

商店街市民アンケート報告書

【お問合せ先：横須賀市経済部商工振興課 商業振興担当 TEL 046-822-8286】

I 調査の概要

1 調査の目的

地域の商店街は、毎日の生活を支える重要な役割を担っていますが、少子高齢化の進展やライフスタイルの変化により、消費者のニーズも多様化しており、商店街のあり方も大きく変わってきていると考えられます。

このため、消費者である市民の商店街の利用状況や買い物の動向を調査し、商業の現況を把握することにより、今後の商業振興施策の検討に活用することを目的として実施しました。

2 調査対象

横須賀市に在住の20歳以上の市民2,000人（住民基本台帳から無作為抽出）を対象とし、その世帯で最も買い物をする方から回答をいただきました。

3 調査方法

郵送により、配布、回収しました。

4 調査の期日

アンケート発送日	平成20年7月11日（金）
アンケート回答期限	平成20年7月22日（火）

5 回収の状況

発送数	2,000 票
回収数	1,127 票
回収率	56.4%
有効回答数	1,127 票
有効回答率	56.4%

6 回答者の属性

(1) 回答者の性別

男性が17.7%、女性が81.6%となり、女性からの回答が大多数となっています。

回答項目	回答数	割合
1 男性	200	17.7%
2 女性	920	81.6%
無回答・不明	7	0.6%
合計	1,127	100.0%

(2)回答者の年齢

60～69歳が24.2%で最も多く、50～59歳が23.4%が続いています。

20～29歳の回答が最も少なく、70歳以上を除いて、年齢が低いほど、割合が小さくなっています。

回答項目	回答数	割合
1 20～29歳	59	5.2%
2 30～39歳	143	12.7%
3 40～49歳	189	16.8%
4 50～59歳	264	23.4%
5 60～69歳	273	24.2%
6 70歳以上	194	17.2%
無回答・不明	5	0.4%
合計	1,127	100.0%

(3)回答者の職業

家事専業が32.0%で最も多く、パート・アルバイト(20.6%)、無職(20.4%)の順で多くなっています。

回答項目	回答数	割合
1 会社員	156	13.8%
2 自営業・自由業	64	5.7%
3 公務員・団体職員	44	3.9%
4 農林漁業	2	0.2%
5 家事専業	361	32.0%
6 パート・アルバイト	232	20.6%
7 学生	7	0.6%
8 無職	230	20.4%
9 その他	16	1.4%
無回答・不明	15	1.3%
合計	1,127	100.0%

(4)回答者の世帯状況

2世代世帯(親と子)が49.4%で最も多く、1世代世帯(夫婦のみ、兄弟のみ)が30.3%が続いて多くなっています。

回答項目	回答数	割合
1 単身世帯	97	8.6%
2 1世代世帯(夫婦のみ、兄弟のみ)	341	30.3%
3 2世代世帯(親と子)	557	49.4%
4 3世代世帯(親と子と孫)	97	8.6%
5 その他	13	1.2%
無回答・不明	22	2.0%
合計	1,127	100.0%

(5)回答者の居住地域

衣笠地域が 15.2%で最も多く、本庁地域、久里浜地域、浦賀地域、大津地域の順で多くなっています。

回答項目	回答数	割合
1 本庁地域	164	14.6%
2 追浜地域	72	6.4%
3 田浦地域	56	5.0%
4 逸見地域	51	4.5%
5 衣笠地域	171	15.2%
6 大津地域	129	11.4%
7 浦賀地域	131	11.6%
8 久里浜地域	145	12.9%
9 北下浦地域	90	8.0%
10 西地域	107	9.5%
無回答・不明	11	1.0%
合計	1,127	100.0%

(6)回答者の居住年数

10年以上が 85.6%で圧倒的に多く、他の回答項目の割合は一桁台となっています。

回答項目	回答数	割合
1 1年未満	18	1.6%
2 1～5年	67	5.9%
3 6～9年	70	6.2%
4 10年以上	965	85.6%
無回答・不明	7	0.6%
合計	1,127	100.0%

