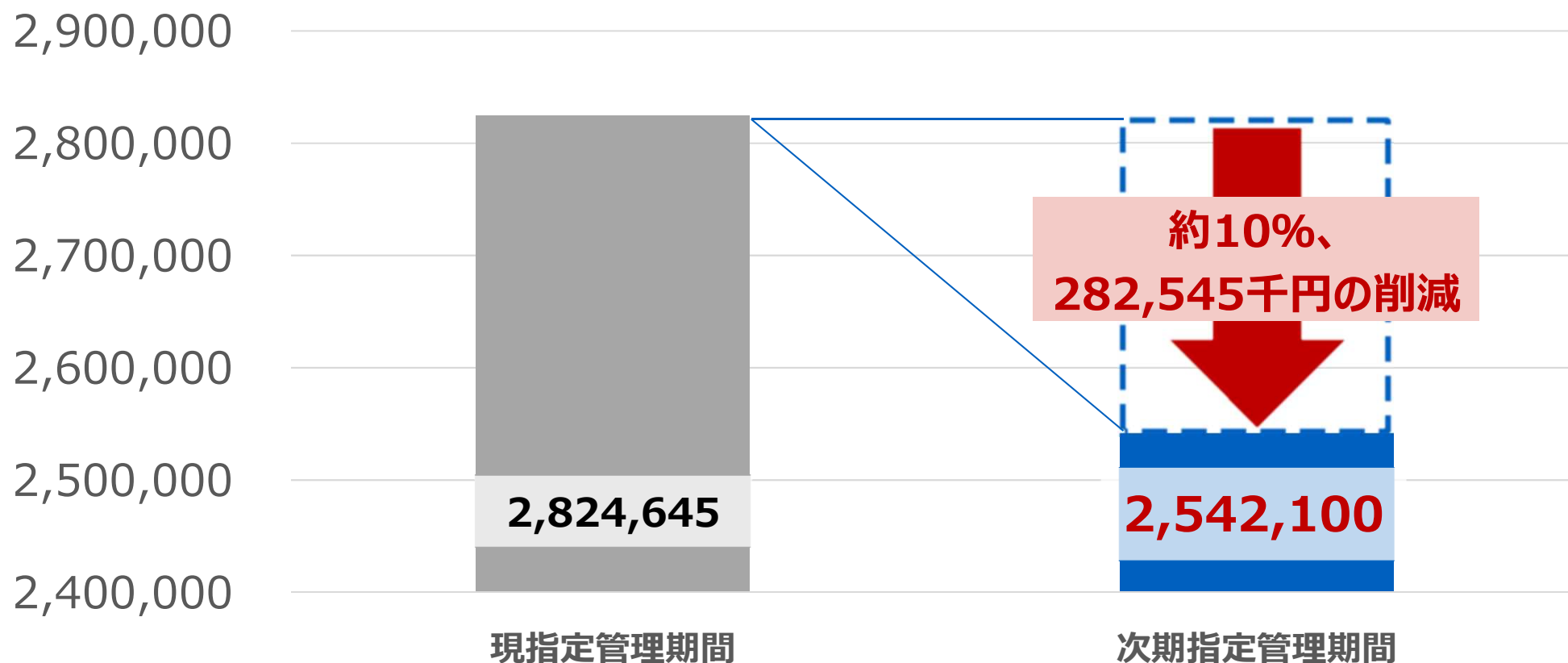
- ①利用者数のアップにより指定管理料を削減し、市の財政に貢献する
- ②指定管理者の負担による設備投資で、安全・安心な環境づくりを行う
- ③利用者の安全を確保するため、万全な人員体制で運営する
- ④社会の動向に沿って、ITを活用した運営を行う

(2) 提案における重要項目 ①利用者数のアップにより指定管理料を削減し、市の財政に貢献する

企業力を活かした収入増加、備品・消耗品等の安価での調達、
教室講師・維持管理業務・修繕の内製化による経費の縮減で、現指定管理期間より
指定管理料を5年で約 2 億8,200万円削減します

