

横須賀市体育会館 指定管理者選考 プレゼンテーション資料



グローバルパートナーよこすか

本日の発表内容

グローバルパートナーよこすか

グループ紹介

選考基準

- | | |
|--------------------|---------|
| 1. 運営方針 | (項目 8) |
| 2. 法令遵守 | (項目 1) |
| 3. 施設管理 | (項目 2) |
| 4. 利用者への配慮 | (項目 3) |
| 5. リスクへの対応 | (項目 4) |
| 6. 障害者及び男女共同参画への配慮 | (項目 5) |
| 7. 地域貢献 | (項目 6) |
| 8. 人員体制 | (項目 7) |
| 9. 自主事業 | (項目 10) |
| 10. サービスの向上 | (項目 11) |
| 11. 苦情等への対応 | (項目 12) |
| 12. 収支の設定 | (項目 9) |
| 13. 指定管理料 | (項目 13) |

目標





グループの紹介

Create Value for Property

快適をもっと、最適をずっと。

グループの紹介

グローバルパートナーよこすか

コナミスポーツ（運営業務）

- ✓ 全国**372**の類似施設を運営
- ✓ 業界の**リーディングカンパニー**
- ✓ 県内で**直営スポーツクラブ15施設**
公共16施設運営
- ✓ **グループ企業による安定した財政基盤**

日本管財（維持管理業務）

- ✓ 全国**99**のスポーツ施設を管理
- ✓ 維持管理業界の**大手企業**
- ✓ 有明アリーナ、辰巳国際水泳場等
様々なスポーツ施設の管理経験
- ✓ **自己資本比率75%の安定した財務基盤**

豊富な類似施設の実績	本施設	龍ヶ崎市 体育施設	船橋市 総合体育館	豊中市 屋内体育施設	大阪市 スポーツ施設
市内に施設が点在	○ (6施設)	○ (16施設)	○ (2施設)	○ (10施設)	○ (11施設)
豊富なスポーツ教室	○	○	○	○	○
市・外郭団体からの引継ぎ	○	○	○	○	○

業界のリーディングカンパニー同士が共同事業体を組成

選考基準に沿った特徴的な提案



横須賀市南体育会館
くりはま花の国プール

本日休館日

(8) 運営方針

グローバルパートナーよこすか

設置目的・役割

体育会館条例の確認
設置目的の理解



本施設の現状

季節・時間帯を変え
50回以上視察・利用



地域特性

直営施設の会員分布
周辺マーケットの分析



「共生」「交流」「創造」

シティサポートよこすかとの共生
地域団体との対話



行政課題・施策

行政課題の確認
スポーツ推進計画



事業計画策定のため5つの取組み

- ・現在実施している豊富な教室
- ・体育協会等の地域団体とのネットワーク
- ・市内企業への発注

横須賀アリーナ
YOKOSUKA ARENA

積み上げてきたサービスを継承

利用者目線での本施設の課題

※事業計画書P9に詳細記載

横須賀アリーナ
YOKOSUKA ARENA

課題を徹底的に改善し、施設ポテンシャルを最大限発揮

(8) 運営方針

グローバルパートナーよこすか

地域団体との対話



株式会社ヤチヨ



横浜DeNAベイスターズ



FMブルー湘南



タウンニュース社
横須賀支社



横浜F・マリノス



食彩ネットワーク



くりはま花の国公園
(西武造園)



DeNA川崎
ブレイブサンダース



株式会社エアー

本施設に新たな風を期待

『継承』と『発展』

✿ 1. 地域との「共生」



✿ 2. 市内外の「交流」



✿ 3. 新たなステージに向けた「創造」



市、市民に寄り添い、施設の設置目的達成に向けて取組む

指定管理者：グローバルパートナーよこすか（グローバル+ローカル）

代表企業 コナミスポーツ(株) 
(運營業務)

構成企業 日本管財(株) 
(維持管理業務)

