

- ◆ 気をつけよう！  
フリマサービスのトラブル…………… 1 頁
- ◆ 平成30年度商品量目立入検査結果 …………… 4 頁

発行  
横須賀市消費生活センター  
横須賀市本町2丁目1番地  
横須賀市立総合福祉会館2階  
電話 046-821-1312  
相談 046-821-1314  
FAX 046-821-1315

## 気をつけよう！フリマサービスのトラブル

インターネットを介して、主に個人間で商品やサービスなどの売買を楽しむフリーマーケット（フリマ）の利用が広がっています。スマートフォンにアプリ（フリマアプリ）を入れて利用登録しておけば、商品の撮影から出品、相手とのやり取りまで、すべて手軽にできるようになっています。その反面で、利用者の増加に伴いトラブルも増えています。

今回のくらしのニュースでは、フリマアプリの仕組みや相談事例、その対処方法などを紹介いたします。



### 1. 購入者からの相談事例

#### ◆相談事例

フリマアプリでカメラを購入した。商品代金を支払ったところ、出品者から商品受取前の出品者評価を求められた。最初は拒否していたが、「評価しなければ発送を取りやめる」と言ってきたため、やむなく評価をしてしまった。その後、商品が届かないため、運営会社に相談したところ、「す

でに取引は完了しているため、当事者間で話し合っ」と言われたが、出品者と連絡がとれない。

#### ◇対処方法

フリマアプリ上の取引では、商品代金の支払時に、エスクローサービス（フリマ運営会社を介して代金を支払う方法）が利用されず（次頁図参照）。買主が商品代金をいったんフリマ運営会社に支払い、商品





## 消費生活に関する相談窓口のご案内

### 横須賀市消費生活センター（横須賀市にお住まいの方のみ）

相談受付時間：月曜から金曜（年末年始・祝・休日を除く）  
午前9時～午後4時

電話番号：046-821-1314

※土・日、祝・休日、夜間のご相談は **か**

へ

相談受付時間：月曜から金曜  
午前9時30分～午後7時  
土・日、祝・休日  
午前9時30分～午後4時30分

電話番号：045-311-0999