5年間の指定管理料合計比較

単位：千円



指定管理者の負担により、安全・安心な環境を整備します

現状

- ・南体育会館には冷暖房設備がなく、熱中症等のリスクがある
- ・コロナウイルス感染症対策について対策の強化が必要

改善後

- ・南体育会館への冷暖房設備の設置
- ・トレーニングルーム、トイレを中心としたコロナ対策備品の充実化



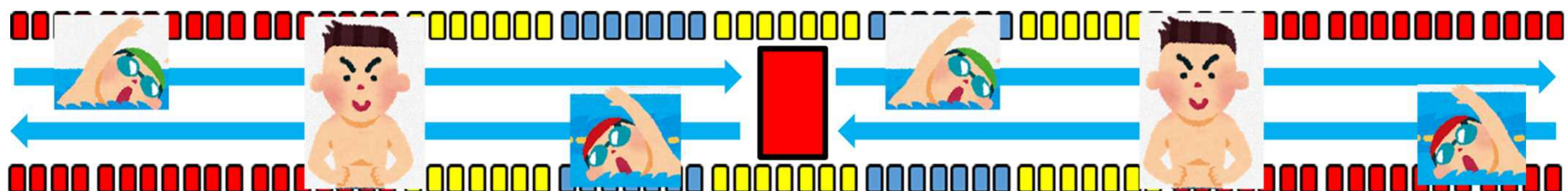
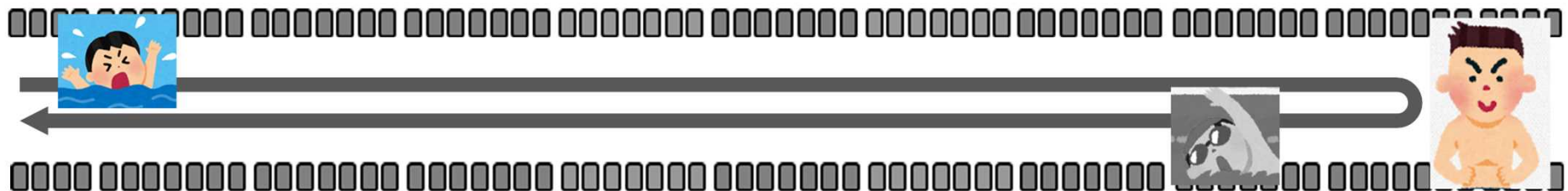
プール専門企業のイトマンによる運営で、安全体制を強化します

現状

プール監視員が寝ていたり、教室時に溺者を見逃すなど、監視体制が不十分

改善後

練習コース割を変更し、指導員を均等に配置することで、死角をなくし、安全にたくさん練習できる運営を行う



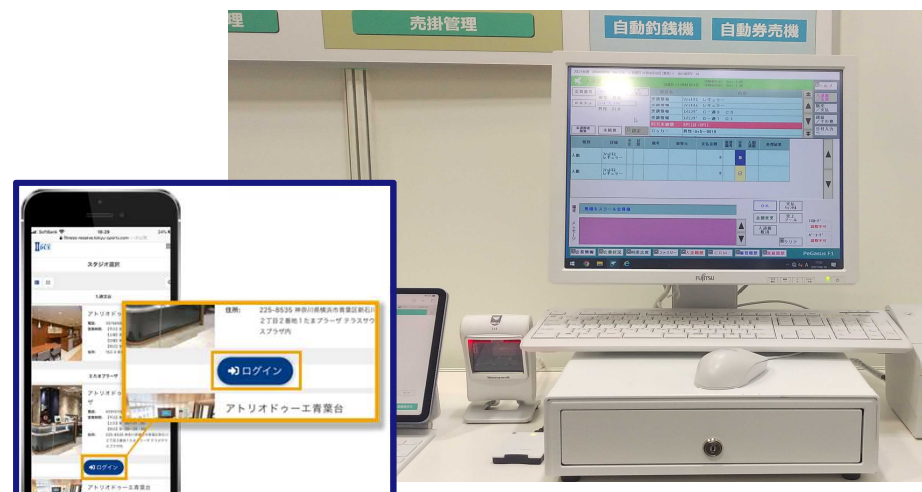
指定管理事業独自の利用者管理システムを導入し、 利便性を向上し、利用者数のアップを図ります

