

## 市社会福祉協議会部会員からの意見聴取結果

市社会福祉協議会では計画骨子の段階で、正会員で構成する各部会の会議等において、部会員に骨子の概要を説明するとともに、部会員からの意見聴取を実施しました。

### 《市社会福祉協議会部会員からの意見聴取実績》

#### ① 実施期間：令和5年（2023年）9月15日～10月23日

部会名	説明の実施日
施設部会	10月13日（金）
民生委員部会	10月2日（月）
保護司部会	9月25日（月）
地区社協部会	9月15日（金）
団体部会	10月17日（火）
教育文化福祉部会	10月23日（月）

#### ② 主な意見

##### 1 地域における支え合いの基盤づくりの促進

###### (1) 地域における支え合いの基盤づくりの促進

- ・地域共生社会の実現にはサービスの受け手、支え手という根本的な考え方を改めなければならないのではないか。
- ・「重層的支援体制整備事業」について記載があると良い。地域での交流（世代間）の必要性については市社会福祉協議会や行政で積極的に進めてほしい。
- ・支え合いを支える側にも負担の多いものがあり、身体的・精神的な不調をきたす状況・事件等も散見される。
- ・支えられる側を対象・中心とした研修・講演だけではなく、支える側を対象とした内容も計画・実施してほしい。

###### (2) 地域における健康増進の取り組みの支援

意見なし

###### (3) 地域における交流の促進

意見なし

###### (4) 地域における見守り体制の充実

- ・事情のある家庭の子どもが安心して過ごせる場所が確保できたら良い。
- ・毎日の見守りは不要かもしれないが、いざという時に連絡ができる頼れるシステム（事前登録でも良いので）があると助かる。

- ・地域での子育てや子どもの育成がどうあるべきかをもう少し深掘りして、目次に記載してほしい。
- ・特に精神障害者の重度障害者は精神保健福祉士又は社会福祉士でないと対話が難しかったり、相談に来ない心配がある。

## (5) 災害に備える地域づくりの促進

意見なし

## 2 包括的・継続的な支援体制の充実

### (1) 福祉の各分野における相談支援体制の強化

- ・児童相談所を退所した子どもたちへの具体的な支援がないため、市社会福祉協議会に総合的な相談窓口を設置できないか。
- ・相談しやすい場、環境の整備、制度、専門職育成などできる対策を行う必要がある。
- ・「ほっとかん」、生活相談担当などの相談支援は相談できるレベルの当事者に限られ、「8050問題」（親が80代、当事者が50代）の中には行動が難しく相談支援だけでは限界がある。
- ・精神障害者医療費助成制度を2級までにする。自立支援法で知的・身体・精神障害者は必要なサービスを利用でき、市町村が責任を持って一元的なサービスを提供するとされているが、医療費助成は他都市で実施しているが横須賀市では実施されていない。
- ・精神的ハンデがある人への対応は、民生委員児童委員・社会福祉推進委員の多くは専門的・具体的な知識を持ち合わせないので大きな壁がある。
- ・認知症高齢者への対応では、被害妄想・暴言・暴力・逆恨み等が激しい認知症が増え、専門職ですら頭を悩ませている。

### (2) 家族丸ごとの相談支援体制の拡充

意見なし

### (3) アウトリーチ支援の拡充

- ・本当に困っている人はそもそも相談に行くことができないと言われているので、アウトリーチなどは必要不可欠と感じる。
- ・児童・学生と高齢者、障害者、生活保護者の「はざまに位置する子どもたち」をどう保護・支援していくのか。
- ・横須賀市では病院などの介護訪問は実施しているが、精神障害者の医師の訪問支援がない。
- ・行政や支援機関が訪問支援でアプローチを行うプロセスとなっているが、その中心は専門職であり、家族からの孤立を理由に昼夜を問わない訪問や一方的な電話への対応は専門機関の存在なしでは不可能である。

#### (4) 権利擁護の取り組みの支援

意見なし

#### (5) 防犯・再犯防止に関する取り組みの推進

意見なし

### 3 多様な担い手の育成・参画の推進

#### (1) 地域福祉の担い手の育成・参画の推進

意見なし

#### (2) 地域福祉に関わる専門職等の確保・養成

- ・福祉教育の場の提供や人材育成に関する事業はどうなるのか。
- ・次世代の福祉専門職を育成するきっかけづくりとして是非対策をお願いしたい。
- ・地域での多様な担い手の育成・参画における専門職等の確保・養成など関係機関の技量の向上は特に大切である。

#### (3) 福祉団体の活動の支援

意見なし

### 4 心のバリアフリーの促進

#### (1) 他者に対する思いやりの心の醸成

意見なし

#### (2) ソーシャルインクルージョンの促進

- ・障害者団体のボランティア支援促進とそのための話し合いを実施してほしい。
- ・福祉、教育、医療などにより人口減少を食い止め、子育て世代（生産人口世代）の移住、定着に力を注ぐことを地域福祉計画の一つにすることを提案したい。
- ・行政・各種団体・個人の範囲に関わらず、広く情報共有・意見交換・討議する場を設定してほしい。
- ・家族・親族を対象とした企画により、互いの意見交換・意識変革を促すような場を設定してほしい。

#### (3) 新たな情報共有の仕組みづくりの推進

- ・良い制度があっても周知がなされなければ意味をなさないと思うので、福祉関係者だけでなく、一般市民にまで届く情報発信が重要である。
- ・地域でどのように福祉に関する情報を掴んでいるのか知りたい。
- ・地域の情報発信力が向上しても、対応力が不足しては支え合いも実を結ばない。