

横須賀市 観光客満足度調査結果

(株) JTB総合研究所

2017年2月6日

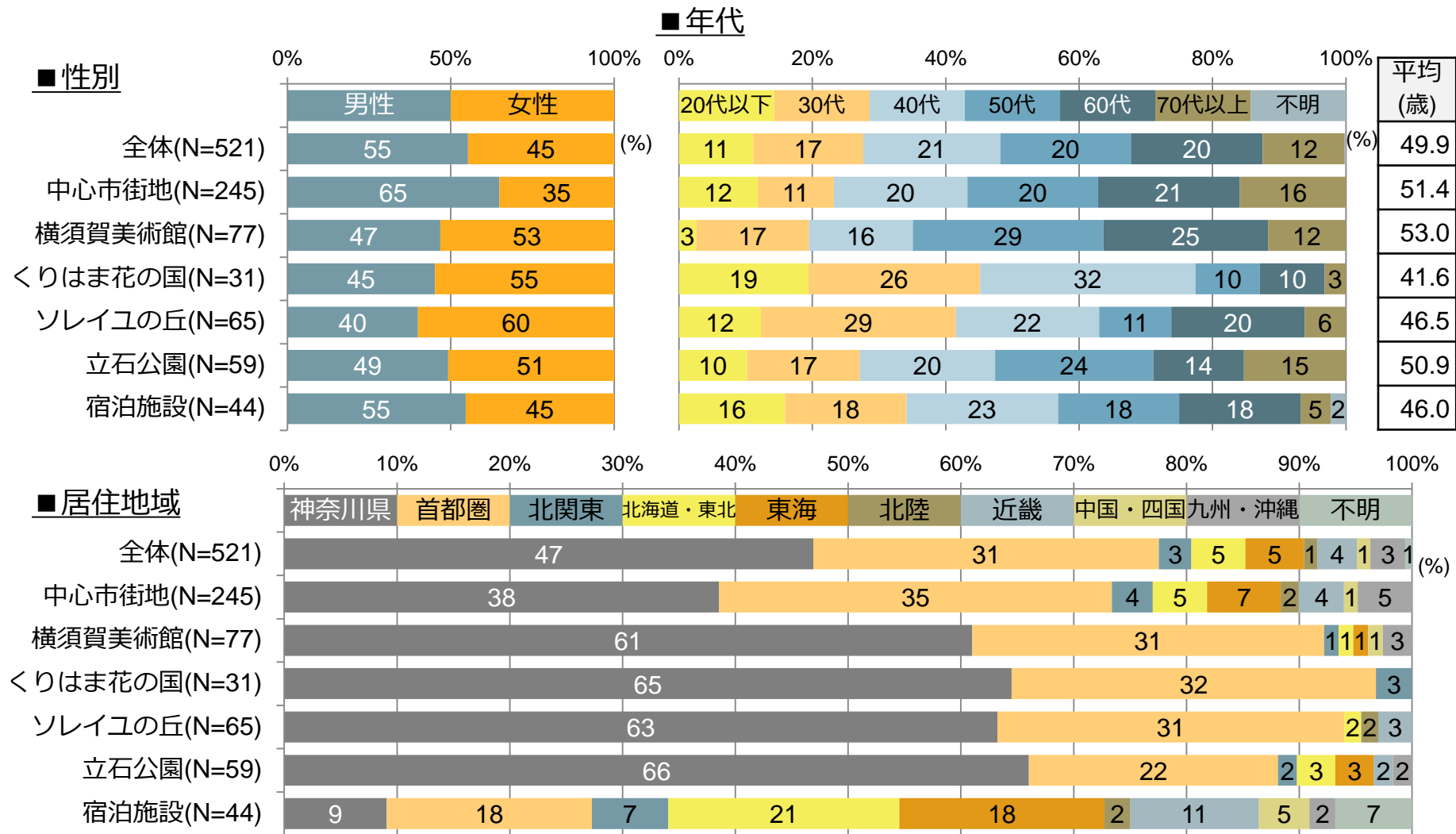
調査概要

●観光客満足度調査

調査目的	横須賀市内の主要観光スポットの来訪者に対し、市内での詳細な旅行内容、滞在時間、消費額等について確認し、市旅行者の観光行動の実態を明らかにする
調査手法	調査員による街頭調査および留置調査
調査対象者	調査期間中に調査地点を訪れた18歳以上の日本人男女（横須賀市民は除く）
調査地点	①軍港めぐり乗船場 ②記念艦「三笠」近辺 ③横須賀美術館 ④立石公園 ⑤くりはま花の国 ⑥ソレイユの丘 ⑦市内ホテル
サンプル数	合計521サンプル（①96 ②149 ③77 ④59 ⑤31 ⑥65 ⑦44）
実査時期	①～⑥：2016年11月下旬（23日・25日） ⑦：11月～12月上旬
聴取項目	属性情報（性別、年代、居住地、職業）、市来訪目的、同行形態、市来訪回数、旅行日数、旅行形態、宿泊エリア、市内外訪問場所、交通手段、市内消費額、満足度、再訪意向、推奨意向、満足／不満な点など

来訪者属性

- ✓ 今回実施した来訪者調査回答者の55%が男性、平均年齢は49.9歳。神奈川県内からの来訪者が約半数を占め、これに首都圏(東京都・埼玉県・千葉県) (31%) が続き、関東1都3県からの来訪者が4分の3を占める
- ✓ 地点別では、ソレイユの丘来訪者の女性の割合が高く、くりはま花の国来訪者の平均年齢が41.6歳と最も低い。中心市街地は県外からの来訪者が6割超と多い

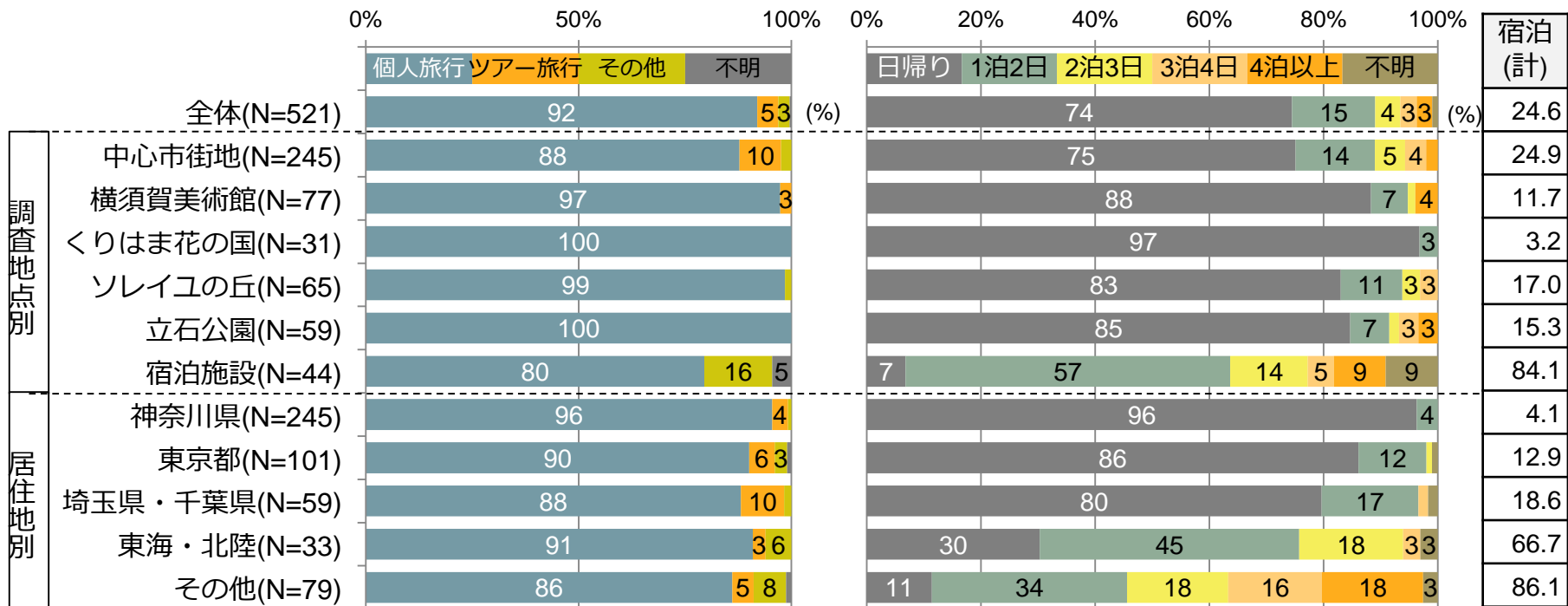


訪問形態(旅行形態・旅行日数・宿泊エリア)

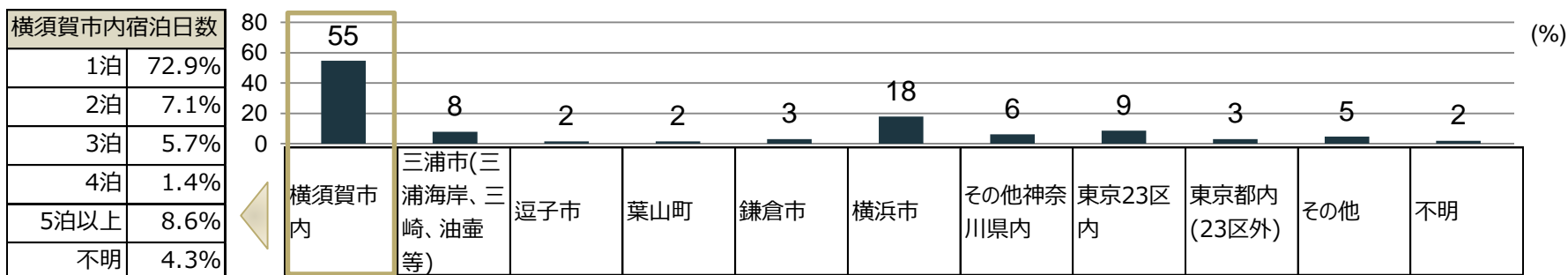
- ✓ 全体の92%が個人旅行で、ツアー旅行の利用率は低い
- ✓ 旅行日数は全体では日帰りが7割超で最多だが、首都圏以外からの来訪者に占める宿泊旅行者の割合は6割を超える
- ✓ 宿泊旅行者における宿泊エリアは半数以上が横須賀市内でその多くが1泊での利用となっている

■旅行形態

■旅行日数

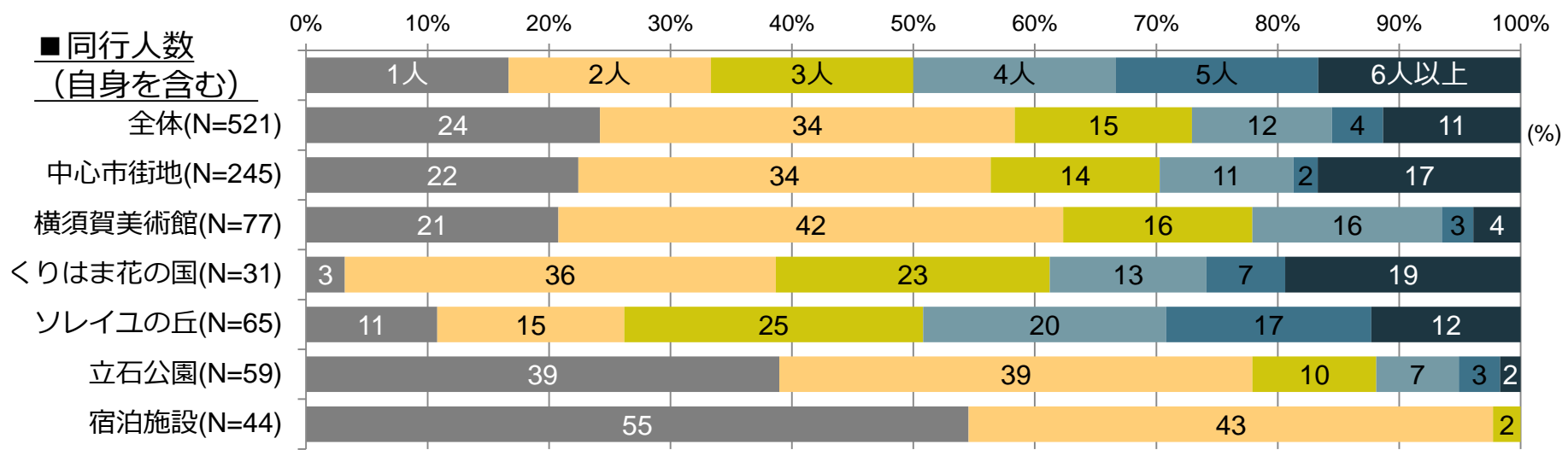


■宿泊エリア (宿泊旅行者のみ N=128)

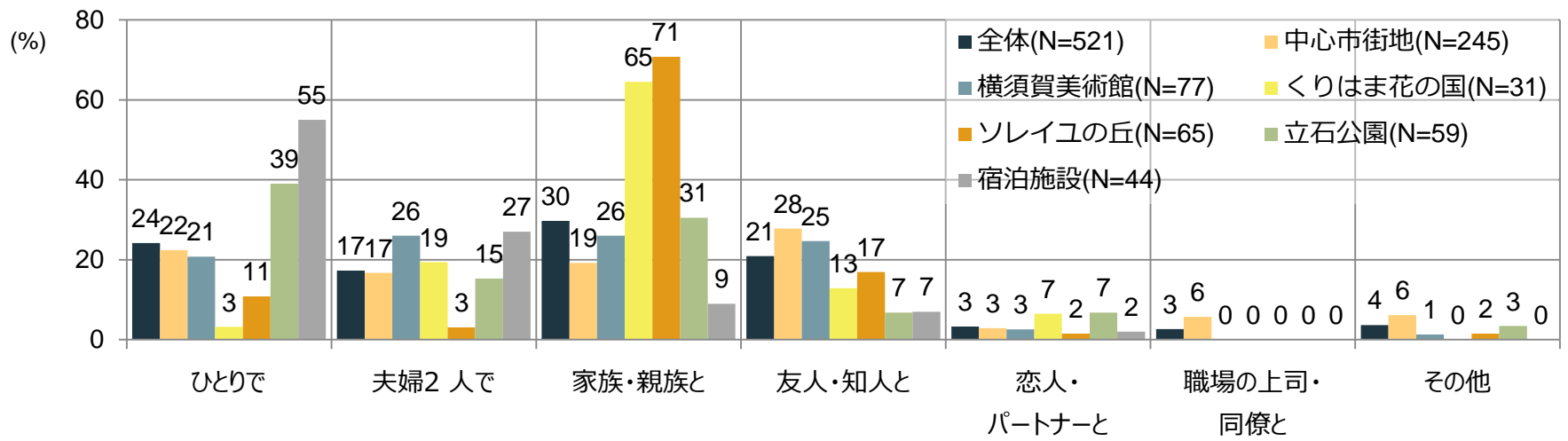


訪問形態(同行人数・同行者)

- ✓ 全体では2人グループが34%と最も多く、1人での来訪も2割を超える
- ✓ 同行者は全体では家族・親族が30%と最も多く、これに一人24%、友人・知人21%が続く
- ✓ くりはま花の国、ソレイユの丘では家族連れが多い一方、立石公園や宿泊施設では一人旅行者が多い様子が見られる



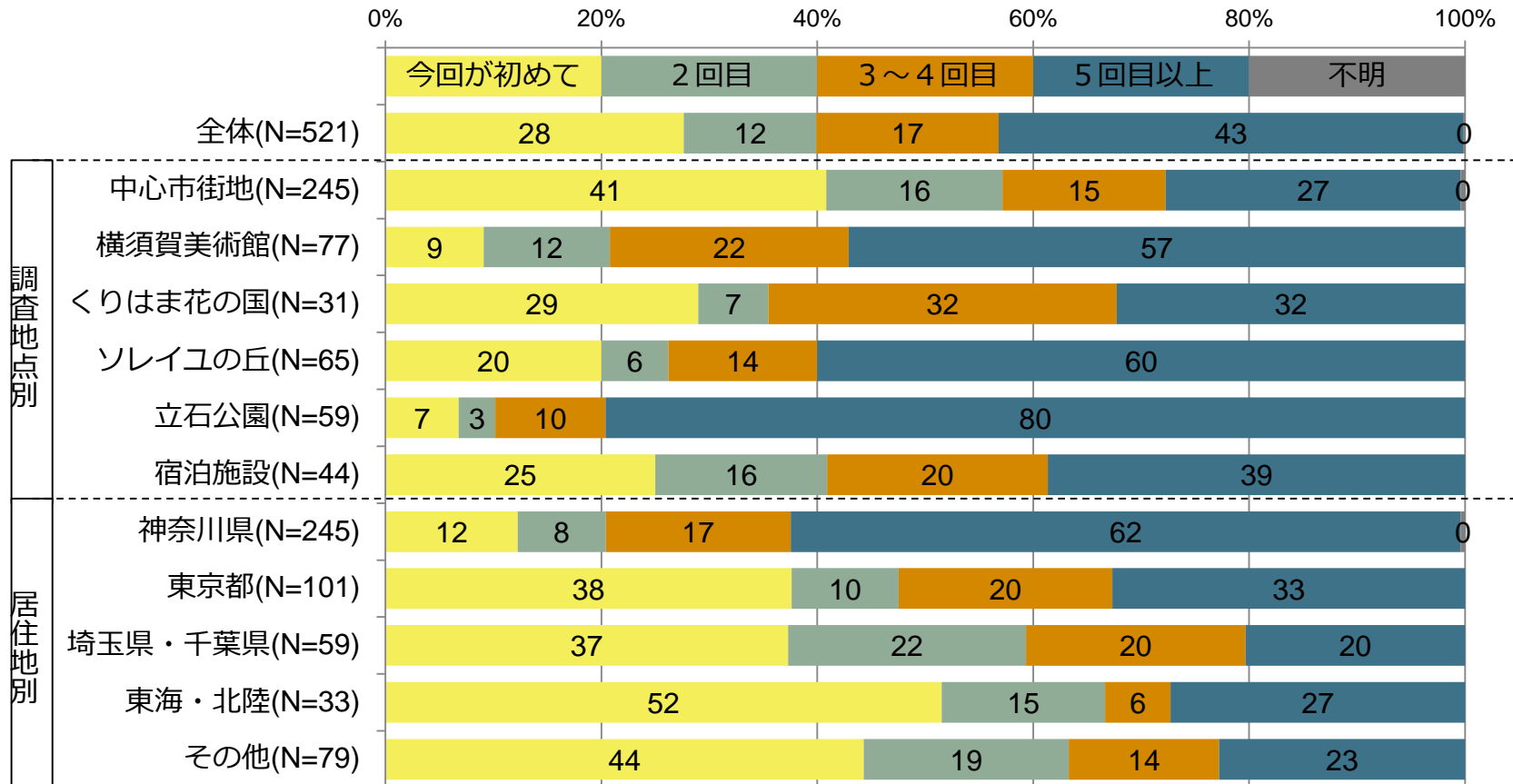
■ 同行者



訪問形態(横須賀市への訪問回数)

- ✓ 5回以上のヘビーリピーターが4割超で最も多い。これは全回答者の約半数を占める神奈川県在住者におけるヘビーリピーター率が高いことに起因する
- ✓ 調査地点別で傾向が大きく異なり、中心市街地来訪者の4割が初訪問なのに対し、立石公園来訪者の8割が5回以上のヘビーリピーターとなっている
- ✓ 居住地別では、神奈川県在住者の約1割が初訪問者の一方で、東京都、埼玉県・千葉県は4割弱、その他の地域が5割前後と、横須賀市から距離が遠くなるにつれ、初訪問の割合が高くなる

