

横須賀市市民税課税務業務委託プロポーザル評価基準

評価項目	内容	評価の観点	配点
1.受託実績・実施方針			
①受託実績	・同種・類似業務の受託実績	・令和2年4月1日以降に人口10万人以上の自治体で同種・類似業務の受託実績が十分か。	15
②実施方針	・課題認識 ・業務品質向上 ・業務効率化	・委託の背景となる課題認識がなされているか。 ・業務品質向上の基本的取組が示されているか。 ・業務効率化の基本的取組が示されているか。	10
2.企画提案内容			
③業務準備	・業務準備体制 ・業務準備スケジュール ・業務マニュアル作成 ・研修	・履行可能な業務準備体制となっているか。 ・履行可能な業務準備スケジュールとなっているか。 ・業務マニュアル（フロー含む）作成の具体的な方法が示されているか。 ・効果的な研修の実施計画が示されているか。	10
④業務履行	・責任者の配置 ・業務改善 ・業務マニュアル運用 ・進捗管理 ・品質事故	・履行可能な業務履行体制となっているか。 ・他自治体における同種同類の責任者の経験があるか。 ・委託業務開始後の改善に向けた取組が示されているか。 ・業務マニュアル（フロー含む）の効果的な運用方法が示されているか。 ・業務を計画的且つ遅滞なく遂行するための取組が示されているか。 ・品質事故防止と品質事故が発生した際の具体的な方法が示されているか。	20
	・個人市民税業務	・個人市民税の概要を理解しているか。 ・当初課税時期(特に1月から4月)の業務概要を理解しているか。 ・業務遂行に滞りのない人員配置計画が示されているか。 ・個人市民税業務に関する独自提案が示されているか。	40
	・諸税業務	・諸税業務で取り扱う各種税の概要を理解しているか。 ・窓口や電話における市民対応の具体的な方法が示されているか。 ・業務遂行に滞りのない人員配置計画が示されているか。 ・諸税業務に関する独自提案が示されているか。	25
⑤情報セキュリティ 個人情報保護	・情報セキュリティ ・個人情報保護 ・外部認証取得	・情報セキュリティの取組が示されているか。 ・個人情報保護の取組が示されているか。 ・情報セキュリティ及び個人情報保護に関する外部認証を取得しているか。	10
⑥独自提案	・独自提案	・実現可能と考えられる業務の効率化及び業務品質向上に向けた効果的な取組が示されているか。	30
3.見積金額			
⑦価格提案に係る評価	・業務準備の提案金額 ・業務履行の提案金額	得点 = 40点 × (1 - 当該業者価格提案額 / 業務委託契約上限額) [小数点第2位四捨五入]	40
			200