

令和6年度 指定管理施設の管理運営に関する月次評価について

施設所管課名：民生局福祉こども部福祉施設課

1 施設概要

施設名称	秋谷老人福祉センター、公郷老人憩いの家
指定管理者名	一般財団法人 シティサポートよこすか
指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日（5年間）

2 月次評価

評価月	評価
4月	【秋谷老人福祉センター】 玄関には今月も華道同好会の方が、生け花を飾ってくださった。また、入口に利用者によるこいのぼりを飾るなど、利用者と一緒に施設を盛り上げている。 地域の老人会の集会にも利用されていて、地域に根ざした施設となっている。施設の管理運営は適切に行われている。 【公郷老人憩いの家】 施設内の掲示板に季節の折紙を飾り、季節感と明るい雰囲気を演出している。新年度の講座の募集にあわせて、施設の外からも見える形でポスターの掲示を行い、PRに努めている。 職員が花壇の手入れを行っていて、季節の花が道行く人も楽しませている。施設の管理運営は適切に行われている。
5月	【秋谷老人福祉センター】 18、19日には「作品展・お茶会」を開催し、盛況であった。この日は、地域の方やご家族にも施設を開放し、利用者の作品やステージでのサークル活動の発表を見ていただいた。利用者の成果の発表の場であり、地域の方や利用者のご家族に老人福祉センターを知っていただく機会ともなっている。 講座に集まった方に声がけをして新たなサークルが作られた。講座が仲間づくりの場となっていて、今後の活動に期待したい。施設の管理運営は適切に行われている。 【公郷老人憩いの家】 職員が敷地内の雑草の処理や花壇のこまめな手入れなど、施設の外構にも

	気を配り、管理を行っている。 28日には利用者也参加しての通報訓練、避難訓練を行った。利用者とともに、実際に即した訓練が行われている。利用者からは、消火器の使い方を知りたいとの声もあったため、次回の訓練に向けて、さらに利用者を巻き込んだ訓練の検討をお願いしたい。施設の管理運営は適切に行われている。
6月	【秋谷老人福祉センター】 七夕用の笹を入り口に飾り、来館者に短冊を書いてもらい、また周辺の飾りつけも行って、季節感のある明るい雰囲気を作っている。 地域のクリーンよこすかへの協力、地元の老人会にも利用されるなど、地域と一体となった運営が行われている。施設の管理運営は適切に行われている。 【公郷老人憩いの家】 6月は、4つの生きがい講座が開催され、多くの方が参加されている。高齢者の方の興味を引く講座を企画し、多くの方の外出の機会、仲間づくりの場を提供し、新規の利用者の開拓にも努めている。施設の管理運営は適切に行われている。
7月	【秋谷老人福祉センター】 生きがい講座から新たなサークルが立ち上げられ、地域の老人会の利用もあり、地域の居場所として機能している。 例年、利用者が減少する時期だが、人気の生きがい講座の開講などにより、前月と同等の利用があった。利用者の動向にあわせて、運営に工夫をして、利用者の獲得に努めている。施設の管理運営は適切に行われている。 【公郷老人憩いの家】 七夕飾りや折り紙による装飾で、施設内が季節感のある明るい雰囲気となっている。 利用者への声掛けにより、健康相談に6名の相談者があった。講座の申し込み等の声掛けも行っていて、利用の増加に寄与している。施設の管理運営は適切に行われている。
8月	【秋谷老人福祉センター】 指定管理者の自主事業で「秋谷盆踊り大会」を、2階の大広間で実施した。施設職員が、室内を提灯や紅白幕で飾り付け、法被（はっぴ）を着て参加者を出迎え盛り上げた。施設職員が運営することで少ない費用で、利用者満足度の高いイベントを実施している。 また、今月は2つの老人会の利用があり、地域の施設として活用されている。

	る。施設の管理運営は適切に行われている。 【公郷老人憩いの家】 募集中の講座のポスターを施設内への掲示と合わせて、外フェンスへも掲示し、道行く人にもPRを行っている。 また、今月も利用者への声掛けにより、健康相談に多くの相談者があり、利用者の安心に寄与している。施設の管理運営は適切に行われている。
9 月	【秋谷老人福祉センター】 指定管理者の自主事業で敬老の日に「敬老の日 カラオケスペシャル」を、実施した。敬老の日に人気の高いイベントを企画し、多くの方に楽しんでいただいた。 華道同好会により、玄関ホールに生け花が展示された。施設玄関が華やかになるとともに、利用者に表現する場を提供している。施設の管理運営は適切に行われている。 【公郷老人憩いの家】 9月の講座は、人気の背骨コンディショニングで、定員以上の応募があり、また参加者にも好評であった。募集中の講座も定員に近い応募があり、ニーズにあった講座を提供している。 今月も、健康相談に多くの相談者があり、利用者の安心に寄与している。施設の管理運営は適切に行われている。
10 月	【秋谷老人福祉センター】 リンパビクスや背骨コンディショニングといった人気の高い講座を開催し、来館者数を増やしている。また、身体を動かすだけでなく、「初級英会話」の講座も開設されており、多様なニーズにこたえられるよう講座が設けられていて、参加者からも好評を得ている。 今月も華道同好会による生け花の展示が行われ、季節感のある明るい玄関となっている。施設の管理運営は適切に行われている。 【公郷老人憩いの家】 サークル活動が活発となり、多くの方が利用されている。また、地区のコミュニティセンターのコミセン祭りに参加し、作品展やワークショップを行うサークルもあり、施設内だけでなく、広く地域参加への足掛かりとなっている。施設の管理運営は適切に行われている。
11 月	【秋谷老人福祉センター】 開催された生きがい講座は好評で、応募人数の多い講座は、定員を増やし