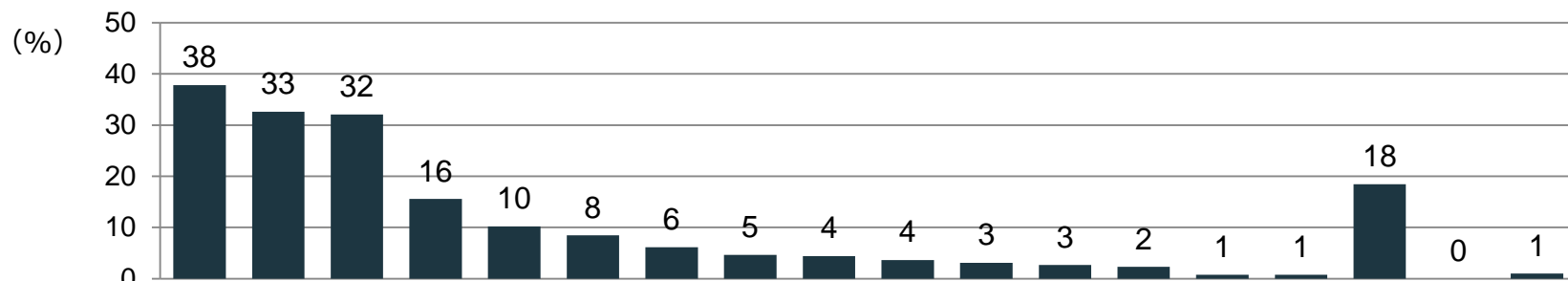
■横須賀市への訪問回数



訪問目的

- ✓ 全体では「米軍・自衛隊施設・艦船の見学」が最も高く、以下「自然鑑賞・散策」「食事・グルメ」と続き、この3項目が他項目を大きく上回っている
- ✓ 調査地点別では、横須賀美術館で「食事・グルメ」、立石公園で「ドライブ・ツーリング」のスコアが高い
- ✓ 居住地別では、埼玉県・千葉県在住者で「歴史遺産の見学」、首都圏以外在住者で「米軍・自衛隊施設・艦船の見学」のスコアが全体と比べ高い

■訪問目的（複数回答可）

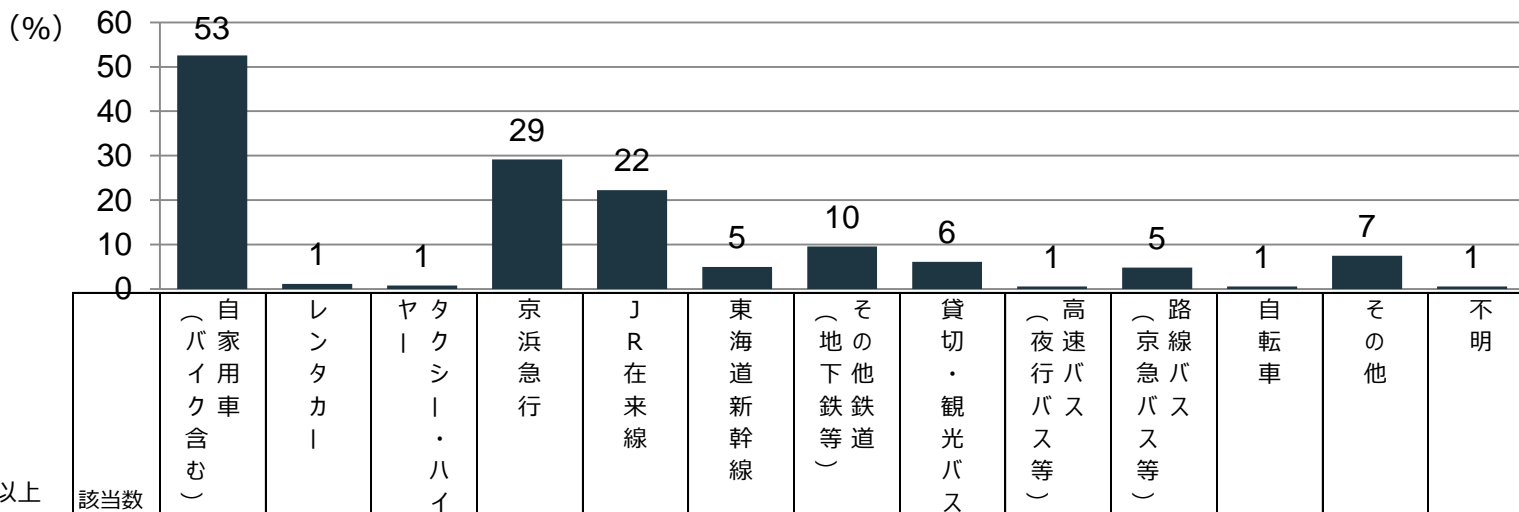


■ : 全体+10pt以上

		該当数	米軍・自衛隊施設・艦船の見学	自然鑑賞・散策(森林浴・紅葉など)	食事・グルメ	博物館・美術館の鑑賞	歴史遺産の見学	写真撮影	ドライブ・ツーリング	帰省・冠婚葬祭・友人知人訪問	ショッピング	仕事・ビジネス	アウトドア(キャンプ・釣り・BBQ等)	寺社仏閣の参拝	体験プログラムへの参加(フルーツ狩りなど)	登山・ハイキング	イベント参加(コンサート、お祭りなど)	その他	特になし	不明
全体		521	37.8	32.6	32.1	15.5	10.2	8.4	6.1	4.6	4.4	3.6	3.1	2.7	2.3	0.8	0.8	18.4	0.0	1.0
調査地点別	中心市街地	245	75.5	31.4	35.9	1.6	18.0	9.8	0.8	2.0	5.3	1.2	0.8	1.6	1.6	0.0	1.2	7.8	0.0	0.8
	横須賀美術館	77	6.5	7.8	53.2	94.8	7.8	7.8	7.8	3.9	7.8	0.0	1.3	9.1	0.0	3.9	0.0	14.3	0.0	0.0
	くりはま花の国	31	3.2	67.7	9.7	0.0	0.0	3.2	12.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.2	0.0	0.0	29.0	0.0	3.2
	ソレイユの丘	65	0.0	41.5	16.9	1.5	0.0	1.5	10.8	6.2	3.1	1.5	10.8	0.0	10.8	0.0	1.5	56.9	0.0	1.5
	立石公園	59	1.7	61.0	33.9	0.0	0.0	16.9	18.6	5.1	1.7	0.0	8.5	0.0	0.0	1.7	0.0	15.3	0.0	1.7
	宿泊施設	44	11.4	6.8	9.1	6.8	6.8	4.5	4.5	20.5	2.3	34.1	2.3	6.8	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0
居住地別	神奈川県	245	28.2	35.5	30.6	19.2	5.3	6.5	9.0	2.0	3.7	2.0	4.5	1.6	2.0	1.2	1.2	23.7	0.0	0.0
	東京都	101	39.6	38.6	29.7	14.9	13.9	9.9	5.9	3.0	5.0	1.0	4.0	1.0	6.9	0.0	0.0	15.8	0.0	2.0
	埼玉県・千葉県	59	40.7	18.6	35.6	16.9	22.0	11.9	1.7	3.4	6.8	1.7	1.7	1.7	0.0	0.0	0.0	6.8	0.0	3.4
	東海・北陸	33	60.6	30.3	48.5	6.1	9.1	9.1	3.0	9.1	6.1	12.1	0.0	3.0	0.0	0.0	0.0	24.2	0.0	0.0
	その他	79	54.4	27.8	29.1	8.9	11.4	10.1	1.3	12.7	2.5	10.1	0.0	8.9	0.0	1.3	1.3	12.7	0.0	1.3

- ✓ 居住エリアから横須賀市への交通手段はマイカーが53%と最も高く、以下京浜急行、JR在来線と続く
- ✓ くりはま花の国、ソレイユの丘、立石公園来訪者はマイカー利用率が約8割と高い
- ✓ 居住地別では、東京都在住者は京浜急行の利用率が高い一方で、埼玉県・千葉県在住者はJR在来線の利用率が高い

■交通手段 (居住エリア～横須賀市)



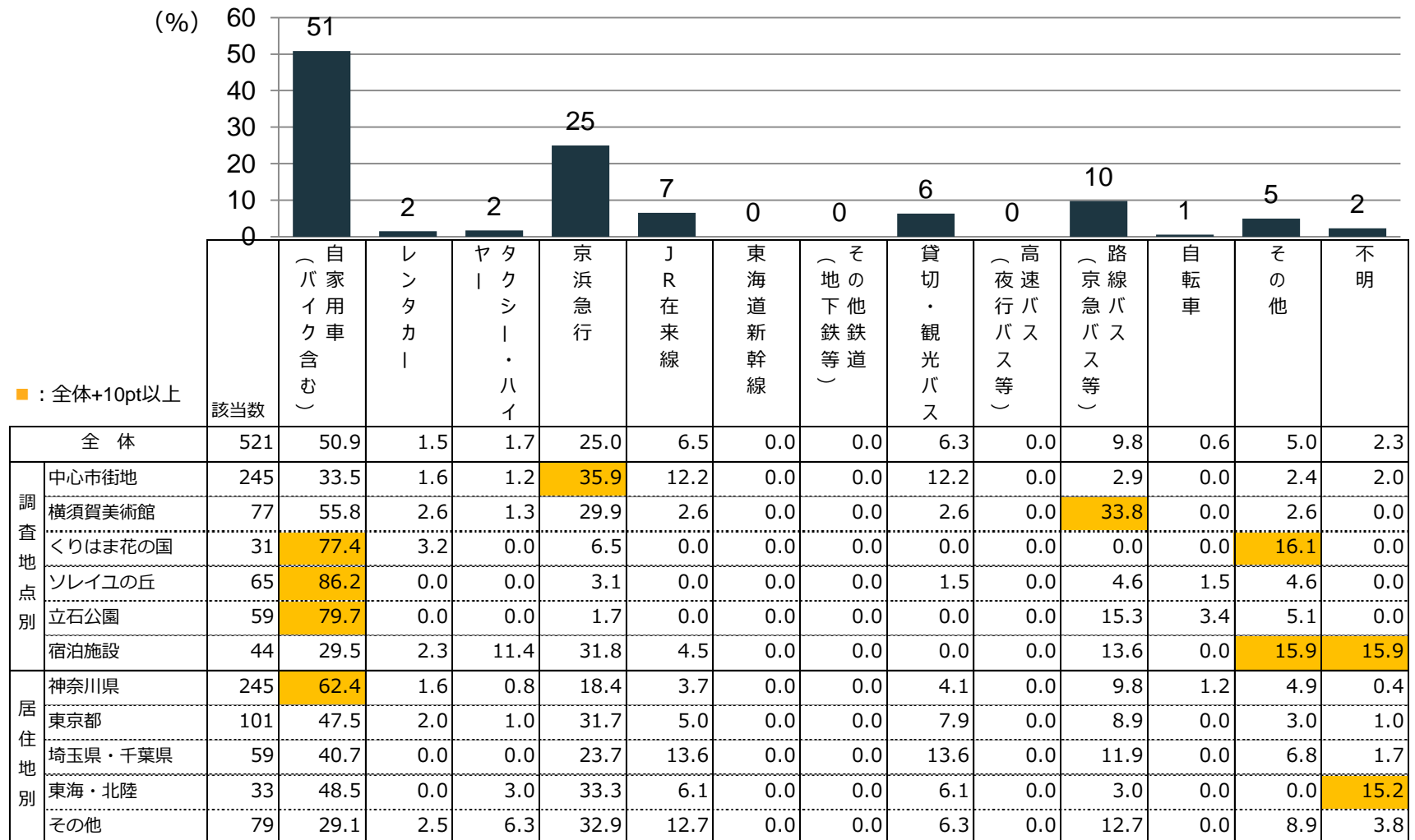
■ : 全体+10pt以上

		該当数	自家用車 (含む)	レンタカー	タクシー・ハイ	京浜急行	JR在来線	東海道新幹線	その他鉄道 (地下鉄等)	貸切・観光バス	高速バス (夜行バス等)	路線バス (京急バス等)	自転車	その他	不明
全体		521	52.6	1.2	0.8	29.2	22.3	5.0	9.6	6.1	0.6	4.8	0.6	7.5	0.6
調査地点別	中心市街地	245	36.3	1.2	0.4	35.1	29.4	7.8	16.3	12.2	0.0	2.4	0.0	9.4	0.0
	横須賀美術館	77	57.1	1.3	0.0	36.4	27.3	0.0	3.9	1.3	0.0	5.2	0.0	3.9	1.3
	くりはま花の国	31	80.6	3.2	0.0	16.1	6.5	0.0	0.0	0.0	0.0	3.2	0.0	0.0	0.0
	ソレイユの丘	65	86.2	0.0	0.0	7.7	0.0	0.0	0.0	1.5	0.0	6.2	1.5	6.2	0.0
	立石公園	59	79.7	0.0	1.7	8.5	6.8	1.7	5.1	0.0	0.0	15.3	3.4	3.4	0.0
	宿泊施設	44	29.5	2.3	4.5	52.3	38.6	13.6	9.1	0.0	6.8	2.3	0.0	15.9	4.5
居住地別	神奈川県	245	63.3	0.8	0.4	19.6	10.6	0.0	7.3	4.1	0.0	5.7	1.2	2.4	0.0
	東京都	101	48.5	2.0	0.0	36.6	23.8	0.0	10.9	6.9	0.0	4.0	0.0	0.0	0.0
	埼玉県・千葉県	59	44.1	0.0	0.0	33.9	39.0	0.0	10.2	13.6	1.7	6.8	0.0	5.1	0.0
	東海・北陸	33	54.5	0.0	3.0	39.4	30.3	33.3	6.1	6.1	3.0	0.0	0.0	6.1	0.0
	その他	79	31.6	2.5	2.5	41.8	41.8	19.0	15.2	6.3	1.3	3.8	0.0	34.2	2.5

訪問動態(横須賀市内の交通手段)

- ✓ 横須賀市内での交通手段は、居住エリアから横須賀市への交通手段と同様、マイカーが最も多い。以下京浜急行、路線バスと続いている
- ✓ 調査地点別では、中心市街地来訪者は京浜急行、横須賀美術館来訪者は路線バス、その他の調査地点来訪者はマイカー利用率が全体に比べ高く、地点によって横須賀市内の交通手段の傾向が異なる

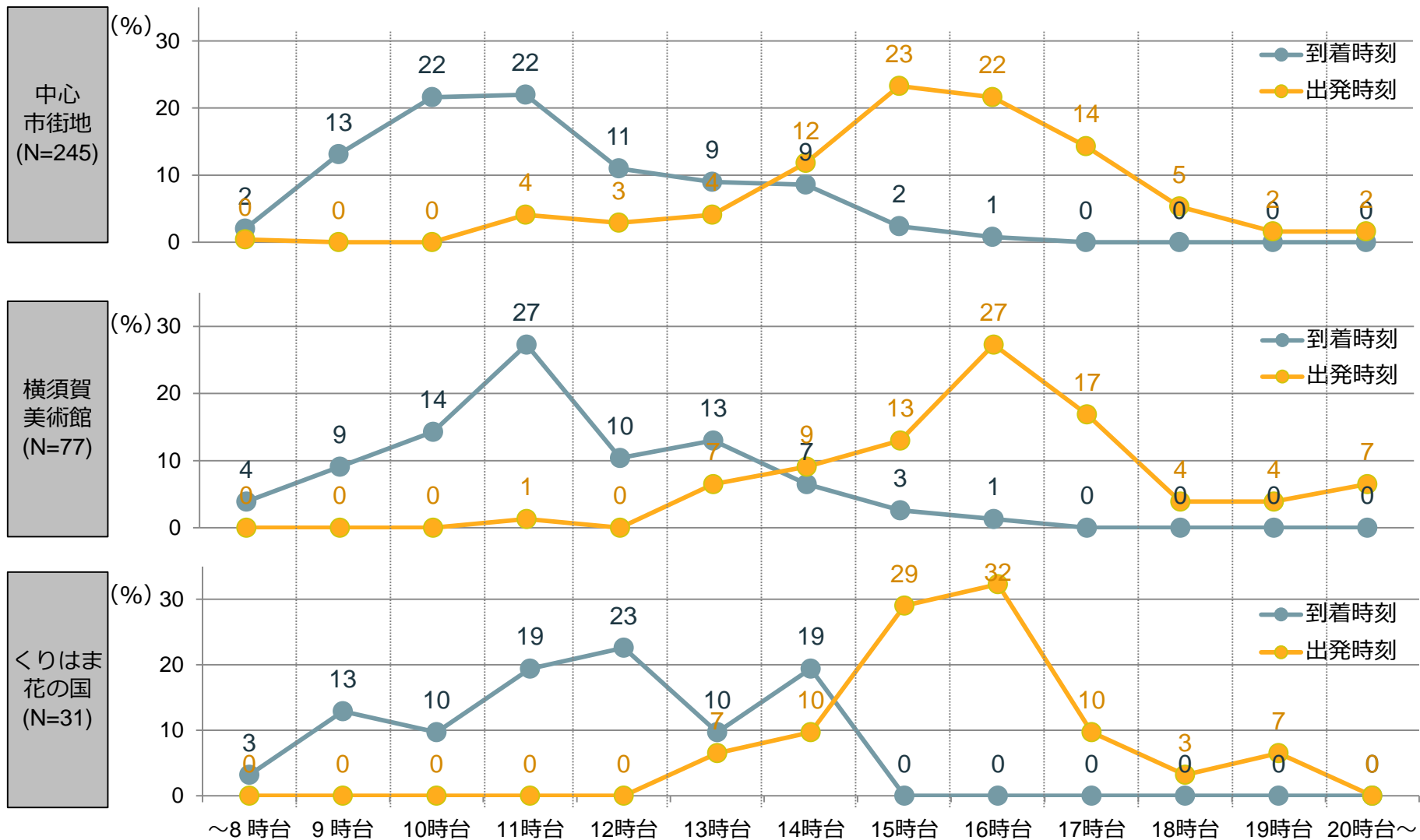
■交通手段 (横須賀市内)



訪問動態(市内到着・出発時刻)

- ✓ 市内中心地来訪者は、到着は10時～11時台、出発は15時～16時台の時間帯がピークである
- ✓ 横須賀美術館来訪者は、到着は11時台、出発は16時台の時間帯がピークである
- ✓ くりはま花の国来訪者は、到着時刻は11時～14時台で分散しており、出発は15時～16時台がピークである