現状

教室申込が窓口対応が多く、窓口へ問い合わせないと
空き状況や教室内容が分からない

改善後

利用者管理システムの導入により、ワンタッチでの入出場管理、
24時間教室申込みができるなど、利便性向上を図る



2. 提案評価項目に沿った説明

- | | |
|-------------------------|--------------|
| (1) 法令遵守 | (7) 人員体制 |
| (2) 施設管理 | (8) 運営方針 |
| (3) 利用者への配慮 | (9) 収支の設定 |
| (4) リスクへの対応 | (10) 自主事業 |
| (5) 障害者及び
男女共同参画への配慮 | (11) サービスの向上 |
| (6) 地域貢献 | (12) 苦情への対応 |
| | (13) 指定管理料 |

(1) 法令遵守

関連する法令、条例等の遵守

- 体育会館条例、都市公園条例、行政手続条例等の遵守
- **本社スタッフ、法務部等による万全な監査体制**



個人情報保護への取組み



- 指定管理事業独自の利用者管理システムの導入による、
個人情報のペーパーレス化



情報公開制度の適正な運用

- 横須賀市情報公開制度に基づいた、
独自の「情報公開規定」の策定による適正な運用





仕様書に基づいた施設管理

- 維持管理責任者が設備、警備、清掃を統括して管理し、高いレベルで業務品質を維持
- **イオンディライトの本社支援部門による業務監査**



管理を行う中で生じた施設課題への対応

- 定期診断の結果と検証により、機能劣化を早期発見、常駐要員により、迅速に対応する
- **24時間365日対応の遠隔監視**



安全で快適な環境の確保

- ISO9001,14001に基づく徹底した品質管理と環境配慮
- **医療機関、大型商業施設管理での業務ノウハウ**
を活かしコロナ禍でも安心な清掃業務

(3) 利用者への配慮

トラブルへの適切な対応

- 本社スタッフ・所管課・警察への迅速な情報共有の実施
- トラブル対応の指示命令系統の整備

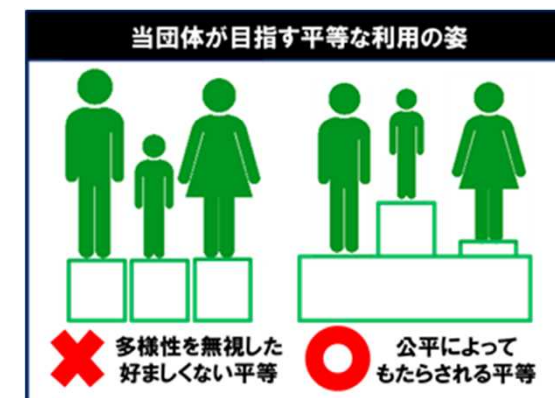
利用者トラブルの
未然防止の徹底

苦情発生時の
迅速・誠意ある的確な対応

再発防止のための
情報共有と業務改善

利用者の公平性の確保

- 障害者、高齢者、親子連れ、外国人、セクシャルマイノリティなどに向けたソフト・ハード面における配慮
- **市内障害者支援団体「FunPlace39」**による、施設モニタリングと環境の整備

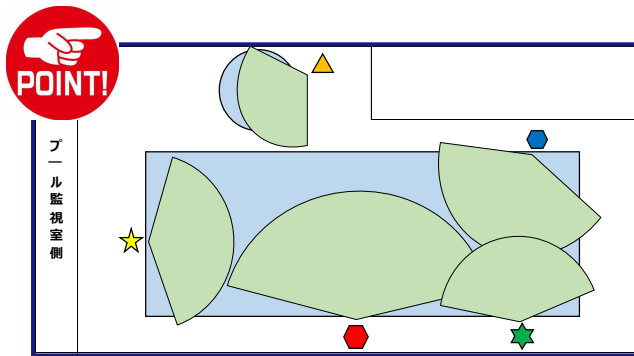


利用者の声を反映する仕組み

- ICTを活用し、「ご意見データベース」へ情報を蓄積、7館への即時共有、即時対応、蓄積
- 利用者管理システムのデータ分析により隠れたニーズを調査



(4) リスクへの対応



プール監視体制の見直し(事故の未然防止)

