

横須賀市経済部観光企画課 御中

平成29年度 横須賀市観光客満足度調査 調査結果報告書

2017年11月30日

株式会社 JTBCコーポレートセールス法人営業横須賀支店

株式会社 J T B 総合研究所

- 調査実施概要..... 2
- 調査結果サマリー..... 3
- 調査結果詳細..... 5
 - 1. 来訪者属性..... 5
 - 2. 訪問形態..... 8
 - 3. 観光動態..... 12
 - 4. 市内消費金額..... 23
 - 5. 市内観光評価..... 33
- インバウンド関連データ..... 50

<p>□ 調査目的</p>	<p>横須賀市内の主要観光スポット来訪者、ならびに宿泊施設利用者に対し、繁忙期(ゴールデンウィーク及び夏休み期間)における市内での詳細な旅行内容、滞在時間、消費額等について確認し、横須賀市旅行者の観光行動の実態を明らかにする</p>																														
<p>□ 調査手法</p>	<p>調査員による街頭調査(下記調査地点①～⑤)、ならびに留置調査(下記調査地点⑥)</p>																														
<p>□ 調査対象者</p>	<p>調査期間中に調査地点を訪れた18歳以上の日本人男女 (横須賀市民は除く)</p>																														
<p>□ 調査地点と有効回答数</p>	<p>合計1,085サンプル <調査地点別回収数内訳></p> <table border="1" data-bbox="582 534 1696 868"> <thead> <tr> <th rowspan="2">調査地点</th> <th rowspan="2">回収数</th> <th colspan="2">(内訳)</th> </tr> <tr> <th>第1回</th> <th>第2回</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>①横須賀市中心市街地(詳細下記参照)</td> <td>511</td> <td>253</td> <td>258</td> </tr> <tr> <td>②横須賀美術館</td> <td>160</td> <td>80</td> <td>80</td> </tr> <tr> <td>③くりはま花の国</td> <td>58</td> <td>36</td> <td>22</td> </tr> <tr> <td>④ソレイユの丘</td> <td>145</td> <td>70</td> <td>75</td> </tr> <tr> <td>⑤立石公園</td> <td>130</td> <td>65</td> <td>65</td> </tr> <tr> <td>⑥宿泊施設(詳細下記参照)</td> <td>81</td> <td>43</td> <td>38</td> </tr> </tbody> </table> <p>※中心市街地：YOKOSUKA軍港めぐり乗船場、世界三大記念艦「三笠」・三笠棧橋付近の2地点 ※宿泊施設：メルキュールホテル横須賀、セントラルホテル、観音崎京急ホテル、佐島マリーナホテルの4施設</p>	調査地点	回収数	(内訳)		第1回	第2回	①横須賀市中心市街地(詳細下記参照)	511	253	258	②横須賀美術館	160	80	80	③くりはま花の国	58	36	22	④ソレイユの丘	145	70	75	⑤立石公園	130	65	65	⑥宿泊施設(詳細下記参照)	81	43	38
調査地点	回収数			(内訳)																											
		第1回	第2回																												
①横須賀市中心市街地(詳細下記参照)	511	253	258																												
②横須賀美術館	160	80	80																												
③くりはま花の国	58	36	22																												
④ソレイユの丘	145	70	75																												
⑤立石公園	130	65	65																												
⑥宿泊施設(詳細下記参照)	81	43	38																												
<p>□ 調査実施時期</p>	<p>【第1回】 街頭調査：2017年5月2日、5月3日 留置調査：2017年4月27日～5月7日 【第2回】 街頭調査：2017年8月6日、8月7日(横須賀美術館のみ8月6日、8月8日(7日が閉館日のため)) 留置調査：2017年7月24日～8月15日</p>																														
<p>□ 聴取項目</p>	<p>※聴取項目は平成28年11月に実施した観光客満足度調査の項目に準じる形で設定。 属性情報(性別、年代、居住地、職業)、市来訪目的、同行形態、市来訪回数、旅行日数、旅行形態、宿泊エリア、市内外訪問場所、交通手段、市内消費額、満足度、再訪意向、推奨意向、満足/不満な点など</p>																														

本調査結果の要点をまとめると以下の通りである。

■ 来訪者属性・訪問形態

- ・男女比は男性：女性 = 57:43。年代は40代がボリュームゾーン。
- ・神奈川県内居住者が回答者の約4割。これに東京都・埼玉県・千葉県も含めた1都3県からの来訪者が8割を占める。
- ・日帰り旅行が約7割で、宿泊旅行は約3割。

↳ **日帰り客の横須賀市内滞在時間は4~6時間未満がボリュームゾーンで、平均すると4時間54分。**

↳ 宿泊旅行者の半数以上が横須賀市内に宿泊。しかし首都圏以外の遠方からの来訪者は横須賀市外(横浜市、東京23区)での宿泊もみられる。

- ・同行者数は2人グループが最も多く、平均人数は3.1人。

■ 観光実態

- ・訪問目的は「**米軍・自衛隊施設・艦船の見学**」が突出し、以下「**自然鑑賞・散策**」「**食事・グルメ**」と続く結果に。

- ・実際に訪問・体験したものは、三笠公園・世界三大記念艦「三笠」が最も高く、これにYOKOSUKA軍港めぐりが続く。

↳ 5月調査と8月調査のスコアを比較すると、三笠公園・世界三大記念艦「三笠」や、ドブ板通り、観音崎灯台・公園で5月調査のスコアが高い結果に。

↳ **首都圏以外の居住者は、横浜市内や東京都内の訪問率も高いことから横須賀市も含む東京・神奈川エリア一帯を周遊している様子が見える。**

- ・交通手段は横須賀市まで、横須賀市内いずれも自家用車利用がメインに。

■ 消費金額

- ・個人旅行者における**横須賀市内平均消費額(支払者ベース)の合計は5,900円。**

↳ 8月調査の合計が5月調査の合計を600円程度上回る結果に。

↳ 調査地点別では、中心市街地来訪者は3,000円~4,000円未満、横須賀美術館、ソレイユの丘来訪者は1,000円~2,000円未満、

立石公園来訪者は0円、1,000円未満、宿泊施設利用者は10,000円以上がボリュームゾーンとなっており、消費金額の傾向が異なる。

↳ 居住地域別にみると、遠方からの来訪になるにつれ、平均金額は高くなる傾向。

■ 市内観光評価

- ・総合満足度で「**非常に満足**」または「**やや満足**」と回答した人は**80.6%**で、「やや不満」「不満」と回答した人はほぼいない結果に。

- ・項目別満足度では、**自然風景・景色、市内で体験したプログラムの内容に「非常に満足」と回答した人が約半数と他項目に比べ高い一方、**

市内の観光情報の内容・入手しやすさ、市内でのイベントの内容、土産物や物産の内容・品揃えの満足度は相対的に低い結果となった。

- ・総合満足度への影響度分析(CSポートフォリオ分析)を行った結果、自然風景・景色、市内で体験したプログラムの内容、まちの景観・雰囲気、横須賀市内の宿泊施設が重点維持項目、食事や料理の内容・品揃え、土産物や物産の内容・品揃えが優先改善項目として抽出された。

調査結果を実施時期別に比較し、差分があった項目を抜粋すると以下の通りである。

■ 来訪者属性・訪問形態

- ・8月は遠方から(首都圏以外)の来訪者の割合がやや高い傾向。これに伴い宿泊旅行比率も他の時期に比べ高い結果に。
- ・5月は「夫婦2人」での来訪、8月は「家族連れ」での来訪、28年度調査は「友人・知人グループ」での来訪比率が比較的高く、同行者の傾向が異なる。

■ 訪問目的

- ・「米軍・自衛隊施設・艦船の見学」のスコアが最も高いのは各時期共通。
- ・「自然観賞・散策」「食事・グルメ」の2項目において、28年度>5月(GW)>8月(夏)の順にスコア差が生じている。

■ 消費金額

- ・支払者ベースにおける平均消費金額は8月(6,223円)>5月(5,585円)>28年度(4,838円)。
- ・8月調査における飲食代、物品購入代の平均消費金額が他の時期に比べやや高い結果に。

■ 総合満足度・再訪問意向・推奨意向

- ・総合満足度は28年度>5月(GW)>8月(夏)となり、ややスコア差がみられた。(再訪問意向、推奨意向については、大きな差はみられなかった。)

■ 項目別満足度

- ・「横須賀市内へのアクセス」「食事や料理の内容・品揃え」「市内で体験したプログラムの内容」「市内でのイベントの内容」「市内宿泊施設」の項目において28年度調査より、今回調査の満足度スコアが10pt前後減少。特に5月における「市内でのイベントの内容」、8月における「市内で体験したプログラムの内容」のスコアが他の時期に比べ低いという結果に。

■ CSポートフォリオ分析

- ・市内観光総合満足度に寄与している項目、また改善すべき項目を分析したところ、重点維持項目で「市内で体験したプログラム」が共通している以外は異なる項目が抽出される結果となった。

	5月(GW)	8月(夏)	28年度
重点維持項目	市内で体験したプログラム 自然風景・景色 まちの景観・雰囲気	市内で体験したプログラム 市内宿泊施設	市内で体験したプログラム 自然風景・景色 まちの景観・雰囲気 市内宿泊施設
優先改善項目	市内宿泊施設 市内の観光情報の内容・入手しやすさ	食事や料理の内容・品揃え 土産物や物産の内容・品揃え	市内でのイベントの内容

調査結果詳細

1. 来訪者属性

(1) 性別・年代

■ **男女比は男性：女性＝57:43。年代は40代がボリュームゾーン。**

- ・調査地点別にみると、中心市街地来訪者の7割近くが男性の一方で、横須賀美術館、ソレイユの丘来訪者は女性の方が割合が高い。またソレイユの丘来訪者は30代がボリュームゾーンとなっており、平均年齢も全6地点の中で唯一40歳を切っている。

Q1.あなたご自身についておうかがいします。 a性別

【基数:回答者全体】 (%)

		N	男性	女性	不明
全体		1085	56.5	43.4	0.1
実施時期別	5月 (GW)	547	55.9	44.1	
	8月 (夏休み)	538	57.1	42.8	0.2
調査地点別	中心市街地	511	67.7	32.3	
	横須賀美術館	160	43.8	56.3	
	くりはま花の国	58	51.7	48.3	
	立石公園	130	52.3	47.7	
	ソレイユの丘	145	37.2	62.8	
	宿泊施設	81	55.6	43.2	1.2
居住地域別	神奈川県	470	53.2	46.6	0.2
	東京都	263	58.6	41.4	
	埼玉県・千葉県	128	47.7	52.3	
	東海・北陸	84	72.6	27.4	
	その他	139	61.9	38.1	
宿泊有無別	日帰り	760	57.2	42.8	
	宿泊	320	54.7	45.0	0.3
(参考) 28年度調査全体		521	55.3	44.7	

Q1.あなたご自身についておうかがいします。 b年齢

【基数:回答者全体】 (%)

		N	20代以下	30代	40代	50代	60代	70代以上	不明	平均(歳)
全体		1085	13.6	20.8	31.6	18.9	10.7	4.2	0.1	44.5
実施時期別	5月 (GW)	547	9.3	17.4	31.1	22.9	13.5	5.7	0.2	47.1
	8月 (夏休み)	538	18.0	24.3	32.2	14.9	7.8	2.8		41.8
調査地点別	中心市街地	511	18.6	14.1	29.4	20.7	12.3	3.4	4.9	44.7
	横須賀美術館	160	8.1	17.5	30.6	24.4	14.4	5.0		47.7
	くりはま花の国	58	6.9	31.0	41.4	12.1	3.4	5.2		43.2
	立石公園	130	6.9	18.5	39.2	22.3	8.5	4.6		46.3
	ソレイユの丘	145	10.3	46.2	32.4	5.3	3.8			39.4
	宿泊施設	81	14.8	21.0	27.2	19.8	12.3	3.7	1.2	44.3
居住地域別	神奈川県	470	10.9	27.2	32.1	16.4	9.4	4.0		44.1
	東京都	263	14.4	18.3	30.4	20.9	12.2	3.8		44.7
	埼玉県・千葉県	128	10.2	18.0	35.9	18.8	9.4	7.8		46.1
	東海・北陸	84	25.0	13.1	27.4	25.0	7.1	1.2		41.6
	その他	139	18.0	11.5	30.2	20.1	15.8	4.3		45.4
宿泊有無別	日帰り	760	14.5	20.7	29.3	19.9	11.4	4.2		44.7
	宿泊	320	11.6	20.9	36.9	16.9	9.1	4.4	0.3	44.2
(参考) 28年度調査全体		521	11.1	16.5	20.5	19.6	19.8	12.3	0.2	49.9

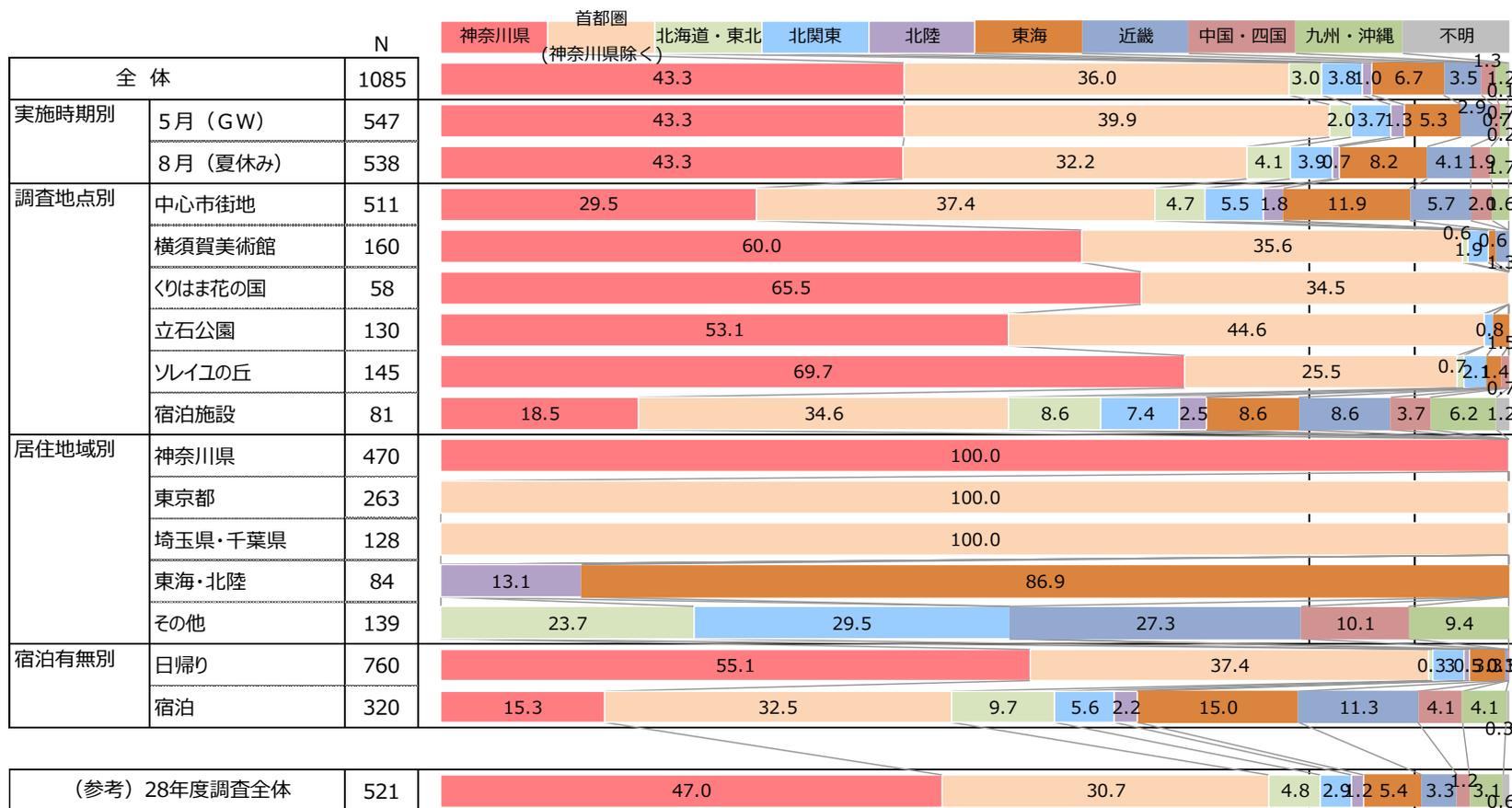
(2) 居住地域

■ **神奈川県内居住者が回答者の約4割。これに首都圏(東京都・埼玉県・千葉県)が続き、1都3県からの来訪者が8割を占める。**

- ・実施時期別にみると、前回（28年度）調査に比べ、今回調査は神奈川県内の比率がやや低い。また、8月調査では首都圏(神奈川県除く)の比率が低く、首都圏以外の遠方からの来訪者比率が他の時期に比べやや高い。
- ・調査地点別にみると、横須賀美術館、くりはま花の国、ソレイユの丘来訪者は6割以上が神奈川県内からの来訪となっている。

Q1.あなたご自身についておうかがいします。 c居住地

【基数:回答者全体】 (%)



調査結果詳細

2. 訪問形態

※表内網掛け

■:全体より10pt以上

■:全体より5pt以上

■:全体より5pt以下

■:全体より10pt以下

ただし、30ss未満のセルについては、
サンプル過少につき網掛けせず。

(1) 旅行形態・横須賀市来訪回数

■ 回答者のほぼ全員が個人旅行。リピーター比率は約7割。

- ・調査地点別にみると、中心市街地来訪者の約半数が初めての来訪に対し、横須賀美術館、くりはま花の国、立石公園、ソレイユの丘来訪者は8割以上がリピーター。これらの地点では神奈川県居住者の回答比率が高いことがリピーター比率が高い要因として考えられる。
- ・居住地域別にみると、首都圏以外の地域では6割以上が横須賀市初訪問という結果に。

Q3. 今回の旅行に関して、それぞれあてはまるものをお選びください。 c旅行の形態

Q3. 今回の旅行に関して、それぞれあてはまるものをお選びください。 b横須賀市への来訪回数

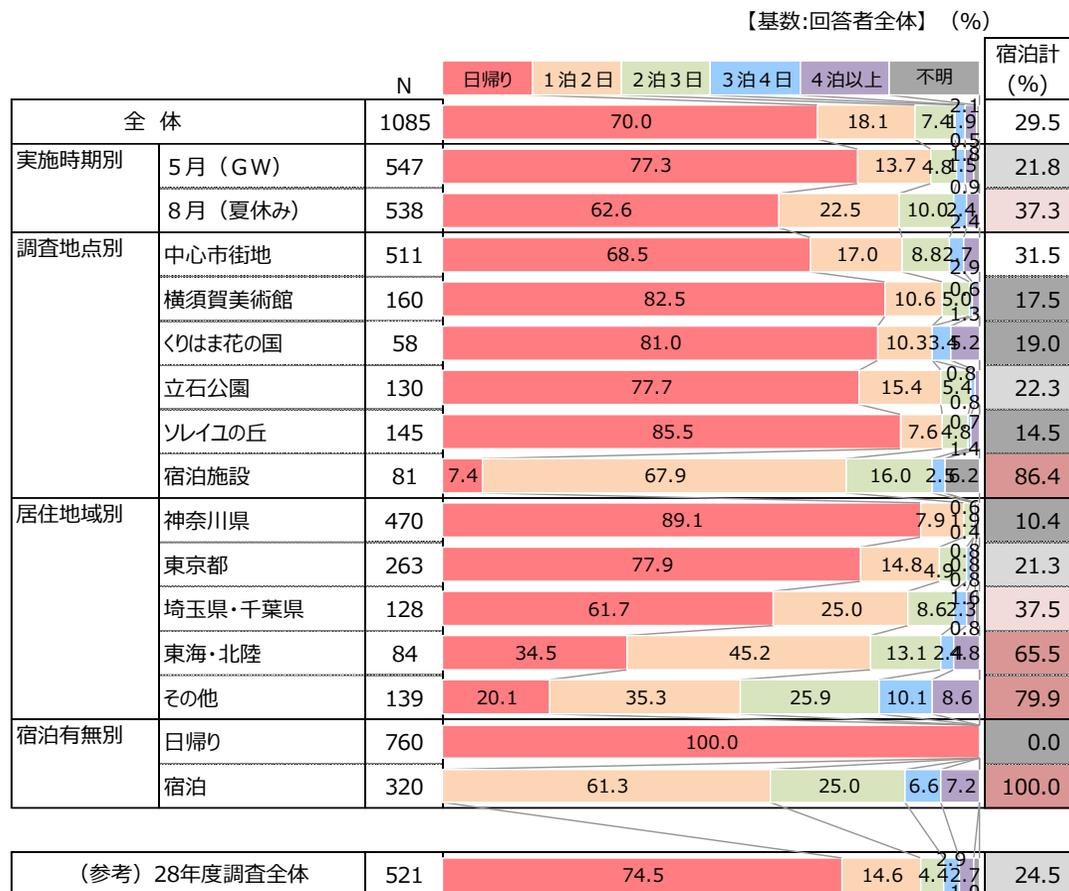
		【基数:回答者全体】 (%)				【基数:回答者全体】 (%)					リピーター計(%)		
		N	個人旅行	ツアー旅行 (バスツアーなど)	その他	不明	N	今回が初めて	2回目	3~4回目	5回目以上	不明	
全体		1085	97.7	0.7	0.8	0.2	1085	30.7	12.4	14.7	42.0	0.2	69.1
実施時期別	5月 (GW)	547	98.5	0.5	0.7	0.2	547	30.5	11.5	15.0	42.6	0.4	69.1
	8月 (夏休み)	538	96.8	1.3	1.1	0.7	538	30.9	13.2	14.5	41.4		69.1
調査地点別	中心市街地	511	98.4	1.6			511	47.9		14.7	12.9	24.5	52.1
	横須賀美術館	160	100.0				160	15.0	15.0	16.9	53.1		85.0
	くりはま花の国	58	98.3	1.7			58	17.2	8.6	17.2	56.9		82.7
	立石公園	130	100.0				130	6.9	11.0		80.0		93.1
	ソレイユの丘	145	97.9	2.1			145	11.7	11.0	19.3	57.9		88.2
	宿泊施設	81	84.0	6.2	9.9		81	34.6	12.3	19.8	30.9	2.5	63.0
	居住地域別	神奈川県	470	99.1	0.6	0.2		470	13.0	8.9	13.8	64.3	
東京都		263	97.3	0.8	1.1		263	31.9	14.4	16.7	36.9		68.0
埼玉県・千葉県		128	97.7	0.8	0.8		128	38.3	14.8	20.3	25.8	0.8	60.9
東海・北陸		84	95.2	3.6	1.2		84	63.1	15.5	10.7	10.7		36.9
その他		139	95.0	2.2	1.4		139	61.9	15.8	11.5	10.7		37.4
宿泊有無別	日帰り	760	99.1	0.5	0.2		760	24.7	12.1	15.7	47.4	0.1	75.2
	宿泊	320	95.3	1.6	1.6		320	45.3	13.1	12.5	29.1		54.7
(参考) 28年度調査全体		521	91.9	2.7	5.0	0.4	521	27.6	12.3	16.9	43.0	0.2	72.2