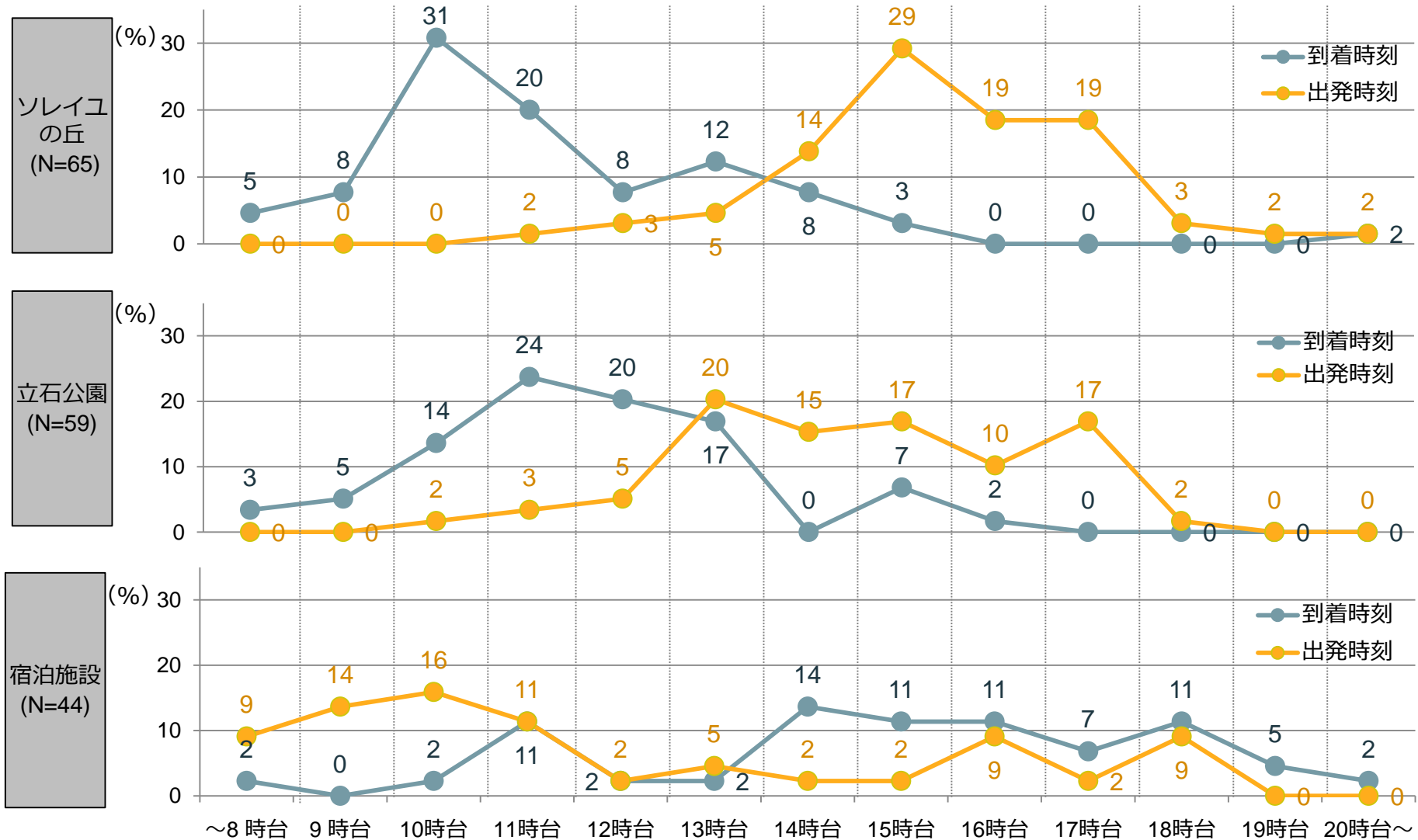
■ 市内到着・出発時刻



訪問動態(市内到着・出発時刻)

- ✓ ソレイユの丘来訪者は、到着は10時台、出発は15時台の時間帯がピークである
- ✓ 立石公園来訪者は、到着は11時台がピークだが、出発時刻には大きなピークはなく、分散している
- ✓ ホテル来訪者は、到着時刻は14時から18時台に比較的分散。出発時刻は9時から10時台に集中している

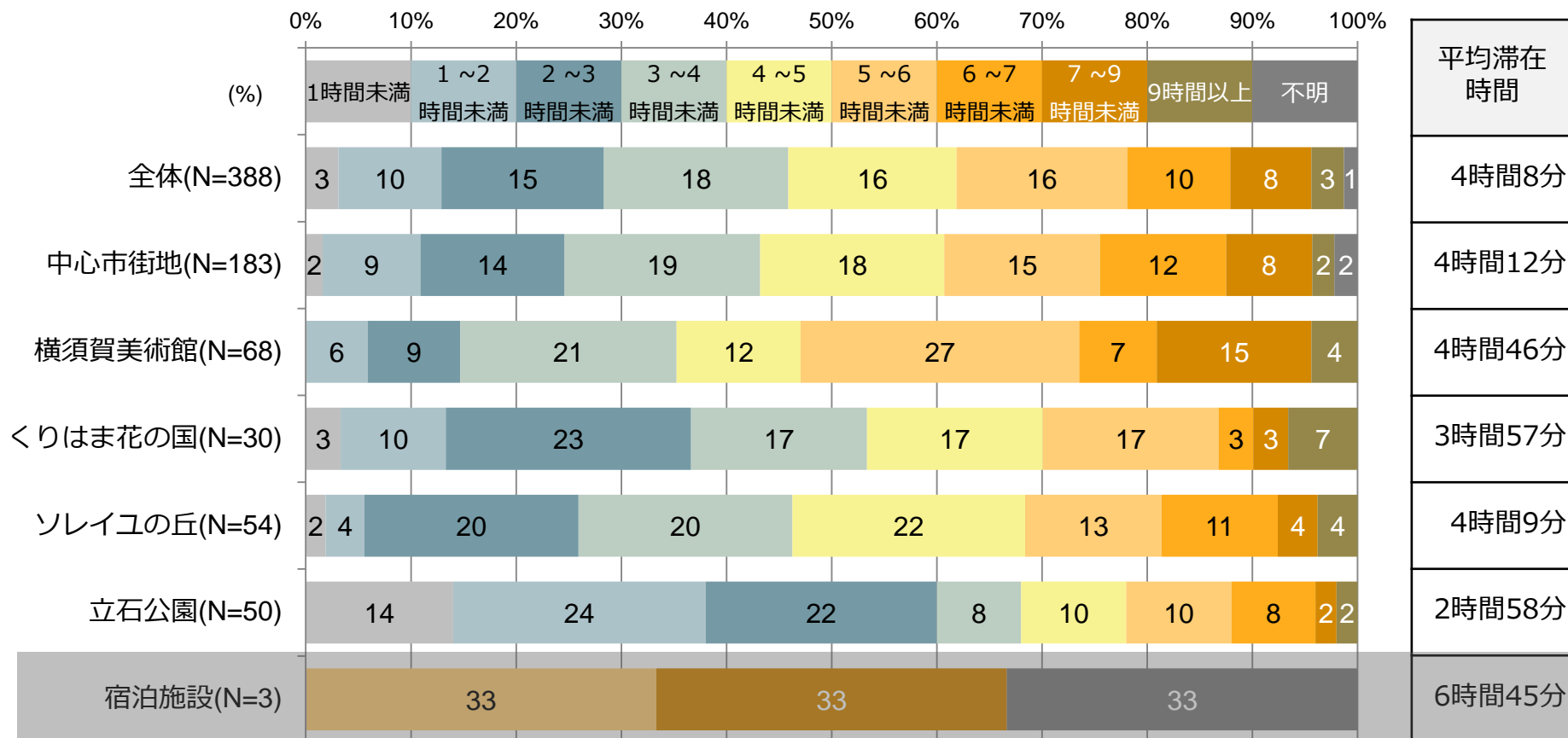
■ 市内到着・出発時刻



訪問動態(日帰り客の滞在時間)

- ✓ 日帰り客の市内滞在時間は平均で約4時間
- ✓ 調査地点別にみると、市内滞在時間が最も長いのは横須賀美術館来訪者で、半数以上が5時間以上滞在。一方最も短いのは立石公園来訪者で平均滞在時間は約3時間にとどまる

■ 市内滞在時間 (日帰り客のみ)

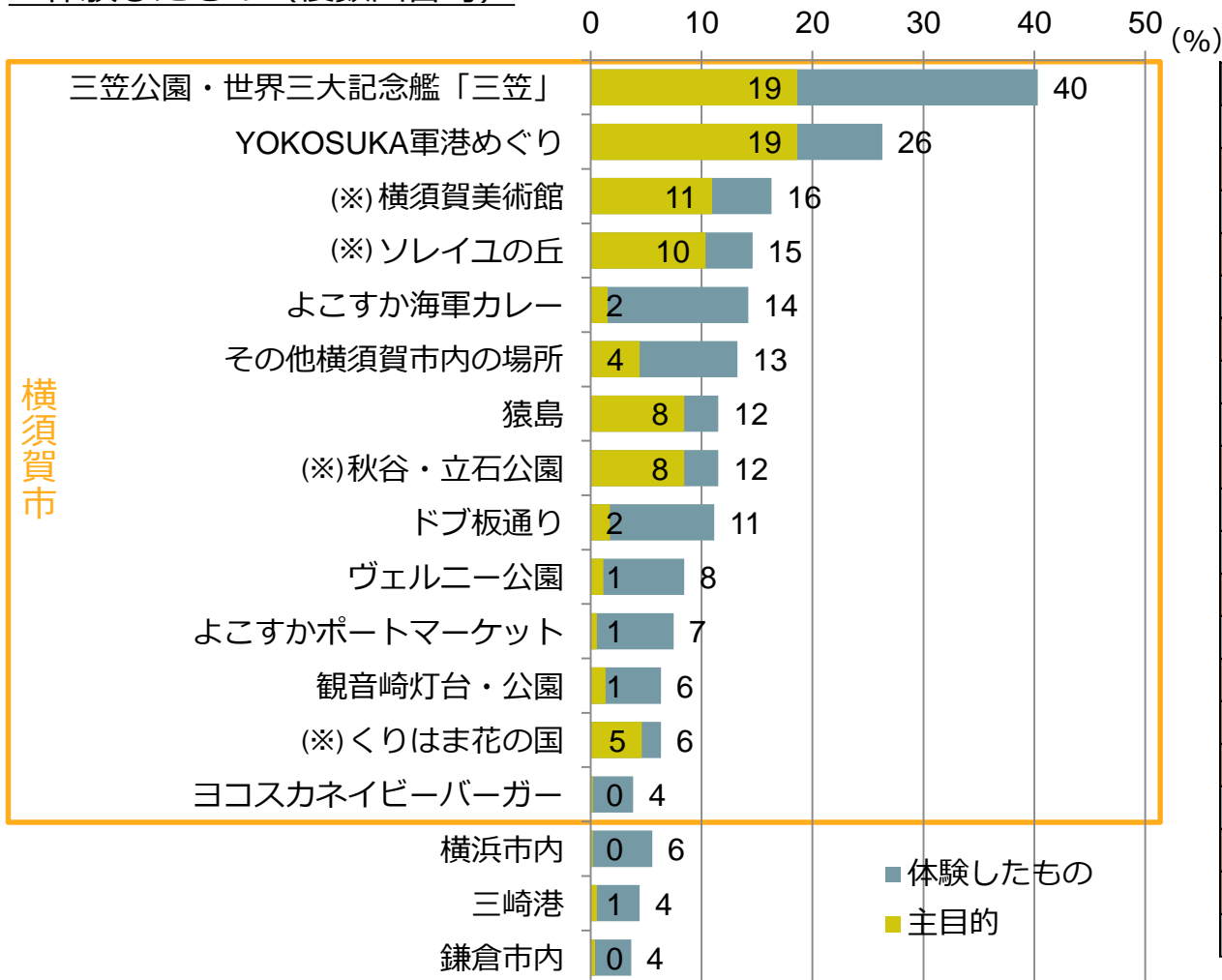


: サンプル少数のため参考値

体験したものの (全体(N=521))

- ✓ 三笠公園・世界三大記念艦「三笠」が40%と最も高く、これにYOKOSUKA軍港めぐりが続く
(今回の調査地点スポットも比較的上位にあがっているが、アンケート回収地点となっているため数値がやや上振れている可能性がある)
- ✓ 軍港めぐり、横須賀美術館、ソレイユの丘、猿島、秋谷・立石公園、くりはま花の国では、経験者全体に占める主目的者の割合が比較的高い

■体験したものの (複数回答可)



3%未満の項目	%
葉山町内	2.9
農産物直売所「すかなごっそ」	2.7
城ヶ島	2.5
うみかぜ公園	2.3
東京都内	1.7
荒崎公園	1.5
三浦海岸	1.5
その他神奈川県内	1.5
ペリー記念館	1.3
その他三浦市内の場所	1.3
逗子市内	1.3
海辺つり公園	1.0
油壺	1.0
津久井浜観光農園	0.8
大楠山	0.6
東京湾フェリー (久里浜⇄金谷)	0.6
その他の場所	0.6
横須賀芸術劇場	0.2
しょうぶ園	0.0
不明	1.3

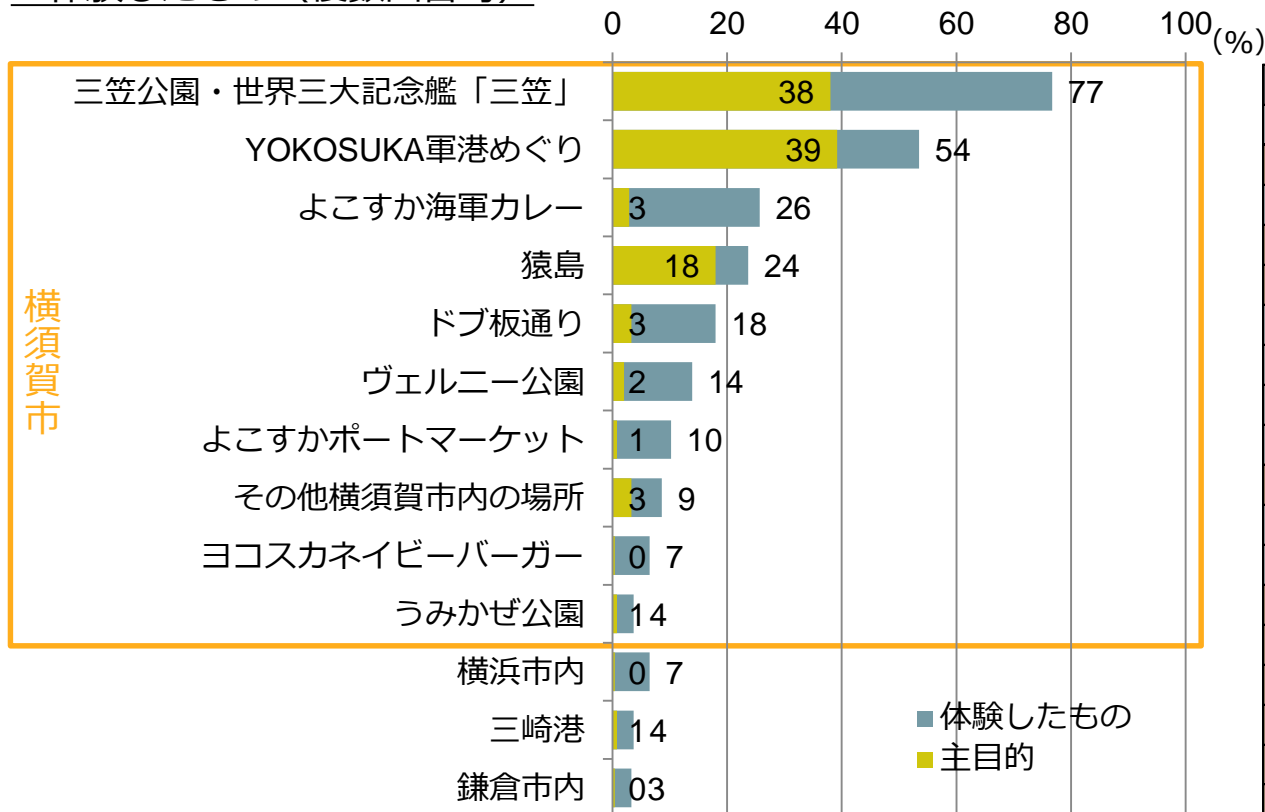
■ : 横須賀市のスポット・コンテンツ

(※) : 今回の調査における調査地点

体験したものの（調査地点別：中心市街地(N=245)）

- ✓ 中心市街地来訪者においては、三笠公園・世界三大記念艦「三笠」が7割以上と突出して高い。また全体に比べ、よこすか海軍カレーや、猿島が比較的上位にあがっており、軍や自衛隊に関わるスポット・コンテンツに対する志向性が高い傾向にある

■体験したものの（複数回答可）



横須賀市

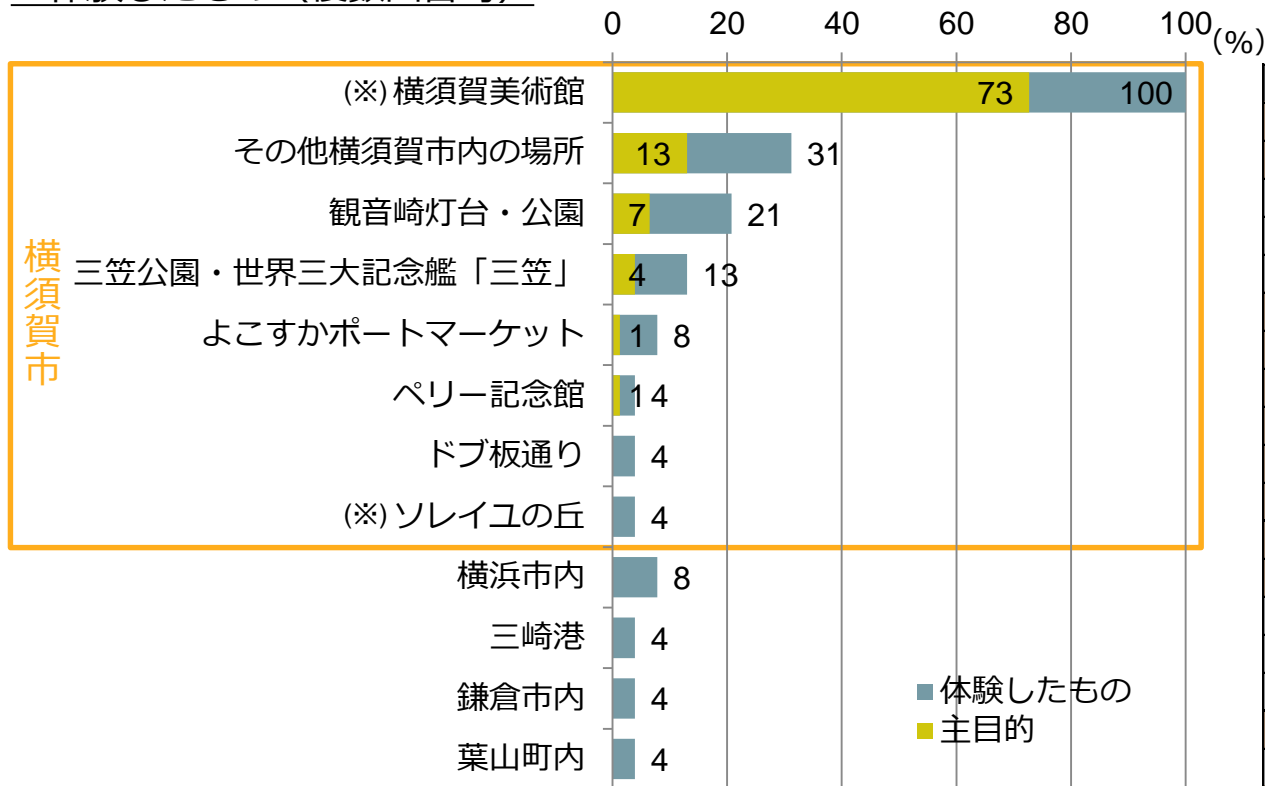
3%未満の項目	%
東京都内	2.9
観音崎灯台・公園	2.4
城ヶ島	2.4
ソレイユの丘	1.2
海辺つり公園	1.2
油壺	1.2
その他の場所	1.2
葉山町内	0.8
その他神奈川県内	0.8
くりはま花の国	0.4
三浦海岸	0.4
その他三浦市内の場所	0.4
ペリー記念館	0.4
大楠山	0.4
東京湾フェリー（久里浜⇔金谷）	0.4
横須賀芸術劇場	0.4
横須賀美術館	0.0
秋谷・立石公園	0.0
農産物直売所「すかなごっそ」	0.0
荒崎公園	0.0
逗子市内	0.0
津久井浜観光農園	0.0
しょうぶ園	0.0