- プール監視に多く寄せられた意見を改善するため、
イトマンによる死角をなくすプール監視体制



クラスター発生の未然防止

- **混雑状況見える化システム**などの導入による
トレーニングルームでのコロナウイルス感染症対策

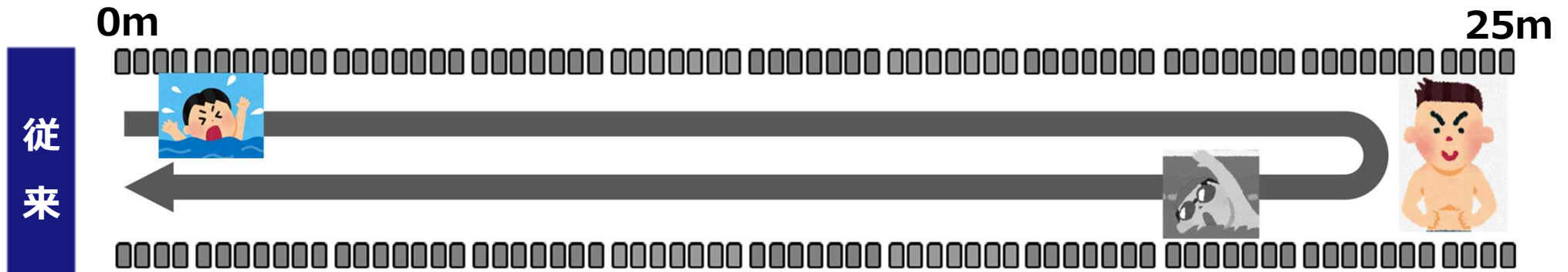


大規模災害への対応

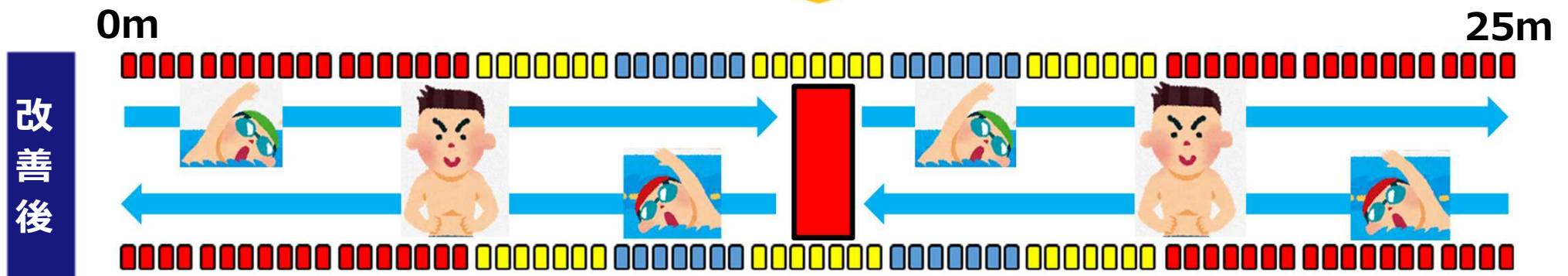
- ポータブル電源、雨水タンクなど、
指定管理者の負担による災害対策備品の設置
- ハザードマップを活用した風水害時の避難訓練、備品準備
- **イオングループと横須賀市の災害協定**による、
食糧・生活関連物資の支援、災害時の人的サポート



