

横須賀市地域福祉に関する アンケート調査

調査結果報告書 (案)

令和5年(2023年)7月時点
横須賀市民生局福祉こども部

目 次

I. 調査概要

1. 調査目的	1
2. 調査対象	1
3. 調査期間	1
4. 調査方法	1
5. 回収状況	1
6. 調査結果の表示方法	2

II. 集計結果

1. あなた自身のことについて（問1～問10）	3
2. 地域生活について（問11～問30）	13
3. 地域福祉活動について（問31～問40）	43
4. 地域福祉活動の拠点について（問41）	60
5. 福祉に対する意識について（問42～問45）	69
6. 地域福祉の推進について（問46）	79

参考（調査票）	80
---------------	----

I. 調査概要

1. 調査目的

横須賀市地域福祉計画の改定を行うに当たり、市民の地域生活や地域福祉活動の実態、福祉に対する意識等について把握すること。

2. 調査対象

18歳以上の市民 3,000人（住民基本台帳から無作為抽出）
（令和5年4月30日現在）

3. 調査期間

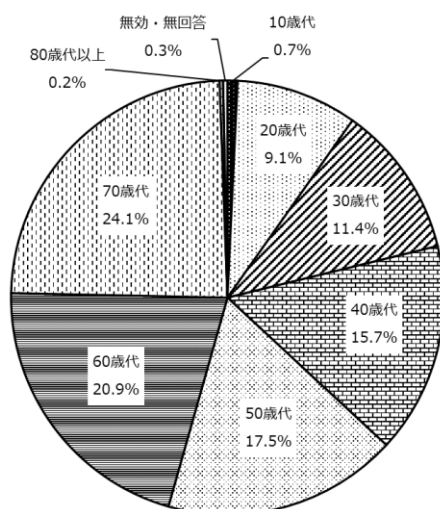
令和5年6月8日から令和5年7月28日まで

4. 調査方法

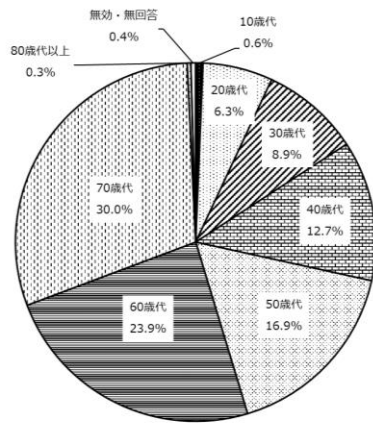
郵送により配布／郵送または電子申請にて回収

5. 回収状況

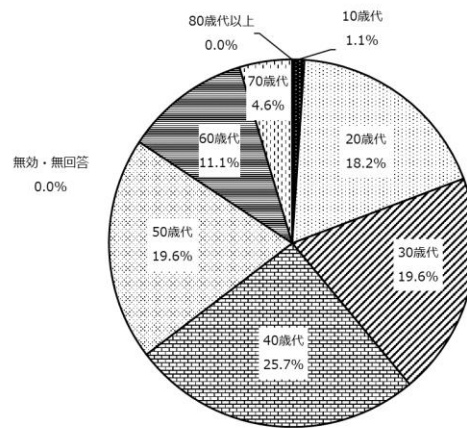
- ① 配布数 3,000件
- ② 回収数 1,204件
 - うち郵送 924件（76.7%）
 - うち電子 280件（23.3%）
- ③ 回収率 40.1%



全体の回収分年齢別比率



紙回収分年齢別比率



オンライン回収分年齢別比率

6. 調査結果の表示方法

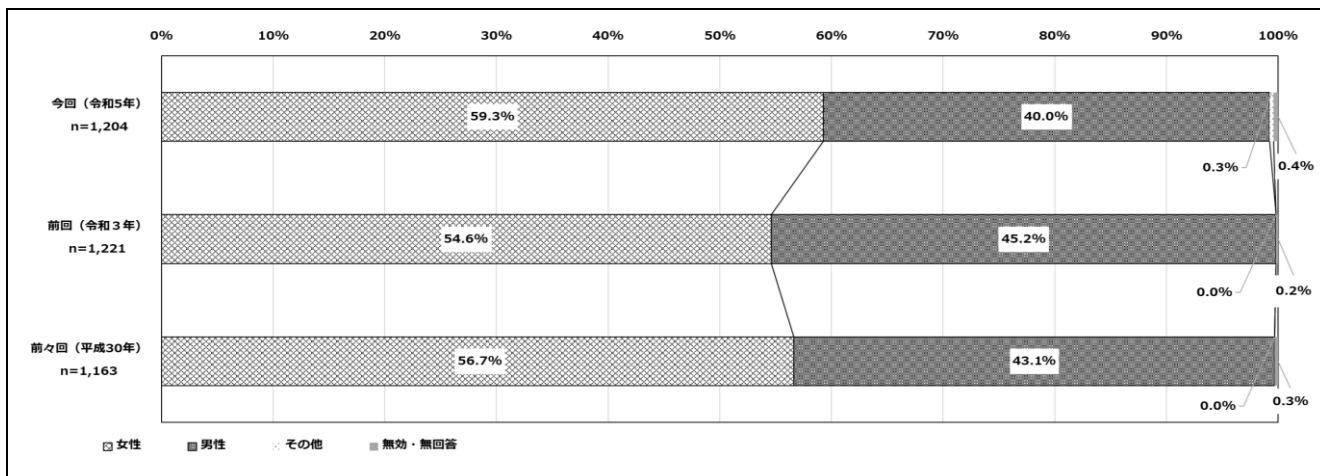
- ①図表中の「n (回答数)」は、各設問に該当する回答者の総数であり、回答率 (%) の母数を表しています。
- ②回答率 (%) は、小数点以下第2位を四捨五入しているため、合計が100%にならない場合があります。

Ⅱ. 集計結果

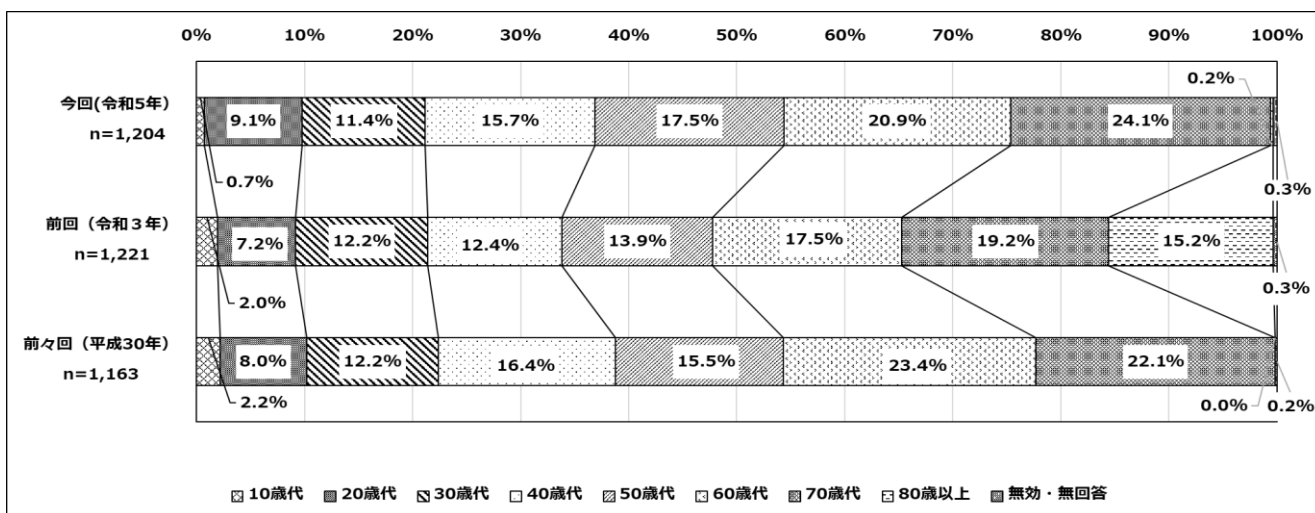
1. あなた自身のことについて

問1 あなたの性別を教えてください。【〇は1つ】

※今回から、「その他」を追加しました。



問2 あなたの年齢を教えてください。【〇は1つ】 令和5年4月30日現在の情報

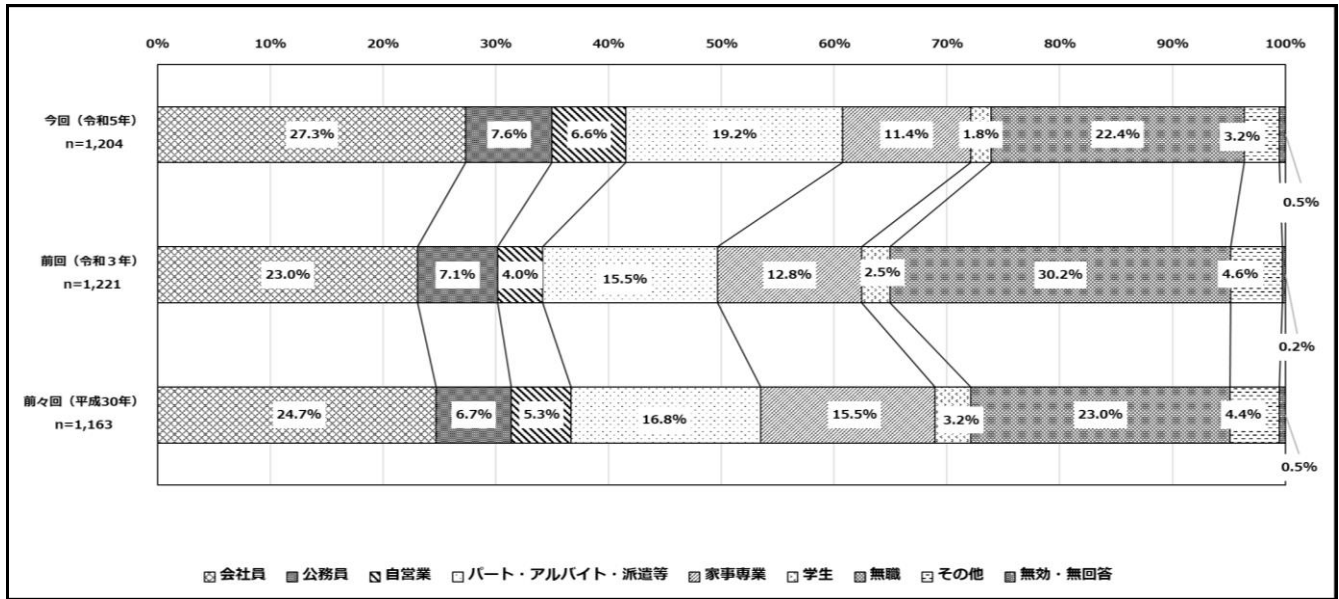


※前回、選択肢に「80歳以上」を追加しました。(前々回は「70歳代以上」まで)

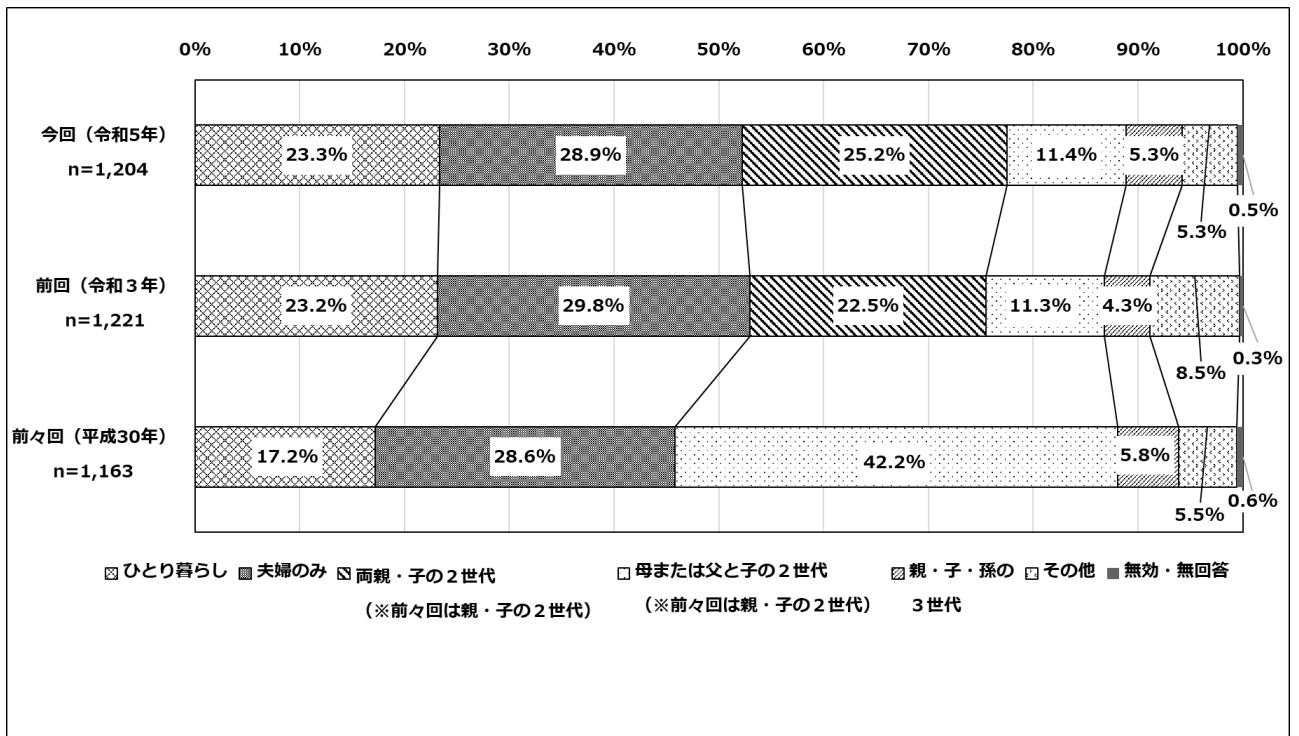
前回 70歳代 (19.2%)、80歳以上 (15.2%)

→ 今回 70歳代 (24.1%)、80歳以上 (0.2%)

