

横須賀市に関するアンケート調査結果

目次

1. 調査概要

2. 回答者の属性

- 性・年齢
- 居住地
- 家族人数・同居家族の属性
- 職業

3. 横須賀市の居住経験、観光訪問経験

- 横須賀市での居住経験
- 〔横須賀市民〕 居住年数
- 〔過去居住経験有り〕 居住していた時期
- 〔市外・観光訪問経験有り〕 観光目的での訪問回数
- 〔市外・観光訪問未経験〕 直近の訪問
- 〔横須賀市民＋市外・観光訪問経験有り〕 交通手段
- 〔市外・観光訪問未経験〕 訪問しない理由

4. 横須賀のイメージ

- 「まち」のイメージ
- 「観光」のイメージ

5. 主要な横須賀市の観光スポット・イベントの訪問経験等

- 観光スポットの認知度
- 観光スポットの訪問経験
- 観光スポットの再訪意向
- イベントの認知度
- イベントの参加経験
- イベントの再訪意向

6. 観光スポット・イベントの評価について

- 〔横須賀市民＋市外・観光訪問経験有り〕 これまでに行って良かった観光スポット
- 〔市外・観光訪問未経験〕 是非行ってみたい観光スポット
- 観光訪問経験者と未経験者のギャップ
- 観光情報の入手先
- 〔横須賀市民＋市外・観光訪問経験有り〕 特に良くなかった観光スポット・イベント
- 市外の友人・知人に勧めたい観光スポット・イベント

1. 調査概要

1. 調査概要

○調査目的・設問項目

	I ギャップ	II 発見・発掘
目的	横須賀市の観光資源、課題に関して、市民と市民外の認識の <u>ギャップ</u> を把握する。 それにより資源の活用策や課題の解決策を見出し、計画の策定へ反映させる。	横須賀市の新たな観光資源、課題を <u>発見・発掘</u> する。 それによりアクションプランへ反映する事業、事業を束ねる柱を見出す。
設問項目	①横須賀市の認知・関与度 ②過去の訪問実態 ③横須賀のイメージ(都市・観光)	①横須賀市の主要観光スポット・イベントの認知度、訪問経験、再訪意向 ②観光スポット・イベントの感想(良かったところ・良くなかったところ、是非行ってみたい理由) ③観光情報の入手方法 ④市外知人等に勧めたい観光スポット・イベント

○対象者

Webアンケート 900サンプル

市内：横須賀市民

市外：一都三県居住者（横須賀市除く）で横須賀市の観光訪問経験有り

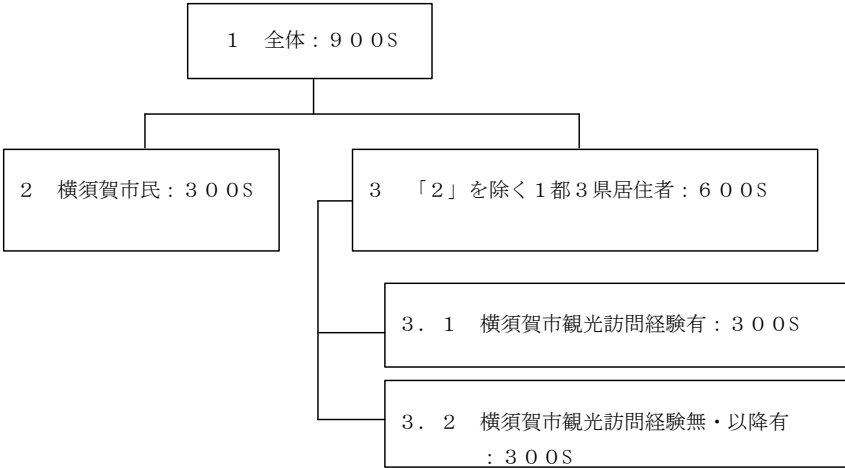
一都三県居住者（横須賀市除く）で横須賀市の観光訪問未経験（意向有）

図表中の表記

(300サンプル) → **横須賀市民**

(300サンプル) → **市外・観光訪問経験有り**

(300サンプル) → **市外・観光訪問未経験**



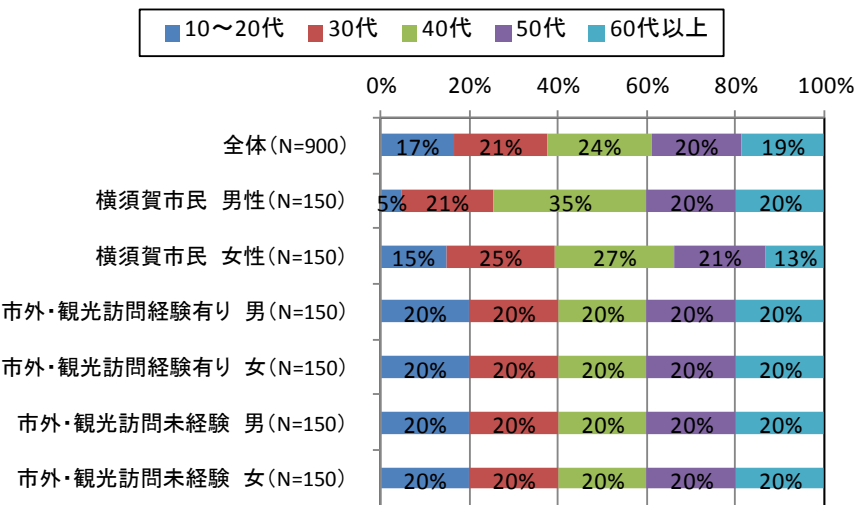
2. 回答者の属性

2. 回答者の属性

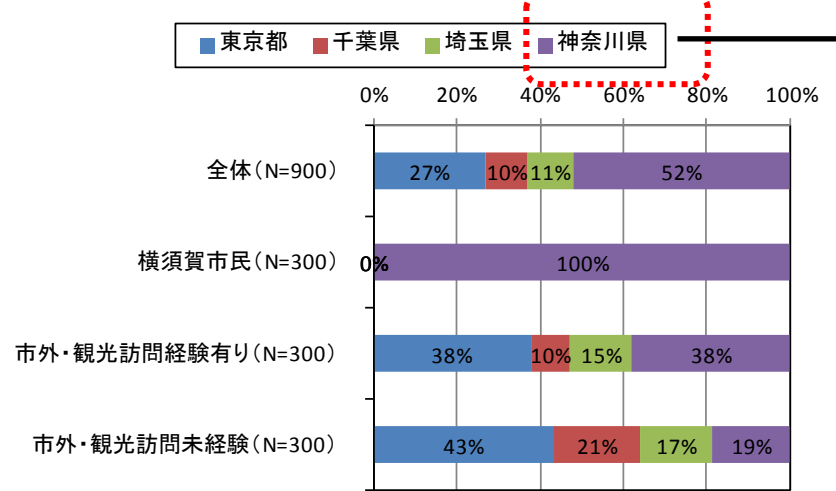
○性・年齢、居住地

- 性・年代別に回収数を均等とした。ただし横須賀市民はモニター会員数が限定されるため均等となっていない
- 市外・観光訪問経験有りの者では神奈川県内と東京都が38%を占める。市外・観光訪問未経験の者では東京都が43%を占める

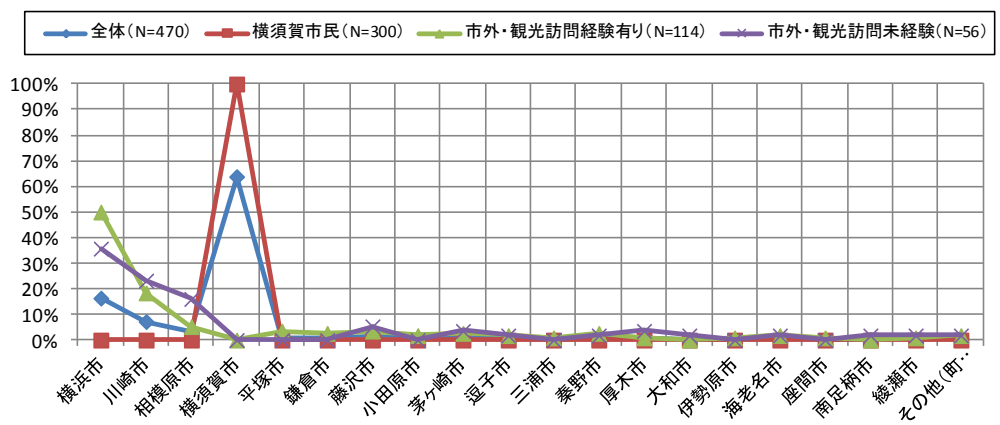
回答者の性・年齢



居住地



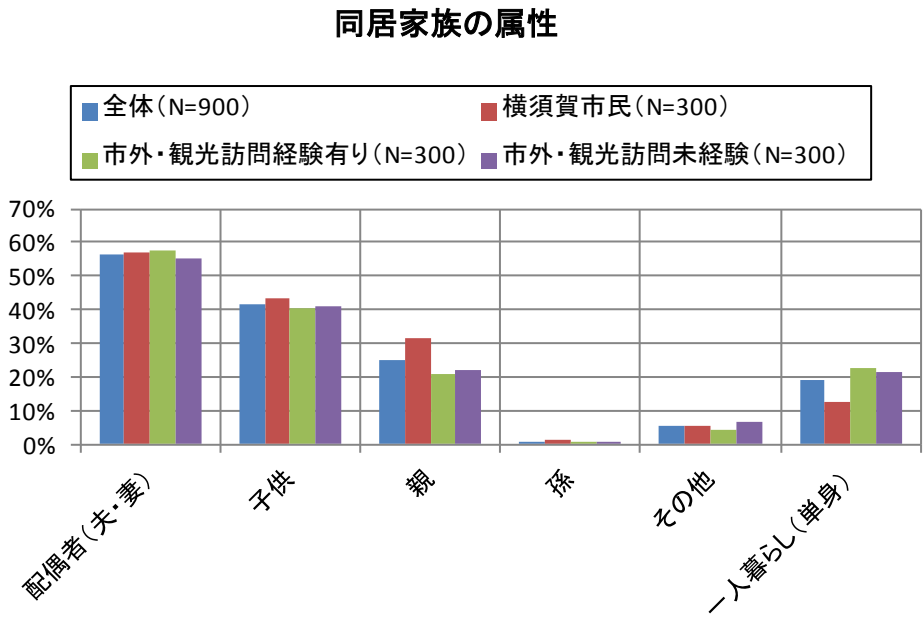
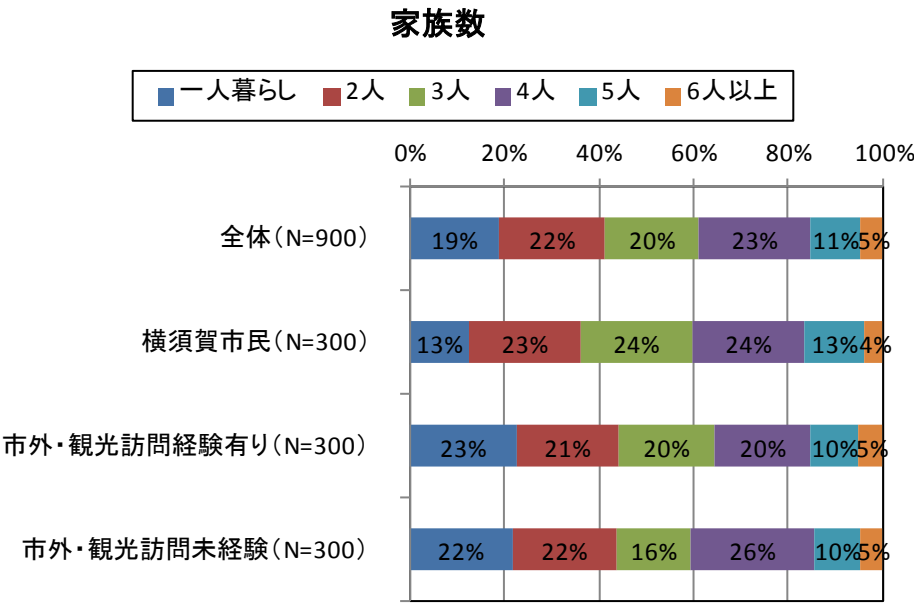
神奈川県内の居住地



2. 回答者の属性

○家族人数、同居家族の属性

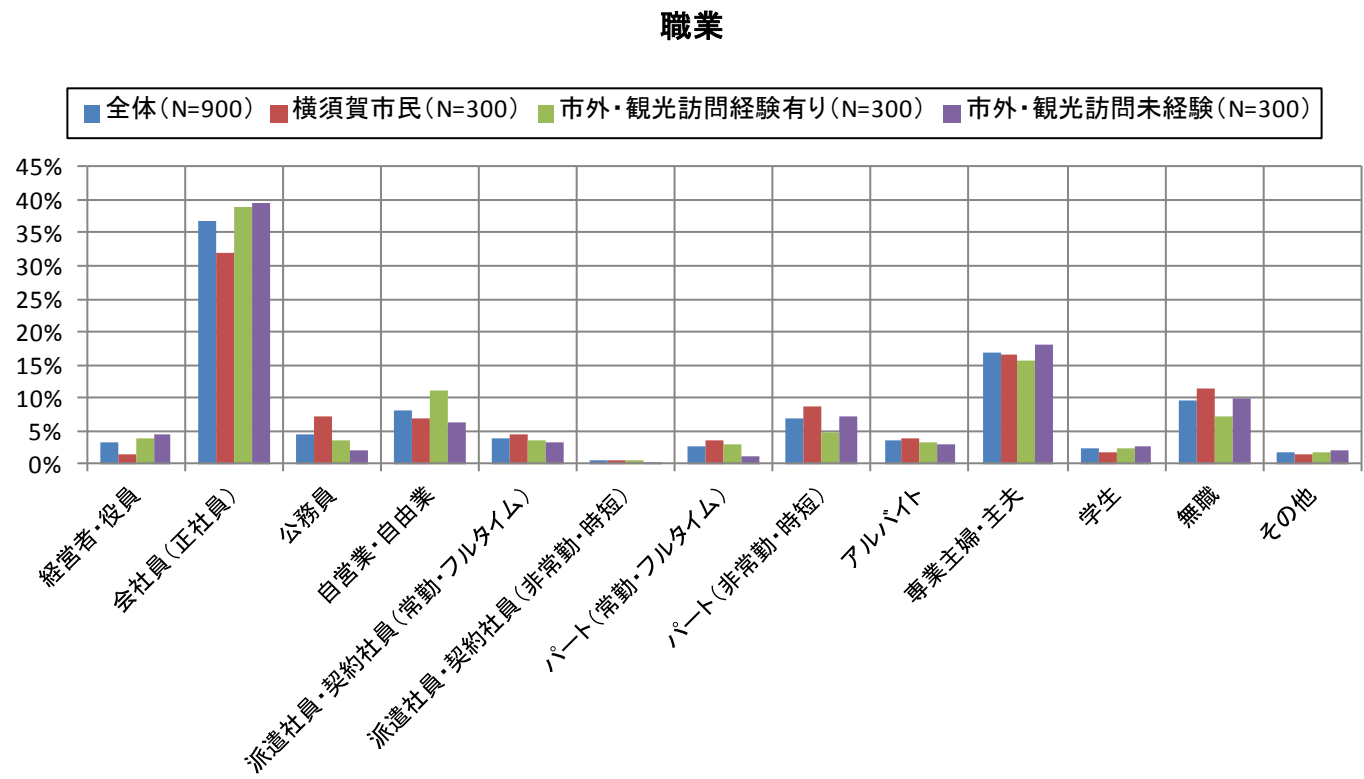
- 「1人暮らし」、「2人」、「3人」、「4人」がそれぞれ2割程度を占める
- 同居家族は「配偶者」や「子供」等