(2) 旅行日数・宿泊エリア

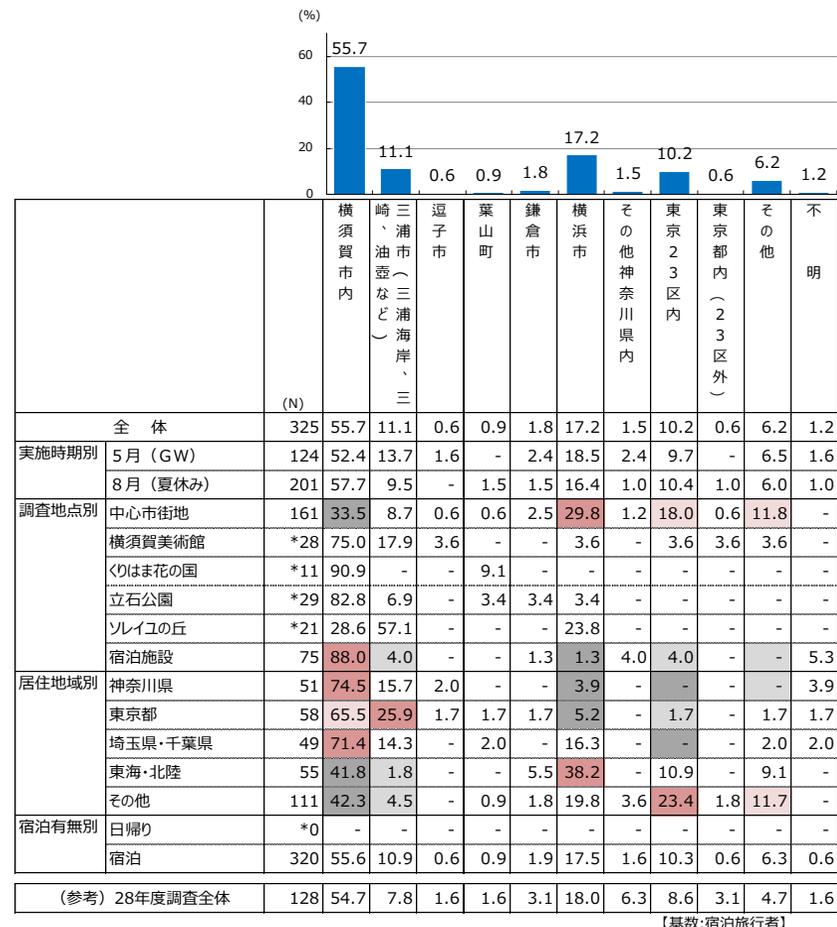
■ **日帰り旅行が約7割で、宿泊旅行は約3割。宿泊旅行者における宿泊エリアは半数以上が横須賀市内。**

- ・実施時期別にみると、8月調査における1泊以上の宿泊旅行が37%で、5月調査や前回(28年度)調査より10pt程度高い。
- ・居住地域別では、首都圏以外の居住者における宿泊旅行比率が高い。一方で、横須賀市内での宿泊利用率が低く、東海・北陸居住者は横浜市、その他地域居住者は東京23区内の宿泊利用率が高い。

Q3. 今回の旅行に関して、それぞれあてはまるものをお選びください。 d旅行日数



Q3. 今回の旅行に関して、それぞれあてはまるものをお選びください。 e宿泊エリア

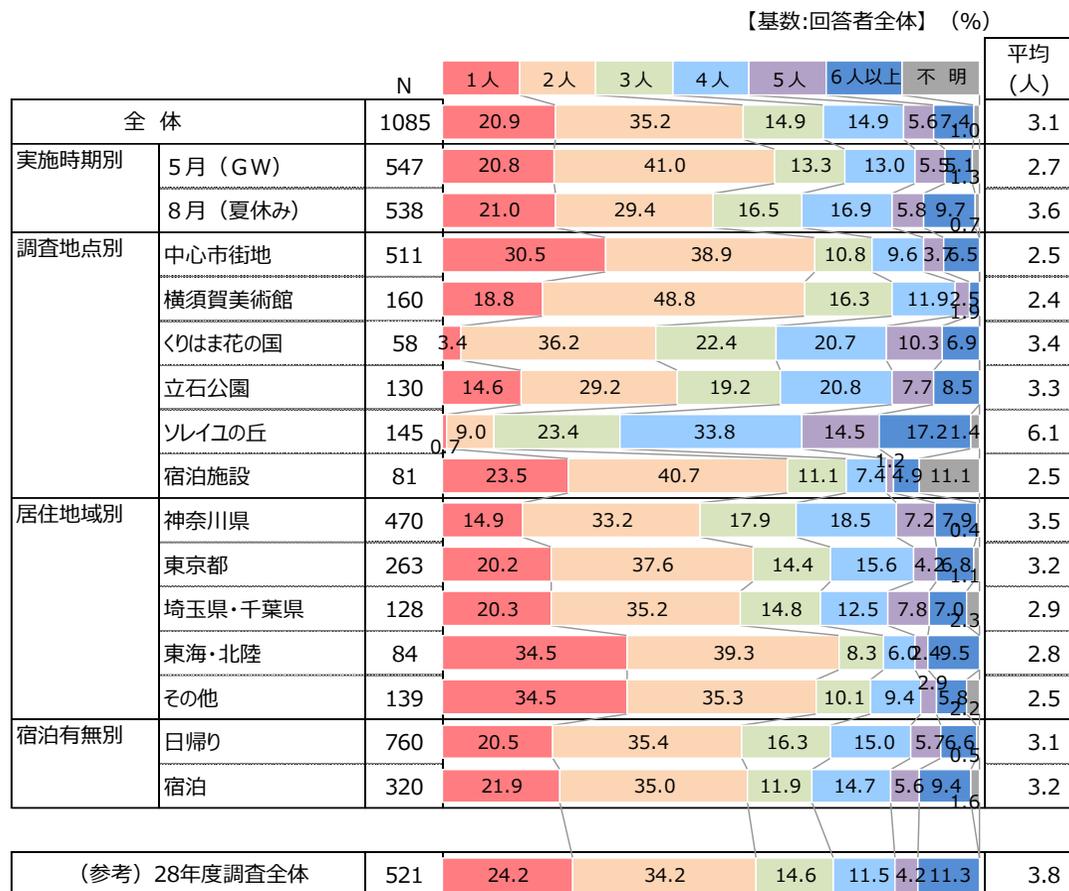


(3) 同行者数・同行者

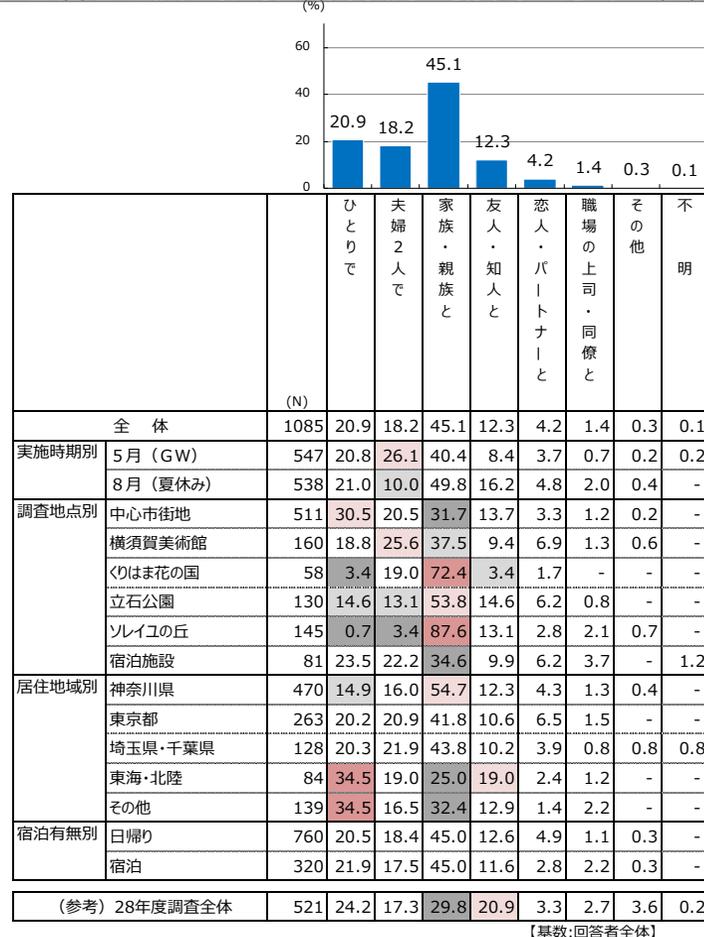
■ 同行者数は2人グループが最も多く、平均人数は3.1人。

- ・調査地点別では、ソレイユの丘来訪者における同行者数が平均6人超と多く、同行者は家族連れの割合が極めて高い。一方、中心市街地来訪者は約3割がひとり旅行者となっている。
- ・居住地域別では、首都圏以外の居住者において、ひとり旅行者の比率が高い。

Q3. 今回の旅行に関して、それぞれあてはまるものをお選びください。 a2同行者数



Q3. 今回の旅行に関して、それぞれあてはまるものをお選びください。 a同行者



調査結果詳細

3. 観光実態

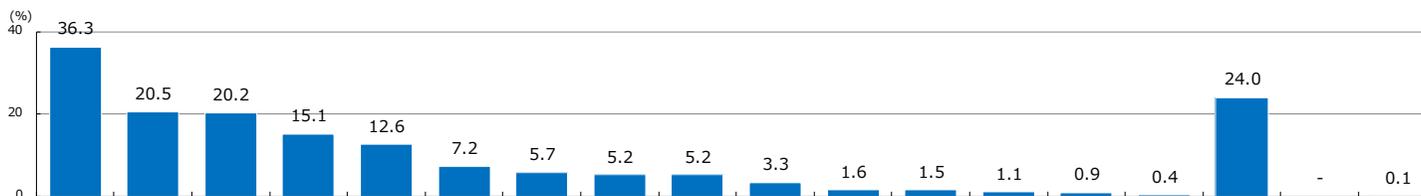
※表内網掛け
■:全体より10pt以上
■:全体より5pt以上
■:全体より5pt以下
■:全体より10pt以下
ただし、30ss未満のセルについては、
サンプル過少につき網掛けせず。

(1) 横須賀市訪問目的

■ 「米軍・自衛隊施設・艦船の見学」が3割超で突出。以下「自然鑑賞・散策」「食事・グルメ」と続く。

- ・実施時期別では、「自然観賞・散策」、「食事・グルメ」のスコアの大きさが、前回(28年度)調査> 5月調査> 8月調査となっており、スコア差もやや大きい。
- ・居住地域別では、首都圏以外の居住者において、「米軍・自衛隊施設・艦船の見学」が約7割と突出して高く、遠方からの来訪者にとっては「米軍・自衛隊施設・艦船の見学」が横須賀市訪問の大きな目的の1つになっていることがうかがえる。

Q2. 今回、横須賀市に来た目的はなんですか。



	(N)	米軍・自衛隊施設の見学	自然鑑賞・散策	食事・グルメ	博物館・美術館の鑑賞	アウトドア(釣り・キャンプ等)	ドライブ・ツーリング	写真撮影	歴史遺産の見学	友人知人訪問	ショッピング	イベント参加(コンサート、お祭りなど)	仕事・ビジネス	登山・ハイキング	寺社仏閣の参拝	狩猟体験(フルーツなど)	その他	特になし	不明	
全体	1085	36.3	20.5	20.2	15.1	12.6	7.2	5.7	5.2	5.2	3.3	1.6	1.5	1.1	0.9	0.4	24.0	-	0.1	
実施時期別																				
5月(GW)	547	34.2	25.6	26.0	15.7	7.9	11.3	6.8	5.5	4.8	3.3	0.4	0.7	1.8	1.1	0.7	26.0	-	-	
8月(夏休み)	538	38.5	15.2	14.3	14.5	17.5	3.0	4.6	4.8	5.6	3.3	2.8	2.2	0.4	0.7	-	21.9	-	0.2	
調査地点別																				
中心市街地	511	71.2	21.1	20.5	1.6	4.5	4.7	7.6	9.8	2.9	3.7	2.0	1.2	0.8	0.4	-	16.4	-	-	
横須賀美術館	160	4.4	21.3	36.3	94.4	1.9	13.8	8.1	-	3.1	3.1	-	0.6	-	3.8	-	10.6	-	-	
ぐりはま花の国	58	1.7	74.1	6.9	-	15.5	10.3	6.9	-	20.7	-	-	-	6.9	1.7	1.7	15.5	-	-	
立石公園	130	0.8	16.9	13.1	0.8	64.6	10.8	1.5	-	6.2	0.8	-	-	2.3	0.8	-	9.2	-	-	
ソレイユの丘	145	0.7	5.5	9.7	-	4.8	5.5	1.4	-	6.9	3.4	1.4	-	-	-	1.4	86.9	-	-	
宿泊施設	81	24.7	8.6	25.9	4.9	13.6	4.9	2.5	7.4	7.4	7.4	6.2	11.1	1.2	-	1.2	14.8	-	1.2	
居住地域別																				
神奈川県	470	20.2	24.0	18.7	20.2	15.5	8.5	4.0	2.1	4.9	2.1	0.4	0.6	1.7	1.1	0.2	29.6	-	0.2	
東京都	263	31.6	22.1	23.2	17.5	17.1	9.9	6.1	5.3	3.4	3.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	21.7	-	-	
埼玉県・千葉県	128	45.3	24.2	22.7	10.2	10.9	6.3	9.4	7.0	9.4	1.6	1.6	2.3	-	0.8	-	21.1	-	-	
東海・北陸	84	71.4	8.3	22.6	1.2	2.4	3.6	11.9	11.9	6.0	9.5	4.8	2.4	-	-	1.2	17.9	-	-	
その他	139	69.8	9.4	15.8	6.5	2.2	0.7	3.6	9.4	5.0	4.3	5.0	4.3	1.4	1.4	-	15.8	-	-	
宿泊有無別																				
日帰り	760	31.3	23.7	20.4	17.1	12.5	8.7	5.5	4.5	2.0	2.8	0.4	0.7	1.3	1.1	0.5	25.3	-	0.1	
宿泊	320	48.8	12.8	19.1	10.6	12.8	3.8	6.3	6.9	12.8	4.4	4.4	3.1	0.6	0.6	-	21.3	-	-	
(参考) 28年度調査全体	521	37.8	32.6	32.1	15.5	3.1	6.1	8.4	10.2	4.6	4.4	0.8	3.6	0.8	2.7	2.3	18.4	-	1.0	

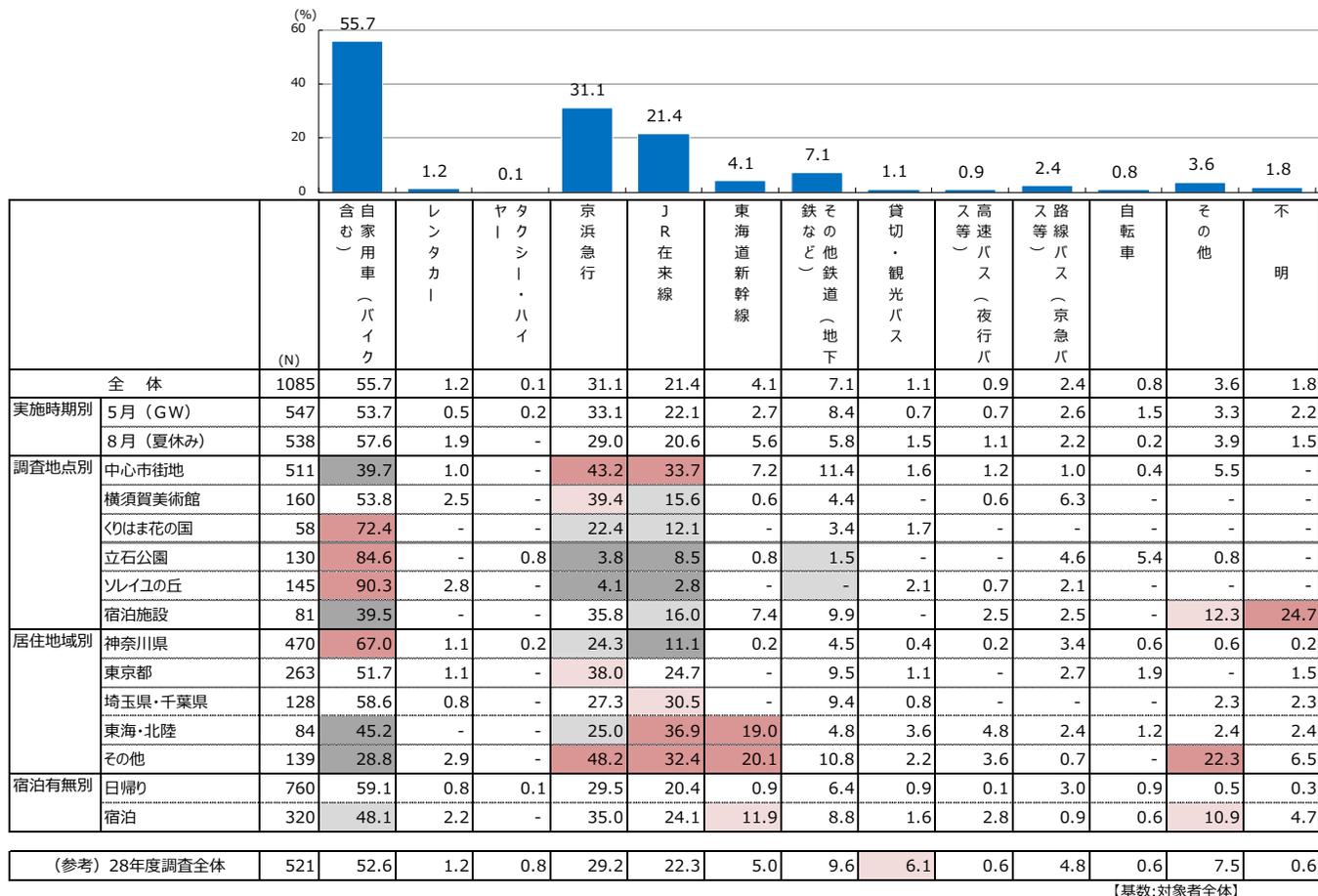
【基数:対象者全体】

(2) 自宅から横須賀市までの交通手段

■ 自家用車が56%と最も高く、以下京浜急行、JR在来線と続く

- ・実施時期別では、前回(28年度)調査における貸切・観光バスの比率が、今回調査に比べやや高い。
- ・調査地点別にみると、中心市街地来訪者では京浜急行の利用率が最も高い。一方、くりはま花の国、立石公園、ソレイユの丘来訪者における自家用車利用率が高く、特にソレイユの丘来訪者における自家用車利用率は9割を超える。