ローカルパートナー

シティサポートよこすか (事業連携)	横須賀市体育協会 (事業連携)	横須賀商工会議所 (イベント連携)	ヤチヨ (海軍カレー販売)
タウンニュース社 (広報連携)	神奈川新聞 (イベント連携)	総合型地域スポーツクラブ (イベント連携)	スポーツ推進委員協議会 (事業連携)
横浜F・マリノス (イベント・教室連携)	横浜DeNAベイスターズ (イベント・教室連携)	DeNA川崎ブレイブサンダース (イベント・教室連携)	西武造園 (市内各公園指定管理者)
神奈川衛生学園 (人材育成・確保)	食彩ネットワーク (マルシェ・イベント連携)	横須賀ジャズ協会 (イベント連携)	ジェイコム湘南 (広報連携)
FMブルー湘南 (広報連携)	ブルーダイヤモンド (HP作成)	あすなる学苑 (授産品販売)	シルバー人材センター (人材確保)
エアー (清掃業務)	ニッセン (警備業務)	泰峰 (植栽業務)	近隣病院 (講習会等)

グローバルパートナー

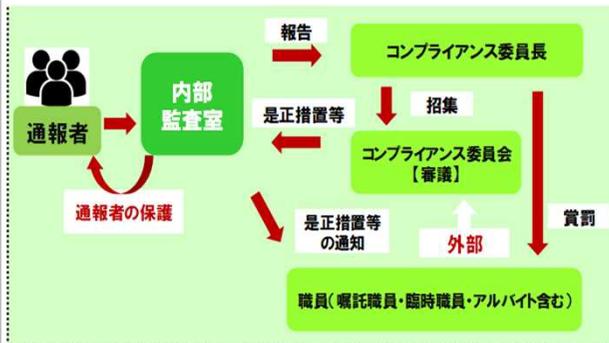
セノー  (本施設の体育備品設置)	ジェスコ  (施設内サイン設置)	ランドマークス  (大相撲興行開催)	プラスアーツ  (防災イベント)
RIGHTS.  (トップアスリート派遣協力)	コカ・コーラ  (自動販売機設置)	レスミルズジャパン  (運動プログラム)	リプライス  (混雑状況把握システム)

パートナーとの共生・交流を通じて、新たなステージを創造

(1) 法令遵守

グローバルパートナーよこすか

関係法令の遵守



コンプライアンス体制

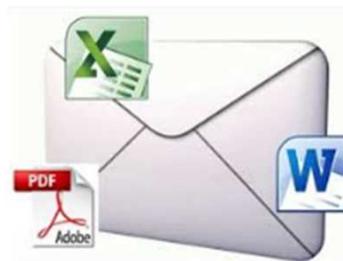


オンラインでの コンプライアンス研修

個人情報の保護



2社ともに プライバシーマーク取得



業界屈指のセキュリティ対策

情報公開



情報の見える化を推進

横須賀市体育会館 情報公開規程



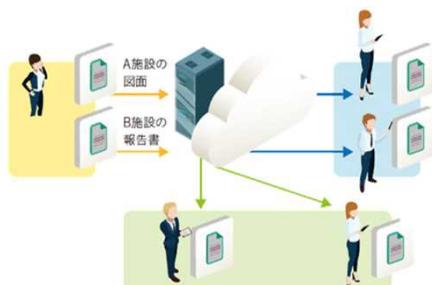
情報公開規定の策定

指定管理者としてふさわしい法令遵守への取組み

(2) 施設管理

グローバルパートナーよこすか

適切な維持管理体制



独自の管理ツール
『NK connect』



スポーツ施設特有
の維持管理

業務	企業名	住所	関心表明書
清掃業務	株式会社エアー	佐原1-8-11	<input type="radio"/>
警備業務	株式会社ニッセン	追浜南町1-28	<input type="radio"/>
植栽業務	株式会社泰峰	逸見が丘2-9	<input type="radio"/>

市内企業と協働した維持管理

施設課題への適切な対応



備品の整頓
(北体育会館 身体障がい者室)



適切な植栽管理
(西体育会館 エントランス)