2. 回答者の属性

○職業

➤「会社員(正社員)」が4割弱、「専業主婦・主夫」が2割弱みられる



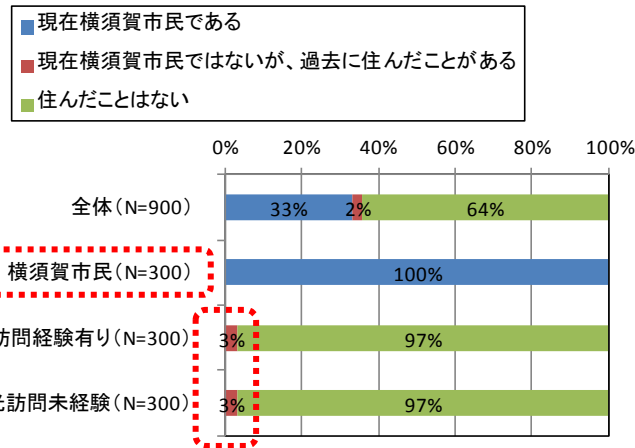
3. 横須賀市の居住経験、 観光訪問経験

3. 横須賀市の居住経験、観光訪問経験

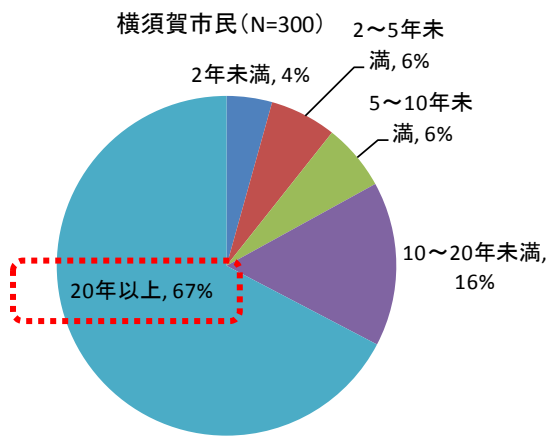
○横須賀市での居住経験、**[横須賀市民]**居住年数、**[過去居住経験有り]**居住していた時期

- 回答のあった横須賀市民の3分の2は居住年数が20年以上
- 過去に横須賀市に居住していた者はごく少数

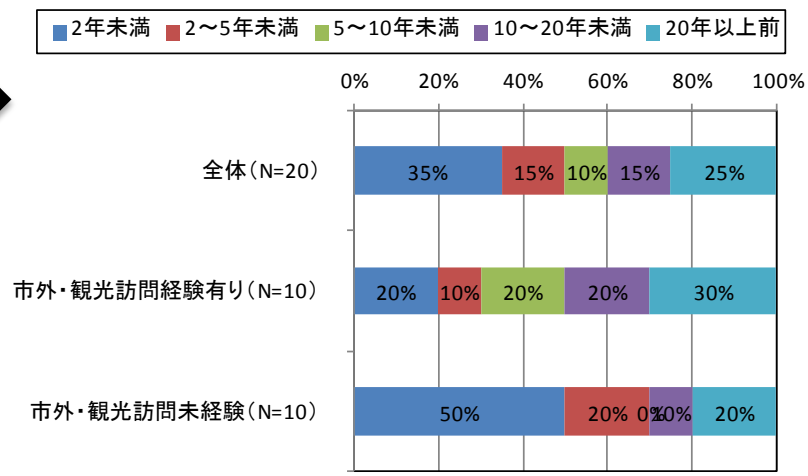
横須賀市での居住経験



[横須賀市民]居住年数



[過去居住経験有り]居住していた時期



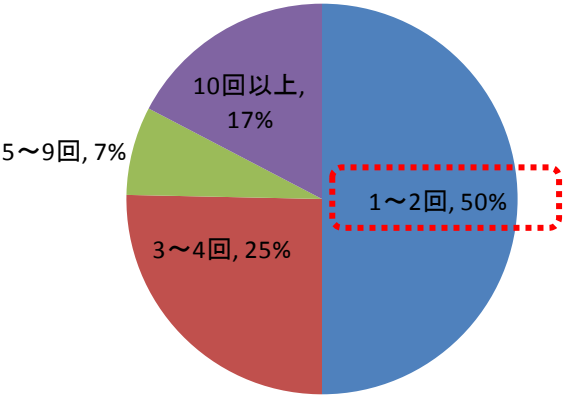
3. 横須賀市の居住経験、観光訪問経験

○〔市外・観光訪問経験有り〕訪問回数、直近の訪問の時期

- 横須賀市への観光訪問経験のある市外の者について訪問回数をみると半数は1～2回である
- 観光訪問の時期をみると、この1年以内に訪問した者は3分の1を占める

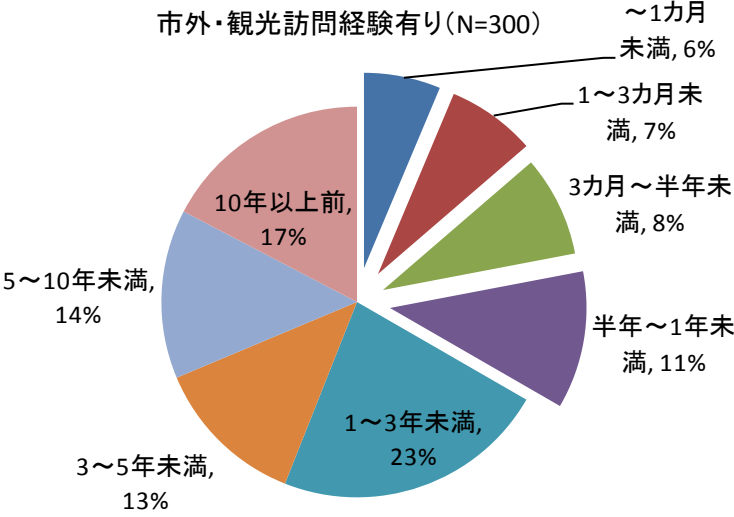
観光目的の訪問回数

市外・観光訪問経験有り(N=300)



観光目的の直近の訪問の時期

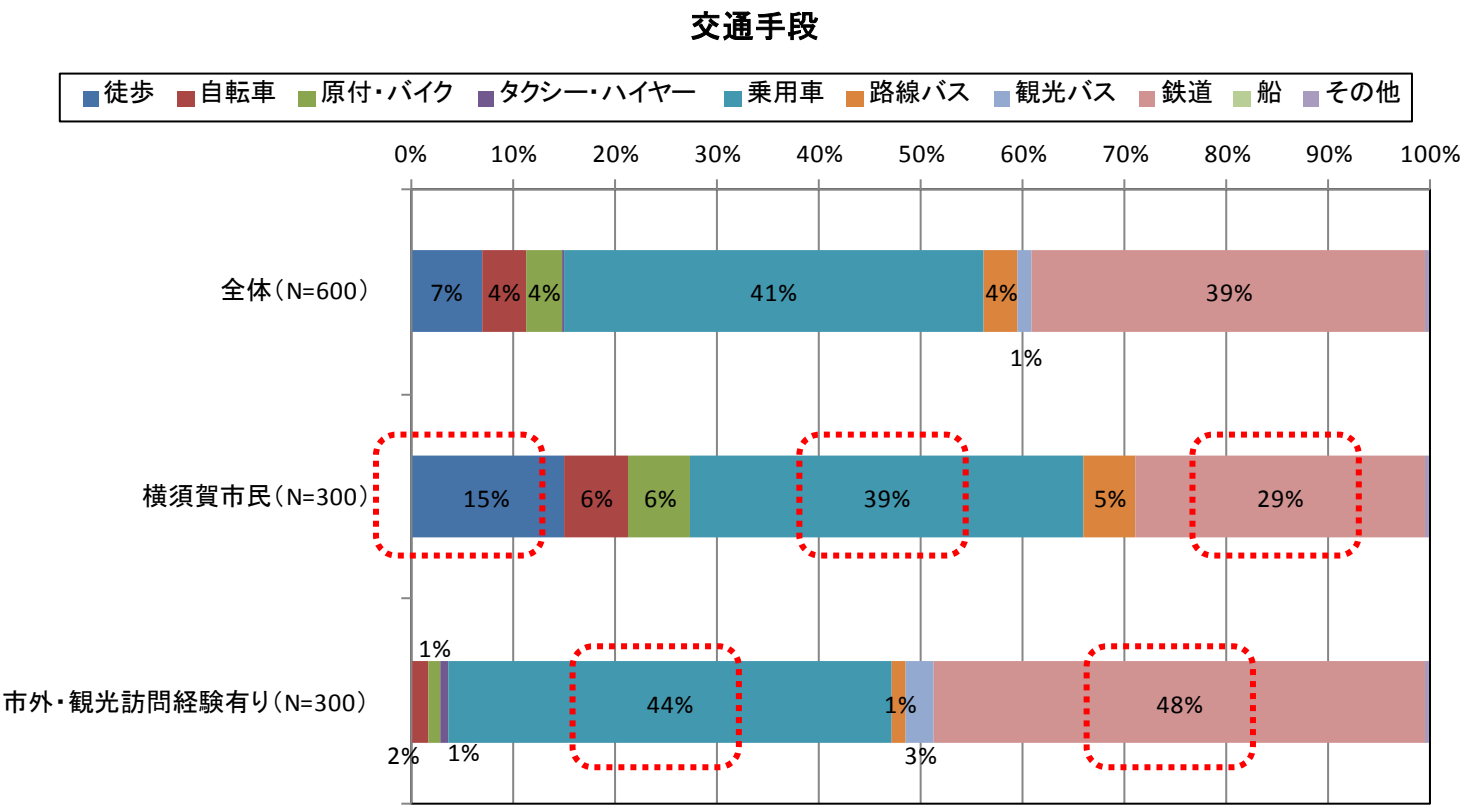
市外・観光訪問経験有り(N=300)



3. 横須賀市の居住経験、観光訪問経験

○〔横須賀市民＋市外・観光訪問経験有り〕 交通手段

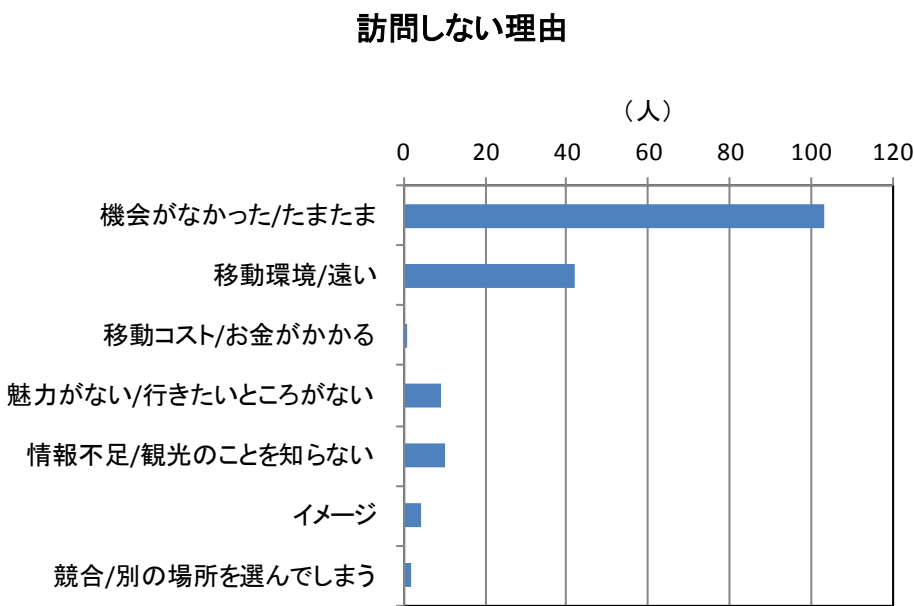
- 市民の主な交通手段は「乗用車」、「鉄道」、「徒歩」、「自転車」、「原付・バイク」等
- 市外の者の主な交通手段は「鉄道」と「乗用車」に二分



3. 横須賀市の居住経験、観光訪問経験

○〔市外・観光訪問未経験〕 訪問しない理由

➤「機会がなかった」と「移動環境」に対する意見が多数を占めた



主な理由	
機会	<div>・たまたまで、別に理由なんてない。別にネガティブなイメージがあるわけでもない。</div> <div>・きっかけがなかった。</div> <div>・とくに用事がなかった。</div>
移動環境	<div>・遠いイメージがあるから。</div> <div>・自宅からの交通アクセスが不便で、行き帰りだけで時間がかかりそうのため。</div> <div>・車を運転できないので横須賀に行くのが大変。</div>
移動コスト	<div>・意外にお金がかかるから。</div>
魅力がない	<div>・特に目立った観光地ではないと思うから</div> <div>・今まで注目したことがなかったから。</div>
情報不足	<div>・観光するところを知らない</div> <div>・特に行きたいと思うような情報を知らないから。</div> <div>・特に理由はないが、子供連れで行きたい！と思う所を目にしなかっただけ。</div>
イメージ	<div>・観光情報が少ない。</div> <div>・観光地というイメージが無いため、神奈川で行くなら横浜に行ってしまうと思います。</div>
競合	<div>・鎌倉へ行くから。</div> <div>・横須賀に行くなら足を伸ばして伊豆、箱根に行ってしまう。自然が好きなので。</div>

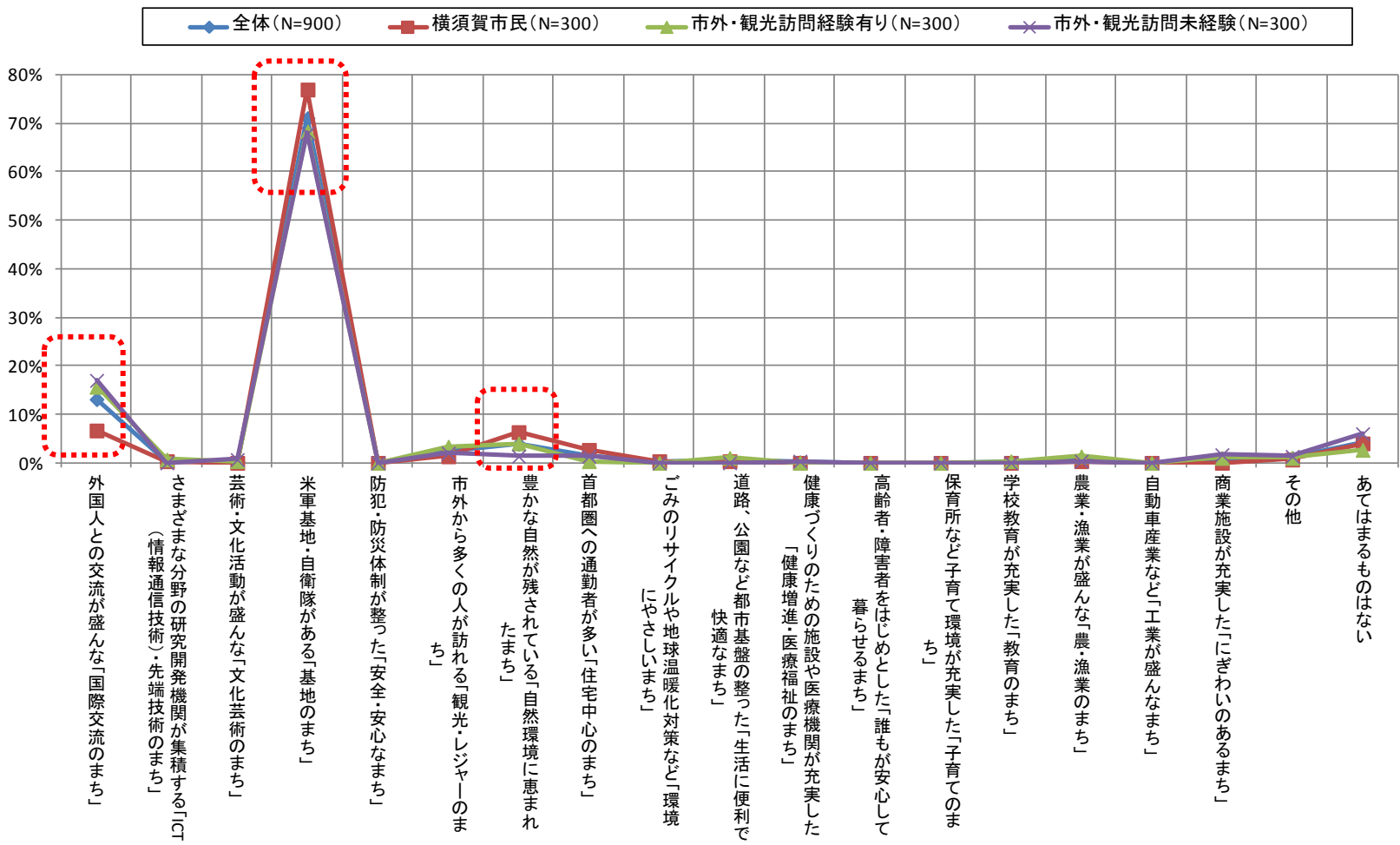
4. 横須賀のイメージ

4. 横須賀のイメージ

○「まち」のイメージ（一番当てはまるもの）

- 市民、市外の者のいずれも、「基地のまち」のイメージが最大
- 「国際交流のまち」のイメージは、市民よりも市外の者に強く浸透
- 「自然環境に恵まれたまち」のイメージは、市外の者よりも市民に強く浸透

