

第4章 施策の方向性



「よかったです　ありがとうございます。」ポスターコンクール
【小学生の部】 優秀賞 作品名：学んで良かった ありがとう
公郷小学校 4年1組 鎌滝 理桜菜 さん

本章の読み方

この章では、施策の方向性、現状と課題、地域別意見交換会等で示された好事例、計画期間における各主体の取り組みについて、以下のように記載しています。

基本目標のタイトル

第4章 施策の方向性

1 地域における支え合いの基盤づくりの促進 ●

● (1) 地域における支え合いの基盤づくりの促進

施策の方向性

地域における重層的な人と人とのつながりの中で、日常的な困りごと（地域の生活課題）に気付いた人が寄り添いながら、地域の関係機関につなげられるよう、地域における支え合いの基盤づくりを促進します。

地域住民が持つ「地域のためにできることをやりたい・やってみたい」という思いを応援し、大小問わず様々な活動や選択肢の創出をサポートしていきます。

高齢者や障害者だけでなく、社会で生活している人たち誰もが福祉の対象です。福祉を覆っている固定概念、「意識のバリア」を打ち破り、だれもが福祉の一員であるという意識を醸成していきます。

現状と課題

● 市民アンケート調査結果では、問13「どの程度、近所付き合いをしていますか。」という問い合わせに対して約74%が「立ち話をする程度」(28.2%)、「挨拶をする程度」(45.7%)と回答しました。「親しく付き合っている」という回答は13.0%でした。

«図表22»

調査回	n	親しく付き合っている	立ち話をする程度	挨拶をする程度	ほとんど付き合っていない	無効・無回答
今回（令和5年） n=1,256	1,256	13.0%	28.2%	45.7%	10.4%	2.7%
前回（令和3年） n=1,221	1,221	17.6%	28.9%	41.9%	10.2%	1.3%
前々回（平成30年） n=1,163	1,163	16.3%	32.1%	42.8%	7.7%	1.1%

□ 親しく付き合っている □ 立ち話をする程度 □ 挨拶をする程度 □ ほとんど付き合っていない □ 無効・無回答

施策の方向性を記載しています

現状と課題を記載しています

現状と課題の把握に使用したデータも併せて記載しています

地域別意見交換会等で示された好事例を紹介しています

地域別意見交換会等で示された好事例

- ・地域支え合い協議会が主催して、「わたしが支える町はわたしを支えてくれる町」と題した講演会を開催しました。町内会長が講演者となり、支え合いの大切さを地域全体で改めて考えるきっかけとなりました。



講演会の様子（地域支え合い協議会主催）

計画期間における各主体の取り組み

◎地域住民の取り組み

- ・声かけ、あいさつなど、地域とつながる取り組みをします。
- ・あいさつなど気負わずできる活動を通して、顔の見える関係づくりを行い、お互いの存在を感じ合うことのできる地域を目指します。
- ・地域の行事に声をかけあって参加します。

施策の方向性の実現に向けた各主体の取り組みを例示しています（既に行われている取り組みも含みます）

◎福祉施設・関係機関の取り組み

- ・自分で情報を入手することが難しい人に対して、地域情報を伝えます。
- ・地域の行事などに参加することで、顔が見える関係をつくります。

◎市社会福祉協議会の取り組み

- ・さまざまな地域資源と連携した事業の展開に向け、協議の場づくりを進めます。
- ・各地域における見守り体制の整備と支援を必要とするすべての地域住民が相互にたすけあい活動ができる仕組みづくりを行います。

◎行政の取り組み

- ・地域に足を運び、地域資源の情報収集を行い、地域のことを一緒に考え、思いをつなげる生活支援コーディネーターを市及び地域包括支援センターに配置します。
- ・地域で暮らす様々な立場や組織の関係者が交わる場を支援し、顔の見える関係や連携体制づくりを進めます。

第4章 施策の方向性

1 地域における支え合いの基盤づくりの促進

(1) 地域における支え合いの基盤づくりの促進

施策の方向性

地域における重層的な人ととのつながりの中で、日常的な困りごと（地域の生活課題）に気付いた人が寄り添いながら、地域の関係機関につなげられるよう、地域における支え合いの基盤づくりを促進します。

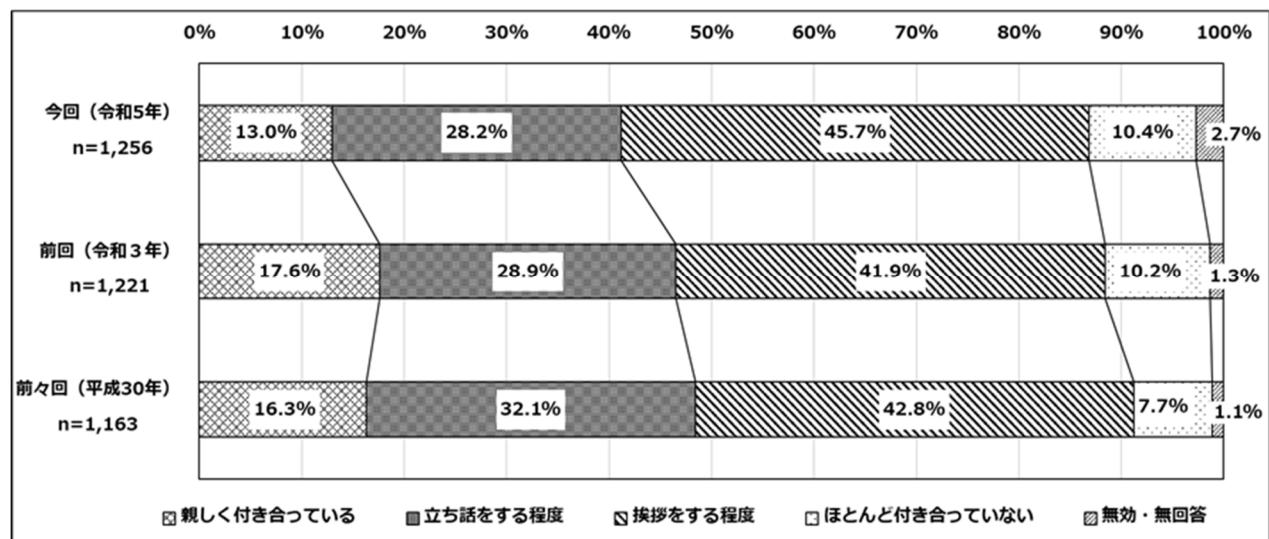
地域住民が持つ「地域のためにできることをやりたい・やってみたい」という思いを応援し、大小問わず様々な活動や選択肢の創出をサポートしていきます。

高齢者や障害者だけでなく、社会で生活している人たち誰もが福祉の対象です。福祉を覆っている固定概念、「意識のバリア」を打ち破り、だれもが福祉の一員であるという意識を醸成していきます。

現状と課題

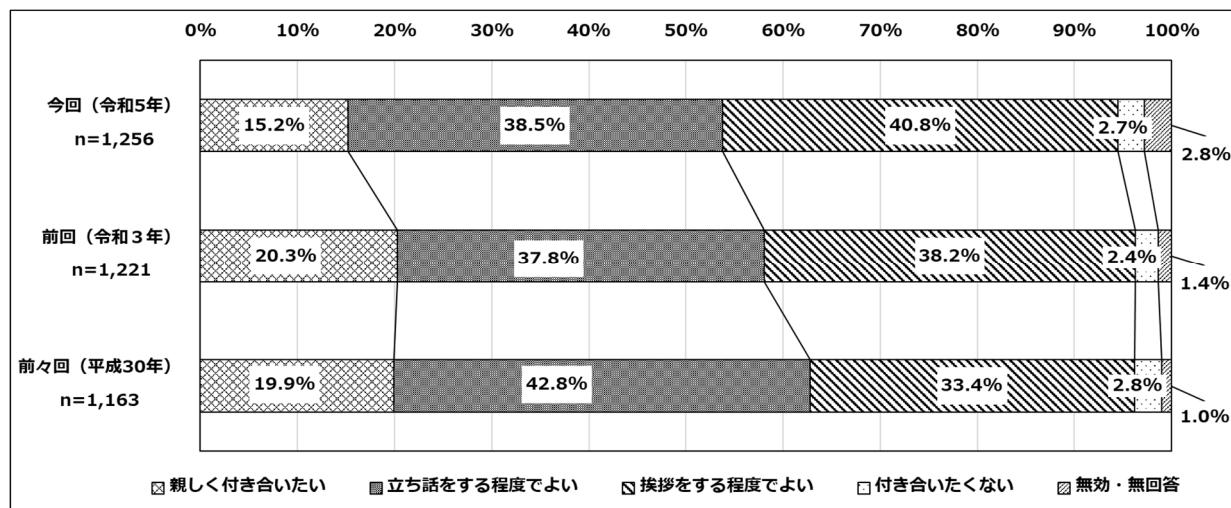
市民アンケート調査結果では、問13「どの程度、近所付き合いをしていますか。」という問い合わせに対して約74%が「立ち話をする程度」(28.2%)、「挨拶をする程度」(45.7%)と回答しました。「親しく付き合っている」という回答は13.0%でした。

«図表23»



問14「今後、どの程度、近所付き合いをしたいと思いますか。」という問い合わせに対して約79%が「立ち話をする程度でよい」(38.5%)、「挨拶をする程度でよい」(40.8%)と回答しました。「親しく付き合いたい」という回答は15.2%でした。

«図表24»



また、地域別意見交換会等では、「世代を問わず地域のつながりが希薄化している。」という意見や「地域のイベントが日常的なつながりの生成に結び付いていない。」という意見がありました。

これらの結果から、地域における支え合いの基盤づくりや支え合い活動への支援が課題となっていると考えられます。

地域別意見交換会等で示された好事例

- ・ 地域支え合い協議会が主催して、「わたしが支える町はわたしを支えてくれる町」と題した講演会を開催しました。町内会長が講演者となり、支え合いの大切さを地域全体で改めて考えるきっかけとなりました。



講演会の様子（地域支え合い協議会主催）

計画期間における各主体の取り組み

◎地域住民の取り組み

- ・ 声かけ、あいさつなど、地域とつながる取り組みをします。
- ・ あいさつなど気負わざできる活動を通して、顔の見える関係づくりを行い、お互いの存在を感じ合うことのできる地域を目指します。
- ・ 地域の行事に声をかけあって参加します。

◎福祉施設・関係機関の取り組み

- ・ 自分で情報を入手することが難しい人に対して、地域情報を伝えます。
- ・ 地域の行事などに参加することで、顔が見える関係をつくります。

◎市社会福祉協議会の取り組み

- ・ さまざまな地域資源と連携した事業の展開に向け、協議の場づくりを進めます。
- ・ 各地域における見守り体制の整備と支援を必要とするすべての地域住民が相互に助け合い活動ができる仕組みづくりを行います。

◎行政の取り組み

- ・地域に足を運び、地域資源の情報収集を行い、地域のことを一緒に考え、思いをつなげる生活支援コーディネーターを市及び地域包括支援センターに配置します。
- ・地域で暮らす様々な立場や組織の関係者が交わる場を支援し、顔の見える関係や連携体制づくりを進めます。
- ・地域における様々な相談に対して、解決に向けた支援ができるよう行政センターの機能強化を図ります。

○● 町内会・自治会とは ●○

町内会・自治会は、地域に住む人たちが、安全で安心して暮らせる、住みよいまちづくりを目指し、地縁として自主的に結成・運営している団体です。

最近では、近所付き合いが希薄になっている傾向も見受けられます。町内会・自治会はさまざまな活動を通じて、触れ合い、話し合い、協力し合い、お互いの顔が見える関係を築きながら、親睦や交流を深め、連帯感を培う場になっています。

【活動の一例】

- ・防災・防犯活動（防犯パトロール、自主防災活動、消火器の設置・管理など）
- ・交流活動（運動会、盆踊り、夏祭り、市広報紙や町内会報の配布など）
- ・社会福祉活動（登下校時の子どもの見守り、赤十字活動、敬老行事など）
- ・環境美化活動（公園や道路、海岸などの清掃、集団資源回収、ごみ集積所の管理など）

(2) 地域における健康増進の取り組みの支援

施策の方向性

市民が自分自身の健康に関心を持ち、積極的に健康づくりに取り組むよう支援していきます。また、さまざまな人々と交流する機会や社会活動に参加する（社会参加）ことは、健康状態の維持向上に大切だということがわかっています。そのため、健康を維持するための食習慣や運動習慣といった生活習慣の改善に加えて、地域や社会とつながることの大切さを伝え、地域全体が健康になるよう取り組んでいきます。

現状と課題

健康・食育推進プランによくすか市民アンケート調査結果では、健康のために主に行っていることがない人の割合が30.7%となっています。

また、地域の人々とのつながりが強いと思う人の割合が32.4%、地域活動に参加している割合は38.9%です。

また、地域別意見交換会等では、「高齢者の健康寿命を延ばす支援をしてほしい。」という意見がありました。

これらの結果から、地域における健康に関する事業のさらなる情報発信と健康づくりに関連したボランティアの育成・支援が課題となっていると考えられます。

地域別意見交換会等で示された好事例

健康づくりに関連したボランティアは、食生活・運動習慣などの生活習慣の改善や身体活動の機会の提供、社会参加の場の提供、食育活動等を行い、地域全体が健康になるように取り組んでいます。

計画期間における各主体の取り組み

◎地域住民の取り組み

- ・ 地域で行われている活動に積極的に参加します。
- ・ 地域のラジオ体操に参加します。
- ・ 健康診断を受けるなど自らの健康について振り返ります。

◎福祉施設・関係機関の取り組み

- ・支援が必要な人について、行政とともに地域で支え合う仕組みづくりを進めます。
- ・地域住民を対象とした講演会を開催するなど、地域における仲間づくりを進めます。

◎市社会福祉協議会の取り組み

- ・同じ悩みや不安をもつ人の解決に向けて活動する組織づくりの支援を行います。

◎行政の取り組み

- ・健康に関するボランティアの育成と活動支援を行います。
- ・ラジオ体操活動団体の登録や活動の支援を行います。

○● 健康増進に関わるサポーター等の取り組み ●○

◎ヘルスマイト（食生活改善推進員）の取り組み

ライフステージに応じた食育や健康づくりを地域で推進するため、調理実習の実施や共食の場の提供に取り組んでいます。

◎フレイルサポーターの取り組み

地域においてフレイルチェックを行い、その予防活動を通して地域住民の健康をサポートしています。

◎介護予防サポーターの取り組み

地域において運動やレクリエーションなどを通じた介護予防活動ができるよう、取り組んでいます。

(3) 地域における交流の促進

施策の方向性

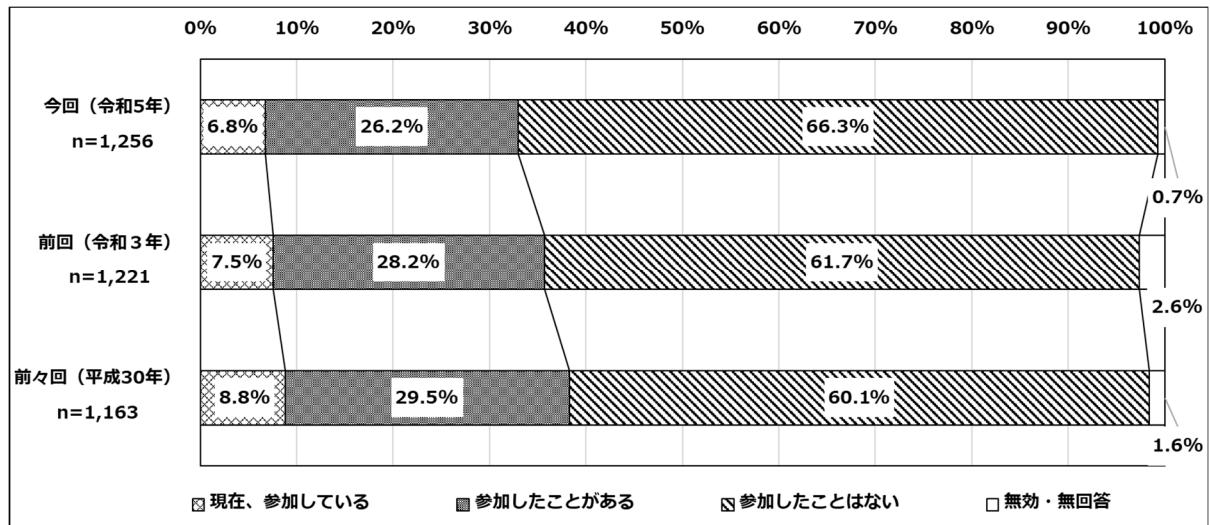
核家族化が進み、地域における近所付き合いや助け合いが希薄化する中、多世代交流は豊かな人間関係を築く機会となります。

地域の人々が気軽に立ち寄り、交流の輪を広げ、そこで出会った仲間と楽しみながら暮らすことができる交流の場づくりや外出しやすい環境づくりに取り組みます。

現状と課題

市民アンケート調査結果では、問31「『福祉』の分野に限らず、ボランティア活動などの地域の活動（以下、「地域活動」という。）に参加したことがありますか（過去10年以内）。」という問い合わせに対して、「現在、参加している」(6.8%)、「参加したことがある」(26.2%)を合わせると33.0%、「参加したことない」が66.3%となっています。

«図表25»



また、地域別意見交換会では、「地域住民が気軽に集える場がない。」「青少年の家や幼稚園など地域の施設が閉鎖されてしまい、集まる場所がなくなる。」という意見や「自宅まで車が入れないため、交流拠点に行けない人がいる。」という意見がありました。

これらの結果から、交流の場づくりとともに外出しやすい環境づくりが課題となっていると考えられます。

地域別意見交換会等で示された好事例

- ・ そこに行けば誰かに会える、地域の中ではっと一息つけるようなサロンやコミュニティカフェがあります。そこでは、子どもから高齢者まで世代を超えた交流が生まれています。
- ・ 地区ボランティアセンターの開所時間を小学生の下校時間に合わせ、地域の見守り活動の場とする試みがあります。



コミュニティカフェの様子

計画期間における各主体の取り組み

◎地域住民の取り組み

- ・ 商業施設等においては、障害のある人が施設を利用しやすいように車椅子マークのある駐車場は利用を控えるといった配慮をします。
- ・ 広報よこすか、町内会・自治会の掲示板・回覧板で得た地域の情報を共有します。
- ・ 地域の行事に声をかけあって参加します。

◎福祉施設・関係機関の取り組み

- ・ 地域行事に積極的に参加し、顔の見える関係づくりを進めます。
- ・ 福祉施設・関係機関の開放日などをを利用して、地域住民に施設・機関の役割を知ってもらい、地域の一員として仲間づくりを進めます。

◎市社会福祉協議会の取り組み

- ・ 地域福祉の活動拠点である地区ボランティアセンターの機能を強化し、様々な人が気軽に立ち寄り、居場所にできるような場として住民が主体的に活用できるよう支援します。
- ・ 地域における多様な住民の交流の場づくりや活動を支援するとともに情報発信を行います。

◎行政の取り組み

- ・地域の活動や集まりの場に出向き、顔の見える関係づくりを進めます。
- ・地域における困りごとや好事例を共有する場をつくります。
- ・地域活動の参加のきっかけとなるような講演会、研修会、講座等を開催します。
- ・外出しやすくなる環境づくりに努めます。

○● 横須賀市における地域福祉活動拠点の紹介 ●○

◎ 地区社会福祉協議会（地区社協）

地区社会福祉協議会（地区社協）は、地域住民自らが自分たちの生活する地域の福祉ニーズや生活課題を主体的に捉え、問題解決に向けて地域住民が安心して暮らすことのできる、住みよいまちづくりを目指して自発的に活動する住民組織です。