利用者に安全・快適な環境を提供

(3) 利用者への配慮

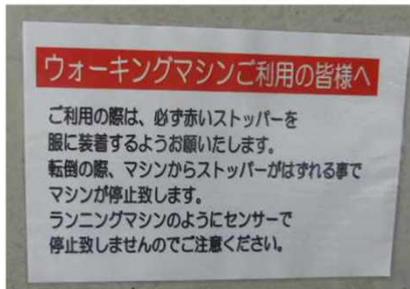
グローバルパートナーよこすか

利用者への適切な対応

使用順位

①	市	次年度分予約
②	関連団体 指定管理者	利用調整会議の開催
③	一般団体	利用施設予約システム等 での予約

予約の優先順位に基づく利用受付



注意喚起による
未然防止



徹底した巡回

公平性の確保



ウェブアクセシビリティ
対応のホームページ



ポケットーク設置
(74言語対応)



誰もが使いやすいユニバーサルデザイン

利用者の公平性を確保

(3) 利用者への配慮について

グローバルパートナーよこすか

利用者からの声の反映

対象	アンケート内容
個人利用	施設全体、受付対応 施設設備、サービス内容
団体利用	専用利用対応、受付対応、施設設備
教室参加者	教室内容、講師対応、受付対応



利用者属性に応じたアンケート



利用者懇談会

お客様の声BOX



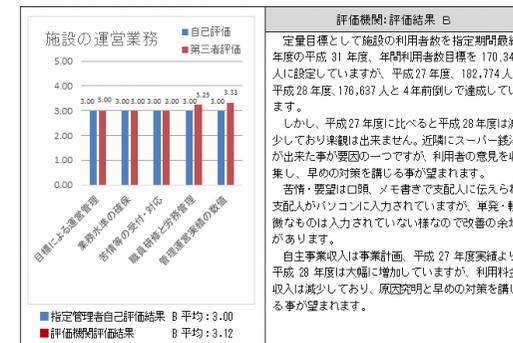
お客様相談室

モニタリング

履行チェック表の活用による漏れのない業務

項目	実施状況	評価	改善点	写真
18
19
21
25
26
28
29
30
31

履行チェック表



第三者モニタリング

利用者の声を反映する仕組みを確保

(4) リスクへの対応

グローバルパートナーよこすか

事故の未然防止



全国の事例に基づく
安全基準の整備

基準を上回る
機器メンテナンス



熱中症対策
アドバイザー



プールギャラリーに
緊急ベルを設置

不測の事態への対応策



救急救命資格の
全職員取得

緊急時対応
シミュレーション

課題	解決
高齢者が多く、 緊急時対応に不安がある	認知能力・判断力・ 体力の高い職員を配置
Tシャツを着用しており、 緊急時にプールに飛び込めない	全ての監視員が 水着・ビブスを着用
裸足で監視しており、 災害時等に対応できない	全ての監視員がサンダルを着用

プールの万全な監視体制

類似施設での経験を活かした万全なリスク対策

新型コロナウイルス感染症対策



オゾン発生器による
清浄・殺菌



2時間毎のクリーンタイム



施設混雑状況の公開



オリジナル
運動動画の紹介



非接触型
キャッシュレス決済



二酸化炭素
濃度計の設置

withコロナを見据えた新たな運営様式

(5) 障害者及び男女共同参画への配慮

グローバルパートナーよこすか

障がい者への配慮



初級障がい者
スポーツ指導員



障がい者就労施設と
連携したパン販売



ともしびショップの
電気料を全額負担



障がい者対応研修

男女共同参画への配慮



女性活躍推進法
「えるぼし認定」最高位



女性の雇用促進



ダイバーシティ・ワークライフバランスの推進



公共施設の管理者として相応しい取組み

(6) 地域貢献

グローバルパートナーよこすか

地元雇用



地元雇用の創出
(90%以上)



市内大学・
専門学校からの雇用

市内企業への発注



シティサポートよこすか
(イベント業務)



タウンニュース
横須賀支社
(広報・イベント業務)



ブルーダイヤモンド
(ホームページ)



ヤチヨ
(横須賀特産品販売)



エアー
(清掃業務)



ニッセン
(警備業務)



地元農家
(よこすか野菜)