横須賀の「まち」のイメージ(一番当てはまるもの)

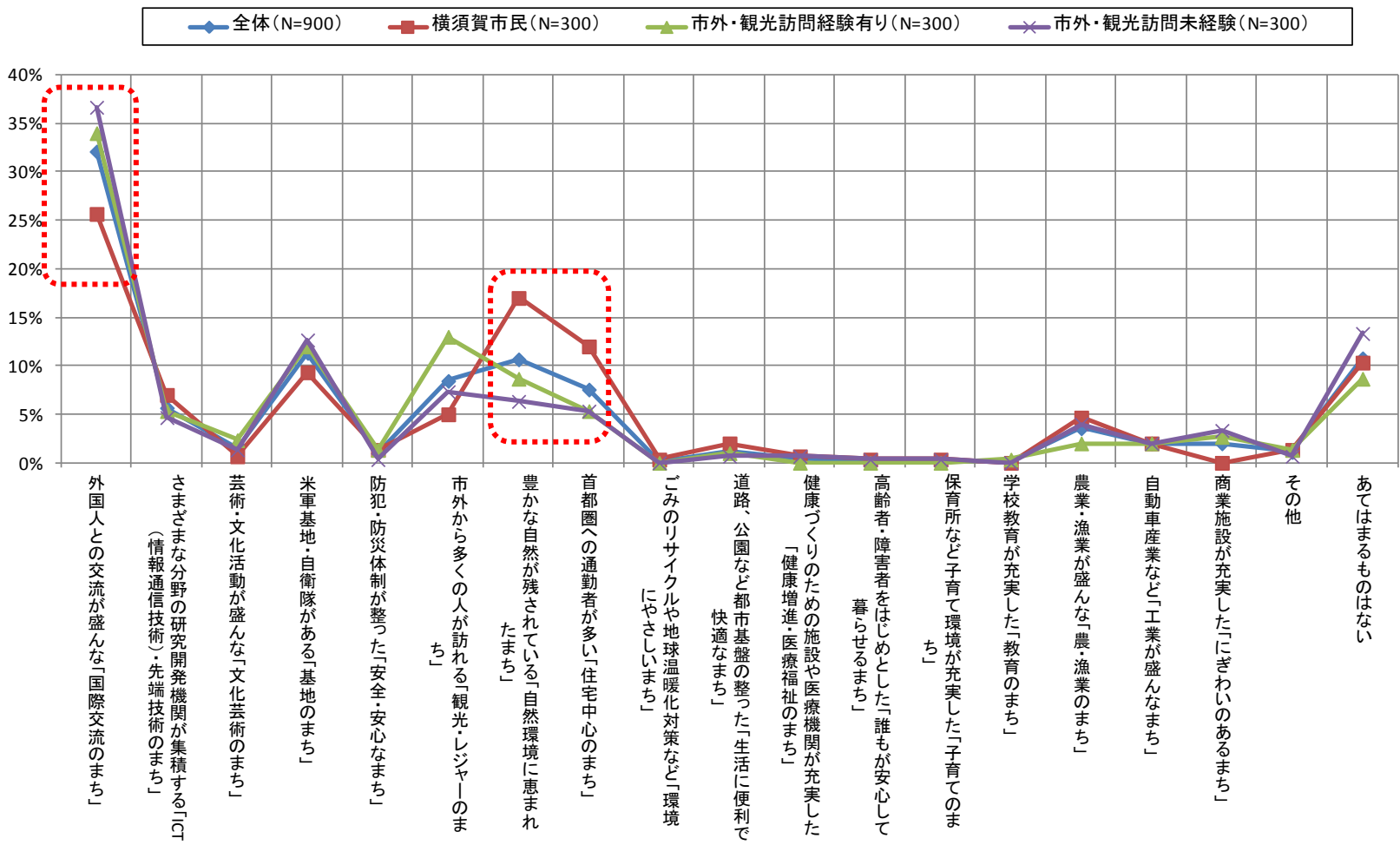


4. 横須賀のイメージ

○「まち」のイメージ（二番目に当てはまるもの）

- 二番目のイメージとしてが「国際交流のまち」が最大。市外の者に強く浸透
- 「自然環境に恵まれたまち」や「住宅中心のまち」は、市民に強く浸透

横須賀の「まち」のイメージ(二番目に当てはまるもの)

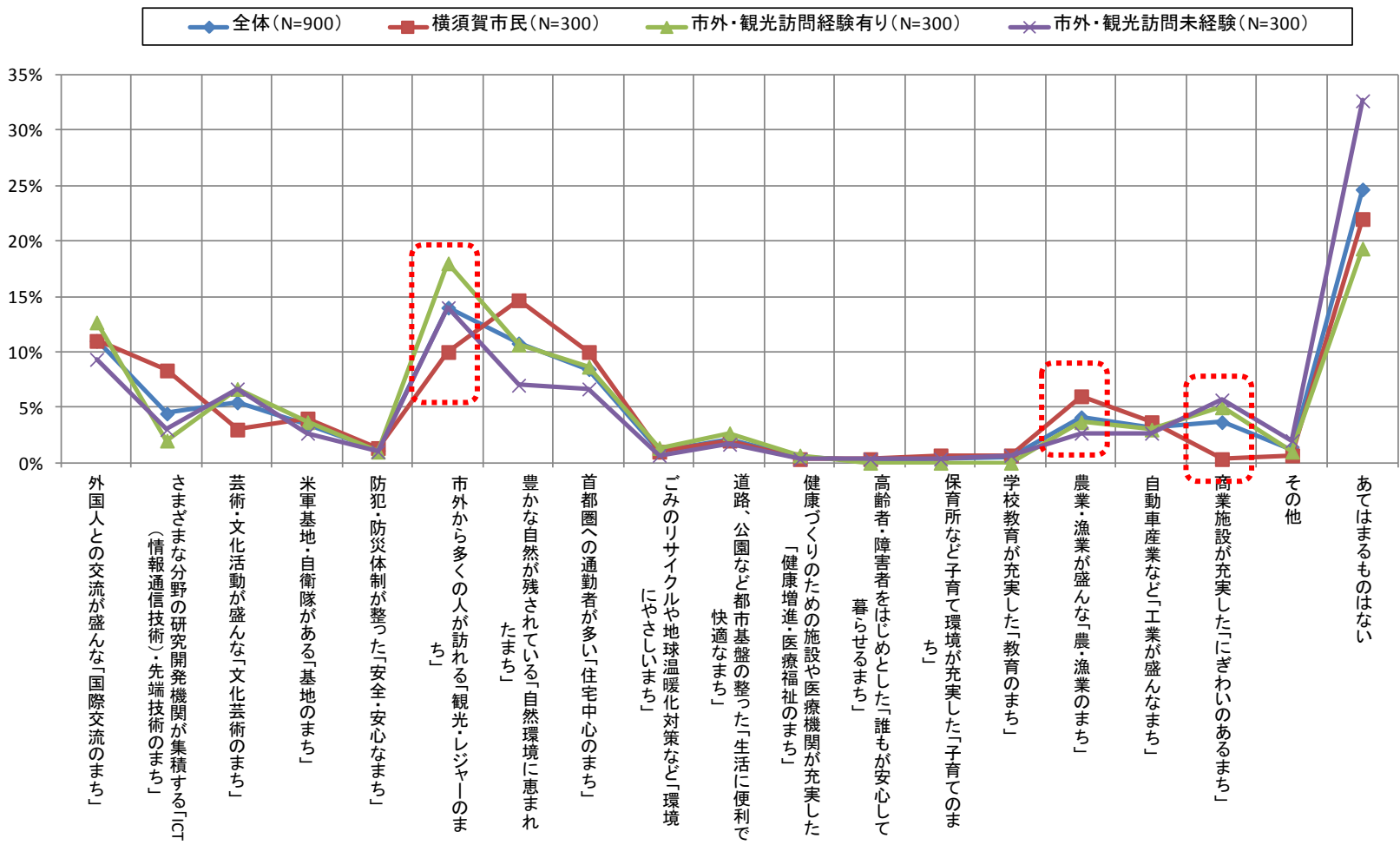


4. 横須賀のイメージ

○「まち」のイメージ（三番目に当てはまるもの）

- 三番目のイメージとしては「観光・レジャーのまち」が最大
注) 市外の者の調査対象は「観光訪問経験有り」、「観光訪問意向有り」の者であることに留意が必要
- 三番目のイメージでは「農・漁業のまち」や「にぎわいのまち」において市内外のギャップも確認

横須賀の「まち」のイメージ(三番目に当てはまるもの)

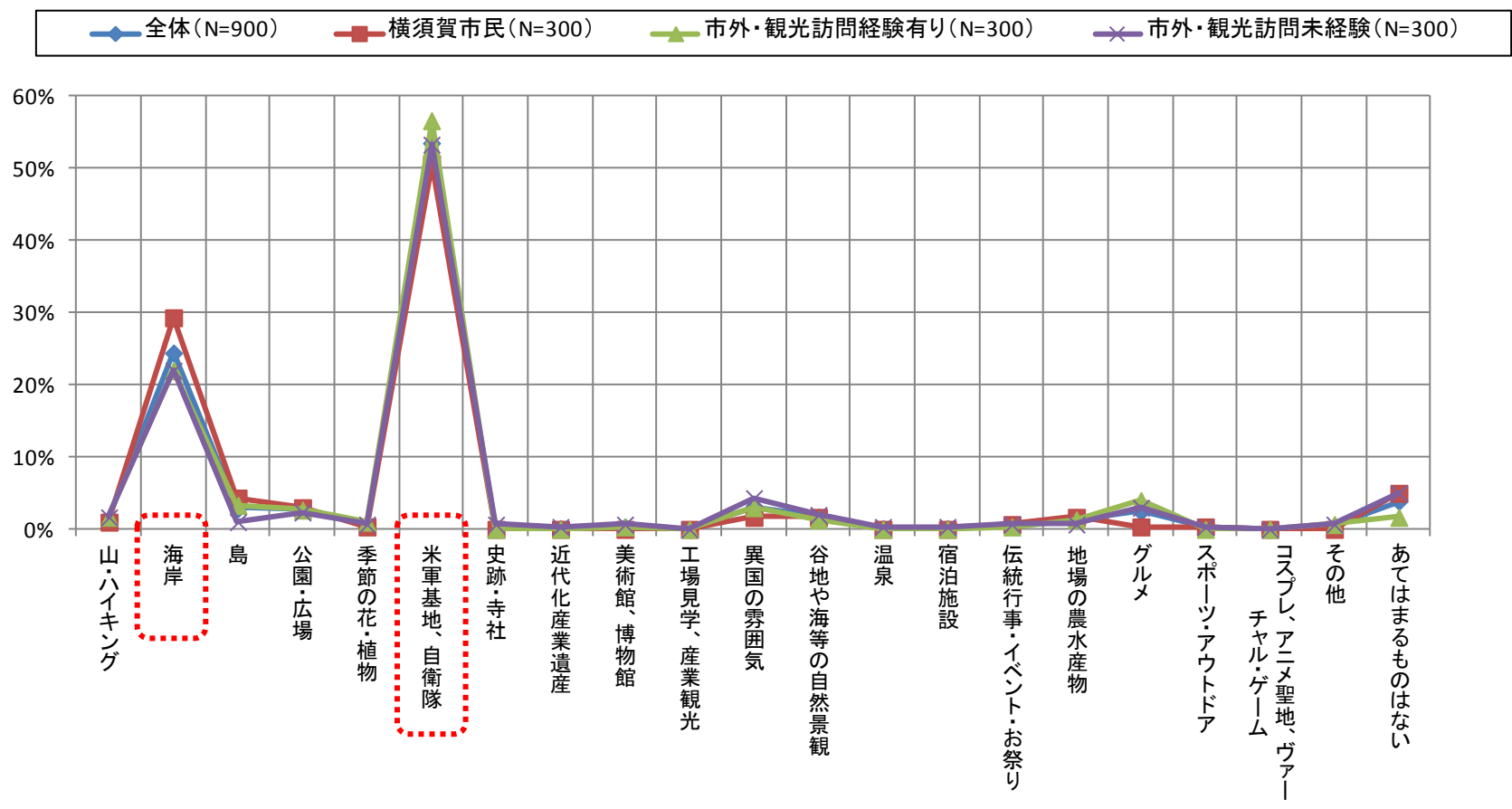


4. 横須賀のイメージ

○「観光」のイメージ（一番当てはまるもの）

- 市民、市外の者のいずれも「米軍基地、自衛隊」のイメージが最大
- 次いで「海岸」イメージ

横須賀の「観光」のイメージ（一番当てはまるもの）

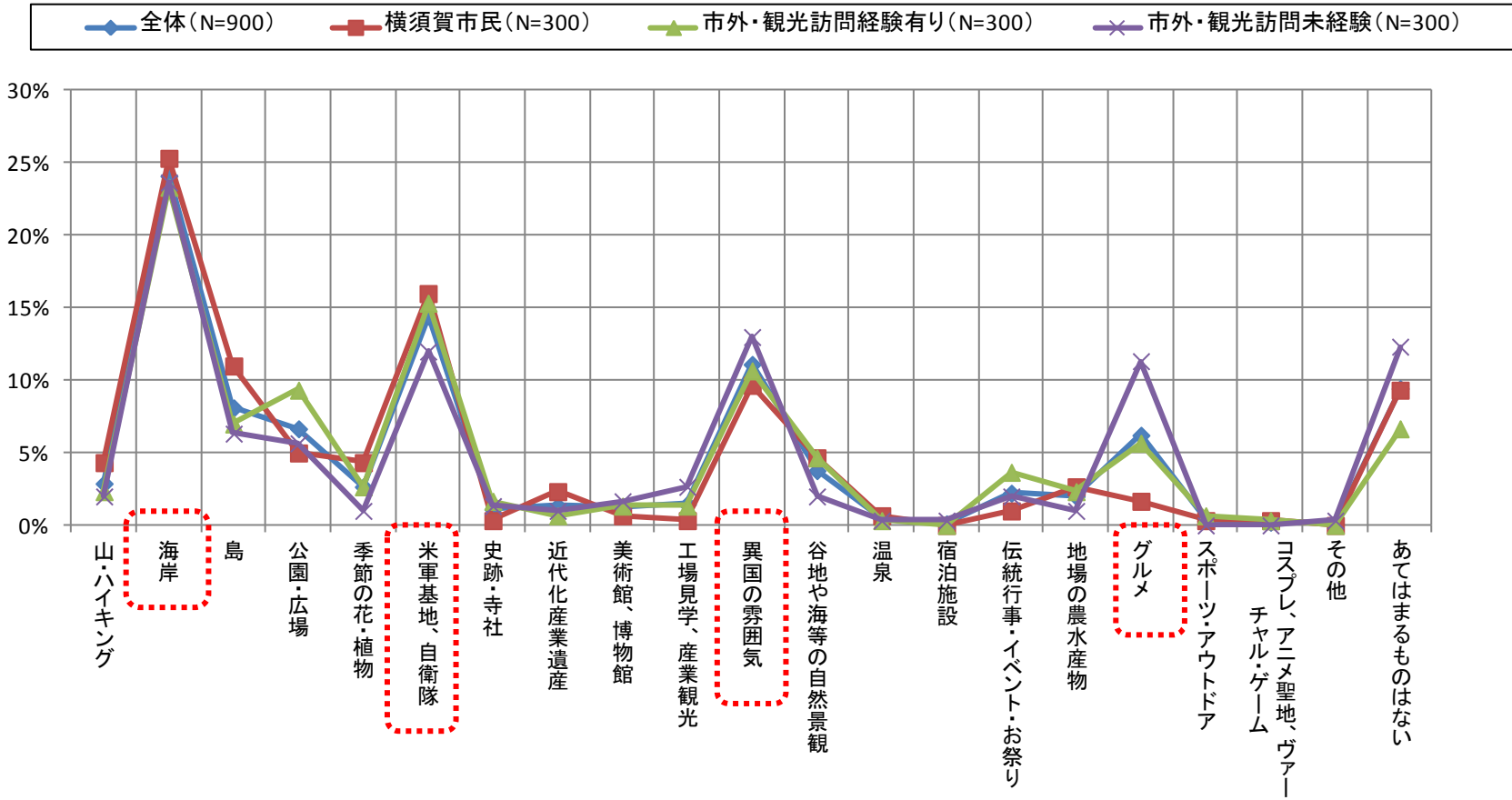


4. 横須賀のイメージ

○「観光」のイメージ（二番目に当てはまるもの）

- 二番目のイメージでは「海岸」が最大。次いで「米軍基地、自衛隊」、「異国の雰囲気」、「グルメ」
- 「グルメ」は市民と市外の者のギャップが大きい

横須賀の「観光」のイメージ(二番目に当てはまるもの)