横須賀市内には現在18の地区社会福祉協議会があります。

【活動の一例】

- ・サロン活動（高齢者、子育て世帯）
- ・健民運動会
- ・共同募金事業

◎ 地区ボランティアセンター

市内には、18の地区社会福祉協議会があり、それぞれの地区でさまざまな福祉活動に取り組んでいます。そのうち、17地区にボランティアセンターがあり、ボランティア相談員やコーディネーターがボランティア活動の受給調整や地域での困りごと相談に応じています。

また、地域福祉の活動拠点として同じ地域に住む方々の交流を深めています。

【活動の一例】

- ・サロン活動（高齢者、子育て世帯）
- ・小・中学校での車いす等の体験学習
- ・草刈り
- ・傾聴・茶話会
- ・ごみ出し
- ・付き添い
- ・登下校見守り

◎ よこすかボランティアセンター

よこすかボランティアセンターは、ボランティア活動をしたい人と依頼したい人の想いをつなぐ橋渡しをはじめ、関係機関・団体との協働により、様々な地域福祉活動に取り組んでいる市社会福祉協議会内の組織です。

【活動の一例】

- ・ボランティア活動の支援
- ・講座、イベント等の実施
- ・活動室、福祉機器等の貸し出し

◎ 市民活動サポートセンター

市民活動サポートセンターは、福祉、社会教育、まちづくり、文化、環境、国際、災害救援など、あらゆる分野の市民公益活動をサポートする施設です。

【活動の一例】

- ・交流イベントの実施
- ・市民活動に関する相談への対応
- ・交流、活動、情報発信の場の提供
- ・市民活動団体データベースの公開

◎ 生涯学習センター（まなびかん）

生涯学習センター（まなびかん）は地域住民の多様な学習ニーズに対応できる場及び機会の充実を図るために本市の生涯学習振興の拠点となる社会教育施設です。

生涯学習の場として、「市民大学」を中心とした講座などの実施、生涯学習情報の収集・提供・生涯学習の相談を行うとともに、施設の貸し出しも行い、地域住民に学習の機会を提供しています。

また、資格等の検定試験、講演会、学会や研究会などの会場としても利用できます。

【活動の一例】

- ・横須賀市市民大学（講座）の実施
- ・学習設備の貸館（有料）
- ・学習施設の開放
- ・学習に関する相談への対応

◎ シルバー人材センター

シルバー人材センターは、60歳以上の高年齢退職者等に就業機会を提供して、高年齢者の能力の積極的な活用を図るようにし、高齢者の福祉の増進に資することを目的として設立された公益法人です。

会員は、働いた仕事量に応じて配分金を受け取ることができるほか、各種の技能・技術講習を受けることができます。

【業務の一例】

«一般家庭»

- ・除草、草刈り
- ・植木・剪定
- ・整理収納
- ・家事手伝い

«民間企業、公共事業»

- ・施設管理
- ・チラシ配布
- ・経理事務
- ・受付事務

(4) 地域における見守り体制の充実

施策の方向性

認知症高齢者の増加や障害者・子どもへの虐待、孤独死・孤立死など、地域で起きているさまざまな課題を早期に発見し対応できるよう、身近な地域における見守り活動を引き続き支援します。

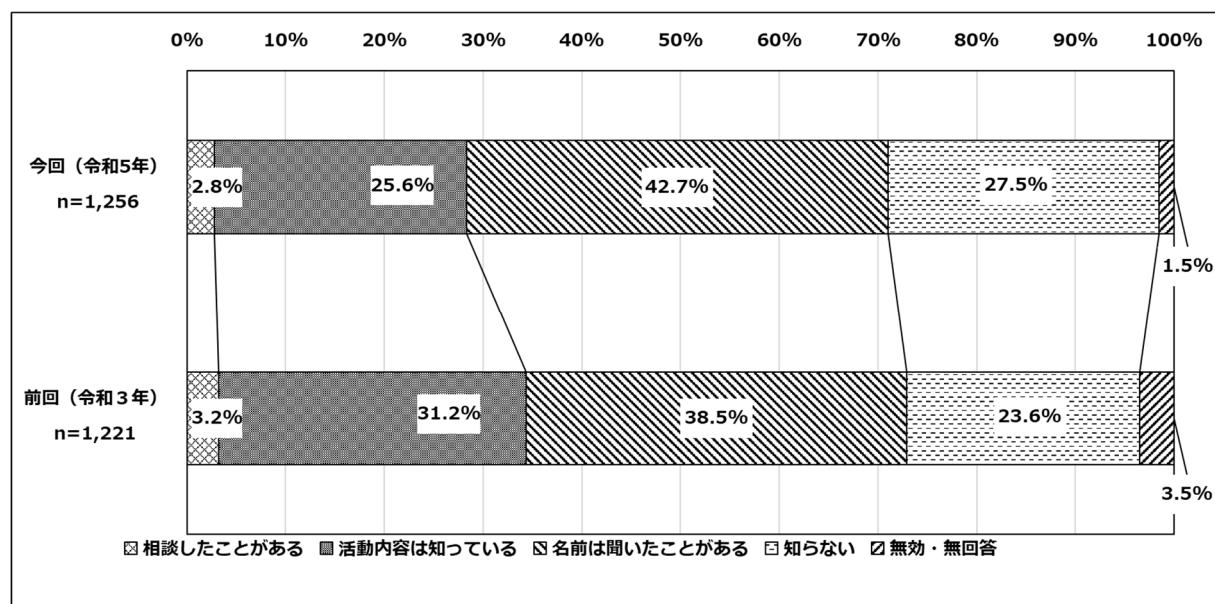
「誰も一人にさせないまち 横須賀」の実現のため、既存の見守り体制へ支援を行うとともに民間事業者との見守り協定等により新しい担い手を確保し、重層的な見守り体制の充実に努めます。

現状と課題

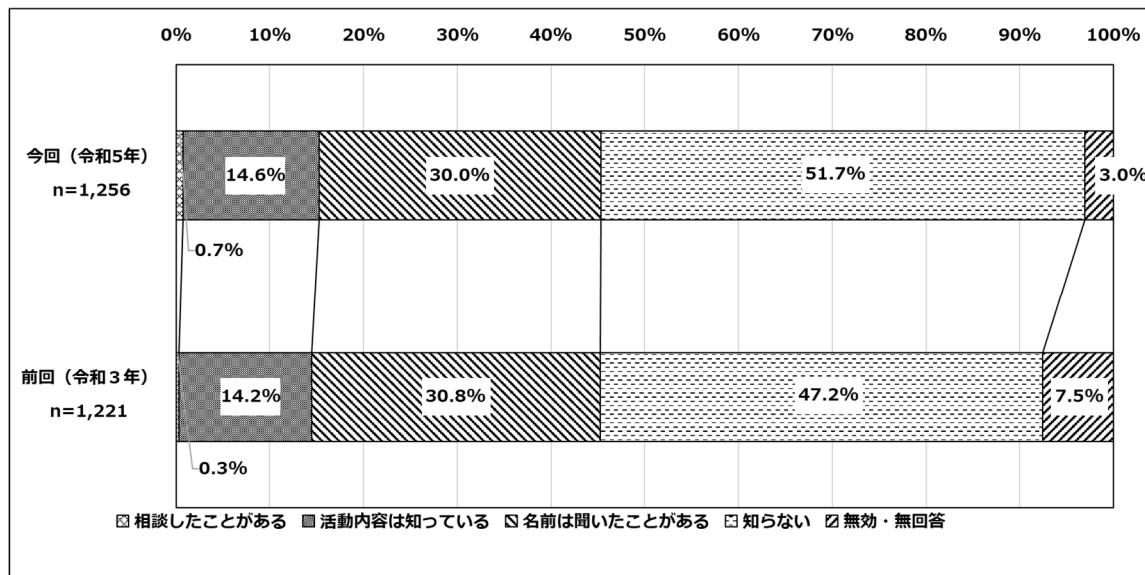
孤独死・孤立死などの防止のため、個人宅を訪問する機会のある民間事業者等と地域の見守り活動に関する協定を締結しています。

市民アンケート調査結果では、問16「民生委員児童委員、社会福祉推進委員を知っていますか。」という問い合わせに対して28.4%が「民生委員児童委員に相談したことがある」(2.8%)、「民生委員児童委員の活動内容は知っている」(25.6%)と回答し、15.3%が「社会福祉推進委員に相談したことがある」(0.7%)、「社会福祉推進委員の活動内容は知っている」(14.6%)と回答しました。

«図表26 民生委員の認知度»



«図表 27 社会福祉推進委員の認知度»



また、地域別意見交換会では、「児童委員としての活動が地域に把握されていない。民生委員活動とともに周知に努めたい。」という意見、市社会福祉協議会部会員からは「毎日の見守りは不要かもしれないが、いざという時に連絡ができる頼れるシステム（事前登録でも良いので）があると助かる。」といった意見がありました。

これらの結果から、既存の見守り体制の充実とともに地域における見守り活動の新しい担い手の確保が課題となっていると考えられます。

地域別意見交換会等で示された好事例

- ・ 民生委員児童委員の欠員区域を、他の民生委員児童委員だけでなく、地区社会福祉協議会もフォローしています。
- ・ 集合住宅等で、高齢者がいる世帯のごみを同じ階の他の住民が持つて行ったり、中学生が通学途中にごみ出しをしたりする仕組みがあります。
- ・ 買い物が不便な地域で、近隣住民同士や町内会・自治会等で場所を用意し、移動販売車を呼んでいます。

計画期間における各主体の取り組み

◎地域住民の取り組み

- ・ 民生委員児童委員が「身近な相談相手」として住民の困りごとに気づき、必要な支援が受けられるように専門機関につなぎます。
- ・ 市社会福祉協議会から委嘱された社会福祉推進委員が、民生委員児童委員の活動を支援するとともに、町内会・自治会等の地域活動に協力します。
- ・ 民生委員児童委員、社会福祉推進委員、町内会・自治会等で連携しながら、地域住民を見守ります。
- ・ 町内会・自治会に加入していない住民にも情報共有を行います。
- ・ 自身が住まう地域の取り組みだけではなく、他の地域や団体の取り組みについても学びます。

◎福祉施設・関係機関の取り組み

- ・ 地域行事の周知に積極的に協力し、顔の見える関係づくりを進めます。
- ・ 見守り協定締結団体等は、市民の生命の危険が予見される状況に遭遇した場合には警察や消防、市に通報します。

◎市社会福祉協議会の取り組み

- ・ 各地域における見守り体制の整備と支援を必要とするすべての地域住民が相互に助け合い活動ができる仕組みづくりを行います。
- ・ 市と市社会福祉協議会が協力して、地域を超えて交流ができる場づくりを行います。

◎行政の取り組み

- ・ 福祉制度の周知啓発や地域資源に関する情報発信を行います。
- ・ 関係機関と連携して安否確認など適宜支援を行います。
- ・ 民生委員児童委員の活動内容の周知を図るため、研修会等を実施します。
- ・ 民生委員児童委員が住民から相談を受けた際、スムーズに専門機関につなぐことができるよう、研修の実施や情報提供などの支援を行います。
- ・ 市と市社会福祉協議会が協力して、地域を超えて交流ができる場づくりを行います。

○● 民生委員児童委員と社会福祉推進委員 ●○

◎ 民生委員児童委員

民生委員は民生委員法に基づき厚生労働大臣から委嘱された非常勤の地方公務員です。地域の様々な生活上の相談に応じ、支援につながるよう必要な情報提供等を行います。また、すべての民生委員は児童福祉法によって児童委員も兼ねていて、子育てに関する様々な相談や支援も行っています。

給与の支給はなく、無報酬のボランティアとして活動しています。

【活動の一例】

- ・支援を必要とする世帯などの状況把握（家庭訪問や地域での情報収集等）
- ・福祉サービスなどの情報提供
- ・支援が必要な人の相談への対応、助言
- ・行政をはじめ適切な支援やサービスへの「つなぎ役」（見守り活動や安否確認等）

◎ 社会福祉推進委員

社会福祉推進委員とは、地域住民が共に生き、支え合い、かつそれが自立した生活を送ることができる地域づくりを推進するため、市社会福祉協議会会長が委嘱した無報酬のボランティアです。

昭和23年(1948年)に全国で初めて「社会事業協力員制度」として創設されて以来、現在では市内各地域で約1,680人の社会福祉推進委員が活躍しています。

【活動の一例】

- ・民生委員児童委員、町内会・自治会等の活動への協力
- ・サロン活動等の企画・運営
- ・赤い羽根共同募金

(5) 災害に備える地域づくりの促進

施策の方向性

大規模災害が発生した場合、時間的・物理的限界があり、行政による公的救助・支援のみでは災害時要援護者が迅速かつ安全に避難等を行うことができません。このため、自主防災組織を含めた地域における支援体制の充実に取り組みます。

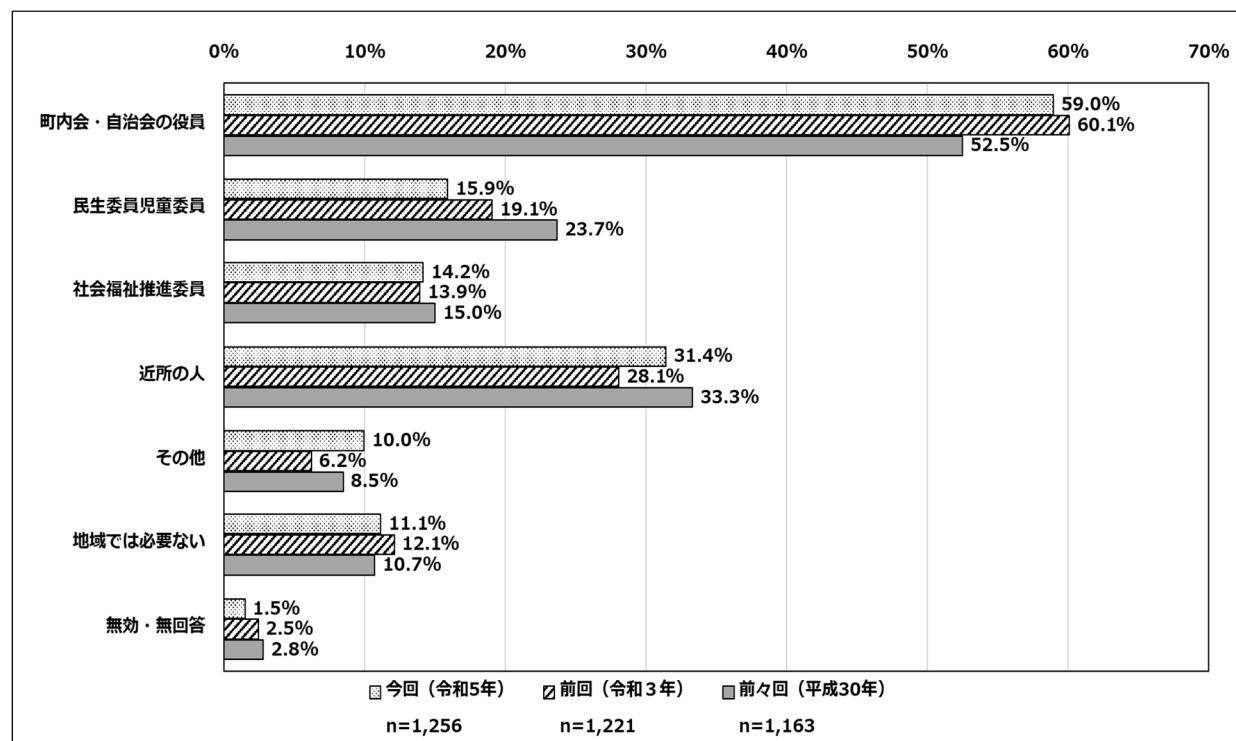
また、地域における支援体制の充実のためには日ごろからの交流が不可欠です。このため、地域における支援者への情報共有の仕組みづくりや防災訓練等を活用した顔の見える関係づくりを進めます。

現状と課題

市民アンケート調査結果では、問17「災害などの緊急時における連絡先等を地域では誰が把握しているのがよいと思いますか。」という問い合わせに対して「町内会・自治会の役員」が59.0%と最も多く、次いで「近所の人」(31.4%)となっています。

「その他」の回答では「警察」、「市役所」、「友人」、「消防団員」、「親族」、「マンション役員／管理会社」、「職場」などがありました。

«図表28»



また、地域別意見交換会では、「災害時などに配慮が必要な人（障害者、ひとり親世帯等）を地域で把握できていない。」という意見や「災害時に、一人暮らし高齢者を避難させる方法がない。」という意見がありました。

新型コロナウイルス感染症の流行以前は、9割を超える自主防災組織が防災訓練を実施しており、参加者は3万人前後で推移していました。しかし、令和2年度（2020年度）は新型コロナウイルス感染症の影響により、防災訓練の実施率が1割弱となり、令和3年度（2021年度）、令和4年度（2022年度）も低迷しています。

防災訓練の実施率をコロナ禍前の水準に戻して、地域における支援体制の充実や顔の見える関係づくりを進めることが課題となります。

地域別意見交換会等で示された好事例

- ・ 災害時のライフラインが途絶えた状況を想定して防災釜を使用し、炊飯やみそ汁を作る給食訓練を実施しています。
- ・ 防災意識の高揚を目的として、防災施設や危険箇所を巡る防災ウォークリーを防災訓練の一環として取り入れています。
- ・ 集合住宅の居住者台帳に血液型などの詳細な情報を書き加えることで、災害時への対応に役立てています。
- ・ 災害時要援護者支援を目的とした避難訓練を実施している町内会・自治会等もあります。
- ・ 避難訓練の際、障害者支援団体の職員を講師として招き、支援方法を学んでいます。

計画期間における各主体の取り組み

◎地域住民の取り組み

- ・ 平常時から地域の自主防災活動に参加し、地域における助け合いの仕組みづくりに積極的に関わります。
- ・ 災害時の対応の情報周知に努めるとともに、住民への当事者意識の浸透を徹底します。
- ・ 学校と交流しながら避難訓練を行うために、避難訓練の日程を調整するなどして、学校が協力しやすい体制をつくります。

◎福祉施設・関係機関の取り組み

- ・被災後の状況に応じて、入所者、利用者の受け入れ等を行います。

◎市社会福祉協議会の取り組み

- ・市との協定に基づき、災害時ボランティアセンターの設置・運営を行います。
- ・災害ボランティアの養成及び災害時ボランティアセンターの機能向上に努めます。

◎行政の取り組み

- ・災害時要援護者の支援を円滑に行うことができるよう地域における助け合いの仕組みづくりを今後も継続して進めていきます。
- ・市民への防災講演等の際には、災害時要援護者支援プランについて積極的に啓発していきます。
- ・避難所の設置・運営において福祉的な配慮がなされるよう、福祉避難所の運営等に取り組みます。

2 包括的・継続的な支援体制の充実

(1) 福祉の各分野における相談支援体制の強化

施策の方向性

高齢者、障害者、子ども・子育て等といった属性や生活困窮、虐待、ひきこもり、性的マイノリティ（L G B T Q +）、自殺、孤独死・孤立死等に係る既存の相談支援体制の充実や各相談窓口の連携強化を図ります。