コースの使用方法和監視員の配置を工夫、溺者を見逃しません



- ・参加者と監視員の距離が遠くなり、急な状況に対応がしづらい
- ・長い距離を泳ぐため、指導を受ける回数が限られる



- ・参加者と監視員の距離が近く、溺者にすぐに対応できる
- ・コースを2つに分けることで多くの本数を泳げ、指導を受けることが可能

様々なコロナ対策への取組みでクラスターの発生をおさえ、
持続可能な施設づくりを行います

内容	詳細
ソープディスペンサー	非接触型の石鹸の設置
便座クリーナー	使用前・使用後に便座を消毒できる装置の設置
抗ウイルステープ	多くの方が触れるドアノブに設置
自動検温システム	大型商業施設等でも導入される検温システムの導入
ナウケア	ウイルス除去効果のあるスプレーで、 除去効果が約 1 か月続くスプレーを噴霧
混雑状況見える化システム	二酸化炭素を数値と色でモニタリング、ホームページと 連動し、トレーニングルームでの 3 密を防ぐ
飛沫防止専用パーテーション	トレーニングルーム専用のアクリルパーテーション設置

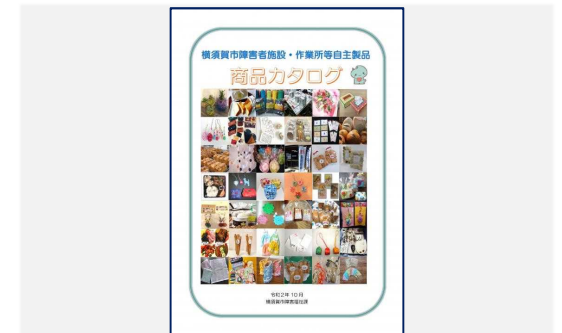
(5) 障害者及び男女共同参画への配慮

障害者への配慮への取組み

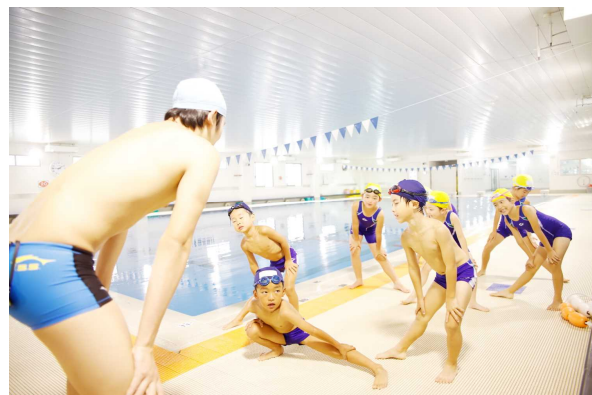
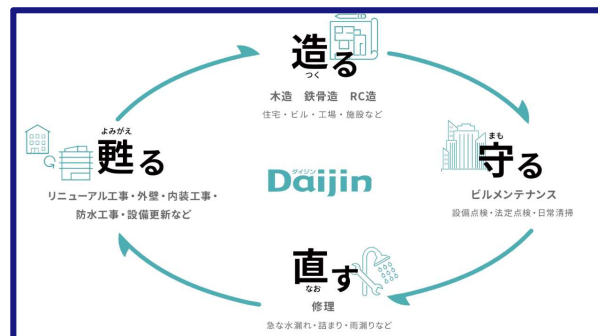
- **社会福祉事業団と連携**し、就労可能な業務への積極的な障害者雇用
- **横須賀市障害者施設・作業所**からの施設内の備品、消耗品、役務等の調達

男女共同参画に向けた環境整備

- 介護休暇、スポーツ休暇など、ワークライフバランスに関する制度の充実
- 施設長や副施設長、責任者への、**女性管理職の登用**



(6) 地域貢献



地元人材の雇用への取り組み

- 現在施設に従事するスタッフの積極的な受け入れ
- **シルバー人材センター**と連携した人材雇用
- 市内大学への求人案内

市内団体との連携による地域活性化

- **(株)大神の冠大会**実施による、地元企業の認知拡大
- 横須賀市水泳協会と協働した競技会の実施
- 「ヴェルクよこすか」との広報連携、相互でのイベント企画
- **横須賀市内業者への優先的な発注**
- 小中学校の教員向け水泳指導講習と水泳授業の受託