■：横須賀市のスポット・コンテンツ

体験したものの（調査地点別：横須賀美術館(N=77)）

- ✓ 横須賀美術館来訪者においては、調査地点である横須賀美術館のほか、ロケーションが近い観音崎灯台・公園も約2割の人が足を運んでいる

■体験したものの（複数回答可）



横須賀市

■ 体験したもの
■ 主目的

(※)：今回の調査における調査地点

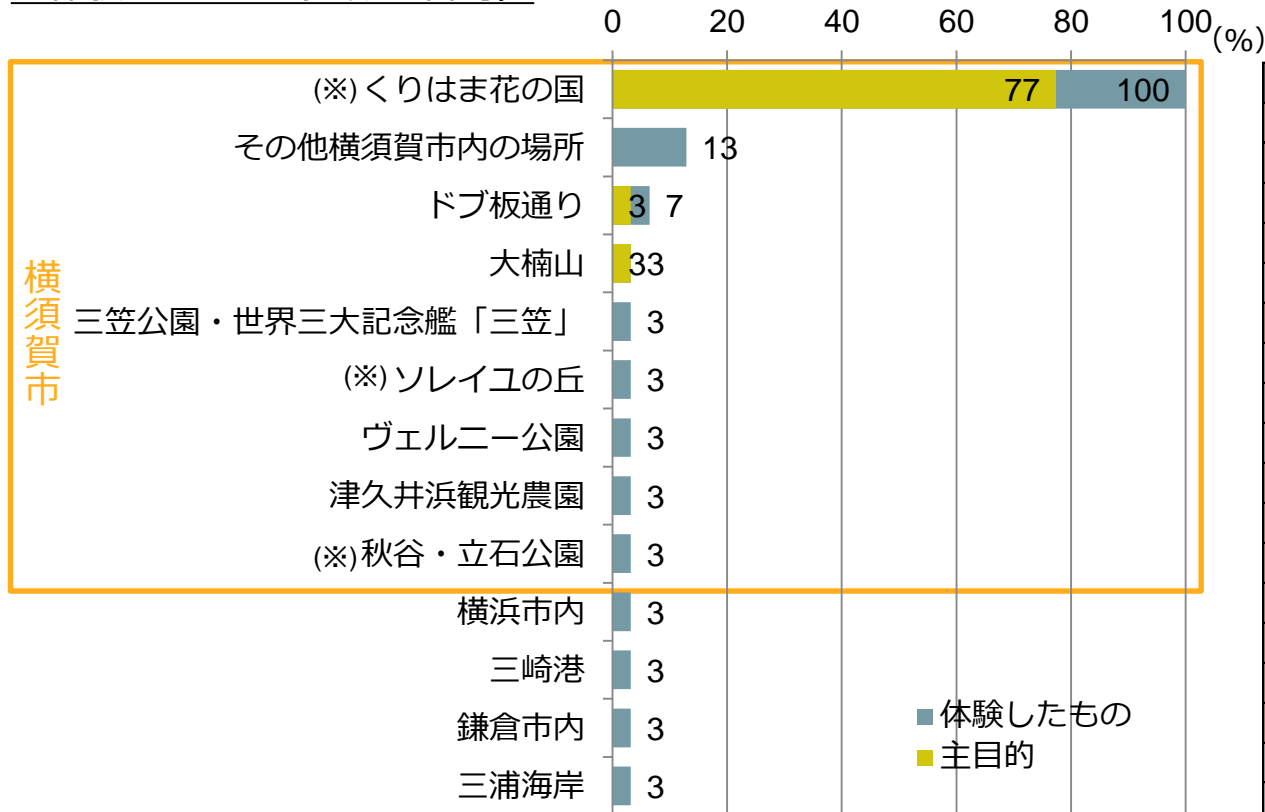
3%未満の項目	%
よこすか海軍カレー	2.6
ヴェルニー公園	2.6
城ヶ島	2.6
その他神奈川県内	2.6
その他三浦市内の場所	2.6
農産物直売所「すかなごっこ」	2.6
YOKOSUKA軍港めぐり	1.3
うみかぜ公園	1.3
津久井浜観光農園	1.3
海辺つり公園	1.3
東京湾フェリー（久里浜⇄金谷）	1.3
猿島	0.0
ヨコスカネイビーバーガー	0.0
東京都内	0.0
油壺	0.0
その他の場所	0.0
くりはま花の国	0.0
三浦海岸	0.0
大楠山	0.0
横須賀芸術劇場	0.0
秋谷・立石公園	0.0
荒崎公園	0.0
逗子市内	0.0
しょうぶ園	0.0

■：横須賀市のスポット・コンテンツ

体験したものの（調査地点別：くりはま花の国(N=31)）

- ✓ くりはま花の国来訪者の体験したものとしては、調査地点であるくりはま花の国が最も高く、その後はその他横須賀市内、ドブ板通りと続いている

■体験したものの（複数回答可）



横須賀市

■ 体験したもの
■ 主目的

(※)：今回の調査における調査地点

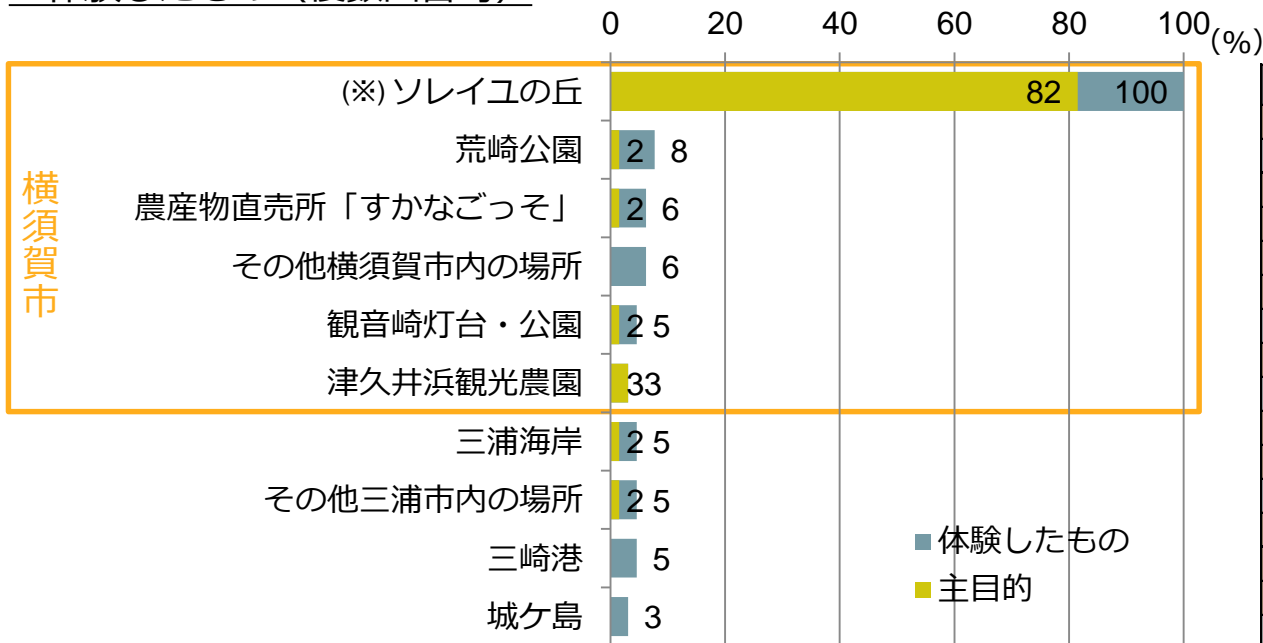
3%未満の項目	%
横須賀美術館	0.0
観音崎灯台・公園	0.0
よこすかポートマーケット	0.0
ペリー記念館	0.0
葉山町内	0.0
よこすか海軍カレー	0.0
城ヶ島	0.0
その他神奈川県内	0.0
その他三浦市内の場所	0.0
農産物直売所「すかなごっこ」	0.0
YOKOSUKA軍港めぐり	0.0
つみかぜ公園	0.0
海辺つり公園	0.0
東京湾フェリー（久里浜⇄金谷）	0.0
猿島	0.0
ヨコスカネイビーバーガー	0.0
東京都内	0.0
油壺	0.0
その他の場所	0.0
横須賀芸術劇場	0.0
荒崎公園	0.0
逗子市内	0.0
しょうぶ園	0.0

■：横須賀市のスポット・コンテンツ

体験したものの（調査地点別：ソレイユの丘(N=65)）

- ✓ ソレイユの丘来訪者においては、調査地点であるソレイユの丘以外の項目がすべて1割を切っており、ほかの調査地点に比べて、体験した場所・ものが少ない

■ 体験したものの（複数回答可）



(※)：今回の調査における調査地点

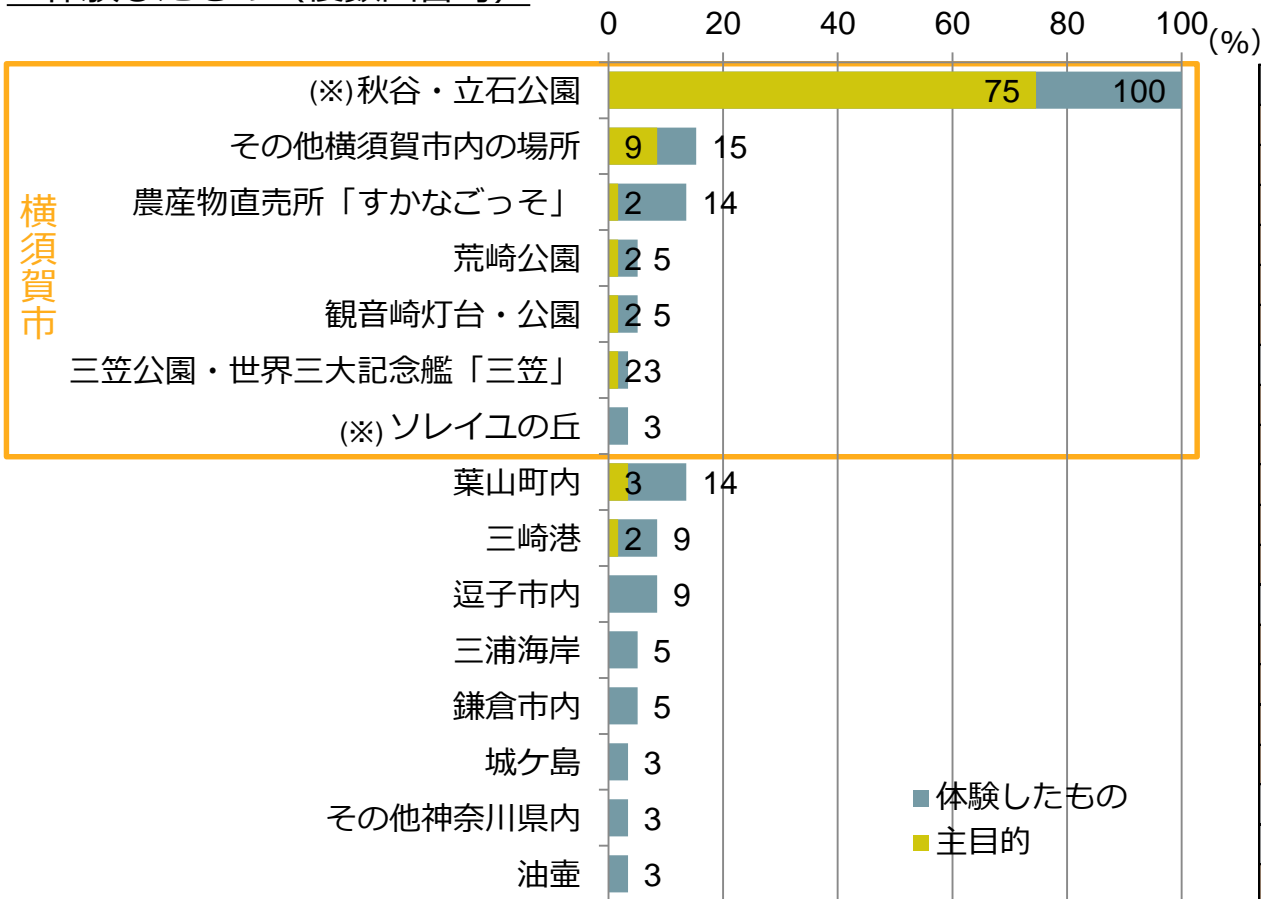
3%未満の項目	%
三笠公園・世界三大記念艦「三笠」	1.5
鎌倉市内	1.5
ヴェルニー公園	1.5
横須賀美術館	1.5
ペリー記念館	1.5
よこすか海軍カレー	1.5
その他神奈川県内	1.5
猿島	1.5
逗子市内	1.5
くりはま花の国	0.0
ドブ板通り	0.0
横浜市内	0.0
大楠山	0.0
秋谷・立石公園	0.0
よこすかポートマーケット	0.0
葉山町内	0.0
YOKOSUKA軍港めぐり	0.0
うみかぜ公園	0.0
海辺つり公園	0.0
東京湾フェリー（久里浜⇄金谷）	0.0
ヨコスカネイビーバーガー	0.0
東京都内	0.0
油壺	0.0
その他の場所	0.0
横須賀芸術劇場	0.0
しょうぶ園	0.0

■：横須賀市のスポット・コンテンツ

体験したものの（調査地点別：立石公園(N=59)）

- ✓ 立石公園来訪者においては、農産物直売所「すかなごっそ」の訪問率が比較的高い点が特徴的
- ✓ 葉山町内の訪問率が1割超、三崎港も約1割と、他地点と比べて高い

■体験したものの（複数回答可）



3%未満の項目	%
ヴェルニー公園	1.7
横須賀美術館	1.7
ドブ板通り	1.7
大楠山	1.7
よこすかポートマーケット	1.7
海辺つり公園	1.7
その他三浦市内の場所	0.0
津久井浜観光農園	0.0
ペリー記念館	0.0
よこすか海軍カレー	0.0
猿島	0.0
くりはま花の国	0.0
横浜市内	0.0
YOKOSUKA軍港めぐり	0.0
うみかぜ公園	0.0
東京湾フェリー（久里浜⇄金谷）	0.0
ヨコスカネイビーバーガー	0.0
東京都内	0.0
その他の場所	0.0
横須賀芸術劇場	0.0
しょうぶ園	0.0

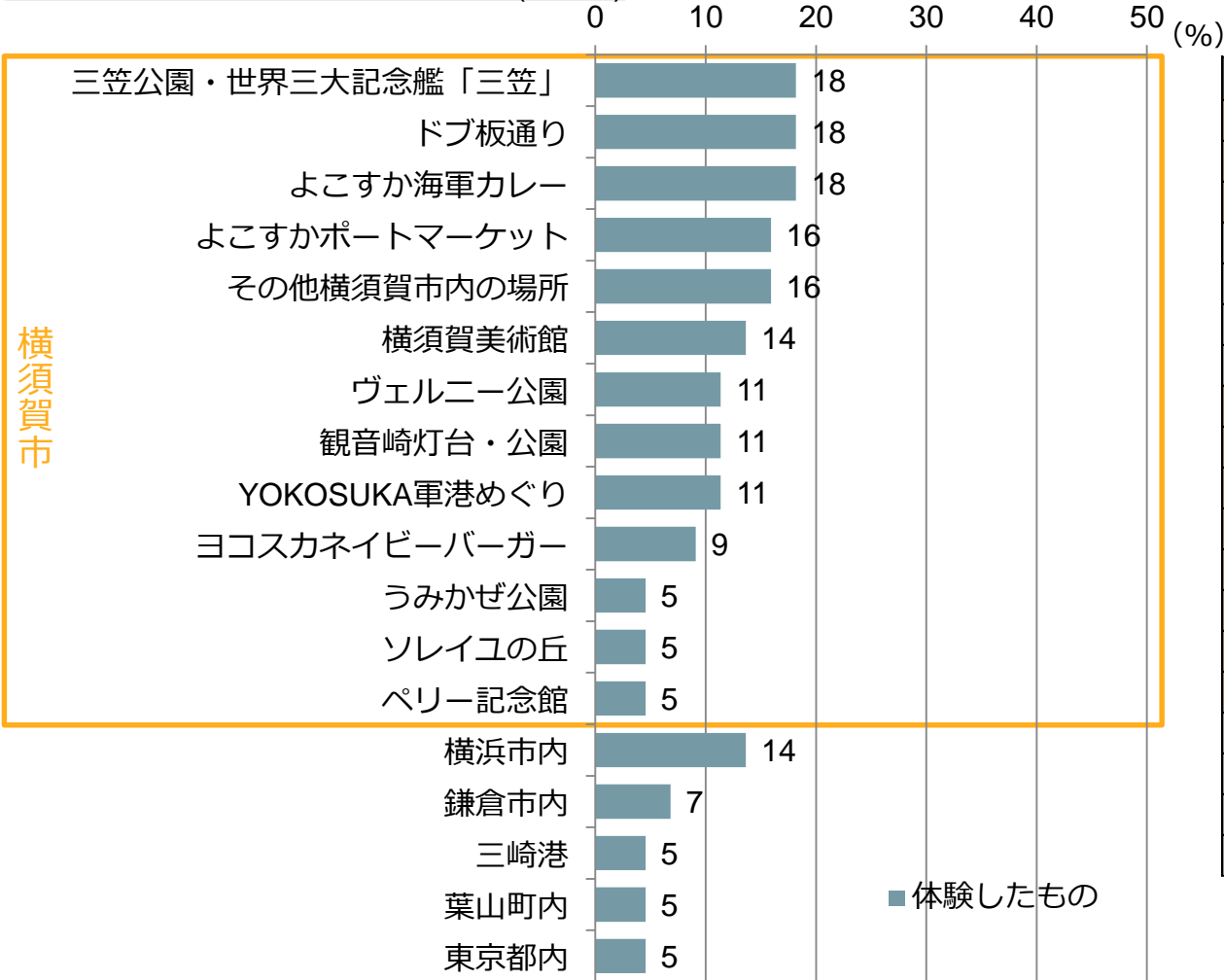
(※)：今回の調査における調査地点

■：横須賀市のスポット・コンテンツ

体験したものの（宿泊施設(N=44)）

- ✓ 三笠公園・世界三大記念艦「三笠」、ドブ板通り、よこすかポートマーケットなど比較的近接したスポットが上位にあがっている
- ✓ 横浜市内への訪問者が比較的多い

■ 体験したものの（複数回答可） (N=44)



3%未満の項目	%
猿島	2.3
くりはま花の国	2.3
東京湾フェリー（久里浜⇄金谷）	2.3
城ヶ島	2.3
その他三浦市内の場所	2.3
逗子市内	2.3
その他神奈川県内	2.3
海辺つり公園	0.0
横須賀芸術劇場	0.0
津久井浜観光農園	0.0
秋谷・立石公園	0.0
荒崎公園	0.0
農産物直売所「すかなごっそ」	0.0
大楠山	0.0
しょうぶ園	0.0
三浦海岸	0.0
油壺	0.0
その他の場所	0.0
不明	15.9