一般就労が困難な在宅障害者の就労について、相談に応じながら引き続き推進します。

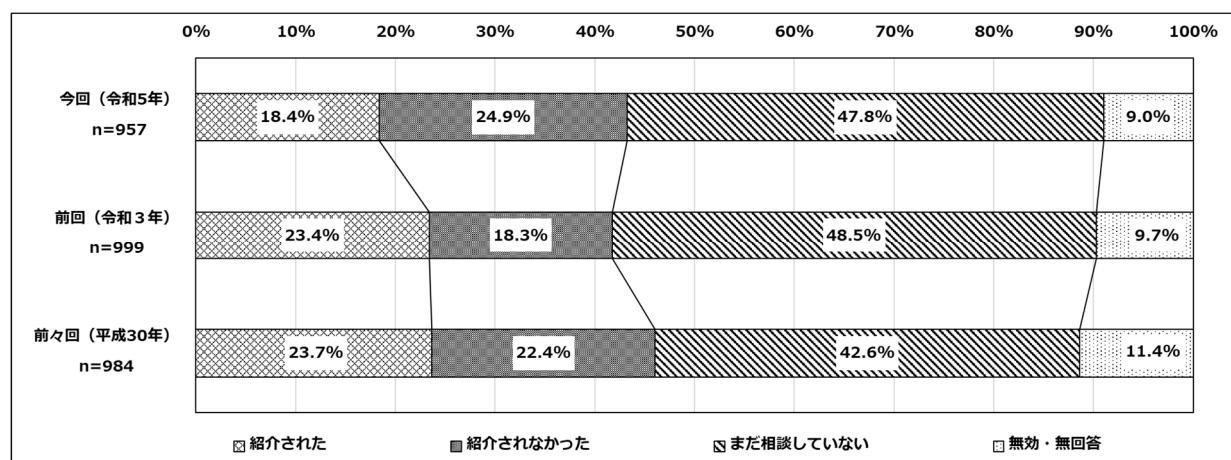
生活困窮世帯等に対し、引き続き自立のための相談支援を行うとともに貧困の連鎖の防止に努めます。

現状と課題

令和5年（2023年）6月に実施した障害者福祉アンケートの調査結果では、「あなたは、現在、仕事をしていますか。」という質問への回答者1,170人のうち、775人（約66%）が「現在、仕事をしていない」と答えていて、そのうち330人（約43%）が「今後、仕事をしたい」と答えており、就労へのニーズの高さが読み取れます。

市民アンケート調査結果では、問29「地域生活の中で悩んだり、困ったりした時、相談した人から問題解決のために適切な窓口を紹介されましたか。」という問い合わせに対して「まだ相談していない」（47.8%）が最も多い回答でした。

«図表29»



また、地域別意見交換会では、「緊急連絡先がなく、福祉サービスを受けられない高齢者がいる。」という意見や「一人暮らしの障害者の中には、福祉サービスを受けるための申請書類が郵送されても記入できない人がいるので、相談支援事業所にも情報提供してほしい。」という意見、市社会福祉協議会部会員からは「相談しやすい場、環境の整備、制度、専門職育成などできる対策を行う必要がある。」といった意見がありました。

本市の自殺者数については平成14年（2002年）をピークに平成10年代（1998年代）は各年平均98人の自殺者数で推移していました。その後、自殺者数は減少傾向にありますか、令和4年（2022年）においては、68人の尊い命が自殺によって失われました。

また、令和4年度（2022年度）に実施した「こころの健康に関する市民意識調査」の結果では、およそ7人に1人が、これまでに本気で自殺を考えたことがあると回答されました。

平成31年（2019年）に横須賀市自殺対策計画を策定し自殺防止に向けて取り組んでおりますが、計画期間満了に伴う見直しを行い、本市の相談支援体制を強化し自殺防止対策を更に推進していく必要があります。

これらの結果から、各福祉分野における既存の相談支援体制の充実とともに、各相談窓口の連携強化が課題となっていると考えられます。

計画期間における各主体の取り組み

◎地域住民の取り組み

- ・ 地域における多様な交流を通して困りごとに気づき、福祉施設・関係機関や市社会福祉協議会・行政といった関連する相談窓口を紹介します。
- ・ あらゆる地域住民が参加できるような行事や活動を企画し、地域へ働きかけます。
- ・ 特技や趣味活動など、誰もが気軽に地域福祉活動へ参加できるきっかけをつくります。
- ・ 行事・催しの参加者にも、地域福祉活動への協力を募ります。

◎福祉施設・関係機関の取り組み

- ・ 多機関・多職種による各相談窓口の連携強化を図ります。
- ・ 地域包括支援センターや障害者相談サポートセンターは、高齢者、障害者の地域の相談支援機関として各種制度の案内や情報提供を行うほか、福祉関連の各種申請手続きに関する相談に応じます。

◎市社会福祉協議会の取り組み

- ・生活福祉資金貸付の相談・支援のほか、各種機関や団体等と連携して、利用できる制度の案内や情報提供を行います。
- ・職員の人事交流のほか、財源、人材育成などの支援や協力体制など行政との連携強化を図ります。

◎行政の取り組み

- ・福祉の総合相談窓口「ほっとかん」では、単独の相談支援機関では解決が難しい複合化した相談事例のコーディネーターとして、市関係部局、関係機関等や地域の担い手とともに、支援の方向性を検討し、役割の分担を行い、課題の解決を図ります。
- ・頼れる身寄りがない低所得の高齢者等の最後の時の不安を解消し、権利と尊厳を守るために自宅など相談者の身近な場所で、葬儀・納骨などの死後事務の相談を行います。
- ・大切な個人の終活情報を預かり、いざという時には警察や病院等の照会に対応し、個人の意思を守ります。
- ・一般就労が困難な在宅障害者の就労を推進するため、制度の周知啓発、個人の能力に応じた就労の場の確保、職場定着に必要な援助等を行います。
- ・生活困窮世帯等に対し、引き続き自立相談支援や住居確保給付金の支給、食料支援等を行います。
- ・生活困窮世帯の子どもを対象とした、全日制高等学校へ進学するための学習支援を行い、貧困の連鎖を防止します。
- ・職員の人事交流のほか、財源、人材育成などの支援や協力体制など市社会福祉協議会との連携強化を図ります。

○● 精神障害者にも対応した地域包括ケアシステムの構築 ●○

- ・精神障害者が、地域の一員として安心して自分らしい暮らしをすることができるよう、精神障害にも対応した地域包括ケアシステムの構築に向けた協議の場を設置しています。

○● 自殺対策の取り組み ●○

- ・引き続き、自殺対策計画に基づき、自殺防止に向けての取り組みを推進します。
- ・横須賀市立うわまち病院と横須賀共済病院と連携し、自殺未遂者支援に取り組み、自殺未遂をした人の再企図を防止し、一人でも多くの人の自殺を防止します。
- ・N P O法人等との協定を継続し、チャット等S N Sを活用した相談や休日・夜間など相談窓口のない時間帯の相談にも対応できるよう相談体制の充実・強化を図ります。

(2) 家族丸ごとの相談支援体制の拡充

施策の方向性

世代や属性を超えて多様化する課題や、制度のはざまにある様々な困りごとを抱える人の課題解決のため、家族の困りごとを丸ごと受け止めることができる相談支援体制を拡充します。

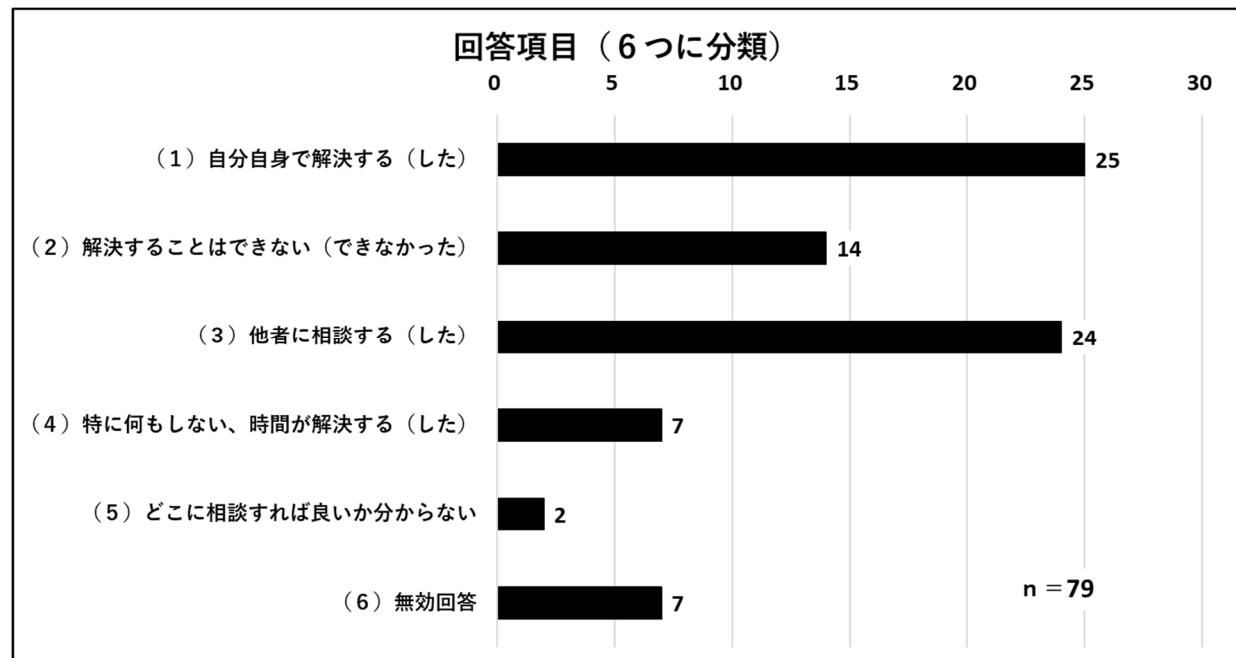
現状と課題

少子高齢化や世帯の単身化、地域での人間関係の希薄化が進む中で、住民が抱える生活上の課題は多様かつ複合的になり、制度・分野ごとの縦割りでは十分に支援できないことがあります。

主に介護と育児を同時にを行う「ダブルケア」や高齢化した親が引きこもりの中高年の子どもを支える世帯で生活困窮と介護が同時に生じる「8050問題」など、世代や属性を超えて多様化する課題や、制度のはざまにある様々な困りごとを抱える人の課題解決のため、多機関が連携して支援を行うことが求められています。

市民アンケート調査結果では、問30「抱えている悩みをどう解決しますか（しましたか）」という問い合わせに対して79件の回答（自由記述）がありました。

«図表30»



【自由記述 ※一部抜粋】

- ・インターネットで、自身と同じ悩みを持っている人の意見を参考にしている。
- ・インターネットや行政の情報の中から、選択して対応した。
- ・地域包括支援センターに相談し、ケアマネジャーを紹介してもらい助かった。
- ・親、家族、職場、友人・知人、行政、専門家、警察に相談した。

また、地域別意見交換会では、「休祝日に時間を問わず対応してくれる窓口が欲しい。」という意見がありました。

これらの結果から、家族の困りごとを丸ごと受け止めることができる体制の拡充が課題となっていると考えられます。

計画期間における各主体の取り組み

◎地域住民の取り組み

- ・地域における多様な交流を通して困りごとに気づき、福祉施設・関係機関や市社会福祉協議会・行政といった関連する相談窓口を紹介します。

◎福祉施設・関係機関の取り組み

- ・多機関・多職種による各相談窓口の連携強化を図ります。

◎市社会福祉協議会の取り組み

- ・「よこすか社協だより」やホームページなど様々な広報媒体により福祉制度や相談窓口の情報提供を行い、困りごとを抱えている人が適切に相談できるよう相談支援を行います。
- ・認知症高齢者、精神・知的障害者等の自立支援や成年後見制度の利用などによる権利擁護のための支援を進めます。

◎行政の取り組み

- ・福祉の総合相談窓口「ほっとかん」では、世代や属性を超えて多様化する課題や、制度のはざまにある様々な困りごとを抱える人の相談を一括して受け付け、地域包括支援センターをはじめとした多機関と連携し、課題の解決を図ります。
- ・福祉LINE相談や日曜日の生活困窮相談、夜間福祉相談の試行を通じて、開庁時間帯に相談することができない人の相談を受け止め、できる限り早く相談窓口とつながることができ課題の解決に向けて動き出せるよう支援を行います。

(3) アウトリーチ支援の拡充

施策の方向性

「ヤングケアラー」やひきこもりなど困りごとを抱えながら自ら相談に行くことができない人、そもそも困っている実感がないなどといった顕在化しにくい課題を抱えている人がいます。

潜在的な困りごとを抱えた人に気付くことができるよう地域の見守り体制を強化するとともにアウトリーチ支援を拡充し、必要な人に必要なサポートが届くよう継続的な支援を行います。

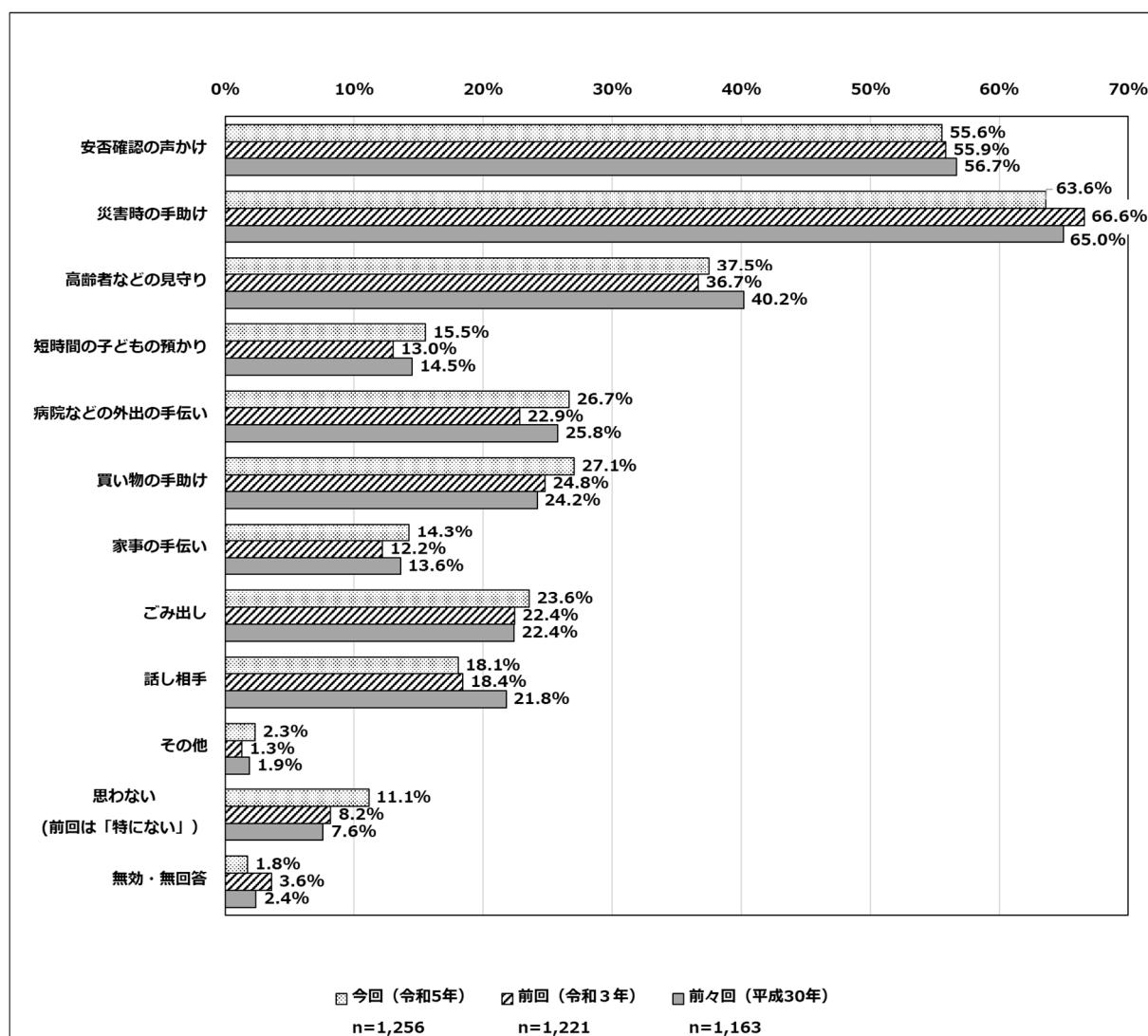
現状と課題

制度のはざま、複雑・複合ケースの中には、支援への拒否があったり、本人が支援の必要性を認識していなかったりする場合が多くあります。

そのようなケースの課題解決には相当の時間を要し、本人との信頼関係を築きつつ、粘り強く関わり、寄り添い続ける、伴走支援が必要になります。

市民アンケート調査結果では、問22「自身や家族が、高齢や病気、もしくは子育てなどで日常生活が不自由になったとき、地域でどのような手助けをしてほしいと思いますか。」という問い合わせに対して「災害時の手助け」(63.6%)が最も多く、次いで「安否確認の声かけ」(55.6%)、「高齢者などの見守り」(37.5%)となっています。

«図表31»



また、地域別意見交換会では、「『8050問題』など、困っている実感がない人への対応が難しい。」という意見や「障害等専門的なケースワーカーを派遣してほしい。」という意見、市社会福祉協議会部会員からは「本当に困っている人はそもそも相談に行くことができないと言われているので、アウトリーチなどは必要不可欠と感じる。」という意見や「児童・学生と高齢者、障害者、生活保護者の『はざまに位置する子どもたち』をどう保護・支援していくのか。」といった意見がありました。

これらの結果から、潜在的な困りごとを抱えた人に気付くことができる地域の見守り体制の拡充や継続的な支援の実施が課題となっていると考えられます。

計画期間における各主体の取り組み

◎地域住民の取り組み

- ・ 日頃の関わりの中で、困りごとを抱えている人に気づいたら、福祉施設・関係機関や市社会福祉協議会・行政に連絡するよう促します。

◎福祉施設・関係機関の取り組み

- ・ 他の福祉施設・関係機関や市社会福祉協議会・行政とともに困りごとを抱えている人を支えるための支援方法を検討します。

◎市社会福祉協議会の取り組み

- ・ 横須賀あんしんセンターによる訪問、生活福祉資金など各種相談、民生委員児童委員活動などの中で気づいたケースについて、福祉施設・関係機関や行政とともに支援方法を検討します。
- ・ 各種福祉制度や相談窓口を周知するとともに、困りごとを抱えている人が相談しやすい環境を作ります。

◎行政の取り組み

- ・ ひきこもりの人に対する家庭訪問、相談や就労準備等の継続的な支援を行います。
- ・ 地域の居場所づくりを進め、困りごとを抱えている人との接点を増やします。
- ・ 複雑化した支援ニーズを抱えながらも必要な支援が届いていない人に支援を届けられるよう、必要に応じて継続的な家庭訪問や医療機関への受診など同行支援をすることで本人との信頼関係やつながり形成に向けた支援を行います。

(4)権利擁護の取り組みの支援【横須賀市成年後見制度利用促進基本計画】

施策の方向性

虐待を重大な人権侵害として捉え、虐待を受けている人の属性に捉われることなく早期発見と迅速な問題解決に努めます。

また、病気、事故等による障害などの理由によってご自身で意思決定することに不安がある人の意思決定の支援や、決定された意思や権利の尊重、財産を守るための環境整備と、保護者や地域の支援者等への普及啓発を図り、担い手の支援を進めます。

各種相談窓口等との連携を推進し、高齢者や障害者等が住み慣れた地域で安心して暮らし続けることができるよう権利擁護支援チームによる円滑な支援を目指します。

成年後見制度の法人後見支援事業について、現状を分析し、どうすれば整備できるかの検討を進めます。

現状と課題

病気、事故等による障害などの理由により、物事の判断が困難である人は、預貯金等の財産管理や介護・福祉サービスの利用契約や入院の契約などの手続をすることが難しい場合があります。また、ご本人の状態によっては、ご自身で意思決定をすることに不安を感じており、財産管理や契約などの手続をすることができない場合もあります。そのほか「8050問題」や「親亡き後」の問題など、親の高齢化や死亡に伴い、将来的に生活が困難になるおそれがあるという潜在的な問題を抱えている場合があります。