問3 あなたの職業を教えてください。【〇は1つ】

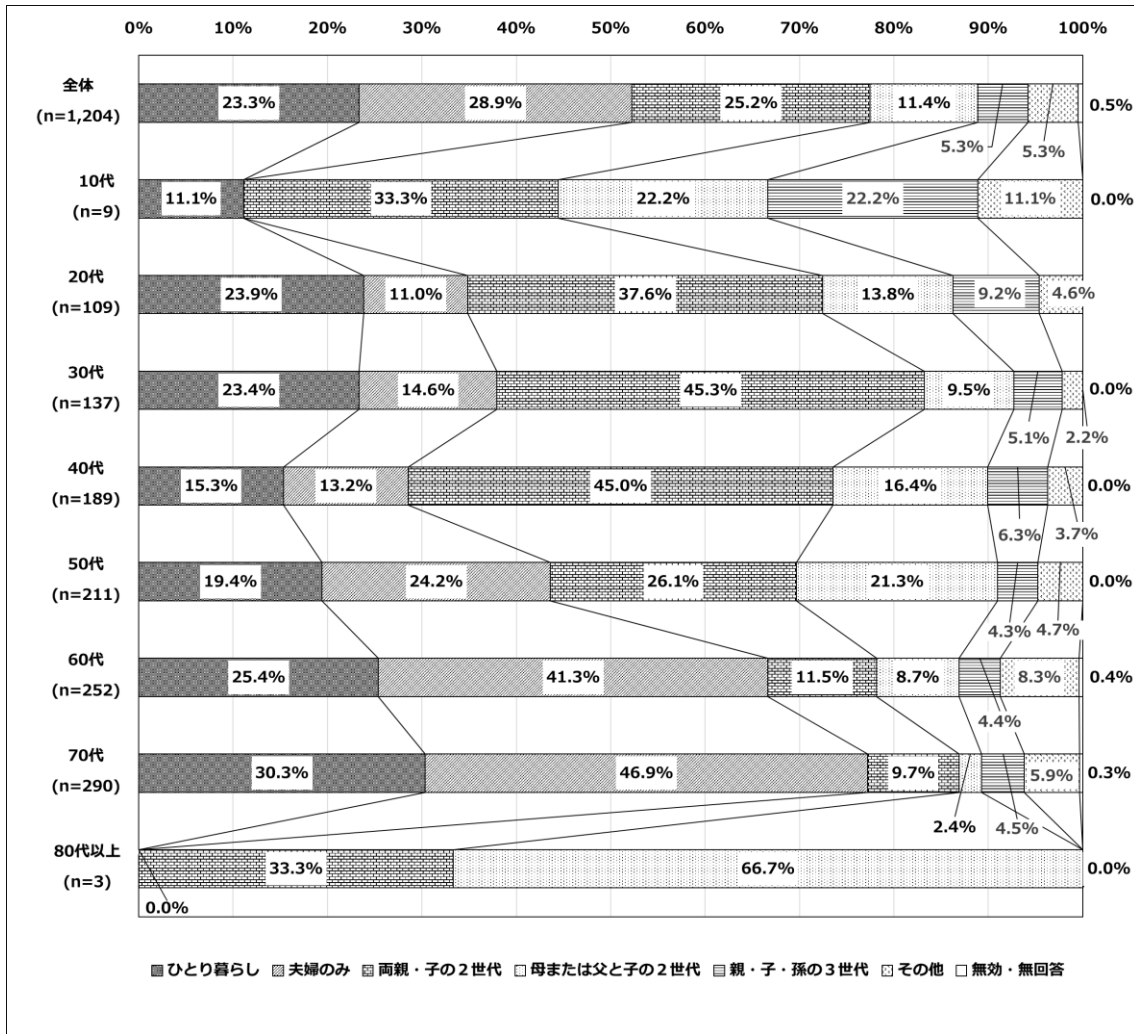


問4 あなたの世帯構成を教えてください。【〇は1つ】

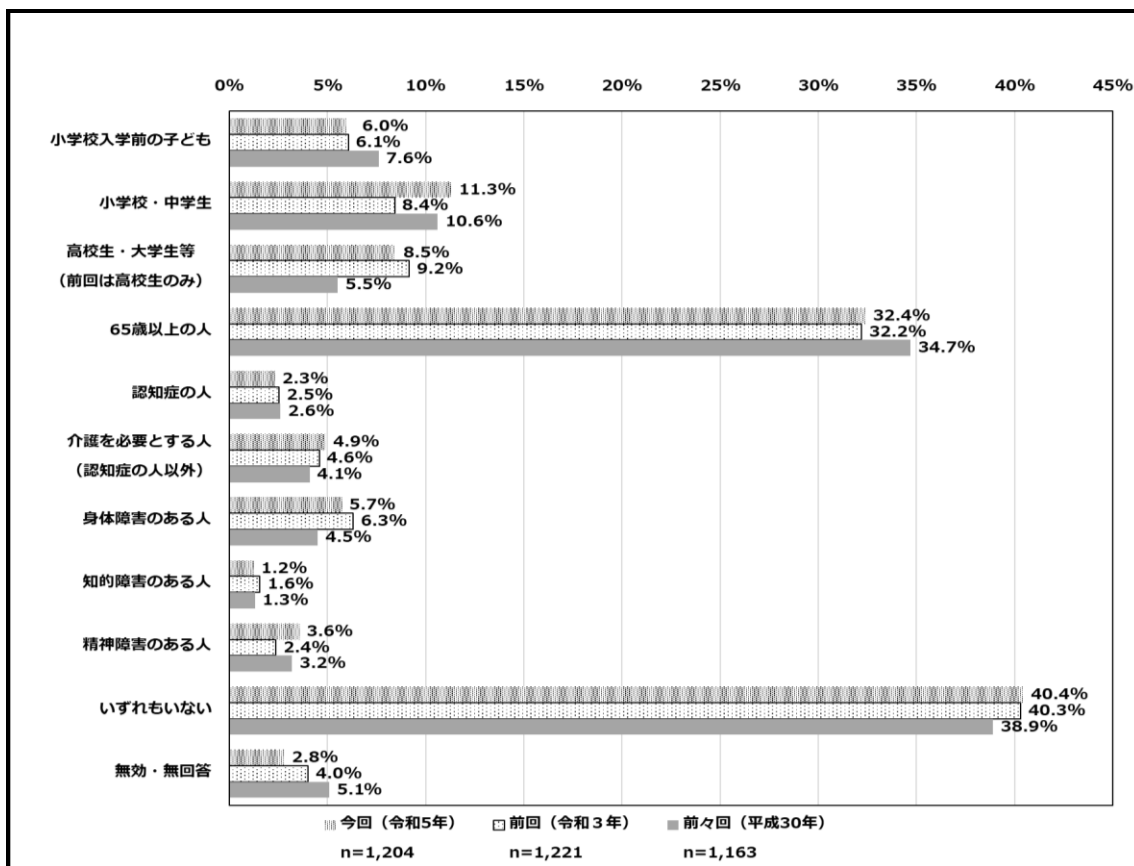


※前々回の「親・子の2世代」という選択肢を、前回からは「両親・子の2世代」「母または父と子の2世代」の2つの選択肢に分けて質問しました。

【問2（年代）別比較】



問5 現在、あなた自身、もしくはあなたが同居している家族の中に、次のような人はいますか。【あてはまるものすべてに○】



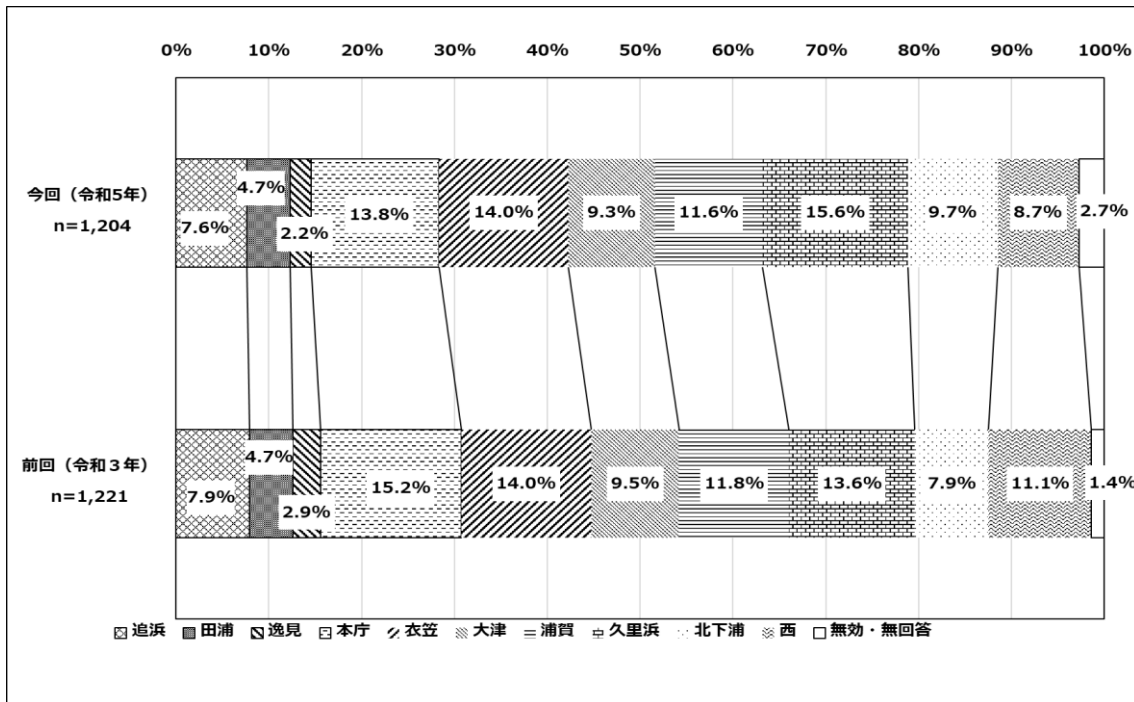
※前々回の「高校生」という選択肢を、前回からは「高校生・大学生等」という選択肢に変更して質問しました。

※前回から、項目の順序を入れ替えました。

問6 あなたのお住まいの地域を教えてください。【〇は1つ】

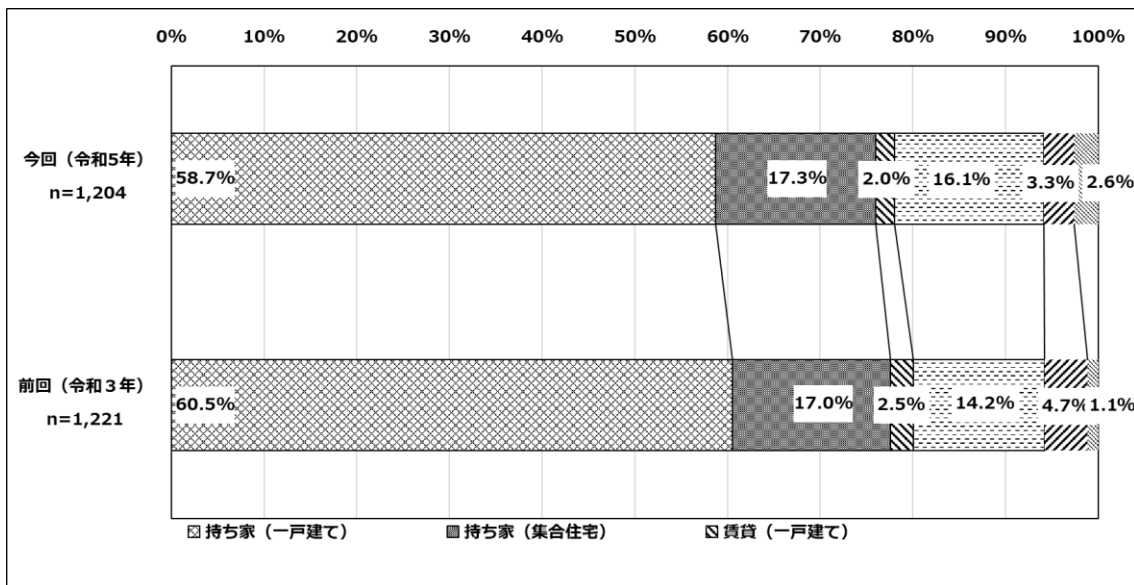
※行政センターの地域別です。

(前々回は地区社会福祉協議会別での質問でしたので、比較対象から外しています。)



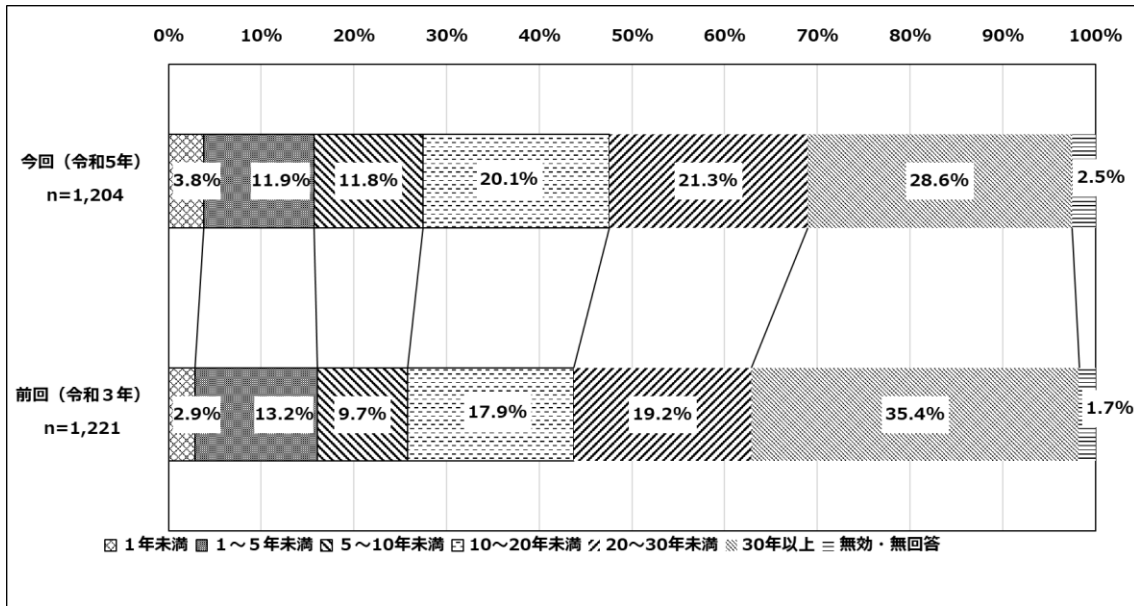
問7 あなたのお住まいの居住形態は、どれにあたりますか。【〇は1つ】

※前回新設した問

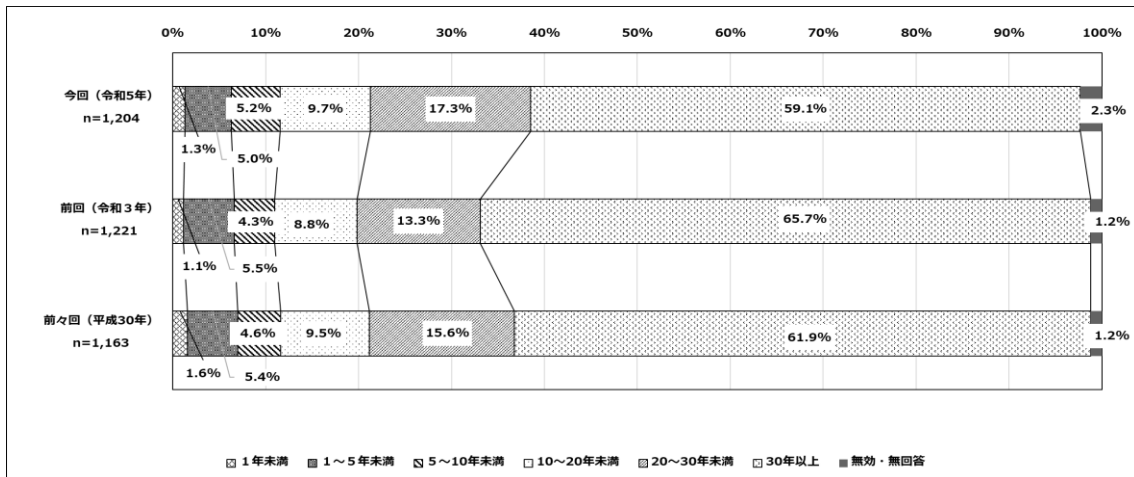


問8 現在のお宅に通算何年お住まいですか。【〇は1つ】

※前回新設した問

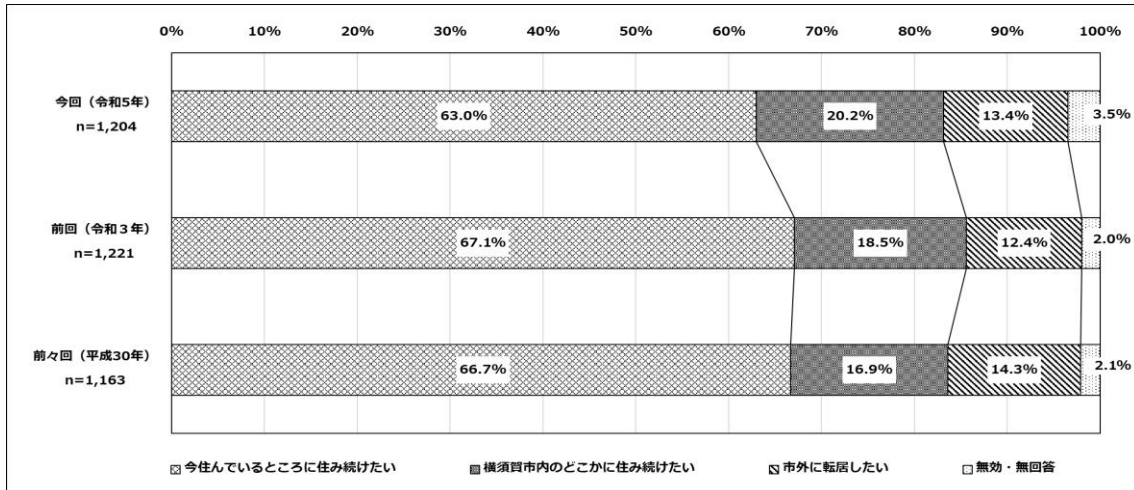


問9 横須賀市に住んで通算何年になりますか。【〇は1つ】

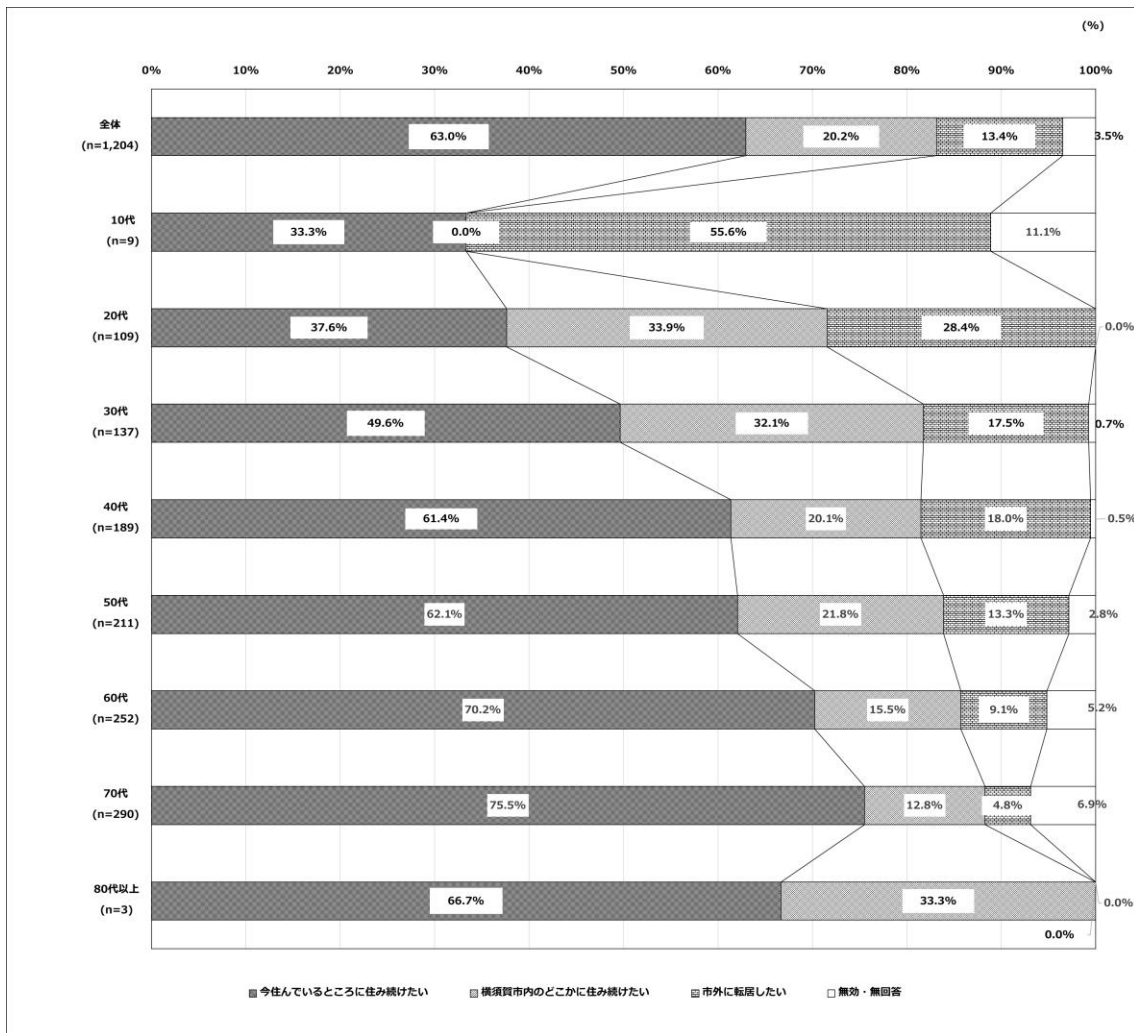


問 10 今後も横須賀市に住み続けたいと思いますか。【〇は1つ】

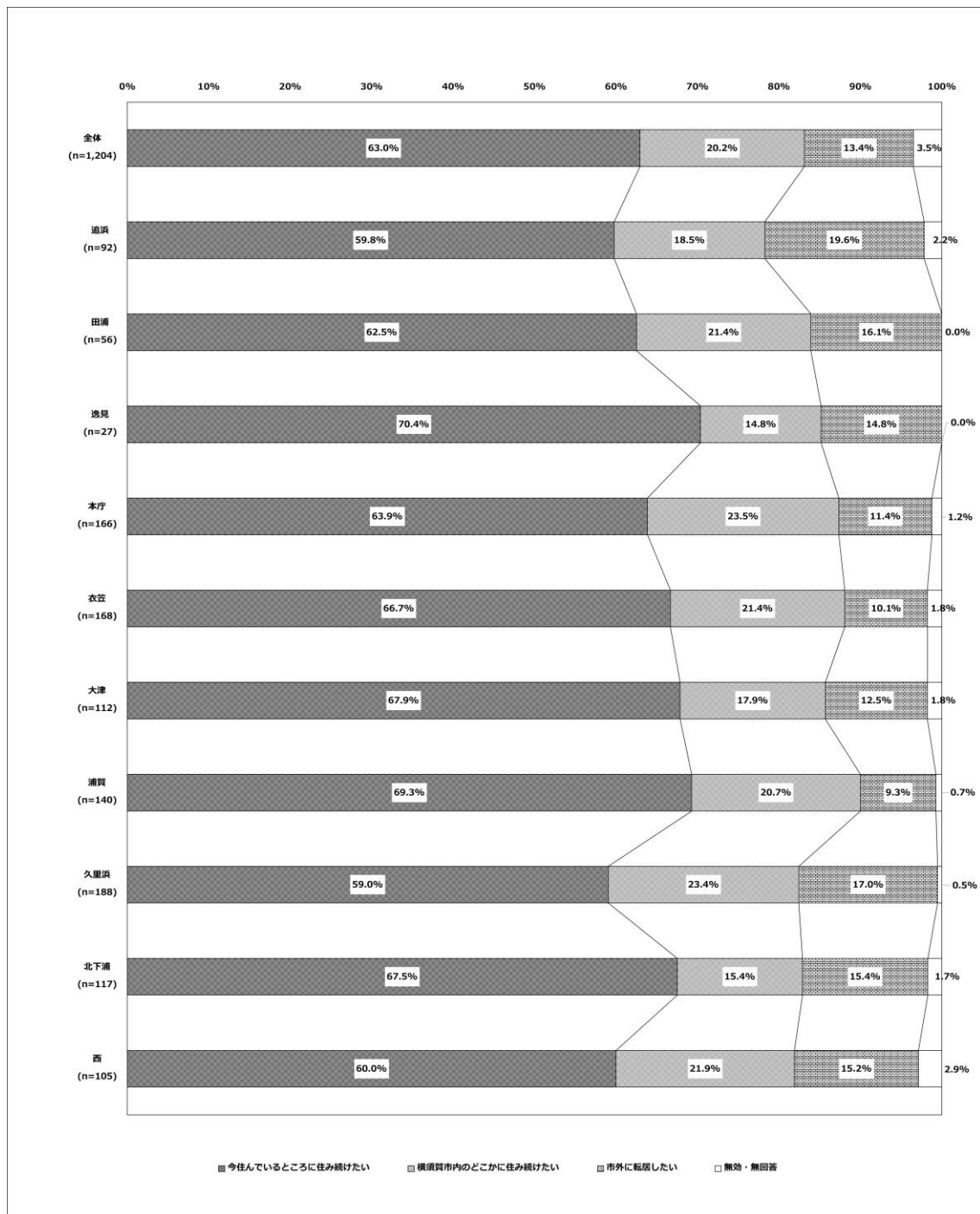
「今住んでいるところに住み続けたい」(63.0%)、「横須賀市内のどこかに住み続けたい」(20.2%)を合わせると、約83%の人が市内に住み続けたいと回答しています。