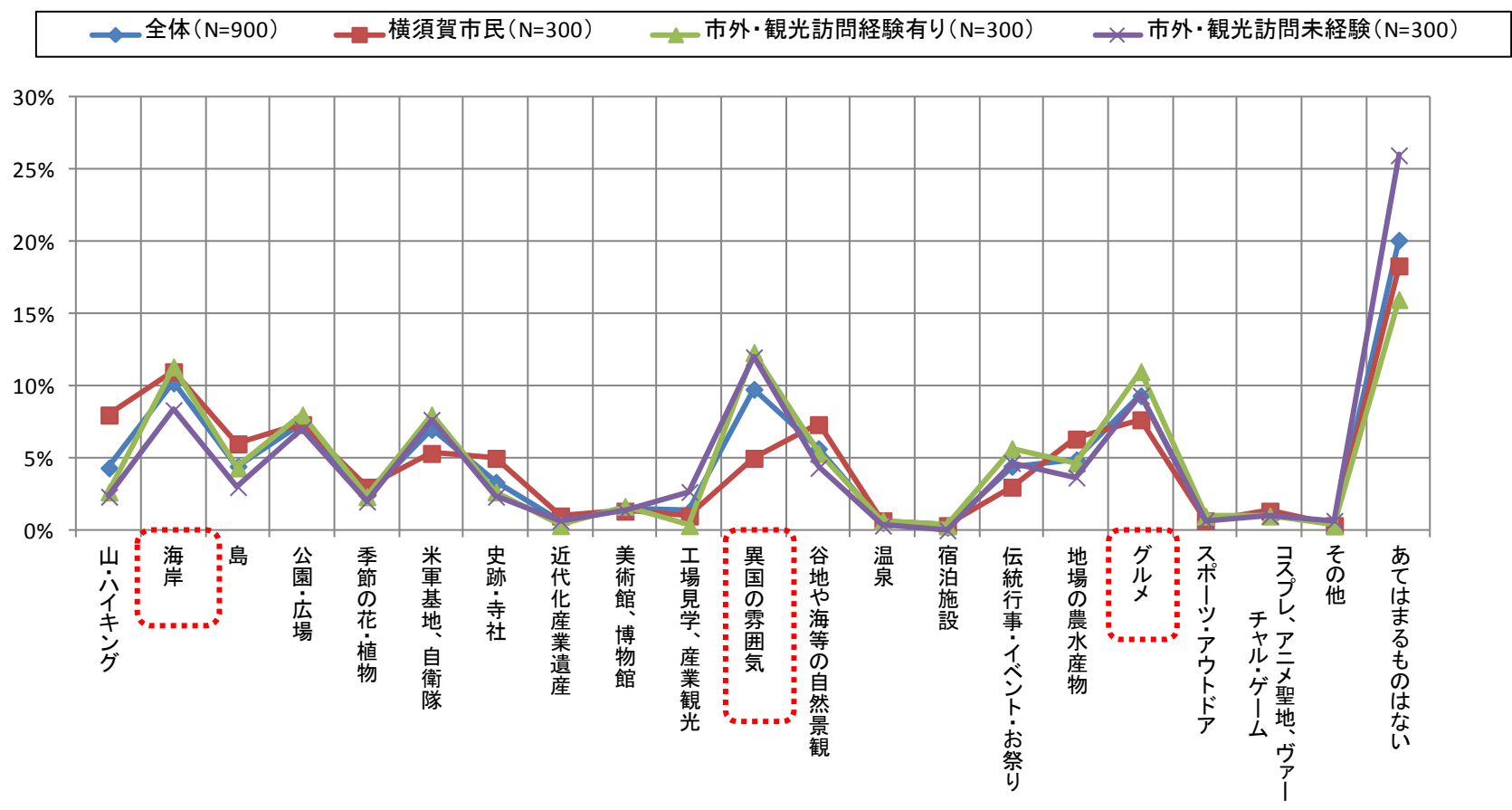


4. 横須賀のイメージ

○「観光」のイメージ（三番目に当てはまるもの）

- 三番目のイメージでは「海岸」、「異国の雰囲気」、「グルメ」
- また「あてはまるものはない」とする意見も高くなる（3つ目のイメージは思い浮かばないということか）

横須賀の「観光」のイメージ（三番目に当てはまるもの）



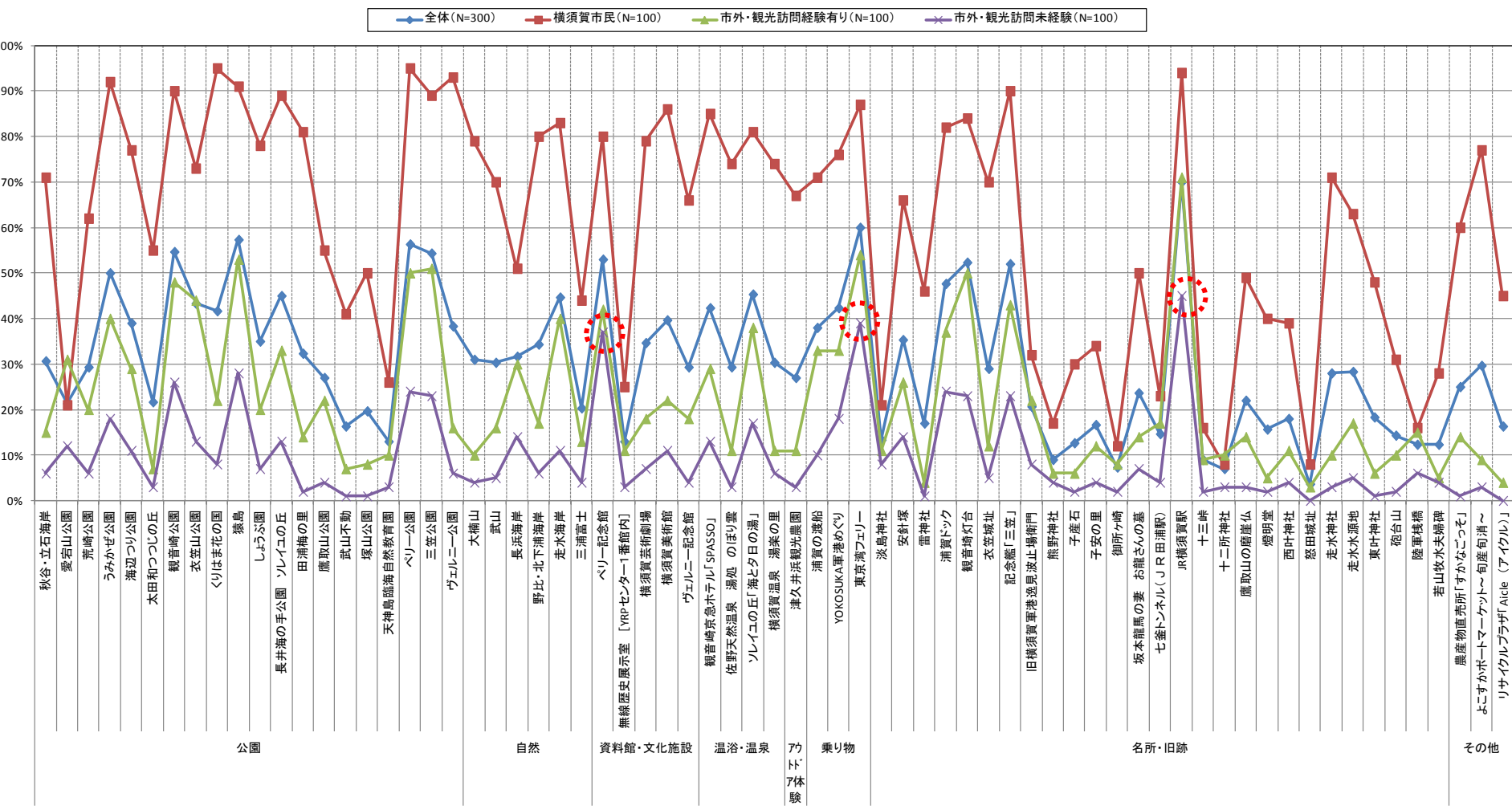
5. 主要な横須賀の観光スポット ・イベントの訪問経験等

5. 主要な横須賀市の観光スポット・イベントの訪問経験等

○観光スポットの認知度

➤ 観光訪問未経験者で、認知度の高いものは「ペリー記念館」、「東京湾フェリー」、「JR横須賀駅」

主要な横須賀市の観光スポットの認知度

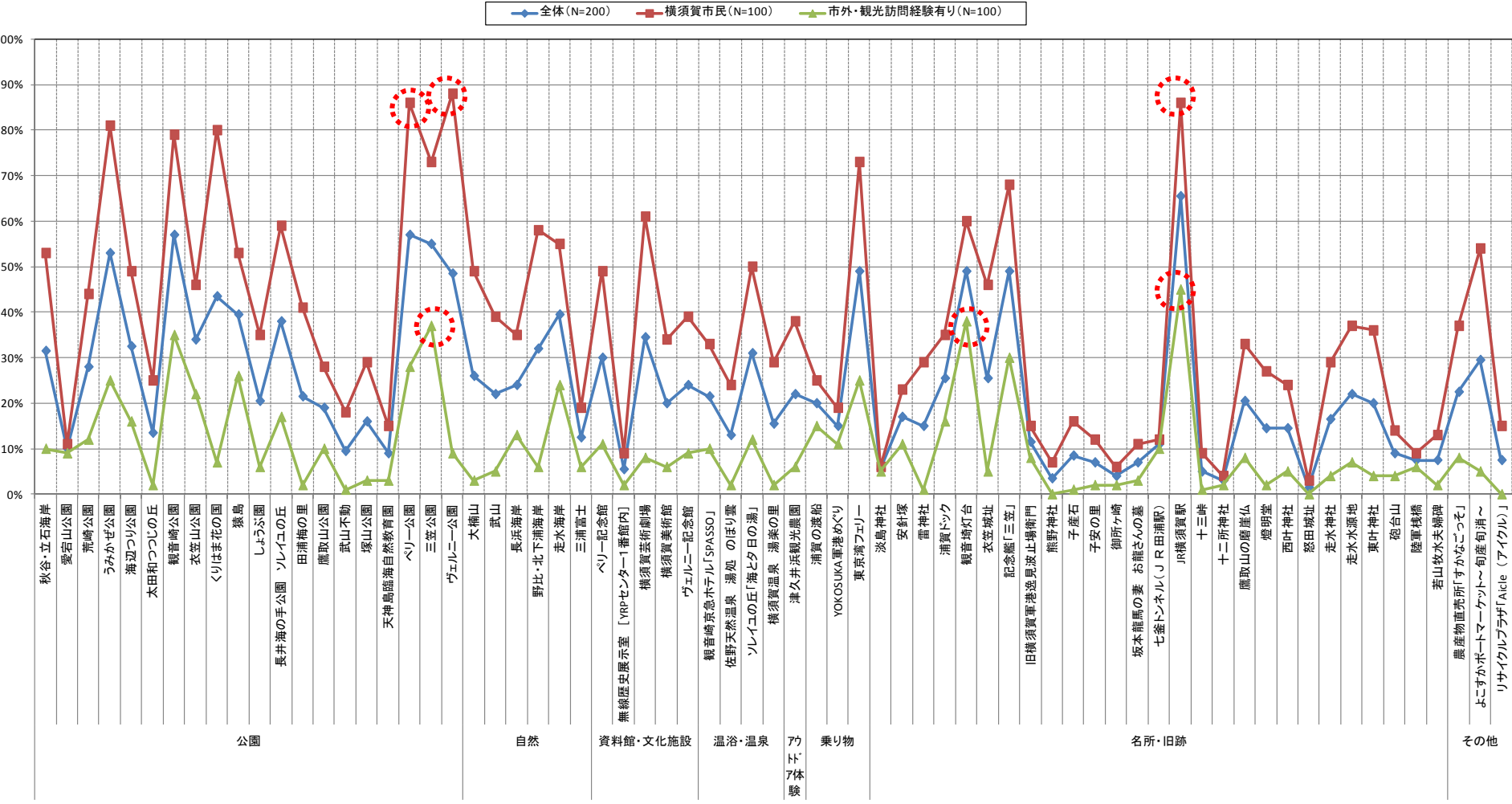


5. 主要な横須賀市の観光スポット・イベントの訪問経験等

○観光スポットの訪問経験

- 市民が多数訪問しているところは「ヴェルニー公園」、「ペリー公園」、「JR横須賀駅」等
- 市外の者の多数訪問しているところは「JR横須賀駅」、「観音崎灯台」、「三笠公園」等

主要な横須賀市の観光スポットの訪問経験

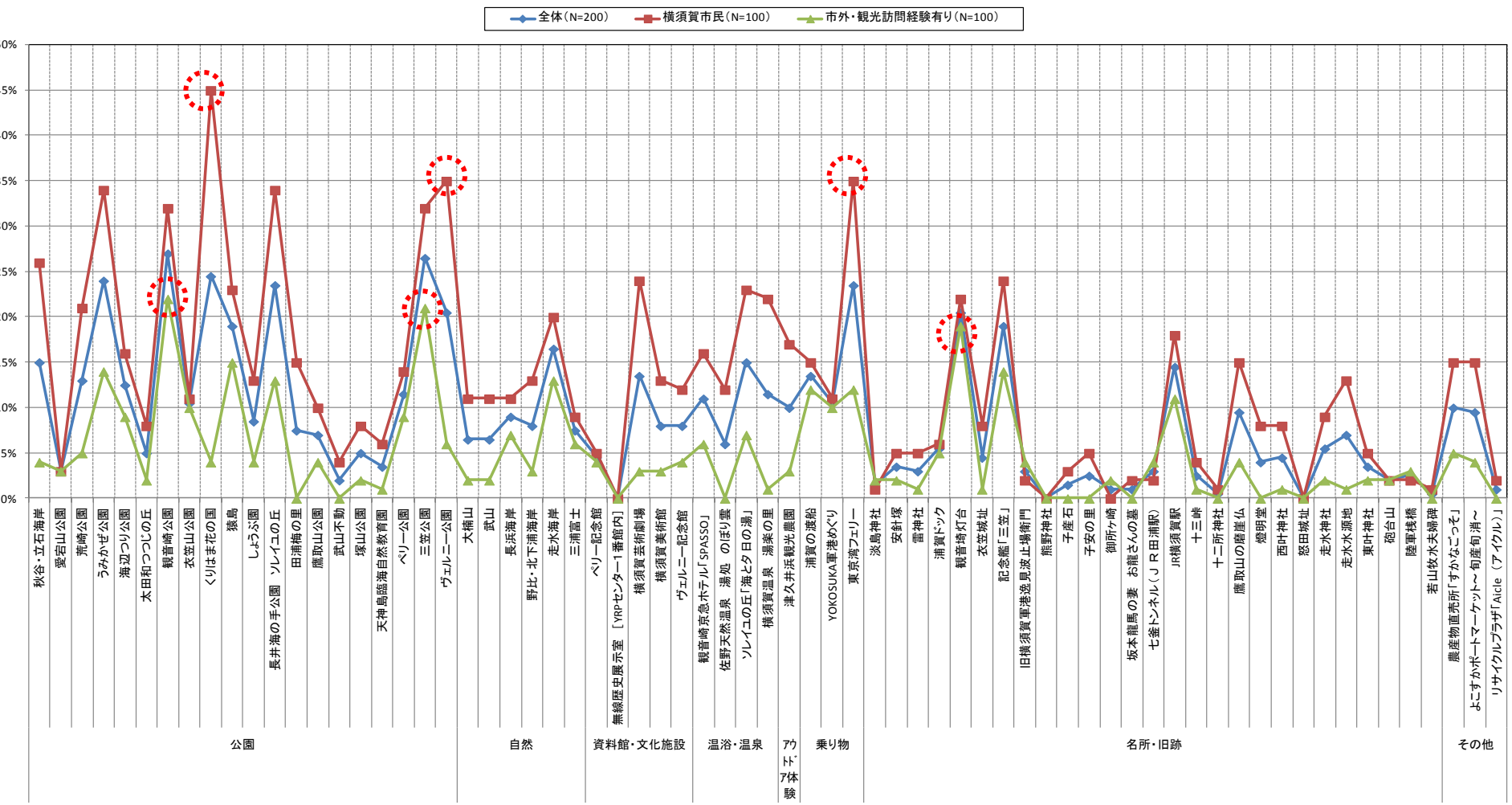


5. 主要な横須賀市の観光スポット・イベントの訪問経験等

○観光スポットの再訪意向

- 市民の再訪意向の高いものは「くりはま花の国」、「ヴェルニー公園」、「東京湾フェリー」等
- 市外の者の再訪意向の高いものは「観音崎公園」、「三笠公園」、「観音崎灯台」等