そういうた権利擁護が必要な人を早期に発見し、必要に応じて日常生活自立支援事業や成年後見制度といった適切な支援につなげができるよう専門職団体・関係機関が連携・協力する「協議会」を設置しています。

協議会の運営及び地域における連携・対応強化の推進役である「中核機関」を「よこすか成年後見センター」として「ほっとかん」に設置しています。

困りごとを抱えている人が必要としたときに支援を受けられる体制のさらなる強化が課題となっていると考えられます。

特に障害のある人については、自身の高齢化や障害の重度化、「8050問題」や「親亡き後」への備えなどのため、成年後見制度の利用の必要性が高まっています。また、長期的な成年後見制度による支援を行うために、法人後見の環境整備も重要な要素となっています。

計画期間における各主体の取り組み

◎地域住民の取り組み

- ・悩みや不安を一人で抱え込まず、相談できる人をつくります。
- ・悩みや不安を抱えている人がいたら、本人に断ったうえで福祉施設・関係機関や市社会福祉協議会・行政に連絡します。

◎福祉施設・関係機関の取り組み

- ・支援が必要な人について、行政とともに地域で支え合う仕組みづくりを進めます。
- ・地域住民を対象とした講演会を開催するなど、地域における仲間づくりを進めます。

◎市社会福祉協議会の取り組み

- ・認知症高齢者、精神・知的障害者等の自立支援や成年後見制度の利用などによる権利擁護のための支援を進めます。
- ・市から事業を受託し、「横須賀あんしんセンター」において、権利擁護の担い手として市民後見人の養成と活動支援を行います。
- ・権利擁護についての情報発信を行うとともに、困りごとを抱えている人が相談しやすい環境を作ります。
- ・判断能力が不十分な人が地域において自立した生活を送れるよう、利用者との契約に基づき、日常の金銭の管理や福祉サービスの利用援助等を行います。

◎行政の取り組み

- ・福祉の総合相談窓口「ほっとかん」に設置する成年後見センターが、電話や、面接・訪問などの相談支援を行います。本人の状態に応じて、日常生活自立支援事業又は成年後見制度を活用することにより権利擁護支援を適切に行います。
- ・虐待をしてしまう世帯の背景に寄り添い養護者と本人との家族関係を再構築していくよう相談支援を行い、医療・介護サービスのほか、必要な制度の利用につながるよう関係機関と連携して支援します。

(5)防犯・再犯防止に関する取り組みの推進【横須賀市再犯防止推進計画】

施策の方向性

地域団体や関係機関等と連携して、防犯活動と防犯意識の高揚に取り組みます。とりわけ犯罪をした人等が、再び罪を犯すことなく社会に復帰できるよう、再犯防止や更生保護について地域の理解を深めるとともに、更生保護諸活動を行う民間協力者の活動を支援し、関係機関等と連携して、支援を必要とする人を適切な保健医療・福祉サービスにつなげ、安全で安心して暮らせる地域社会の実現を目指します。

現状と課題

「横須賀市の地域別刑法犯認知件数（地域支援部作成）」によると、本市における刑法犯の認知件数は、平成14年（2002年）の7,214件をピークに令和2年（2020年）には1,135件まで減少しましたが、令和4年（2022年）は1,479件に増加しています。また、本市における令和3年（2021年）の再犯者率は51.2%で、全国の再犯者率48.6%を上回っている状況にあります。

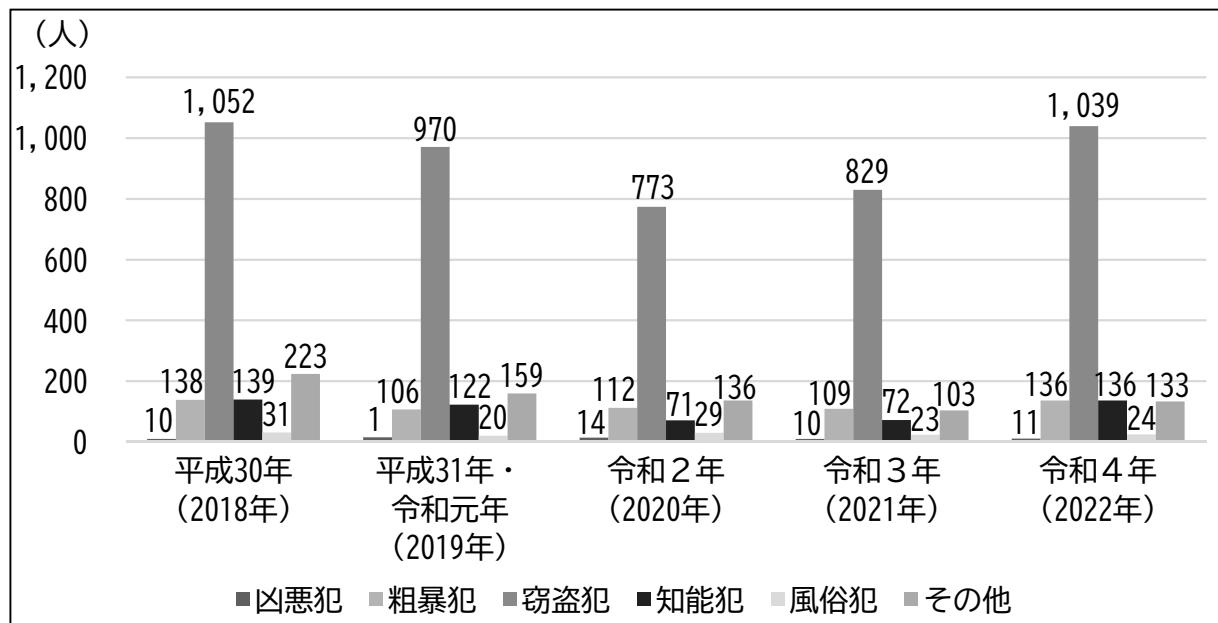
安全で安心なまちづくりのためには、地域の安全は地域で守るという基本的な認識の下、市や市民、関係機関等それぞれが役割を担い、連携及び協力を図りながら、防犯のための取り組みを進めることが重要です。

また、犯罪をした人等の中には、安定した仕事や住居がないなど、社会復帰後の生活がうまくいかず再犯に至るケースがあり、さらに高齢や知的障害、薬物依存など、困難な課題を抱えている人が多く存在します。

そのような人が再び罪を犯すことを防ぐため、地域社会での理解と協力とともに、関係機関、民間協力者等の連携により、犯罪をした人等を孤立させることなく、必要な支援につなげていくことが課題となっていると考えられます。

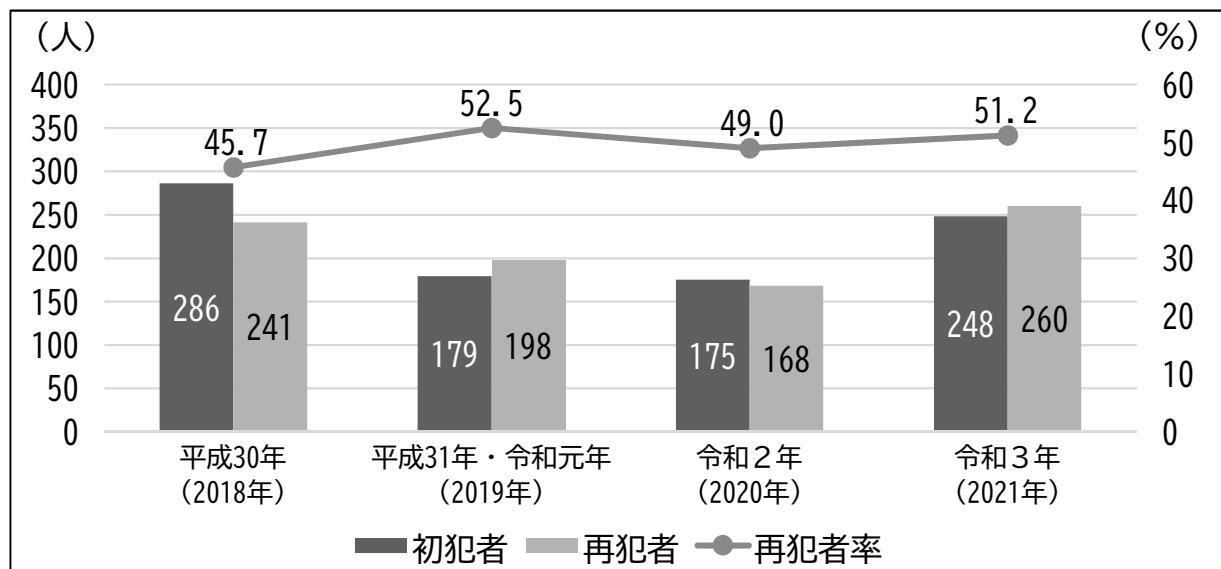
合わせて、地域の目が再犯を踏みとどまらせることにつながるので、温かい見守りを含めた防犯活動の継続も課題となっていると考えられます。

«図表32 横須賀市の刑法犯罪名別認知件数) »



«図表33 横須賀市における初犯者・再犯者別刑法犯検挙人員数

及び再犯者率（少年を除く）»



出所) 法務省東京矯正管区から提供された犯罪統計に関するデータを基に地域支援部作成

※横須賀警察署、田浦警察署、横須賀南警察署（旧浦賀警察署）で横須賀市を管轄

地域別意見交換会等で示された好事例

- ・防犯パトロールを行っています。
- ・青少年の非行防止パトロールを行っています。
- ・児童・生徒の登下校時等の見守り活動を行っています。



市内一斉防犯パトロールの様子

計画期間における各主体の取り組み

◎地域住民の取り組み

- ・防犯パトロールを行います。
- ・青少年の非行防止パトロールを行います。
- ・児童・生徒の登下校時等の見守り活動を行います。
- ・犯罪や非行の防止と、犯罪をした人等の立ち直りを支え、安全で安心な地域社会を築くことを目指す“社会を明るくする運動”等に参加します。



“社会を明るくする運動”的様子

◎福祉施設・関係機関の取り組み

- ・地域等において防犯・非行防止活動を実施します。
- ・横須賀保護司会、横須賀地区更生保護女性会の主催、または地区社会福祉協議会等と共に“社会を明るくする運動”関連行事を開催し、再犯防止等について地域での理解促進に取り組みます。

◎市社会福祉協議会の取り組み

- ・ 民生委員児童委員の支援と保護司の協力を得て、矯正施設出所後の生活の安定に向けた資金貸付の相談等に応じます。
- ・ 各地区において、横須賀保護司会等と連携して“社会を明るくする運動”関連行事を開催し、再犯防止等について地域での理解促進に取り組みます。
- ・ 市社会福祉協議会の保護司部会を通して横須賀保護司会の活動を支援します。

◎行政の取り組み

- ・ 横須賀市安全・安心まちづくり推進連絡協議会を設置し、地域団体、防犯関連団体、事業者、警察署、県、市等が連携・協働して、防犯活動と防犯意識の高揚に取り組みます。
- ・ 警察署、関係団体、町内会・自治会の協力と参加を得て、防犯講演会等を開催します。
- ・ 本市全域の町内会・自治会等の団体を対象に、地域安全パトロール活動を活発化させ、自主防犯活動の中心的役割を担っていただくための「地域防犯リーダー」の養成講座を開催します。
- ・ 警察署と連携し、よこすか防犯あんしんメールの登録者のスマートフォンやパソコン等に、犯罪に関する情報をお知らせします。
- ・ 町内会・自治会等が設置する防犯カメラの設置費を補助します。
- ・ 地域における防犯パトロール等に対し、関係物品を支給・貸与します。
- ・ 青少年の非行防止のための繁華街等パトロールを実施し、非行防止講座を開催します。
- ・ 20歳までの子ども・青少年、その保護者からの非行防止に関する相談に応じます。
- ・ 本人、家族からの依存症に関する相談に応じます。
- ・ 横須賀市再犯防止対策連絡会議を設置し、住居、就労、入口支援、薬物等、再犯を防止するための課題や対策等について、関係機関・団体と共有し、連携強化を図ります。（平成31年度・令和元年度（2019年度）から）
- ・ 本市における更生保護の拠点である更生保護サポートセンターの設置（平成25年度（2013年度）から）、その他保護司活動に必要な場所を市が提供する等により、横須賀保護司会の活動を支援します。
- ・ 横須賀地区更生保護女性会の事務局を地域支援部市民生活課内に置き、活動を支援します。

- ・保護司や更生保護女性会会員の担い手不足が深刻化していることから、情報共有や連携強化を進め、人材の確保を支援します。
- ・保護観察所等の関係機関・団体と連携し、“社会を明るくする運動”、再犯防止啓発月間等の取り組みを通して、再犯防止等について地域での理解促進に取り組みます。
- ・様々な課題を抱えた支援を必要とする人に対し、関係機関等と連携して、適切な保健医療・福祉サービスにつなげます。
- ・犯罪をした人等を雇用し立ち直りを支える協力雇用主について、入札参加資格（格付け制度）に評価項目を追加します。（平成31年度・令和元年度（2019年度）から）

3 多様な担い手の育成・参画の推進

(1) 地域福祉の担い手の育成・参画の推進

施策の方向性

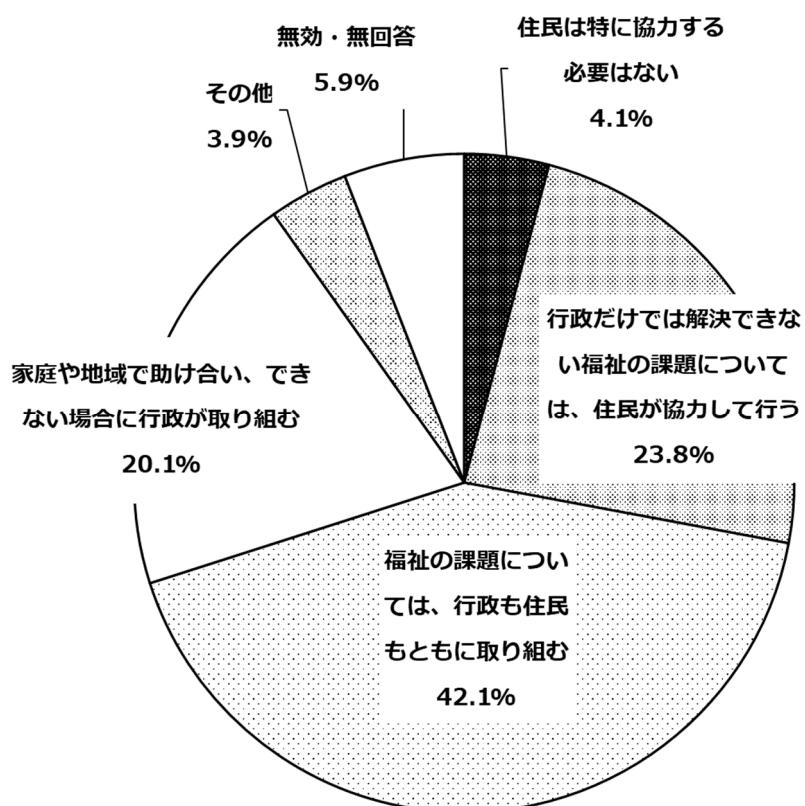
住み慣れた地域で安心して暮らしていくためには、地域住民自身が地域福祉の担い手の一人として主体的に関わる中で困りごとを地域で解決することも重要です。

住民一人ひとりが自らの意欲・関心に応じて、自分の能力を生かして地域で活躍することができるよう、担い手の育成・参画の推進や、次世代の担い手への継承を支援します。

現状と課題

市民アンケート調査結果では、問26「福祉における課題の解決方法について、あなたの考えに最も近いものを教えてください。」という問い合わせに対して「福祉の課題については、行政も住民もともに取り組む」(42.1%) が最も多い回答でした。

«図表34»



また、地域別意見交換会では、「現役世代への引継ぎができていない。」という意見や「民生委員児童委員やボランティア等の担い手が不足している。」という意見がありました。

これらの結果から、地域福祉の担い手の育成・参画の推進や現在活動している担い手に対する負担軽減の取り組みの継続、そして次世代の担い手への円滑な継承が課題となっていると考えられます。

地域別意見交換会等で示された好事例

- ・ サロンの企画担当を当番制にして、みんながサロンを企画できるようになりました。
- ・ お祭りやイベントの企画や運営等を若手に任せ、時間が足りない準備の部分は高齢者が引き受けるといった形で分業することで次世代への継承を図っています。

計画期間における各主体の取り組み

◎地域住民の取り組み

- ・ 自らの関心に沿った活動や経験・技術・資格を活かすことができる活動などに積極的に参加します。

◎福祉施設・関係機関の取り組み

- ・ 地域の活動団体を積極的に受け入れ、活動の場を確保します。

◎市社会福祉協議会の取り組み

- ・ よこすかボランティアセンターにおいて、ボランティアの育成、活動の周知、ボランティア活動のマッチングを行います。
- ・ ボランティア団体相互の情報交換の場を設置するなど、参加促進に向けた取り組みを行います。
- ・ 様々な広報媒体で地域のボランティア活動の情報発信を行います。

◎行政の取り組み

- ・地域活動に関する講演会や情報交換会を開催するなど、情報発信、周知啓発を行います。
- ・地域活動に対する参加意向を持ちながらも参加に結び付いていない人材を発掘する取り組みを検討します。
- ・意欲のある民生委員児童委員が活動を続けられるよう、引き続き民生委員児童委員への依頼事項の見直し等を行います。
- ・消防団や商工会議所など、より多様な地域の担い手と意見交換する場の開催を検討します。
- ・新しい担い手の確保に向け、民官連携を促進します。

(2) 地域福祉に関する専門職等の確保・養成

施策の方向性

複合化・複雑化した福祉課題に対応するため、福祉事業所等の合同企業説明会への参加支援などの人材確保及び福祉分野の専門職等に対する研修の充実に取り組みます。

また、福祉分野に関する専門職等が安心して働くことができるよう、職場環境の整備に関する支援に取り組みます。

現状と課題

少子・高齢社会の到来等により、福祉サービスに対するニーズはますます増大することが見込まれています。

また、核家族化や価値観の多様化から福祉サービスも多様化しています。

福祉の各分野では利用者本位の質の高い福祉サービスの提供が求められることから、サービス提供の根幹である福祉分野の専門職等の確保・養成が極めて重要です。

一方で、令和7年(2025年)以降は全国的に「高齢者人口の急増」という局面から「生産年齢人口の急減」という局面に移行すると見込まれています。

このため、専門職等の負担軽減や安心して働くことができる職場環境の整備、高齢者をはじめとした多様な就労・社会参加の促進やサービスの質の向上につながる研修制度の充実等が課題となっていると考えられます。

計画期間における各主体の取り組み

◎地域住民の取り組み

- ・自らが持つ経験・技術・資格を活かし就労します。

◎福祉施設・関係機関の取り組み

- ・先進的な技術を積極的に導入し省力化を図ることで、職員が地域で住民と交流することができる仕組みづくりを進めます。
- ・職員に対し、福祉の各分野に関する研修参加を促します。