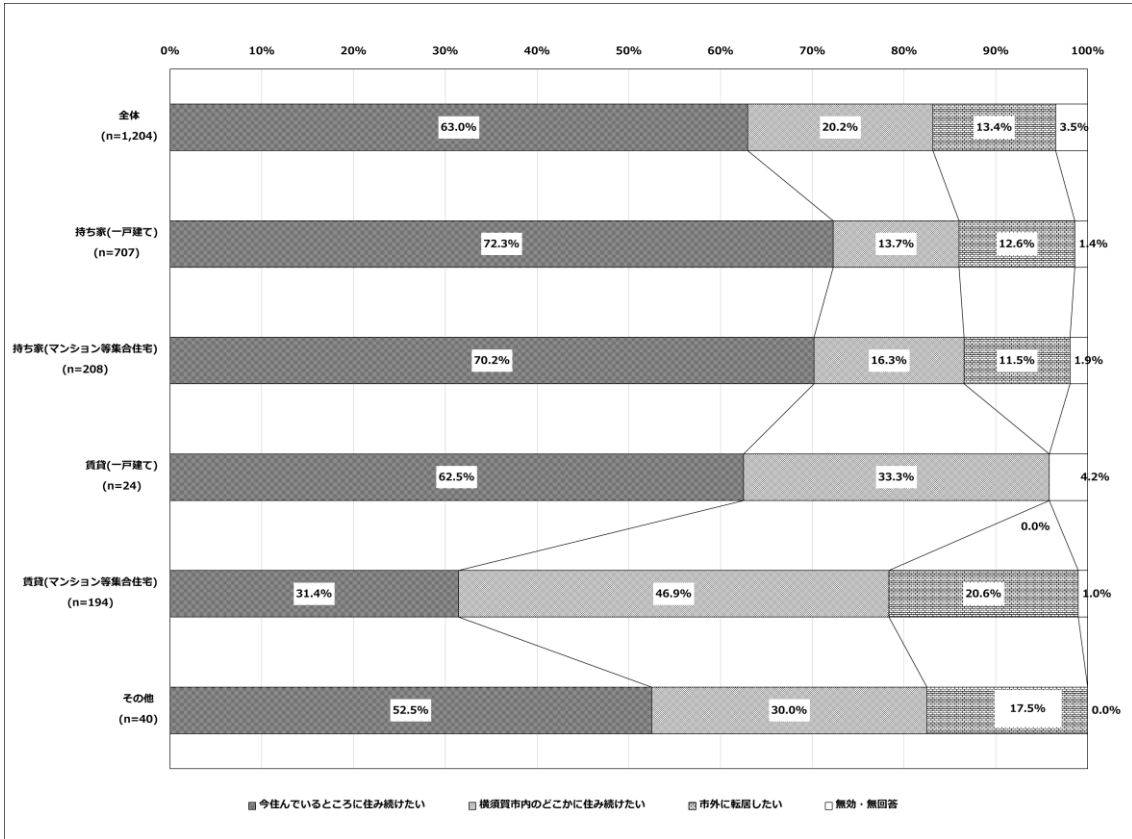
【問2（年代）別比較】



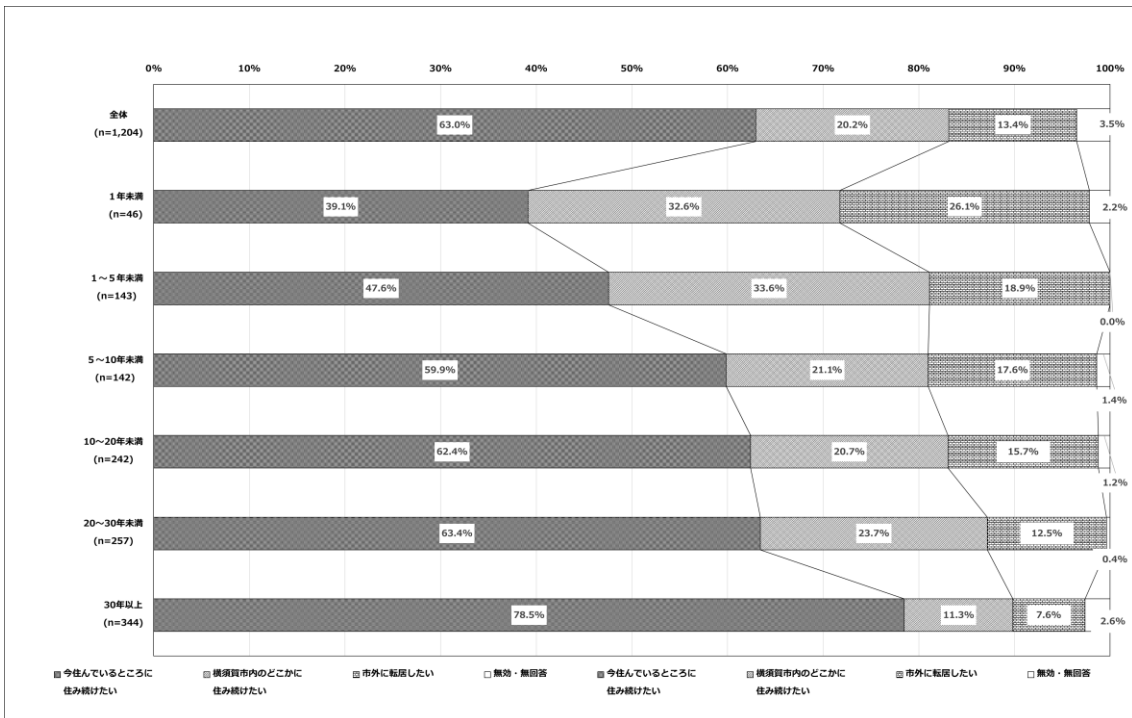
【問6（居住地）別比較】



【問7（居住形態）別比較】



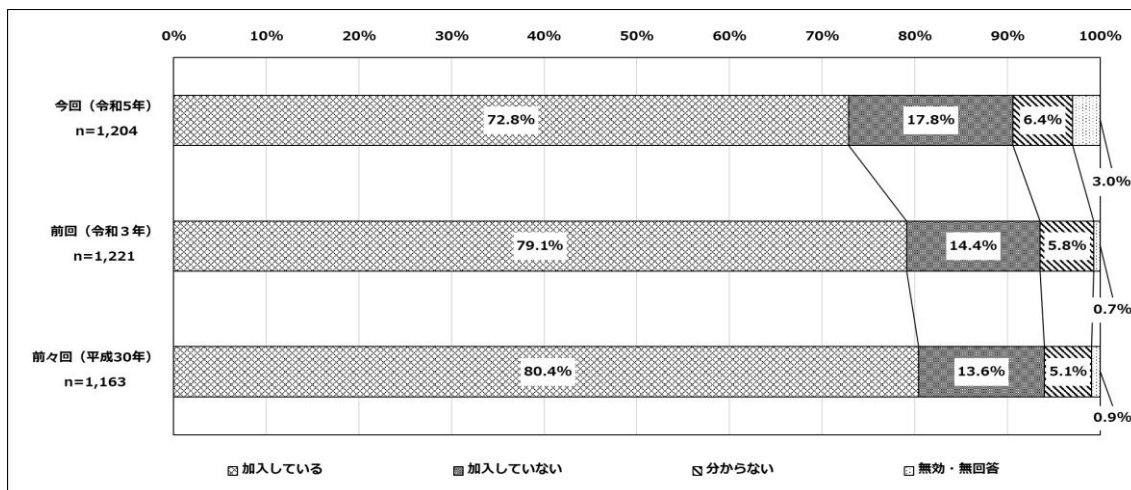
【問9（市内居住年数）別比較】



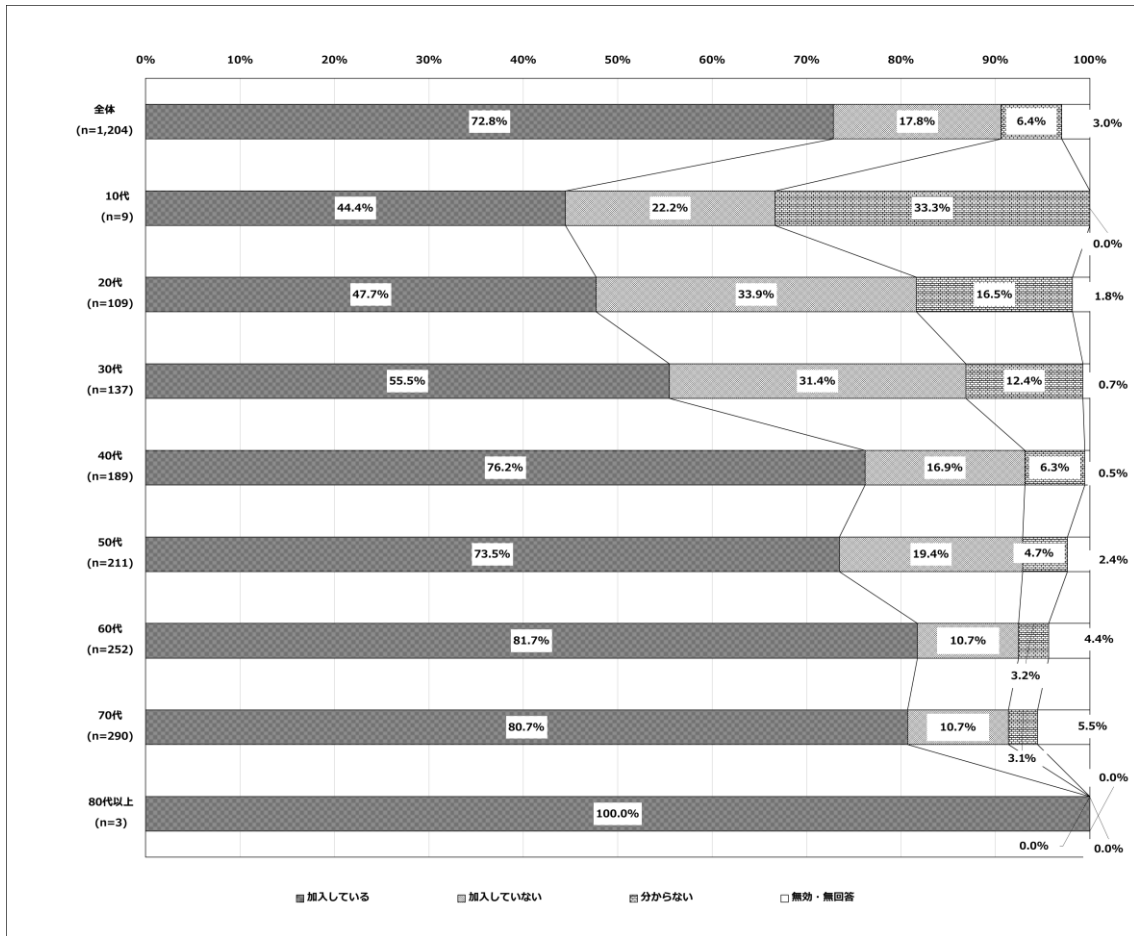
2. 地域生活について

問 11 町内会・自治会に加入していますか。【〇は1つ】

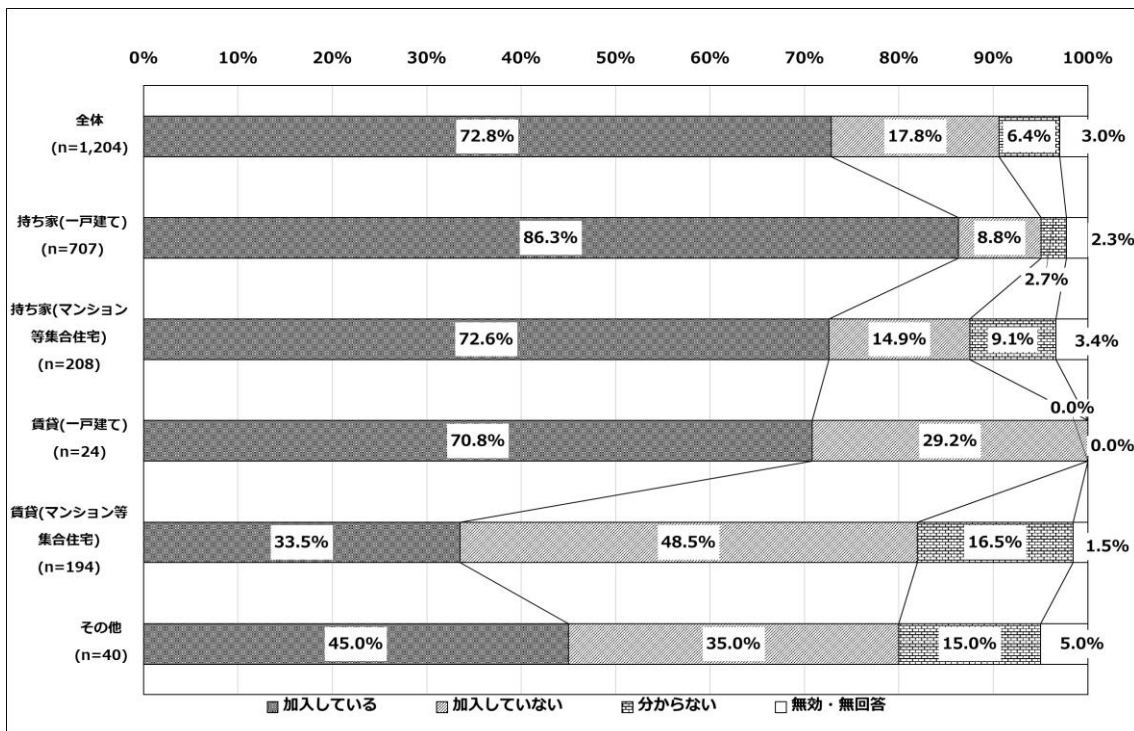
約 73%の人が町内会・自治会に加入していると回答しています。



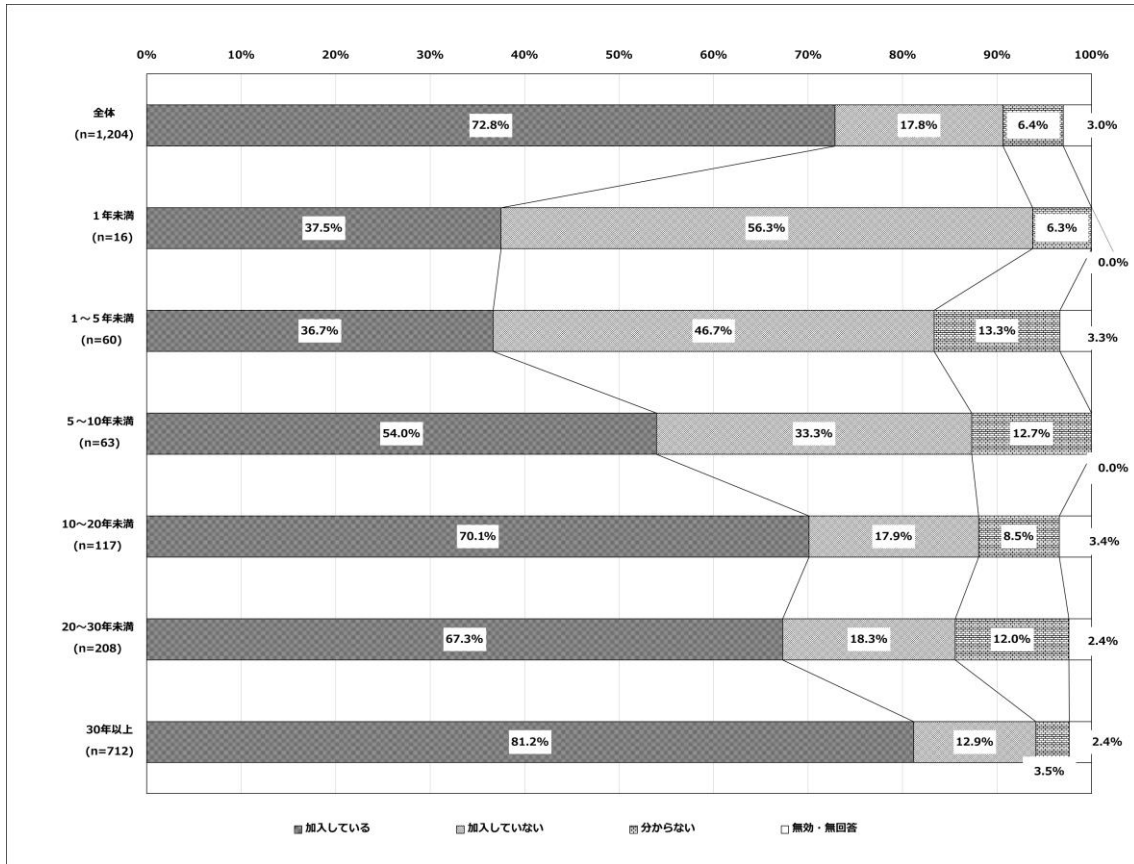
【問2（年代）別比較】



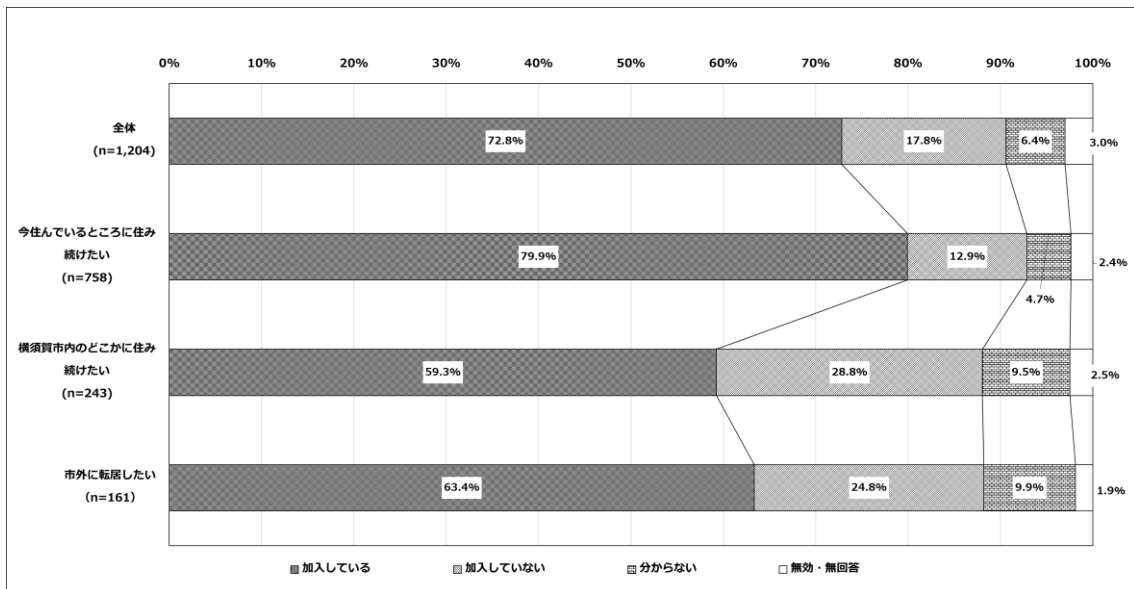
【問7（居住形態）別比較】



【問9（市内居住年数）別比較】



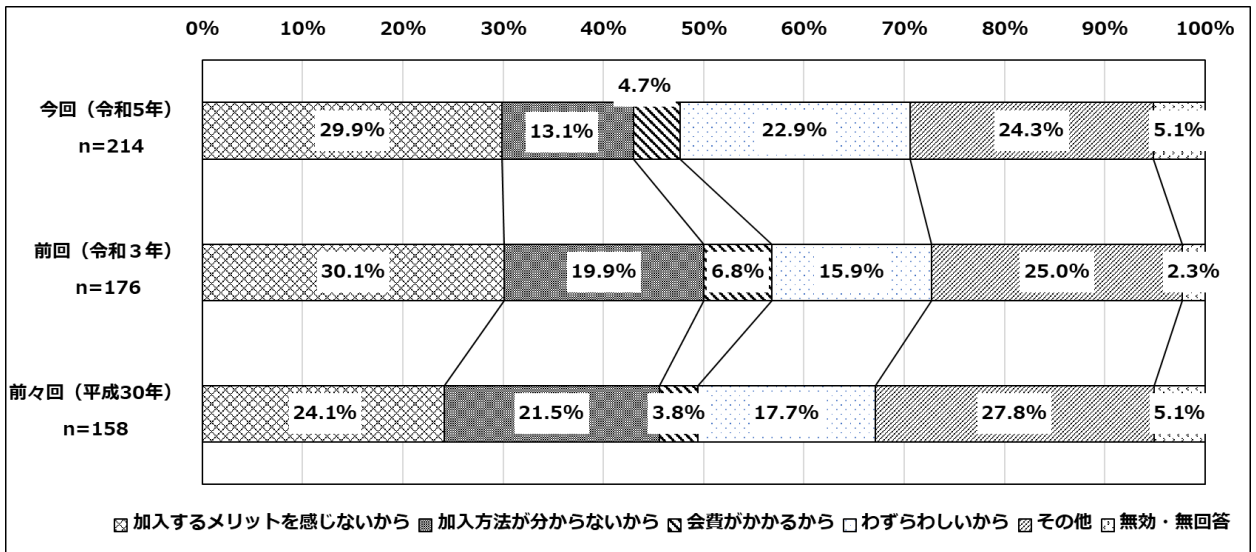