■ : 横須賀市のスポット・コンテンツ

※主目的は無回答者が大半のため非表示

市内消費額（全体(N=479)）

- ✓ 回答者全体における横須賀市内での1人あたり消費額は、支出者のみで計算すると約4,800円
- ✓ 「宿泊費」が最も消費額が高い費目であり、支出者ベースの平均単価は10,000円近く
- ✓ 次いで高いのは「飲食代」で、以下「物品購入代」と続いている
- ✓ 1人あたり単価（左列）と支出した人のみに絞った単価（右列）が大きく乖離している項目があるが、これは実際に支払った人数が非常に少ない点が影響している（「宿泊費」など）

全 体 (N=479) ※個人旅行者のみ	1人あたり平均消費額 (支出がない人も含む)	1人あたり平均消費額 (支出があった人ベース)	(参考) 各費目で支出が あった人数
飲食代	¥1,718	¥1,960	411
物品購入代	¥755	¥1,798	197
交通費	¥393	¥853	216
施設利用料	¥455	¥924	231
体験プログラム・イベント等の参加料金	¥354	¥1,408	118
宿泊代	¥3,933	¥9,833	44
その他支出	¥32	(サンプル少数のため算出不可)	17
支出総額	¥4,672	¥4,838	394

注) 各費目の平均消費額の合算は、合計金額と合致しない。(回答者によって無回答の費目がある/合計額のみを回答しているケースが存在するため)

市内消費額（調査地点別：中心市街地(N=215)）

- ✓ 中心市街地来訪者における横須賀市内での1人あたり消費額は、支出者のみで計算すると約4,300円で全調査地点の中で最も高い
- ✓ 「飲食代」が2,000円弱と最も消費額が高い費目であり、「物品購入代」と「体験プログラム・イベント等の参加料金」も支出者ベースでは平均単価は1,000円を超える

中心市街地 (N=215) <small>※個人旅行者のみ</small>	1人あたり平均消費額 (支出がない人も含む)	1人あたり平均消費額 (支出があった人ベース)	<small>(参考)</small> <small>各費目で支出が あった人数</small>
飲食代	¥1,667	¥1,911	185
物品購入代	¥813	¥1,657	104
交通費	¥305	¥910	71
施設利用料	¥606	¥996	129
体験プログラム・イベント等の参加料金	¥668	¥1,401	101
宿泊代	¥1,663	<small>(サンプル少数のため算出不可)</small>	12
その他支出	¥51	<small>(サンプル少数のため算出不可)</small>	14
支出総額	¥4,217	¥4,293	168

市内消費額（調査地点別：横須賀美術館(N=75)）

- ✓ 横須賀美術館来訪者における横須賀市内での1人あたり消費額は、支出者のみで計算すると約4,100円
- ✓ 支出者ベースでは「飲食代」が1,800円と最も消費額が高い費目
- ✓ 「物品購入代」は回答者全体と比べるとやや低い一方で、「交通費」は全調査地点の中で最も消費金額が高い

横須賀美術館 (N=75) ※個人旅行者のみ	1人あたり平均消費額 (支出がない人も含む)	1人あたり平均消費額 (支出があった人ベース)	(参考) 各費目で支出が あった人数
飲食代	¥1,695	¥1,843	69
物品購入代	¥440	¥1,271	26
交通費	¥598	¥1,093	41
施設利用料	¥717	¥803	67
体験プログラム・イベント等の参加料金	¥19	(サンプル少数のため算出不可)	1
宿泊代	¥5,298	(サンプル少数のため算出不可)	5
その他支出	¥20	(サンプル少数のため算出不可)	1
支出総額	¥4,097	¥4,097	71

市内消費額（調査地点別：くりはま花の国(N=31)）

- ✓ くりはま花の国来訪者における横須賀市内での1人あたり消費額は、支出者のみで計算すると約1,400円で全調査地点の中で最も低い
- ✓ その多くを「飲食代」が占めている様子がうかがえる

くりはま花の国 (N=31) ※個人旅行者のみ	1人あたり平均消費額 (支出がない人も含む)	1人あたり平均消費額 (支出があった人ベース)	(参考) 各費目で支出が あった人数
飲食代	¥924	¥1,023	28
物品購入代	¥20	(サンプル少数のため算出不可)	2
交通費	¥274	¥314	27
施設利用料	¥42	(サンプル少数のため算出不可)	3
体験プログラム・イベント等の参加料金	¥59	(サンプル少数のため算出不可)	3
宿泊代	¥0	¥0	0
その他支出	¥48	(サンプル少数のため算出不可)	1
支出総額	¥1,376	¥1,376	30

市内消費額（調査地点別：ソレイユの丘(N=64)）

- ✓ ソレイユの丘来訪者における横須賀市内での1人あたり消費額は、支出者のみで計算すると約2,600円で全体に比べ1000円ほど低く、全費目が全体より低い金額となっている

ソレイユの丘 (N=64) ※個人旅行者のみ	1人あたり平均消費額 (支出がない人も含む)	1人あたり平均消費額 (支出があった人ベース)	(参考) 各費目で支出が あった人数
飲食代	¥1,096	¥1,209	58
物品購入代	¥406	¥702	37
交通費	¥303	¥334	58
施設利用料	¥261	¥619	27
体験プログラム・イベント等の参加料金	¥49	(サンプル少数のため算出不可)	9
宿泊代	¥2,045	(サンプル少数のため算出不可)	2
その他支出	¥0	¥0	0
支出総額	¥2,593	¥2,593	55

市内消費額（調査地点別：立石公園(N=59)）

- ✓ 立石公園来訪者における横須賀市内での1人あたり消費額は、支出者のみで計算すると約2,700円
- ✓ くりはま花の国と同様に、支出総額の多くを「飲食代」が占めていると思われる

立石公園 (N=59) ※個人旅行者のみ	1人あたり平均消費額 (支出がない人も含む)	1人あたり平均消費額 (支出があった人ベース)	(参考) 各費目で支出が あった人数
飲食代	¥1,271	¥1,744	43
物品購入代	¥548	(サンプル少数のため算出不可)	16
交通費	¥138	(サンプル少数のため算出不可)	7
施設利用料	¥17	(サンプル少数のため算出不可)	1
体験プログラム・イベント等の参加料金	¥0	¥0	0
宿泊代	¥2,222	(サンプル少数のため算出不可)	2
その他支出	¥20	(サンプル少数のため算出不可)	1
支出総額	¥2,125	¥2,696	41

市内消費額（宿泊施設(N=35)）

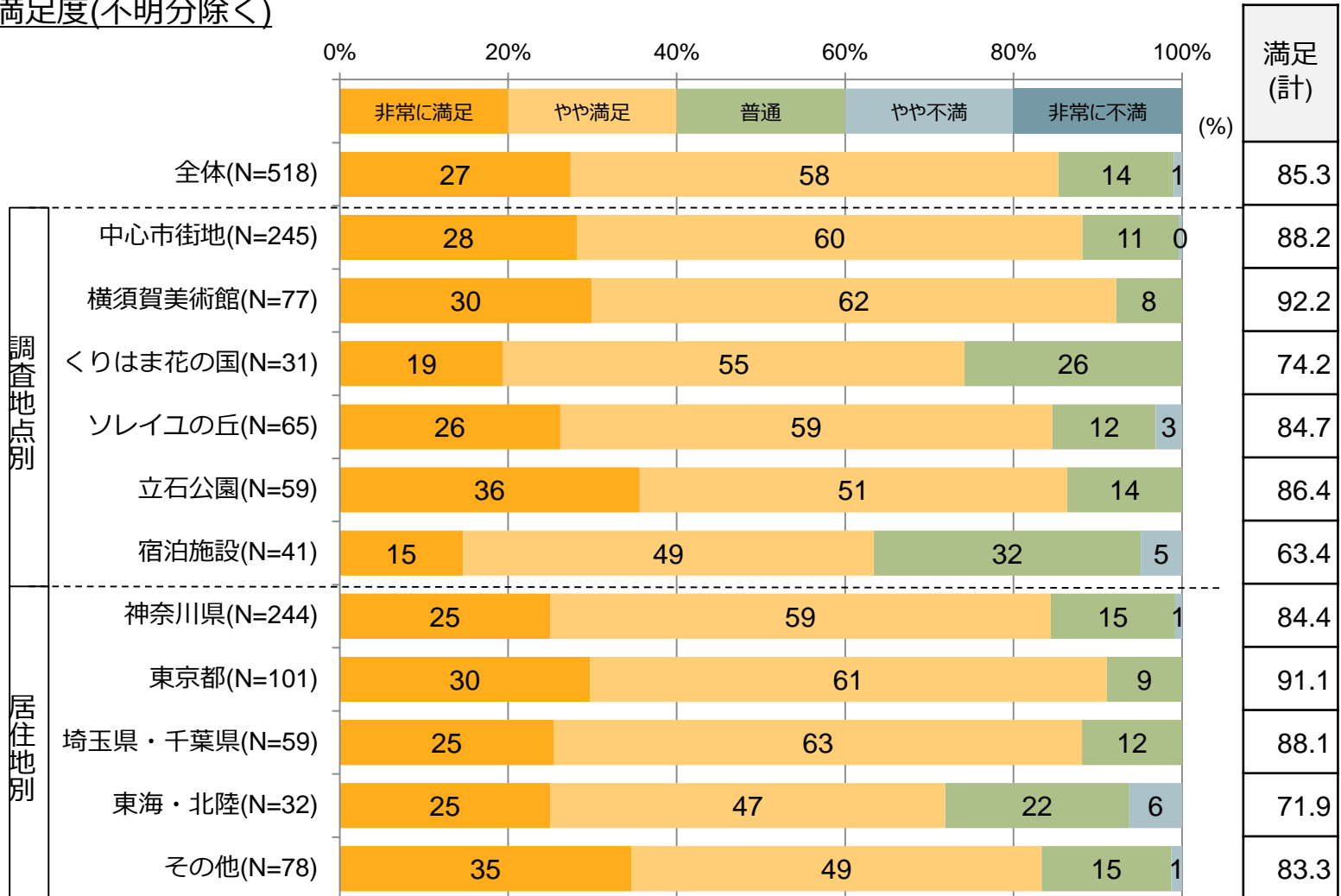
- ✓ 宿泊施設での回答者における横須賀市内での1人あたり消費額は、約21,000円
- ✓ 「宿泊費」が最も消費額が高い費目であり、支出者ベースの平均単価は10,000円を超える。また「飲食費」の平均単価は5,000円を超えており、他の調査地点に比べて際立って高い

宿泊施設 (N=35) <small>※個人旅行者のみ</small>	1人あたり平均消費額 (支出がない人も含む)	1人あたり平均消費額 (支出があった人ベース)	<small>(参考)</small> 各費目で支出が あった人数
飲食代	¥5,402	¥5,402	28
物品購入代	¥3,214	<small>(サンプル少数のため算出不可)</small>	12
交通費	¥1,383	<small>(サンプル少数のため算出不可)</small>	12
施設利用料	¥433	<small>(サンプル少数のため算出不可)</small>	4
体験プログラム・イベント等の参加料金	¥654	<small>(サンプル少数のため算出不可)</small>	4
宿泊代	¥9,419	¥11,057	23
その他支出	¥0	¥0	0
支出総額	¥20,679	¥20,679	29

注) 各費目の平均消費額の合算は、合計金額と合致しない。(回答者によって無回答の費目がある/合計額のみを回答しているケースが存在するため)

- ✓ 「非常に満足」と「やや満足」を足し合わせたスコアは85%で全体的に高い満足度となっている
- ✓ 調査地点別では、ホテル来訪者の満足度が他の地点と比べ低い
- ✓ 居住地別では、その他エリアからの来訪者の「非常に満足」のスコアが35%と高い

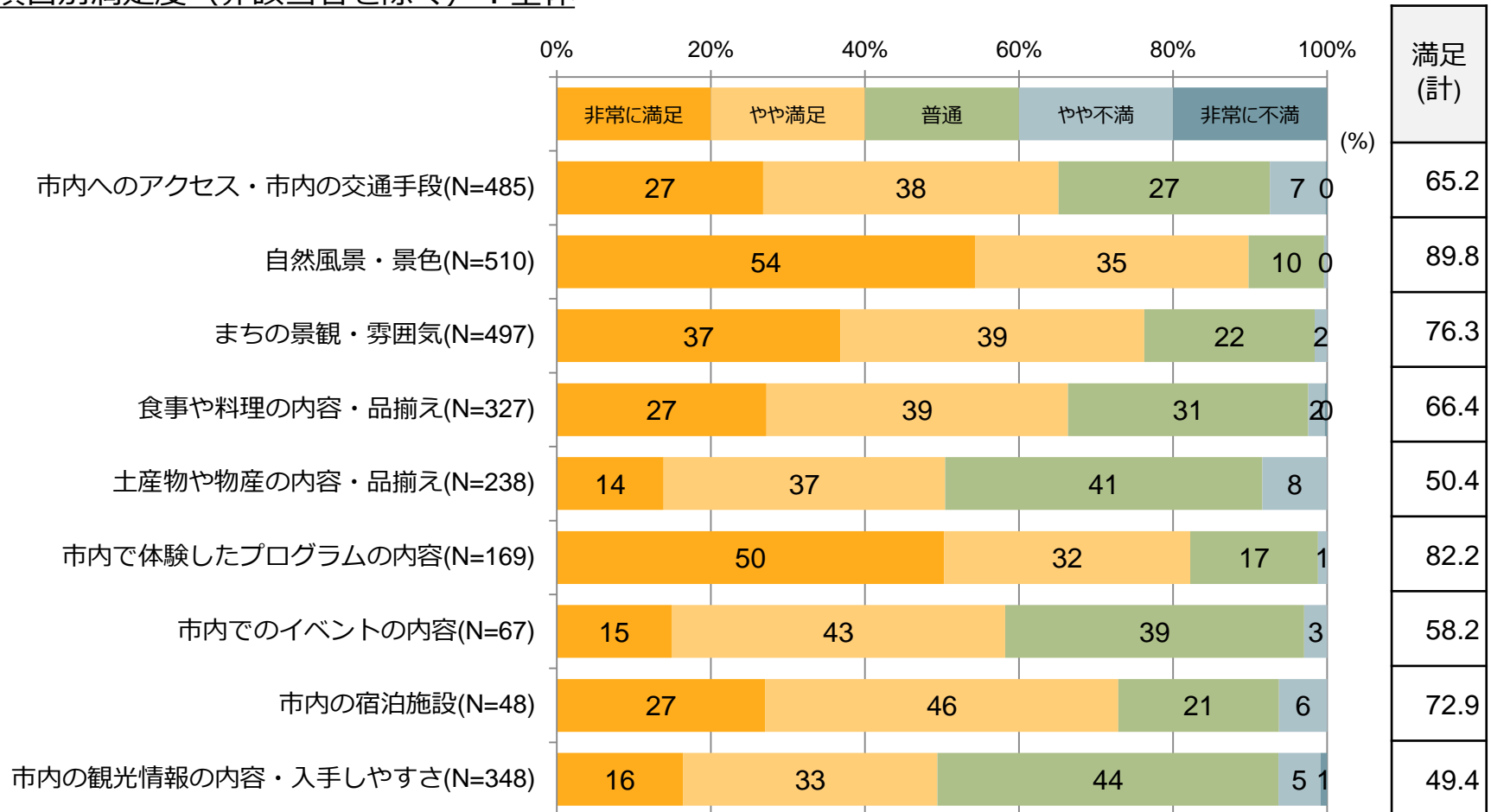
■ 総合満足度(不明分除く)



項目別満足度(全体)

- ✓ 項目別満足度では、「自然風景・景色」の満足度が非常に高く、過半数が「非常に満足」と回答
- ✓ 満足度が低い項目は「市内の観光情報の内容・入手しやすさ」「土産物や物産の内容・品揃え」であり、両項目とも「非常に満足」「やや満足」を足しても50%程度にとどまる

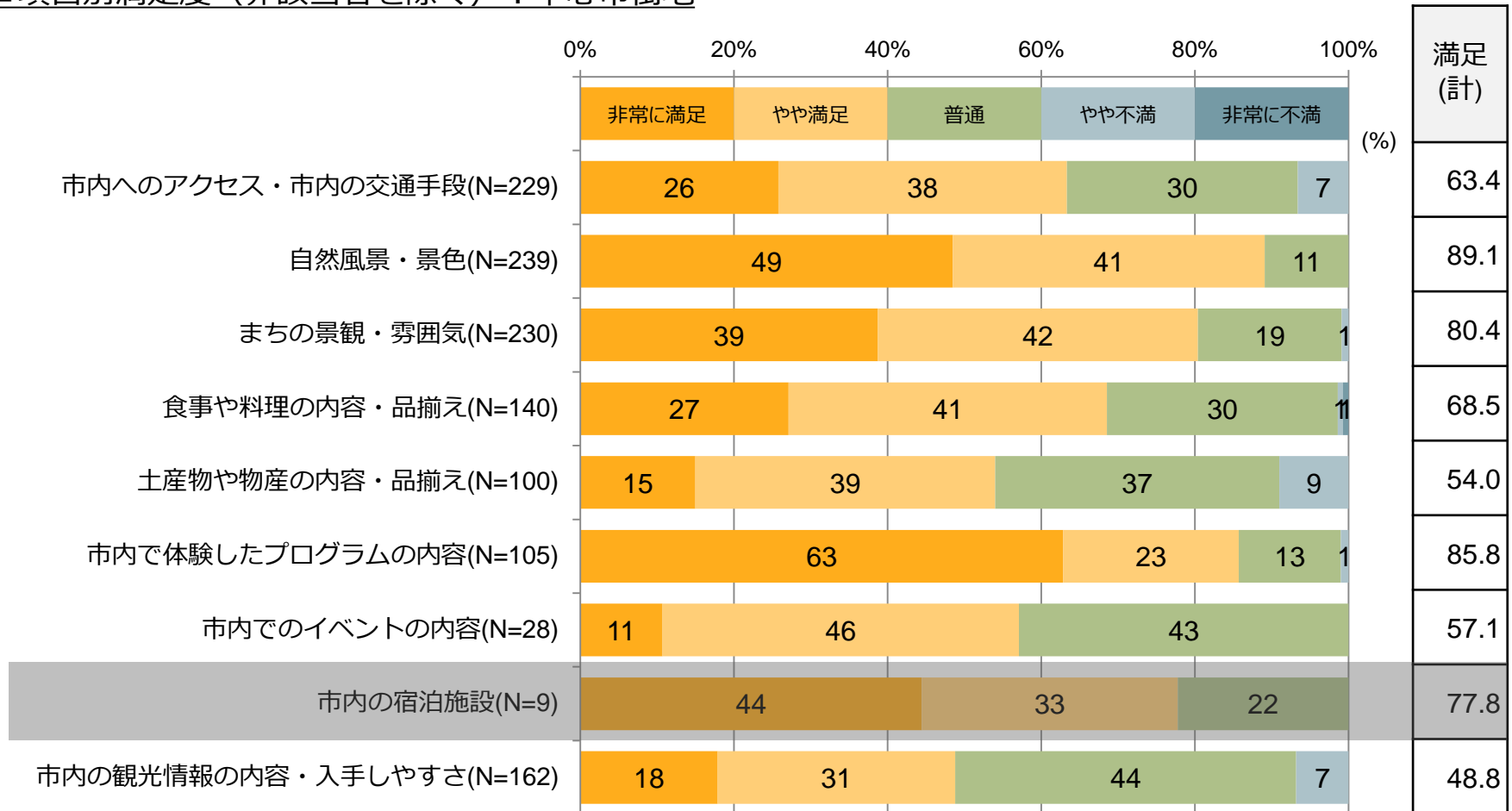
■項目別満足度（非該当者を除く）：全体



項目別満足度(調査地点別：中心市街地)