◎市社会福祉協議会の取り組み

- ・ さまざまな地域資源と連携した事業を展開するため、これまで以上に各地区等の事業や行事に積極的に参加し、顔の見える関係づくりを進めます。
- ・ 職員への福祉分野に関する研修の実施や資格取得を奨励し支援します。
- ・ 福祉分野の人材育成のための事業を展開します。
- ・ 福祉分野の学生のための実習やインターンシップ等を積極的に受け入れます。

◎行政の取り組み

- ・ 福祉専門職に対する研修を実施し、質の向上を図ります。
- ・ 福祉人材の確保に向けた取り組みを支援します。
- ・ 先進的な技術の普及啓発に努め、福祉専門職等の負担軽減を図ります。



横須賀市保育園保育士等就職セミナー・相談会の様子

(3) 福祉団体の活動の支援

施策の方向性

地域の多様な福祉団体の活動の周知等を支援していきます。

また、本市における地域福祉の中心的な役割を果たす市社会福祉協議会について、運営支援を行うとともに情報共有や活動の支援を行います。

なお、市社会福祉協議会では、地域福祉推進のために活用されている「赤い羽根共同募金」等の共同募金事業を引き続き推進していきます。

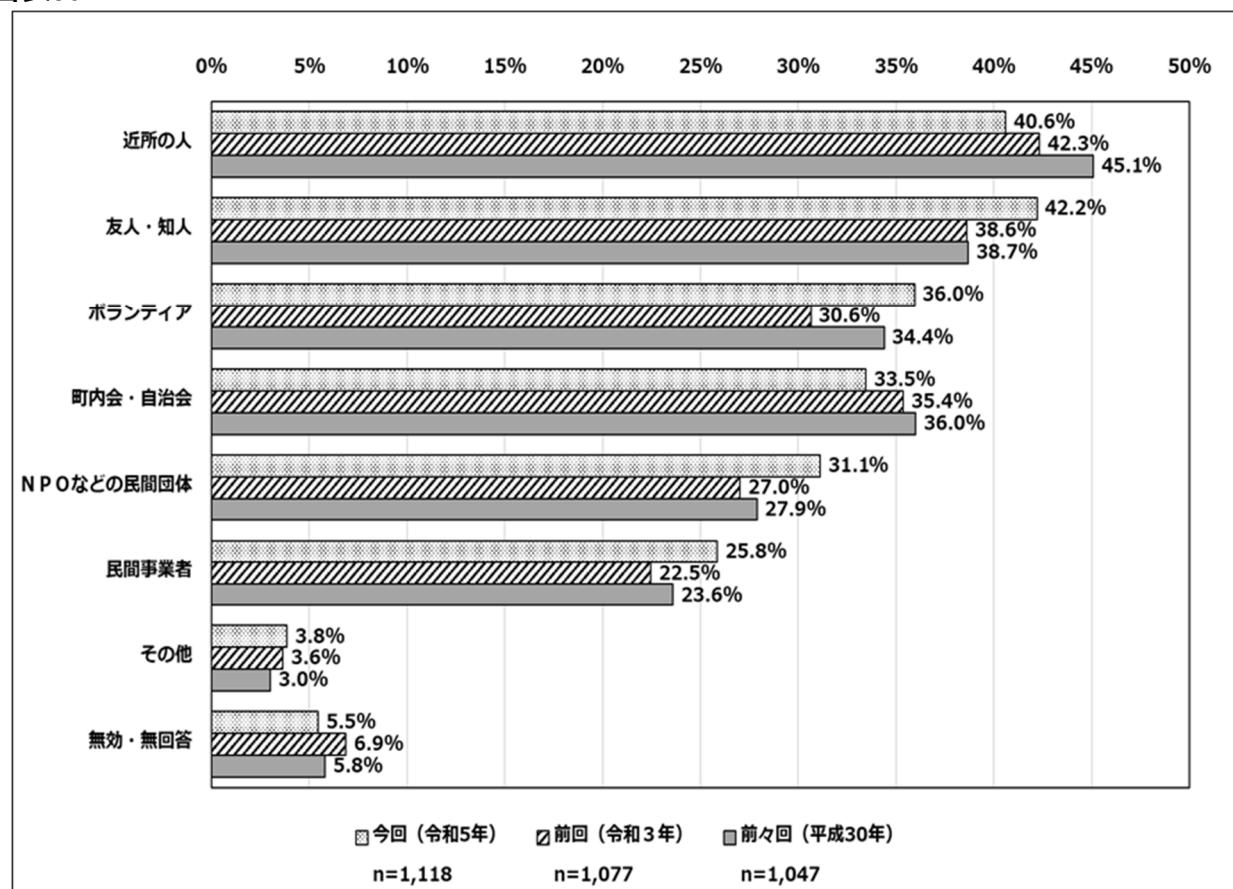
現状と課題

市民アンケート調査結果では、問23「これらの地域の手助けを誰にしてほしいと思いますか。」という問い合わせに対して「友人・知人」が42.2%で最も多く、次いで「近所の人」(40.6%)、「ボランティア」(36.0%)、「町内会・自治会」(33.5%)となっています。

また、地域別意見交換会では、「高齢者の中には、町内にある坂道を自力で下りられない人もおり、買い物の同行支援等を必要としている。」という意見や「福祉団体の活動が地域住民に周知されていない。」という意見がありました。

これらの結果から、福祉団体の活動の支援が課題となっていると考えられます。

«図表35»



地域別意見交換会等で示された好事例

- ・住宅展示場のモデルハウスを無料で貸してもらい、子育てサロンを開催しました。

計画期間における各主体の取り組み

◎地域住民の取り組み

- ・地域の多様な福祉団体の活動を知り、活動に参加します。

◎福祉施設・関係機関の取り組み

- ・地域の多様な福祉団体の活動を知り、福祉団体と協働する事業を実施します。
- ・地域内のさまざまな個人、団体や地元商店、企業、学校、福祉施設・関係機関などの地域資源同士が、互いの得意分野を持ち寄って協力します。
- ・県立保健福祉大学など、横須賀らしい地域資源とともに協力できる関係をつくります。

◎市社会福祉協議会の取り組み

- ・地域福祉の拠点として、地区社会福祉協議会、地区ボランティアセンターを引き続き支援します。
- ・ボランティアの養成及びボランティア活動に関する周知啓発を行います。
- ・様々な広報媒体で地域福祉活動の情報発信を行います。
- ・地区ボランティアセンターへの『ワンコインボランティア』の導入を検討します。
- ・共同募金への理解を広く促進し、地域住民をはじめ、様々な法人、機関、団体等の理解と参加による共同募金事業を展開します。
- ・職員の人事交流のほか、財源、人材育成などの支援や協力体制など、横須賀市との連携強化を図ります。

◎行政の取り組み

- ・福祉団体の担い手不足など時代の変化に即した新たな活動支援の在り方を市社会福祉協議会とともに検討します。
- ・地域団体同士が情報交換・意見交換を行うなど福祉団体相互が連携できる仕組みづくりを進めます。
- ・市社会福祉協議会と人事交流や研修等の実施を通して顔の見える関係づくりを進めます。
- ・地域福祉の中心的な役割を担う市社会福祉協議会を引き続き支援し、機能強化を図ります。

4 心のバリアフリーの促進

(1) 他者に対する思いやりの心の醸成

施策の方向性

学校教育における総合的な学習の時間等を利用して福祉教育を推進します。

また、社会福祉施設等と連携を図りながら、福祉体験の場を身近にし、子どものころから福祉意識を育てる環境づくりを進めます。

このような福祉教育・体験などを通して心のバリアフリーの普及・啓発を図ることで他者に対する思いやりの心を醸成します。

現状と課題

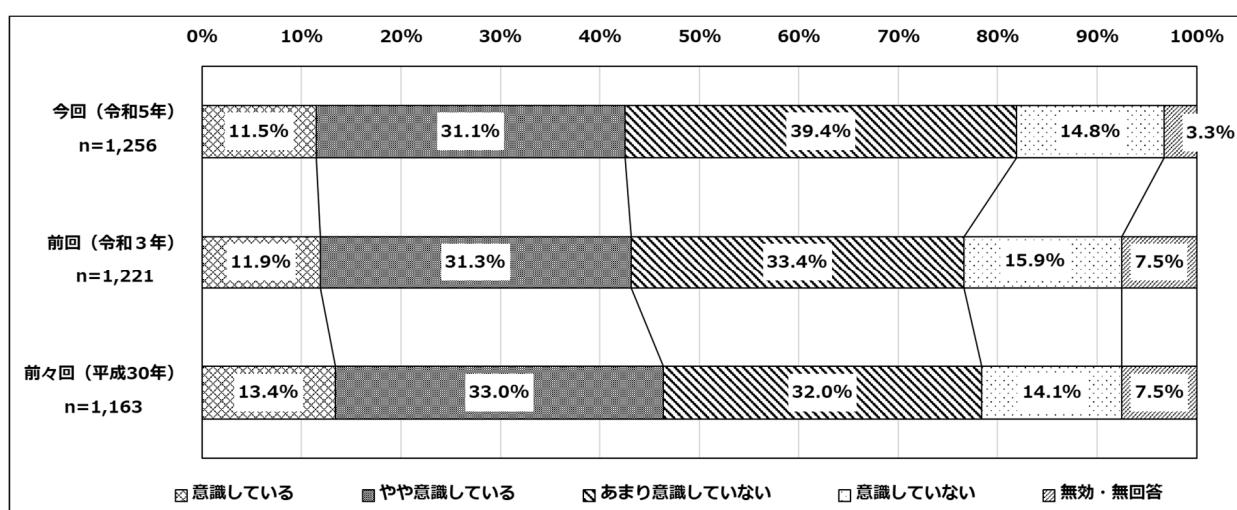
市民アンケート調査結果では、問44「あなたは日頃、『心のバリアフリー』を意識していますか。」という問い合わせに対して「意識している」(11.5%)、「やや意識している」(31.1%)の割合の合計が約43%となっており、平成30年度（2018年度）調査と比較して約4ポイント低下しています。

お互いの立場や価値観を尊重することは支え合いの地域づくりを進める基礎となるため、地域において福祉学習や交流の機会を継続的に持つ必要があると考えられます。

また、地域別意見交換会では、「現役世代の地域への関心が失われている。」という意見がありました。

これらの結果から、他者に対する思いやりの心の醸成が課題となっていると考えられます。

«図表36»



地域別意見交換会等で示された好事例

- ・市内の多くの学校では総合的な学習の時間を利用して福祉教育が行われています。
- ・障害がある子もない子も一緒に学校行事に参加して、障害の有無に関わらず、みんなで活動する取り組みをしている学校があります。
- ・高齢者との交流やパラスポーツ体験等、小学校4年生で福祉教育を取りあげていることが多いです。

計画期間における各主体の取り組み

◎地域住民の取り組み

- ・市社会福祉協議会や行政等が実施する講座等に参加し、他者に対する理解を深めます。

◎福祉施設・関係機関の取り組み

- ・福祉体験の場や機会を提供することで、地域住民が障害、介護、子育て等を身近なこととして受け止める機会を提供します。

◎市社会福祉協議会の取り組み

- ・福祉施設等と連携を図りながら、福祉体験の場や機会を提供します。
- ・小・中・高等学校ボランティアスクール等を通して、地域の多様な人との交流の場を提供します。
- ・身近な福祉を体験できるイベントを実施します。

◎行政の取り組み

- ・学校教育における総合的な学習の時間等を活用して、引き続き福祉教育を推進します。
- ・「誰も一人にさせないまち」の実現を目指し、引き続き基本理念として掲げ続けます。
- ・障害者施設や学校と協力して、地域一帯で参加できるイベントの開催を検討します。
- ・公共施設等を各活動のシンボルカラーでライトアップするなど、啓発活動を推進します。
- ・他者に対する理解や多様性の理解を進めるため、引き続き啓発事業を実施します。

(2) ソーシャルインクルージョンの促進

施策の方向性

地域で暮らす様々な人が年齢、性別、国籍、障害の有無、性自認等に関わらず、一人ひとり個性が尊重され、自分らしく暮らすことができるよう、多様性を尊重する地域社会づくりを進めます。相互理解を深めることができるよう交流会などを実施します。

現状と課題

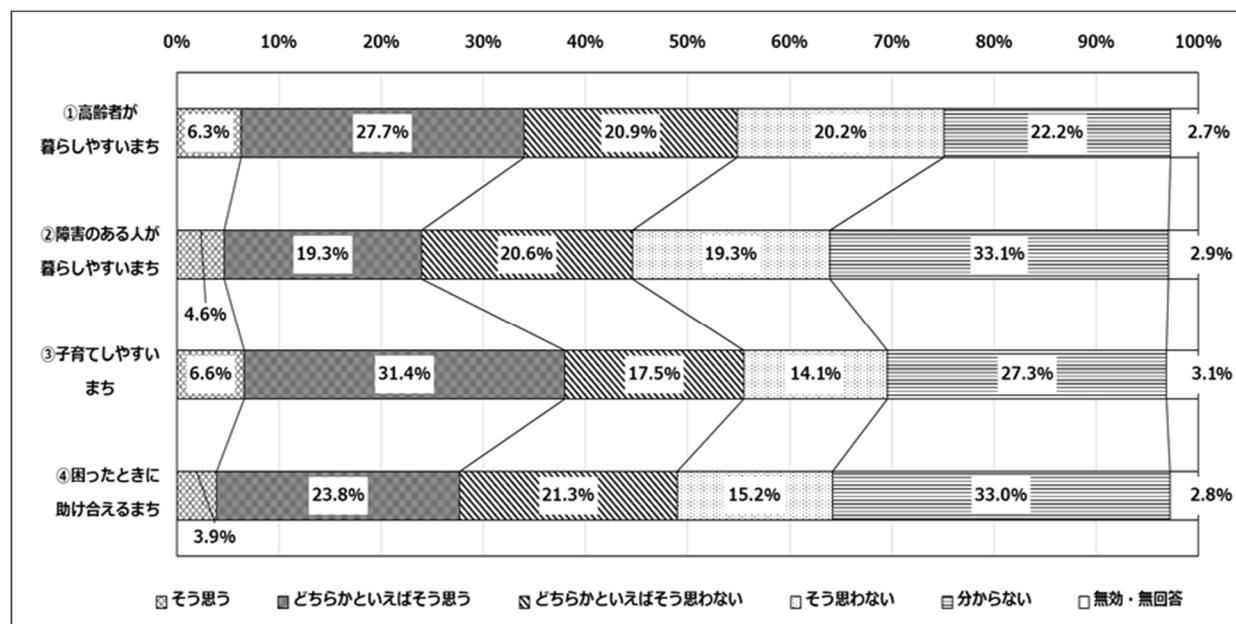
在住外国人数は市内総人口の約1.7%おり、両親またはそのどちらか一方が外国出身者である人を含めると、その割合はさらに高まります。

また、本市のパートナーシップ宣誓証明制度の宣誓件数は令和5年（2023年）12月現在で46件となっています。

お互いを理解するための交流の場や、多様性を尊重するための周知啓発の取り組みが求められています。

市民アンケート調査結果では、問45「次のうち（①高齢者が暮らしやすいまち、②障害のある人が暮らしやすいまち、③子育てしやすいまち、④困ったときに助け合えるまち）横須賀市はどのようなまちだと思いますか。」という問い合わせに対して回答の合計が多かったのは、「子育てしやすいまち」(38.0%)と「高齢者がくらしやすいまち」(34.0%)でした。

«図表37»



また、地域別意見交換会では、「障害者団体と地区社会福祉協議会とで協力し、障害者と住民の顔の見える関係を築きたい。」という意見や「地域に住む外国人と顔の見える関係性作りができない。」という意見、市社会福祉協議会部会員からは「家族・親族を対象とした企画により、互いの意見交換・意識変革を促すような場を設定してほしい。」といった意見がありました。

これらの結果から、多様性を尊重する地域社会づくりや相互理解の促進が課題となっていると考えられます。

地域別意見交換会等で示された好事例

- 施設における地域との交流は、行事の時に限ったことではなく、地域の一員として日常的に関わっています。
- 相手との違いについて、柔軟性をもって受け入れていけるような地域の雰囲気づくりに努めています。

計画期間における各主体の取り組み

◎地域住民の取り組み

- 市社会福祉協議会や行政等が実施する講座等に参加し、他者に対する理解を深めます。
- 地域にはさまざまな病気や障害、子育て、介護などの悩みを抱える人たちがいることを理解し、自分のできることで応援します。

◎福祉施設・関係機関の取り組み

- ・市社会福祉協議会や行政と連携し、ソーシャルインクルージョンに関するイベントなどを開催します。
- ・身近な相談者となりうる職員がソーシャルインクルージョンに関する正しい知識を習得できるよう研修等に参加する機会を作ります。
- ・さまざまな病気や障害、子育て、介護などの悩みを抱える人たちを、専門性や機能を生かして支援します。
- ・さまざまな病気や障害の内容や、子育て、介護などの悩みによって、周囲の理解や支援を必要とする人たちについて、正しく理解してもらえるよう伝えます。
- ・障害者への偏見を取り除くために、地域住民と直接顔を合わせる機会を設けます。
- ・障害者施設（調理室やステージ等）を利用してもらい、地域の集まりやイベントを開催します。

◎市社会福祉協議会の取り組み

- ・身近な相談者となりうる職員がソーシャルインクルージョンに関する正しい知識を習得できるよう研修等に参加する機会を作ります。
- ・障害者団体と地区社会福祉協議会とで協力し、障害者と地域住民の顔が見える関係性づくりに努めます。

◎行政の取り組み

- ・外国人生活相談や日本語会話サロン等を開催し、多文化交流を推進します。
- ・性的マイノリティ（L G B T Q +）の正しい知識の周知・啓発を図るため、広報に努めるとともに講座等を開催します。
- ・身近な相談者となりうる職員・教員がソーシャルインクルージョンに関する正しい知識を習得できるよう研修等に参加する機会を作ります。

(3) 新たな情報共有の仕組みづくりの推進

施策の方向性

情報発信の在り方を見直し、高齢者、障害者を含め誰もが、その人に合った手段・方法で必要な時に必要な情報を共有できる仕組みづくりを推進します。

現状と課題

視覚・聴覚等に障害のある人が円滑に意思疎通できるよう、要望に応じて個別に点訳・音訳を行ったり、手話通訳者・要約筆記者を派遣したりするなど、日常生活のコミュニケーションを支援しています。

また、地域別意見交換会では、「市の広報などインターネット等を経由して発信される情報が増える中で、インターネット等で情報を得ることが難しい人に配慮してほしい。」という意見や「地域の銀行や病院、薬局と連携し、地域のイベント情報を得る機会を増やしたい。」という意見がありました。

これらの結果から、ＩＣＴを活用することに加え、デジタル・デバイド（情報格差）を解消するなど、誰もがその人に合った手段・方法で必要な時に必要な情報を共有できる仕組みづくりが課題となっています。

地域別意見交換会等で示された好事例

- ・ 地域において点訳・音訳ボランティア団体や、手話サークルが活動しています。

計画期間における各主体の取り組み

◎地域住民の取り組み

- ・ 地域で活動する若い世代がスマートフォンの使い方を教えます。

◎福祉施設・関係機関の取り組み

- ・ 身近な相談者となりうる職員が、相談者の状況に寄り添う形でコミュニケーションができるよう、意識の醸成や環境づくりを行います。

◎市社会福祉協議会の取り組み

- ・ 地域における手話サークルなどと支援を必要とする人のマッチングを行います。
- ・ ホームページ等を利用した地域における福祉に係る情報発信・情報提供・情報共有を進めます。
- ・ よこすかボランティアニュースやホームページ等を利用した地域のボランティア活動の情報発信を行います。