実施可能な業務については、横須賀市内の発注を優先とします

横須賀市内企業への業務の発注例

企業名	委託内容
三菱電機ビルテクノ株式会社 横須賀営業所	熱源
株式会社大神	修繕工事等
一般社団法人関東電気保安協会	電気設備保守点検、電気設備発電機保守点検
株式会社大興	ろ過機保守点検、自動塩素滅菌設置保守点検
フジ設備工業株式会社	消防用設備保守点検
株式会社神奈川ナブコ 横須賀営業所	自動ドア保守点検
東芝エレベータ株式会社 横須賀営業所	昇降機保守点検
文化興業株式会社	污水雑排水槽点検清掃
株式会社横須賀環境技術センター	水質検査、煤煙測定
総合警備保障株式会社 横須賀営業所	機械警備
文化興業株式会社	害虫防除
株式会社不二環境サービス	建物清掃(一部)

必要な人員確保と適正な配置

- 教室実施時のプール監視員の増員による監視体制の強化
- **国家資格**のフィットネスクラブ・マネジメント技能士を責任者に配置
- **トレーニングルームへの配置社員を1人増員**

人材育成の計画

- 「みなし公務員」研修の実施による公平性の担保
- 研修・試験修了者のみ運動指導を行うことができる体制

人件費の設定

- プール、トレーニングルームへの人員増員により、利用者サービスを向上し、ムリのない人件費の設定



施設の設置目的

市民の心身の健全なる育成並びに健康の増進に資し及び市民文化の向上に寄与する

運営の基本的な考え方

「共生」と「交流」と「創造」

横須賀市基本構想 第1章まちづくりの基本目標

スポーツや健康づくりの場の充実
誰もが気軽にスポーツを楽しむ機会の充実

横須賀市基本計画 第5章まちづくり政策
3 個性豊かな人と文化が育つまち

施設の設置目的に沿った運営

横須賀市体育会館条例第1条

施設の運営方針

- ①利用者数のアップにより指定管理料を削減し、市の財政に貢献する
- ②指定管理者による設備投資で、安全・安心な環境づくりを行う
- ③利用者の安全を確保するため、万全な人員体制で運営する
- ④社会の動向に沿って、ITを活用した運営を行う



地元企業の冠スポーツ大会等の実施により、
企業を身近な存在として捉え、若年層の地元帰属意識を向上させる

企業力を活かした取組みによりトータルコストの削減を行います

令和元年の推定経費と令和4年の支出比較

項目	令和元年(推定)	令和4年	差額
人件費	367,000	391,544	① +24,544
事務費	225,000	197,388	② - 27,612
委託費	120,000	94,549	③ - 25,451
その他経費	6,141	35,267	+29,126
合計	718,141	708,748	- 9,393

内容

- ①人件費：トレーニングルーム等への社員配置増加、教室、維持管理内製化による増加
- ②事務費：広報宣伝、備品、賃借料等、企業のネットワーク力を活かした安価での調達
- ③委託費：維持管理・修繕の内製化などによる経費の縮減

(9) 収支の設定 – 利用料金収入の増加に向けた創意工夫 –

令和元年ー令和4年の収入比較

項目	令和元年	令和4年	増加額
利用料収入	148,308	161,928	+13,620
その他収入	27,373	38,400	+11,027
合計	175,681	200,328	+24,647

収入の増加に向けた取組み

トレーニングルームリニューアル



実施目的・詳細

- トレーニングマシンのリニューアル
- パーソナルトレーニングなど
オプションサービスの充実

運営3社による様々な事業



実施目的・詳細

- 少子高齢化に即した様々な教室
- 南体育会館、くりはま花の国プール
高齢者向け教室の増設

**「親子・子ども」「高齢者」など、少子高齢化に対応、
多様な利用者が気軽にスポーツができる環境を整えます**

親子・子どもに向けた事業	
親子キャッチボール教室	アスリート招聘イベント
スポーツフェスティバル	栄養セミナー
働き世代に向けた事業	
独自開発ヘルスケアチェック事業	オンラインフィットネス
高齢者向け事業	
ウォーキング教室	フレイル予防体操
障害者向け事業	
地元団体「FunPlace39」と連携した 「パラ水泳指導」「かけっこ教室」	
地域団体と連携した事業	
冠大会(大神カップ)	市内小中学校の指導者講習