レストラン
オールシーズン
(利用促進)

市内経済の発展に寄与

(6) 地域貢献

グローバルパートナーよこすか

市との連携



シティプロモーション
への協力



横須賀応援
ふるさと納税への協力

地域との連携



ホームタウンチーム
(スポーツ教室)



花の国公園
(コラボレーション事業)



横須賀市体育協会
(事業協力・連携)



横須賀商工会議所
(ヨコスカイチバン紹介)



食彩ネットワーク
(マルシェ開催)

地域（ローカル）と共生した施設づくり

(7) 人員体制

グローバルパートナーよこすか

人員配置計画

公共施設部内職員**3,200名** + 地元雇用約**300名** + 地元委託

施設名/ポスト数	統括責任者・副統括責任者	受付	プール監視	トレーニング室	設備員
総合体育会館 (メイン・サブ)	各3名	3名	3名 (夏季4名)	1名	2名
北体育会館		2名	3名	-	2名
南体育会館		1名	-		巡回
くりはま花の国プール		2名	3名 (夏季4名)	1名	2名
西体育会館		1名	-	-	巡回
佐島の丘温水プール		2名	2名		2名

給与規定、周辺相場に準じた適切な人件費

適正な要員配置及び適切な人件費の設定

(7) 人員体制

グローバルパートナーよこすか

人材育成・豊富な研修

施設独自	運動指導	接客接遇・安全等
利用者定着研修	個人指導研修	個人情報保護研修
CPR・AED操作研修	集団プログラム研修	スポーツ救急手当研修
公共施設従事者研修	インストラクター研修	プール救命救急研修
金銭管理・ 会計システム研修	スイミング オペレーション研修	接客接遇研修
障がい者対応研修	維持管理等	
情報公開研修	機械設備研修	熱源設備研修
防災訓練	機械設備研修	水質管理研修
		空調管理研修
		清掃美化研修

体系化された研修体制



接客接遇研修



CPR・AED操作研修



インストラクター
研修



VR研修

豊富な研修による人材育成計画

(10) 自主事業

グローバルパートナーよこすか



大相撲巡業



合同レスミルズイベント



eスポーツ大会



プロレス興行

大規模大会・イベント・興行誘致

(10) 自主事業

グローバルパートナーよこすか

<p>名波浩 (サッカー)</p> <p>東京都杉並区</p> 	<p>寺川綾 (水泳)</p> <p>新潟県糸魚川市</p> 	<p>潮田玲子 (バドミントン)</p> <p>岡山県総社市</p> 	<p>エリックファイナナ (マラソン)</p> <p>東京都豊島区</p> 	<p>桑田真澄 (野球)</p> <p>岡山県赤磐市</p> 	<p>柴田亜衣 (水泳)</p> <p>福岡県春日市</p> 	<p>松田文志 (水泳)</p> <p>福岡県春日市</p> 
<p>佐々木則夫 (サッカー)</p> <p>愛知県刈谷市</p> 	<p>高橋尚子 (マラソン)</p> <p>愛知県刈谷市</p> 	<p>小椋久美子 (バドミントン)</p> <p>愛知県日進市</p> 	<p>鈴木明子 (フィギュアスケート)</p> <p>愛知県日進市</p> 	<p>川崎フロンターレ (サッカー)</p> <p>神奈川県川崎市</p> 	<p>ブレイブサンダース (バスケットボール)</p> <p>神奈川県川崎市</p> 	<p>SBホークス (野球)</p> <p>福岡県春日市</p> 
<p>吉村真晴 (卓球)</p> <p>大阪府松原市</p> 	<p>岡山シーガルズ (バレーボール)</p> <p>岡山県赤磐市</p> 	<p>野村忠宏 (柔道)</p> <p>愛知県日進市</p> 	<p>平野早矢香 (卓球)</p> <p>福岡県春日市</p> 	<p>朝日健太郎 (バレーボール)</p> <p>東京都杉並区</p> 	<p>T.Tさいたま (卓球)</p> <p>埼玉県さいたま市</p> 	<p>シーホース三河 (バスケットボール)</p> <p>愛知県刈谷市</p> 