【問10（市内居住意向）別比較】



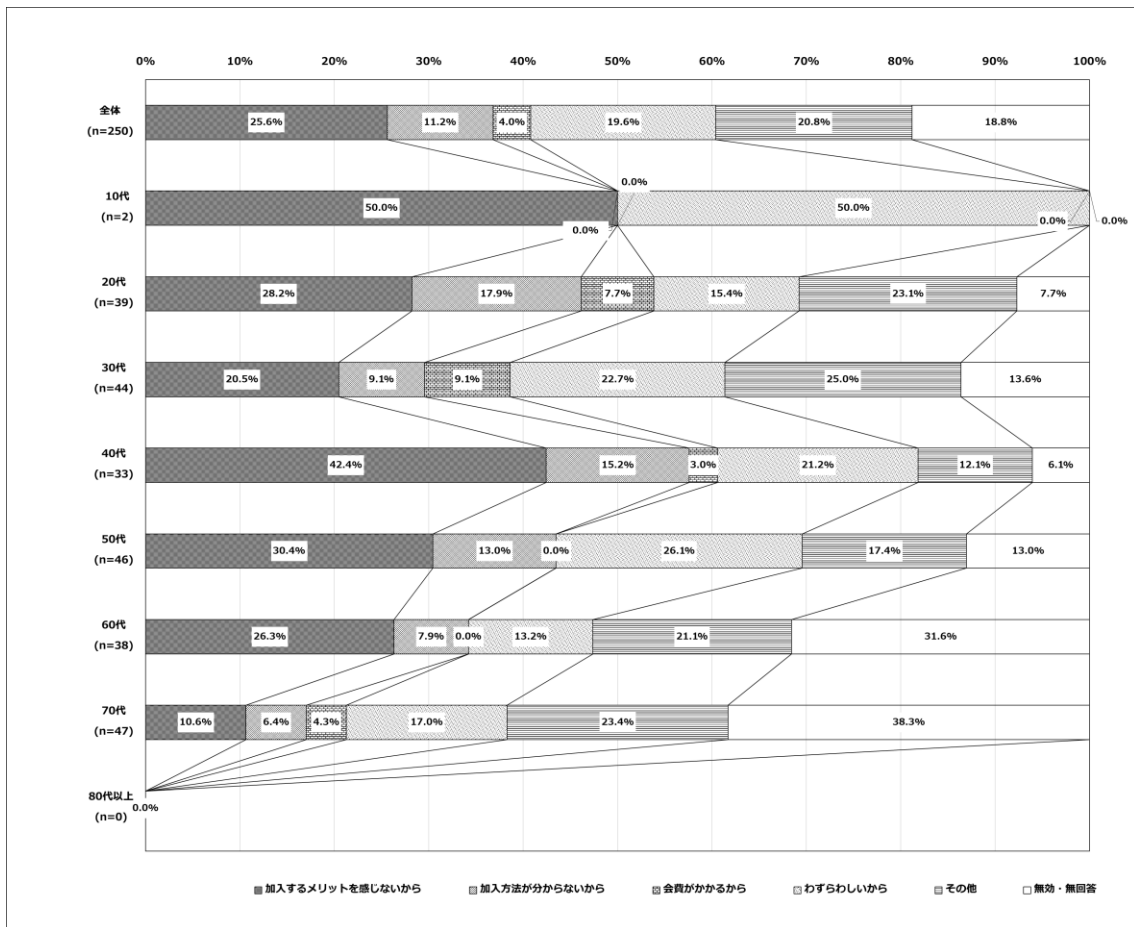
問 12 (問 11 で「加入していない」と回答した人のみ)

町内会・自治会に加入していないのはなぜですか。【〇は1つ】

- ・「加入するメリットを感じないから」が 25.6%と最も多く、次いで「わずらわしいから」(19.6%) という回答がありました。
- ・「その他」の主な回答は「学生寮のため」、「マンションが加入していない」などがありました。

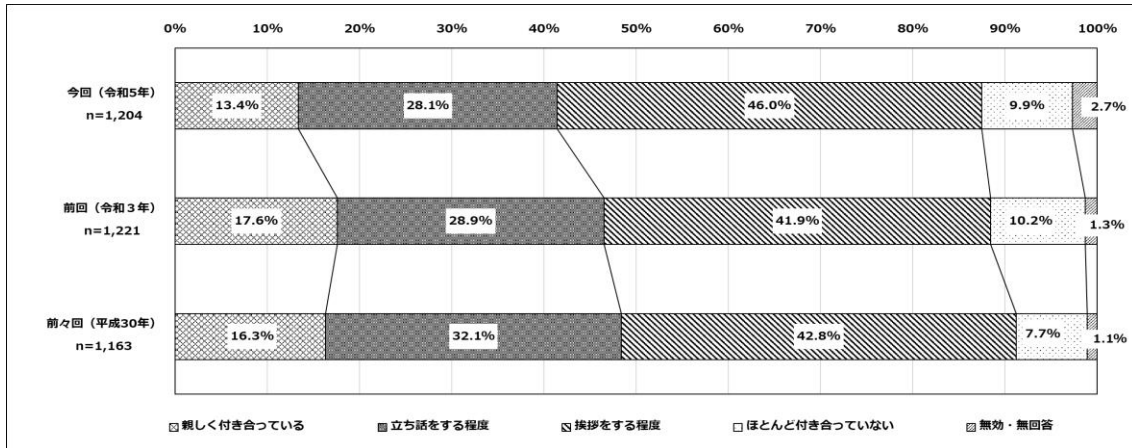


【問2（年代）別比較】

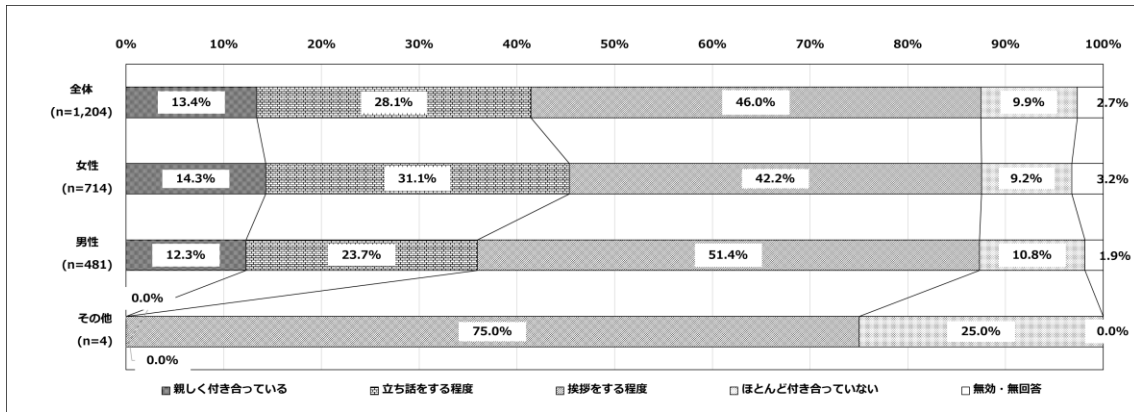


問 13 あなたはどの程度、近所付き合いをしていますか。【〇は1つ】

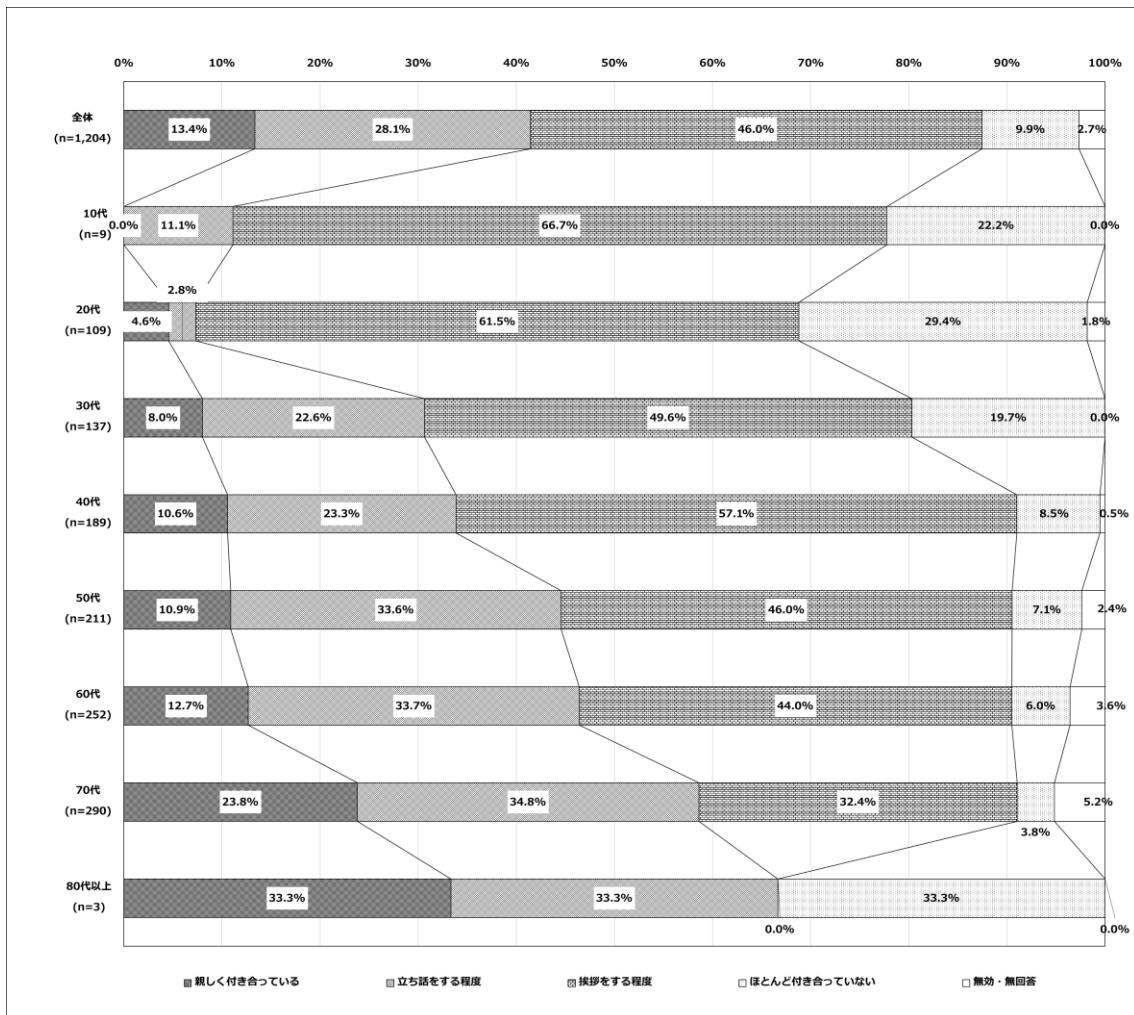
- 「立ち話をする程度」(28.1%)、「挨拶をする程度」(46.0%) を合わせると、約 75%を占めています。
- 「親しく付き合っている」という回答は 13.4%でした。