主要な横須賀市の観光スポットの再訪意向

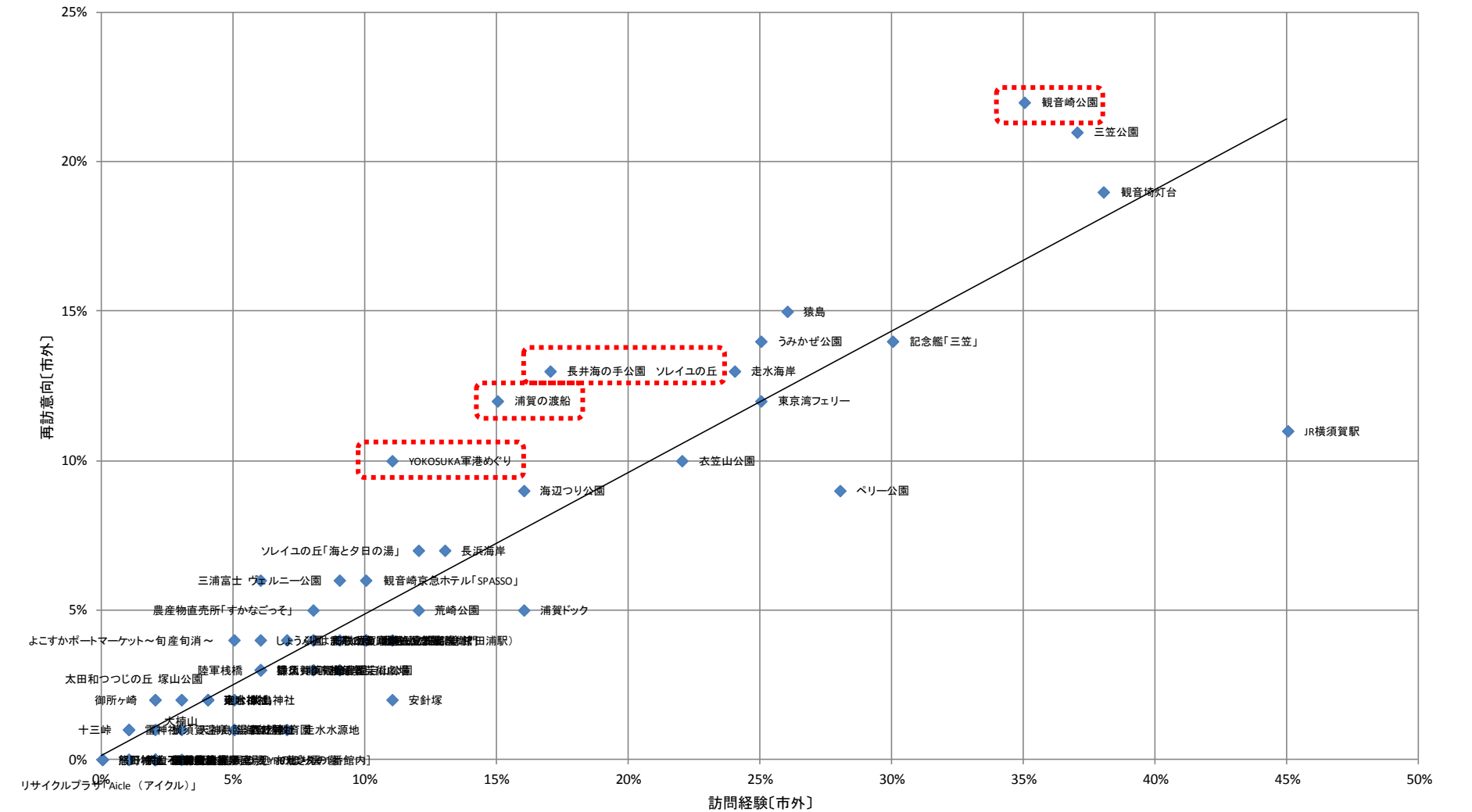


5. 主要な横須賀市の観光スポット・イベントの訪問経験等

○観光スポットの訪問経験と再訪意向(市外)

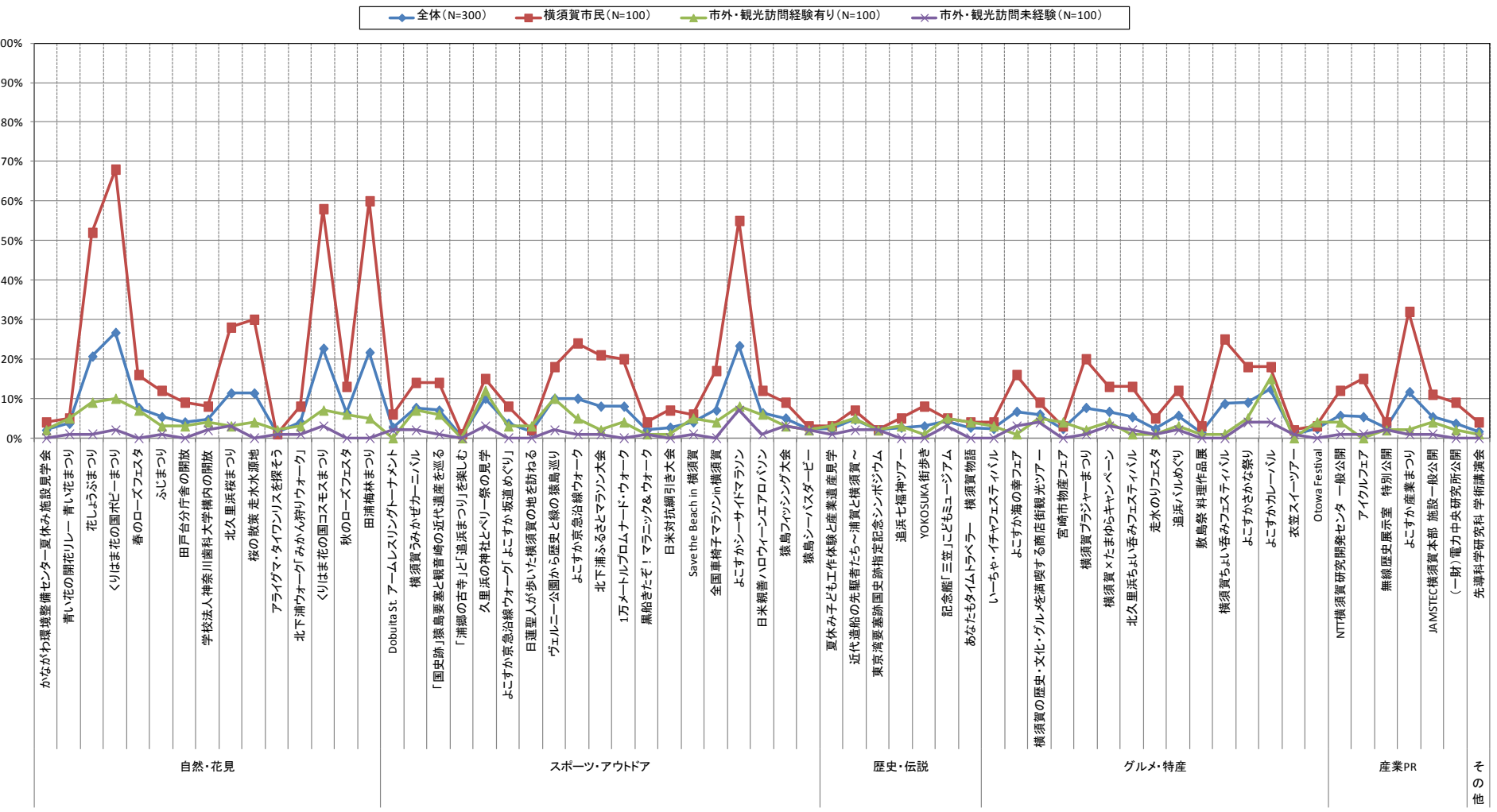
➢「観音崎公園」、「ソレイユの丘」、「浦賀の渡船」、「軍港めぐり」等は市外の者の再訪意向が高い

主要な横須賀市の観光スポットの訪問経験と再訪意向(市外)



5. 主要な横須賀市の観光スポット・イベントの訪問経験等

主要な横須賀市のイベントの認知度(その2)

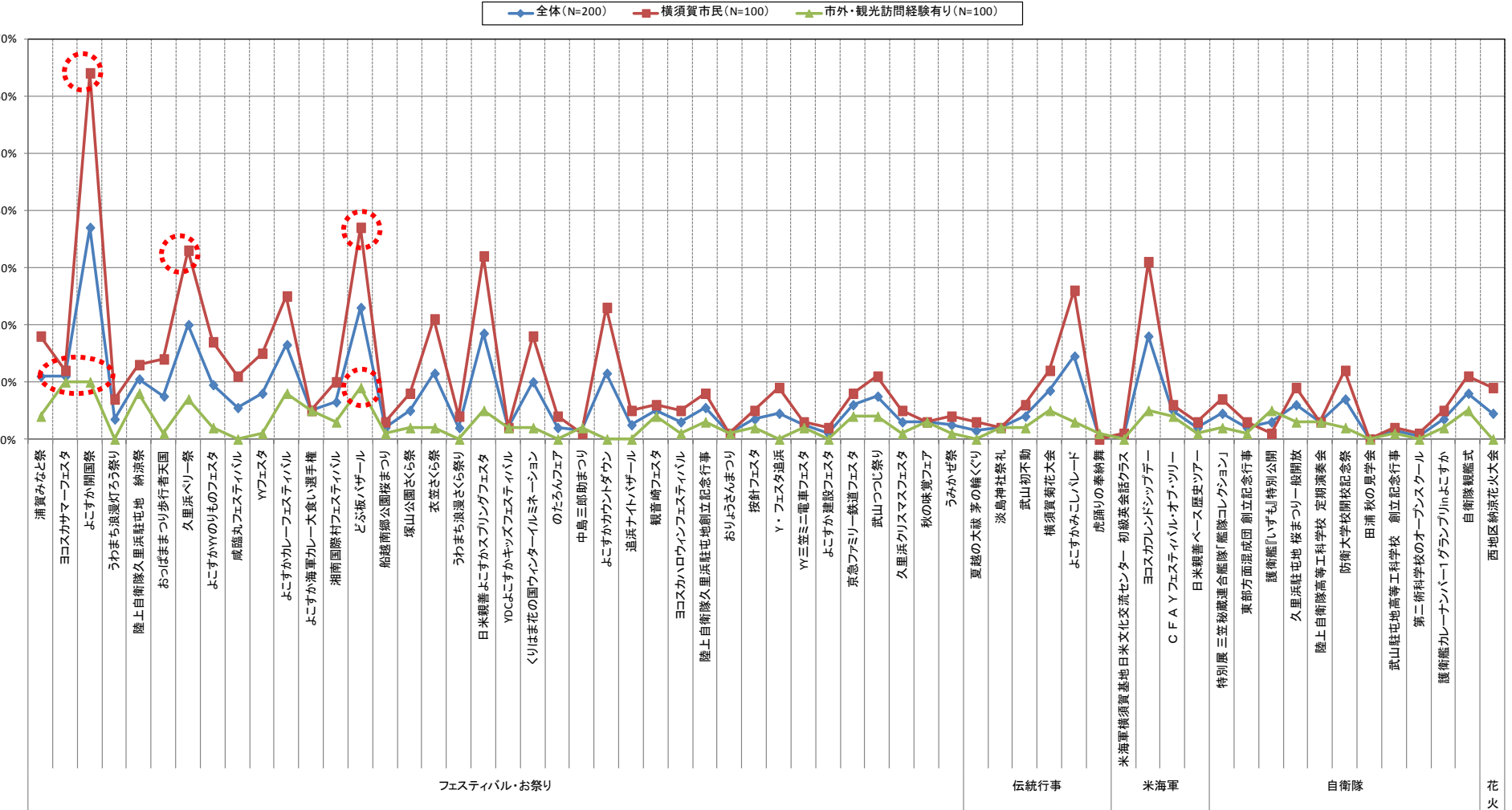


5. 主要な横須賀市の観光スポット・イベントの訪問経験等

○イベントの参加経験

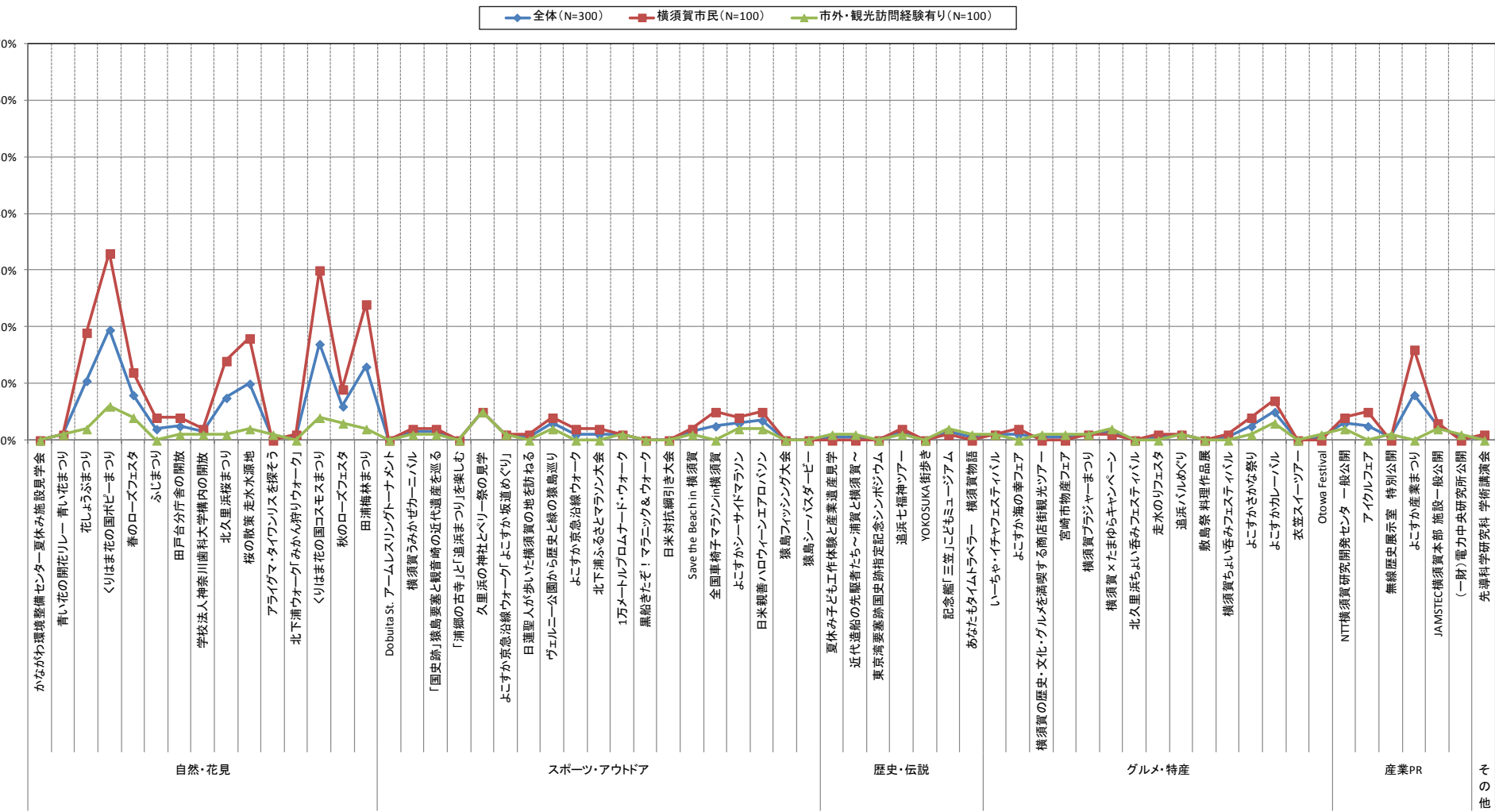
- 市民が多数参加しているのは「よこすか開国祭」、「どぶ板バザール」、「久里浜ペリー祭」等
- 市外の者が多数参加しているものは「よこすか開国祭」、「ヨコスカサマーフェスタ」、「どび板バザール」等