Ⅱ 調査の結果

○ 最寄りの商店街について

1 商店街の有無

自宅の近く（およそ徒歩 10 分以内）に商店街があるかを尋ねたところ、「ある」は 56.0%、「ない」は 42.1%でした。

回答項目	回答数	割合
1 商店街がある	631	56.0%
2 商店街がない	474	42.1%
無回答・不明	22	2.0%
合計	1,127	100.0%

2 商店街の利用状況

自宅の近くに商店街があると回答した方に、自宅の近くの商店街の利用状況を尋ねたところ、「週に 1～2 回程度利用する」が 38.2%で最も多く、「月に 1～2 回程度利用する」が 23.1%、「ほぼ毎日利用する」が 21.1%となっています。

また、「利用していない」は 17.4%となっています。

回答項目	回答数	割合
1 ほぼ毎日利用する	133	21.1%
2 週に1～2回程度利用する	241	38.2%
3 月に1～2回程度利用する	146	23.1%
4 利用していない	110	17.4%
無回答・不明	1	0.2%
合計	631	100.0%

3 商店街で利用する店

自宅の近くの商店街を利用していると回答した方（2 商店街の利用状況で、1～3に回答した方）に自宅の近くの商店街で利用する店を尋ねたところ、「生鮮食料品店」が 72.1%で最も多く、「その他の食料品店」50.4%、「医薬品・化粧品店」31.7%、「クリーニング店」25.0%の順となっています。

その他には、コンビニ、スーパー、花屋などの回答がありました。

(3つ以内の複数回答)

回答項目	回答数	割合
1 生鮮食料品店	375	72.1%
2 その他の食料品店	262	50.4%
3 雑貨店	86	16.5%
4 衣料品店	36	6.9%
5 医薬品・化粧品店	165	31.7%
6 美容院・理髪店	98	18.8%
7 クリーニング店	130	25.0%
8 飲食店	52	10.0%
9 その他	37	7.1%

4 商店街の満足度

自宅の近くの商店街を利用していると回答した方(2 商店街の利用状況で、1～3に回答した方)に自宅の近くの商店街の満足度を尋ねたところ、「満足している」が15.0%、「やや満足している」が43.8%で、あわせて約6割(58.8%)となっています。

一方、「不満である」が14.8%、「やや不満である」が23.7%で、あわせて約4割(38.5%)となっています。

回答項目	回答数	割合
1 満足している	78	15.0%
2 やや満足している	228	43.8%
3 やや不満である	123	23.7%
4 不満である	77	14.8%
無回答・不明	14	2.7%
合計	520	100.0%

「不満である」「やや不満である」と回答した理由は、「店が少ない、気に入った店がない」が26.0%で最も多く、「品揃えが少ない、気に入った商品がない」(22.5%)、「値段が高い」(9.0%)、「商品の品質やセンスが悪い」(5.0%)となっています。

○ 買い物の状況について

日頃、主にどのような店で買い物しているかについて、「生鮮食料品（肉、魚、野菜など）」「日用品（ティッシュペーパー、洗剤など）」「洋服（外出着、おしゃれ着）」「身の回り品（靴、カバン、アクセサリーなど）」「家電製品（テレビ、冷蔵庫、音響機器など）」の品目ごとに調査を行いました。

5 生鮮食料品（肉、魚、野菜など）の買い物状況

①主に買い物する店の場所

生鮮食料品を買う店は、市内が93.1%と圧倒的であり、市外は2.9%にとどまっています。

回答項目	回答数	割合
1 市内	1,049	93.1%
2 市外	33	2.9%
3 宅配・ネット	10	0.9%
無回答・不明	35	3.1%
合計	1,127	100.0%

②主に買い物する店の形態

生鮮食料品を買う店は、スーパーマーケットが69.4%と圧倒的であり、次いでショッピングセンター内スーパーマーケット（11.5%）、デパート・駅ビル（9.0%）となっています。