【問1（性）別比較】

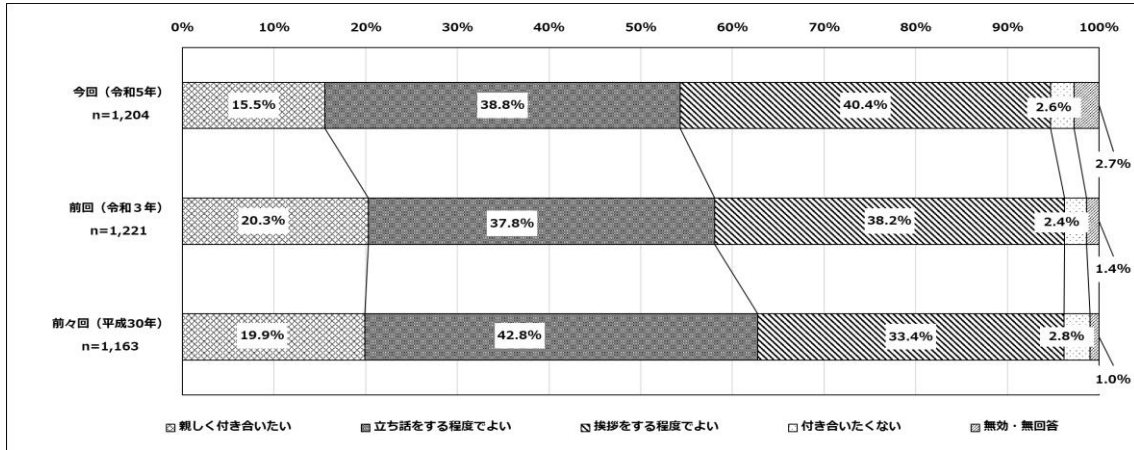


【問2（年代）別比較】

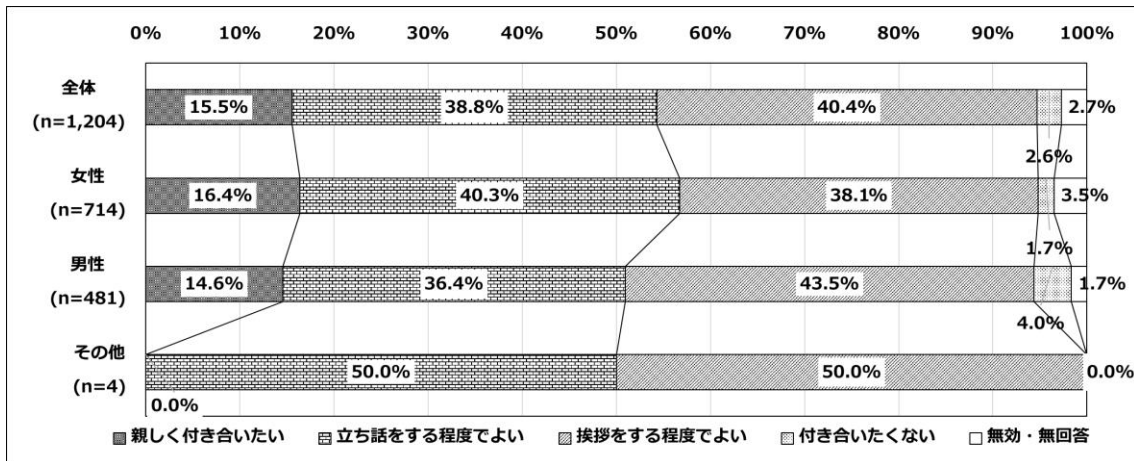


問 14 あなたは今後、どの程度、近所付き合いをしたいと思いますか。【〇は1つ】

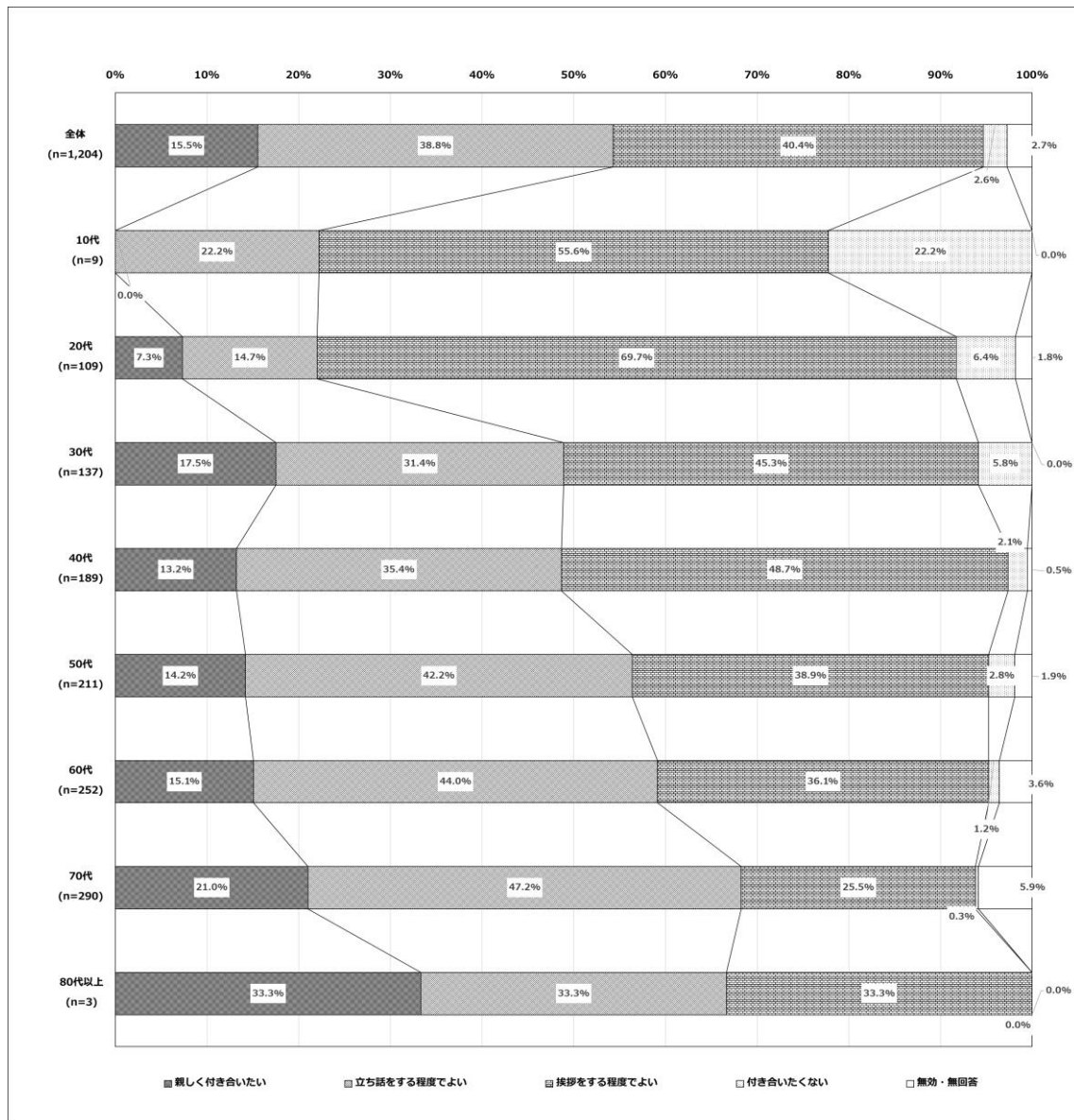
- 「立ち話をする程度でよい」(38.8%)、「挨拶をする程度でよい」(40.4%)を合わせると、約 79%を占めています。
- 「親しく付き合いたい」という回答は 15.5%でした。



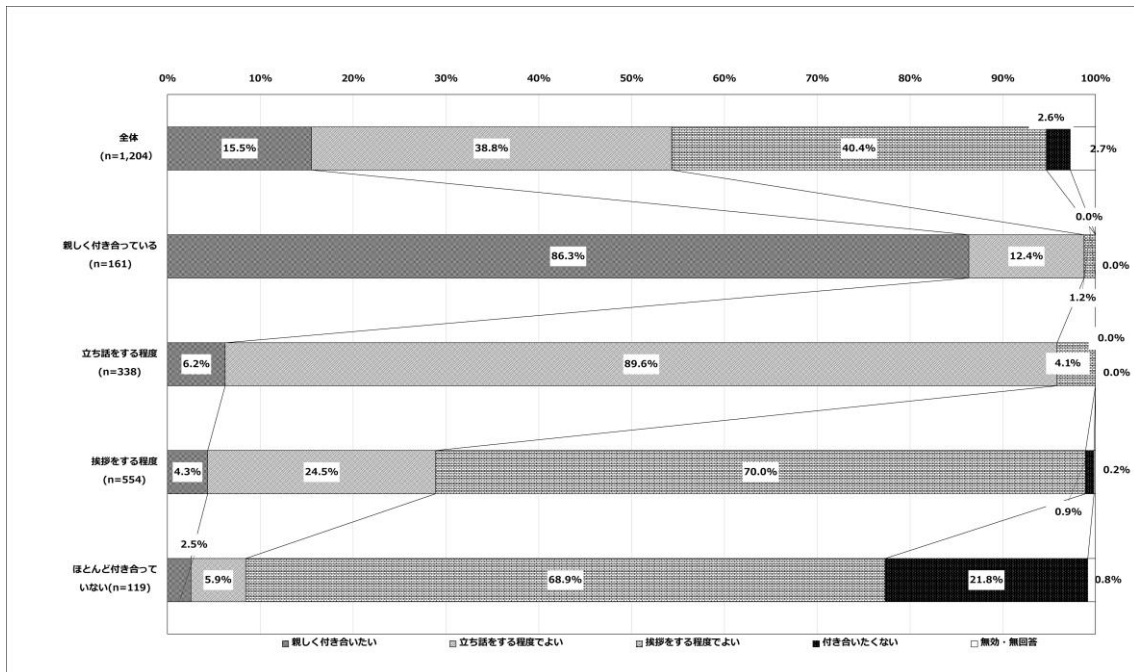
【問 1 (性) 別比較】



【問2（年代）別比較】

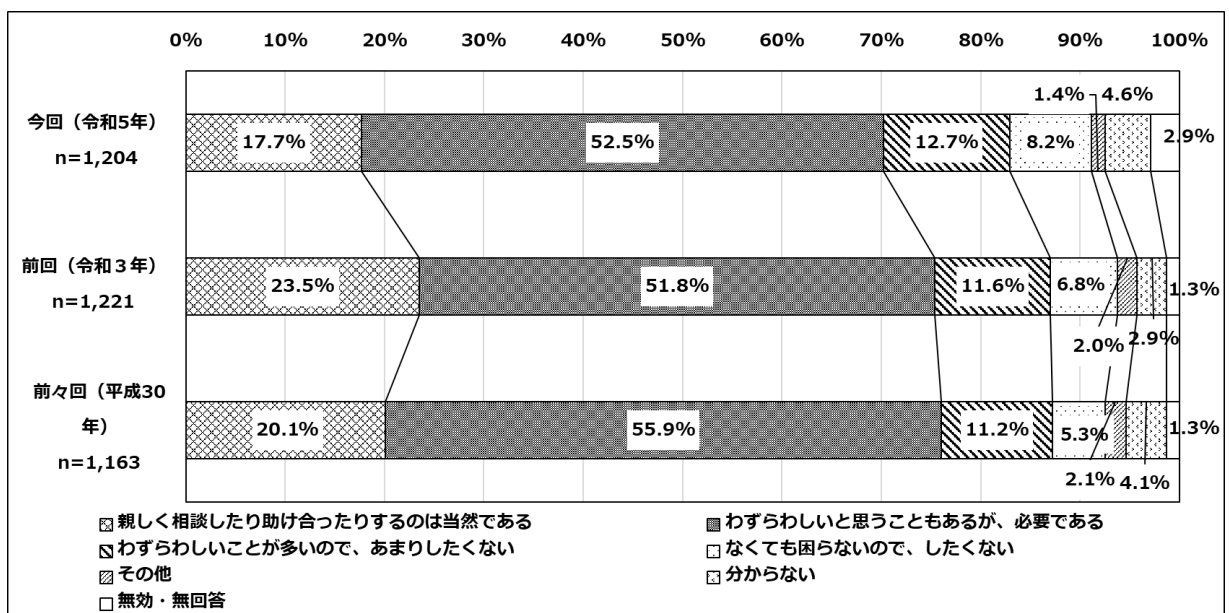


【問 13（現在の近所付き合い）別比較】



問 15 あなたの近所付き合いに対する考え方は次のうちどれですか。【〇は1つ】

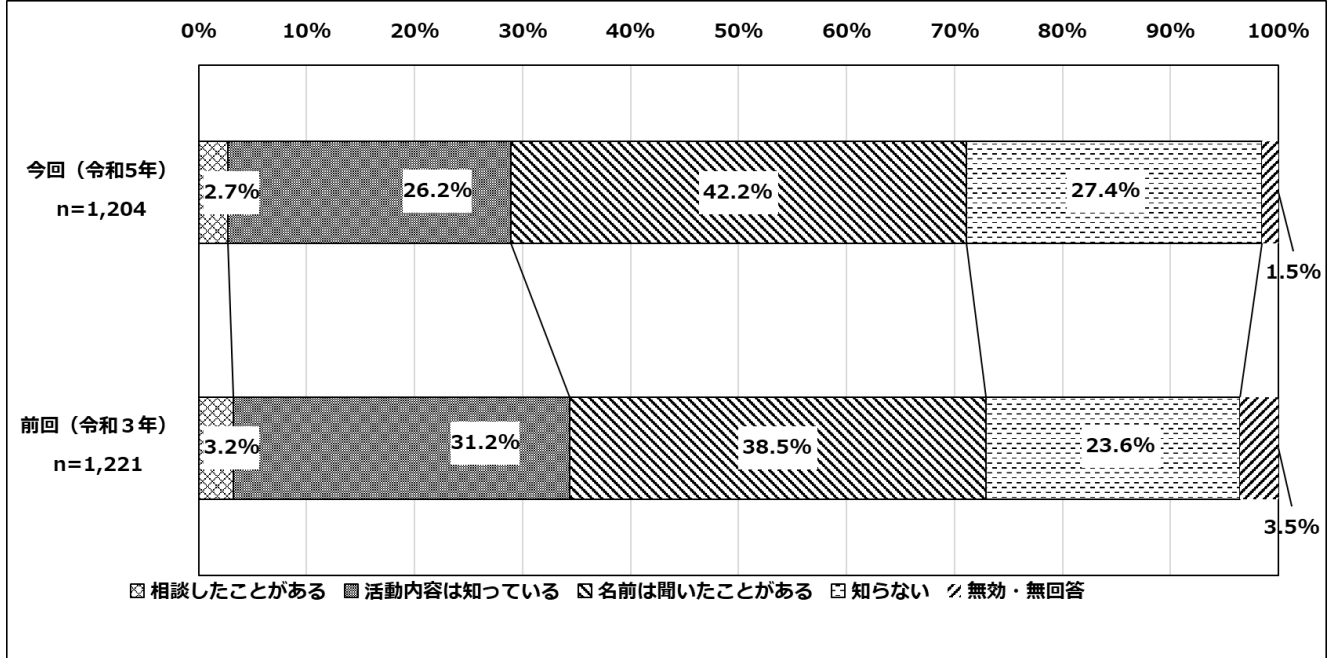
「親しく相談したり助け合ったりするのは当然である」(17.7%)、「わずらわしいと思うこともあるが、必要である」(52.5%)を合わせると、約80%を占めています。