主要な横須賀市のイベントの参加経験(その1)



5. 主要な横須賀市の観光スポット・イベントの訪問経験等

主要な横須賀市のイベントの参加経験(その2)

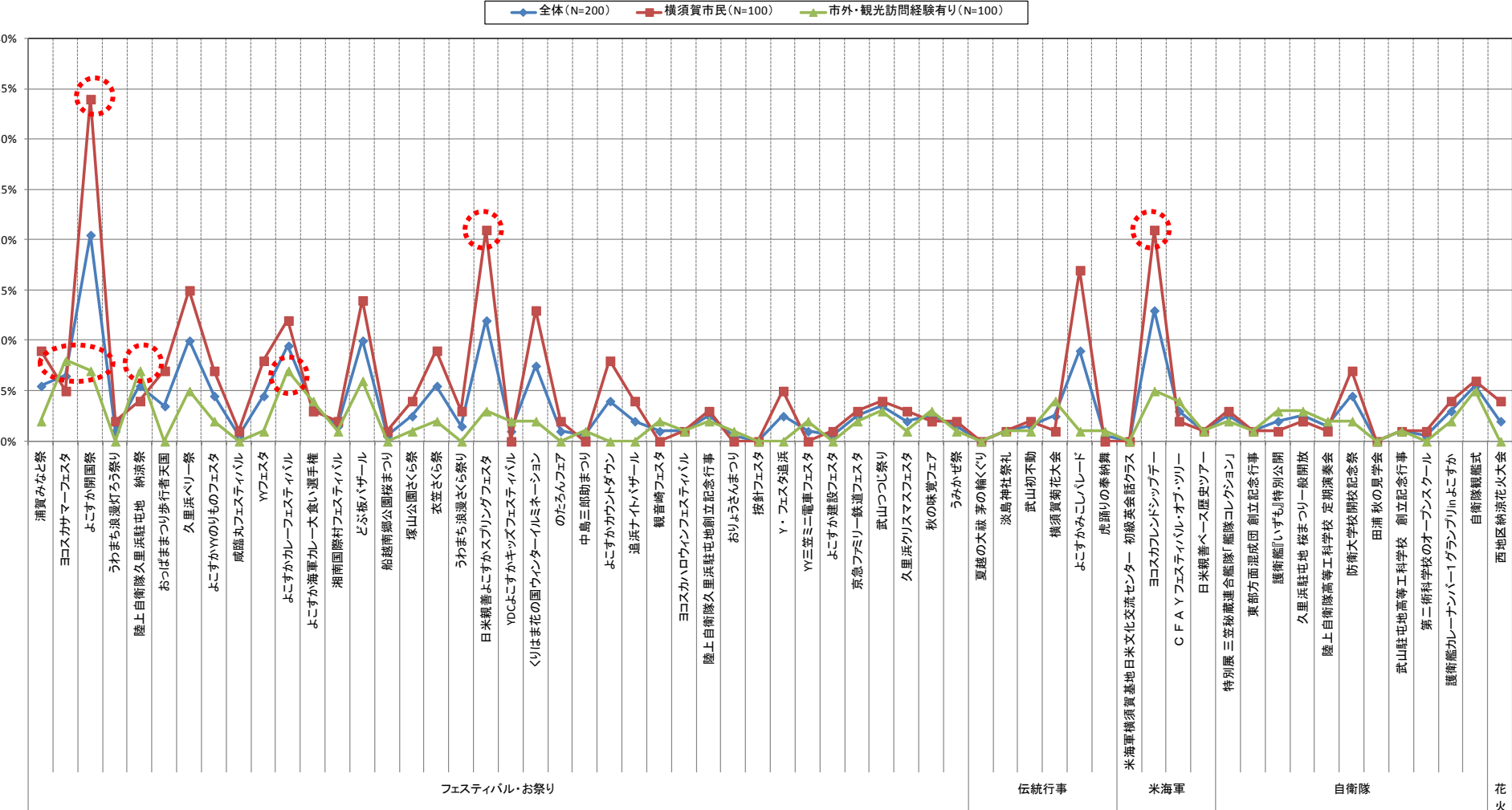


5. 主要な横須賀市の観光スポット・イベントの訪問経験等

○イベントの再訪意向

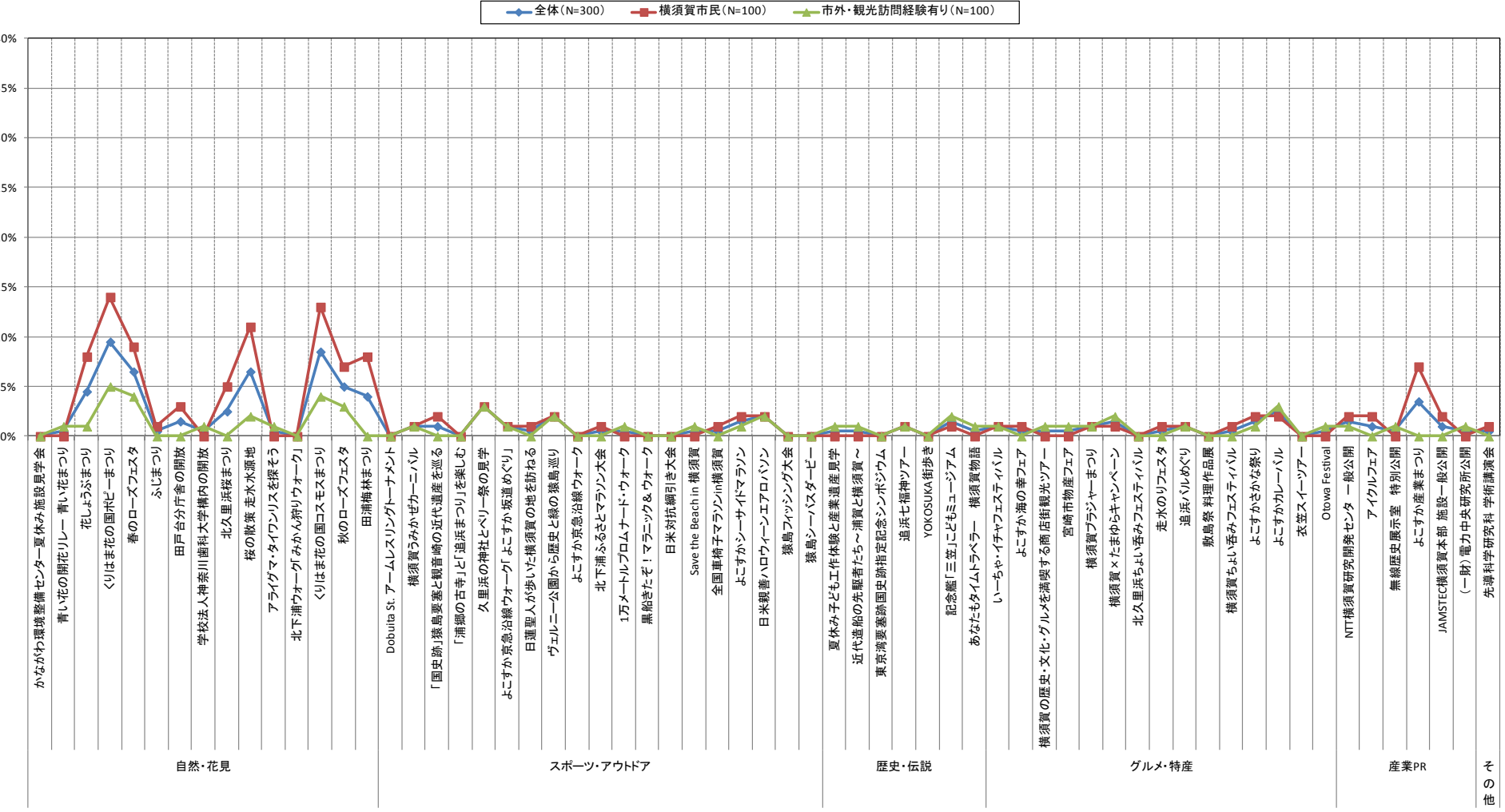
- 市民の再訪意向の高いものは「よこすか開国祭」、「スプリングフェスタ」、「フレンドシップデー」等
- 市外の者の再訪意向の高いものは「サマーフェスタ」、「よこすか開国祭」、「納涼祭」、「カレーフェスタ」等

主要な横須賀市のイベントの再訪意向(その1)



5. 主要な横須賀市の観光スポット・イベントの訪問経験等

主要な横須賀市のイベントの再訪意向(その2)

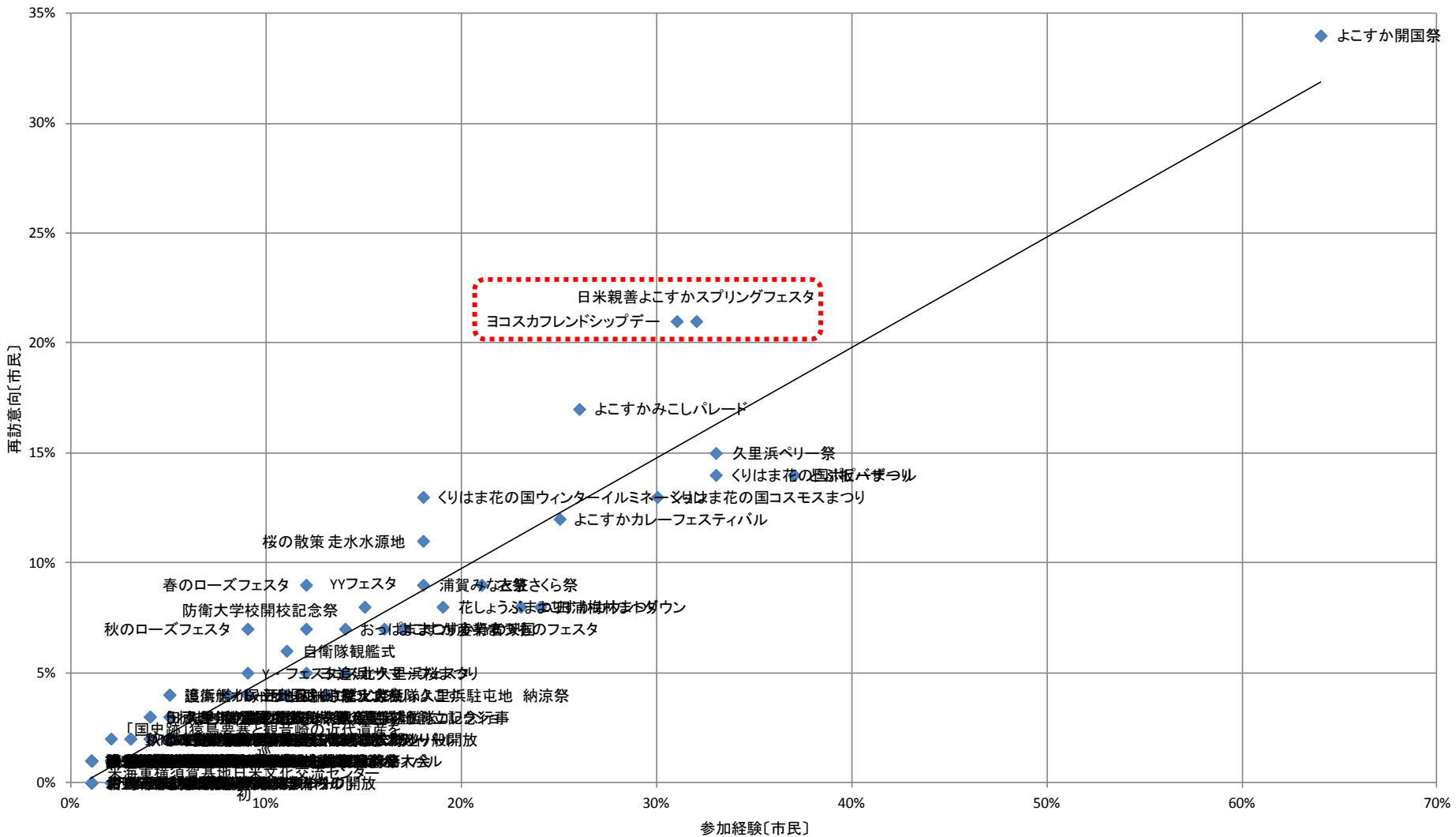


5. 主要な横須賀市の観光スポット・イベントの訪問経験等

○イベントの参加経験と再訪意向(市民)

▶「フレンドシップデー」、「スプリングフェスタ」等は市民の再訪意向が高い

主要な横須賀市のイベントの参加経験と再訪意向(市民)