Q6. 今回の旅行で利用した交通手段を教えてください。 a. 居住エリアを出てから横須賀市まで

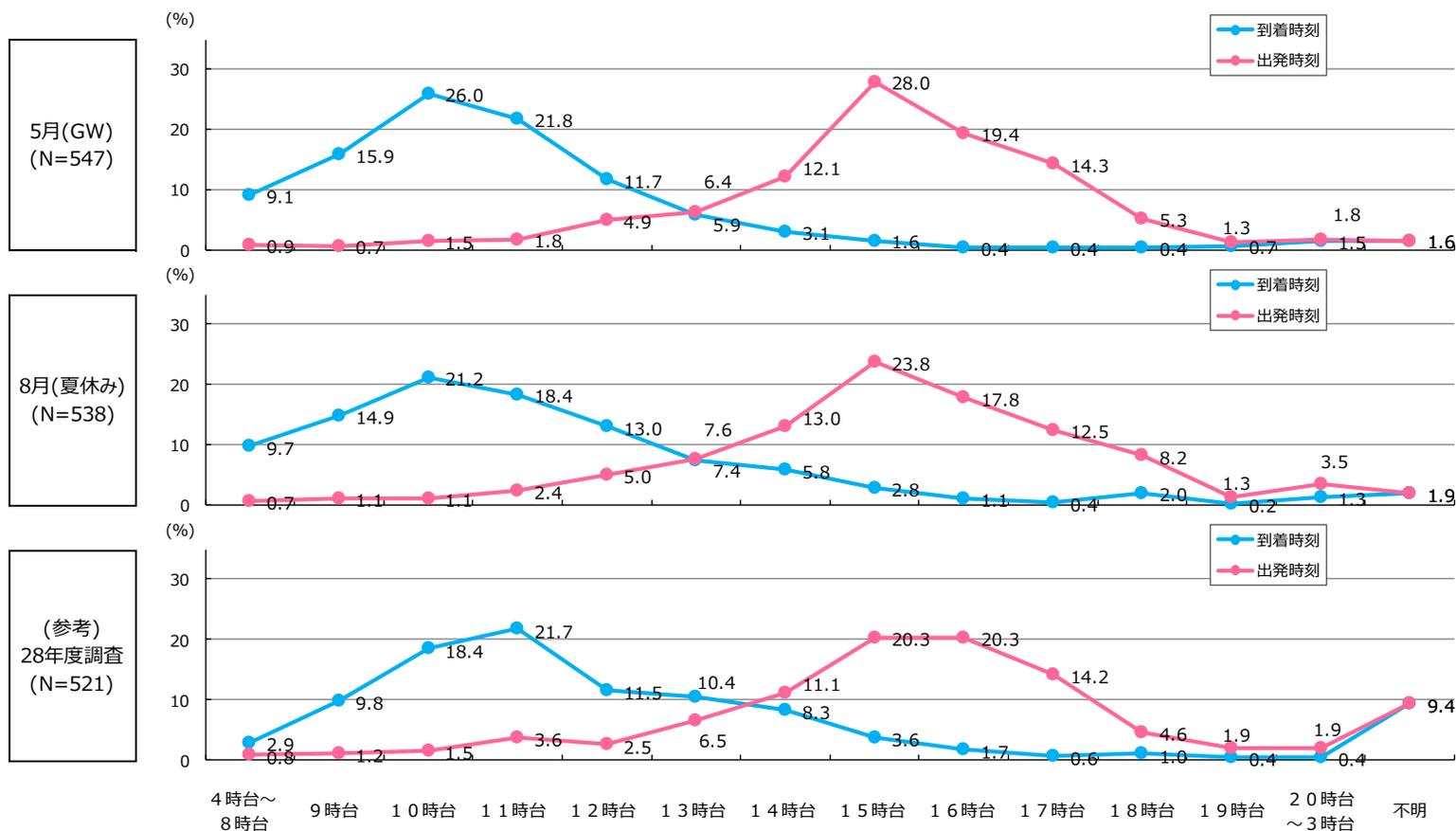


【基数:対象者全体】

(3) 横須賀市到着・出発時刻 ① 調査時期別

- 前回(28年度)調査と比べ、今回調査では到着時刻のピークがやや早い傾向。出発時刻のピークはほぼ変わらず。
- ・ 5月調査、8月調査共に到着時刻は10時台、出発時刻は15時台がピークとなっており、季節ごとの傾向はみられなかった。

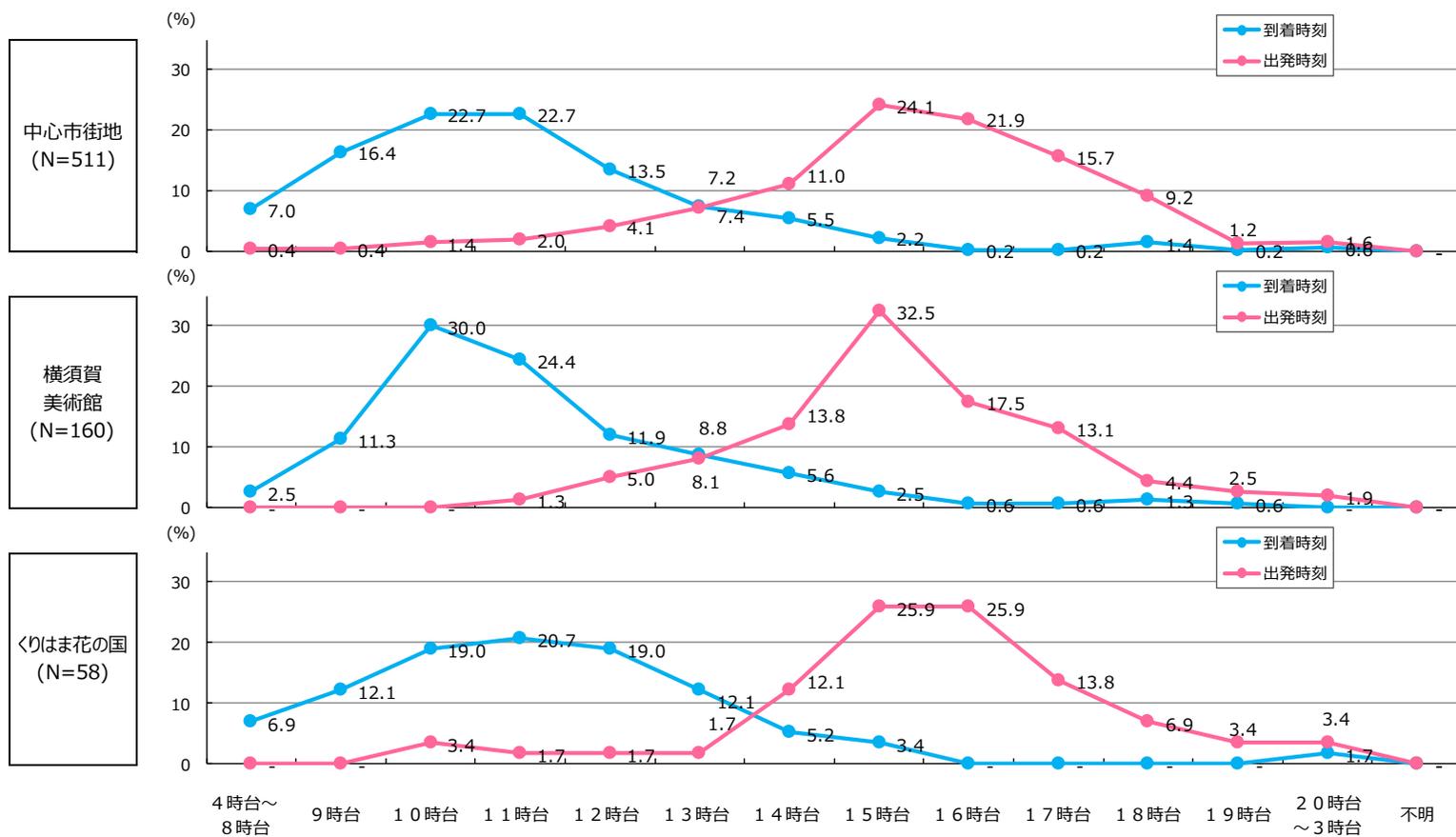
Q7. 今回、横須賀市内に着いたおおよその時刻と、横須賀市から出る予定の時刻を教えてください。



(3) 横須賀市到着・出発時刻 ②調査地点別

- 中心市街地来訪者は、到着は10時台～11時台、出発は15時台～16時台の時間帯がピークとなっている。
- 横須賀美術館来訪者は、到着は10時台、出発は15時台がピークとなっており、他の地点に比べ到着・出発時間帯が集中している。
- くりはま花の国来訪者は、到着時刻は10時台～12時台の間で分散、出発時刻は15時台～16時台がピークとなっている。

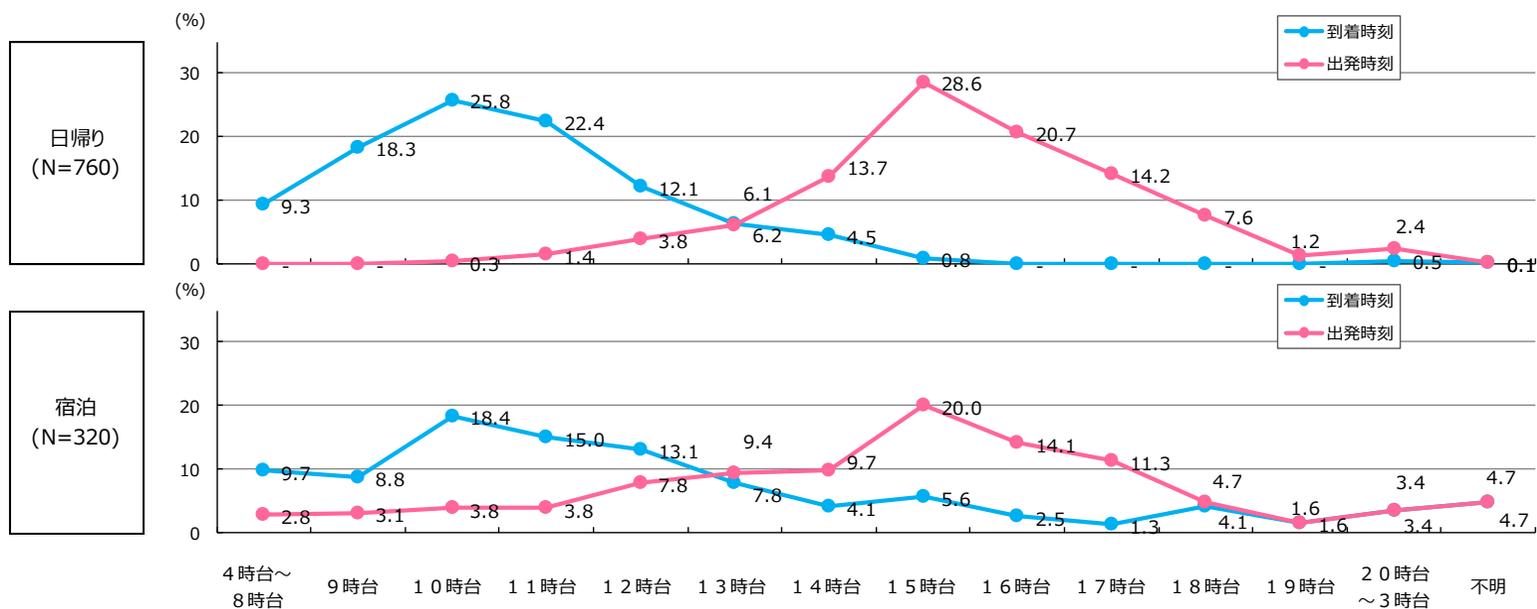
Q7.今回、横須賀市内に着いたおおよその時刻と、横須賀市から出る予定の時刻を教えてください。



(3) 横須賀市到着・出発時刻 ③ 宿泊有無別

・ 宿泊有無別では、日帰り客、宿泊客ともに到着時刻は10時台～11時台、出発時刻は15時台がピークとなっているが、宿泊客は日帰り客に比べやや分散している。

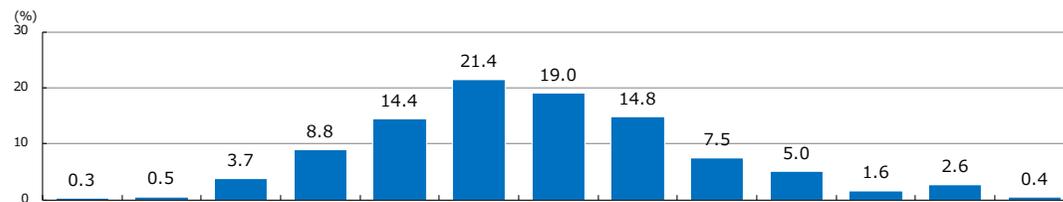
Q7. 今回、横須賀市内に着いたおおよその時刻と、横須賀市から出る予定の時刻を教えてください。



(4) 横須賀市内滞在時間(日帰り客のみ)

- **日帰り客の横須賀市内滞在時間は4~6時間未満がボリュームゾーンで、平均すると4時間54分。前回(28年度)調査より40分以上長い結果に。**
 - ・調査地点別では、くりはま花の国、立石公園来訪者における平均滞在時間が5時間を超えている。

横須賀市内滞在時間



	(N)	30分未満	30分~1時間未満	1~2時間未満	2~3時間未満	3~4時間未満	4~5時間未満	5~6時間未満	6~7時間未満	7~8時間未満	8~9時間未満	9~10時間未満	10時間以上	不明	平均(分)	
		(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)		
全体	758	0.3	0.5	3.7	8.8	14.4	21.4	19.0	14.8	7.5	5.0	1.6	2.6	0.4	4時間54分	
実施時期別	5月(GW)	423	0.5	0.9	2.4	8.3	15.4	20.8	20.6	15.4	6.4	4.5	1.9	2.4	0.7	4時間53分
	8月(夏休み)	335	-	-	5.4	9.6	13.1	22.1	17.0	14.0	9.0	5.7	1.2	3.0	-	4時間55分
調査地点別	中心市街地	350	-	0.3	2.6	9.7	14.6	22.3	18.6	16.6	9.4	4.3	0.9	0.9	-	4時間51分
	横須賀美術館	132	-	-	7.6	10.6	17.4	23.5	22.7	9.8	3.0	3.8	-	1.5	-	4時間20分
	くりはま花の国	47	-	-	2.1	2.1	19.1	29.8	19.1	8.5	2.1	4.3	6.4	4.3	2.1	5時間04分
	立石公園	102	-	-	2.0	7.8	13.7	15.7	21.6	12.7	8.8	8.8	2.9	5.9	-	5時間30分
	ソレイユの丘	123	1.6	2.4	4.9	8.1	9.8	18.7	13.8	17.9	8.1	5.7	2.4	4.9	1.6	4時間59分
	宿泊施設	*4	-	-	-	-	-	-	25.0	50.0	-	-	-	25.0	-	7時間20分
	居住地域別	神奈川県	418	0.5	0.7	4.3	8.9	17.0	19.9	17.7	15.8	6.9	4.3	1.4	2.2	0.5
東京都	205	-	-	1.5	10.7	12.2	24.9	19.0	12.2	8.3	5.9	1.5	3.4	0.5	5時間02分	
埼玉県・千葉県	78	-	-	6.4	3.8	7.7	24.4	24.4	16.7	10.3	5.1	1.3	-	-	5時間00分	
東海・北陸	*29	-	3.4	3.4	17.2	6.9	13.8	31.0	10.3	3.4	3.4	6.9	-	-	4時間39分	
その他	*28	-	-	3.6	-	17.9	17.9	10.7	17.9	7.1	10.7	-	14.3	-	6時間04分	
宿泊有無別	日帰り	758	0.3	0.5	3.7	8.8	14.4	21.4	19.0	14.8	7.5	5.0	1.6	2.6	0.4	4時間54分
	宿泊	*0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(参考) 28年度調査全体	388	0.3	2.8	9.8	15.5	17.5	16.0	16.2	9.8	4.4	3.4	1.8	1.3	1.3	4時間08分	

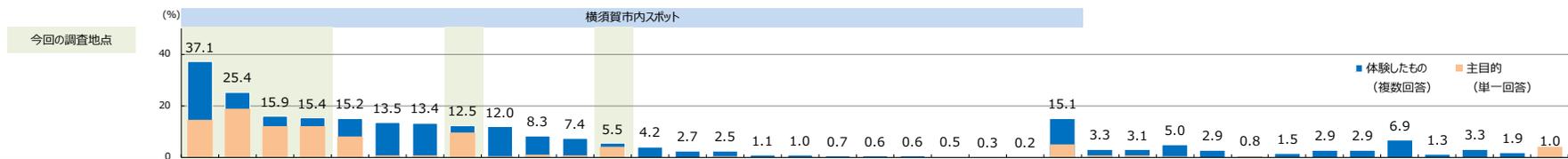
【基数:日帰り客(未回答除く)】

(5) 体験したもの ①実施時期別・調査地点別

■ **三笠公園・世界三大記念艦「三笠」が37%と最も高く、これにYOKOSUKA軍港めぐりが続く。(今回の調査地点となっている項目は数値がやや上振れている可能性がある)**

・実施時期別では前回(28年度)調査と比べ、今回は猿島、ヴェルニー公園、ヨコスカネイビーバーガーなどのスコアがやや高い結果となった。また5月調査と8月調査のスコアを比較すると、三笠公園・世界三大記念艦「三笠」や、ドブ板通り、観音崎灯台・公園などで5月調査のスコアが高い。

Q4. 今回の旅行中に行った場所や体験した/食べたもの(予定も含む)を、以下からすべてお選びください。併せて、主な目的地も教えてください。



実施時期別	調査地点別	(N)	今回の調査地点 (%)																																				
			三笠公園・世界三	YOKOSUKA	ソレイユの丘	横須賀美術館	猿島	ドブ板通り	レイ	よこすか海軍カ	秋谷・立石公園	ヴェルニー公園	観音崎灯台・公園	ハリ記念館	ヨコスカネイビー	うみかぜ公園	ハリ記念館	しょうぶ園	(久里浜⇄金谷)	東京湾フェリー	海辺つり公園	荒崎公園	横須賀芸術劇場	津久井浜観光農園	大楠山	の場所	その他横須賀市内	三浦海岸	城ヶ島	三崎港	油壺	場所	その他三浦市内の	逗子市内	葉山町内	鎌倉市内	横浜市内	その他神奈川県内	東京都内
全体		1085	37.1	25.4	15.9	15.4	15.2	13.5	13.4	12.5	12.0	8.3	7.4	5.5	4.2	2.7	2.5	1.1	1.0	0.7	0.6	0.6	0.5	0.3	0.2	15.1	3.3	3.1	5.0	2.9	0.8	1.5	2.9	2.9	6.9	1.3	3.3	1.9	1.0
5月 (GW)		547	39.3	25.4	14.4	15.4	14.1	15.4	14.4	12.6	12.8	10.8	7.9	6.9	3.5	2.4	2.7	1.5	2.0	0.7	0.7	0.2	0.4	0.4	0.4	14.1	2.7	4.9	6.9	3.3	0.5	1.5	3.3	2.6	6.0	1.5	2.6	2.0	0.7
8月 (夏休み)		538	34.8	25.5	17.3	15.4	16.4	11.7	12.3	12.5	11.2	5.8	6.9	4.1	5.0	3.0	2.2	0.7	-	0.7	0.6	0.9	0.6	0.2	-	16.2	3.9	1.3	3.0	2.4	1.1	1.5	2.4	3.2	7.8	1.1	4.1	1.9	1.3
中心市街地		511	70.3	50.1	1.8	0.2	28.4	21.9	23.3	0.6	20.0	3.5	11.2	-	6.8	0.6	2.9	1.2	1.2	-	0.2	0.2	0.6	0.4	-	12.3	2.7	2.2	4.5	2.5	0.4	0.6	1.4	3.3	11.5	1.2	6.1	3.5	-
横須賀美術館		160	5.6	3.1	1.9	100.0	2.5	7.5	5.0	0.6	4.4	32.5	2.5	-	1.3	1.3	2.5	1.3	0.6	2.5	1.3	0.6	-	-	-	24.4	3.1	4.4	3.8	2.5	-	1.3	0.6	1.3	1.9	0.6	1.3	1.3	-
くりはま花の国		58	5.2	5.2	12.1	5.2	6.9	-	-	-	1.7	12.1	1.7	100.0	1.7	3.4	6.9	1.7	1.7	3.4	1.7	1.7	3.4	1.7	-	15.5	1.7	3.4	1.7	-	-	1.7	1.7	-	-	-	-	-	-
立石公園		130	3.1	-	2.3	-	0.8	0.8	0.8	100.0	0.8	1.5	0.8	-	-	3.1	1.5	-	-	1.5	0.8	0.8	0.8	-	0.8	25.4	3.8	3.8	3.8	1.5	1.5	5.4	11.5	5.4	1.5	3.1	-	-	-
ソレイユの丘		145	1.4	-	100.0	-	-	-	-	0.7	0.7	-	-	-	-	11.7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6.2	4.8	2.1	8.3	4.8	2.8	0.7	1.4	1.4	4.1	0.7	-	0.7	-
宿泊施設		81	30.9	14.8	6.2	3.7	13.6	27.2	21.0	1.2	22.2	13.6	21.0	2.5	9.9	2.5	4.9	-	1.2	1.2	1.2	1.2	2.5	1.2	1.2	13.6	4.9	7.4	8.6	6.2	1.2	2.5	6.2	3.7	6.2	2.5	3.7	-	13.6
(参考) 28年度調査全体		521	40.3	26.3	14.6	16.3	11.5	11.1	14.2	11.5	8.4	6.3	3.8	6.3	7.5	2.7	2.3	1.3	-	0.6	1.0	1.5	0.2	0.8	0.6	13.2	1.5	2.5	4.4	1.0	1.3	1.3	2.9	3.6	5.6	1.5	1.7	0.6	1.3