その他小売店は、5.2%にとどまっています。

回答項目	回答数	割合
1 スーパーマーケット	782	69.4%
2 ショッピングセンター内スーパーマーケット	130	11.5%
3 デパート・駅ビル	101	9.0%
4 その他小売店	59	5.2%
5 宅配・ネット	10	0.9%
6 コンビニ	6	0.5%
7 朝市、直売所	2	0.2%
無回答・不明	37	3.3%
合計	1,127	100.0%

③買い物する店を選ぶ理由

生鮮食料品を買う店を選ぶ理由は、「自宅に近い」が47.5%で最も多く、「駐車場がある」（42.2%）「品揃えが充実」（40.1%）の順となっています。

(3つ以内の複数回答)

回答	回答数	割合
1 価格が安い	439	39.0%
2 自宅に近い	535	47.5%
3 商品の品質が良い(新鮮である)	329	29.2%
4 品揃えが充実	452	40.1%
5 駐車場がある	476	42.2%
6 その他	148	13.1%

その他には、「通勤途中にある」「ほかに選択できる店がない」「駅に近い」などの回答がありました。

6 日用品（ティッシュペーパー、洗剤など）の買い物状況

①主に買い物する店の場所

日用品を買う店は、市内が 92.6%と圧倒的であり、市外は 2.6%にとどまっています。

回答項目	回答数	割合
1 市内	1,044	92.6%
2 市外	29	2.6%
3 宅配・ネット	18	1.6%
無回答・不明	36	3.2%
合計	1,127	100.0%

②主に買い物する店の形態

日用品を買う店は、スーパーマーケット（38.5%）とドラッグストア（34.3%）が圧倒的に多くなっています。

これ以外は、いずれも 10%以下であり、その他小売店は、2.2%にとどまっています。

回答項目	回答数	割合
1 スーパーマーケット(ホームセンター併設を含む)	434	38.5%
2 ドラッグストア	386	34.3%
3 ホームセンター	97	8.6%
4 ショッピングセンター	95	8.4%
5 その他小売店	25	2.2%
6 ディスカウントストア	21	1.9%
7 宅配・ネット	18	1.6%
8 コンビニ	4	0.4%
9 デパート・駅ビル	2	0.2%
無回答・不明	45	4.0%
合計	1,127	100.0%

③買い物する店を選ぶ理由

日用品を買う店を選ぶ理由は、「価格が安い」が 58.8%で最も多く、「駐車場がある」「品揃えが充実」が続いています。

(3つ以内の複数回答)

回答項目	回答数	割合
1 価格が安い	663	58.8%
2 自宅に近い	442	39.2%
3 商品の品質が良い	72	6.4%
4 品揃えが充実	449	39.8%
5 駐車場がある	518	46.0%
6 その他	118	10.5%

その他には、「配達してくれる」「ほかの買い物のついでに」「ポイント制がある」「通勤途中にある」などの回答がありました。

7 洋服（外出着、おしゃれ着）の買い物状況

①主に買い物する店の場所

洋服を買う店は、市内が 67.5%、市外は 23.9%となっており、他の品目に比べ、市外の店で買い物する人が約 1/4 と高くなっています。

回答項目	回答数	割合
1 市内	761	67.5%
2 市外	269	23.9%
3 通販・ネット	15	1.3%
無回答・不明	82	7.3%
合計	1,127	100.0%

②主に買い物する店の形態

洋服を買う店は、デパート・駅ビルが 51.6%と圧倒的に多く、ショッピングセンターが 23.1%で続いています。

これ以外は、いずれも 10%以下であり、その他小売店は、4.3%にとどまっています。

回答項目	回答数	割合
1 デパート・駅ビル	581	51.6%
2 ショッピングセンター	260	23.1%
3 量販店	78	6.9%
4 その他小売店	49	4.3%
5 アウトレット	18	1.6%
6 通販・ネット	15	1.3%
7 ホームセンター	7	0.6%
8 フリーマーケット・リサイクル店	3	0.3%
9 スーパーマーケット	2	0.2%
無回答・不明	114	10.1%
合計	1,127	100.0%