トップアスリートイベントの開催

(10) 自主事業

グローバルパートナーよこすか



子ども水泳教室



子育て世代教室



レズミルズプログラム



高齢者向け教室

業界リーディングカンパニーの豊富な教室

(10) 自主事業

グローバルパートナーよこすか

スポーツ振興・利用促進につながる自主事業



SUPヨガ



アーバンスポーツ



パラスポーツ



キッチンカー



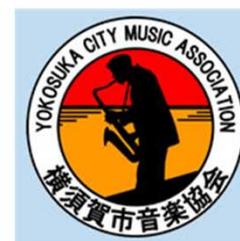
ヨコスカジャズ協会



横須賀フラ協会



横須賀ハーモニカ協会



横須賀音楽協会



アート笑道家 (書道家)

タウンニュース社・市内団体と連携した文化系イベント

多彩な自主事業の展開

(11) サービスの向上

グローバルパートナーよこすか

課題：ホスピタリティの不足

- ・ 受付職員とプール職員の情報共有がされておらず、たらい回しにあう
- ・ 質問に対する回答がネガティブなトーンに終始している



改善

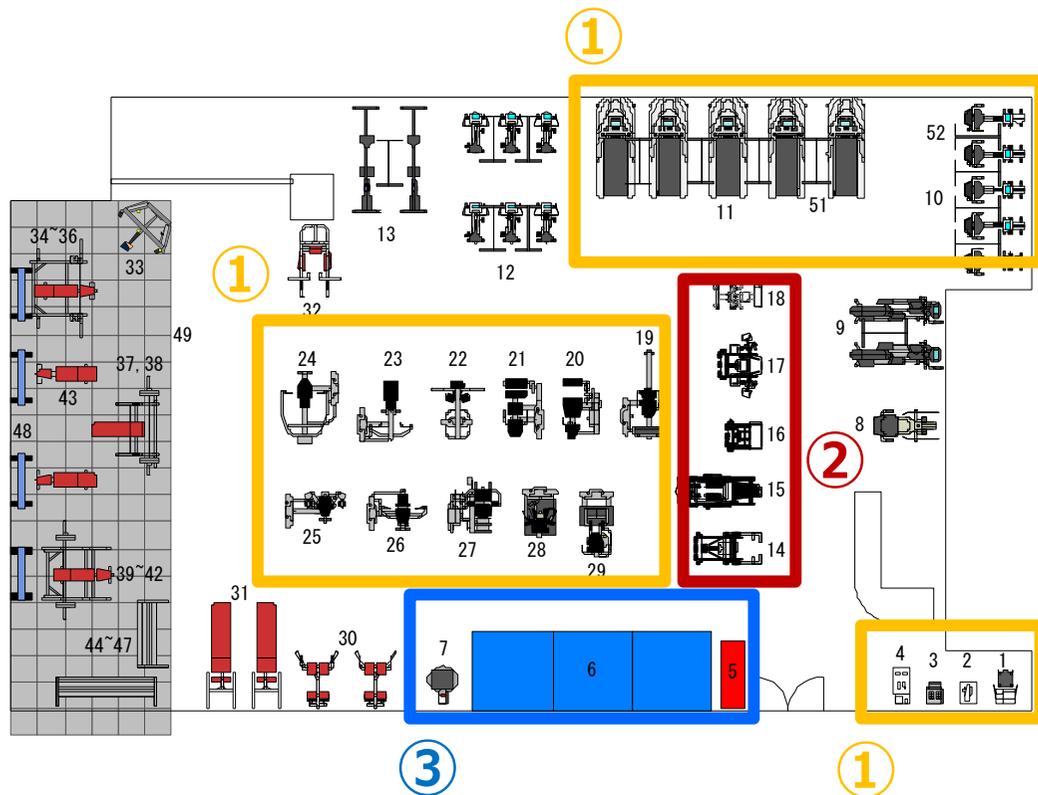
スポーツクラブを約50年運営しているノウハウを活かした
接客接遇研修を修了した職員のみを配置