実施時期別	調査地点別	(N)	今回の調査地点 (%)																																						
			三笠公園・世界三	YOKOSUKA	ソレイユの丘	横須賀美術館	猿島	ドブ板通り	レイ	よこすか海軍カ	秋谷・立石公園	ヴェルニー公園	観音崎灯台・公園	ハリ記念館	ヨコスカネイビー	うみかぜ公園	ハリ記念館	しょうぶ園	(久里浜⇄金谷)	東京湾フェリー	海辺つり公園	荒崎公園	横須賀芸術劇場	津久井浜観光農園	大楠山	の場所	その他横須賀市内	三浦海岸	城ヶ島	三崎港	油壺	場所	その他三浦市内の	逗子市内	葉山町内	鎌倉市内	横浜市内	その他神奈川県内	東京都内	その他の場所	不明
全体		1085	14.8	19.0	12.1	12.1	8.3	1.0	1.0	9.9	0.7	1.2	0.9	4.1	0.1	0.3	0.5	0.1	0.4	0.1	0.2	0.2	0.1	-	5.3	0.9	0.8	0.5	0.3	0.5	0.3	0.2	0.4	0.2	0.4	-	0.1	4.1			
5月 (GW)		547	14.4	18.5	11.3	13.3	8.2	1.5	0.7	7.7	0.7	1.5	1.8	5.5	-	0.5	0.4	-	0.7	0.2	0.4	-	-	0.2	-	2.9	0.5	1.5	0.7	0.2	0.4	0.5	0.4	0.5	0.2	0.4	-	0.2	6.0		
8月 (夏休み)		538	15.2	19.5	12.8	10.8	8.4	0.6	1.3	12.1	0.7	0.9	-	2.8	0.2	-	0.6	0.2	-	-	-	0.4	0.4	-	-	7.6	1.3	0.2	0.2	0.4	0.6	-	-	0.2	0.2	0.4	-	-	2.2		
中心市街地		511	30.1	39.1	0.4	0.2	16.6	0.8	1.2	-	1.0	0.8	1.4	-	0.2	-	-	-	0.6	-	-	-	0.4	0.2	-	4.3	0.2	0.8	0.6	-	0.2	-	-	0.4	0.4	-	0.2	-	-		
横須賀美術館		160	0.6	0.6	-	81.3	-	0.6	-	0.6	-	3.8	-	-	-	0.6	1.3	0.6	-	-	-	0.6	-	-	-	6.3	1.3	0.6	-	1.3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
くりはま花の国		58	1.7	1.7	3.4	-	3.4	-	-	-	-	-	-	77.6	-	1.7	-	-	-	1.7	-	-	-	-	-	5.2	1.7	1.7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
立石公園		130	0.8	-	0.8	-	-	-	-	80.8	-	-	-	-	-	1.5	-	-	0.8	-	-	-	-	-	-	6.2	1.5	0.8	-	-	0.8	2.3	1.5	1.5	-	0.8	-	-	-	-	
ソレイユの丘		145	-	-	86.2	-	-	-	-	0.7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.7	-	-	-	-	-	3.4	2.1	1.4	1.4	-	1.4	-	-	0.7	-	0.7	-	-	-	-	
宿泊施設		81	4.9	4.9	1.2	-	3.7	7.4	6.2	-	2.5	3.7	3.7	-	-	-	2.5	-	-	-	-	1.2	-	-	-	11.1	1.2	-	-	1.2	1.2	-	-	1.2	-	-	-	-	-	-	55.6
(参考) 28年度調査全体		521	18.6	18.6	10.4	10.9	8.4	1.7	1.5	8.4	1.2	1.3	0.2	4.6	0.6	0.4	0.6	0.2	-	-	0.2	0.4	0.2	0.6	0.4	4.4	0.2	0.4	0.6	0.2	0.2	-	0.4	0.4	0.2	-	-	-	12.1		

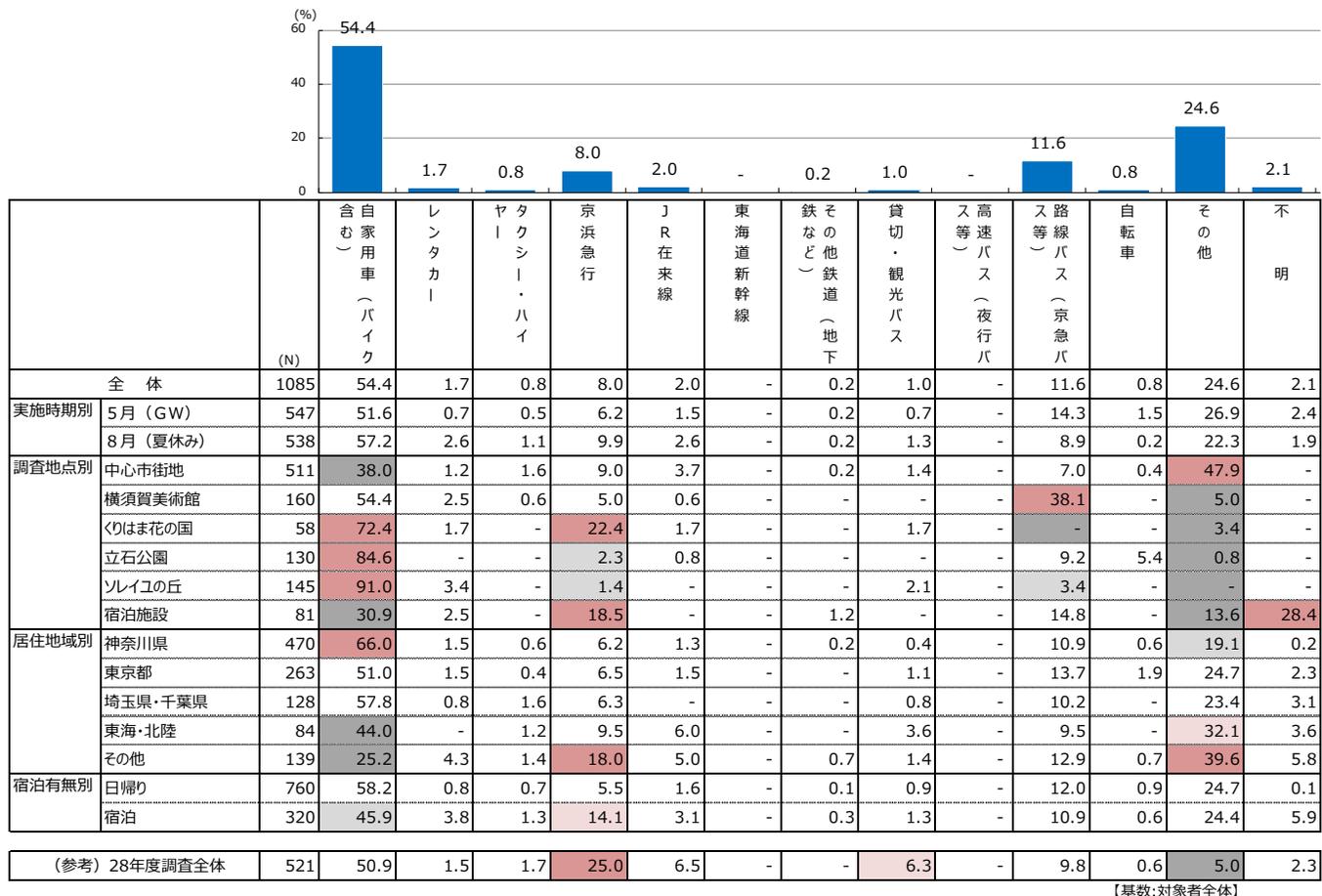
[基数:対象者全体]

(6) 横須賀市内での交通手段

■ **横須賀市までの交通手段と同様、自家用車利用が54%と最も高い結果に。(その他(25%)は多くが「徒歩」での移動)**

- ・実施時期別では、前回(28年度)調査における貸切・観光バスの比率が、今回調査に比べやや高い。
- ・宿泊有無別では、宿泊客における京浜急行利用率がやや高い結果となった。

Q6. 今回の旅行で利用した交通手段を教えてください。 b. 横須賀市内の移動



【基数:対象者全体】

調査結果詳細 4. 市内消費金額

※表内網掛け
■:全体より10pt以上
■:全体より5pt以上
■:全体より5pt以下
■:全体より10pt以下
ただし、30ss未満のセルについては、
サンプル過少につき網掛けせず。

(1) 項目別平均消費金額(支払者ベース)

- **個人旅行者における横須賀市内平均消費額(支払者ベース)の合計は5,900円で、前回(28年度)調査より約1,000円の増加。**
 - ・実施時期別にみると、8月調査の合計が5月調査の合計を600円程度上回る結果に。また前回(28年度)調査と比較すると、飲食代と宿泊代の項目において、前回(28年度)調査より今回調査がやや上回っている。
 - ・調査地点別にみると、宿泊施設利用者は、宿泊代だけでなく、飲食代も他地点を大きく上回り、合計金額も20,000円を上回っている。

Q6.今回、横須賀市内で使った(使う予定の)金額はいくらですか。

横須賀市内平均消費金額 (支払者ベース)		飲食代		物品購入代		交通費		施設利用料		体験プログラム・ イベント等の 参加料金		宿泊代		その他の支出		合計	
		N	平均(円)	N	平均(円)	N	平均(円)	N	平均(円)	N	平均(円)	N	平均(円)	N	平均(円)	N	平均(円)
全体		924	2,324	528	1,749	621	894	519	906	348	1,384	120	10,994	*20	2,016	1013	5,904
実施時期別	5月(GW)	467	2,162	300	1,567	316	929	269	959	179	1,486	45	11,481	*3	4,250	507	5,585
	8月(夏休み)	457	2,490	228	1,987	305	858	250	850	169	1,277	75	10,702	*17	1,622	506	6,223
調査地点別	中心市街地	468	2,305	284	1,929	223	908	263	996	303	1,454	49	10,346	*12	1,929	503	6,087
	横須賀美術館	147	2,280	84	1,669	132	1,118	143	758	*9	1,341	*15	15,633	*5	883	160	6,139
	くりはま花の国	54	1,801	*26	1,252	54	941	31	499	*1	700	*1	8,500	*0	-	57	3,602
	立石公園	85	2,145	*26	1,904	58	871	*10	1,784	*0	-	*15	7,068	*0	-	105	3,869
	ソレイユの丘	128	1,394	81	712	137	423	53	564	*27	547	*4	2,979	*0	-	142	2,470
	宿泊施設	42	6,563	*27	3,530	*17	2,699	*19	1,944	*8	1,721	36	12,540	*3	4,250	46	21,181
居住地域別	神奈川県	400	1,815	199	1,334	308	698	229	855	108	1,210	*23	13,379	*2	1,333	443	4,161
	東京都	226	2,455	120	1,694	141	928	125	804	76	1,314	*26	12,469	*5	820	252	5,625
	埼玉県・千葉県	110	2,699	74	1,724	76	1,122	64	883	49	1,727	*22	7,902	*6	4,100	119	7,199
	東海・北陸	69	2,650	49	2,366	40	893	33	938	46	1,516	*18	8,986	*2	1,050	77	8,104
	その他	119	3,254	86	2,454	56	1,574	68	1,276	69	1,405	31	11,349	*5	1,370	122	10,155
宿泊有無別	日帰り	657	1,599	344	1,402	454	721	377	758	230	1,311	*0	-	*5	2,473	726	3,388
	宿泊	265	4,044	183	2,369	167	1,362	140	1,299	117	1,519	119	10,877	*15	1,863	285	12,130
(参考) 28年度調査全体		411	1,960	197	1,798	216	853	231	924	118	1,408	44	9,833	*17	877	394	4,838

注) 各費目の平均消費額の合算は、合計金額と合致しない。(回答者によって無回答の費目がある/合計額のみを回答しているケースが存在するため)

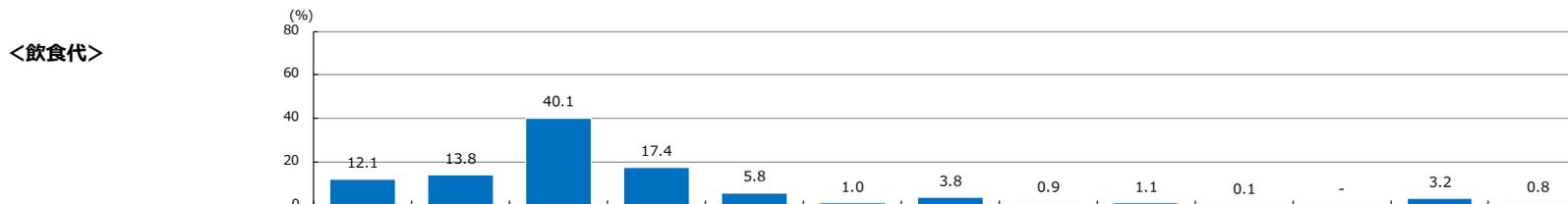
【基数:個人旅行者(宿泊代のみさらに宿泊旅行者に限定)】

(2) 項目別消費金額詳細 (1人あたり) ① 飲食代 (菓子、酒なども含む)

■ **1,000円～2,000円未満がボリュームゾーンで、平均は全体ベースで2,042円。**

- ・調査地点別にみると、立石公園来訪者の約3分の1が支払額は0円。宿泊施設利用者も3割近くが0円の一方で、15%が1万円以上と回答。二極化している様子がうかがえる。

Q6. 今回、横須賀市内で使った (使う予定の) 金額はいくらですか。



		(N)	0円	1,000円未満	1,000円～2,000円未満	2,000円～3,000円未満	3,000円～4,000円未満	4,000円～5,000円未満	5,000円～6,000円未満	6,000円～7,000円未満	7,000円～8,000円未満	8,000円～9,000円未満	9,000円～10,000円未満	10,000円以上	不明	平均【全体】(円)	平均【支払者ベース】(円)
全体		1060	12.1	13.8	40.1	17.4	5.8	1.0	3.8	0.9	1.1	0.1	-	3.2	0.8	2,042	2,324
実施時期別	5月 (GW)	539	12.1	13.7	42.7	16.7	5.4	1.1	2.4	0.6	1.7	-	-	2.4	1.3	1,898	2,162
	8月 (夏休み)	521	12.1	13.8	37.4	18.0	6.1	1.0	5.2	1.3	0.6	0.2	-	4.0	0.2	2,189	2,490
調査地点別	中心市街地	503	6.8	9.1	46.3	21.9	6.6	0.6	3.6	0.8	1.0	-	-	3.2	0.2	2,149	2,305
	横須賀美術館	160	8.1	7.5	50.6	16.9	6.9	1.3	3.8	1.3	1.3	-	-	2.5	-	2,095	2,280
	くりはま花の国	57	3.5	22.8	50.9	15.8	1.8	-	1.8	-	-	-	-	1.8	1.8	1,737	1,801
	立石公園	130	34.6	16.9	16.9	16.9	7.7	0.8	3.8	0.8	-	-	-	1.5	-	1,402	2,145
	ソレイユの丘	142	9.9	36.6	35.9	10.6	2.1	1.4	2.1	0.7	-	-	-	0.7	-	1,257	1,394
	宿泊施設	68	29.4	1.5	13.2	1.5	4.4	4.4	10.3	2.9	7.4	1.5	-	14.7	8.8	4,446	6,563
	その他	132	7.6	5.3	40.2	15.9	7.6	2.3	6.8	1.5	2.3	-	-	8.3	2.3	3,002	3,254
居住地域別	神奈川県	466	13.9	18.5	42.7	14.6	3.6	0.6	3.6	0.6	0.6	-	-	0.9	0.2	1,562	1,815
	東京都	256	10.9	14.1	38.3	19.9	7.4	0.4	2.3	0.4	0.8	0.4	-	4.3	0.8	2,184	2,455
	埼玉県・千葉県	125	10.4	9.6	38.4	20.0	7.2	2.4	3.2	0.8	1.6	-	-	4.8	1.6	2,413	2,699
	東海・北陸	80	13.8	6.3	33.8	23.8	7.5	1.3	5.0	3.8	2.5	-	-	2.5	-	2,286	2,650
	その他	132	7.6	5.3	40.2	15.9	7.6	2.3	6.8	1.5	2.3	-	-	8.3	2.3	3,002	3,254
宿泊有無別	日帰り	753	12.2	16.3	46.1	17.3	4.2	0.5	1.9	0.3	0.4	-	-	0.3	0.5	1,402	1,599
	宿泊	305	11.8	7.2	25.6	17.7	9.5	2.3	8.5	2.6	3.0	0.3	-	10.2	1.3	3,561	4,044

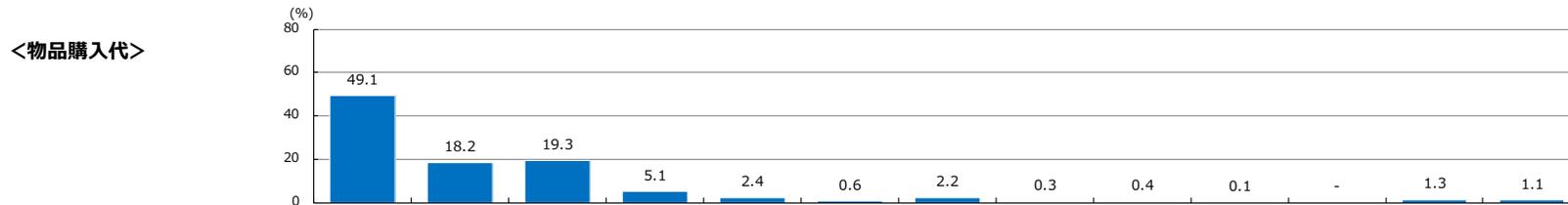
【基数:個人旅行者】

(2) 項目別消費金額詳細 (1人あたり) ②物品購入代 (土産、食材など)

■ 約半数が支払金額は0円。支払者では2,000円未満がボリュームゾーンで、平均は全体ベースで881円。

- ・調査地点別にみると、立石公園来訪者の8割が支払金額が0円。くりはま花の国、ソレイユの丘来訪者は1,000円未満のスコアが高く、中心市街地、横須賀美術館来訪者は1,000円～2,000円未満の比率が高く、地点によってボリュームゾーンが異なる。
- ・居住地域別にみると、遠方からの来訪になるにつれ、平均金額は高くなる傾向がみられる。

Q6.今回、横須賀市内で使った(使う予定の)金額はいくらですか。



	(N)	0円	1,000円未満	1,000円～2,000円未満	2,000円～3,000円未満	3,000円～4,000円未満	4,000円～5,000円未満	5,000円～6,000円未満	6,000円～7,000円未満	7,000円～8,000円未満	8,000円～9,000円未満	9,000円～10,000円未満	10,000円以上	不明	平均【全体】(円)	平均【支払者ベース】(円)
全体	1060	49.1	18.2	19.3	5.1	2.4	0.6	2.2	0.3	0.4	0.1	-	1.3	1.1	881	1,749
実施時期別																
5月(GW)	539	42.3	21.9	21.3	5.6	2.0	0.6	2.6	0.2	0.4	0.2	-	0.9	2.0	891	1,567
8月(夏休み)	521	56.0	14.4	17.3	4.6	2.7	0.6	1.7	0.4	0.4	-	-	1.7	0.2	871	1,987
調査地点別																
中心市街地	503	42.5	14.3	24.7	7.6	3.8	1.0	3.0	0.2	0.4	0.2	-	1.4	1.0	1,100	1,929
横須賀美術館	160	47.5	19.4	25.0	3.1	1.3	-	1.3	0.6	-	-	-	1.9	-	876	1,669
くりはま花の国	57	52.6	31.6	12.3	-	-	-	-	-	-	-	-	1.8	1.8	581	1,252
立石公園	130	80.0	6.2	6.2	3.1	1.5	0.8	2.3	-	-	-	-	-	-	381	1,904
ソレイユの丘	142	43.0	41.5	13.4	1.4	-	-	0.7	-	-	-	-	-	-	406	712
宿泊施設	68	51.5	7.4	10.3	7.4	2.9	-	2.9	1.5	2.9	-	-	4.4	8.8	1,537	3,530
居住地域別																
神奈川県	466	56.9	21.5	15.5	2.8	1.1	-	1.1	-	-	-	-	0.9	0.4	572	1,334
東京都	256	52.0	16.8	18.8	5.5	1.2	0.8	2.0	0.4	0.4	0.4	-	0.8	1.2	804	1,694
埼玉県・千葉県	125	39.2	16.0	29.6	7.2	1.6	-	1.6	0.8	-	-	-	2.4	1.6	1,037	1,724
東海・北陸	80	37.5	13.8	20.0	11.3	6.3	-	6.3	1.3	-	-	-	2.5	1.3	1,467	2,366
その他	132	31.8	14.4	24.2	6.8	7.6	3.0	4.5	-	2.3	-	-	2.3	3.0	1,649	2,454
宿泊有無別																
日帰り	753	53.4	19.0	18.6	4.1	1.5	0.4	1.3	-	-	0.1	-	0.7	0.9	646	1,402
宿泊	305	38.4	16.4	21.3	7.5	4.6	1.0	4.3	1.0	1.0	-	-	3.0	1.6	1,445	2,369

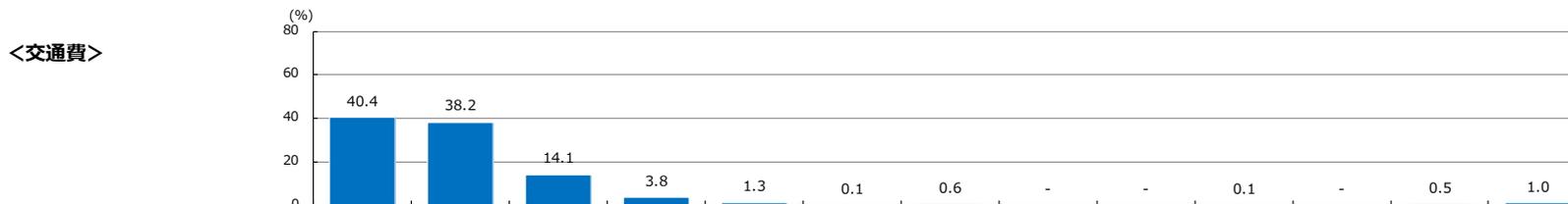
【基数:個人旅行者】

(2) 項目別消費金額詳細 (1人あたり) ③交通費 (タクシー代、レンタサイクル、駐車場代金など)

■ 0円が40%で最多。支払者の間では多くが1,000円未満で、平均は全体ベースで529円。

- ・調査地点別にみると、中心市街地、立石公園、宿泊施設利用者はそれぞれ半数以上が交通費0円。一方、くりはま花の国、ソレイユの丘来訪者は9割以上の人が何らかの交通費を払って来訪している。