- ✓ 中心市街地来訪者においては、「自然風景・景色」を満足と選択した人が約9割と最も高く、以下「市内で体験したプログラムの内容」が続く
- ✓ 一方で、「市内の観光情報の内容・入手しやすさ」の満足度は50%を下回り、相対的に満足度は低い

■項目別満足度（非該当者を除く）：中心市街地

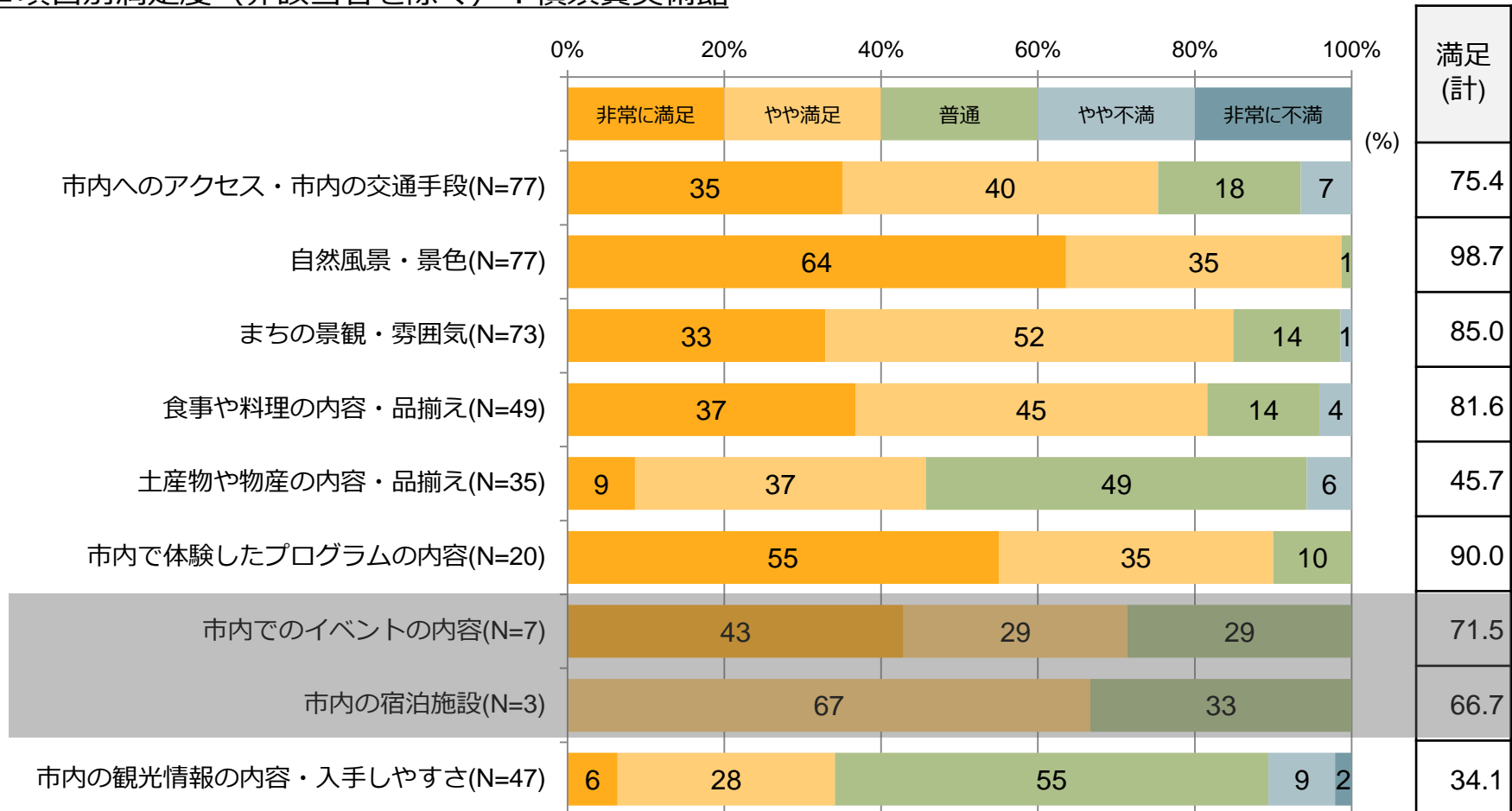


：サンプル少数のため参考値

項目別満足度(調査地点別：横須賀美術館)

- ✓ 横須賀美術館来訪者においては、「自然風景・景色」を満足と選択した人がほぼ100%と極めて高い
- ✓ 一方で、「市内の観光情報の内容・入手しやすさ」と「土産物や物産の内容・品揃え」の満足度は50%を下回り、相対的に満足度は低い

■項目別満足度（非該当者を除く）：横須賀美術館

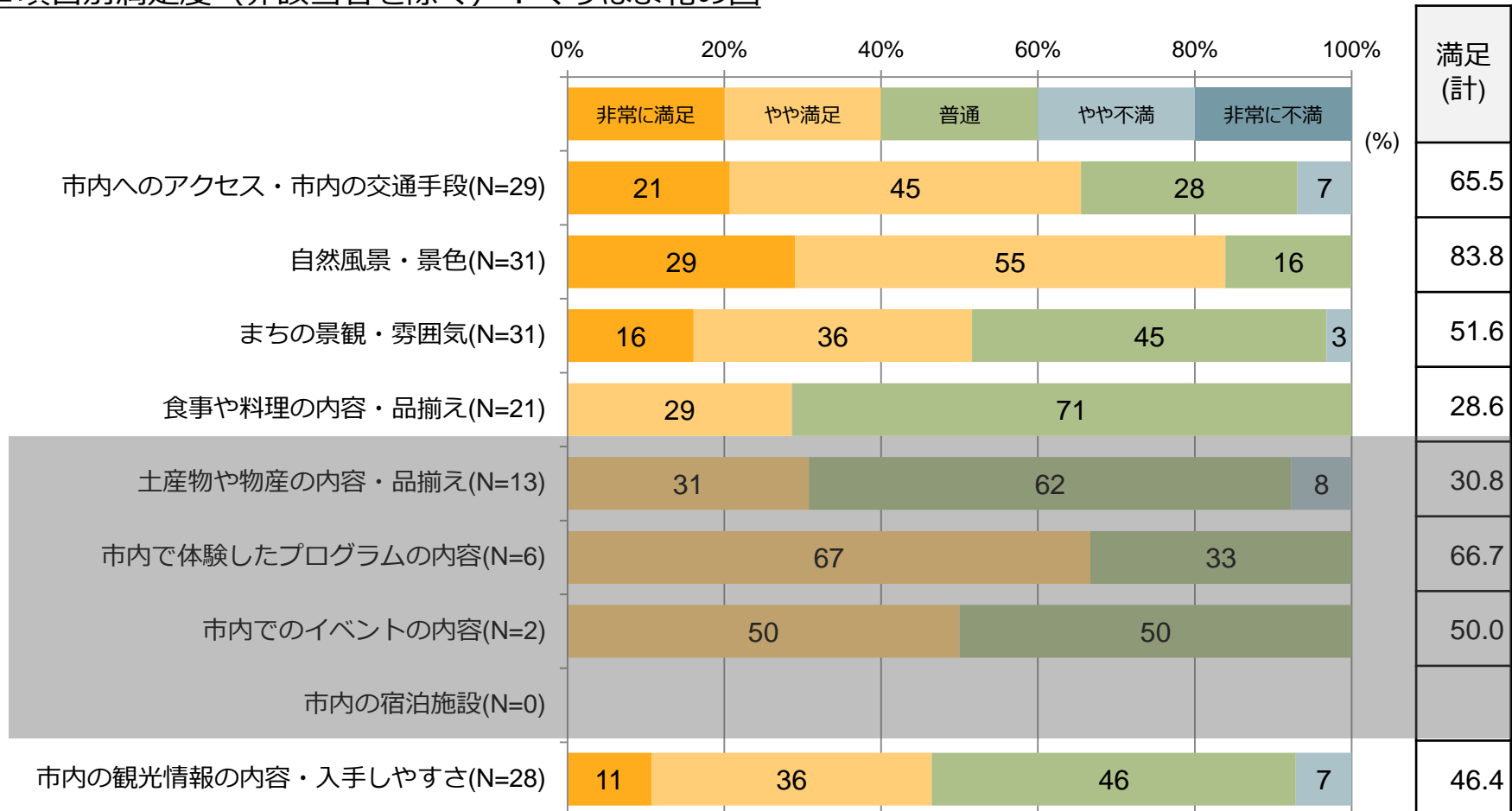


：サンプル少数のため参考値

項目別満足度(調査地点別：くりはま花の国)

- ✓ くりはま花の国来訪者においては、「自然風景・景色」の満足度が最も高く、非常に満足とやや満足を足したスコアは80%を超える
- ✓ 「食事や料理の内容・品揃え」の満足度が比較的低い

■項目別満足度（非該当者を除く）：くりはま花の国

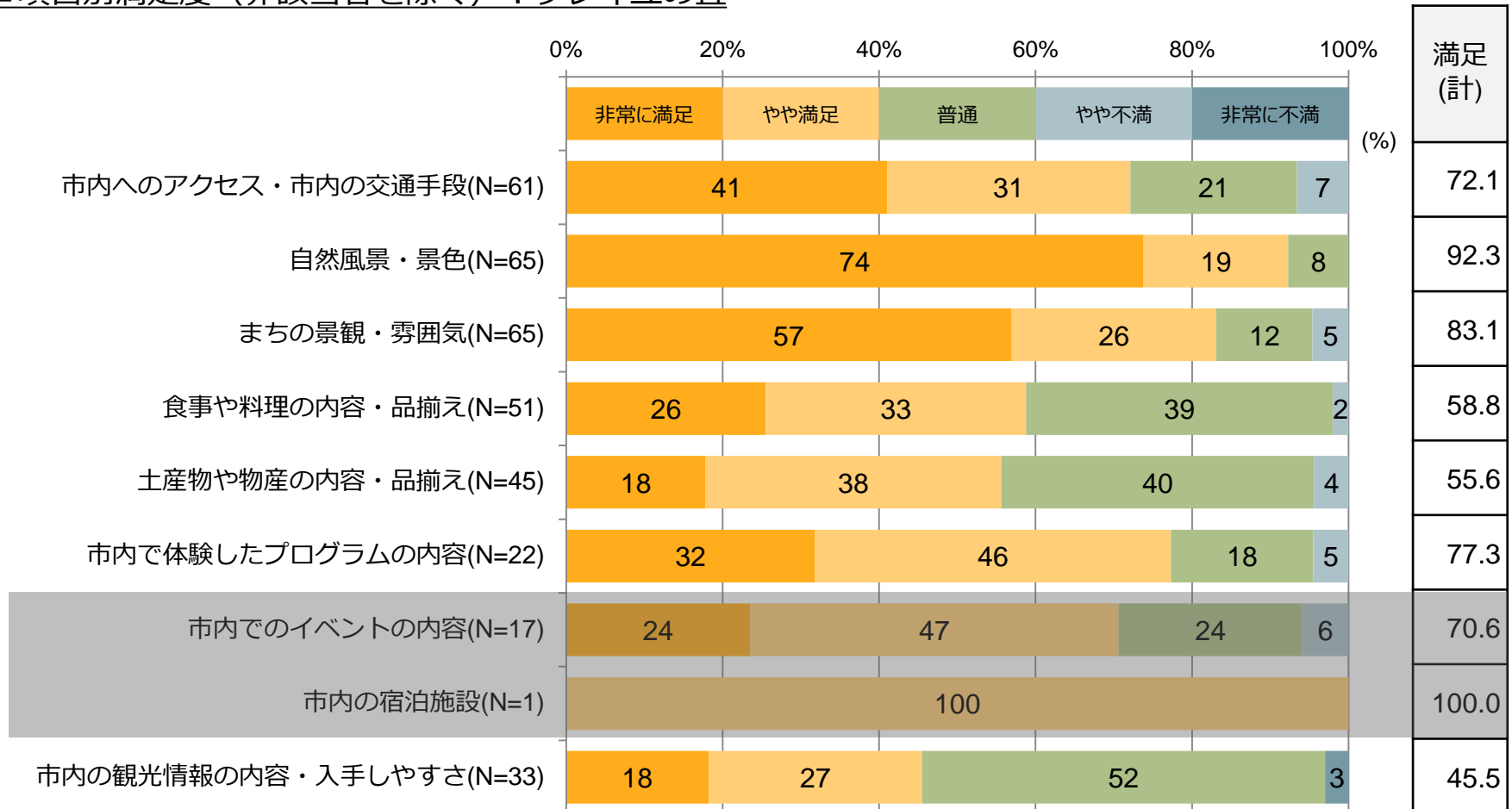


：サンプル少数のため参考値

項目別満足度(調査地点別：ソレイユの丘)

- ✓ ソレイユの丘来訪者においては、「自然風景・景色」の満足度が最も高く、非常に満足とやや満足を足したスコアは90%を超える
- ✓ 一方で、「市内の観光情報の内容・入手しやすさ」の満足度は50%を下回る

■項目別満足度（非該当者を除く）：ソレイユの丘

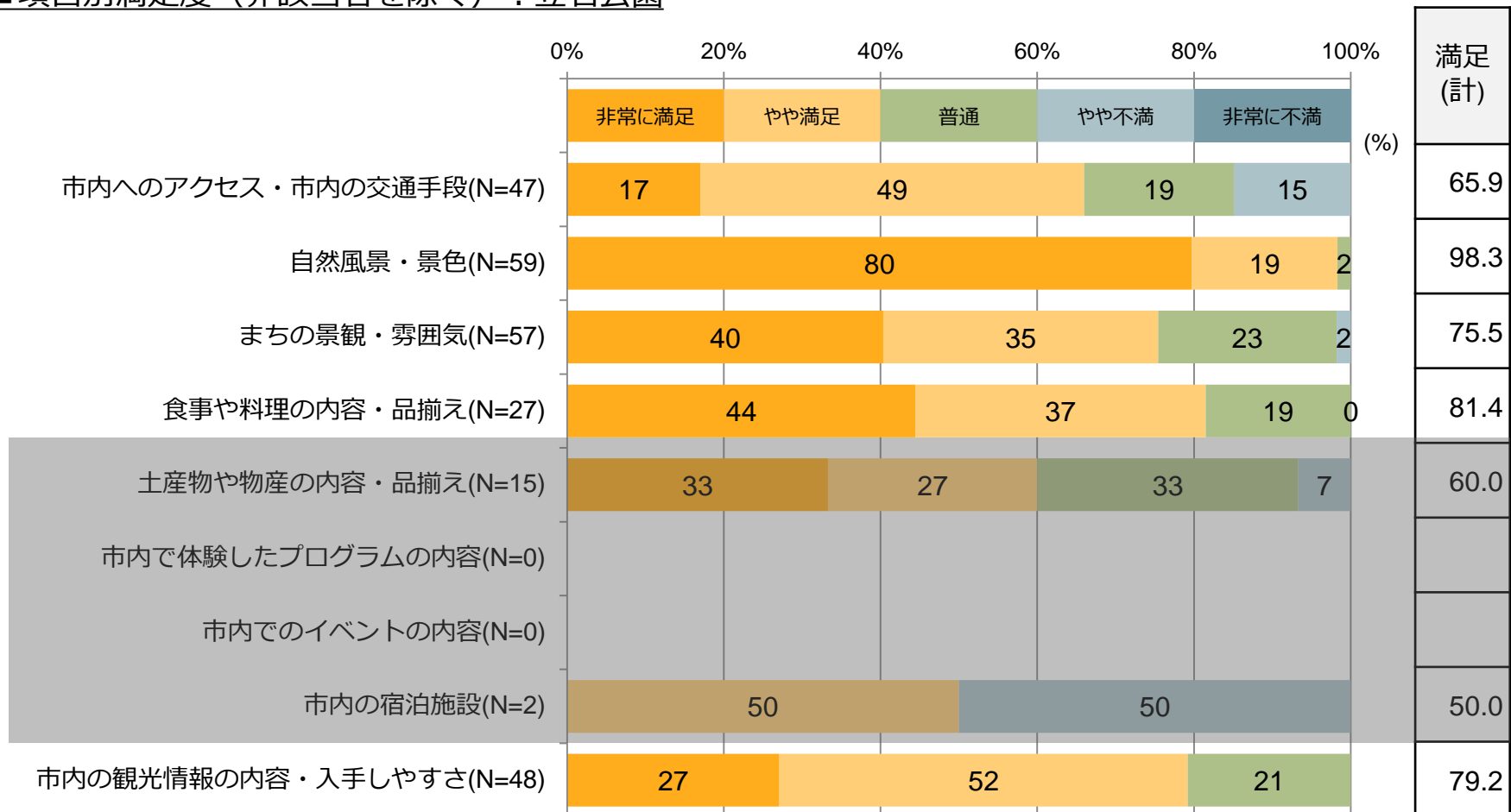


：サンプル少数のため参考値

項目別満足度(調査地点別：立石公園)

- ✓ 立石公園来訪者においては、「自然風景・景色」を満足と選択した人がほぼ100%と極めて高い
- ✓ 一方で、「市内へのアクセス・市内の交通手段」はほかの項目に比べ満足度は低い

■項目別満足度（非該当者を除く）：立石公園

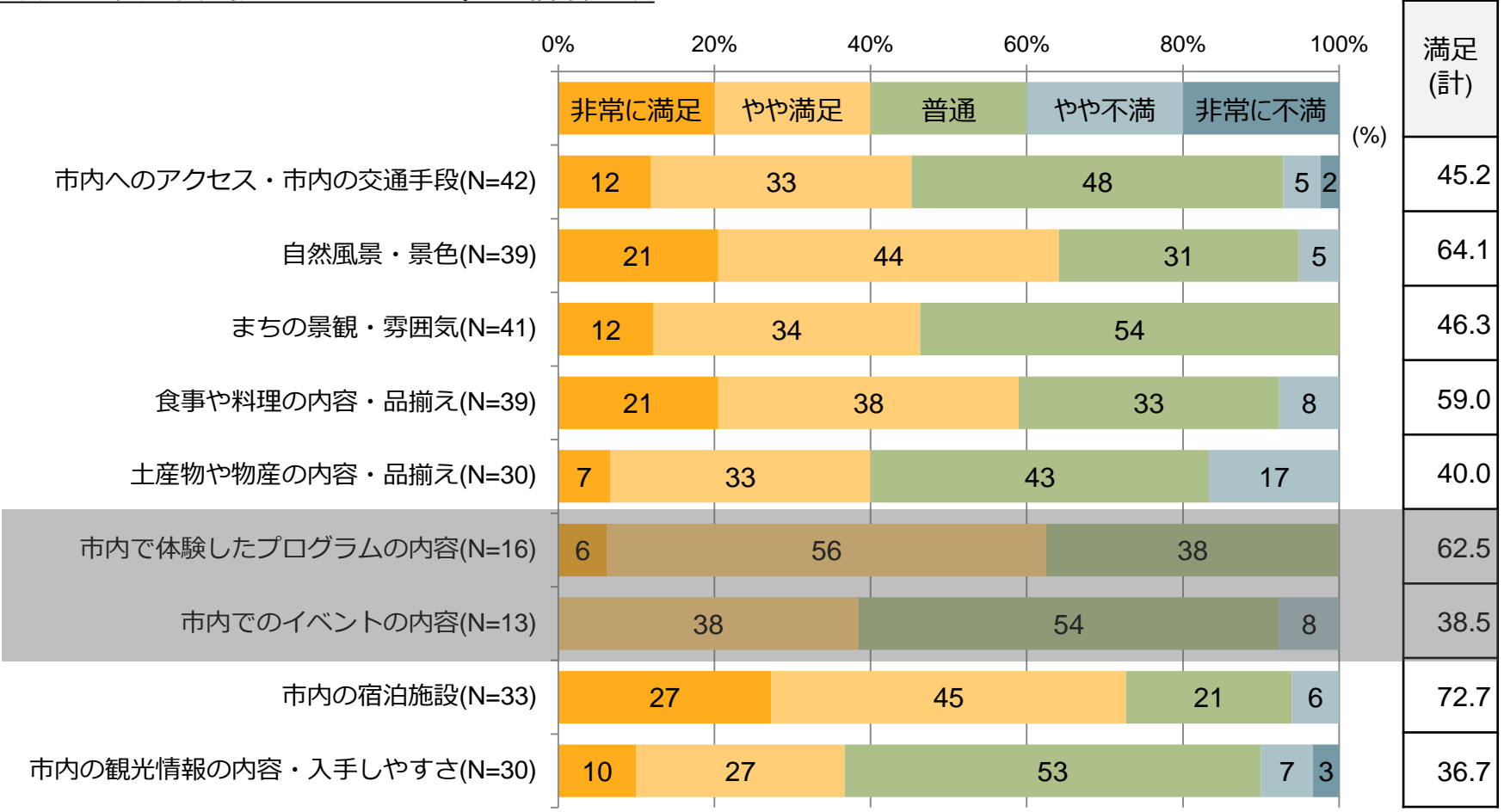


：サンプル少数のため参考値

項目別満足度(宿泊施設)