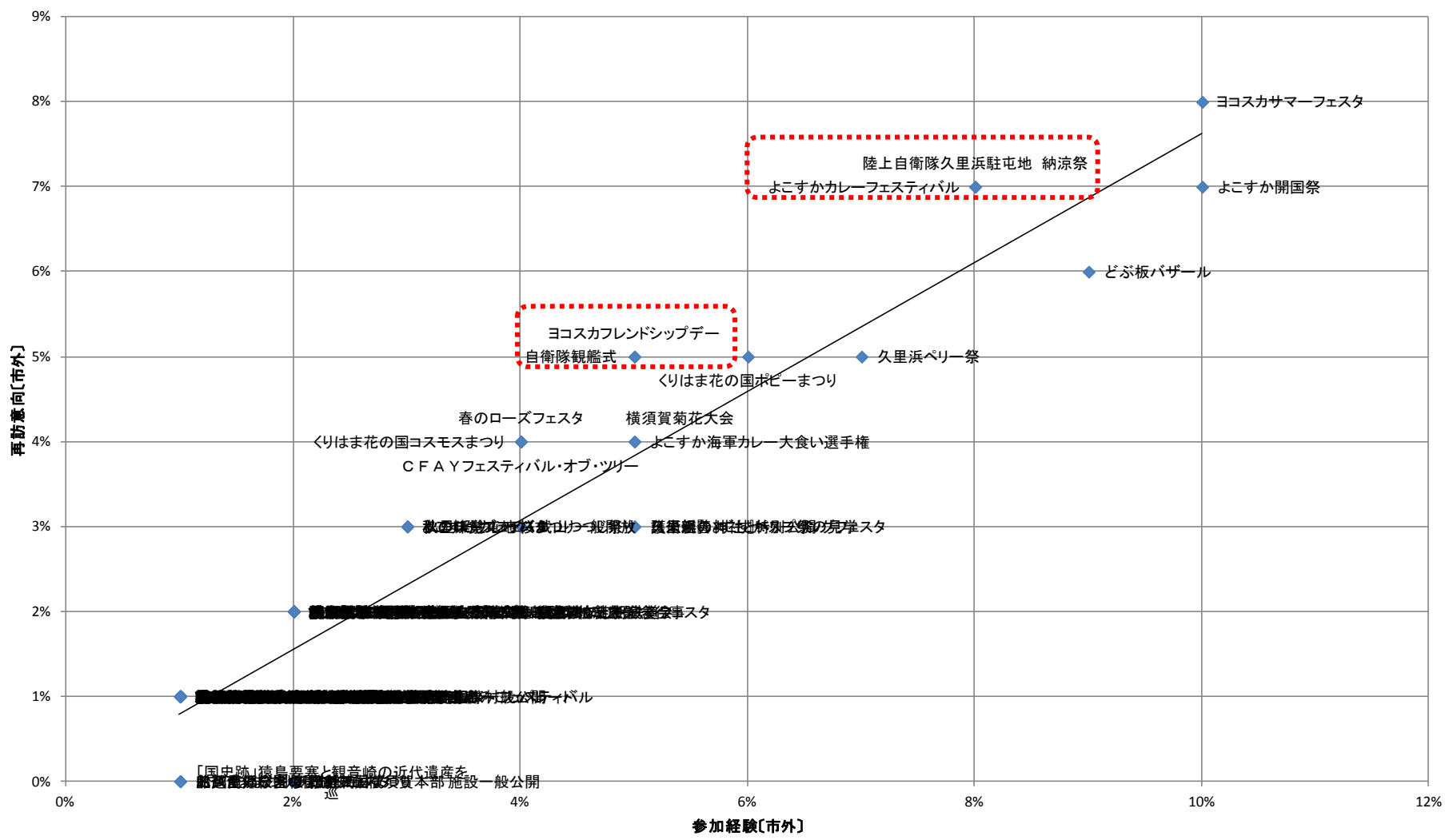


5. 主要な横須賀市の観光スポット・イベントの訪問経験等

○イベントの参加経験と再訪意向(市外)

▶「フレンドシップデー」、「観艦式」、「カレーフェスタ」、「納涼祭」等は市外の者の再訪意向が高い

主要な横須賀市のイベントの参加経験と再訪意向(市外)