**既存の教室事業を踏襲しながら、運営3社のノウハウを活かし、
デジタル等も活用した豊富な自主事業を展開します**

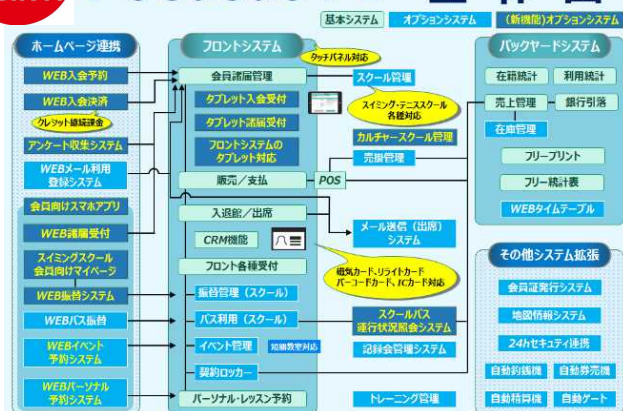


プール教室	
プール専門企業「イトマン」による事業	
ベビースイミング	アクアウォーキング など
フロア教室	
「アシックススポーツファシリティーズ」「東急スポーツシステム」による事業	
産後のベビトレヨガ	独自開発シニアプログラム など
トレーニングルーム運営	
マシンのリニューアル	国家資格者の配置
トレーニングツールの拡張	オプションサービス
その他	
オンラインフィットネス	スポーツデータ分析サービス
物販事業の充実	各種自動販売機の設置

(11) サービスの向上



PeGasus F1 全体図



ハード面における利用者サービスの向上

- 南体育会館競技場への冷暖房設備の設置
- トレーニングマシンのリニューアル
- コロナ対策備品の充実

ソフト面における利用者サービスの向上

- プール、トレーニング室への人員増員による手厚い接客
- 様々な有資格者の配置
- レンタル用品、スポーツ用品等の物販、自販機の充実化

施設利用を促進させる情報発信

- いつでも、どこでも教室申込ができる、利用者登録システムの導入

- 多言語表記、文字の大きさが変更可能な、多様な利用者を想定したホームページ作成

利用者・住民からの要望への対応方法

- 苦情対応フローの作成と研修による徹底
- ご意見の蓄積による未然予防策の検討
- **全国の指定管理運営で培ったデータベースの活用**
- 本社スタッフによる監査体制の構築