接客接遇サービスの向上

(11) サービスの向上

グローバルパートナーよこすか



① 老朽化しているマシン・測定機器を更新



② ストレッチ機器の増設



③ ストレッチエリアの改善



課題を解決し、トレーニング室を発展

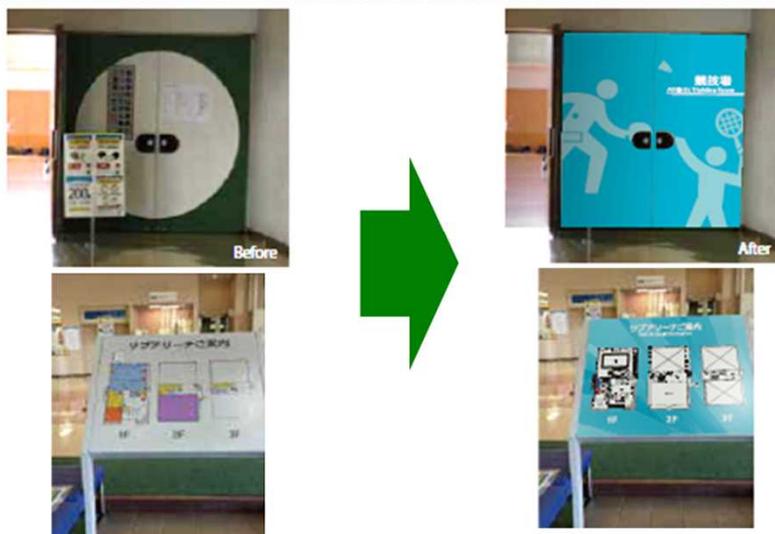
館内サインの更新



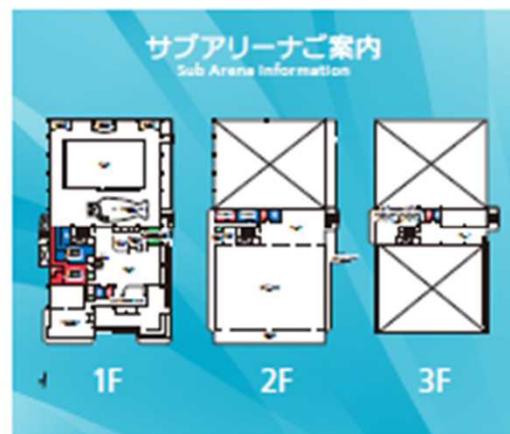
施設の印象を変える
鮮やかなサイン



ユニバーサルデザインや
多言語での案内



Before / After



初めての人でも
わかりやすいサイン

(11) サービスの向上

グローバルパートナーよこすか

多様な広報活動



タウンニュースによる
情報発信



FMラジオ「ブルー湘南」
での広報

利用促進策

現状

1・4・7・10月の連続2日間
12月29日～1月3日に休館
休館は全施設同じ日
開館時間延長なし

ご提案

毎月1回
12月31日～1月3日休館
各施設異なる日に設定
夏場土日の早朝開館（1時間）



休館日・開館時間の変更

健康管理アプリ



ミーティングルーム割引
宿題やっつけタイム



ウェルカムチケット



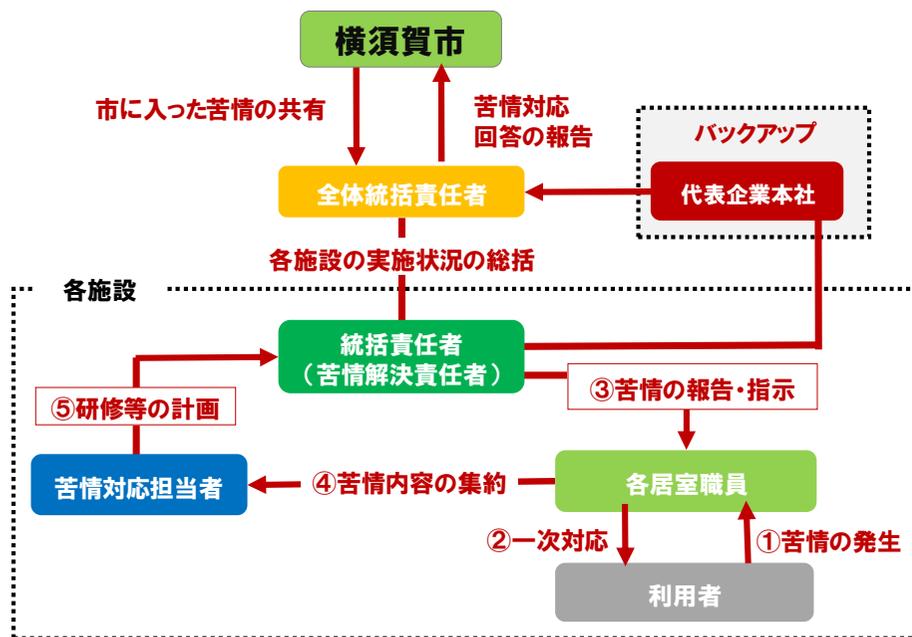
休館期間中の
利用促進

利用促進に寄与するサービス向上策を実施

(12) 苦情等への対応

グローバルパートナーよこすか

苦情対応の体制



苦情対応体制

未然防止・再発防止策



苦情対応研修



利用者に寄り添った接客



市との定例会



お客様相談室
オペレーター

苦情等への適切な対応体制の確保

(12) 苦情等への対応

グローバルパートナーよこすか

現指定管理者の苦情・トラブルの分析と対策

利用者アンケート 利用者の声から抜粋	内容	実施する改善策
