

Q1 自分のお店がキャンペーンの対象か分からない。

A1 キャンペーンの対象店舗には、6月18日から順次、PayPayからキャンペーンツール（店頭ポスター）が届きます。

Q2 自分のお店が20%付与と10%付与、どちらに該当するか分からない。

A2 市内商店街に加盟している中小店舗は20%付与の対象となります。その他の中小店舗や大規模店舗は10%付与の対象となります。

Q3 既にPayPayを使っているが、キャンペーンへの参加方法が分からない。

A3 既にPayPayに加盟している店舗は、キャンペーンの対象店舗となります（一部対象外店舗あり）。
キャンペーンの対象店舗には、6月18日から順次、PayPayからキャンペーンツール（店頭ポスター）が郵送で届きます。

Q4 キャンペーンの対象店舗の基準はあるか。

本キャンペーンの対象外となる店舗は以下のとおりです。

- A4
- ・風俗営業等の規制及び業務の適正化等に関する法律（昭和23年法律第122号）第2条に該当する店舗等
 - ・保険医療機関、介護サービス事業者、社会福祉事業者、更生保護事業者等
 - ・コンビニエンスストア
 - ・その他「キャンペーン対象外となる商品・サービス」を行う店舗等

Q5 キャンペーンの対象外となる商品・サービスは何か。

本キャンペーンの対象外となる商品・サービスは以下のとおりです。

- A5
- ・インターネット販売等、実店舗外での決済
 - ・医療保険や介護保険等の一部負担金（処方箋が必要な医薬品を含む）
 - ・出資や債務の支払い（税金・振込み手数料、電気・ガス・水道料金など）
 - ・金、プラチナ、銀、有価証券、金券（ビール券、図書券、店舗が独自発行する商品券等）、旅行券、乗車券、切手、印紙、プリペイドカード等の換金性の高いものの購入
 - ・たばこ事業法（昭和59年法律第68号）第2条第1項第3号に規定する製造たばこの購入
 - ・事業活動に伴って使用する原材料・機器類及び仕入商品等の購入
 - ・土地・家屋購入、家賃・地代・駐車料（一時預かりを除く）等の不動産に係る支払い
 - ・現金との換金、金融機関への預け入れ
 - ・風俗営業等の規制及び業務の適正化等に関する法律（昭和23年法律第122号）第2条に規定する営業に係る支払い
 - ・特定の宗教・政治団体と関わるものや公序良俗に反するもの
 - ・会費、商品およびサービスの引換券等代金を前払いするもの

Q6 キャンペーンツールはいつ届くのか。

A6 6月18日から順次、PayPayから郵送されます。

Q7 キャンペーンツールが追加してほしい場合はどうすればいいか。

A7 横須賀市ホームページに店頭ポスターデータを掲載していますので、ダウンロードして、必要な部数を印刷してください。

Q8 キャンペーンツールが届かないのはなぜか。

A8 PayPayに登録された住所をもとに、PayPayが6月18日から順次、キャンペーンツール（店頭ポスター）を郵送します。6月25日までに届かない場合は、お手数をおかけしますが、横須賀市商業振興課（Tel046-822-8286）へご連絡ください。

Q9 キャンペーンツールが届いたら、どうすればよいか。

A9 キャンペーンツール（店頭ポスター）が届きましたら、内容をご確認の上、利用者に分かりやすいよう、店頭や目立つ場所に掲出してください。

Q10 申込をした覚えがないのに、キャンペーンツールが届いたのはなぜか。

A10 PayPay加盟時に自治体等主催のキャンペーンへの参加に同意した店舗のうち、対象となる店舗にキャンペーンツールが送付されます。

Q11 店側の負担はあるか。

A11 本キャンペーンによる、お店の負担はありません。（決済手数料や振込手数料などPayPay加盟店が負担する費用は通常通りです）

Q12 支払い時に、店側の操作は必要か

店側の操作は不要です。

A12 お客様ご自身が、PayPayアプリから横須賀市クーポンを取得し、PayPayで決済すると、自動でクーポンが適用されます

Q13 対象商品と対象外商品を同一決済することはできるか。

同一決済はしないようにお願いします。

A13 対象外となる取引については、PayPayを使用しないなど、対象取引と対象外取引を明確に区分するようお願いいたします。

Q14 分割払い（1つの商品・サービスの決済を分割すること）は対象か。

A14 対象外です。1つの商品・サービスを1会計で分割して決済しないようお願いいたします。

Q15 神奈川県が行っているキャッシュレス版「かながわトクトクキャンペーン」と併用できるか。

かながわトクトクキャンペーンでPayPayを利用した場合、併用できます。

A15 ただし、かなトクは6月19日から実施されていますが、横須賀市PayPayクーポンは7月1日(水)からの実施となるため、ご注意ください。

※いずれのキャンペーンも、実施期間内でも、予算の上限に達し次第、終了します。