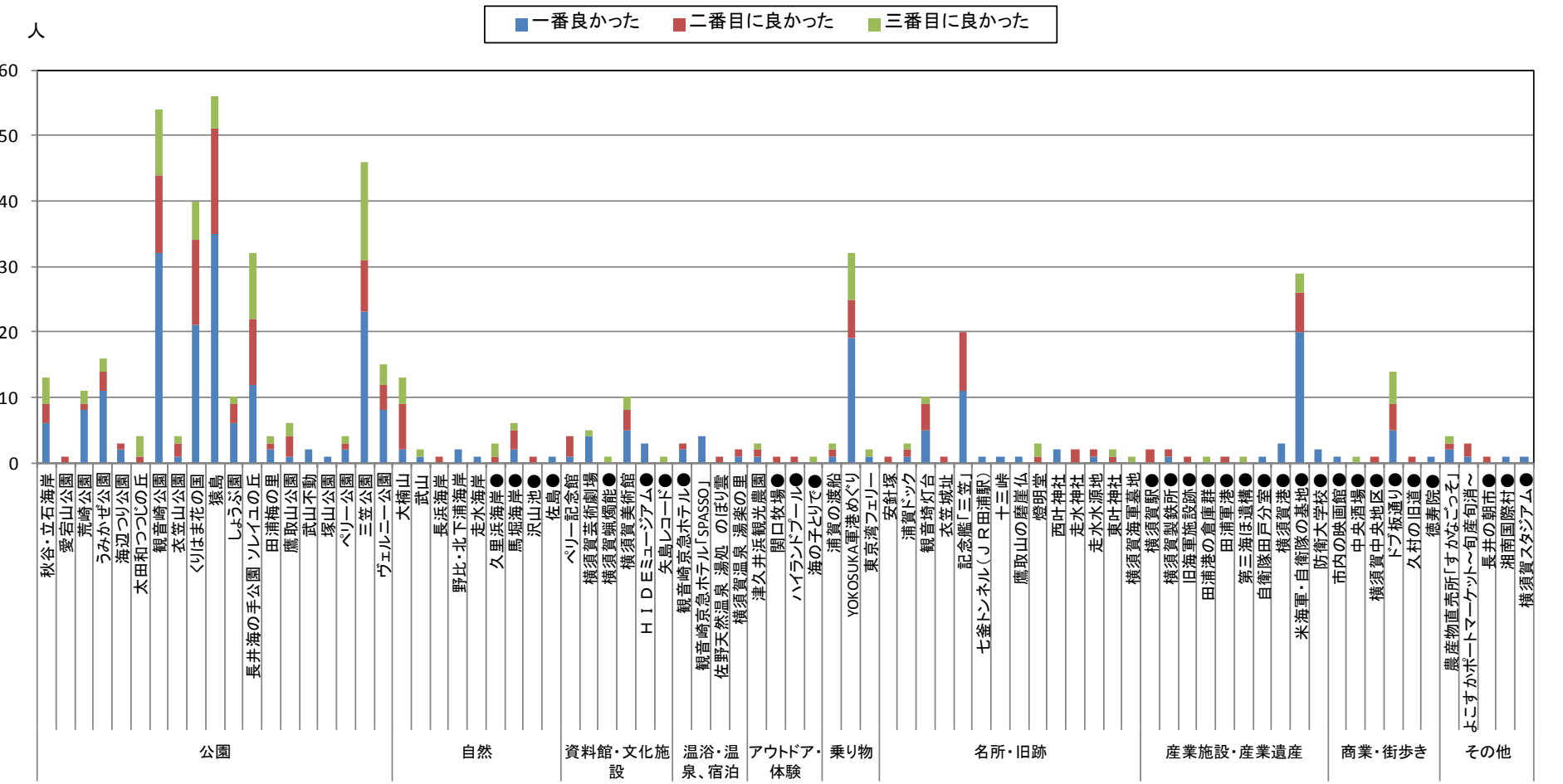
6. 観光スポット・イベントの評価

6. 観光スポット・イベントの評価

○〔横須賀市民＋市外・観光訪問経験有り〕 これまでに行って良かった観光スポット等

➢「猿島」、「観音崎」、「三笠公園」、「猿島」、「くりはま花の国」、「軍港めぐり」、「よこすか開国祭」等を評価する意見が多数みられる

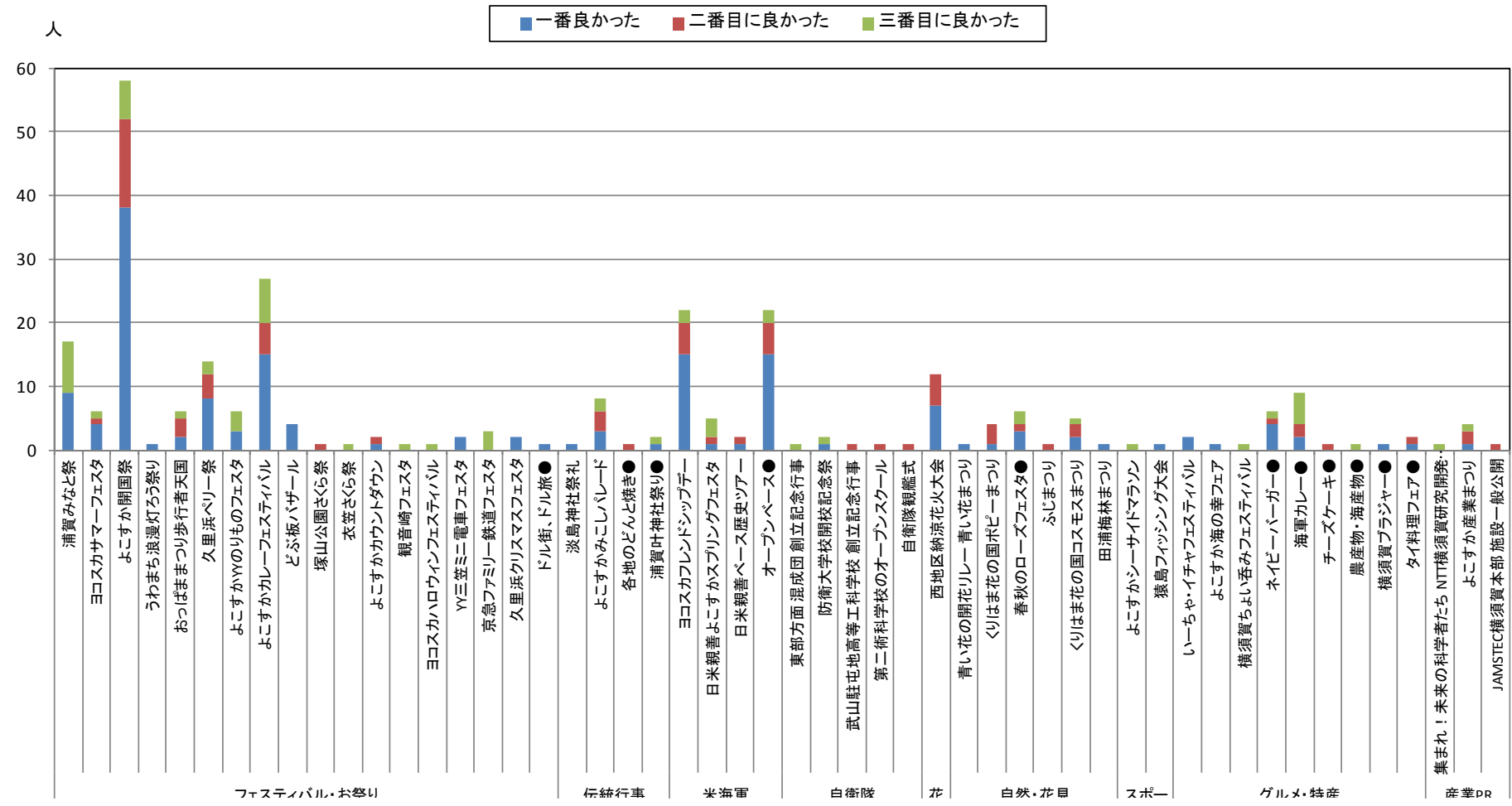
これまでに行って良かった観光スポット



注) ●印のものは、選択肢として示していなかったもの

6. 観光スポット・イベントの評価

これまでに行って良かったイベント



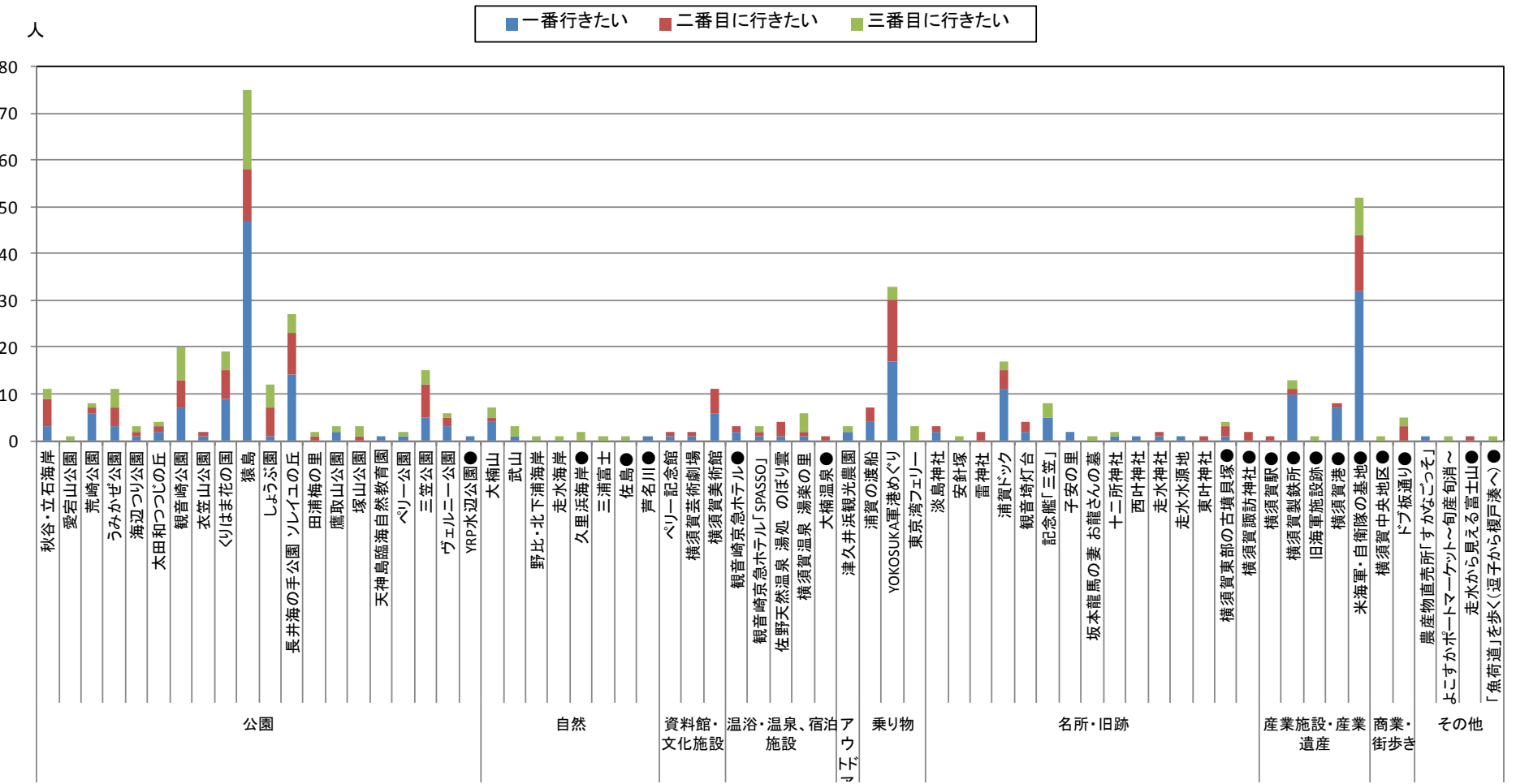
注) ●印のものは、選択肢として示していなかったもの

6. 観光スポット・イベントの評価

○〔市外・観光訪問未経験〕 是非行ってみたい観光スポット・イベント

➢「猿島」、「米海軍、自衛隊基地」、「軍港めぐり」、「よこすか開国祭」、「浦賀みなと祭」等への訪問希望する意見が多数みられる

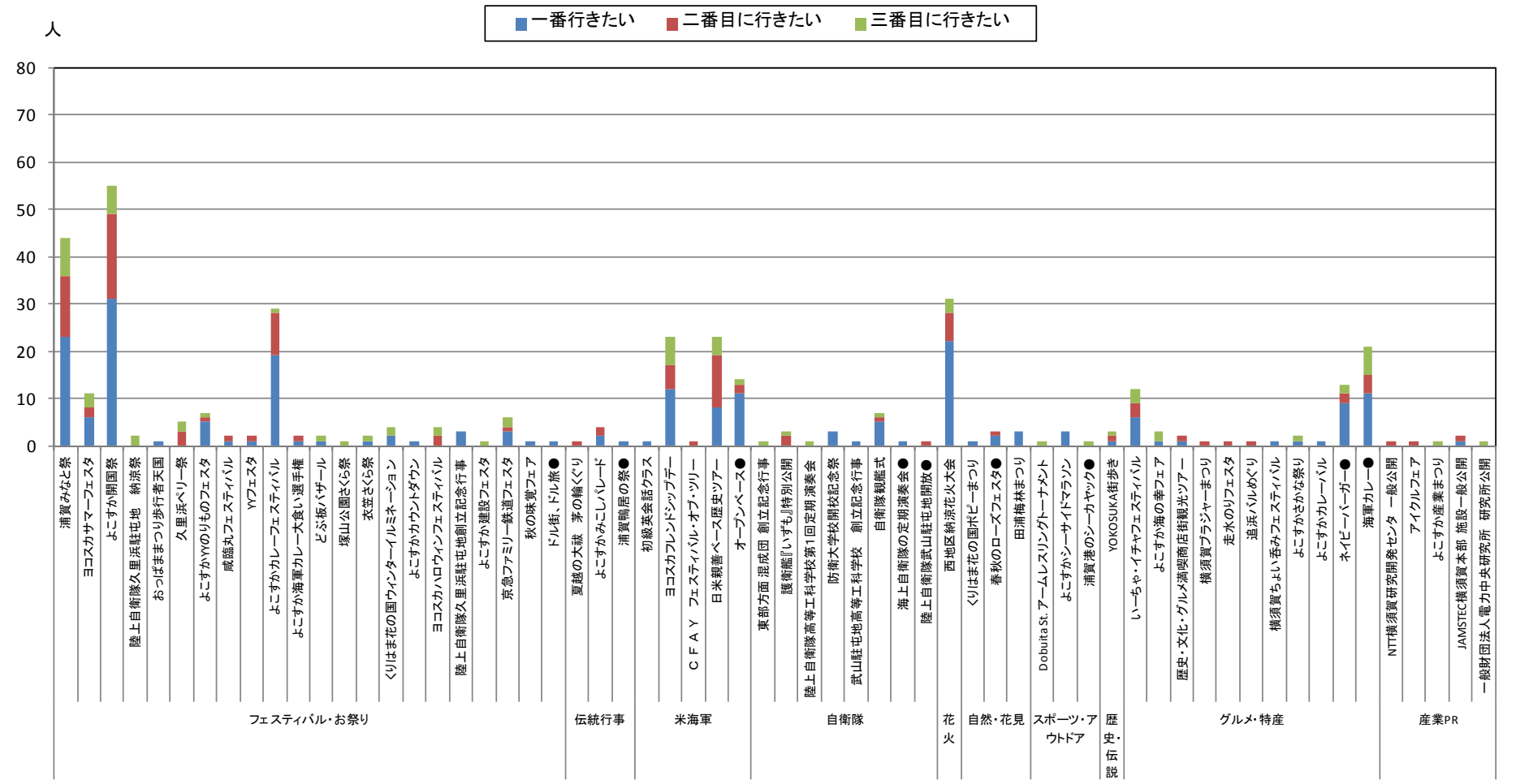
是非行ってみたい観光スポット



注) ●印のものは、選択肢として示していなかったもの

6. 観光スポット・イベントの評価

是非行ってみたいイベント



注) ●印のものは、選択肢として示していなかったもの

6. 観光スポット・イベントの評価

○観光訪問経験者と未経験者のギャップ ～「行って良かった」と「行きたい」ところ～

- 観光訪問未経験者はイベントの参加意向が高い(観光訪問経験者が「行って良かった」としていないもの)
- 観光訪問未経験者に対して「すかなごっそ」、「ポートマーケット」のPRは十分でない可能性がある

観光訪問経験者と未経験者のギャップ

～観光訪問経験者が「良かった」とするものと、
観光訪問未経験者が「行ってみたい」とするもの
の関係～

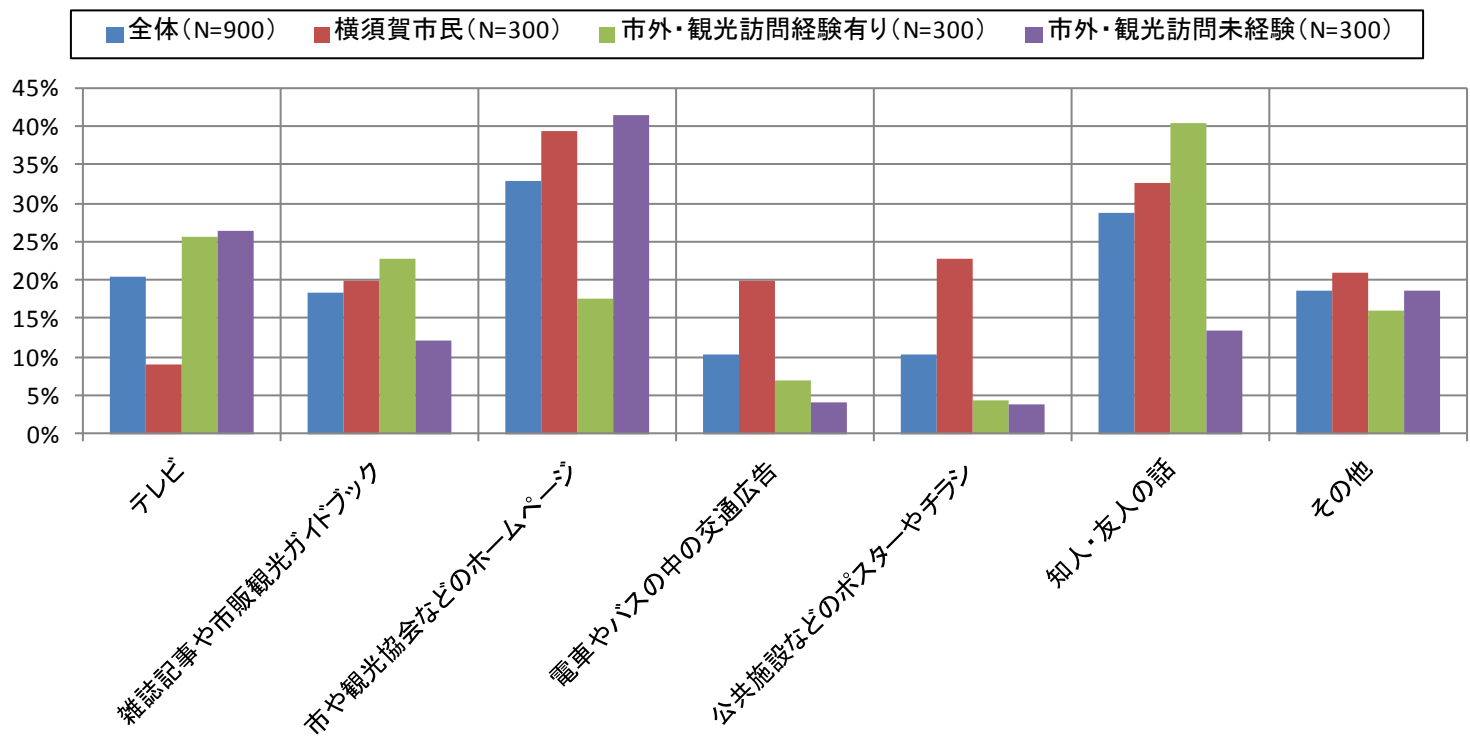
			訪問経験者は「良かった」と思っているが、訪問未経験者は「行ってみたい」と思っていないもの	訪問経験者が「良かった」と思っていないが、訪問未経験者は「行ってみたい」と思っているもの
観光 ス ポ ッ ト	公園	武山不動 塚山公園	●	●
	自然	野比・北下浦海岸 馬堀海岸	● ●	
	資料館・文化施設	HIDEミュージアム	●	
	温浴・温泉	佐野天然温泉 湯処 のぼり雲		●
	名所・旧跡	淡島神社		●
		雷神社		●
		子安の里		●
		十二所神社		●
		燈明堂	●	
		西叶神社	●	
		走水水源地	●	
	産業施設・産業遺産	東叶神社	●	
		横須賀駅	●	
	その他	防衛大学校	●	
		農産物直売所「すかなごっそ」	●	
		よこすかポートマーケット～旬産旬消～	●	
		横須賀東部の古墳貝塚		●
		横須賀諏訪神社		●
イ ベ ン ト	フェスティバル・お祭り	陸上自衛隊久里浜駐屯地 納涼祭		●
		おっぱままつり歩行者天国	●	
		咸臨丸フェスティバル		●
		YYフェスタ		●
		よこすか海軍カレー大食い選手権		●
		衣笠さくら祭		●
		くりはま花の国ウィンターイルミネーション		●
		よこすかカウントダウン	●	
		ヨコスカハロウィンフェスティバル		●
		陸上自衛隊久里浜駐屯地創立記念行事		●
		YY三笠ミニ電車フェスタ	●	
		久里浜クリスマスフェスタ	●	
	伝統行事	浦賀神社祭り	●	
	米海軍	日米親善よこすかスプリングフェスタ	●	
	自衛隊	護衛艦『いずも』特別公開		●
		自衛隊観艦式		●
	自然・花見	くりはま花の国ホビーまつり	●	
		くりはま花の国コスモスまつり	●	
		田浦梅林まつり		●
	スポーツ・アウトドア	よこすかシーサイドマラソン		●
	歴史・伝説	YOKOSUKA街歩き		●
		よこすか海の幸フェア		●
	グルメ・特産	横須賀の歴史・文化・グルメを満喫する商店街観光ツアー		●
		よこすかさかな祭り		●
		タイ料理フェア	●	
	産業PR	よこすか産業まつり	●	
		JAMSTEC横須賀本部 施設一般公開		●

6. 観光スポット・イベントの評価

○観光情報の入手先

- 市民は「ホームページ」、「知人・友人」、「交通広告」、「ポスター・チラシ」等から入手する機会が多い
- 市外の者は、市民よりも「テレビ」から入手する機会が多い
- 市外の観光訪問経験の有る者と無い者を比べると、観光訪問をしている者は「知人・友人」から入手する機会が多い。また観光訪問をしていない者は「ホームページ」から入手する機会が多い

観光スポット・イベントを知った媒体

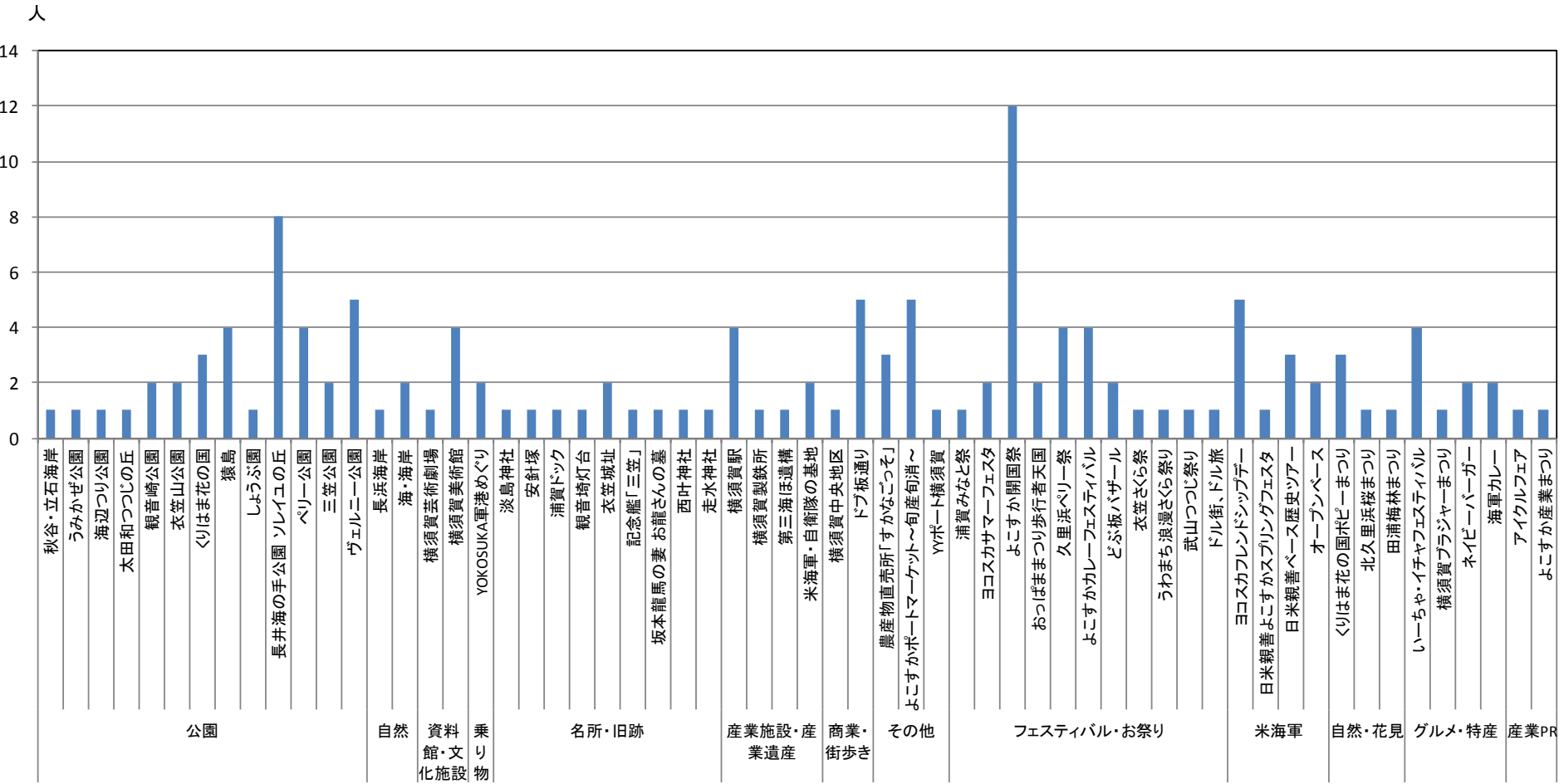


6. 観光スポット・イベントの評価

○特に良くなかった観光スポット・イベント

➢「よこすか開国祭」、「ソレイユの丘」、「ヴェルニー公園」、「ドブ板通り」、「よこすかポートマート」、「ヨコスカフレンドシップデー」等を指摘する意見が多い

特に良くなかった観光スポット・イベント



6. 観光スポット・イベントの評価

○特に良くなかった観光スポット・イベント

➤ 混雑、駐車料金、賑わいの低下、価格や品揃え等に対するマイナス評価の意見

特に良くなかった観光スポット・イベントの理由

観光スポット・イベント	理由
よこすか開国祭	<ul style="list-style-type: none">・花火は素晴らしいですが、混雑と帰りの交通、乗り物が大変。混雑を考えると行くのが面倒になる。・人多すぎて楽しめない・昔は3カ所から打ち上げていたのに、1カ所からになってショボくなった
ソレイユの丘	<ul style="list-style-type: none">・あの場所で駐車場の有料に疑問を持った・とにかく高い。もう少し値段を下げてくれないと子供を連れていけない
ヴェルニー公園	<ul style="list-style-type: none">・バラはきれいだったけれど、特に興味を引くことがなかったから・海で遊べなくなった、プールがなくなった
ドブ板通り	<ul style="list-style-type: none">・普通の店や閉まっている店が多くてがっかりした・商店街が年々さびしい
よこすかポートマート	<ul style="list-style-type: none">・別に安くないし、飲食店も美味しくない。・値段も安くないしそれほど野菜が新鮮そうに見えなかった(午後にいった)・観光客目当ての商売をしている
ヨコスカフレンドシップデー	<ul style="list-style-type: none">・混雑がひどくてフレンドシップどころではない・熱すぎたので、休憩所や日影がもう少しあればよかった

6. 観光スポット・イベントの評価

○市外の友人・知人に勧めたい観光スポット・イベント

市外の友人・知人に勧めたい観光スポット・イベント

具体的な観光スポット・イベント	理由
浦賀の西叶神社と東叶神社	浦賀は風情のある街並みで海岸を挟んで神社があり願い事が叶うといわれている事や渡し船が情緒的です。お天気がよければちょっとした散策におすすめだと思います。
鷹取山ハイキングと、ビーチボーイズでの食事	意外と穴場で、食事場所もリーズナブルで大満足
花の国。は一番！老若男女がそれぞれの立場で楽しめる。運動にもなる。	花、坂、ゴジラ。老若男女がそれぞれの立場で楽しめる。運動にもなる。
一騎塚から三浦海岸に抜ける途中にあるキャベツ畑	広々として眺めがよい
関口牧場のアイスクリーム	大きくておいしい
トンネルの多い町 銅像の町	日本でもまれなため
夜の佐島市場	夜光虫がたくさんいるため
鉄道フェスタ	鉄道好きや子どもにはたまらないと思う
自衛隊田戸台分室	東郷平八郎や山本五十六の直筆の書があり、字から人柄がにじみ出ている
艦船見物、横須賀芸術劇場のコンサート(穴場)、西側海岸の鮮度良い魚介類、静かなマリーナ等	三浦半島の良い名所