Q6.今回、横須賀市内で使った(使う予定の)金額はいくらですか。



	(N)	0円	1,000円未満	1,000円～2,000円未満	2,000円～3,000円未満	3,000円～4,000円未満	4,000円～5,000円未満	5,000円～6,000円未満	6,000円～7,000円未満	7,000円～8,000円未満	8,000円～9,000円未満	9,000円～10,000円未満	10,000円以上	不明	平均【全体】(円)	平均【支払者ベース】(円)
全体	1060	40.4	38.2	14.1	3.8	1.3	0.1	0.6	-	-	0.1	-	0.5	1.0	529	894
実施時期別																
5月(GW)	539	39.5	36.9	15.8	3.0	1.7	-	0.6	-	-	0.2	-	0.6	1.9	555	929
8月(夏休み)	521	41.3	39.5	12.3	4.6	1.0	0.2	0.6	-	-	-	-	0.4	0.2	503	858
調査地点別																
中心市街地	503	54.9	29.0	10.7	2.8	0.8	-	0.8	-	-	-	-	0.2	0.8	406	908
横須賀美術館	160	17.5	37.5	31.9	6.9	5.0	-	0.6	-	-	-	-	0.6	-	922	1,118
くりはま花の国	57	5.3	56.1	31.6	5.3	-	-	-	-	-	-	-	1.8	-	891	941
立石公園	130	55.4	24.6	16.9	2.3	-	0.8	-	-	-	-	-	-	-	389	871
ソレイユの丘	142	2.8	91.5	0.7	2.8	0.7	-	-	-	-	0.7	-	-	0.7	411	423
宿泊施設	68	66.2	7.4	4.4	7.4	1.5	-	1.5	-	-	-	-	2.9	8.8	740	2,699
居住地域別																
神奈川県	466	33.5	48.5	13.7	2.8	0.6	-	-	-	-	-	-	0.4	0.4	464	698
東京都	256	44.1	32.8	14.5	5.1	1.6	0.4	0.4	-	-	0.4	-	-	0.8	515	928
埼玉県・千葉県	125	36.8	36.0	16.8	3.2	1.6	-	2.4	-	-	-	-	0.8	2.4	699	1,122
東海・北陸	80	48.8	28.8	13.8	5.0	2.5	-	-	-	-	-	-	-	1.3	452	893
その他	132	55.3	20.5	12.1	4.5	2.3	-	1.5	-	-	-	-	1.5	2.3	683	1,574
宿泊有無別																
日帰り	753	38.8	42.2	13.5	2.9	1.2	-	0.4	-	-	-	-	-	0.9	439	721
宿泊	305	43.9	28.5	15.4	5.9	1.6	0.3	1.0	-	-	0.3	-	1.6	1.3	756	1,362

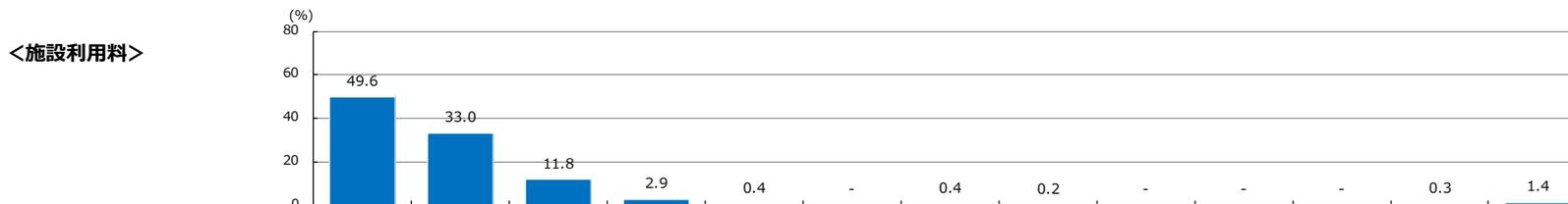
【基数:個人旅行者】

(2) 項目別消費金額詳細 (1人あたり) ④施設利用料 (入場料、入湯料など)

■ 約半数が支払金額は0円。支払者では1,000円未満がボリュームゾーンで、平均は全体ベースで450円。

- ・調査地点別にみると、立石公園来訪者の9割以上が支払金額が0円。一方で、横須賀美術館来訪者は美術館の入館料があることから、9割がなんらかの施設利用料を払っており、全体ベースの平均額も全地点の中で最も高い。

Q6.今回、横須賀市内で使った(使う予定の)金額はいくらですか。



		(N)	0円	1,000円未満	1,000円～2,000円未満	2,000円～3,000円未満	3,000円～4,000円未満	4,000円～5,000円未満	5,000円～6,000円未満	6,000円～7,000円未満	7,000円～8,000円未満	8,000円～9,000円未満	9,000円～10,000円未満	10,000円以上	不明	平均【全体】(円)	平均【支払者ベース】(円)
全体		1060	49.6	33.0	11.8	2.9	0.4	-	0.4	0.2	-	-	-	0.3	1.4	450	906
実施時期別	5月 (GW)	539	47.5	33.2	12.2	3.3	0.2	-	0.4	-	-	-	-	0.6	2.6	491	959
	8月 (夏休み)	521	51.8	32.8	11.3	2.5	0.6	-	0.4	0.4	-	-	-	-	0.2	409	850
調査地点別	中心市街地	503	46.5	34.6	11.5	4.6	0.8	-	0.4	0.2	-	-	-	0.2	1.2	527	996
	横須賀美術館	160	10.0	56.3	31.3	1.9	-	-	-	-	-	-	-	-	0.6	681	758
	くりはま花の国	57	45.6	45.6	7.0	-	-	-	1.8	-	-	-	-	-	-	272	499
	立石公園	130	92.3	3.8	2.3	0.8	-	-	-	-	-	-	-	0.8	-	137	1,784
	ソレイユの丘	142	61.3	32.4	3.5	1.4	-	-	-	-	-	-	-	-	1.4	213	564
	宿泊施設	68	63.2	13.2	7.4	2.9	-	-	1.5	1.5	-	-	-	1.5	8.8	596	1,944
	居住地域別	神奈川県	466	50.2	35.0	11.4	1.9	0.2	-	0.2	-	-	-	-	0.4	0.6	423
	東京都	256	50.4	30.5	15.2	3.1	-	-	-	-	-	-	-	-	0.8	395	804
	埼玉県・千葉県	125	46.4	35.2	10.4	4.0	0.8	-	0.8	-	-	-	-	-	2.4	463	883
	東海・北陸	80	55.0	28.8	7.5	3.8	-	-	1.3	-	-	-	-	-	3.8	402	938
	その他	132	45.5	31.8	10.6	4.5	1.5	-	0.8	1.5	-	-	-	0.8	3.0	678	1,276
宿泊有無別	日帰り	753	49.0	35.1	12.1	2.5	0.4	-	-	-	-	-	-	-	0.9	383	758
	宿泊	305	51.5	27.9	11.1	3.6	0.3	-	1.3	0.7	-	-	-	1.0	2.6	612	1,299

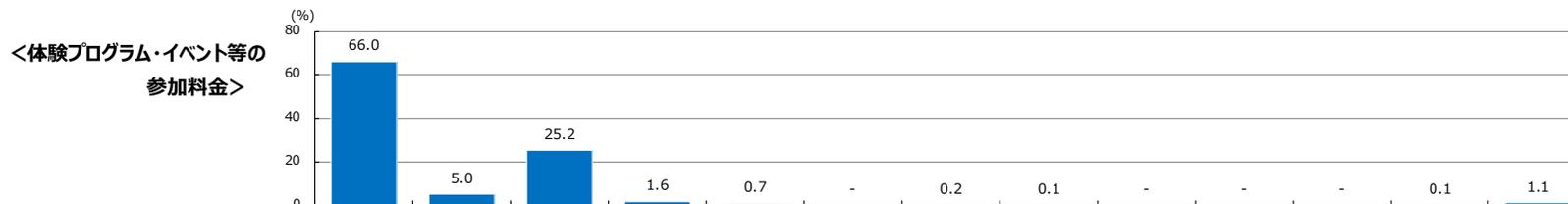
【基数:個人旅行者】

(2) 項目別消費金額詳細 (1人あたり) ⑤体験プログラム・イベント等の参加料金 (軍港めぐりなど)

■ 0円以外では1,000円～2,000円未満がボリュームゾーンで、平均は全体ベースで460円。

- ・調査地点別における中心市街地来訪者、居住地域別における首都圏以外の来訪者では、それぞれ約半数が1,000円～2,000円未満と回答。これまでの調査結果からYOKOSUKA軍港めぐりの参加代金と考えられる。

Q6.今回、横須賀市内で使った(使う予定の)金額はいくらですか。



	(N)	0円	1000円未満	1000円～2000円未満	2000円～3000円未満	3000円～4000円未満	4000円～5000円未満	5000円～6000円未満	6000円～7000円未満	7000円～8000円未満	8000円～9000円未満	9000円～10000円未満	10000円以上	不明	平均【全体】(円)	平均【支払者ベース】(円)
全体	1060	66.0	5.0	25.2	1.6	0.7	-	0.2	0.1	-	-	-	0.1	1.1	460	1,384
実施時期別																
5月 (GW)	539	64.7	4.1	25.8	1.9	0.7	-	0.4	0.2	-	-	-	0.2	2.0	504	1,486
8月 (夏休み)	521	67.4	6.0	24.6	1.3	0.6	-	-	-	-	-	-	-	0.2	415	1,277
調査地点別																
中心市街地	503	39.4	5.4	49.9	3.2	1.2	-	0.2	0.2	-	-	-	0.2	0.4	879	1,454
横須賀美術館	160	94.4	1.3	3.8	-	0.6	-	-	-	-	-	-	-	-	75	1,341
くりはま花の国	57	98.2	1.8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	12	700
立石公園	130	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0
ソレイユの丘	142	78.2	14.8	4.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2.8	107	547
宿泊施設	68	79.4	2.9	5.9	1.5	-	-	1.5	-	-	-	-	-	8.8	222	1,721
居住地域別																
神奈川県	466	76.2	5.4	16.3	1.5	-	-	-	-	-	-	-	-	0.6	282	1,210
東京都	256	69.1	3.9	23.8	1.2	0.8	-	-	-	-	-	-	-	1.2	395	1,314
埼玉県・千葉県	125	58.4	7.2	27.2	1.6	1.6	-	-	0.8	-	-	-	0.8	2.4	693	1,727
東海・北陸	80	42.5	5.0	46.3	2.5	2.5	-	1.3	-	-	-	-	-	-	872	1,516
その他	132	45.5	3.8	44.7	2.3	0.8	-	0.8	-	-	-	-	-	2.3	751	1,405
宿泊有無別																
日帰り	753	68.7	4.8	23.8	1.3	0.5	-	-	0.1	-	-	-	-	0.8	404	1,311
宿泊	305	59.7	5.6	28.9	2.0	1.0	-	0.7	-	-	-	-	0.3	2.0	594	1,519

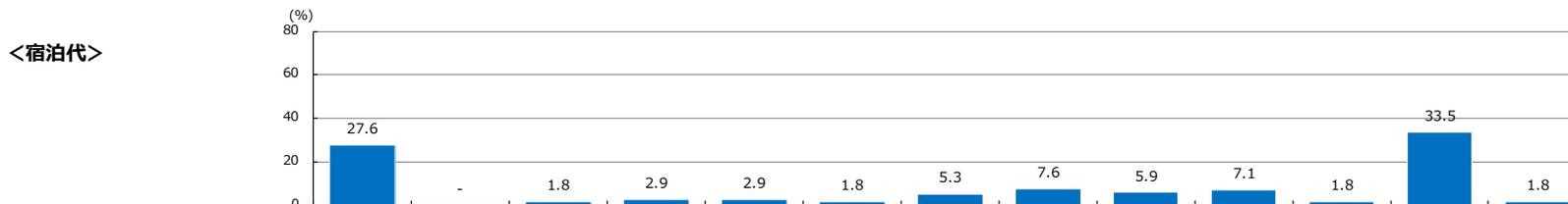
【基数:個人旅行者】

(2) 項目別消費金額詳細 (1人あたり) ⑥ 宿泊代

■ 10,000円以上が3割超。平均は全体ベースで7,900円。

- ・実施時期別にみると、5月調査での10,000円以上の比率が8月調査に比べ高く、平均金額(全体ベース)も1,000円以上高い結果になった。
- ・居住地域別にみると、東京都居住者において10,000円以上の比率が4割を超え、平均金額(全体ベース)も9,000円を超えている。

Q6. 今回、横須賀市内で使った(使う予定の)金額はいくらですか。



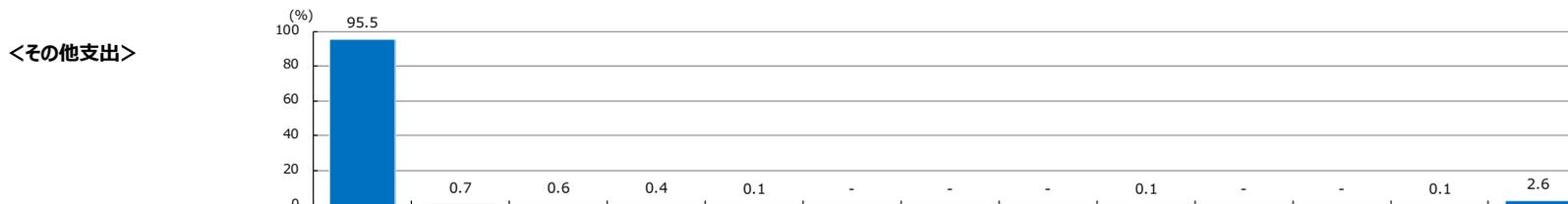
	(N)	0円	1000円未満	1000円～2000円未満	2000円～3000円未満	3000円～4000円未満	4000円～5000円未満	5000円～6000円未満	6000円～7000円未満	7000円～8000円未満	8000円～9000円未満	9000円～10000円未満	10000円以上	不明	平均【全体】(円)	平均【支払者ベース】(円)
全体	170	27.6	-	1.8	2.9	2.9	1.8	5.3	7.6	5.9	7.1	1.8	33.5	1.8	7,900	10,994
実施時期別																
5月(GW)	62	22.6	-	1.6	3.2	3.2	1.6	3.2	8.1	3.2	8.1	1.6	38.7	4.8	8,757	11,481
8月(夏休み)	108	30.6	-	1.9	2.8	2.8	1.9	6.5	7.4	7.4	6.5	1.9	30.6	-	7,432	10,702
調査地点別																
中心市街地	54	9.3	-	1.9	3.7	3.7	1.9	7.4	5.6	9.3	11.1	3.7	42.6	-	9,388	10,346
横須賀美術館	*21	28.6	-	-	-	-	-	4.8	14.3	-	-	-	52.4	-	11,167	15,633
くりはま花の国	*10	90.0	-	-	-	-	-	-	-	-	10.0	-	-	-	850	8,500
立石公園	*24	37.5	-	-	-	8.3	4.2	16.7	8.3	8.3	4.2	-	12.5	-	4,417	7,068
ソレイユの丘	*6	33.3	-	33.3	-	16.7	-	-	16.7	-	-	-	-	-	1,986	2,979
宿泊施設	55	29.1	-	-	5.5	-	1.8	-	7.3	5.5	7.3	1.8	36.4	5.5	8,682	12,540
居住地域別																
神奈川県	37	37.8	-	2.7	-	8.1	-	5.4	2.7	5.4	5.4	-	32.4	-	8,317	13,379
東京都	35	25.7	-	2.9	2.9	-	2.9	-	14.3	8.6	-	-	42.9	-	9,262	12,469
埼玉県・千葉県	33	30.3	-	-	6.1	3.0	3.0	12.1	6.1	6.1	6.1	3.0	21.2	3.0	5,433	7,902
東海・北陸	*22	18.2	-	-	-	-	4.5	9.1	18.2	-	18.2	-	31.8	-	7,352	8,986
その他	43	23.3	-	2.3	4.7	2.3	-	2.3	2.3	7.0	9.3	4.7	37.2	4.7	8,581	11,349
宿泊有無別																
日帰り	*0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0
宿泊	169	27.8	-	1.8	3.0	3.0	1.8	5.3	7.7	5.9	7.1	1.8	33.1	1.8	7,797	10,877

[基数:個人旅行かつ宿泊旅行者]

(2) 項目別消費金額詳細 (1人あたり) ⑦その他支出 (宅配便など)

■ 95%以上が0円。回答者の多くがその他支出は発生していない。

Q6. 今回、横須賀市内で使った (使う予定の) 金額はいくらですか。



		(N)	0円	1000円未満	1000円～2000円未満	2000円～3000円未満	3000円～4000円未満	4000円～5000円未満	5000円～6000円未満	6000円～7000円未満	7000円～8000円未満	8000円～9000円未満	9000円～10000円未満	10000円以上	不明	平均【全体】(円)	平均【支払者ベース】(円)
全体		1060	95.5	0.7	0.6	0.4	0.1	-	-	-	0.1	-	-	0.1	2.6	39	2,016
実施時期別	5月 (GW)	539	94.4	0.2	-	0.2	-	-	-	-	-	-	-	0.2	5.0	25	4,250
	8月 (夏休み)	521	96.5	1.2	1.2	0.6	0.2	-	-	-	0.2	-	-	-	0.2	53	1,622
調査地点別	中心市街地	503	96.2	0.6	1.0	0.4	0.2	-	-	-	0.2	-	-	-	1.4	47	1,929
	横須賀美術館	160	93.8	1.9	0.6	0.6	-	-	-	-	-	-	-	-	3.1	28	883
	くりはま花の国	57	98.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.8	0	0
	立石公園	130	97.7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2.3	0	0
	ソレイユの丘	142	95.8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4.2	0	0
	宿泊施設	68	86.8	1.5	-	1.5	-	-	-	-	-	-	-	1.5	8.8	206	4,250
居住地域別	神奈川県	466	97.4	0.2	-	0.2	-	-	-	-	-	-	-	-	2.1	6	1,333
	東京都	256	95.3	1.2	0.8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2.7	16	820
	埼玉県・千葉県	125	92.0	0.8	0.8	0.8	0.8	-	-	-	0.8	-	-	0.8	3.2	203	4,100
	東海・北陸	80	93.8	1.3	1.3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3.8	27	1,050
	その他	132	93.2	0.8	1.5	1.5	-	-	-	-	-	-	-	-	3.0	54	1,370
宿泊有無別	日帰り	753	96.9	0.3	0.1	0.1	-	-	-	-	0.1	-	-	-	2.4	17	2,473
	宿泊	305	91.8	1.6	1.6	1.0	0.3	-	-	-	-	-	-	0.3	3.3	95	1,863

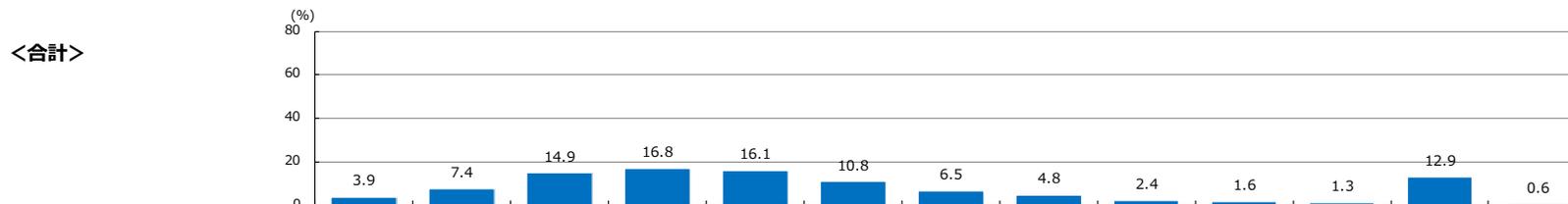
【基数:個人旅行者】

(2) 項目別消費金額詳細 (1人あたり) ⑧合計

■ **1,000円～4,000円未満が多い一方、10,000円以上も約1割で分散。平均は全体ベースで5,674円。**

- ・調査地点別にみると、中心市街地来訪者は3,000円～4,000円未満、横須賀美術館、ソレイユの丘来訪者は1,000円～2,000円未満、立石公園来訪者は0円～1,000円未満、宿泊施設利用者は10,000円以上がボリュームゾーンとなっており、消費金額の傾向が異なる。
- ・居住地域別にみると、遠方からの来訪になるにつれ、平均金額は高くなる傾向がみられる。