◎行政の取り組み

- ・ 手話通訳者、要約筆記者、音訳者、点訳者の養成を行い、誰もが情報を共有できる体制づくりを推進します。
- ・ 外国人にも分かりやすい、多言語、やさしい日本語、分かりやすい表現の使用に努めます。
- ・ SNSなど新しい情報発信ツールを活用し、誰もがその人に合った手段・方法で必要な時に必要な情報を共有できる仕組みづくりを推進します。
- ・ 現役世代と高齢者の関係性を築くために、地域の現役世代と協力した高齢者向けのLINE教室の開催を検討します。
- ・ 希望する人がICTを活用できるよう、引き続きパソコン教室・スマホ教室等を開催します。

○● スマートフォンが視覚障害者の“眼”となる ●○

テキストを読み上げたり、誰が近くにいるかといったことを認識することができるアプリが開発されています。

テキストを認識する際には、全ての端が写真に含まれるようカメラの位置を音声でガイドしてくれます。複雑なレイアウトや図・表をのぞき、このアプリを使うことで、スマートフォンが職場や家庭など様々な場面で高性能な「眼」として活躍します。

第5章 地域福祉の推進体制



「よかったです　ありがとう。」ポスターコンクール
【小学生の部】 優秀賞 作品名：手古舞がんばったよ
山崎小学校 5年2組 大石 和 さん

第5章 地域福祉の推進体制

1 評価指標の設定

個別事業については各個別計画で規定し進捗管理をしていること、地域福祉に関する施策の多くは、事業との因果関係が明確でないため、本計画においては数値目標を設定していません。

一方で、施策の効果を評価するためには、一定の尺度が必要となります。

このため、本計画においては、市民アンケートの回答の変化をもって定性的な評価を行います。

«図表38»

NO.	項目	基準値(現状) 令和5年度 (2023年度)
1	今後も「今住んでいるところに住み続けたい」、「市内のどこかに住み続けたい」と回答した人の割合	83.4%
2	問題解決に適切な窓口を「紹介された」と回答した人の割合	18.4%
3	近所付き合いに対する考え方のうち、「親しく相談したり助け合ったりするのは当然である」、「わずらわしいと思うこともあるが、必要である」と回答した人の割合	69.7%
4	今後地域活動に「ぜひ参加したいと思う」、「できれば参加したいと思う」と回答した人の割合	45.3%
5	福祉に「とても関心がある」、「ある程度関心がある」と回答した人の割合	60.1%
6	心のバリアフリーを「意識している」、「やや意識している」と回答した人の割合	42.6%
7	高齢者が暮らしやすいまちに「そう思う」、「どちらかといえばそう思う」と回答した人の割合	34.0%
8	障害のある人が暮らしやすいまちに「そう思う」、「どちらかといえばそう思う」と回答した人の割合	23.9%
9	子育てしやすいまちに「そう思う」、「どちらかといえばそう思う」と回答した人の割合	38.0%
10	困ったときに助け合えるまちであるという問いに「そう思う」、「どちらかといえばそう思う」と回答した人の割合	27.7%

2 推進体制

本計画を着実に推進していくためには、住民一人ひとりが地域福祉活動の担い手であると同時に受け手としても福祉に対する意識や関心を高めることが重要です。

そのためには、住民、関係機関、行政といった各主体がお互いにつながり、協力し合える環境をつくり、それぞれが活動に参加・参画していくことが求められます。

また、本計画で取り上げた施策の方向性は、日常生活における困りごとの解決の取り組みであることに加え、地域の関係者同士が顔の見える関係を重層的に築くといった住民一人ひとりの参画が不可欠な取り組みでもあります。

このため、横須賀市社会福祉審議会福祉専門分科会における進行管理・評価に加えて、各地域における懇談会等を実施し、計画の推進を図ります。

なお、市及び市社会福祉協議会は本計画に位置付けられた各事業の財源確保に努め、計画の着実な推進を図ります。

○横須賀市社会福祉審議会

本計画は、市と市社会福祉協議会とが一体的に策定した計画であるため、計画の評価・推進体制も一体的である必要があります。

このため、市の福祉施策の諮問機関である横須賀市社会福祉審議会において、現状把握や施策の推進方法などについて総合的に検討・評価を行うこととします。

○地域における懇談会

本計画は、住民、関係機関、行政といった各主体が協働して推進する計画であるため、住民目線による評価も不可欠です。

このため、市と市社会福祉協議会とが一体となって地域における懇談会を開催し、地域住民の意見聴取を行います。

また、地域住民が開催する懇談会の場に、市や市社会福祉協議会の職員も積極的に参加し、顔の見える関係づくりに努めます。

資料編



「よかったです　ありがとう。」ポスターコンクール
【中学生の部】 優秀賞 作品名：出会えてよかったです。
久里浜中学校 2年6組 小林 羽夏 さん

資料編

1 計画の策定体制

横須賀市地域福祉計画の策定については、令和5年（2023年）1月31日に横須賀市長から横須賀市社会福祉審議会委員長へ諮問が行われ、同日開催された横須賀市社会福祉審議会福祉専門分科会にて付託されました。社会福祉審議会条例に基づき設置する福祉専門分科会で以下のとおり審議した上で、令和6年（2024年）1月31日開催の横須賀市社会福祉審議会で答申を受けました。

（1）横須賀市社会福祉審議会福祉専門分科会 審議経過

第1回

開催日時	令和5年（2023年）1月31日（火）
開催場所	横須賀市役所消防庁舎4階災害対策本部室
主な議事	1 地域福祉計画の策定スケジュールについて 2 市民アンケート、関係団体意見聴取及びパブリック・コメント手続について

第2回

開催日時	令和5年（2023年）5月30日（火）
開催場所	横須賀市役所消防庁舎4階災害対策本部室
主な議事	1 地域別意見交換会について 2 市民アンケートの調査項目の審議について

第3回

開催日時	令和5年（2023年）7月11日（火）
開催場所	横須賀市役所消防庁舎4階災害対策本部室
主な議事	1 「横須賀市地域福祉計画」関連事業の実施状況について 2 地域別意見交換会の開催日程及び実施方法について

第4回

開催日時	令和5年（2023年）8月17日（木）
開催場所	横須賀市役所消防庁舎4階災害対策本部室
主な議事	1 市民アンケート調査について 2 次期地域福祉計画骨子（案）について

第5回

開催日時	令和5年（2023年）9月29日（金）
開催場所	横須賀市役所消防庁舎4階災害対策本部室
主な議事	1 市民アンケート調査における確定報について 2 地域別意見交換会について（開催報告）

第6回

- 開催日時 令和5年（2023年）11月6日（月）
開催場所 横須賀市役所消防庁舎4階災害対策本部室
主な議事 1 横須賀市社会福祉協議会各部会会員からの次期「横須賀市地域福祉計画」骨子（案）に対する意見聴取の結果について
2 「横須賀市地域福祉計画」（案）について

第7回

- 開催日時 令和5年（2023年）11月30日（木）
開催場所 横須賀市役所消防庁舎4階災害対策本部室
主な議事 1 第46回横須賀市社会福祉審議会全体会における質問等について
2 パブリック・コメントにおいて提出された意見の概要及びそれに対する考え方について（中間報告）

第8回

- 開催日時 令和6年（2024年）1月16日（火）
開催場所 横須賀市役所消防庁舎4階災害対策本部室
主な議事 1 パブリック・コメント手続（意見募集）結果（案）について
2 「横須賀市地域福祉計画」（案）について（最終）
3 「横須賀市地域福祉計画」概要版（案）について
4 市公式LINEにおいて実施した「地域福祉に関するアンケート」について

(2) 横須賀市社会福祉審議会福祉専門分科会 委員名簿

«図表39»

敬称略、五十音順

令和6年（2024年）1月31日現在

No.	委員名	役職等
1	青木 勝	横須賀市連合町内会 副会長 (堀の内連合町内会 会長)
2	石田 恭子	横須賀市障害者施策検討連絡会 (NPO法人 横須賀の福祉を推める会)
3	磯崎 順子	公益社団法人 横須賀市シルバー人材センター 副理事長
4	井上 泉	横須賀市立小学校長会 (横須賀市立大楠小学校 校長)
5	岩澤 義雄	公募市民
6	白井 幸江	横須賀市民生委員児童委員協議会 会長 (長井地区民生委員児童委員協議会 会長)
7	◎ 玉川 順	神奈川県立保健福祉大学 保健福祉学部 社会福祉学科 教授
8	豊島 佳代子	公募市民
9	○ 橋本 健司	公益社団法人 成年後見センター・リーガルサポート 神奈川県支部 監査
10	松尾 和浩	社会福祉法人 横須賀市社会福祉協議会 副事務局長
11	渡部 俊賢	横須賀市保育会 副会長 (和順こども園 園長)

◎は分科会長を、○は職務代理者を示す。

(3) 社会福祉審議会条例

(総則)

第1条 社会福祉法(昭和26年法律第45号。以下「法」という。)第7条第1項の規定に基づく横須賀市社会福祉審議会(以下「審議会」という。)の組織及び運営については、法令に定めがあるもののほか、この条例の定めるところによる。

(組織)

第2条 審議会は、委員40人以内をもって組織する。

- 2 審議会委員及び法第9条第1項に規定する臨時委員(以下「臨時委員」という。)の任期は、3年とする。ただし、補欠の委員及び臨時委員の任期は、前任者の残任期間とする。
- 3 臨時委員は、前項の規定にかかわらず、担当する特別の事項の調査審議が終了したときは、その任期を終了するものとする。

(平17条例4・旧第3条繰上、平25条例74・平30条例5・一部改正)

(委員長の職務代理)

第3条 法第10条に規定する委員長(以下「委員長」という。)に事故があるときは、あらかじめ委員長が指名した委員がその職務を代理する。

(平17条例4・旧第4条繰上)

(会議)

第4条 審議会の会議は、委員長が招集する。

- 2 委員長は、委員の4分の1以上が審議すべき事項を示して招集を請求したときは、会議を招集しなければならない。
- 3 委員長は、会議の議長となる。
- 4 審議会は、委員の半数以上の出席がなければ、会議を開くことができない。
- 5 会議の議事は、出席委員の過半数で決し、可否同数のときは、議長の決するところによる。
- 6 臨時委員は、当該特別の事項について会議を開き、議決を行う場合に限り、前2項の規定の適用については、委員とみなす。

(平17条例4・旧第5条繰上)

(専門分科会)

第5条 法第11条第1項及び第2項の規定に基づき、審議会に次に掲げる専門分科会を置き、それぞれ当該各号に掲げる事項を調査審議する。

- (1) 福祉専門分科会 次号及び第3号並びに法第11条第1項に規定する事項以外の福祉に関すること。
- (2) 障害福祉専門分科会 障害者の福祉に関すること。

(3) 高齢福祉専門分科会 高齢者の福祉に関すること。

2 審議会は、前項の専門分科会の決議(重要又は異例な事項を除く。)をもって、審議会の決議とする。

(平17条例4・旧第6条繰上・一部改正、平30条例5・一部改正)

(専門分科会の委員等)

第6条 前条第1項の専門分科会に属すべき委員及び臨時委員は、委員長が指名する。

2 前条第1項の専門分科会及び法第11条第1項に規定する民生委員審査専門分科会に専門分科会会长を置き、当該専門分科会に属する委員及び臨時委員が互選する。

3 専門分科会会长は、当該専門分科会の事務を掌理する。

4 専門分科会会长に事故があるときは、あらかじめ専門分科会会长が指名した委員又は臨時委員がその職務を代理する。

5 第4条の規定は、専門分科会の会議について準用する。

(平17条例4・旧第7条繰上・一部改正)

(審査部会)

第7条 審議会は、次に掲げる事項について諮問を受けたときは、社会福祉法施行令

(昭和33年政令第185号) 第3条第1項に規定する審査部会の決議をもって審議会の決議とする。

(1) 身体障害者の障害程度

(2) 身体障害者手帳の交付に係る医師の指定又は指定の取消し

(3) 身体障害者の更生医療を担当する医療機関の指定又は指定の取消し

2 第4条及び第6条第2項から第4項までの規定は、審査部会の会議及び委員について準用する。

(平17条例4・旧第8条繰上・一部改正、平25条例74・一部改正)

(その他の事項)

第8条 この条例に定めるもののほか、審議会の運営に関し必要な事項は、審議会の同意を得て委員長が定める。

(平17条例4・旧第9条繰上)

附 則

この条例は、平成13年4月1日から施行する。

附 則(平成17年3月31日条例第4号)抄

(施行期日)

1 この条例は、平成17年4月1日から施行する。

附 則(平成25年12月17日条例第74号)

この条例は、公布の日から施行する。

附 則(平成30年3月29日条例第5号)

- 1 この条例は、平成30年4月1日から施行する。
- 2 改正後の社会福祉審議会条例第2条第2項の規定にかかわらず、この条例の施行の日から平成30年9月30日までの間に新たに委嘱された委員の任期は、平成31年3月31日までとする。

2 パブリック・コメント手続の結果概要

横須賀市社会福祉審議会で作成した計画素案に対し、横須賀市パブリック・コメント手続条例に準じて、次のとおりパブリック・コメント手続を実施しました。

(1) 意見募集期間

令和5年（2023年）11月17日（金）から令和5年（2023年）12月6日（水）まで

(2) 意見提出者の数及び意見の件数

7名から15件の意見の提出がありました。

«図表40»

①提出方法等

提出方法	人 数
直接提出	2名
郵送	0名
ファクス	1名
E-mail	4名
その他	0名
合 計	7名

«図表41»

②章別の件数

項目名	件 数
第1章 計画の概要	3件
第2章 現状と課題	1件
第3章 計画の体系	0件
第4章 施策の方向性	10件
第5章 地域福祉の推進体制	0件
その他、意見や要望	1件
合 計	15件

3 地域別意見交換会における意見（全17回分）

令和5年（2023年）8月1日から8月27日の全17回に渡って、次のとおり地域別意見交換会を開催しました。

（1）長井地区意見交換会

①概要

開催日時：令和5年（2023年）8月1日（火）10時から12時まで

会場：長井コミュニティセンター 第2会議室

参加者：10名



②意見交換

ア 地域の良いところ・良い取り組み（現状）

- ・毎日実施しているラジオ体操は安否確認にも一役買っている。
- ・防災訓練の際に参加者へ煮込みうどんをふるまっている。ふるまいの時の交流を目当てに参加する人もいる。

イ 地域の問題

- ・高齢者の居場所がない。また、高齢者が多くなったため、町内会館・自治会館に入りきらない。会合を数回に分けると支援者側の負担が大きくなる。
- ・公共交通機関が整っておらず、不便。
- ・雇用がないことによる若者の流出。

ウ 今後取り組みたいこと（施策）

- ・サロンを開催できていない町内会・自治会に対して、出張サロンの開催を検討したい。
- ・地域活動をしている人と地区ボランティアセンターのつながりを作りたい。
- ・コミュニティバスの導入を検討している。
- ・子どもと高齢者が一緒に集まれる場を作りたい。

エ 要望（施策）

- ・買い物弱者がいるため、移動販売を希望する意見があった。

(2) 本庁地域意見交換会（第1回目）

①概要

開催日時：令和5年（2023年）8月4日（金）10時から12時まで

会場：横須賀市役所 3号館3階302会議室

参加者：22名



②意見交換

ア 地域の良いところ・良い取り組み（現状）

- ・顔が見える人と人とのつながりがある。
- ・段差があるので集いの場として利用しにくかった町内会館・自治会館に、手すりを設置することで、利用しやすくなった。

イ 地域の問題

- ・民生委員児童委員の担い手が不足している。
- ・世代を問わず地域のつながりが希薄化している。
- ・ごみ出しや買い物が難しい人がいる。宅配も活用するが、注文の下限額があるため、利用しにくい。

ウ 今後取り組みたいこと（施策）

- ・将来的に廃止される公共施設がある場合には、その跡地を地域のために活用したい。
- ・空き家を活用して、小人数で集まれる集いの場を運営したい。
- ・高齢者・障害者といった限定をせず、多世代で交流したい。
- ・地区ボランティアセンターを子どもの下校時間まで開所して、日ごろから関わりを持ちたい。
- ・ハロウィンイベントや花火大会を実施した。今後は、近隣の地域と合同で実施したい。
- ・「民生委員児童委員は大変。」というイメージが根強いが、近年では勤めながら活動する人もいる。こうした事例を周知していきたい。
- ・地区ボランティアセンターにも「ワンコインボランティア」を導入していくたい。

工 要望（施策）

- ・「広報よこすか」が行政の広告のようになっているので、福祉等の住民目線の情報が欲しい。
- ・今回の意見交換会のように、皆で顔を合わせて話をする場を今後も継続していきたい。
- ・市職員に地域のことを知ってほしい。地域の力になってほしい。
- ・障害等専門的なケースワーカーを派遣してほしい。

(3) 大津地域意見交換会

①概要

開催日時：令和5年（2023年）8月8日（火）10時から12時まで

会場：大津コミュニティセンター 学習室5

参加者：13名



②意見交換

ア 地域の良いところ・良い取り組み（現状）

- ・シニア世代が積極的に地域活動に取り組む中で、シニア世代から現役世代へと、福祉の精神が受け継がれているように感じる。
- ・地域の問題がボランティアに届く前に、日頃のつながりの中で解決されることが多い。
- ・地域のつながりが強く、殊更に団体を作らなくとも、お互い様の精神でうまく支え合えている。

イ 地域の問題

- ・災害時などに配慮が必要な人（障害者、ひとり親世帯等）を地域で把握できていない。
- ・世代交代がうまく進んでいない。

ウ 今後取り組みたいこと（施策）

- ・地域活動の核である町内会・自治会活動を、地域の各団体とも協力して盛り上げていきたい。
- ・子ども食堂の活動を地域全体に広めたい。
- ・他地域の取り組みを参考に、神奈川県立保健福祉大学の学生と関係を持ちたい。
- ・顔の見える関係を築くことで、自然と地域の状況を把握できるようにしたい。

工 要望（施策）

- ・雇用を増やし現役世代を地域に定着させるために、企業誘致に力を入れてほしい。
- ・市の広報などインターネット等を経由して発信される情報が増える中で、インターネット等で情報を得ることが難しい人に配慮してほしい。
- ・障害者への偏見を取り除くために、直接顔を合わせる機会を設けてほしい。
- ・地域福祉の推進のために、学校にも協力してほしい。
- ・「誰も一人にさせないまち」は実現こそ難しいが大事な概念である。様々な意見があると思うが言い続けてほしい。
- ・小・中学校の給食で使用した食材の余りを、子ども食堂に融通してほしい。

(4) 衣笠地域意見交換会（第1回目）

①概要

開催日時：令和5年（2023年）8月10日（木）10時から12時まで

会場：衣笠コミュニティセンター 第1会議室

参加者：4名



②意見交換

ア 地域の良いところ・良い取り組み（現状）

- ・ＩＣＴの活用など、先進技術への関心が高い。
- ・地域包括支援センターの職員が地域のラジオ体操に参加し、顔の見える関係が築けている。

イ 地域の問題

- ・日中、地域にいない消防団員が多く、非常時の連絡が地域に行き届かないのではないかと危惧している。
- ・問題を抱える子どもを地域で把握できていない。

ウ 今後取り組みたいこと（施策）

- ・地域の現役世代と協力して、シニア世代向けのスマートフォン講座を開きたい。
- ・民生委員児童委員に協力してもらい、地域の見守りを強化したい。

エ 要望（施策）

- ・スマートフォン講座の開催時には、便利な機能や実際に使用した場合の利点などを紹介して、利用の動機付けをしてほしい。
- ・一人暮らしの障害者の中には、福祉サービスを受けるための申請書類が郵送されても記入できない人がいるので、相談支援事業所にも情報提供してほしい。
- ・障害者が地域の輪に入るための一歩がなかなか踏み出せない。輪に入るまでのアプローチの段階で行政にもサポートをお願いしたい。
- ・非常時に行政と町内会・自治会が連絡をとれるように、行政センターで町内会・自治会のトランシーバーを保管してほしい。
- ・「ヤングケアラー」など問題を抱える児童・生徒の課題に取り組むため、学校と交流したい。