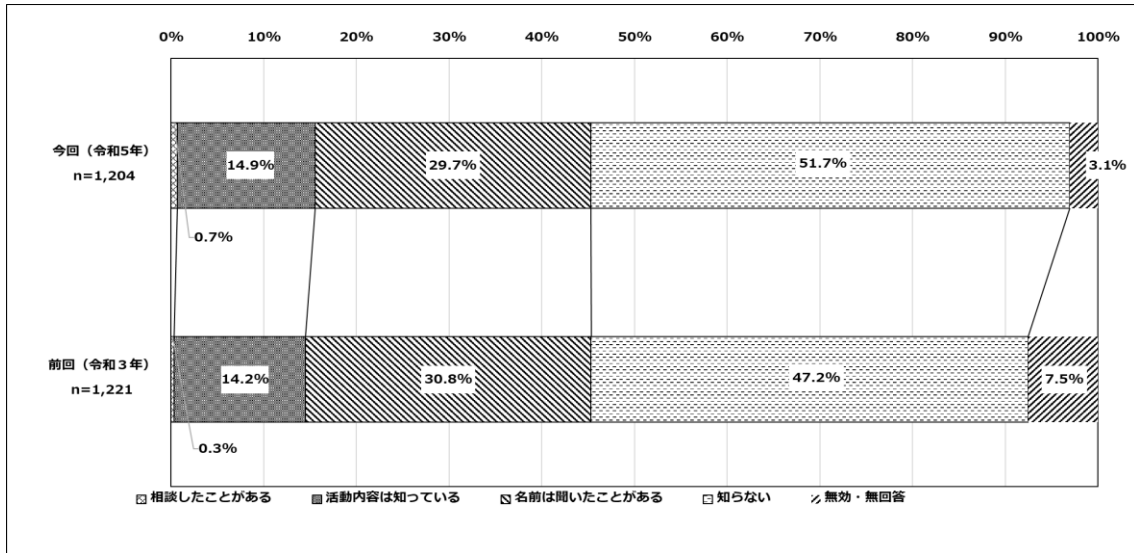
問 16 あなたは、民生委員児童委員、社会福祉推進委員を知っていますか。

【〇はそれぞれ1つずつ】

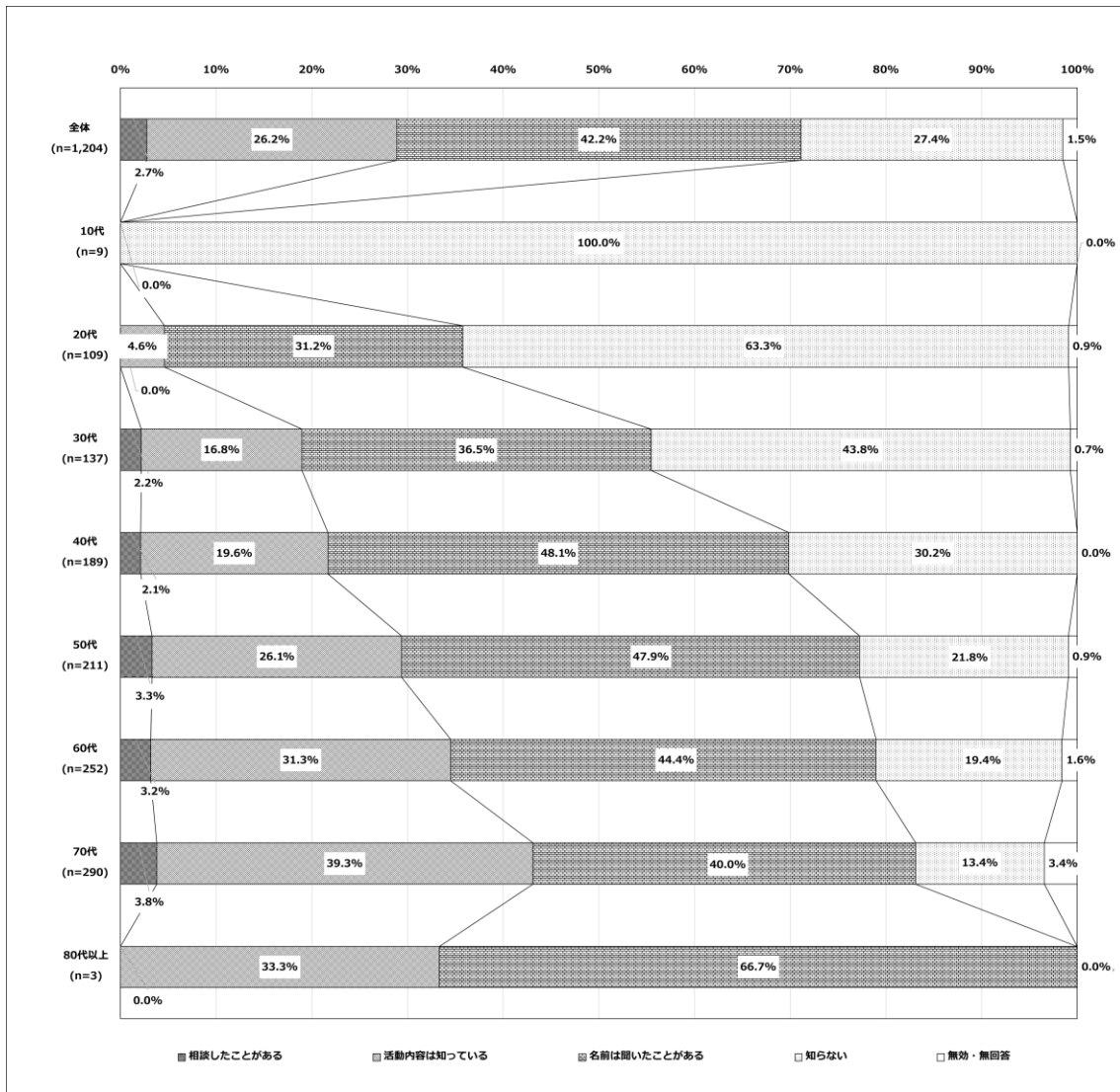
① 民生委員児童委員



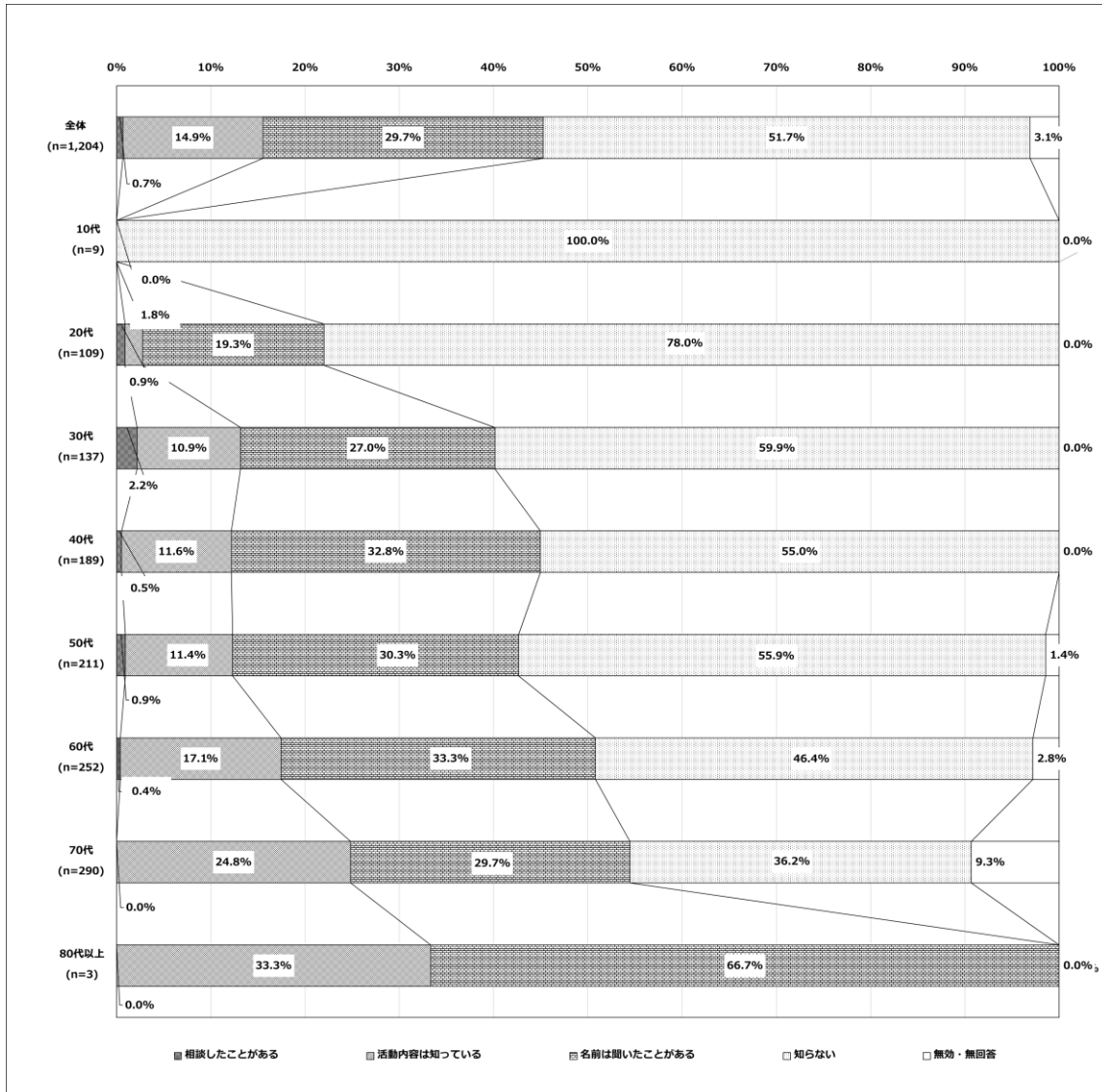
② 社会福祉推進委員



【問2（年代）別比較（①民生委員）】

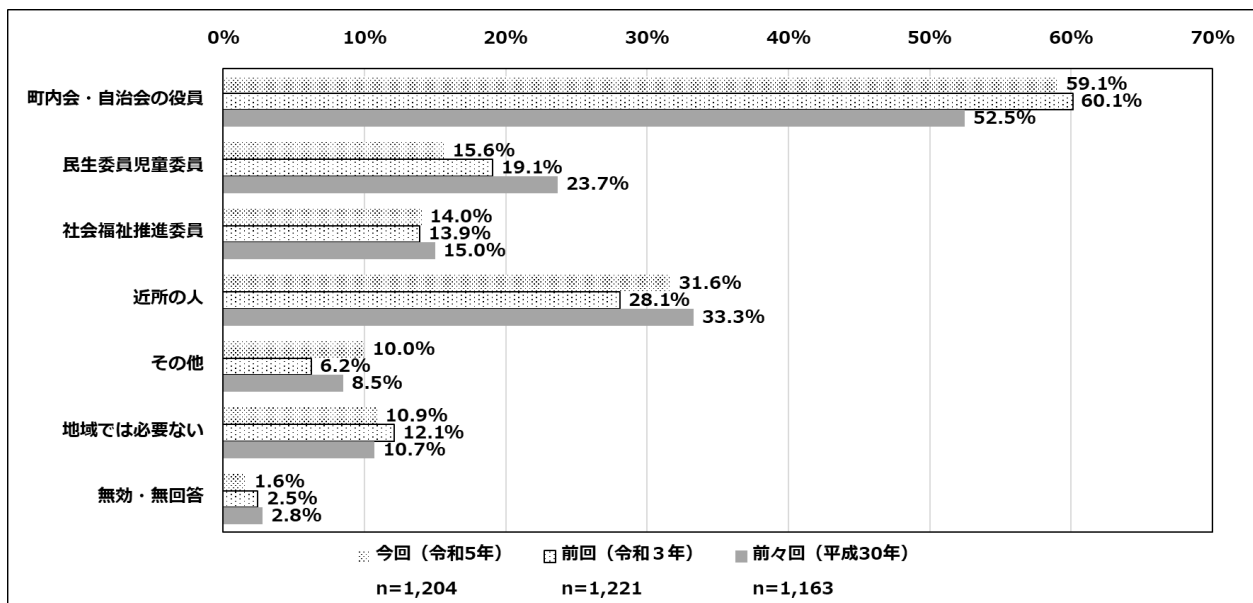


【問2（年代）別比較（②社会福祉推進委員）】



問 17 災害などの緊急時における連絡先等を地域では誰が把握しているのがよいと思いますか。【あてはまるものすべてに○】

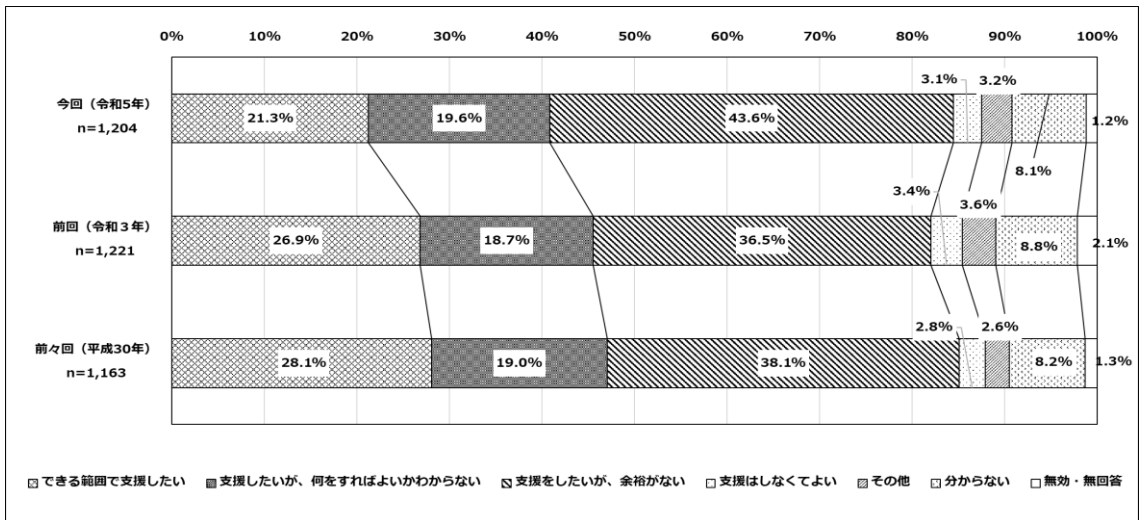
- 「町内会自治会の役員」が59.1%と最も多く、次いで「近所の人」(31.6%)となっています。
- 「その他」の回答では「警察」、「市役所」、「友人」、「消防団員」、「親族」、「マンション役員/管理会社」、「職場」などがありました。



※前回から、項目の順序を入れ替えました。

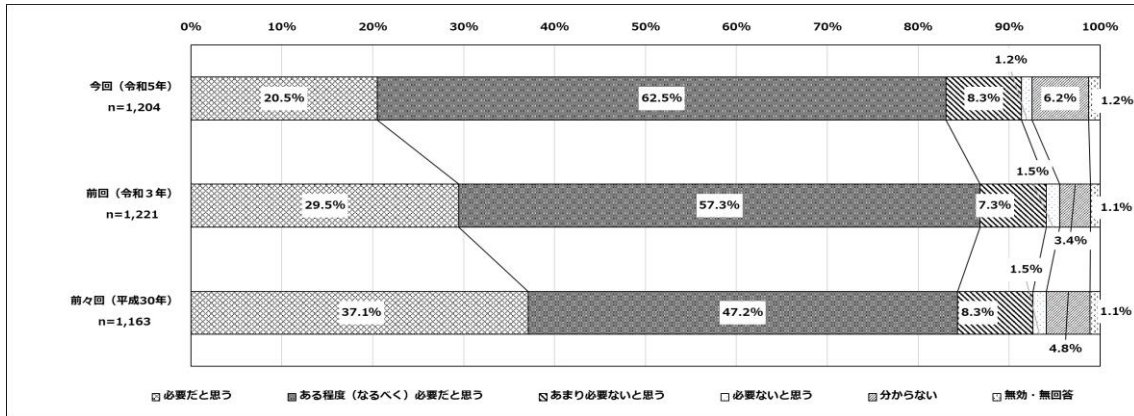
問 18 近所に住む「ひとり暮らしの高齢者」、「寝たきりの高齢者や障害のある人がいる家族」、「子育てをしている家族」などに対する支援（日常生活上のお手伝いなど）について、あなたの考えに近いものをお選びください。【〇は1つ】

「支援をしたいが、余裕がない」が最も多く、43.6%でした。
 「できる範囲で支援したい」（21.3%）、「支援したいが、何をすればよいかわからない」（19.6%）と合わせると、約84%の人が支援をしたいという意向を示しています。



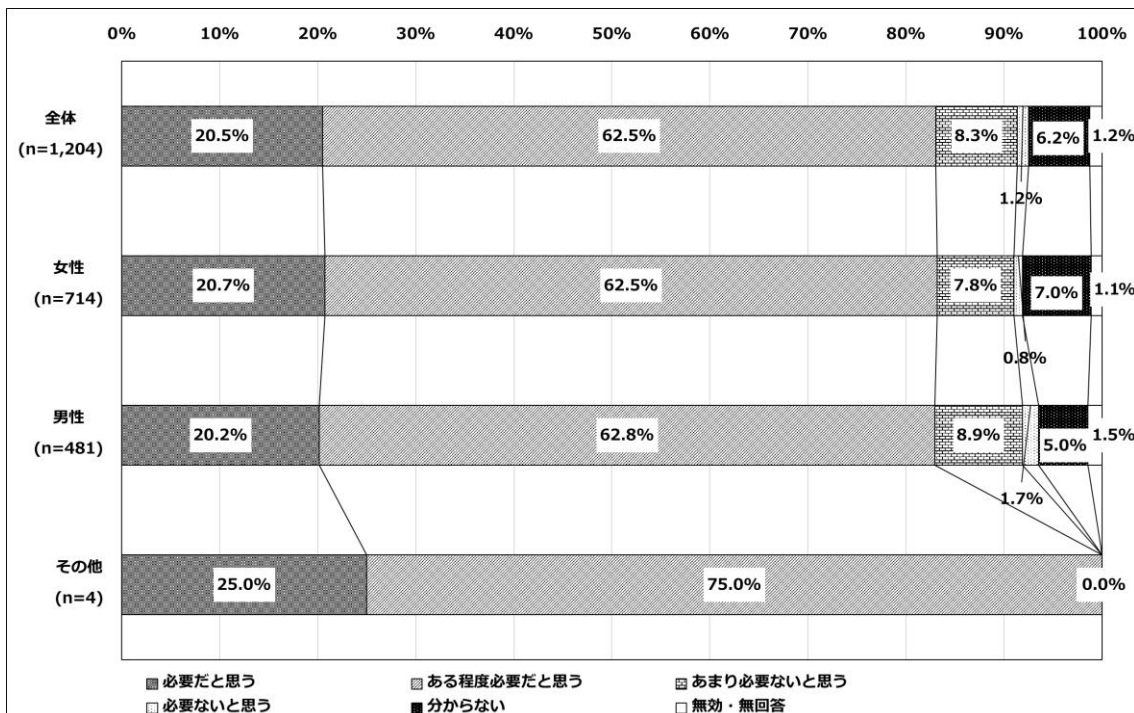
問 19 安心して快適に暮らせる地域社会を実現するために、近隣住民同士の支え合いが必要だと思いますか。【〇は1つ】

「必要だと思う」(20.5%)、「ある程度必要だと思う」(62.5%) を合わせると約 83%を占めています。

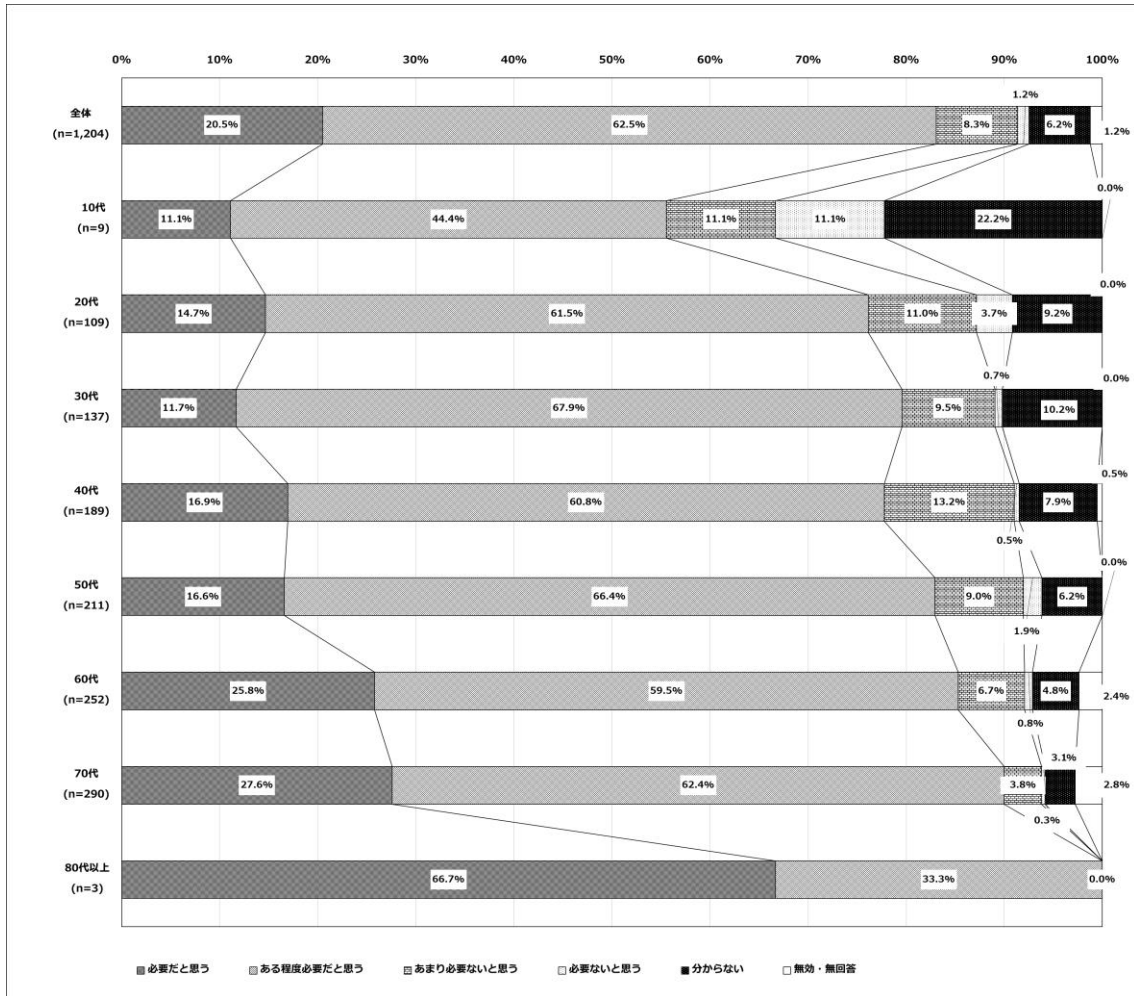


※前々回の「なるべく必要だと思う」という選択肢を、前回からは「ある程度必要だと思う」という選択肢に変更して質問しました。

【問 1 (性) 別比較】



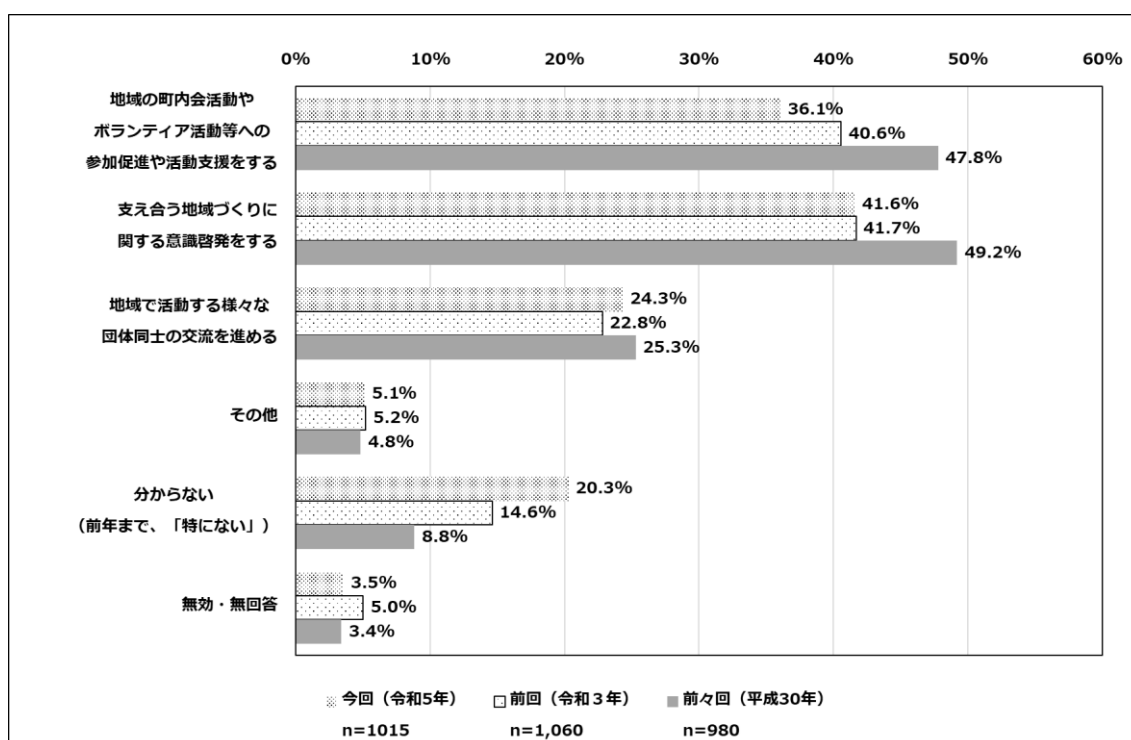
【問2（年代）別比較】



問 20 問 19で「1. 必要だと思う」、「2. ある程度必要だと思う」のいずれかの回答をした人のみ

近隣住民同士がともに支え合う地域づくりのために、どのような支援が必要だと思いますか。【あてはまるものすべてに○】

「支え合う地域づくりに関する意識啓発をする」が41.6%で最も多く、次いで「地域の町内会活動やボランティア活動等への参加促進や活動支援をする」(36.1%)、「地域で活動する様々な団体同士の交流を進める」(24.3%)となっています。