- ✓ ホテル来訪者においては、「市内の宿泊施設」の満足度が最も高く、約4分の1が「非常に満足」と回答
- ✓ 満足度が低い項目は「市内の観光情報の内容・入手しやすさ」であり、「非常に満足」「やや満足」を足しても37%にとどまる

■項目別満足度（非該当者を除く）：宿泊施設

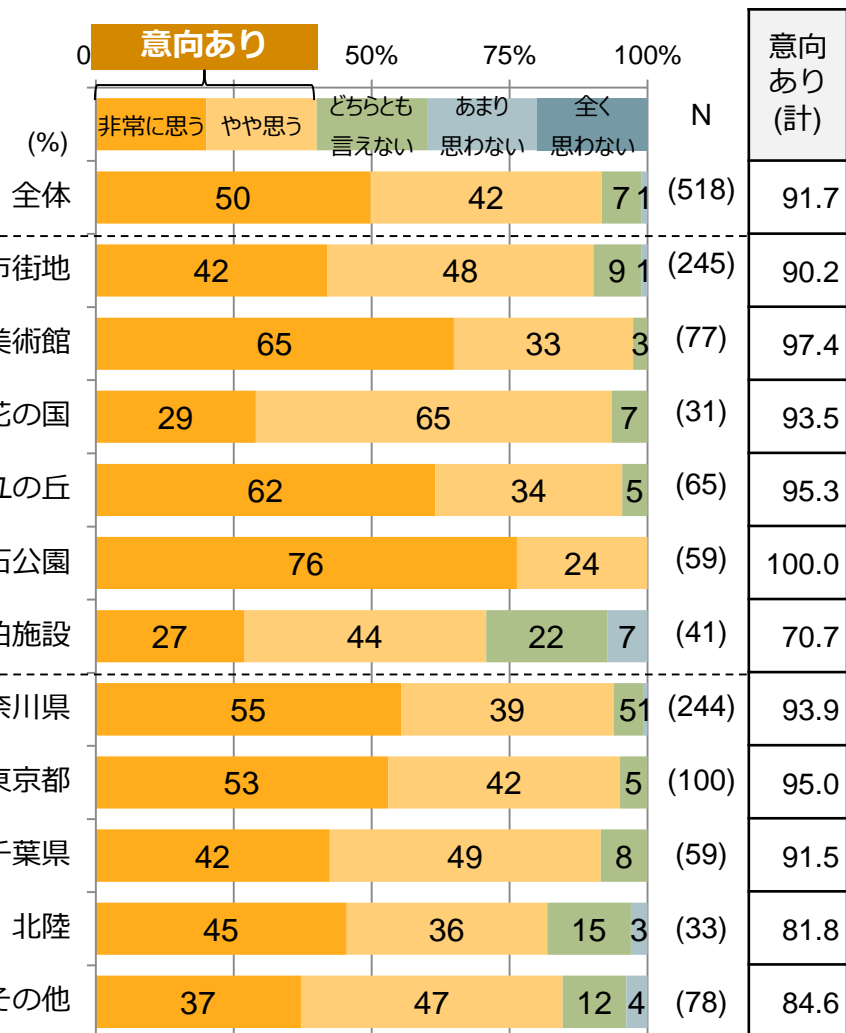


■ : サンプル少数のため参考値

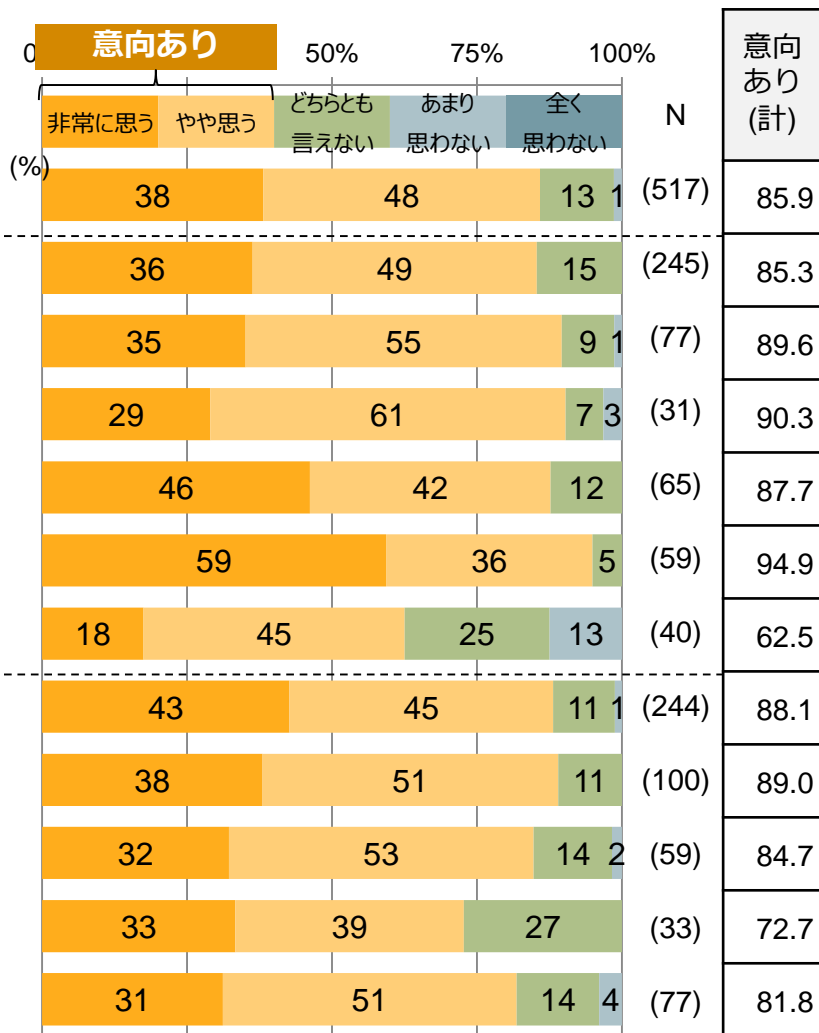
再訪問意向・推奨意向

- ✓ 「非常に思う」と「やや思う」を合算した意向度は、再訪問意向度が92%で推奨意向は86%
- ✓ 調査地点別では、立石公園来訪者が「（再訪したいと）非常に思う」とした人が76%と非常に高く、推奨意向においても他の調査地点と比べ高い
- ✓ 居住地別では、再訪問意向、推奨意向共に神奈川県が「非常に思う」と回答した人の比率が最も高い

■再訪問意向(不明分除く)



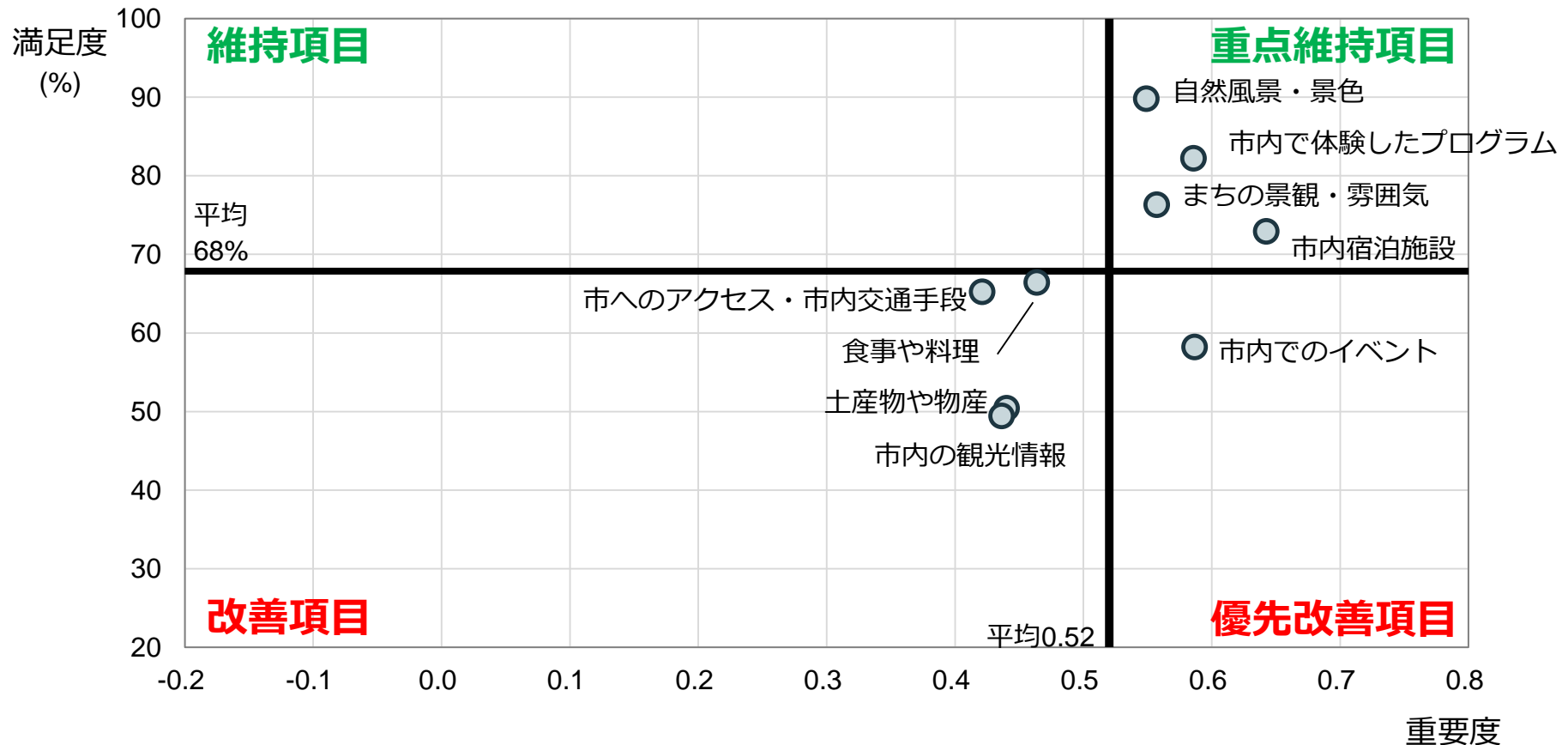
■推奨意向(不明分除く)



総合満足度への影響度（CSポートフォリオ分析）（全体）

- ✓ 全体では、「自然風景・景色」「まちの景観・雰囲気」「市内で体験したプログラムの内容」「市内の宿泊施設」は満足度も重要度も平均以上であることから重点的に維持すべき項目である
- ✓ 「市内でのイベント内容」は重要度が高いにもかかわらず満足度が比較的低いため、優先的に改善していくべき項目である
- ✓ 「市内へのアクセス・市内の交通手段」、「食事や料理の内容・品揃え」「土産物や物産の内容・品揃え」「市内の観光情報の内容・入手しやすさ」は改善項目である

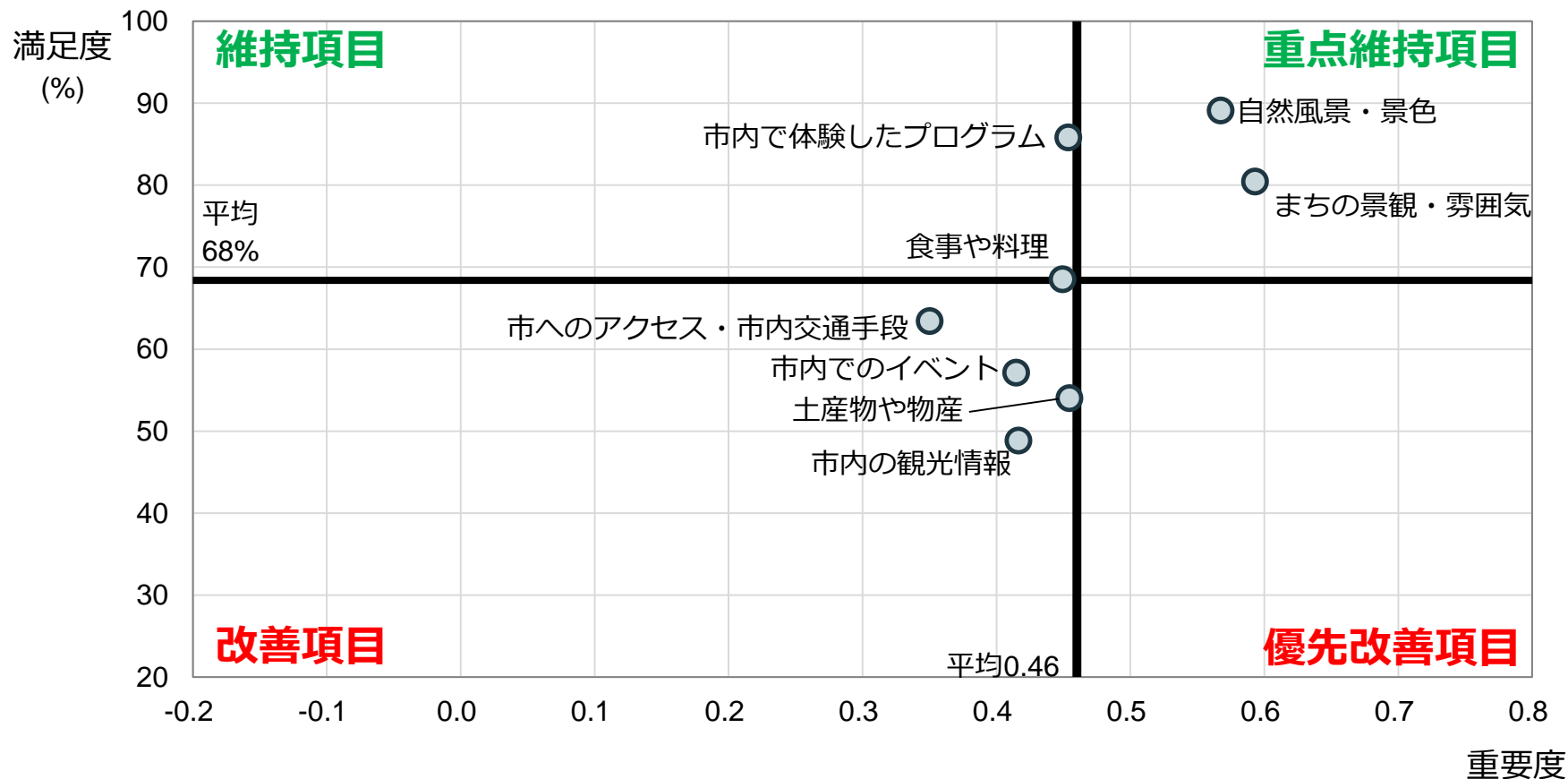
■総合満足度への影響度：全体



※満足度：「非常に満足」または「やや満足」を選択した人の割合。 重要度：総合満足度との相関係数

- ✓ 中心市街地来訪者においては、「自然風景・景色」「まちの景観・雰囲気」は満足度も重要度も平均以上であることから重点的に維持すべき項目である
- ✓ 「市内へのアクセス・市内の交通手段」、「市内でのイベント内容」、「土産物や物産の内容・品揃え」「市内の観光情報の内容・入手しやすさ」は改善項目である

■総合満足度への影響度：中心市街地



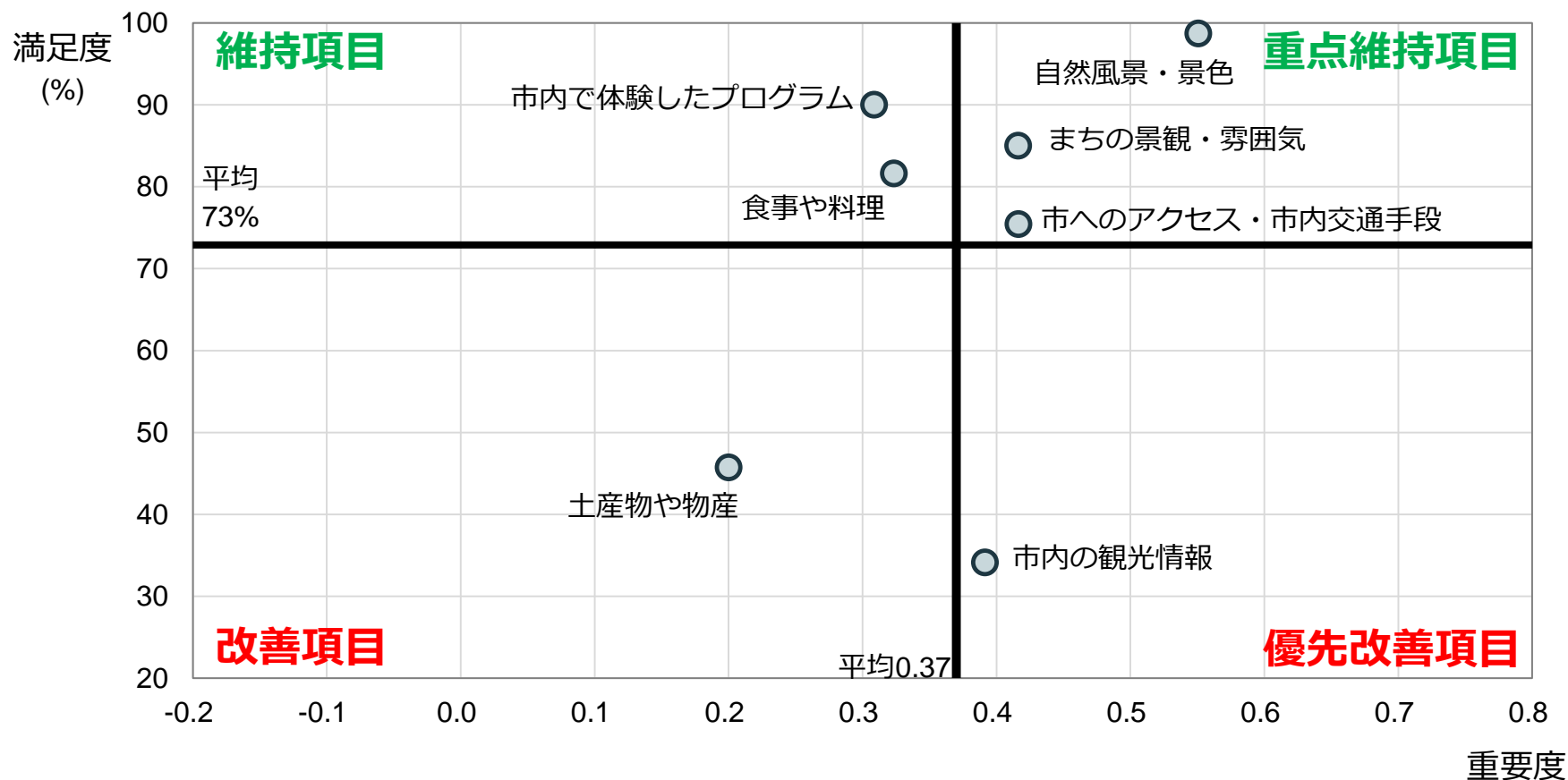
※満足度：「非常に満足」または「やや満足」を選択した人の割合。 重要度：総合満足度との相関係数