職員の対応の品質	<ul style="list-style-type: none">・職員によって対応の差が大きい・職員の対応が高圧的	<ul style="list-style-type: none">・接客接遇研修の全職員実施・職員間での情報共有の徹底
施設備品の状態・設備	<ul style="list-style-type: none">・備品の整備がされていない・体育室にもっと大きい鏡が欲しい・テーブルの脚ががたつく・南体育会館が寒い・暑い	<ul style="list-style-type: none">・メンテナンスや備品の修理の実施・可動式の鏡の導入・安全を考慮し使用中止の上、脚の高さをそろえる・スポットクーラー等の代替案の導入を検討
ホームページの仕様	<ul style="list-style-type: none">・ホームページが分かりづらい・年間の予定表を掲示してほしい	<ul style="list-style-type: none">・ホームページをユニバーサルデザイン仕様にリニューアル・年間スケジュールの掲載

これまでの苦情を再発させない予防策を実施

(12) 苦情等への対応

グローバルパートナーよこすか

新たなサービス向上策に対する苦情・トラブルの想定と工夫

主なサービス向上策

- ① 施設サインの更新
- ② トレーニング機器のリニューアル
- ③ わかりやすいホームページのリニューアル
- ④ トイレを洋式・シャワートイレへリニューアル
- ⑤ プール受付の集約

苦情抑制のための工夫

- ・現在の**設置位置は減らさない**
- ・更新内容をビフォー・アフターで掲載する
- ・一定期間、機器の利用頻度をチェックし、
高頻度のものは老朽化していても残置する
- ・**アクセス数の多いページを現事業者を確認**
し、重要度の高いページを残す
- ・全てを洋式化せず、和式トイレも残す
- ・利用者の多い時期は、プール受付を設置し
接客品質を向上させる