解決策の提示・実行方法

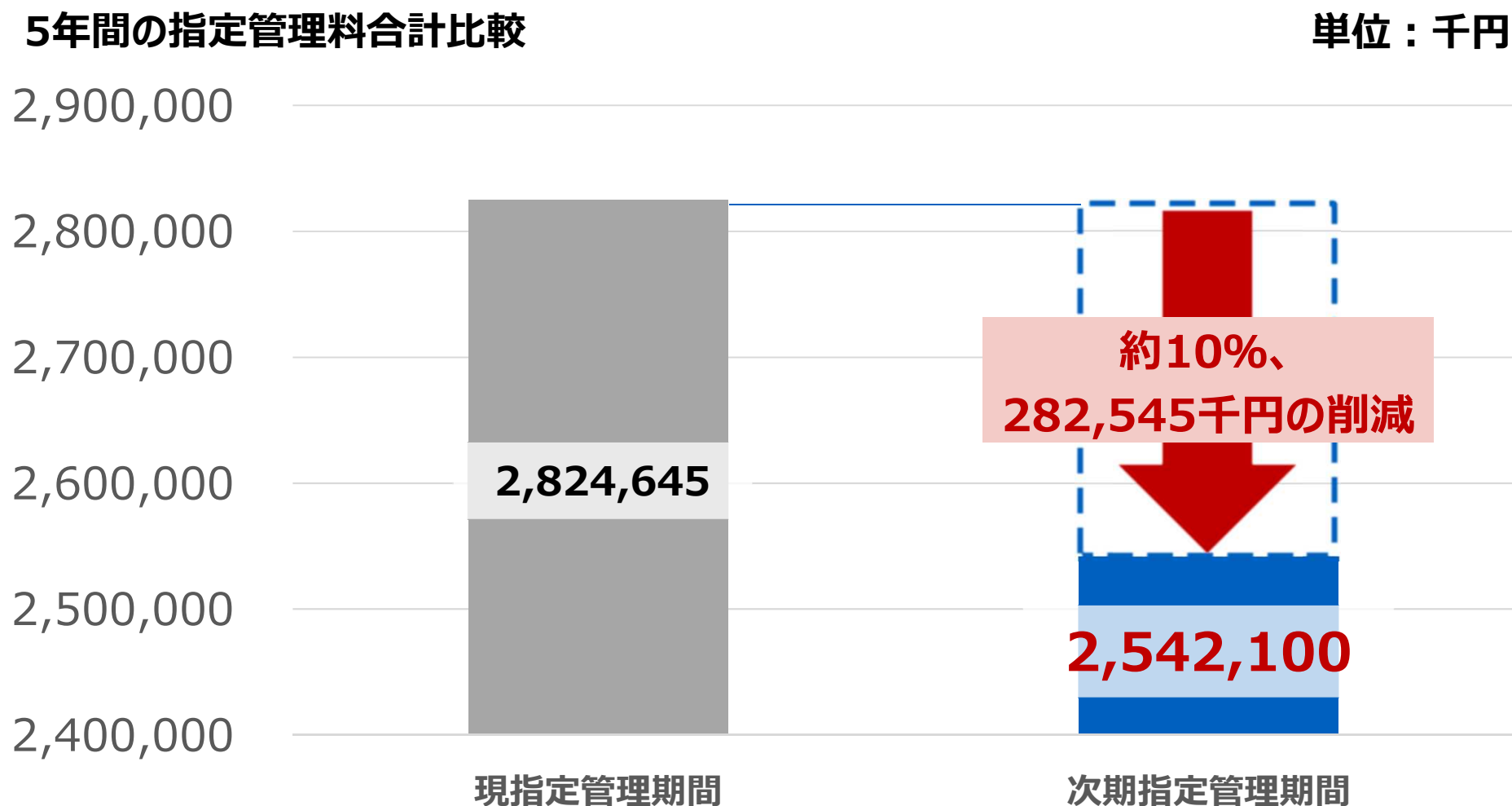
- モニタリング実施結果を館内、ホームページへ掲示
- 朝礼、定例MTGによる内容の共有と徹底



(13) 指定管理料 – 具体的な指定管理料 –

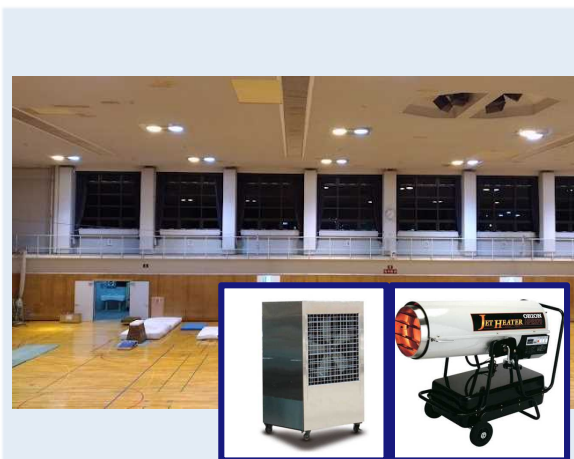


**現指定管理期間より5年で、約 2 億8,200万円、
指定管理料を削減します**



(13) 指定管理料

指定管理料を削減し、横須賀市の財政に貢献するとともに、
市民の皆様へ様々なサービスを豊富に提供することを約束します



指定管理者の負担による
施設長寿命化への提案



運営3社による
様々な教室・イベントの実施



利便性向上についての提案



**スポ・ワクよこすかパートナーズは、
横須賀市の課題解決に貢献できる唯一の共同事業体です！**