(5) 武山地区意見交換会

①概要

開催日時：令和5年（2023年）8月10日（木）15時30分から17時30分まで

会場：武山市民プラザ 会議室A・B

参加者：9名



②意見交換

ア 地域の良いところ・良い取り組み（現状）

- ・地域活動が活発な地区がある。
- ・日頃から安否確認ができるように住民同士で雨戸が閉めっぱなしになつていなか見守るなどの意識がある。
- ・町内会加入のメリットがあるように、夏祭りの際に引き換えができる「景品引換券」を回覧板で回している。

イ 地域の問題

- ・地域のイベントが日常的なつながりの生成に結び付いていない。
- ・一人暮らしの高齢者を地域で十分に把握できていない。
- ・地域住民が気軽に集える場がない。

ウ 今後取り組みたいこと（施策）

- ・障害者との精神的な距離を縮めたい。
- ・日頃のコミュニケーションを強化して、災害時等に十分な対応ができるようにしたい。
- ・地域の関係性を強化し、見守りたい。
- ・商店まで出られない人のために、移動販売車を呼びたい。

エ 要望（施策）

- ・長井地区のように「まちの保健室」を開けたらいい。
- ・横須賀市では終活、遺言、相続のほか外国人の在留資格の手続き等について、行政書士会による無料相談会を実施していることを広く周知してほしい。
- ・住民と行政が顔の見える関係になるため、職員が一つの部署に所属する期間を延ばしてほしい。

(6) 浦賀・鴨居地域意見交換会

①概要

開催日時：令和5年（2023年）8月16日（水）13時から15時まで

会場：浦賀コミュニティセンターフラワー館 第2学習室

参加者：9名



②意見交換

ア 地域の良いところ・良い取り組み（現状）

- ・隣近所で助け合える関係性が築けている。
- ・民生委員児童委員や社会福祉推進委員を45～60歳の現役世代が担っており、円滑に世代交代が進んでいる町内会・自治会がある。
- ・サロンの企画担当を当番制にして、みんながサロンを企画できるようになった。

イ 地域の問題

- ・児童委員としての活動が地域に把握されていない。民生委員活動とともに周知に努めたい。
- ・地域のイベント情報を知ることができず、参加できない人がいる。

ウ 今後取り組みたいこと（施策）

- ・一人では地域のイベントへの参加が難しい人を、迎えに行くサービスを展開したい。
- ・地域の銀行や病院、薬局と連携し、地域のイベント情報を得る機会を増やしたい。

エ 要望（施策）

- ・高齢者の救急搬送の際に、民生委員児童委員、社会福祉推進委員、ケアマネジャー等が救急車への同乗を求められ、負担が大きくなっている。消防局のほか、医療機関にも同乗を求めるよう周知してほしい。
- ・地域に根ざした施設が廃止予定なので、地域住民が集まる場が欲しい。
- ・民生委員児童委員に靴力バーやビニール手袋等を支給してほしい。

(7) 久里浜地域意見交換会（第1回目）

①概要

開催日時：令和5年（2023年）8月18日（金）10時から12時まで

会場：横須賀市教育研究所 第2研修室

参加者：15名



②意見交換

ア 地域の良いところ・良い取り組み（現状）

- ・地域活動で、世代を超えた連携ができている。
- ・青年会と老人会の中間層に当たる組織があり、活動している。
- ・町内会・自治会の高齢者組織に「老人」という名称を使用しないことで、士気を高めている。
- ・夏祭りイベントの際に、防災倉庫や給水場所を巡るポイントラリーを取り入れた。
- ・マンション居住者向けのイベントを行ったが、近隣の子どもも参加してくれた。

イ 地域の問題

- ・現役世代の地域への関心が失われている。
- ・障害者と地域のつながりが築けていない。
- ・ボランティアの高齢化により、担い手が不足している。
- ・マンションの高層階では、被災時に給水が難しい。

ウ 今後取り組みたいこと（施策）

- ・障害者施設（調理室やステージ等）を利用してもらい、地域の集まりやイベントを開催したい。
- ・町内会・自治会と協力して、障害者施設の様子や活動内容を回覧板に掲示し、地域とのつながりを深めたい。
- ・地域内の現役世代を重用し、関係性を築くきっかけを作りたい。
- ・地域の行事に参加してもらい、地域住民の頑張りや地域の伝統を学べる機会を作りたい。
- ・障害者施設の開放や地域のイベントを通して、関係を強化したい。
- ・地域の中学生と交流する機会を持ちたい。
- ・買い物支援策をさらに充実させたい。

工 要望（施策）

- ・意欲のある民生委員児童委員が活動を続けられるよう、民生委員児童委員の定年制度を見直してほしい。
- ・民生委員児童委員の定年制は維持しつつも、定年を延長できる仕組みにしてほしい。

(8) 逸見地域意見交換会

①概要

開催日時：令和5年（2023年）8月19日（土）13時から15時まで

会場：逸見コミュニティセンター 学習室

参加者：10名



②意見交換

ア 地域の良いところ・良い取り組み（現状）

- ・地域の結束が強い。
- ・住み続けたいと思う人が多い。
- ・民生委員児童委員の欠員区域を、他の民生委員児童委員だけでなく、地区社会福祉協議会もフォローしている。

イ 地域の問題

- ・自宅まで車が入れないため、交流拠点に行けない人がいる。
- ・地域の団体内の人間関係が強くなり、新規会員が入りづらくなっているように感じる。
- ・地区社会福祉協議会や民生委員児童委員の活動が地域に知られていない。
- ・現役世代への引継ぎができていない。
- ・現役世代がボランティアに参加できない。

ウ 今後取り組みたいこと（施策）

- ・マンションでも、イベントを通して、住民相互のつながりを築きたい。
- ・地域で昔から続く関係性を、次の世代へ継承したい。
- ・日頃の活動を通して、地区社会福祉協議会や民生委員児童委員の存在を周知していきたい。
- ・障害者団体と地区社会福祉協議会とで協力し、障害者と住民の顔の見える関係を築きたい。

エ 要望（施策）

- ・新任の民生委員児童委員が活動内容を学ぶ機会を設けてほしい。
- ・地域活動のデビューをするときに行政にサポートしてもらいたい。
- ・谷戸の住宅からの住み替えを支援してほしい。

(9) 衣笠地域意見交換会（第2回目）

①概要

開催日時：令和5年（2023年）8月21日（月）13時から15時まで

会場：衣笠コミュニティセンター 第1会議室

参加者：6名



②意見交換

ア 地域の良いところ・良い取り組み（現状）

- ・互いに助け合うつながりを、地域の中で築けている。
- ・コロナ禍前は障害者施設の利用者も共に防災訓練等を行った。
- ・障害者地域作業所として防災訓練に参加したところ、温かく受け入れてもらえた。

イ 地域の問題

- ・災害時の対応を地域住民の一部しか把握していない。
- ・地区ボランティアセンターに依頼が来ても、依頼があった地区でボランティア登録がないことがある。
- ・新しく住んだ人と顔の見える関係性が築けていない。
- ・高齢者の中には町内にある坂道を自力で下りられない人もおり、買い物の同行支援等を必要としている。

ウ 今後取り組みたいこと（施策）

- ・回覧板等を投函する際に、一人暮らしの高齢者に声を掛けられたら良い。
- ・高所の地区に住んでいる高齢者は行動範囲が限られているので、イベントを企画し、楽しんでいただきたい。
- ・災害時の対応の情報周知に努めるとともに、住民への当事者意識の浸透を徹底したい。
- ・障害者地域作業所がお祭りにも参加し、地域住民と顔の見える関係づくりを進めたい。

工 要望（施策）

- ・民生委員児童委員に負担が集中しているので、地域で負担を分散できるように制度を整えてほしい。
- ・民生委員児童委員の役割ではないが、民生委員児童委員が担わざるを得ないケースがあることを理解してほしい。
- ・避難所運営委員が災害時の対応を全てやってくれると思っている人がいるので、被災時は住民の中から避難所運営委員を選び、運営する必要があることを改めて周知してほしい。

(10) 本庁地域意見交換会（第2回目）

①概要

開催日時：令和5年（2023年）8月22日（火）13時から15時まで

会場：横須賀市役所 3号館3階301会議室

参加者：26名

②意見交換

ア 地域の良いところ・良い取り組み（現状）

- ・地域のネットワークが形成されており、町内会・自治会、老人会の活動が活発な地域がある。
- ・集合住宅の居住者台帳に血液型などの詳細な情報を書き加えることで、非常事態への対応に役立てている。
- ・障害者も共に防災訓練等を行った。



イ 地域の問題

- ・町内会・自治会役員や民生委員児童委員の担い手不足。
- ・現役世代をどうやって地域の活動に巻き込んでいくか。
- ・一人が好きな人、人とつながりを作ることができない人とどうやってつながるか。

ウ 今後取り組みたいこと（施策）

- ・町内会・自治会や民生委員児童委員の活動が地域に理解されていないので、まずは知名度の向上に努めたい。
- ・要援護者と支援可能な住民とのマッチングを進めていきたい。
- ・地域の現役世代と協力して高齢者向けのL I N E 教室を開き、現役世代と高齢者との関係性を築きたい。
- ・神奈川県立保健福祉大学内の学生ボランティアセンターと積極的に連携して活動していきたい。
- ・障害者地域作業所は近所付き合いがあるわけではないので、地域との交流の機会を設けることで、情報共有と連携の強化を図りたい。
- ・地域の中学生との交流を図りたい。

工 要望（施策）

- ・家庭を築くことを望まない人もいるということへの理解を深めてほしい。
- ・うわまち病院等の跡地活用の検討が進んでいない。住民の不安を解消するためにも、早急に活用法を検討してほしい。
- ・障害者が困った時に「助けてほしい」と声を上げることのハードルが高いことを知ってほしい。
- ・地域福祉計画(概要版)に地域の担い手として多くの団体が羅列されているが、同一人が複数の団体の役員を兼任している場合も多いことを理解してほしい。
- ・自家用車を保有しない世代のため、コミュニティセンター等の公共施設を駅前に集約してほしい。
- ・ＪＲ横須賀駅における、ＪＲ横須賀線と京急バスの発着時間が合うように、京急バスに働きかけてほしい。

(11) 北下浦地域意見交換会

①概要

開催日時：令和5年（2023年）8月23日（水）10時から12時まで

会場：北下浦コミュニティセンター 第1学習室

参加者：19名



②意見交換

ア 地域の良いところ・良い取り組み（現状）

- ・民生委員児童委員と社会福祉推進委員の連携が築かれている。

イ 地域の問題

- ・災害時の対応を民生委員児童委員に依存している住民が多い。
- ・緊急連絡先がなく、福祉サービスを受けられない高齢者がいる。
- ・町内会・自治会に加入していない住民への情報共有が難しい。

ウ 今後取り組みたいこと（施策）

- ・問題を抱えた地域住民を行政や地域包括支援センター等に紹介した後の、継続的な支援を地域でも担えるようにしたい。
- ・一人暮らしの高齢者だけでなく、高齢者のみの世帯への支援も強化していくたい。
- ・民生委員児童委員活動の理解促進をしたい。
- ・地域の防災意識の向上に努めたい。

エ 要望（施策）

- ・学区の都合で、地域の友人と違う学校に進学しなければならない子どもがいるので、学校選択の条件を緩和してほしい。
- ・民生委員児童委員を地域の便利屋と勘違いしている人がいるので、無償で活動しているボランティアであることを改めて周知してほしい。
- ・被災時は、住民の中から避難所運営委員を選び、運営する必要があることを改めて周知してほしい。
- ・住民票の異動と連携して、民生委員児童委員に情報が提供されるようにしてほしい。
- ・地域福祉計画（概要版）における「『地域福祉』のイメージ図」ではカテゴリごとに表現されているが、一人一人の人生として関わってほしい。

(12) 大楠地区意見交換会

①概要

開催日時：令和5年（2023年）8月23日（水）15時30分から17時30分まで

会場：西コミュニティセンター 第3学習室

参加者：7名



②意見交換

ア 地域の良いところ・良い取り組み（現状）

- ・地域の課題を地域の中で解決できている。
- ・健民運動会や福祉なんでも文化祭等のイベントを行っている。
- ・ラジオ体操が住民の近況報告会を兼ねている。

イ 地域の問題

- ・青少年の家や幼稚園など地域の施設が閉鎖されてしまい、集まる場所がなくなる。
- ・大楠地区全体で行うイベントが他の地区と比べると少ない。

ウ 今後取り組みたいこと（施策）

- ・盛況だった子ども食堂をこれからも継続していきたい。
- ・地域の外国人と関係を築いていきたい。

エ 要望（施策）

- ・利便性だけでなく関係性の築きやすさを、まちづくりの指標に取り入れてほしい。
- ・横須賀市は森記念財団都市戦略研究所が実施した「日本の都市特性評価2023」において、環境部門で第2位となっている。特に快適性が高く評価されているので、この分野を伸ばしていってほしい。
- ・お寺が主催して子ども食堂を開催している事例がある。宗教法人ではあるが、行政の方向性と合致する場合には協力してほしい。

(13) 久里浜地域意見交換会（第2回目）

①概要

開催日時：令和5年（2023年）8月24日（木）10時から12時まで

会場：久里浜コミュニティセンター 和室

参加者：7名



②意見交換

ア 地域の良いところ・良い取り組み（現状）

- ・地域の活動に意欲的な住民が多い。
- ・ごみステーションを輪番で移動させることで、管理の負担を分散するとともに、利用者の意識の改善につなげた。
- ・お祭りやイベントの企画や運営等を若手に任せ、時間が足りない準備の部分は高齢者が引き受けるといった形で分業することで次世代への継承を図っている。

イ 地域の問題

- ・学校と地域との連携体制が築けていない。

ウ 今後取り組みたいこと（施策）

- ・障害者施設や学校と協力して、地域一体で参加できるようなイベントを計画したい。
- ・学校と交流しながら避難訓練を行いたい。避難訓練の日程を調整するなどして、学校が協力しやすい体制を作りたい。

エ 要望（施策）

- ・消防団や商工会議所など、より多様な地域の担い手と意見交換する機会を設けてほしい。
- ・現状を鑑みて、民生委員児童委員制度を根本的に見直してほしい。
- ・今回の地域別意見交換会で出された意見をまとめて、それが計画策定にどう反映されたのか共有してほしい。
- ・ごみを戸別収集してほしい。

(14) 田浦地域意見交換会

①概要

開催日時：令和5年（2023年）8月24日（木）15時30分から17時30分まで

会場：田浦コミュニティセンター 第2・3学習室

参加者：8名



②意見交換

ア 地域の良いところ・良い取り組み（現状）

- ・地域への帰属意識を育むことができている。
- ・年に一度、地域をあげて防災訓練を行っている。
- ・町内会・自治会の運営方法として、万が一の時、副会長誰もが会長の代行となるように準備している。

イ 地域の問題

- ・地域に日用品を購入できる店舗がなく、市外に買い物に出かけている人がいる。

ウ 今後取り組みたいこと（施策）

- ・地区ボランティアセンターの広報誌で、町内の情報を発信したい。
- ・一人暮らしの高齢者だけでなく、高齢者のみの世帯への支援も強化していくたい。

エ 要望（施策）

- ・学校の統廃合において、通学路が危険だと指摘されているが、同校は避難所にも指定されている。地域に示す前に市の内部で精査してほしい。
- ・被災時に、避難所になっている自治会館に支援物資を届けてほしい。

(15) 追浜地域意見交換会

①概要

開催日時：令和5年（2023年）8月25日（金）13時から15時まで

会場：追浜コミュニティセンター 第2学習室

参加者：12名



②意見交換

ア 地域の良いところ・良い取り組み（現状）

- ・地域活動が活発である。
- ・子ども服や日用品を互いに持ち寄って、必要な人に譲る集まりがある。
その際に、育児に不安のある保護者が集まり、高齢者から話を聞いている。
- ・避難訓練の際、障害者支援団体の職員を講師として招き、支援方法を学んでいる。

イ 地域の問題

- ・障害者や引きこもりなど、支援が必要な人の情報を地域で共有できていない。
- ・住民が地域の活動に参加せず、各世帯の情報を得ることができない。
- ・福祉サービスの存在が、支援を必要とする人に伝わっていない。
- ・地域に住む外国人と顔の見える関係性づくりができていない。
- ・「8050問題」など、困っている実感がない人への対応が難しい。

ウ 今後取り組みたいこと（施策）

- ・地域の各団体で協力して、地域の中核を担うことができるような大きなイベントを開催したい。
- ・地域住民に呼びかけて、障害者の受け入れ体制を強化したい。

エ 要望（施策）

- ・再開発によって地域内格差が拡大してしまうので、格差を是正する取り組みをしてほしい。
- ・高齢者の健康寿命を延ばす支援をしてほしい。
- ・現状の福祉は高齢者への支援に偏っていると感じる。子どもへの支援が十分にできないのではないか。
- ・地域の各団体で連携して、衣笠公園の「子どもデー」のように大きなイベントを開きたい。

(16) 全市地域意見交換会

①概要

開催日時：令和5年（2023年）8月26日（土）13時から15時まで

会場：横須賀市立総合福祉社会館 2階会議室

参加者：6名



②意見交換

ア 地域の良いところ・良い取り組み（現状）

- ・障害者地域作業所のお菓子を浦賀奉行所の土産品として、付加価値を付けて販売した。
- ・防犯パトロールをしていると、児童・生徒が声を掛けてくれる。

イ 地域の問題

- ・福祉団体の活動が地域住民に周知されていない。
- ・地域に子どもの遊び場がない。
- ・福祉のサービスを利用することに抵抗感のある人がいる。
- ・福祉の仕事をしていると、一般の人の価値観とズレを感じことがある。
- ・一度問題が起きると、その取り組みは敬遠される風潮がある。

ウ 今後取り組みたいこと（施策）

- ・解決できない問題はチームを作って取り組んでいく。
- ・支え手と受け手の新しい境界線を作りたい。

エ 要望（施策）

- ・学校教育の中で障害者と生徒が接する機会を設けるなど、「道徳」と同じように「福祉」の授業を小学校から取り入れてほしい。
- ・各課で核となる職員を養成するため、人事異動の間隔を長くしてほしい。

(17) 長浦地域意見交換会

①概要

開催日時：令和5年（2023年）8月27日（日）18時から20時まで

会場：長浦コミュニティセンター 第2会議室

参加者：14名



②意見交換

ア 地域の良いところ・良い取り組み（現状）

- ・40～50代の住民の地域活動に対する意識が高く、健民運動会の運営に積極的に関わってくれている。
- ・町内会・自治会の班長・組長が新しく引っ越してきたお宅を訪問して、町内会・自治会への加入を依頼しているので、町内会・自治会の加入率が高い。
- ・管内で犯罪があると、防犯協会が関係者に情報を提供してくれる。こうした取り組みを維持できるほど、地域における犯罪は少ない。
- ・子ども会の加入率が高いため、子どもの把握はできていると感じる。

イ 地域の問題

- ・地域に人が集まる拠点がない。
- ・地域に関わっているケアマネジャーを把握できていない。
- ・地域のつながりを求めない人がいる場合の対応方法が分からぬ。
- ・災害時に、一人暮らし高齢者を避難させる方法がない。