③買い物する店を選ぶ理由

洋服を買う店を選ぶ理由は、「品揃えが充実」が 47.9%で最も多く、「商品の品質（センス）がよい」「駐車場がある」が続いています。

(3つ以内の複数回答)

回答項目	回答数	割合
1 価格が安い	315	28.0%
2 商品の品質(センス)がよい	430	38.2%
3 店の雰囲気がよい	234	20.8%
4 品揃えが充実	540	47.9%
5 駐車場がある	355	31.5%
6 その他	149	13.2%

その他には、「自宅に近い」「好きな店やブランドがある」「サイズが合う」「ほかに選択できる店がない」「ポイント制がある」などの回答がありました。

8 身の回り品(靴、カバン、アクセサリなど)の買い物状況

①主に買い物する店の場所

身の回り品を買う店は、市内が 58.7%、市外は 25.6%となっており、洋服と同様に、市外の店で買い物する人が約 1/4 と高くなっています。

回答項目	回答数	割合
1 市内	662	58.7%
2 市外	288	25.6%
3 通販・ネット	26	2.3%
無回答・不明	151	13.4%
合計	1,127	100.0%

②主に買い物する店の形態

身の回り品を買う店は、デパート・駅ビルが 45.1%と圧倒的に多く、ショッピングセンターが 24.7%で続いています。

これ以外は、いずれも 10%以下であり、その他小売店は、4.7%にとどまっています。

回答項目	回答数	割合
1 デパート・駅ビル	508	45.1%
2 ショッピングセンター	278	24.7%
3 その他小売店	53	4.7%
4 量販店	33	2.9%
5 通販・ネット	26	2.3%
6 アウトレット	17	1.5%
7 スーパーマーケット	5	0.4%
8 ディスカウントストア	3	0.3%
9 ホームセンター	1	0.1%
9 コンビニ	1	0.1%
9 フリーマーケット	1	0.1%
無回答・不明	201	17.8%
合計	1,127	100.0%

③買い物する店を選ぶ理由

身の回り品を買う店を選ぶ理由は、「品揃えが充実」が 50.4%で最も多く、「商品の品質（センス）がよい」「駐車場がある」が続いています。

(3つ以内の複数回答)

回答項目	回答数	割合
1 価格が安い	198	17.6%
2 商品の品質(センス)がよい	385	34.2%
3 店の雰囲気がよい	163	14.5%
4 品揃えが充実	568	50.4%
5 駐車場がある	309	27.4%
6 その他	133	11.8%

その他には、「自宅に近い」「好きな店やブランドがある」「ポイント制がある」「ほかの買い物のついでに」などの回答がありました。

9 家電製品（テレビ、冷蔵庫、音響機器など）の買い物状況

①主に買い物する店の場所

家電製品を買う店は、市内が 85.3%と圧倒的であり、市外は 9.0%にとどまっています。

回答項目	回答数	割合
1 市内	961	85.3%
2 市外	101	9.0%
3 通販・ネット	5	0.4%
無回答・不明	60	5.3%
合計	1,127	100.0%

②主に買い物する店の形態

家電製品を買う店は、量販店が 79.6%と圧倒的に多く、その他小売店が 11.4%となっています。これ以外は 1%台以下と非常に低い状況です。

回答項目	回答数	割合
1 量販店(ショッピングセンター内を含む)	897	79.6%
2 その他小売店	128	11.4%
3 ショッピングセンター	13	1.2%
4 ホームセンター	9	0.8%
5 通販・ネット	5	0.4%
6 デパート・駅ビル	2	0.2%
7 ディスカウントストア	1	0.1%
無回答・不明	72	6.4%
合計	1,127	100.0%

③買い物する店を選ぶ理由

家電製品を買う店を選ぶ理由は、「価格が安い」が 57.3%で最も多く、「品揃えが充実」「駐車場がある」が続いています。

(3つ以内の複数回答)