Q6.今回、横須賀市内で使った(使う予定の)金額はいくらですか。



		(N)	0円	1000円未満	1000円～2000円未満	2000円～3000円未満	3000円～4000円未満	4000円～5000円未満	5000円～6000円未満	6000円～7000円未満	7000円～8000円未満	8000円～9000円未満	9000円～10000円未満	10000円以上	不明	平均【全体】(円)	平均【支払者ベース】(円)
全体		1060	3.9	7.4	14.9	16.8	16.1	10.8	6.5	4.8	2.4	1.6	1.3	12.9	0.6	5,674	5,904
実施時期別	5月(GW)	539	5.0	7.6	13.0	17.3	16.5	12.2	6.5	5.2	3.2	0.9	1.3	10.4	0.9	5,303	5,585
	8月(夏休み)	521	2.7	7.1	16.9	16.3	15.7	9.4	6.5	4.4	1.5	2.3	1.3	15.5	0.2	6,055	6,223
調査地点別	中心市街地	503	-	2.6	12.1	16.1	20.7	13.3	9.1	7.0	3.0	1.4	1.4	13.3	-	6,087	6,087
	横須賀美術館	160	-	3.8	8.1	23.1	18.8	15.0	7.5	5.0	2.5	2.5	1.9	11.9	-	6,139	6,139
	くりはま花の国	57	-	12.3	28.1	22.8	21.1	10.5	1.8	-	-	-	-	3.5	-	3,602	3,602
	立石公園	130	19.2	18.5	16.2	8.5	7.7	7.7	4.6	3.1	2.3	3.1	1.5	7.7	-	3,125	3,869
	ソレイユの丘	142	-	19.7	31.7	23.9	9.9	4.9	2.8	2.1	1.4	0.7	0.7	2.1	-	2,470	2,470
	宿泊施設	68	23.5	-	2.9	2.9	1.5	1.5	-	1.5	1.5	1.5	1.5	52.9	8.8	15,715	21,181
居住地域別	神奈川県	466	4.9	10.7	18.9	20.6	16.7	10.9	5.6	3.2	1.3	0.9	0.9	5.4	-	3,956	4,161
	東京都	256	1.2	7.4	16.4	16.8	17.2	13.3	4.7	5.1	2.7	2.3	1.2	11.3	0.4	5,558	5,625
	埼玉県・千葉県	125	3.2	2.4	8.8	16.8	13.6	10.4	11.2	8.0	1.6	3.2	0.8	18.4	1.6	6,965	7,199
	東海・北陸	80	3.8	6.3	8.8	5.0	15.0	6.3	11.3	8.8	5.0	1.3	3.8	25.0	-	7,800	8,104
	その他	132	5.3	0.8	7.6	10.6	15.2	9.1	6.1	4.5	4.5	1.5	2.3	30.3	2.3	9,604	10,155
宿泊有無別	日帰り	753	3.3	9.2	18.2	19.7	18.2	13.5	7.2	4.9	2.0	1.1	0.9	1.6	0.3	3,275	3,388
	宿泊	305	5.2	3.0	6.6	9.8	11.1	4.3	4.9	4.6	3.3	3.0	2.3	40.7	1.3	11,486	12,130

【基数:個人旅行者】

調査結果詳細 5. 市内観光評価

※表内網掛け
■:全体より10pt以上
■:全体より5pt以上
■:全体より5pt以下
■:全体より10pt以下
ただし、30ss未満のセルについては、
サンプル過少につき網掛けせず。

(1) 総合満足度

■ 「非常に満足」と「やや満足」を足し合わせたスコアは80.6%。「やや不満」「非常に不満」と回答した人はほぼいない

- ・実施時期別に比較すると、前回(28年度)調査> 5月> 8月となり、8月調査と28年度調査の間では満足度にやや差が生じる結果となった。
- ・調査地点別では横須賀美術館、居住地域別では東京都居住者の満足度がやや高い。
- ・宿泊有無別では、日帰り客の満足度が宿泊客に比べ、満足(計)のスコアが5pt程度高い。

Q8. 今回の旅行で、横須賀市に対してどの程度満足しましたか。以下のそれぞれの項目に関して、お気持ちに最もあてはまるものをお選びください。

【基数:回答者全体(不明分除く)】 (%)

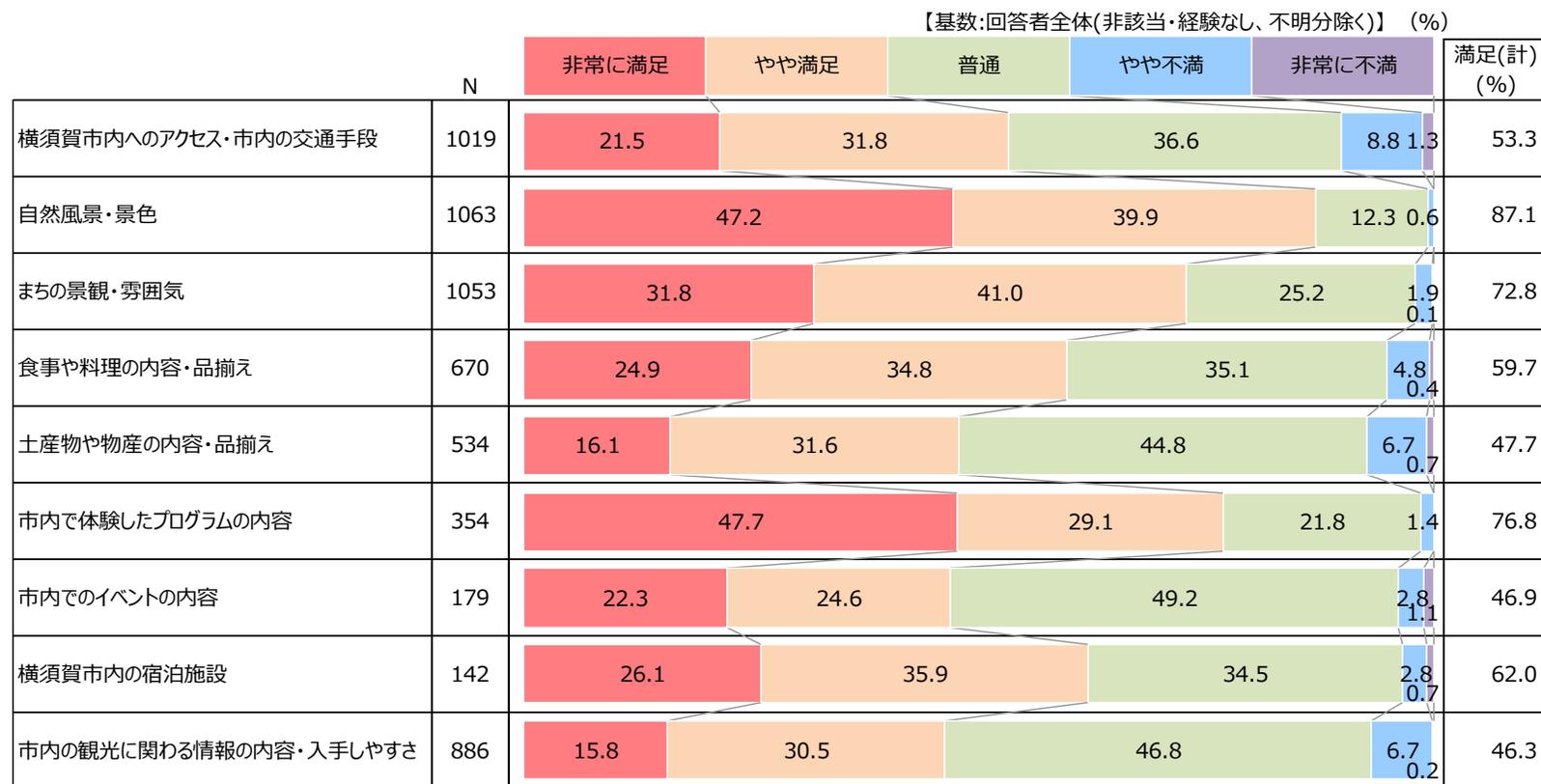
<総合満足度>		N	非常に満足	やや満足	普通	やや不満	非常に不満	満足(計) (%)
全体		1072	23.5	57.1	18.6	0.7	0.1	80.6
実施時期別	5月(GW)	539	22.8	59.6	16.7	0.2	0.2	82.4
	8月(夏休み)	533	24.2	54.6	20.5	0.8	0.4	78.8
調査地点別	中心市街地	511	21.9	60.1	17.6	0.4	0.4	82.0
	横須賀美術館	160	27.5	58.1	13.1	0.6	0.6	85.6
	くりはま花の国	58	12.1	63.8	24.1	0.0	0.0	75.9
	立石公園	130	32.3	48.5	18.5	0.8	0.9	80.8
	ソレイユの丘	145	23.4	57.2	17.9	1.4	1.4	80.7
	宿泊施設	68	19.1	42.6	35.3	2.9	2.9	61.8
	居住地域別	神奈川県	468	21.4	56.6	21.2	0.6	0.6
	東京都	258	27.5	58.9	13.2	0.4	0.4	86.4
	埼玉県・千葉県	126	23.8	54.8	20.6	0.8	0.8	78.6
	東海・北陸	83	20.5	57.8	20.5	1.2	1.2	78.3
	その他	136	25.0	57.4	16.2	1.5	1.5	82.4
宿泊有無別	日帰り	760	23.4	58.7	17.2	0.5	0.1	82.1
	宿泊	309	23.6	53.7	21.4	1.3	1.3	77.3
(参考) 28年度調査全体		518	27.4	57.9	13.7	1.0	0.0	85.3

(2) 項目別満足度

■ **自然風景・景色、市内で体験したプログラムの内容に「非常に満足」と回答した人が約半数と他項目に比べ高い。**

- ・一方、市内の観光情報の内容・入手しやすさ、市内でのイベントの内容、土産物や物産の内容・品揃えは満足度が相対的に低く、いずれの項目も「非常に満足」「やや満足」を足しても50%を切る結果となっている。

Q8. 今回の旅行で、横須賀市に対してどの程度満足しましたか。以下のそれぞれの項目に関して、お気持ちに最もあてはまるものをお選びください。



(3) 項目別満足度詳細 ①横須賀市内へのアクセス・市内の交通手段

- 「非常に満足」、「やや満足」の合計は53.3%。前回(28年度)調査より10pt以上ダウン。
- ・ 調査地点別では横須賀美術館来訪者の満足度がやや高い一方、宿泊施設利用者における満足度がやや低い。
- ・ 居住地域別では、埼玉県・千葉県居住者における満足度がやや低いという結果になった。

Q8. 今回の旅行で、横須賀市に対してどの程度満足しましたか。以下のそれぞれの項目に関して、お気持ちに最もあてはまるものをお選びください。

【基数:回答者全体(非該当・経験なし、不明分除く)】 (%)

<横須賀市内へのアクセス・市内の交通手段>		N	非常に満足	やや満足	普通	やや不満	非常に不満	満足(計) (%)
全体		1019	21.5	31.8	36.6	8.8	1.3	53.3
実施時期別	5月(GW)	503	22.7	30.4	35.2	10.5	1.2	53.1
	8月(夏休み)	516	20.3	33.1	38.0	7.2	1.4	53.5
調査地点別	中心市街地	467	20.8	33.6	36.6	8.1	1.0	54.4
	横須賀美術館	158	20.3	40.5	28.5	9.5	1.3	60.8
	くりはま花の国	58	24.1	27.6	41.4	3.4	3.4	51.7
	立石公園	130	25.4	23.1	36.9	13.1	1.5	48.5
	ソレイユの丘	138	23.2	26.1	38.4	10.1	2.2	49.3
	宿泊施設	68	16.2	30.9	47.1	5.9		47.1
	居住地域別	神奈川県	452	23.9	27.4	37.2	10.0	1.5
東京都	242	20.2	38.0	32.6	8.3	0.8	58.3	
埼玉県・千葉県	117	17.1	30.8	43.6	8.5		47.9	
東海・北陸	79	17.7	31.6	38.0	11.4	1.3	49.4	
その他	128	21.9	36.7	34.4	4.7	2.3	58.6	
宿泊有無別	日帰り	720	21.7	31.7	35.4	9.9	1.4	53.3
	宿泊	296	20.9	32.1	39.9	6.1	1.0	53.0
(参考) 28年度調査全体		485	26.8	38.4	27.4	7.0	2.2	65.2

(3) 項目別満足度詳細 ②自然風景・景色

■ 「非常に満足」、「やや満足」の合計は87.1%。前回(28年度)調査から大きな変化はなし。

- ・ 調査地点別では横須賀美術館来訪者における満足(計)のスコアが96.3%と非常に高い。
- ・ 居住地域別では、首都圏以外居住者における満足度がやや低いという結果になった。

Q8. 今回の旅行で、横須賀市に対してどの程度満足しましたか。以下のそれぞれの項目に関して、お気持ちに最もあてはまるものをお選びください。

【基数:回答者全体(非該当・経験なし、不明分除く)】 (%)

<自然風景・景色>		N	非常に満足	やや満足	普通	やや不満	非常に不満	満足(計) (%)
全体		1063	47.2	39.9	12.3	0.6	87.1	
実施時期別	5月(GW)	533	47.1	42.6	9.6	0.8	89.7	
	8月(夏休み)	530	47.4	37.2	15.1	0.4	84.5	
調査地点別	中心市街地	501	38.7	45.1	15.4	0.8	83.8	
	横須賀美術館	160	65.6	30.6	3.8		96.3	
	くりはま花の国	58	43.1	48.3	8.6		91.4	
	立石公園	130	63.1	28.5	8.5		91.5	
	ソレイユの丘	145	49.7	38.6	11.0	0.7	88.3	
	宿泊施設	69	34.8	40.6	23.2	1.4	75.4	
	居住地域別	神奈川県	465	48.2	40.4	11.0	0.4	88.6
	東京都	256	53.5	35.2	10.9	0.4	88.7	
	埼玉県・千葉県	125	41.6	48.0	10.4		89.6	
	東海・北陸	83	42.2	37.3	20.5		79.5	
	その他	133	40.6	41.4	15.8	2.3	82.0	
宿泊有無別	日帰り	753	48.9	40.0	10.8	0.4	88.8	
	宿泊	307	43.3	39.7	16.0	1.0	83.1	
(参考) 28年度調査全体		510	54.3	35.5	9.8	0.4	89.8	

(3) 項目別満足度詳細 ③まちの景観・雰囲気

■ 「非常に満足」、「やや満足」の合計は72.8%。前回(28年度)調査から大きな変化はなし。

- ・ 調査地点別では横須賀美術館来訪者の満足度がやや高いが、くりはま花の国、立石公園、ソレイユの丘来訪者、ならびに宿泊施設利用者の満足度がそれぞれ70%を割る結果となった。
- ・ 居住地域別では、埼玉県・千葉県居住者、および東海・北陸居住者における満足度がやや高い。

Q8. 今回の旅行で、横須賀市に対してどの程度満足しましたか。以下のそれぞれの項目に関して、お気持ちに最もあてはまるものをお選びください。

【基数:回答者全体(非該当・経験なし、不明分除く)】 (%)

<まちの景観・雰囲気>		N	非常に満足	やや満足	普通	やや不満	非常に不満	満足(計) (%)
全体		1053	31.8	41.0	25.2	1.9	0.1	72.8
実施時期別	5月(GW)	531	31.1	41.8	25.0	1.9	0.2	72.9
	8月(夏休み)	522	32.6	40.2	25.3	1.9		72.8
調査地点別	中心市街地	495	32.3	44.0	22.4	1.2		76.4
	横須賀美術館	159	41.5	36.5	18.9	3.1		78.0
	くりはま花の国	58	24.1	43.1	32.8			67.2
	立石公園	129	31.8	35.7	31.8	0.8		67.4
	ソレイユの丘	143	29.4	37.1	30.8	2.8		66.4
	宿泊施設	69	17.4	46.4	29.0	5.8		63.8
	居住地域別	神奈川県	464	30.0	39.2	29.1	1.7	
	東京都	252	34.1	40.1	24.2	1.6		74.2
	埼玉県・千葉県	125	33.6	45.6	17.6	3.2		79.2
	東海・北陸	79	30.4	48.1	20.3	1.3		78.5
	その他	132	33.3	40.9	22.7	2.3		74.2
宿泊有無別	日帰り	747	33.7	39.4	25.0	1.9		73.1
	宿泊	303	27.4	44.9	25.4	2.0		72.3
(参考) 28年度調査全体		497	36.8	39.4	22.1	1.6		76.3

(3) 項目別満足度詳細 ④ 食事や料理の内容・品揃え

■ 「非常に満足」、「やや満足」の合計は59.7%。前回(28年度)調査より7pt弱減少。

- ・ 調査地点別では中心市街地来訪者における満足度が65%を超える一方で、くりはま花の国、ソレイユの丘来訪者における満足度は50%を切っている。
- ・ 居住地域別では、その他エリア居住者における満足度が他の地域に比べて高いという結果になった。

Q8. 今回の旅行で、横須賀市に対してどの程度満足しましたか。以下のそれぞれの項目に関して、お気持ちに最もあてはまるものをお選びください。

【基数: 回答者全体(非該当・経験なし、不明分除く)】 (%)

<食事や料理の内容・品揃え>		N	非常に満足	やや満足	普通	やや不満	非常に不満	満足(計) (%)
全体		670	24.9	34.8	35.1	4.8	0.4	59.7
実施時期別	5月(GW)	343	24.2	35.9	36.2	3.2	0.6	60.1
	8月(夏休み)	327	25.7	33.6	33.9	6.4	0.3	59.3
調査地点別	中心市街地	285	26.3	38.9	31.6	2.8	0.4	65.3
	横須賀美術館	105	31.4	32.4	34.3	1.9		63.8
	くりはま花の国	33	9.1	39.4	45.5	6.1		48.5
	立石公園	81	29.6	30.9	35.8	3.7		60.5
	ソレイユの丘	100	17.0	29.0	42.0	11.0	1.0	46.0
	宿泊施設	66	22.7	31.8	34.8	9.1	1.5	54.5
	居住地域別	神奈川県	299	24.1	32.8	38.5	4.7	
	東京都	160	26.3	31.9	35.0	5.6	1.3	58.1
	埼玉県・千葉県	78	24.4	38.5	28.2	9.0		62.8
	東海・北陸	43	23.3	39.5	34.9	2.3		62.8
	その他	89	27.0	41.6	29.2	1.1		68.5
宿泊有無別	日帰り	440	24.8	34.8	34.8	5.2	0.5	59.5
	宿泊	227	25.6	34.4	35.7	4.0	0.4	59.9
(参考) 28年度調査全体		327	27.2	39.1	31.2	2.1	0.3	66.4

(3) 項目別満足度詳細 ⑤土産物や物産の内容・品揃え

■ 「非常に満足」、「やや満足」の合計は47.8%。前回(28年度)調査に比べ大きな変化はなし。

- ・ 調査地点別では、中心市街地来訪者の満足度が50%を超えている一方で、立石公園来訪者、宿泊施設利用者における満足度は40%を割る結果となっている。
- ・ 居住地域別では、東海・北陸居住者における「非常に満足」と回答した人の割合が37%と極めて高い。

Q8. 今回の旅行で、横須賀市に対してどの程度満足しましたか。以下のそれぞれの項目に関して、お気持ちに最もあてはまるものをお選びください。

【基数:回答者全体(非該当・経験なし、不明分除く)】 (%)

＜土産物や物産の内容・品揃え＞		N	非常に満足	やや満足	普通	やや不満	非常に不満	満足(計) (%)
全体		534	16.1	31.6	44.8	6.7	0.7	47.8
実施時期別	5月(GW)	286	14.3	31.5	47.9	5.9	0.3	45.8
	8月(夏休み)	248	18.1	31.9	41.1	7.7	1.2	50.0
調査地点別	中心市街地	223	20.6	32.7	40.8	5.8		53.4
	横須賀美術館	97	14.4	34.0	48.5	3.1		48.5
	くりはま花の国	*22	4.5	36.4	54.5	4.5		40.9
	立石公園	49	10.2	26.5	55.1	8.2		36.7
	ソレイユの丘	78	19.2	29.5	46.2	5.1		48.7
	宿泊施設	65	7.7	29.2	40.0	16.9	6.2	36.9
居住地域別	神奈川県	244	13.5	29.9	48.0	8.6		43.4
	東京都	118	12.7	31.4	50.8	4.2	0.8	44.1
	埼玉県・千葉県	61	16.4	42.6	34.4	4.9	1.6	59.0
	東海・北陸	41	36.6	24.4	34.1	4.9		61.0
	その他	69	18.8	33.3	37.7	7.2	2.9	52.2
宿泊有無別	日帰り	341	16.7	30.8	47.8	4.7		47.5
	宿泊	191	15.2	33.5	39.3	9.9	2.1	48.7
(参考) 28年度調査全体		238	13.9	36.6	41.2	8.4		50.4

(3) 項目別満足度詳細 ⑥ 市内で体験したプログラムの内容 (軍港めぐりなど)

■ 「非常に満足」、「やや満足」の合計は76.8%。前回(28年度)調査より5ptダウン。

- ・実施時期別では、8月調査における満足度が5月調査や前回(28年度)調査に比べ低い。
- ・調査地点別では、中心市街地来訪者における「非常に満足」と回答した人の割合が50%超と非常に高い。
- ・居住地域別では、東京都、東海・北陸居住者における「非常に満足」と回答した人の割合が50%超となっている。

Q8. 今回の旅行で、横須賀市に対してどの程度満足しましたか。以下のそれぞれの項目に関して、お気持ちに最もあてはまるものをお選びください。

【基数:回答者全体(非該当・経験なし、不明分除く)】 (%)

<市内で体験したプログラムの内容>		N	非常に満足	やや満足	普通	やや不満	非常に不満	満足(計) (%)
全体		354	47.7	29.1	21.8	1.4	76.8	
実施時期別	5月(GW)	225	48.0	32.0	18.2	1.8	80.0	
	8月(夏休み)	129	47.3	24.0	27.9	0.8	71.3	
調査地点別	中心市街地	247	57.9	30.0	11.7	0.4	87.9	
	横須賀美術館	*15	33.3	20.0	46.7		53.3	
	くりはま花の国	*7	14.3	42.9	42.9		57.1	
	立石公園	*13	15.4	30.8	53.8		46.2	
	ソレイユの丘	*28	28.6	32.1	35.7	3.6	60.7	
	宿泊施設	44	22.7	22.7	47.7	6.8	45.5	
居住地域別	神奈川県	116	39.7	31.0	29.3		70.7	
	東京都	81	55.6	23.5	19.8	1.2	79.0	
	埼玉県・千葉県	50	48.0	36.0	12.0	4.0	84.0	
	東海・北陸	39	53.8	30.8	12.8	2.6	84.6	
	その他	67	49.3	26.9	23.9		76.1	
宿泊有無別	日帰り	224	50.0	29.0	20.1	0.9	79.0	
	宿泊	129	44.2	29.5	24.0	2.3	73.6	
(参考) 28年度調査全体		169	50.3	32.0	16.6	1.2	82.2	