※質問文について、前々回の「近隣住民同士がともに支え合う地域づくりのために、横須賀市としてはどのような支援を行う必要があると思いますか。」から、前回変更しました。

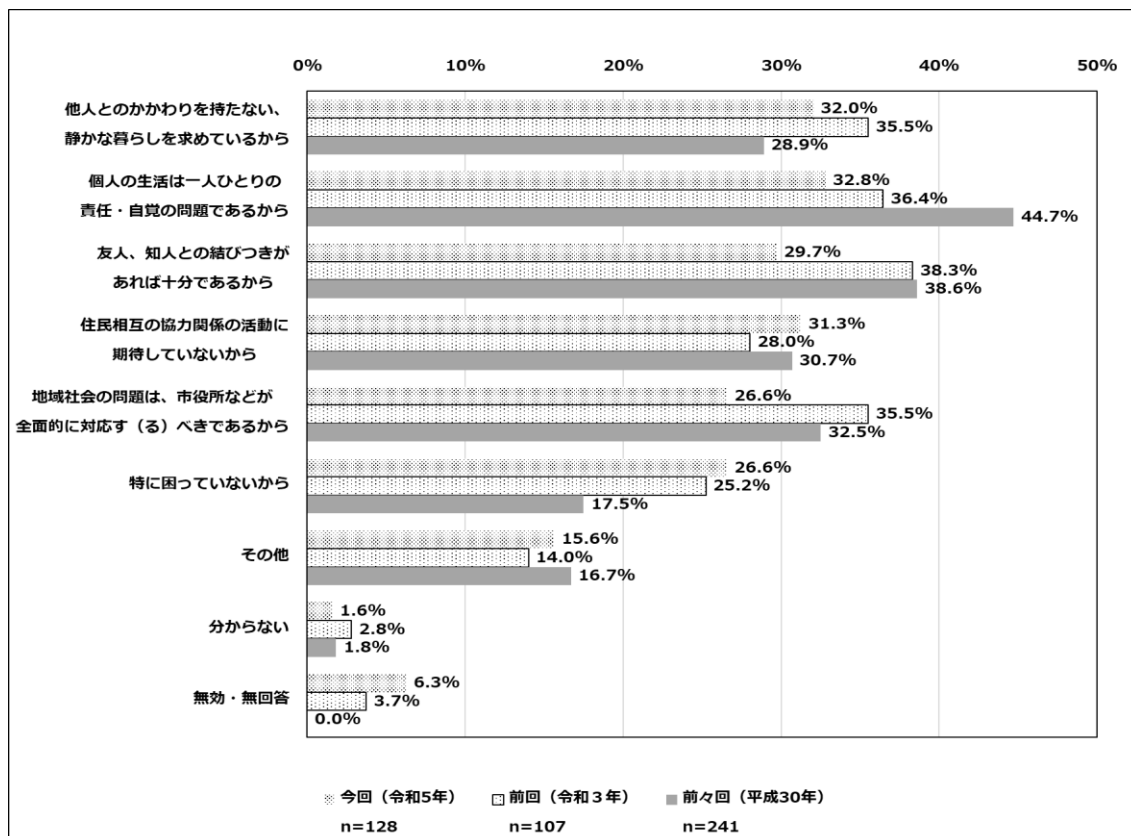
※前回から、項目の順序を入れ替えました。

問 21 (問 19 で「3. あまり必要ないと思う」、「4. 必要ないと思う」のいずれかの回答をした人のみ)

近隣住民同士の支え合いが必要ないと思う理由はなんですか。

【あてはまるものすべてに○】

「個人の生活は一人ひとりの責任・自覚の問題であるから」が 32.8% で最も多く、次いで「友人、知人との結びつきがあれば十分であるから」(32.0%) となっています。



※前回、選択肢について、前々回から一部修正しました。

【前々回】

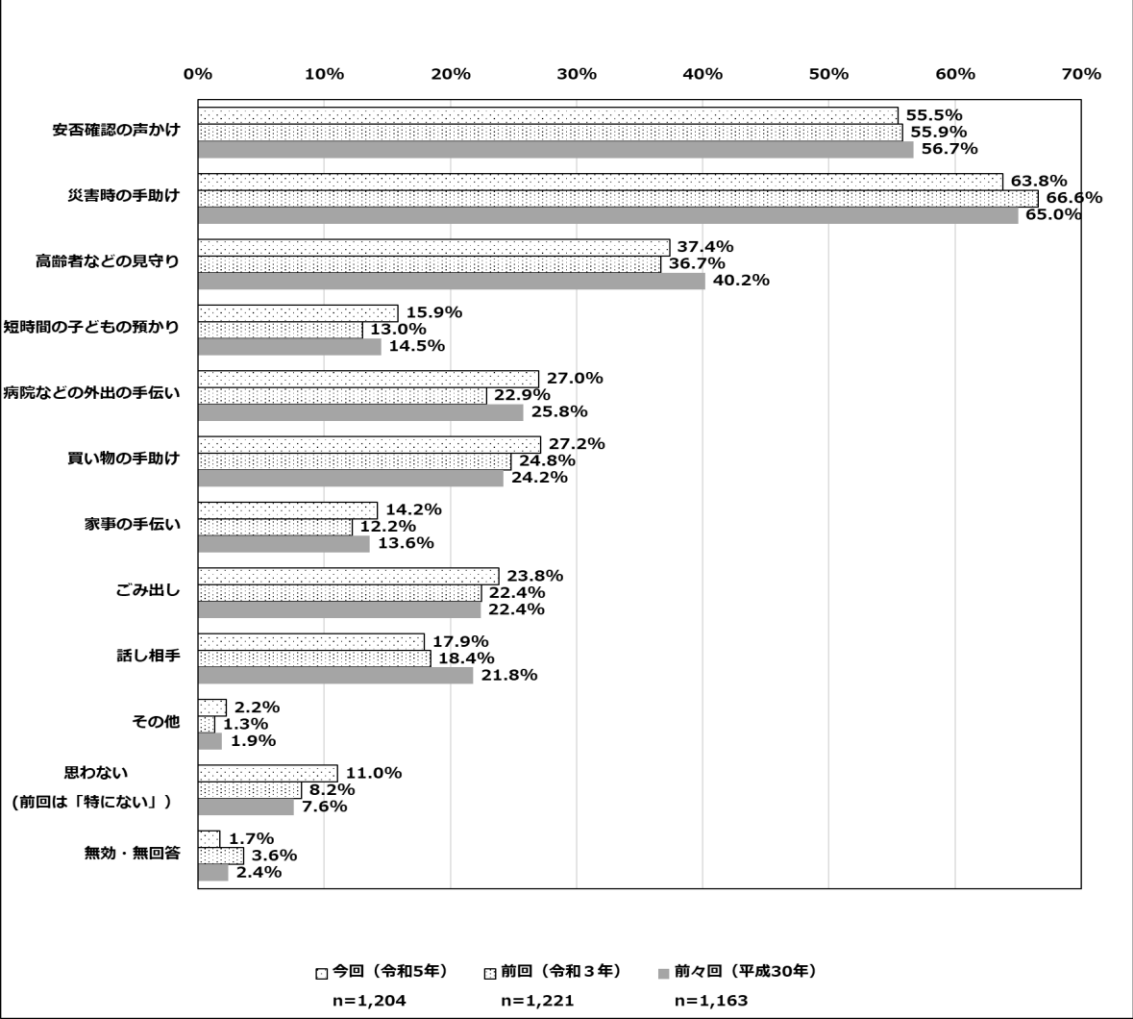
「地域社会の問題は、市役所などが全面的に対応すべきであるから」

「住民相互の協力の活動に期待していないから」

※前回から、項目の順序を入れ替えました。

問 22 あなたやご家族が、高齢や病気、もしくは子育てなどで日常生活が不自由になったとき、地域でどのような手助けをしてほしいと思いますか(公的なサービスを除く)。
【あてはまるものすべてに○】

「災害時の手助け」が63.8%で最も多く、次いで「安否確認の声かけ」(55.59%)、「高齢者などの見守り」(37.4%)となっています。



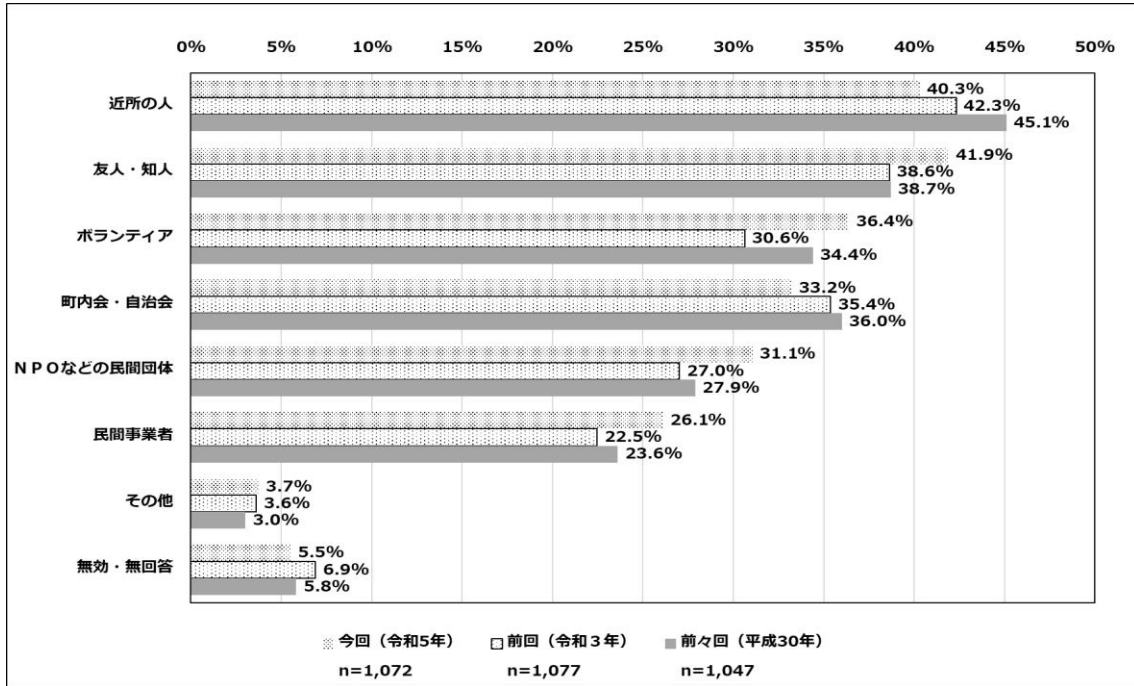
※前回から、項目の順序を入れ替えました。

問 23 (問 22 で「1~10」のいずれかに回答をした人のみ)

これらの地域の手助けを誰にしてほしいと思いますか。

【あてはまるものすべてに○】

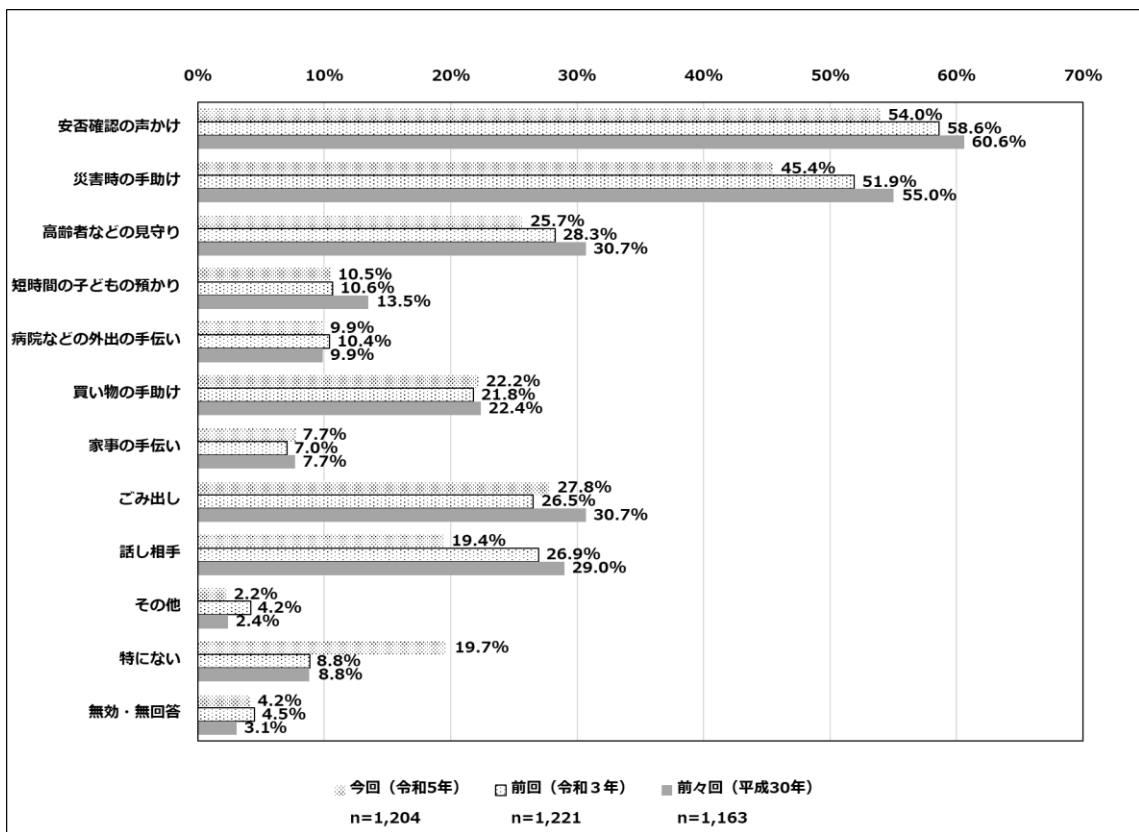
「友人・知人」が41.9%で最も多く、次いで「近所の人」(40.3%)、「ボランティア」(36.4%)、「町内会・自治会」(33.2%)となっています。



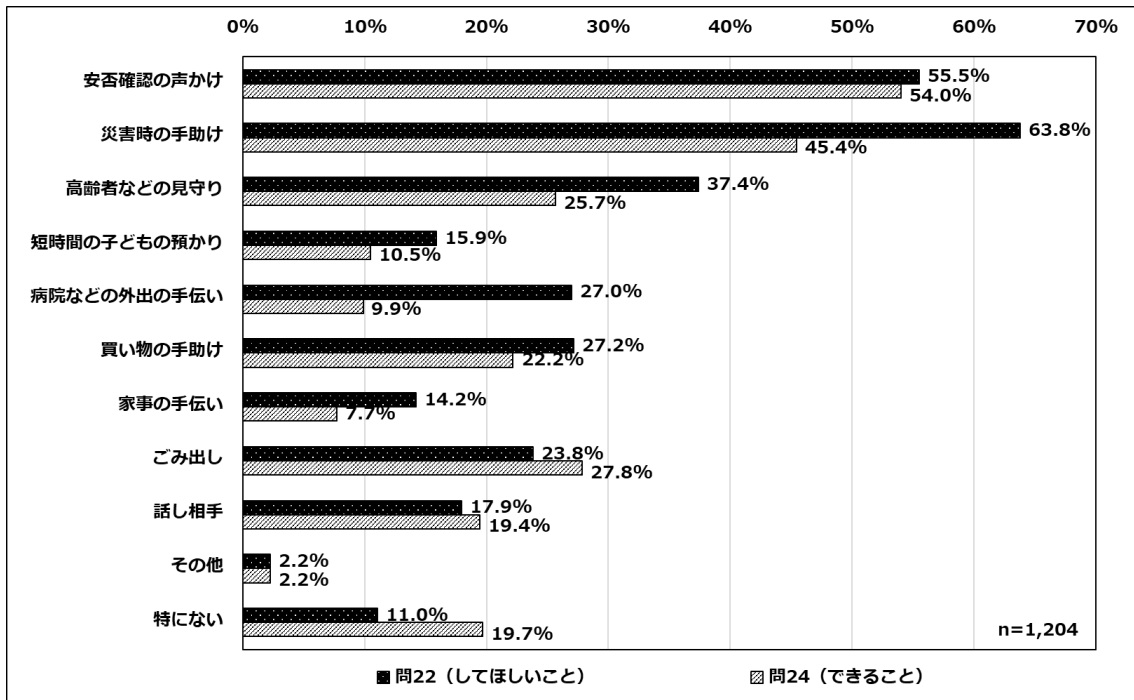
問 24 近隣に高齢者や障害のある人の介助・介護、子育てなどで困っている家庭があった場合、あなたはどのような手助けができますか。

【あてはまるものすべてに○】

「安否確認の声かけ」が54.0%で最も多く、次いで「災害時の手助け」(45.4%)、「ごみ出し」(27.8%)、「高齢者などの見守り」(25.7%)となっています。