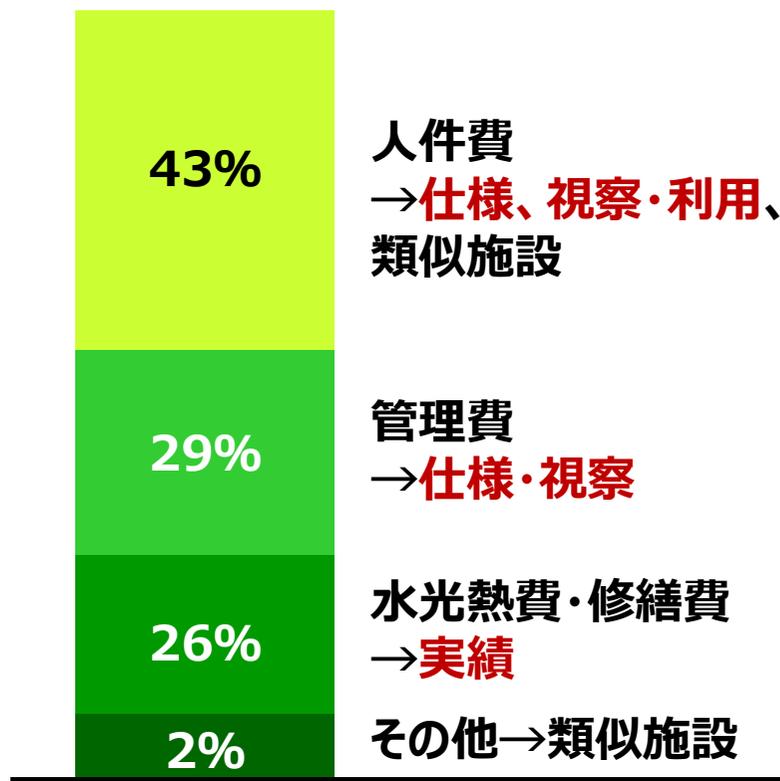
先回りして苦情を抑制

利用者目線に立ち、苦情を未然に防ぐ

(9) 収支の設定

グローバルパートナーよこすか

収支計画の妥当性



根拠ある妥当性の高い経費設定

利用料金収入増加に向けた創意工夫

<現行サービスの継承>

運営状況	H29	H30	R1
総合		競技場、プール休館	コロナ休館
北			コロナ休館
南			コロナ休館、プール休館
西			コロナ休館

適切な収入計画

<新たなサービスによる発展>



トレーニング
機器更新



パーソナル
トレーニング



スポーツタイム

約6,000千円収入増加計画

根拠に基づく無理のない経費設定

(13) 指定管理料

グローバルパートナーよこすか

経費削減策

受付業務



指導業務



効率的な人員配置 (マルチジョブ)

eneServe

Daiwa House Group®

電気料金の見直し



ライセンス制度による
委託費の抑制



スケールメリットを
活かした物品調達



様々な
市民サービス向上に

経費削減により市民サービスへの有効活用

(13) 指定管理料

グローバルパートナーよこすか

指定管理料

上限額	提案額
2,819,175千円	2,769,175千円

5年間で5,000万円の削減

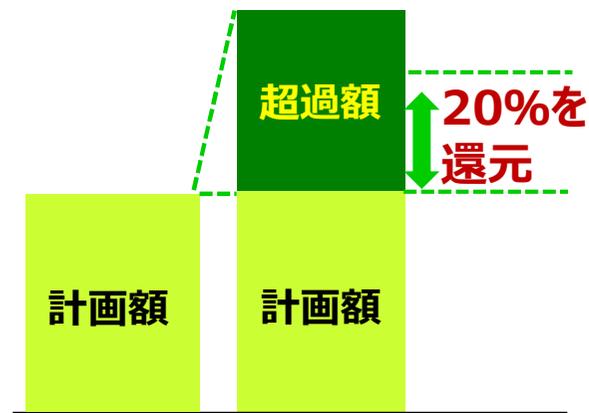


市民1人あたり
129円削減



市民1世帯あたり
302円削減

還元の提案



利用料金収入超過額の20%を還元

還元の一例



物品購入・修繕



市の基金への寄付



イベント等協賛

幅広い還元方法の選択

市の財政負担軽減に貢献

【目標】

- ・利用者人数 ⇒ **100万人**
(平成30年度実績 875,806人)
- ・利用者満足度 ⇒ **90%**
- ・イベント数 ⇒ 年間**20回** (施設計)



継承と発展で目標を必ず達成



『継承』と『発展』

全力で取り組むことをお約束します！

※本資料は、横須賀市体育会館指定管理者選考に係る公開プレゼンテーションを目的に作成しており、
その他一切の使用・転用を禁じます。 コナミスポーツ株式会社 法務部