(3) 項目別満足度詳細 ⑦市内でのイベントの内容

- 「非常に満足」、「やや満足」の合計は46.9%。前回(28年度)調査より10pt以上ダウン。
- ・実施時期別では、8月調査における「非常に満足」と回答した人の割合が3割を超えている一方、5月調査では9.3%にとどまっている。

Q8. 今回の旅行で、横須賀市に対してどの程度満足しましたか。以下のそれぞれの項目に関して、お気持ちに最もあてはまるものをお選びください。

【基数:回答者全体(非該当・経験なし、不明分除く)】 (%)

＜市内でのイベントの内容＞		N	非常に満足	やや満足	普通	やや不満	非常に不満	満足(計) (%)
全体		179	22.3	24.6	49.2	2.8	1.1	46.9
実施時期別	5月(GW)	86	9.3	32.6	52.3	3.5	2.3	41.9
	8月(夏休み)	93	34.4	17.2	46.2	2.2	0.0	51.6
調査地点別	中心市街地	93	24.7	28.0	46.2	1.1	0.0	52.7
	横須賀美術館	*18	44.4	27.8	27.8	0.0	0.0	72.2
	くりはま花の国	*11	0.0	45.5	54.5	0.0	0.0	45.5
	立石公園	*8	12.5	25.0	62.5	0.0	0.0	37.5
	ソレイユの丘	*13	23.1	23.1	53.8	0.0	0.0	46.2
	宿泊施設	36	13.9	8.3	61.1	11.1	5.6	22.2
	居住地別	神奈川県	72	18.1	30.6	47.2	2.8	1.4
	東京都	32	15.6	18.8	65.6	0.0	0.0	34.4
	埼玉県・千葉県	*21	28.6	33.3	33.3	4.8	0.0	61.9
	東海・北陸	*18	44.4	22.2	27.8	5.6	0.0	66.7
	その他	35	22.9	14.3	60.0	2.9	0.0	37.1
宿泊有無別	日帰り	93	18.3	26.9	54.8	0.0	0.0	45.2
	宿泊	86	26.7	22.1	43.0	5.8	2.3	48.8
(参考) 28年度調査全体		67	14.9	43.3	38.8	3.0	0.0	58.2

(3) 項目別満足度詳細 ⑧横須賀市内の宿泊施設

- 「非常に満足」、「やや満足」の合計は62.0%。前回(28年度)調査より10pt以上ダウン。
- ・ 実施時期別では5月調査における「非常に満足」と回答した人の割合が他の時期に比べやや低い結果となった。

Q8. 今回の旅行で、横須賀市に対してどの程度満足しましたか。以下のそれぞれの項目に関して、お気持ちに最もあてはまるものをお選びください。

【基数:回答者全体(非該当・経験なし、不明分除く)】 (%)

＜横須賀市内の宿泊施設＞		N	非常に満足	やや満足	普通	やや不満	非常に不満	満足(計) (%)
全体		142	26.1	35.9	34.5	2.8	0.7	62.0
実施時期別	5月(GW)	43	20.9	39.5	37.2	2.3	0.7	60.5
	8月(夏休み)	99	28.3	34.3	33.3	3.0	0.7	62.6
調査地点別	中心市街地	45	24.4	37.8	31.1	6.7	0.7	62.2
	横須賀美術館	*15	33.3	40.0	20.0	6.7	0.7	73.3
	くりはま花の国	*2	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	50.0
	立石公園	*20	20.0	15.0	65.0	0.0	0.0	35.0
	ソレイユの丘	*3	66.7	0.0	33.3	0.0	0.0	66.7
	宿泊施設	57	26.3	42.1	29.8	1.8	0.7	68.4
	居住地別	神奈川県	*27	37.0	22.2	37.0	3.7	0.7
	東京都	*29	24.1	37.9	34.5	3.4	0.7	62.1
	埼玉県・千葉県	*27	22.2	25.9	51.9	0.0	0.0	48.1
	東海・北陸	*20	30.0	35.0	25.0	10.0	0.7	65.0
	その他	39	20.5	51.3	25.6	2.6	0.7	71.8
宿泊有無別	日帰り	*2	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	50.0
	宿泊	139	25.9	36.7	33.8	2.9	0.7	62.6
(参考) 28年度調査全体		48	27.1	45.8	20.8	6.3	0.7	72.9

(3) 項目別満足度詳細 ⑨市内の観光に関わる情報の内容・入手しやすさ

- 「非常に満足」、「やや満足」の合計は46.3%。前回(28年度)調査から大きな変化はなし。
- ・ 調査地点別では横須賀美術館来訪者の満足度がやや高い一方、くりはま花の国、立石公園来訪者における満足度がやや低い。
- ・ 居住地域別では、首都圏以外の居住者における満足度がやや高い。

Q8. 今回の旅行で、横須賀市に対してどの程度満足しましたか。以下のそれぞれの項目に関して、お気持ちに最もあてはまるものをお選びください。

【基数:回答者全体(非該当・経験なし、不明分除く)】 (%)

＜市内の観光に関わる情報の内容・入手しやすさ＞		N	非常に満足	やや満足	普通	やや不満	非常に不満	満足(計) (%)
全体		886	15.8	30.5	46.8	6.7	0.2	46.3
実施時期別	5月(GW)	454	15.2	30.8	46.7	7.0	0.2	46.0
	8月(夏休み)	432	16.4	30.1	47.0	6.3	0.2	46.5
調査地点別	中心市街地	441	14.5	31.1	45.8	8.6	0.2	45.6
	横須賀美術館	141	21.3	31.9	43.3	3.5	0.2	53.2
	くりはま花の国	50	10.0	30.0	56.0	4.0	0.2	40.0
	立石公園	65	13.8	23.1	53.8	6.2	3.1	36.9
	ソレイユの丘	128	21.1	28.9	46.9	3.1	0.2	50.0
	宿泊施設	61	8.2	34.4	47.5	9.8	0.2	42.6
	居住地別	神奈川県	386	16.6	27.2	50.8	5.4	0.2
	東京都	201	19.4	26.9	45.8	7.5	0.5	46.3
	埼玉県・千葉県	108	14.8	29.6	44.4	10.2	0.9	44.4
	東海・北陸	71	8.5	43.7	42.3	5.6	0.2	52.1
	その他	119	12.6	40.3	41.2	5.9	0.2	52.9
宿泊有無別	日帰り	617	17.0	28.8	48.0	5.8	0.3	45.9
	宿泊	267	12.7	34.5	44.2	8.6	0.2	47.2
(参考) 28年度調査全体		348	16.4	33.0	44.3	5.9	0.9	49.4

(4) 再訪問意向・推奨意向

■ 「非常にそう思う」と「ややそう思う」を合算した意向度は、再訪問意向が90%で推奨意向は84%。(いずれも前回(28年度)調査と大きな増減なし)

- ・調査地点別では、横須賀美術館、立石公園来訪者における「非常にそう思う」と回答した人の割合が他地点に比べ非常に高い。
- ・居住地域別では、東京都、埼玉県・千葉県のみ再訪問意向で「非常にそう思う」と回答した人の割合が高い一方で、首都圏以外のエリアにおける再訪問意向はやや低い。また宿泊有無別では、宿泊客における再訪問意向が日帰り客に比べやや低い結果となった。

Q9.あなたは横須賀市にもう一度旅行に来たいと思いますか。

【基数:回答者全体(不明分除く)】 (%)

	N	意向度					そう思う計 (%)
		非常にそう思う	ややそう思う	どちらとも言えない	あまりそう思わない	全くそう思わない	
全体	1072	48.6	41.6	9.0	0.2	90.2	
実施時期別	5月(GW)	45.9	43.7	9.9	0.2	89.6	
	8月(夏休み)	51.3	39.5	8.2	0.2	90.8	
調査地点別	中心市街地	43.4	43.6	12.1	0.8	87.1	
	横須賀美術館	64.4	31.3	3.8	0.6	95.6	
	くりはま花の国	32.8	60.3	6.9	0.2	93.1	
	立石公園	65.4	30.8	3.1	0.8	96.2	
	ソレイユの丘	47.6	46.9	5.5	0.2	94.5	
	宿泊施設	33.8	44.1	19.1	1.5	77.9	
居住地域別	神奈川県	49.1	43.2	7.1	0.4	92.3	
	東京都	53.1	39.5	7.0	0.2	92.6	
	埼玉県・千葉県	50.8	39.7	7.9	1.6	90.5	
	東海・北陸	41.7	41.7	16.7	0.2	83.3	
	その他	40.7	42.2	15.6	0.7	83.0	
宿泊有無別	日帰り	50.7	41.8	7.0	0.4	92.5	
	宿泊	43.7	41.4	13.9	0.6	85.1	

Q10.あなたは横須賀市への旅行を、家族や友人など親しい人にお勧めしたいと思いますか。

【基数:回答者全体(不明分除く)】 (%)

	N	意向度					そう思う計 (%)
		非常にそう思う	ややそう思う	どちらとも言えない	あまりそう思わない	全くそう思わない	
全体	1073	39.3	44.7	14.1	1.3	84.1	
実施時期別	5月(GW)	39.0	43.8	15.2	1.9	82.7	
	8月(夏休み)	39.7	45.7	12.9	0.9	85.4	
調査地点別	中心市街地	37.8	45.4	15.7	0.8	83.2	
	横須賀美術館	51.9	38.1	8.8	0.6	90.0	
	くりはま花の国	22.4	58.6	19.0	0.6	81.0	
	立石公園	49.2	35.4	9.2	4.6	84.6	
	ソレイユの丘	37.9	50.3	11.0	0.7	88.3	
	宿泊施設	20.3	49.3	26.1	4.3	69.6	
居住地域別	神奈川県	38.7	47.4	11.3	1.5	86.1	
	東京都	41.9	43.0	13.6	1.2	84.9	
	埼玉県・千葉県	42.1	40.5	17.5	0.4	82.5	
	東海・北陸	38.1	40.5	20.2	1.2	78.6	
	その他	35.3	45.6	17.6	1.5	80.9	
宿泊有無別	日帰り	41.2	43.7	13.4	1.2	84.9	
	宿泊	34.8	47.7	15.5	1.3	82.6	

(参考) 28年度調査全体	518	49.8	41.9	7.1	1.2	91.7
---------------	-----	------	------	-----	-----	------

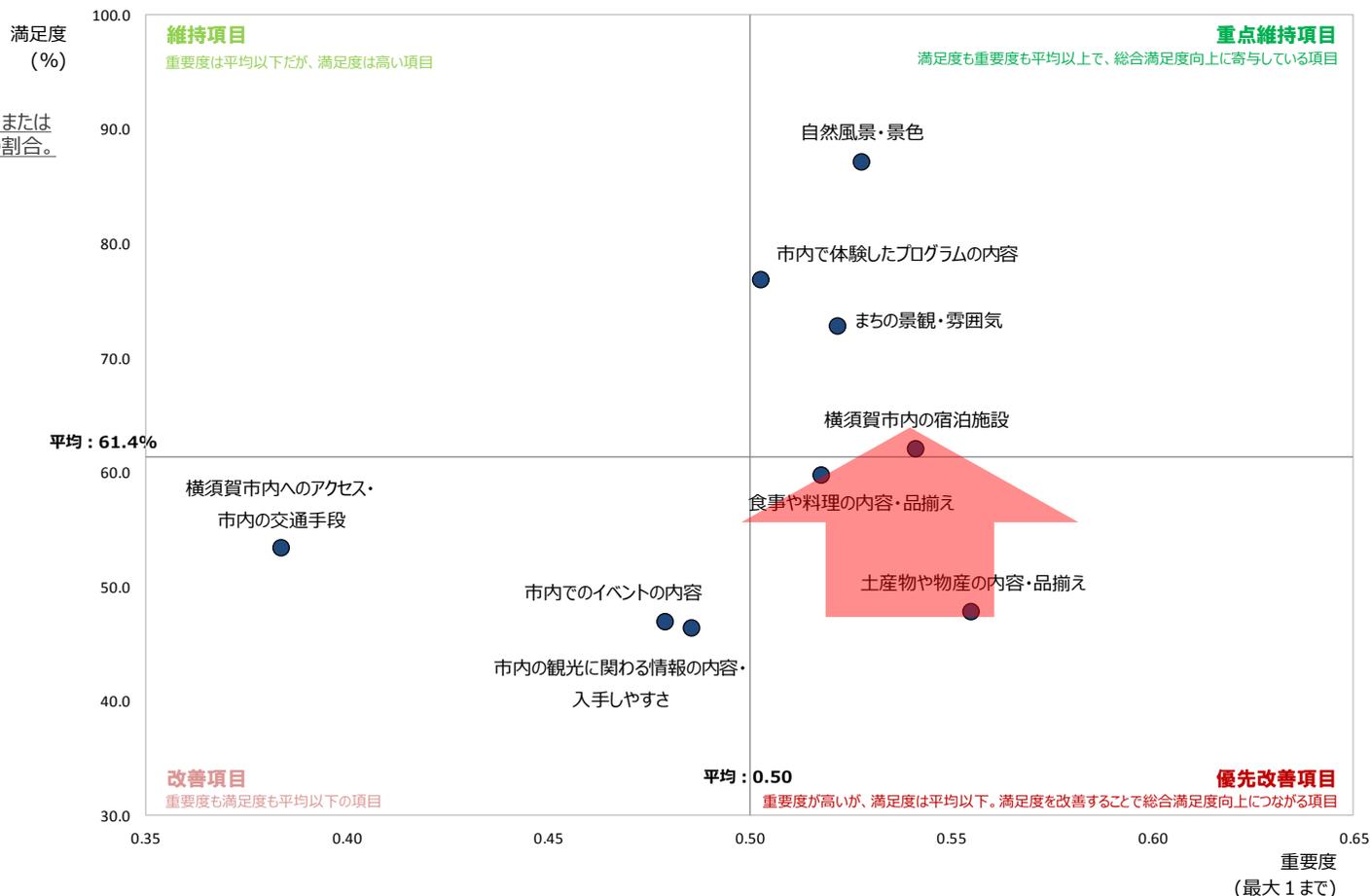
(参考) 28年度調査全体	518	38.1	47.8	12.8	1.4	85.9
---------------	-----	------	------	------	-----	------

(5) 総合満足度への影響度分析(CSポートフォリオ分析) ①2017全体

- 自然風景・景色、市内で体験したプログラムの内容、まちの景観・雰囲気、横須賀市内の宿泊施設は満足度も重要度も平均以上であることから重点的に維持すべき項目で、前回(28年度)調査と同様の項目となった。
- また食事や料理の内容・品揃え、土産物や物産の内容・品揃えは重要度が高いにもかかわらず満足度が比較的低いため、優先的に改善していくべき項目である。

【CSポートフォリオ】

※満足度：「非常に満足」または「やや満足」を選択した人の割合。



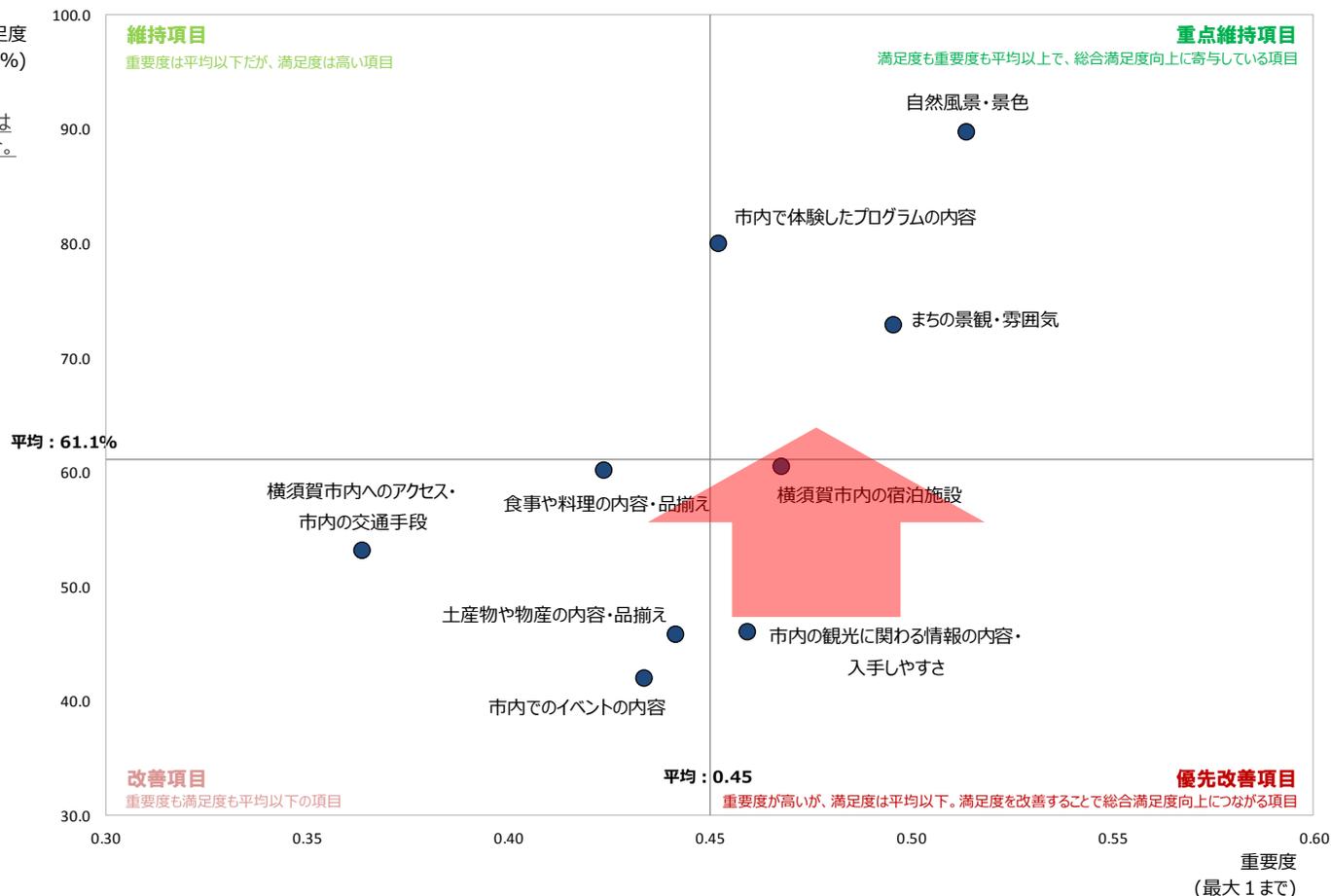
※重要度：「項目別満足度」と「総合満足度」との相関係数

(5) 総合満足度への影響度分析(CSポートフォリオ分析) ②2017GW

- 自然風景・景色、市内で体験したプログラムの内容、まちの景観・雰囲気は満足度も重要度も平均以上であることから重点的に維持すべき項目。
- また横須賀市内の宿泊施設、市内の観光に関わる情報の内容・入手しやすさは重要度が高いにも関わらず満足度が比較的低いため、優先的に改善していくべき項目である。

【CSポートフォリオ】

※満足度：「非常に満足」または「やや満足」を選択した人の割合。



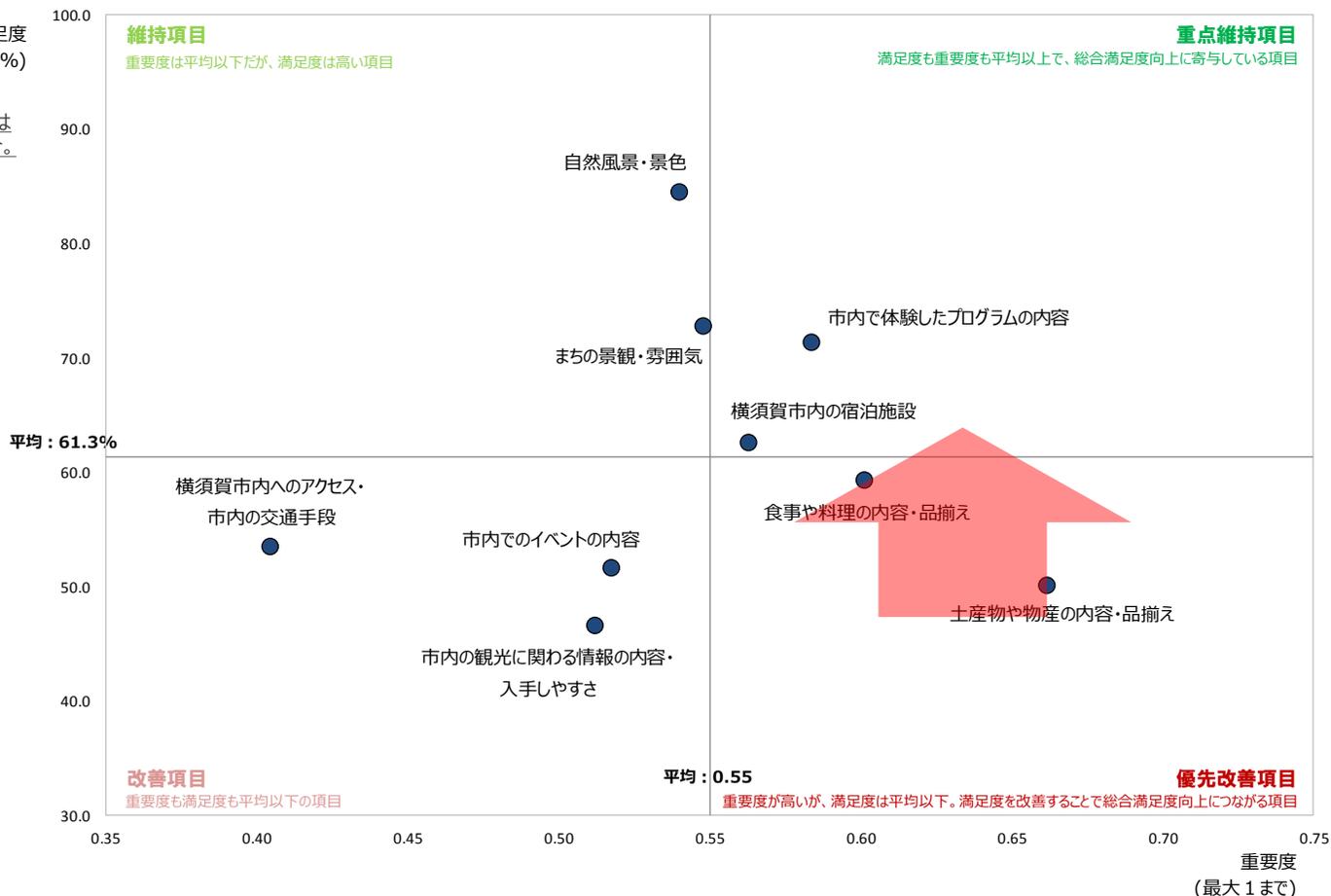
※重要度：「項目別満足度」と「総合満足度」との相関係数

(5) 総合満足度への影響度分析(CSポートフォリオ分析) ③2017夏

- 市内で体験したプログラムの内容、横須賀市内の宿泊施設は満足度も重要度も平均以上であることから重点的に維持すべき項目である。
- また食事や料理の内容・品揃え、土産物や物産の内容・品揃えは重要度が高いにもかかわらず満足度が比較的低いため、優先的に改善していくべき項目である。