	て全員が受講できるようにする等、工夫されている。また、受講者有志でサークルが立ち上がり、仲間づくりにも寄与している。 月初に実施した自主防災訓練では、職員だけでなく、来館者も参加して実践的な訓練が行われた。 玄関ホールには華道同好会のご厚意により生花が飾られており、施設玄関が華やかになるとともに、利用者に表現する場が提供されていた。施設の管理運営は適切に行われている。 【公郷老人憩いの家】 開催された生きがい講座は好評であり、今月募集された講座にも、多くの応募がある。利用者のニーズにあった講座を提供していて、施設の継続した利用につながっている。 また、消防訓練では、消防への通報や避難誘導の手順が確認され、また、利用者参加での水消火器の消化体験を消防職員の指導のもと行う等、施設を安全に利用できる体制の確認とともに、利用者の防火意識の向上にも役立っている。施設の管理運営は適切に行われている。
12 月	【秋谷老人福祉センター】 開催された生きがい講座は好評であり、今月募集された講座にも、多くの応募がある。利用者のニーズにあった講座を提供していて、施設の継続した利用につながっている。 玄関ホールには華道同好会のご厚意により生花が飾られている。クリスマス、お正月と季節に合わせて生けられていて、施設玄関が華やかになるとともに、利用者に表現する場が提供されていた。施設の管理運営は適切に行われている。 【公郷老人憩いの家】 生きがい講座は好評で、応募人数の多い講座では、定員を増やして全員が受講できるようにする等、工夫されている。特に「手作りミニ門松」は、季節柄、ニーズにあった企画で、多くの方が申し込まれ、材料等も必要な中、大幅に定員を増やして対応し、参加者からも好評だった。施設の管理運営は適切に行われている。
1 月	【秋谷老人福祉センター】 利用者が玄関にお正月の飾りつけを、華道同好会が生け花の展示を行い、季節感のある華やかな入り口となった。また利用者の作品発表の場となり、親しみやすい施設となっている。 今月の講座も好評で多くの受講者が参加し、また地域の老人会の賀詞交歓

	会が行われるなど、活用されている。施設の管理運営は適切に行われている。 【公郷老人憩いの家】 玄関に 12 月の講座で作成したお正月飾りを飾り、季節感のある明るい玄関となるとともに、講座の紹介にもなっている。 今月は、鴨居中学校の生徒 2 名を職場体験で受け入れた。サークル活動や講座に参加して、世代を超えた交流で利用者に喜んでいただき、また、社会貢献の場にもなった。施設の管理運営は適切に行われている。
2 月	【秋谷老人福祉センター】 利用者が玄関につるし雛の飾りつけを、華道同好会が生け花の展示を行い、季節感のある華やかな入り口となった。また利用者の作品発表の場となり、親しみやすい施設となっている。 シルバー人材センターの植栽技能検定が施設敷地の樹木で行われ、地域の高齢者事業との連携が行われ、また高齢者への施設の周知にも寄与している。施設の管理運営は適切に行われている。 【公郷老人憩いの家】 講座の募集ポスターをフェンスにに掲示し、施設前を通る人にも P R して周知を図っている。来年度から利用対象者がひろがることから、さらなる P R をお願いしたい。 18 日の出火の際には、利用者の避難誘導が適切に行われ、混乱なくすべての利用者の退避がなされ、日頃の訓練、対応確認が生かされ、冷静な対応が行われた。施設の管理運営は適切に行われている。
3 月	【秋谷老人福祉センター】 3 月末で老人福祉センターとしての運営は終了したが、4 月からの運営の案内、近隣施設の紹介等、今までの使用者が 4 月以降も引き続き活動できるように案内を行い、利用している団体の継続しての活動、利用者の引き続きの利用が見込まれている。指定管理期間のみならず、その先にも配慮した対応に感謝したい。施設の管理運営は適切に行われている。 【公郷老人憩いの家】 4 月からは、年齢制限を撤廃し、幅広い世代の方を対象とした施設へ転換されることから、現在の利用者の不安や疑問に丁寧に対応し、現在の利用者の継続した利用につなげている。 3 月の講座カルトナージュも好評で、指定管理期間を通じて、利用者のニーズに合った講座が行われ、参加される方の外出機会ともなった。4 月以降

	の運営でも、利用者が参加しやすい講座をお願いしたい。施設の管理運営は適切に行われている。
--	--