【問 22 (してほしいこと) との比較】

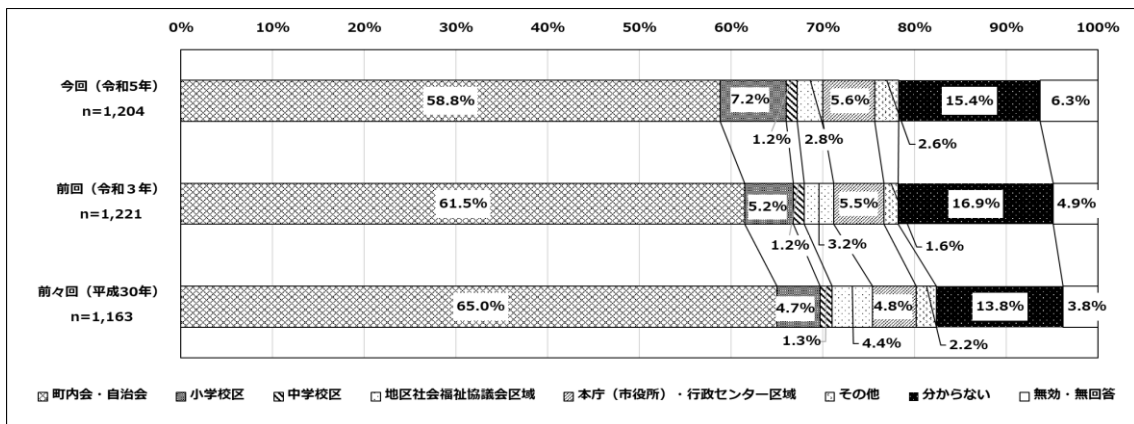


問 25 住民が互いに助け合いをするとしたら、どの程度の広さを単位として考えるのが最もよいと思いますか。【〇は 1 つ】

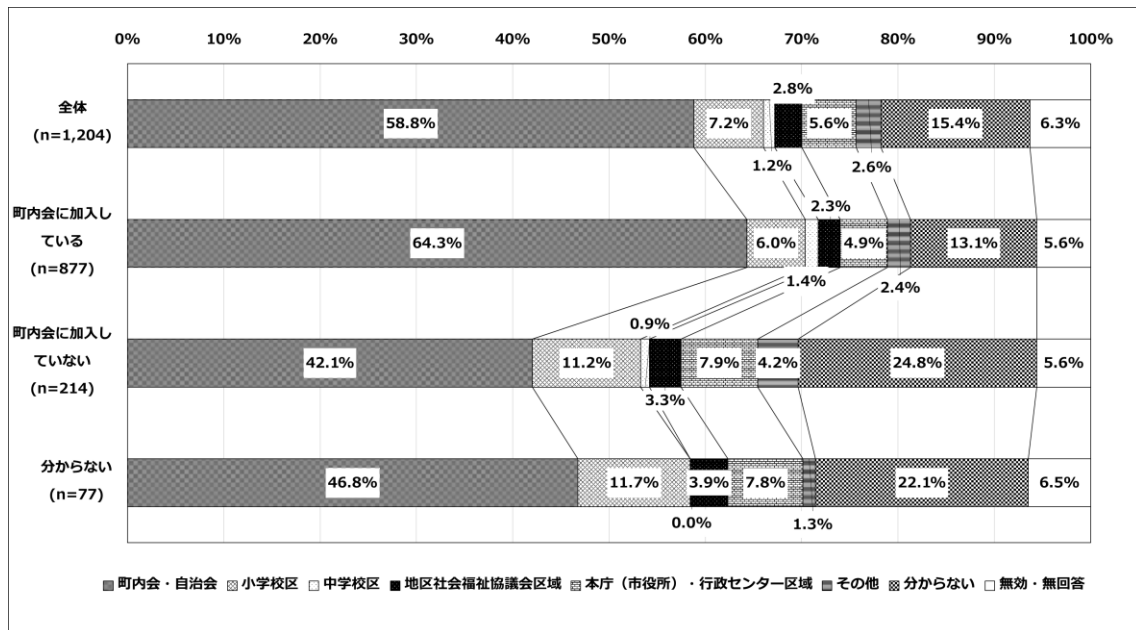
※前回の問 24 から聞き方を変えています。

(「どの「範囲」が」 ⇒ 「どの程度の広さを単位として考えるのが」)

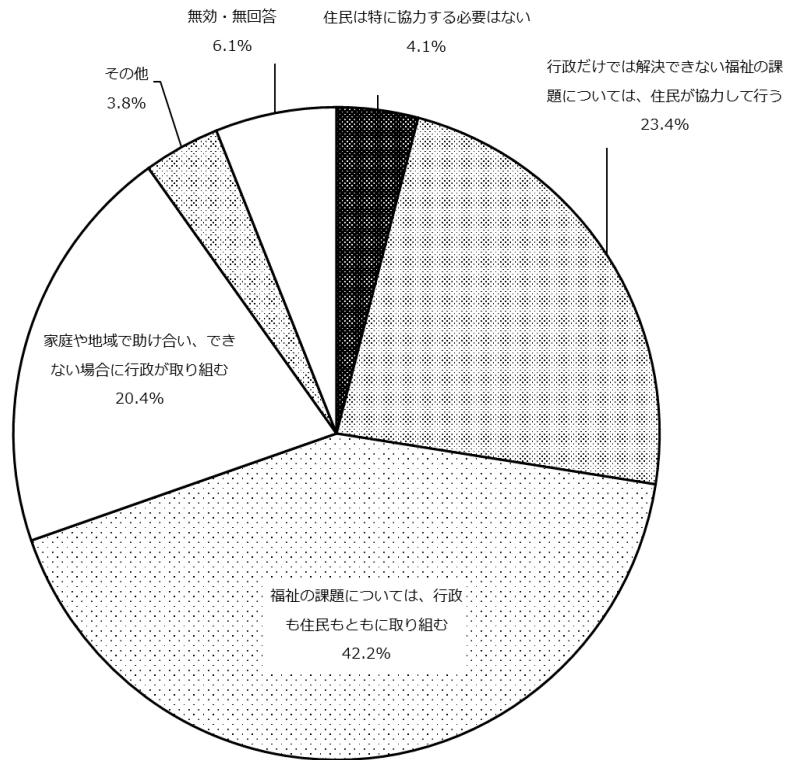
「町内会・自治会」が最も多く、58.8%を占めます。



【問 11（町内会加入の有無）別比較】

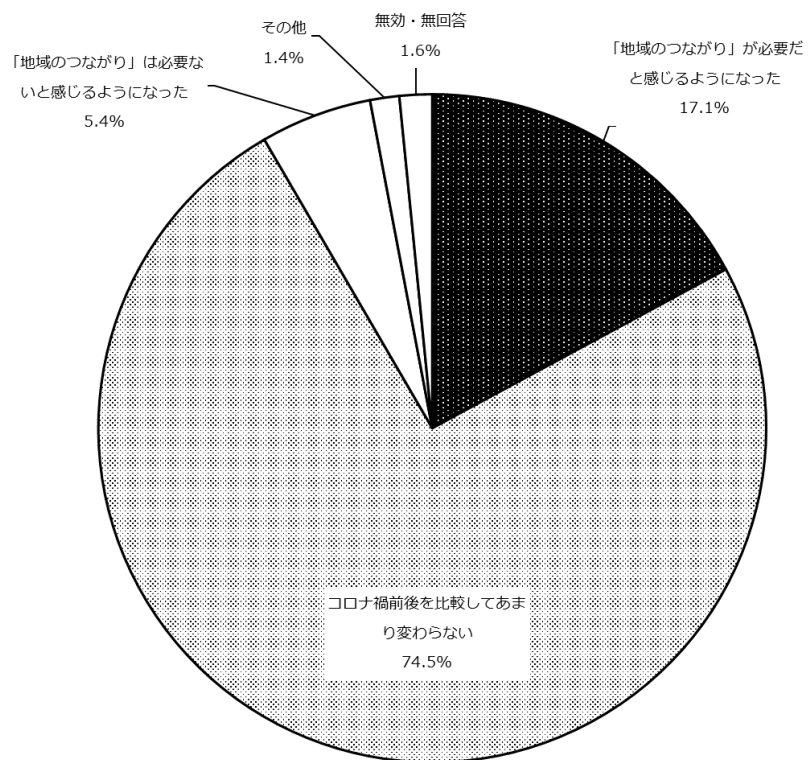


問 26 福祉における課題の解決方法について、あなたの考えに最も近いものを教えてください。【〇は 1 つ】
※今回新設した問です。



(n=1,204)

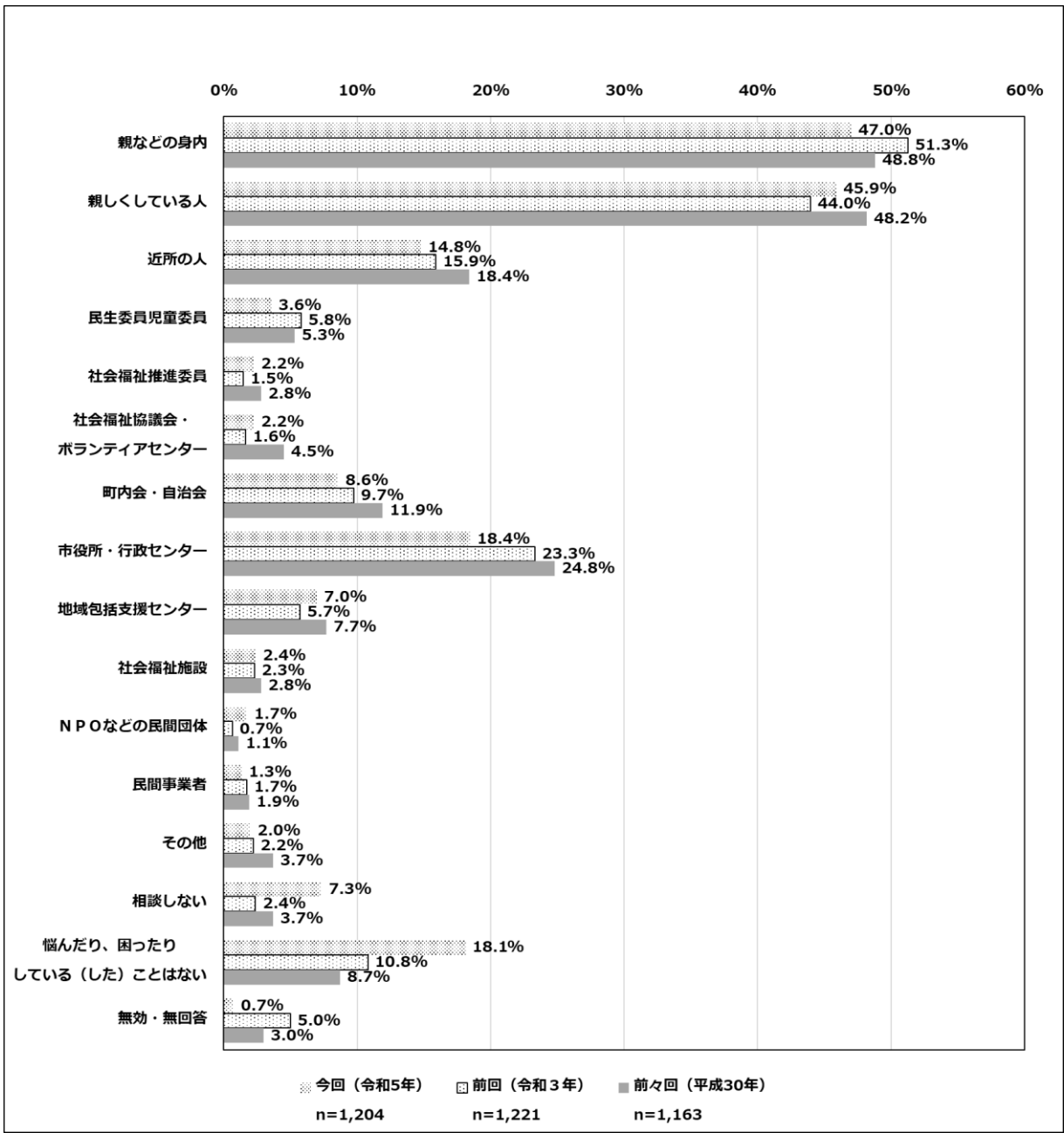
問 27 コロナ禍前とコロナ禍後を比較して、あなたの考えに最も近いものを教えてください。【〇は1つ】
※今回新設した問です。



(n=1,204)

問 28 地域生活の中で悩んだり、困ったりした時は、誰に相談しますか、
あるいは、誰に相談しましたか。【あてはまるものすべてに○】

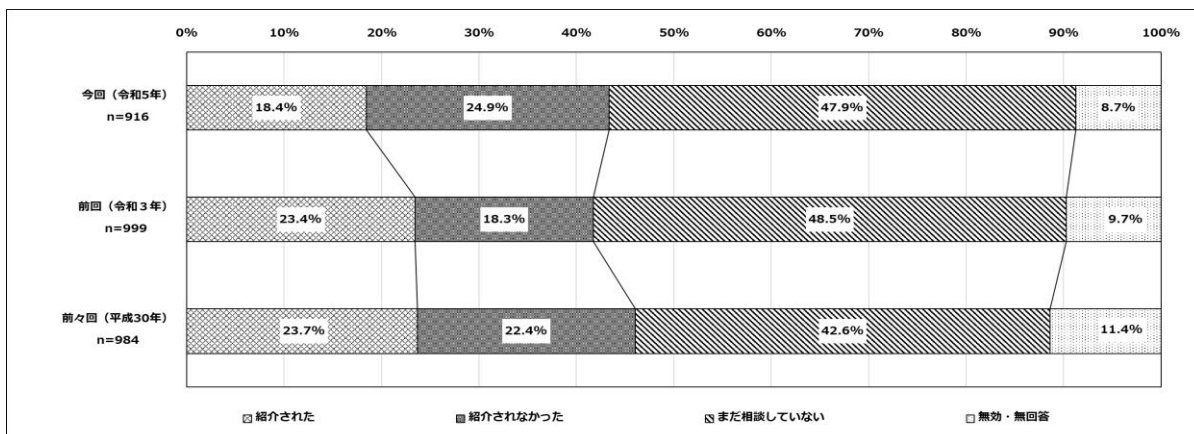
- ・約半数の人が「親などの身内」(47.0%)、「親しくしている人」(45.9%)と回答しています。
- ・次いで、「市役所・行政センター」(18.4%)、「近所の人」(14.8%)となっています。



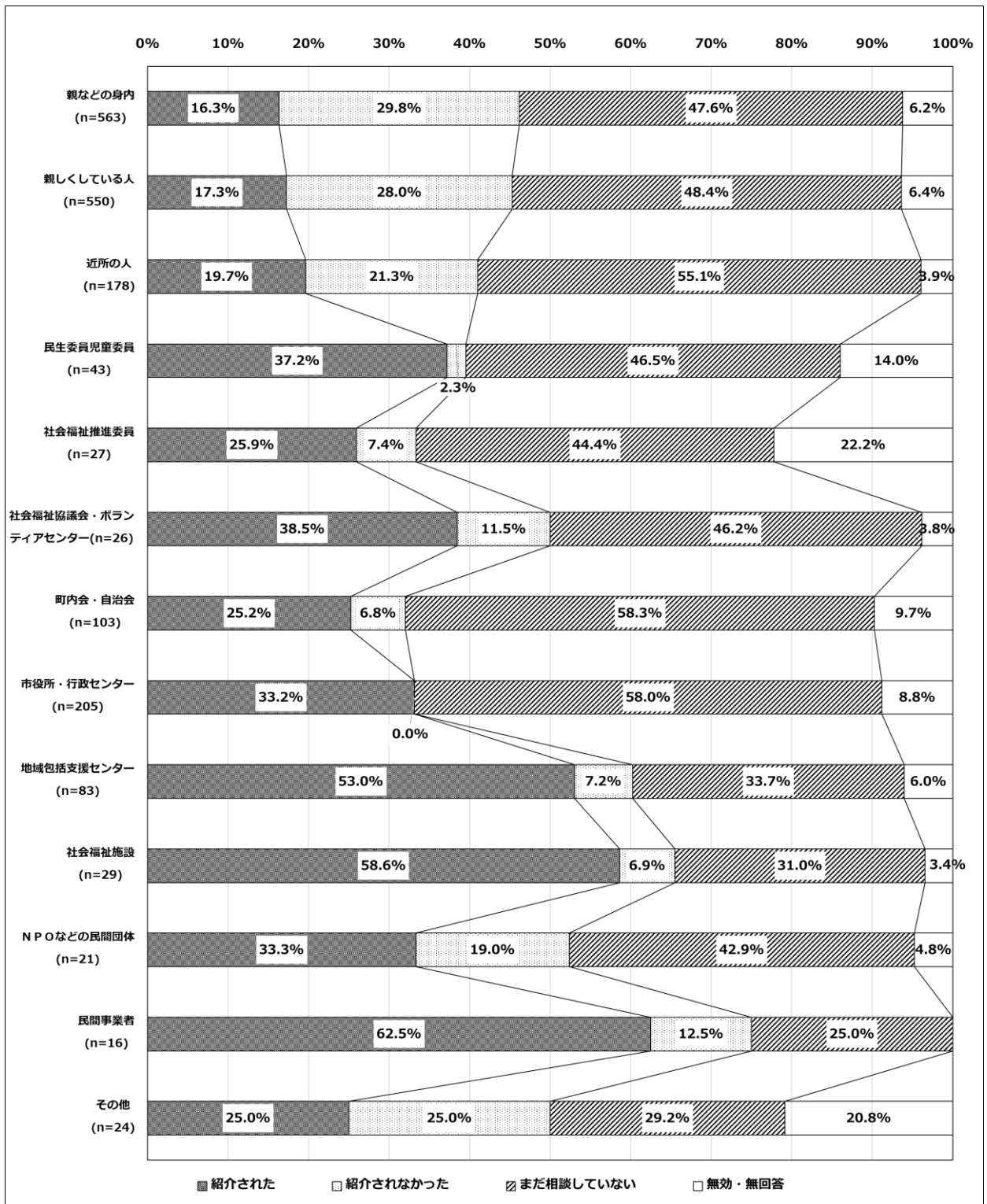
問 29 （問 28 で「1～13」のいずれかの回答をされた人のみ）

相談した人から「その悩みはここに相談した方が良い」と問題解決に適切な窓口を紹介されましたか。【〇は1つ】

・「まだ相談していない」が47.9%で最も多く、「紹介された」は18.4%となっています。



【問 28（相談先）別比較】



問 30 (問 28 で「14. 相談しない」と回答した人のみ)

あなたが抱えている悩みをどう解決しますか (しましたか)。

具体的に記入してください。(自由記入)

集計中