【CSポートフォリオ】

※満足度：「非常に満足」または「やや満足」を選択した人の割合。

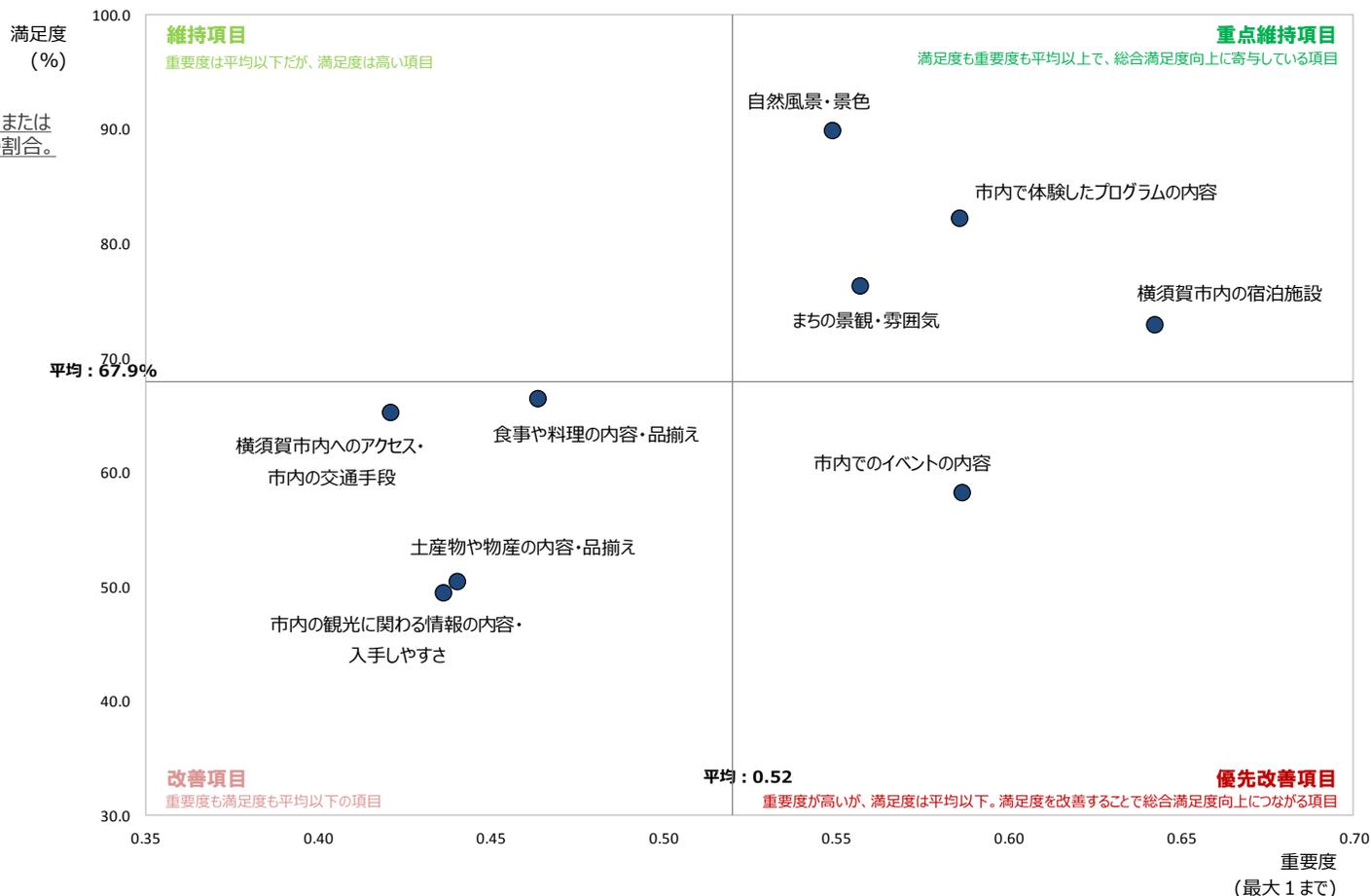


※重要度：「項目別満足度」と「総合満足度」との相関係数

(5) 総合満足度への影響度分析(CSポートフォリオ分析) 【参考】2016年調査(前回調査結果より)

【CSポートフォリオ】

※満足度：「非常に満足」または「やや満足」を選択した人の割合。



※重要度：「項目別満足度」と「総合満足度」との相関係数

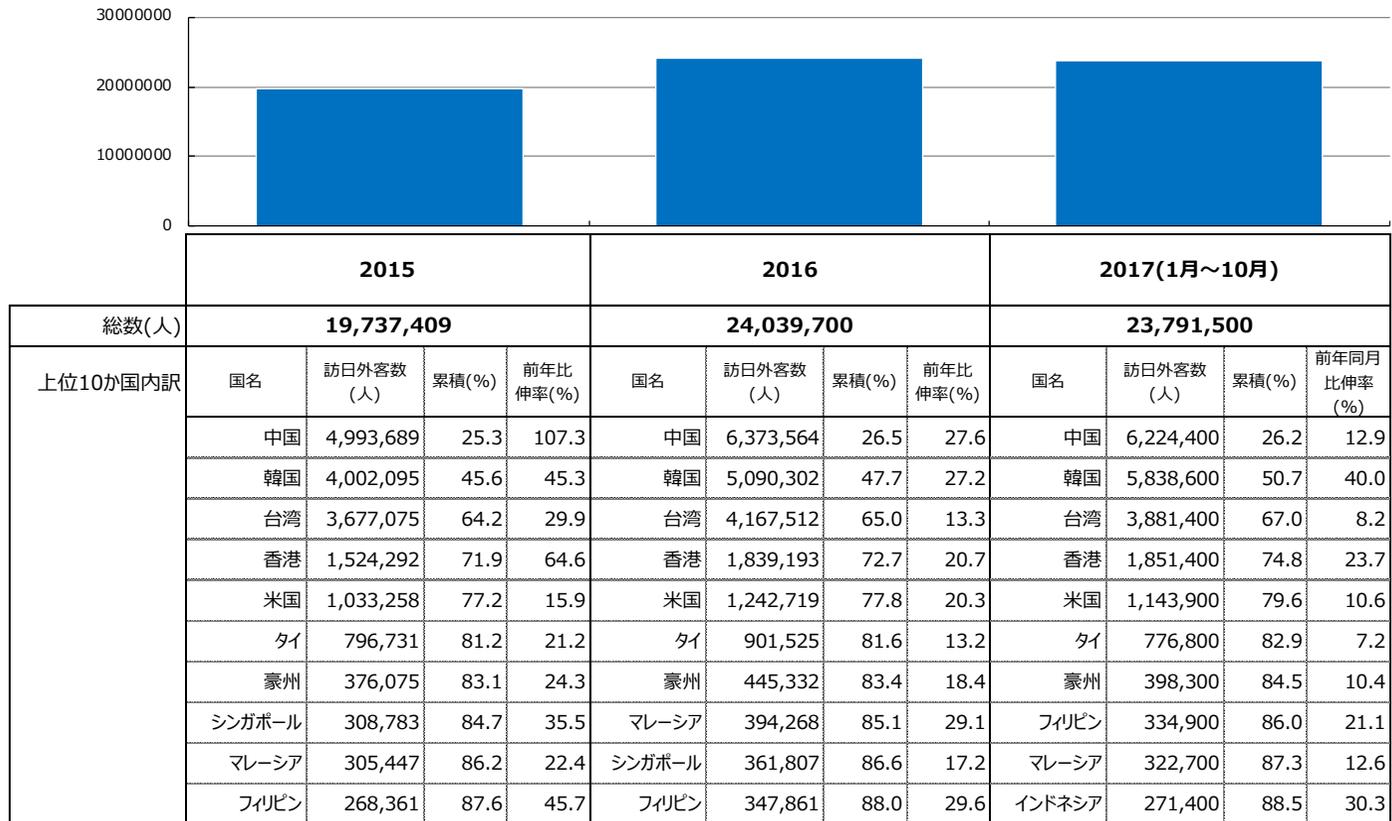
インバウンド関連データ 訪日旅行市場概観

(1) 訪日外国人人数時系列推移

■ **2017年10月時点の訪日外国人人数は累計推定2380万人で、前年の数字(2403万人)を上回る可能性が極めて高い。**

- 国の内訳をみると、中国、韓国、台湾、香港と東アジア各国が上位を占め、この4カ国で総数の7割以上を占めている。
- 上位10か国まで範囲を伸ばすと、合計の人数は総数の9割弱となり、上位の国で訪日外国人の大半を占めている様子がうかがえる。なお1位の中国から7位の豪州までは2015年から2017年で顔ぶれが変わっていない。

訪日外国人人数時系列推移と国別内訳



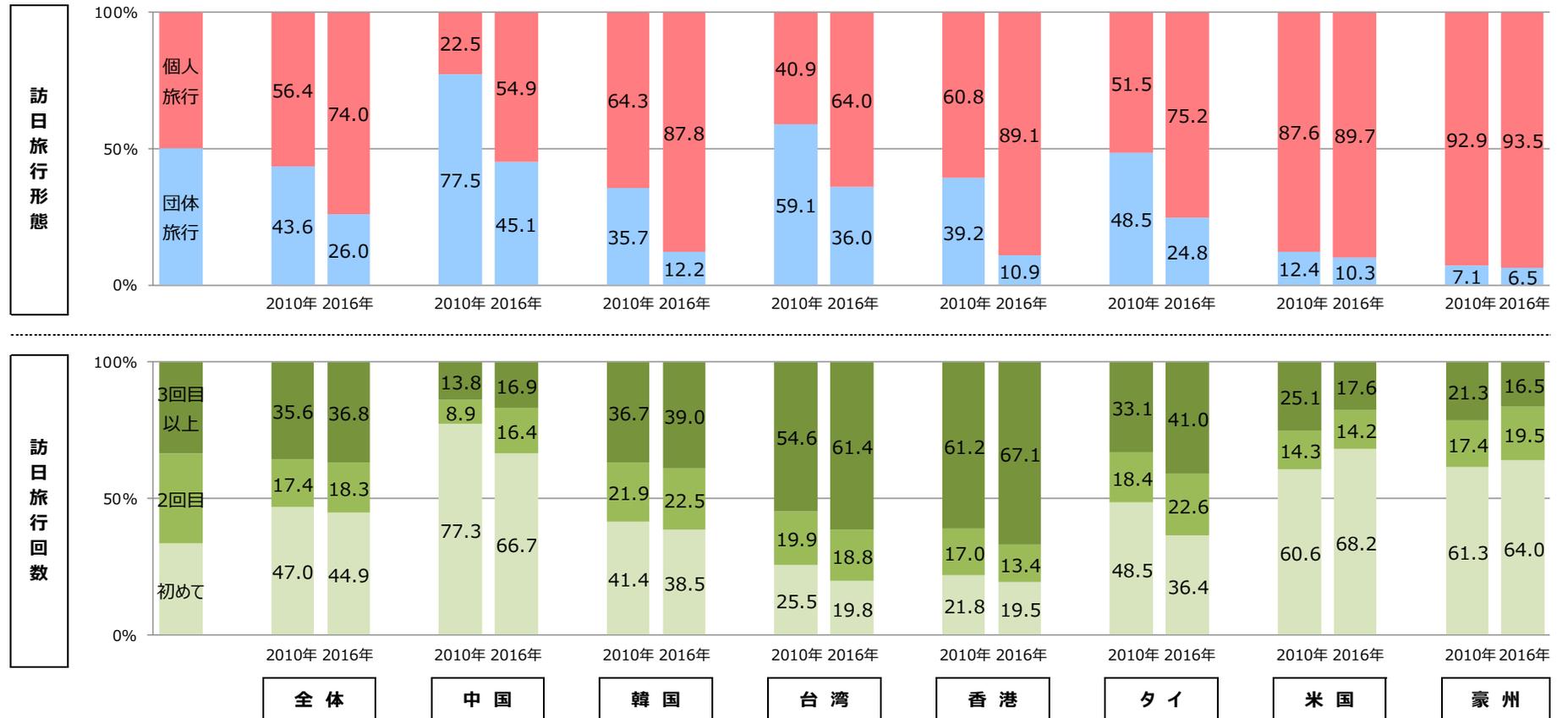
(出典)日本政府観光局(JNTO)の報道発表資料をもとにJTB総合研究所作成。(2017年は推定値)

(2) 訪日旅行形態・訪日旅行回数の変化

■ 「個人旅行」の「リピーター旅行者」が増加傾向。

- ・2010年時点では半数以上が団体旅行であった中国人・台湾人旅行者においても、2016年では個人旅行者が上回る結果に。
- ・台湾人・香港人旅行者の8割がリピーター旅行者をはじめ、アジア各国でのリピーター比率は増加。一方、米国人・豪州人旅行者では、初訪日の比率が2010年から2016年にかけて微増となっている。

訪日旅行形態・訪日旅行回数(観光・レジャー目的)



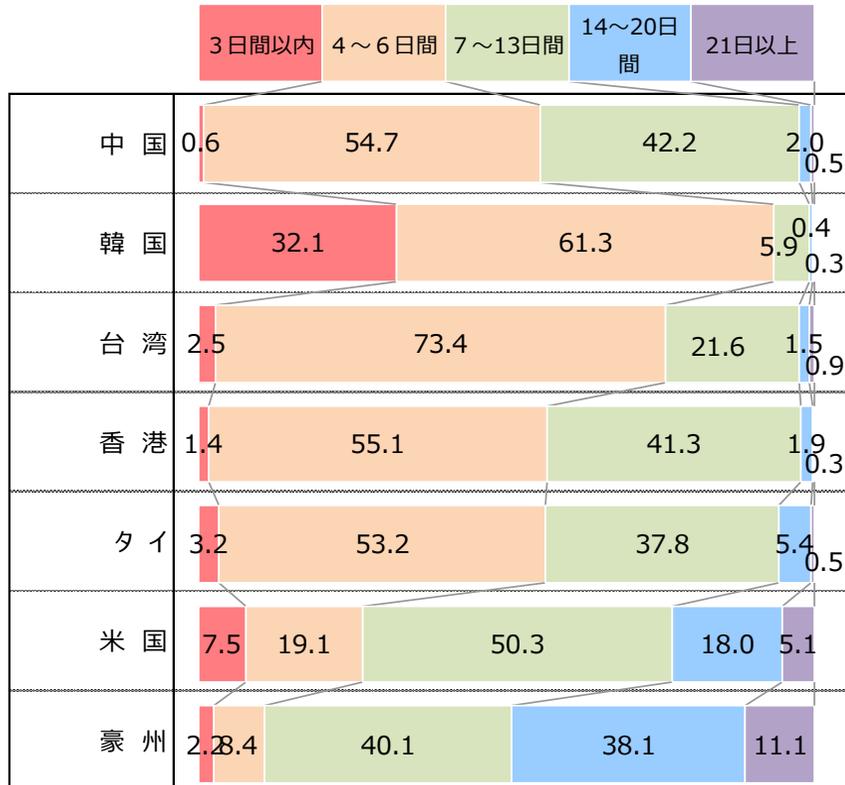
(出典)観光庁「訪日外国人消費動向調査(平成22年、28年)」をもとにJTB総合研究所作成。

(3) 旅行日数・旅行支出

- 中国人旅行者は買物代の単価が極めて高く、いわゆる“爆買い”の名残と思われる。(単価自体は時系列ではやや減少している)
- 韓国人旅行者は、3日間以内の短期滞在の比率が非常に高く、宿泊代金をはじめとした費目別の支出も総じて低い。
- 米国人・豪州人旅行者は、14日以上長期滞在の比率が高く、宿泊代金以外にも飲食費や交通費、娯楽サービス費などの支出額が比較的高い。

旅行日数・日本滞在中の費目別支出(観光・レジャー目的)

<旅行日数>



<日本滞在中の費目別支出(購入者単価)(単位：円)>

費目	中国	韓国	台湾	香港	タイ	米国	豪州
宿泊料金	59,382	22,067	35,091	46,395	43,619	80,623	104,451
飲食費	29,858	15,193	20,161	32,666	24,991	37,365	48,600
交通費	19,633	6,968	11,521	15,512	18,101	29,215	38,179
娯楽サービス費	11,716	7,658	8,053	9,013	12,210	12,546	25,567
買物代	123,724	19,914	45,794	66,097	49,143	29,186	41,372

(出典)観光庁「訪日外国人消費動向調査(平成28年)」をもとにJTB総合研究所作成。

(4) 【参考】異文化理解 (各国旅行者の特徴)

■ 各国旅行者の特徴としては以下の通り。

各国旅行者の特徴

中国	韓国	台湾
<ul style="list-style-type: none"> ○ 民族により信仰宗教が異なる(儒教の影響が残る) ○ 日本人と価値観が全く違う(公共心、競争意識等) ○ 会話の声が大きい、順番を気にしない ○ 買物(土産文化)ではまとめ買いが多い。 ○ 銀聯カードやモバイル端末で支払う人が多い ○ 化粧品、薬品、サプリメントなど日用品が人気 ○ 美容整形、治療目的が急増中(日本への信頼) ○ 刺身や寿司も人気があり、食べる方も増えつつある 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 無宗教が4割、キリスト教が3割、仏教が2割 ○ 観光客として来る方々の価値観は日本人と差はあまり無い ○ 職場旅行や個人の休暇での短期滞在(2泊3日程度)が主流 ○ 都会での観光が多く、周遊旅行は少ない ○ 事前にインターネットで調べてから行動を決める傾向が強い ○ 買物は雑貨、化粧品、最新ファッションが主流 ○ 刺身、寿司などが好評、量が重要視される 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 道教、キリスト教、仏教が盛ん(年配者を敬う意識あり) ○ 観光客の価値観は日本人と差はあまり無い ○ リアルな日本を体験したい意識が強い ○ 日本語を理解する方が多い(若年もTVで単語を覚えている) ○ 菓子、化粧品、医薬品、健康グッズ、トイレタリーを良く購入する ○ アイス、季節の果物を購入しその場で食べたがる ○ 料理の量と品数を重視する傾向が強い ○ 夜も出歩いて楽しめる嬉しい(夜市の習慣)
香港	タイ	欧米(米国・豪州など)
<ul style="list-style-type: none"> ○ 英語を話せる人の比率が高い。 ○ 国際人意識がある人が多く、個人主義的 ○ 観光客としての価値観は日本人と差はあまり無い ○ リアルな日本を体験したい意識が強い ○ せっかちで、色々な体験を効率よくやりたい人が多い○ 熟高齢層を除き、ショッピング意向は高くない ○ 台湾人と同様、食には比較的チャレンジング ○ 車のハンドルの位置が日本と同じのため、レンタカーへの親和性が高い ○ 寺社仏閣など、日本の歴史文化的なものへの興味関心はそれほど高くない 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 仏教が主流(90%以上) ○ 観光客の価値観は日本人と差はあまり無い ○ 4月、10月に家族と友人との訪日が多い(長期休暇の関係) ○ 富裕層と日本企業に勤める会社員が多く来日 ○ テレビ・雑誌で紹介された商品や料理を探す傾向が強い ○ 主目的は買物(ブランド品)と日本食(寿司、ラーメンなど) ○ テマパークに次いで花見や紅葉狩りに興味を持つ方が急増中 	<ul style="list-style-type: none"> ○ キリスト教、イスラム教、ユダヤ教が三大宗教 ○ 観光客の価値観は日本人と差はあまり無い ○ 日常の庶民文化、食文化を見たいとの希望が強い ○ 喫煙を避ける意識が強い ○ ベジタリアン等食材でのポリシーを持つ方がいる ○ 突出しの有料請求でもめる事例が時々発生 ○ 現金を持たずカードで支払う方が多い ○ 気に入れば高価な品物を購入する ○ 豪州の人は一か所に滞在することを好みがち