※次の項目はサンプル少数のため、算出不可...市内宿泊施設

総合満足度への影響度（CSポートフォリオ分析）（調査地点別：横須賀美術館）

- ✓ 横須賀美術館来訪者においては、「自然風景・景色」「まちの景観・雰囲気」「市内へのアクセス・市内の交通手段」は満足度も重要度も平均以上であることから重点的に維持すべき項目である
- ✓ 「市内の観光情報の内容・入手しやすさ」は重要度が高いにも関わらず満足度が比較的低いため、優先的に改善していくべき項目である

■総合満足度への影響度：横須賀美術館

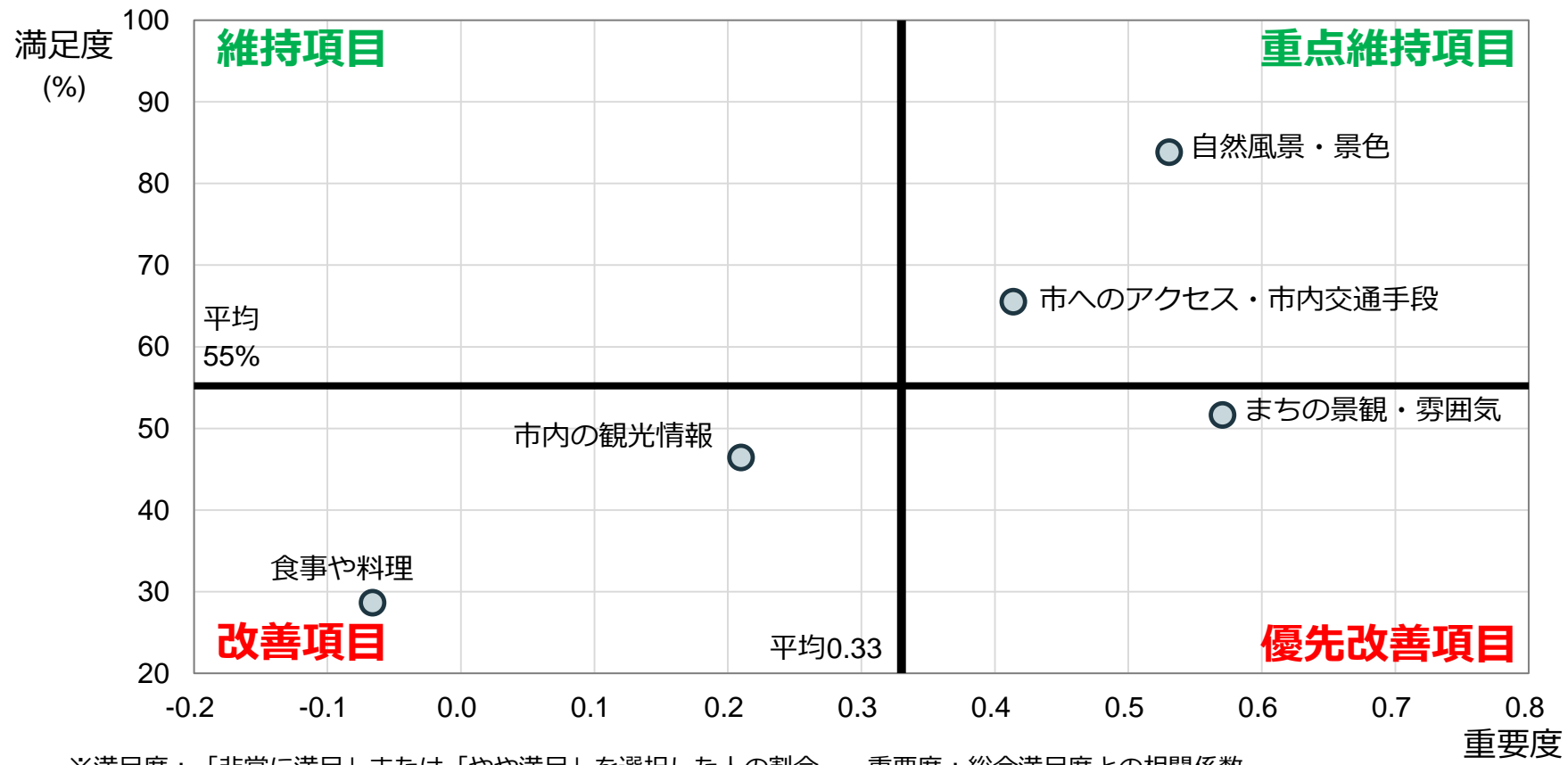


※満足度：「非常に満足」または「やや満足」を選択した人の割合。 重要度：総合満足度との相関係数

※次の項目はサンプル少数のため、算出不可...市内でのイベント内容／市内宿泊施設

- ✓ くりはま花の国来訪者においては、「自然風景・景色」「市内へのアクセス・市内の交通手段」は満足度も重要度も平均以上であることから重点的に維持すべき項目である
- ✓ 「まちの景観・雰囲気」は重要度が高いにも関わらず満足度が比較的低いため、優先的に改善していくべき項目である

■総合満足度への影響度：くりはま花の国

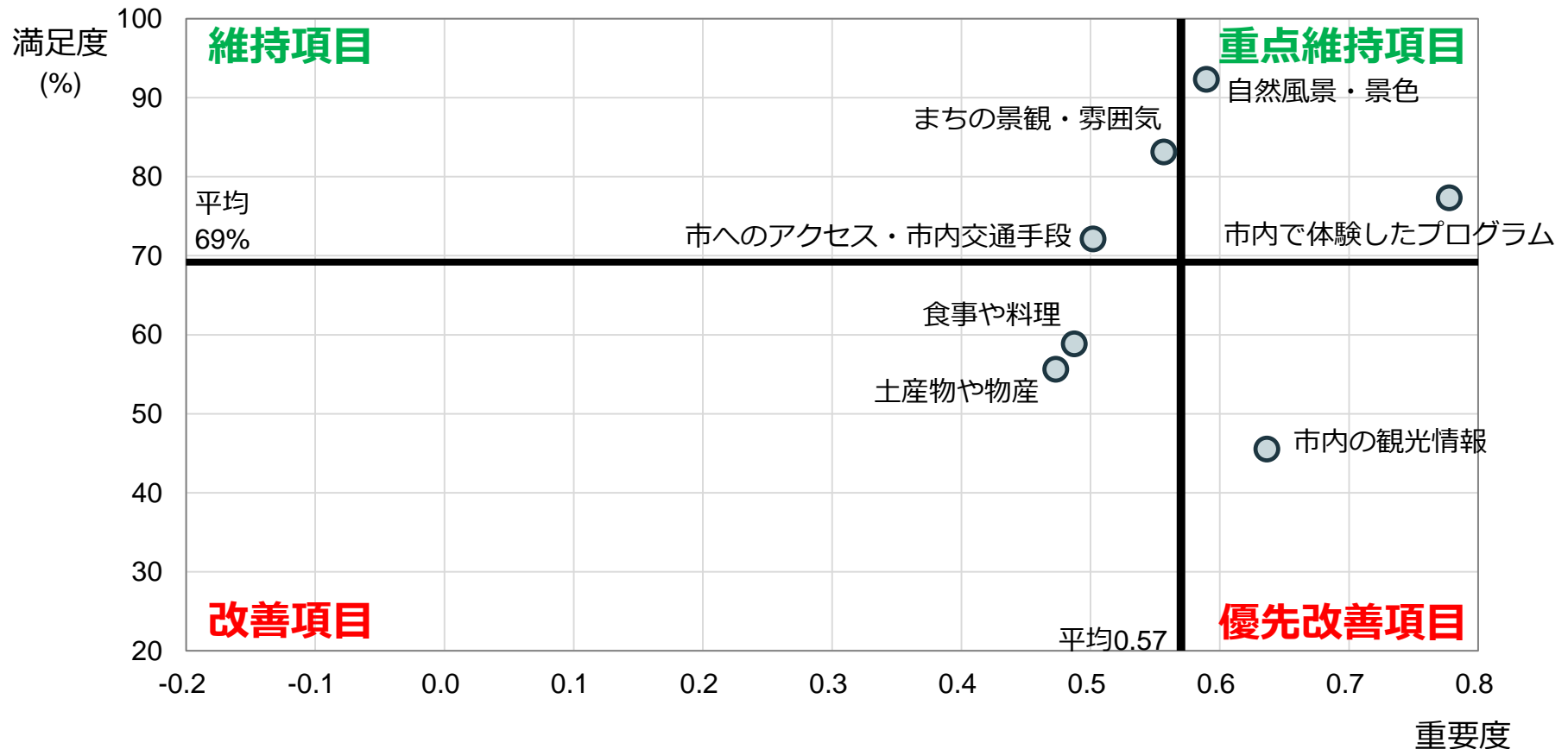


※満足度：「非常に満足」または「やや満足」を選択した人の割合。重要度：総合満足度との相関係数
 ※次の項目はサンプル少数のため、算出不可...土産物や物産の内容・品揃え／市内で体験したプログラムの内容／市内でのイベント内容／市内宿泊施設

総合満足度への影響度（CSポートフォリオ分析）（調査地点別：ソレイユの丘）

- ✓ ソレイユの丘来訪者においては、「自然風景・景色」「市内で体験したプログラムの内容」は満足度も重要度も平均以上であることから重点的に維持すべき項目である
- ✓ 「市内の観光情報の内容・入手しやすさ」は重要度が高いにもかかわらず満足度が比較的低いため、優先的に改善していくべき項目である

■総合満足度への影響度：ソレイユの丘

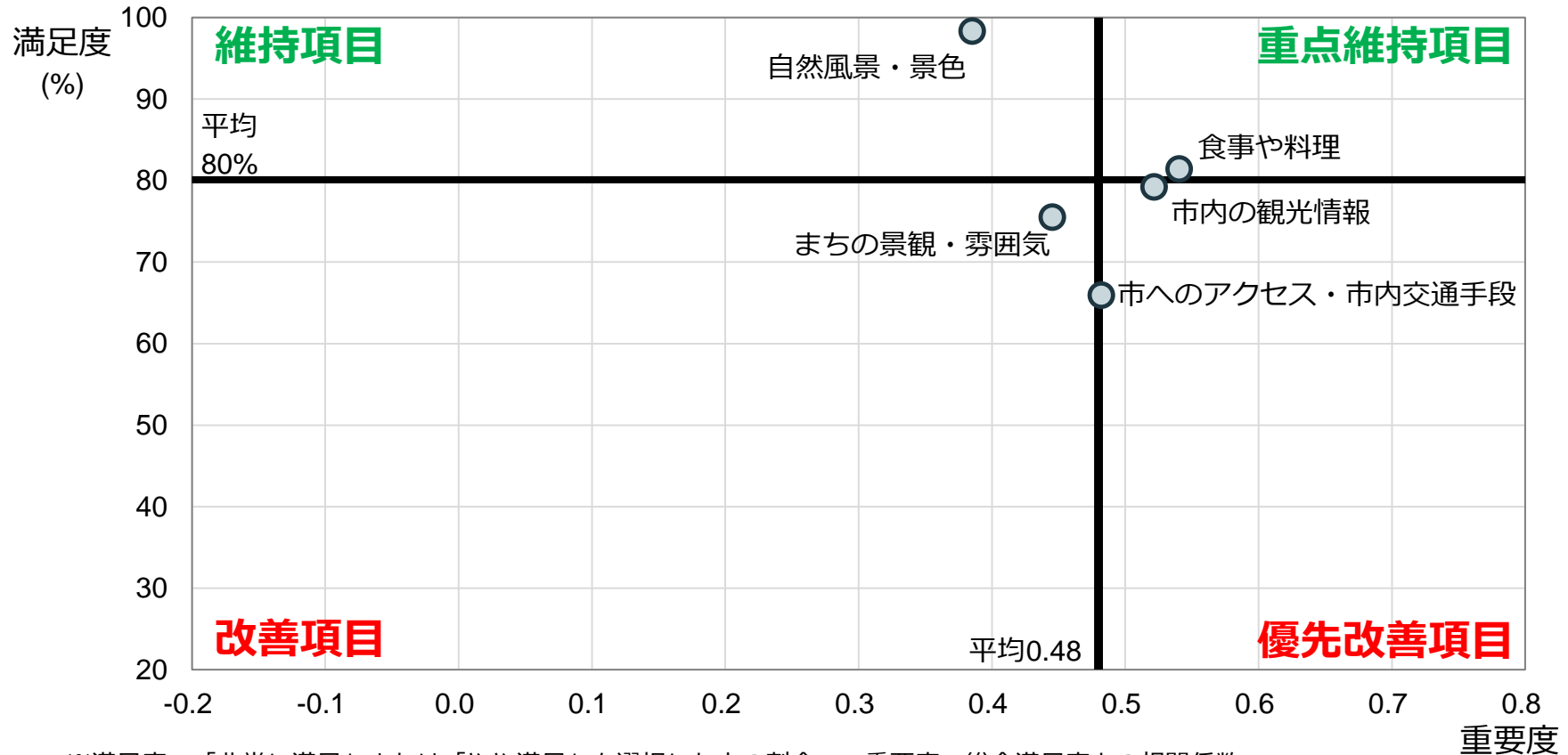


※満足度：「非常に満足」または「やや満足」を選択した人の割合。 重要度：総合満足度との相関係数
 ※次の項目はサンプル少数のため、算出不可...市内でのイベント内容／市内宿泊施設

総合満足度への影響度（CSポートフォリオ分析）（調査地点別：立石公園）

- ✓ 立石公園来訪者においては、「食事や料理の内容・品揃え」は満足度も重要度も平均以上であることから重点的に維持すべき項目である
- ✓ 「市内へのアクセス・市内の交通手段」「市内の観光情報の内容・入手しやすさ」は重要度が高いにもかかわらず満足度が比較的低いため、優先的に改善していくべき項目である

■総合満足度への影響度：立石公園



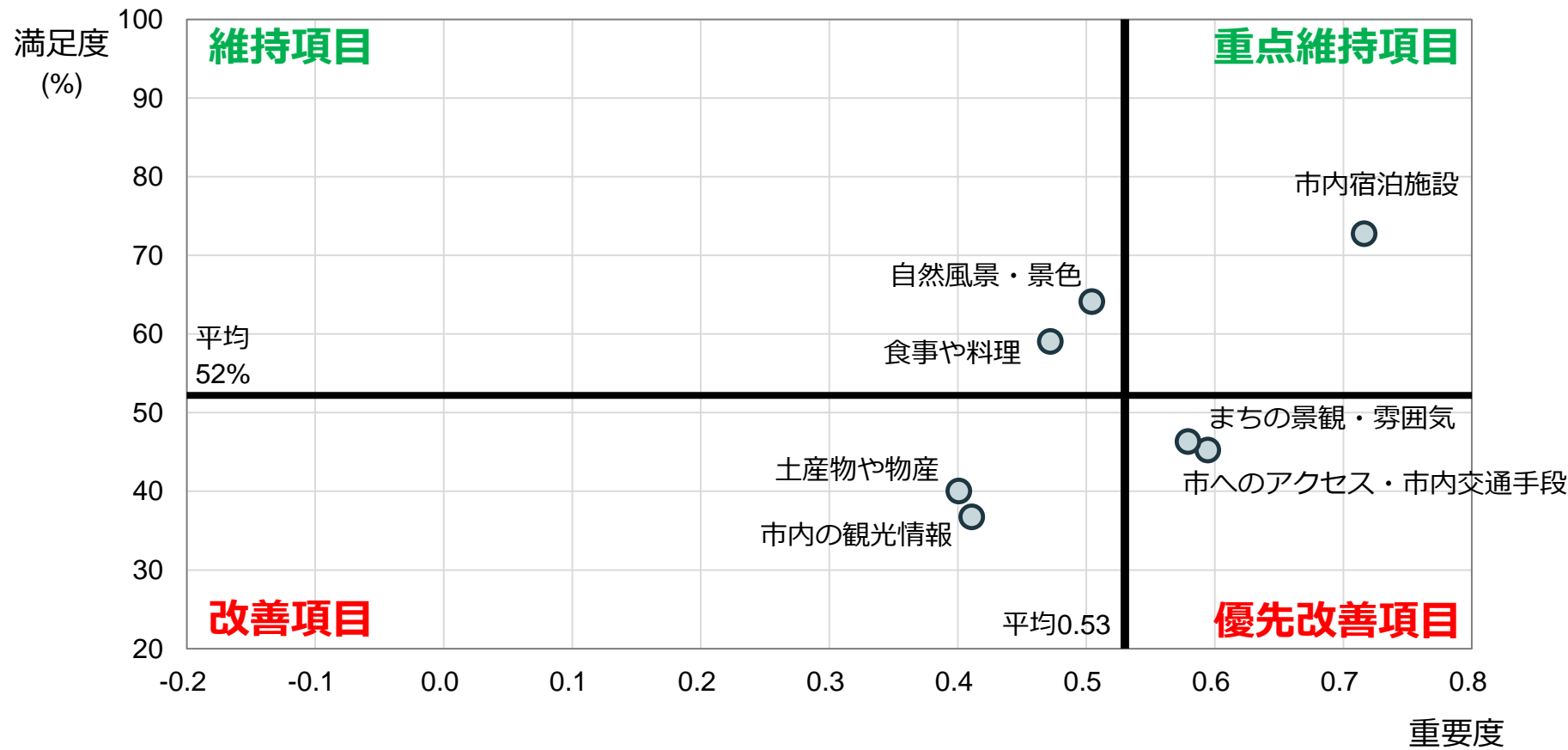
※満足度：「非常に満足」または「やや満足」を選択した人の割合。重要度：総合満足度との相関係数

※次の項目はサンプル少数のため、算出不可...土産物や物産の内容・品揃え／市内で体験したプログラムの内容／市内でのイベント内容／市内宿泊施設

総合満足度への影響度（CSポートフォリオ分析）（宿泊施設）

- ✓ ホテル来訪者においては、「市内宿泊施設」は満足度も重要度も平均以上であることから重点的に維持すべき項目である
- ✓ 「市内へのアクセス・交通手段」「まちの景観・雰囲気」は重要度が高いにもかかわらず満足度が比較的低いため、優先的に改善していくべき項目である

■総合満足度への影響度：宿泊施設



※満足度：「非常に満足」または「やや満足」を選択した人の割合。 重要度：総合満足度との相関係数
 ※次の項目はサンプル少数のため、算出不可...市内で体験したプログラムの内容/市内でのイベント内容