ウ 今後取り組みたいこと（施策）

- ・地域に顔を出さない住民と関係を築きたい。
- ・コロナ禍後、イベントの参加者が増えているので、賑わいを維持するための取り組みをしたい。

エ 要望（施策）

- ・休祝日に時間を問わず対応してくれる窓口が欲しい。
- ・防災意識の啓発に力を入れてほしい。
- ・人が集まる拠点にするために自治会館を改修したいが、自治会費を値上げすることは難しい。市の補助金を拡充してほしい。

4 用語集

あ 行

ICT（アイシーティ）（96ページ）

情報通信技術（Information and Communication Technology）の略称。

情報処理及び情報通信に関する技術の総称。

アウトリーチ支援（7ページ）

支援が必要であるにも関わらず自ら申し出ない、申し出ることができない人々に対して公的支援機関等が積極的に働きかけて、支援や情報を届けること。

SNS（エスエヌエス）（3ページ）

登録された利用者同士が交流できるインターネット上の会員制サービス（Social Networking Service）の略称。

特に個人間のコミュニケーションに重点をおいたものを指す。

NPO法人（エヌピーオー）（65ページ）

「NPO」とは非営利組織（「Non-Profit Organization」または「Not-for-Profit Organization」）の略称。

様々な社会貢献活動を行う構成員に対し、収益を分配することを目的としない団体の総称。

このうち、特定非営利活動促進法に基づき法人格を取得した団体が「特定非営利活動法人（NPO法人）」。

音訳（96ページ）

視覚障害者に情報を伝えるために、文字や図表等を音声化すること。

か 行

外国人技能実習制度（22ページ）

外国人の技能実習生が日本において企業等と雇用関係を結び、出身国では修得が困難な技能等の修得・習熟・熟達を図る制度。

介護予防サポーター（49ページ）

地域に暮らす高齢者が自立した生活を送れるように、健康づくりに関する取り組みを支援するボランティア。介護予防活動の普及や、介護予防教室・イベント等を通じたコミュニティづくりのほか、高齢者が介護予防サポーターとして地域の高齢者支援事業に参加することで、自身の介護予防につながることも期待される。

経済連携協定（EPA）（イーピーエー）（22ページ）

経済連携協定（Economic Partnership Agreement）の略称。

2か国（または地域）以上の間で、自由貿易協定（FTA：Free Trade Agreement）の要素（物品及びサービス貿易の自由化）に加え、貿易以外の分野、例えば人の移動や投資、政府調達、二国間協力等を含めて締結される包括的な協定。

権利擁護支援チーム（72ページ）

病気、事故等による障害などの理由により自身で意思決定することに不安があり支援を必要とする人について、その人を日常的に見守り、その人の意思や価値観を共有して対応する支援活動を行うチームのこと。身近な親族等や地域の人、保健・福祉・医療の関係者等が加わる。

合計特殊出生率（19ページ）

15歳から49歳までの女性の年齢別出生率を合計したもの。一人の女性が一生の間に生む子どもの数に相当する。

更生保護（74ページ）

犯罪をした人等を社会の中で適切に処遇し、地域社会の理解・協力を得て、自立し改善更生することを助けることにより、安全安心な地域社会を作ること。

更生保護女性会（76ページ）

地域社会の犯罪・非行の未然防止のための啓発活動を行うとともに、青少年の健全な育成を助け、犯罪をした人等の改善更生に協力することを目的とするボランティア団体。

心のバリアフリー（5ページ）

高齢者や障害者等の困難を自らの問題として認識し、心のバリアを取り除き、その社会参加に積極的に協力すること。

孤独死・孤立死（54ページ）

何らかの原因で誰にも看取られず亡くなる事例を指す。

家族や親族、近隣住民とある程度の交流はあったものの、亡くなる際にひとりの状態であった場合を孤独死と呼び、家族や友人近隣住民との関わりが希薄で、社会から孤立した状態で誰にも看取られずに亡くなった場合を孤立死と呼ぶ。単独世帯の高齢者だけでなく、若年層の孤立死も増加している。

さ 行

災害時ボランティアセンター（60ページ）

災害時において、一般ボランティアの活動が最大限に生かされるよう、ボランティアの募集・登録及び活動支援を行う機関。本市では、「災害時における災害時ボランティアセンターの設置等に関する協定」に基づき、市社会福祉協議会が設置する。

災害時要援護者支援プラン（60ページ）

災害から自らを守ることが困難な高齢者や障害者等を「災害時要援護者」とし、地域住民が災害時要援護者を支援していく上で、その地域の中でどこに災害時要援護者が住んでいるのか、どのような支援を求めているのか等を把握するための取り組み。本人の同意を得た上で、本市が災害時要援護者の情報を地域の支援者に提供する。

支援者は提供を受けた情報をもとに災害時要援護者の状態や避難支援の方法等について平常時から確認するとともに、災害発生時には情報の提供、安否確認等の安全の確保のために必要な活動を行う。

サロン、コミュニティカフェ（51ページ）

高齢者や障害者、子ども、子育て世帯等さまざまな住民が、身近な地域におけるお茶会や趣味活動、レクリエーション活動等をとおして、住民同士の交流やつながりづくりを深める活動の場。

市民活動サポートセンター（53ページ）

福祉、社会教育、まちづくり、文化、環境、国際、災害救援など、あらゆる分野の市民公益活動をサポートする施設。既に活動している団体・個人だけでなく、これから活動をはじめようとする団体・個人も利用できる。

市民後見人（73ページ）

弁護士等の専門職による後見人（専門職後見人）を除く、親族以外の市民による後見人。自治体等が実施する養成研修を受講するなどして成年後見人等として必要な知識を得た一般市民の中から、家庭裁判所が成年後見人等として選任する。

社会福祉推進委員（54ページ）

地域住民が共に生き、支え合い、かつそれが自立した生活を送ることができる地域づくりを推進するため、市社会福祉協議会会长が委嘱した無報酬のボランティア。

民生委員児童委員、町内会・自治会等の活動への協力のほか、サロン活動の企画・運営、赤い羽根共同募金等を中心に活動している。

社会を明るくする運動（76ページ）

犯罪や非行の防止と、犯罪をした人等の更生について理解を深め、それぞれの立場において力を合わせ、犯罪や非行のない安全で安心な明るい地域社会を築くことを目指す法務省主唱の全国的な運動。

重層的支援体制整備事業（2ページ）

地域住民が抱える複雑化・複合化した「はざまのニーズ」への対応を行っていくための包括的な支援体制の整備を目的に、市町村の任意事業として令和3年（2021年）4月に創設された制度。「相談支援」、「参加支援」、「地域づくりに向けた支援」の3つの支援を柱として、それらを効果的・円滑に実施するため、「アウトリーチ等を通じた継続的支援」、「多機関協働による支援」を新たな機能として強化し、5事業を一体的に実施する事業のこと。

本市では、地域福祉計画が目指す、住民同士が支え合い、住み慣れた地域で安心して快適に暮らし続ける地域社会を実現するため、令和5年度（2023年度）から事業化に向けた検討を進めている。

生涯学習センター（まなびかん）（53ページ）

本市の生涯学習振興の拠点となる社会教育施設。「市民大学」を中心とした講座などの実施、生涯学習情報の収集・提供・生涯学習の相談を行うとともに、施設の貸し出しも行い、地域住民に学習の機会を提供している。

障害者地域作業所（30ページ）

在宅の身体、知的障害者や回復途上にある精神障害者が、地域において自立した日常生活・社会生活を営むことができるよう、軽作業の指導や生活訓練を行う施設。

シルバー人材センター（53ページ）

60歳以上の高年齢退職者等を対象に就業の機会を確保し、組織的に提供する業務を担う公益法人。

会員は、働いた仕事量に応じて配分金を受け取ることができるほか、各種の技能・技術講習を受けることができる。

シンボルカラー（91ページ）

さまざまな啓発活動を象徴する色のこと。

生活困窮者自立支援制度（21ページ）

働きたくても働けない、住むところがない等経済的な困窮が原因で、最低限度の生活を維持することができなくなる可能性がある人を対象に、就労や住まい、家族、家計、債務、社会的な孤立等、生活全般にわたる困りごとの相談を受け、包括的に支援する制度。

精神障害者保健福祉手帳（16ページ）

精神障害の状態にあり、その障害のために日常生活や社会生活の制限を受けている方に交付される手帳。

性的マイノリティ（L G B T Q +）（エルジービーティーキュープラス）（62ページ）

性的マイノリティ（L G B T Q +）とは、同性が好きな人や自分の性別に違和感を覚える人などのこと。

L=レズビアン（女性が好きな女性）

G=ゲイ（男性が好きな男性）

B=バイセクシュアル（男女どちらも好きになる人）

T=トランスジェンダー（体の性と心の性に違和感がある人）

Q=クエスチョニング（自分のセクシュアリティがわからない人、迷っている人）

それぞれの頭文字をとって L G B T Q と呼ばれているが、この他に「心の性」が男女どちらでもないという X ジェンダーや、どんな性別の相手にも性的欲求や恋愛感情を持たないアセクシュアルなど、色々なセクシュアリティの人がいるため、「L G B T Q +」とも言われる。

成年後見制度（5ページ）

認知症等により自身で意思決定することに不安がある人について、本人の権利を守り生活を支援する制度。

成年後見人等（成年後見人・保佐人・補助人）を家庭裁判所が選任し、本人の意思決定を支援・尊重し財産管理や介護サービスの契約等を行う「法定後見制度」と、将来、自分で意思決定することが不安になった場合に備えて、「誰に」、「どのような支援をしてもらうか」をあらかじめ契約により決めておく「任意後見制度」の2つの制度がある。

ソーシャルインクルージョン（3ページ）

「社会的包摶」とも訳され、誰もが差異や多様性を認め合い、相互の連帯や心のつながりを築き、全ての人々が疎外されることなく社会の中に溶け込み、地域社会へ参加・参画するという考え方。

た 行

ダブルケア（2ページ）

主に介護と育児が同時期に発生する状態のこと。出産年齢の高齢化や家族関係の希薄化など、家族構造の変化により増加が見込まれている。

地域共生社会（34ページ）

高齢者、障害者、子ども・子育て世帯等全ての人々が地域や暮らし、生きがいを共に創り、高め合うことができる地域社会のこと。

地域支え合い協議会（46ページ）

おおむね本庁および行政センター区域を単位に、各地域の住民同士や関係団体が情報共有やアイデア出しを行うことで、地域の人々がつながり、活躍できるきっかけづくりを行う場。

地域資源（46ページ）

地域内に存在するその地域特有の資源であり、地域内の社会活動に利用可能なあらゆる要素の総称。

社会福祉においては各自治体特有のまちづくりや支援制度、各地域特有の福祉団体や支援体制を指す。

地域包括ケアシステム（65ページ）

高齢者等が住み慣れた地域で、安心して尊厳あるその人らしい生活を継続していくため、介護保険制度によるサービスだけでなく、その他の多様な社会資源を本人が活用できるように、包括的及び継続的に支援するシステムのこと。要介護状態になっても住み慣れた地域で自分らしい暮らしを人生の最期まで続けることができるよう、医療、介護、介護予防、住まい、生活支援が包括的に提供される。国は令和7年（2025年）までの実現を目指している。

地域の実情に応じて形作られるため、本市では、それぞれの地域の特性を生かしながら行政、地域、関係機関が連携して築いていくこととしている。

地域包括支援センター（27ページ）

高齢者を対象とした地域における身近な相談窓口として、地域の関係機関と連携を図りながら総合的な支援を行っている機関。

地区社会福祉協議会（3ページ）

人にやさしい住みやすいまちづくりをめざして市社会福祉協議会とともに活動していくための機関。本市には18の地区社会福祉協議会が設置されている。

中核機関（よこすか成年後見センター）（72ページ）

権利擁護（成年後見等）の支援を必要とする住民に対し迅速かつ適切な支援を行うために、権利擁護支援チームと地域の関係者で構成された「協議会」を整備し、適切に運営していくための機関。

複合的な課題に対して、市社会福祉協議会と連携して成年後見制度の利用促進を図るとともに、相談員による成年後見制度にかかる相談対応や相談支援機関への専門職派遣等を行う。

デジタル・デバイド（情報格差）（96ページ）

インターネットやコンピューター等の情報通信技術を利用できる人と利用できない人との間に生じる社会的、経済的な格差。

点訳（96ページ）

視覚障害者に情報を伝えるために、文字で書かれた文章を点字（指で触れて読む文字のこと）に翻訳すること。

な 行

日常生活自立支援事業（6ページ）

病気、事故等による障害などの理由により自身で意思決定することに不安がある人が、地域において自立した生活が送れるよう、利用者との契約に基づき福祉サービスの利用支援等を行う事業。

は 行

パートナーシップ宣誓証明制度（92ページ）

お互いを大切なパートナーと思っている人々の誰もが、戸籍上の性別にとらわれず、自由な意思によるパートナーシップ宣誓を行い、宣誓したことを横須賀市が公に証明し、宣誓証明書を発行する制度。また令和6年（2024年）1月からは制度を拡充し、パートナーの子や親などを家族として証明するファミリーシップ制度を導入している。

8050（はちまるごーまる）問題（2ページ）

「80」代の高齢の親が「50」代の中高年の子どもの生活を支えている社会問題。子が親の年金収入に依存していることによる経済的困窮や、ひきこもりの長期化による社会的孤立等の課題がある。

ひきこもり（2ページ）

さまざまな要因の結果として就学、就労等の社会参加を回避し、概ね家庭に留まり他人と交わらない状態にある人を指す概念。

貧困の連鎖（62ページ）

親の収入が少なく十分な教育を受けられないため、貧困家庭の子どもが、進学や就職の機会に恵まれず十分な収入を得られないことから、大人になっても貧困から抜け出せず次の世代へ連鎖してしまうこと。

福祉都市宣言（4ページ）

平成5年（1993年）6月4日に横須賀市長が行った、市民が自らの幸せを追求し、健康で文化的な生活ができるよう努力する福祉都市の実現に向けた宣言。

福祉の総合相談窓口「ほっとかん」（3ページ）

様々な不安や困難を抱える人の、どこに相談したらよいか分からない福祉の相談を一括して受け付け、関係課や専門機関等と連携しながら一緒に解決策を考えるための機関。

相談窓口の他に、よこすか成年後見センター、障害者基幹相談支援センター、高齢者虐待防止センター及び終活支援センターを併設している。

福祉避難所（60ページ）

高齢者や障害者等、災害時に一般の避難所生活において何らかの特別な配慮を必要とする人を対象に開設する避難所。

プラットフォーム（8ページ）

台地や高台等、周辺よりも高くなった水平で平らな場所を指す英語。転じて、行政の施策における基盤やその整備、形成の意で用いられる。

フレイル（49ページ）

健康な状態と要介護状態の中間に位置し、加齢とともに運動機能や認知機能等の心身の活力が低下した状態。

放置すると生活機能低下や要介護状態等の危険性が高まるが、適切な介入・支援により生活機能を維持し、健康な状態に戻ることができるとされている。

ヘルスマイト（食生活改善推進員）（49ページ）

各自治体で開催される養成講座を修了し、食生活改善推進員協議会に登録されたボランティア。主に食事を通した健康増進活動や伝統的な食文化の継承等を行う。

保護司（76ページ）

犯罪をした人等の立ち直りを地域で支えるボランティア（保護司法に基づき、法務大臣から委嘱された非常勤の国家公務員だが、給与は支給されない）。保護観察官と協働して保護観察に当たるほか、犯罪をした人等が刑事施設や少年院から社会復帰を果たしたとき円滑に社会生活を営めるよう、復帰後の住居や就業先等の帰住環境の調整や相談を行っている。

ま 行

民生委員児童委員（29ページ）

「民生委員」は民生委員法に基づき厚生労働大臣から委嘱された非常勤の地方公務員。地域の様々な生活上の相談に応じ、支援につながるよう必要な情報提供等を行う。また、すべての民生委員は児童福祉法によって「児童委員」も兼ねており、子育てに関する様々な相談や支援も行っている。給与の支給はなく、無報酬のボランティアとして活動している。

や 行

やさしい日本語（97ページ）

使う語句や表現等を工夫して、外国人や高齢者、障害者等、多くの人に分かりやすいよう配慮した簡単な日本語。

ヤングケアラー（2ページ）

家族に支援を要する人がいる場合に、本来大人が担うと想定されている家事や家族の世話などを日常的に行っている18歳未満の若者のこと。

要約筆記（96ページ）

聴覚障害者等に情報を伝えるために話されている内容を要約し、手書きやパソコン等で文字にすること。

横須賀あんしんセンター（70ページ）

福祉サービスの利用手続きや日常的な金銭管理などを行うことが不安な人を支援する窓口のこと。日常生活自立支援事業として、市社会福祉協議会が行っている。

横須賀市社会福祉協議会（2ページ）

社会福祉法において、地域福祉の推進を図ることを目的として設置される民間の団体。住民主体の理念に基づいて地域の福祉課題の解決に取り組み、誰もが安心して暮らすことのできる地域福祉を目指して事業の企画・実施、連絡・調整等を行う。

横須賀市地域で支える条例（4ページ）

地域住民相互の協力と助け合いの精神に基づき、自主的で活発な地域活動を促進すると同時に、行政の地域社会への関わり方の基本を明確にすることにより、将来にわたり、地域住民が支え合い、安心して快適に暮らせる社会を実現するために制定された条例。平成26年（2014年）4月1日施行。

横須賀市民憲章（4ページ）

都市の理念やまちづくりの方向性を明らかにし、都市生活を営む上での道しるべとして、平成13年（2001年）12月18日に議決された。

YOKOSUKAビジョン2030（4ページ）

2030年に向けた横須賀市の未来像を掲げ、全ての政策の基礎として令和4年（2022年）3月24日に議決された。本市全体の未来像を「変化を力に進むまち。横須賀市」とし、それに基づいた10の分野別未来像、分野ごとの政策の方針、市政運営の基本姿勢を示す。

よこすかボランティアセンター（52ページ）

ボランティア団体同士の連携やボランティアに関する相談、情報提供を行うための横須賀市社会福祉協議会における組織。福祉教育や研修、ボランティアグループへの活動支援などを行う。

ら 行

ライフステージ（49ページ）

人間の一生における生活環境の変化を節目で区切った各段階（ステージ）。特に一生を年齢によって、幼年期・少年期・青年期・壮年期・老年期等に区分したそれぞれの時期。

わ 行

ワンコインボランティア（有償ボランティア）（87ページ）

「有償ボランティア」とは、無償で活動するボランティアに対し、実費や交通費等を依頼者から受け取る、収益を目的としないボランティアのこと。このうち受け取る金額が500円程度のものを「ワンコインボランティア」と本計画では呼称している。



「よかった　ありがとう。」ポスターコンクール
【中学生の部】 優秀賞 作品名：あなたがいてくれて。
衣笠中学校 3年3組 白鳥 清美 さん

「よかった　ありがとう。」運動について

本市では、人と人とのふれあいの最後に交わす言葉が感謝の気持ちを表すものであれば、そのふれあい全体が心地よいものになることから「よかった　ありがとう。」運動を行っています。
毎年、小中学生を対象にポスターコンクールを開催しています。
令和5年度（2023年度）の募集テーマは「よかった　ありがとう。」、「“人とのつながり”を感じた瞬間」です。



横須賀市地域福祉計画

〒238-8550 神奈川県横須賀市小川町11番地

横須賀市民生局福祉こども部福祉総務課

電話 046-822-8245 ファクス 046-822-2411

E-mail hwg-hw@city.yokosuka.kanagawa.jp