回答項目	回答数	割合
1 価格が安い	646	57.3%
2 自宅に近い	280	24.8%
3 商品の品質が良い	86	7.6%
4 品揃えが充実	538	47.7%
5 駐車場がある	494	43.8%
6 その他	160	14.2%

その他には、「メンテナンス、アフターサービスがよい」「接客がよい、親切である」「ポイント制がある」「長いつきあいがある」などの回答がありました。

○市内の商業について

10 市内の買い物環境の満足度

横須賀市内の買い物の環境についての満足度は、「満足している」が 11.4%、「やや満足している」が 49.9%で、あわせて約 6 割 (61.3%) となっています。

一方、「不満である」が 13.4%、「やや不満である」が 22.8%で、あわせて約 4 割 (36.2%) となっています。

回答項目	回答数	割合
1 満足している	128	11.4%
2 やや満足している	562	49.9%
3 やや不満である	257	22.8%
4 不満である	151	13.4%
無回答・不明	29	2.6%
合計	1,127	100.0%

「不満である」「やや不満である」の理由は、「店が少ない、気に入った店がない」が 26.5%で最も多く、「品揃えが少ない、気に入った商品がない」(17.4%)、「店が遠い、交通が不便」(8.1%)、「商品の品質やセンスが悪い」(7.4%)、「駐車場が少ない、不便」(5.9%)となっています。

11 自由意見

横須賀市内の商業についての意見を自由に記入していただいたところ、「商店街が衰退している」という意見が73件で最も多く、「大型店が進出してほしい」(45件)、「商店街の活性化が必要である」(35件)、「品揃えが悪い」(29件)、「洋服等は市外で買う」(24件)、「近所にスーパー等がほしい」(19件)、「業種が偏っている、同じような店が多い」(17件)、「駐車場が少ない」(16件)、「地場産品を扱う店が少ない」(14件)、「個性的な個店が少ない」(11件)、「新しい大型店に期待している」(9件)となっています。

(注)各項目の割合については、小数点第二位を四捨五入しています。

このため、四捨五入の関係で、割合の各項目の合計が100.0%と一致しない場合があります。

商店街市民アンケート調査票

参 考
(調査票書式)

この調査は、世帯の中で、最も買い物をする方が記入してください。

○最寄りの商店街についてお伺いします。

問1 あなたの自宅の近く(およそ徒歩 10 分以内)には、商店街がありますか。
1つだけ○してください。

1. 商店街がある → 商店街の名称() 商店街)
※2 つ以上ある場合は 1 つだけ記入してください。
2. 商店街がない → 問5へお進みください

問2 問1で、「1」を選んだ方に伺います。

あなたは、どのくらいの頻度で、自宅の近くの商店街を利用していますか。
1つだけ○してください。

1. ほぼ毎日利用する
2. 週に 1~2 回程度利用する
3. 月に 1~2 回程度利用する
4. 利用していない → 問5へお進みください

問3 問2で、「1~3」を選んだ方に伺います。

あなたは、どのような店を自宅の近くの商店街で利用していますか。
3つ以内で○してください。

- | | |
|---------------------|--------------------------|
| 1. 生鮮食料品店(肉・魚・野菜など) | 2. その他の食料品店(米・酒・総菜・パンなど) |
| 3. 雑貨店 | 4. 衣料品店 |
| 5. 医薬品・化粧品店 | 6. 美容院・理髪店 |
| 7. クリーニング店 | 8. 飲食店 |
| 9. その他() | |

問4 問2で、「1~3」を選んだ方に伺います。

あなたは、自宅の近くの商店街について、満足していますか。
1つだけ○してください。

1. 満足している
2. やや満足している
3. やや不満である } 理由をご記入ください
4. 不満である } ()

○買い物物の状況についてお伺いします。

問5 あなたは日頃、主にどのような店で、買い物していますか。品目ごとにお伺いします。

①生鮮食料品(肉・魚・野菜など)は、どこの店で買いますか。1つだけ記入してください。

(店の場所) _____ (店名) _____
の _____

※記入例 衣笠の〇〇商店、久里浜の〇〇スーパー、平成町の〇〇ストアなど

その店を選ぶ理由を〇してください。(複数回答可)

1. 価格が安い	2. 自宅に近い	3. 商品の品質が良い(新鮮である)
4. 品揃えが充実	5. 駐車場がある	6. その他()

②日用品(ティッシュペーパー・洗剤など)は、どこの店で買いますか。1つだけ記入してください。

(店の場所) _____ (店名) _____
の _____

※記入例 浦賀の〇〇商店、追浜の〇〇スーパー、北久里浜の〇〇ストアなど

その店を選ぶ理由を〇してください。(複数回答可)

1. 価格が安い	2. 自宅に近い	3. 商品の品質が良い
4. 品揃えが充実	5. 駐車場がある	6. その他()

③洋服(外出着、おしゃれ着)は、どこの店で買いますか。1つだけ記入してください。

(店の場所) _____ (店名) _____
の _____

※記入例 追浜のブティック〇〇、横須賀中央の〇〇デパート、横浜の〇〇百貨店など

その店を選ぶ理由を〇してください。(複数回答可)

1. 価格が安い	2. 商品の品質(センス)がよい	3. 店の雰囲気がよい
4. 品揃えが充実	5. 駐車場がある	6. その他()

④身の回り品(靴・カバン・アクセサリなど)は、どこの店で買いますか。1つだけ記入してください。

(店の場所) _____ (店名) _____
の _____

※記入例 北久里浜の〇〇靴店、汐入の〇〇ショッピングセンター、上大岡の〇〇デパートなど

その店を選ぶ理由を〇してください。(複数回答可)

1. 価格が安い	2. 商品の品質(センス)がよい	3. 店の雰囲気が良い
4. 品揃えが充実	5. 駐車場がある	6. その他()

⑤家電製品(テレビ・冷蔵庫・音響機器など)は、どこの店で買いますか。1つだけ記入してください。

(店の場所) _____ (店名) _____
の _____

※記入例 衣笠の〇〇電気店、久里浜の〇〇電機、横浜の〇〇カメラなど

その店を選ぶ理由を〇してください。(複数回答可)

1. 価格が安い	2. 自宅に近い	3. 商品の品質が良い
4. 品揃えが充実	5. 駐車場がある	6. その他()

○横須賀市内の商業についてお伺いします。

問6 あなたは、横須賀市内の買い物の環境について、満足していますか。

1つだけ〇してください。

1. 満足している	} 理由をご記入ください ()
2. やや満足している	
3. やや不満である	
4. 不満である	

問7 横須賀市内の商業について、ご意見等がありましたら、自由に記入してください。

--

問8 あなた自身のことについてお尋ねします。

項目ごとに、1つだけ○してください。

① 性別	1. 男性 2. 女性
② 年齢	1. 20～29歳 2. 30～39歳 3. 40～49歳 4. 50～59歳 5. 60～69歳 6. 70歳以上
③ 職業	1. 会社員 2. 自営業・自由業 3. 公務員・団体職員 4. 農林漁業 5. 家事専業 6. パート・アルバイト 7. 学生 8. 無職 9. その他()
④ 世帯の状況	1. 単身世帯 2. 1世代世帯(夫婦のみ、兄弟のみ) 3. 2世代世帯(親と子供) 4. 3世代世帯(親と子供と孫) 5. その他()
⑤ お住まいの町名	お住まいの町名を記入してください。 (町) ※町名のみで、丁目・番地の記入は必要ありません。
⑥ 横須賀市に住んでいる年数	1. 1年未満 2. 1～5年 3. 6～9年 4. 10年以上

別添の返信用封筒(切手不要)により、7月22日(火)までにご返送をお願いします。

ご協力ありがとうございました。