

令和 5 年度 指定管理者モニタリング評価シート

施設所管課名 民生局福祉こども部福祉施設課

1 施設概要

施設名称	鷹取老人デイサービスセンター
指定管理者名	(福) 湘南福祉協会
指定期間	令和 4 年 (2022年) 4 月 1 日～令和 6 年 (2024年) 6 月30日 (2 年 3 か月)

2 総合評価

高い利用率を維持し、多く利用者から好評を得て、選ばれる老人デイサービスセンターとなっている。学校内の施設であることを生かし、学校や地域との連携を図り、市立老人デイサービスセンターとして、民間事業者の模範となるサービスを維持している。
--

3 管理実績評価

評価項目	評価内容	施設所管課評価	
		評価	特記事項
法令遵守	○関連する法令、条例等を遵守して業務が行われているか。	B	
	○個人情報の保護措置や情報公開制度の適正な運用が確保されているか。	B	
施設管理	○条例や協定書等に基づき、開館日・開館時間等を遵守しているか。	B	
	○条例や協定書等に基づき、適正な申請受付業務・使用許可業務が行われているか。	B	
	○条例や協定書等に基づき、使用料又は利用料金に係る手続きが適正に行われているか。	B	
	○協定書等に基づき、施設及び設備の保守点検等が適切に行われているか。	B	
	○協定書等に基づき、施設の清掃業務が適切に行われているか。	B	
	○協定書等に基づき、施設の警備業務が適切に行われているか。	B	
	○協定書等に基づき、物品の管理が適切に行われているか。	B	
	○協定書等に基づき、施設等の修繕業務が適切に行われているか。	B	
	○協定書等に基づき、事業報告書等の書類が期限までに提出されているか。	B	
	○施設管理を行う中で生じた施設課題に適切に対応しているか。	B	

利用者への配慮	○利用者間のトラブルや不適切な施設利用者への対応が適切に行われているか。	B	
	○利用者からの意見を聴取し、業務改善に活用しているか。	B	
リスクへの対応	○事故や災害などの不測の事態への対応策が講じられているか。	B	
	○事故や災害などの発生時には、必要な措置を講じるとともに、速やかに市への報告がされているか。	B	
障害者、男女共同参画及び多様な性への配慮	○障害者の雇用や障害者就労施設等からの物品購入などの障害者への配慮がされているか。	B	
	○性別による差別のない雇用やワークライフバランスの実現に向けた取組など男女共同参画への配慮がされているか。	B	
	○多様な性に関する差別やハラスメントの禁止に関する内規の整備や多様な性に関する研修の受講、多様な性も考慮した福利厚生 の提供、顧客や取引先など外部に向けた環境整備やサービスの取組など多様な性への配慮がされているか。	B	
地域貢献	○地元人材の雇用が行われているか。	B	
	○市内中小企業等への発注が行われているか。	B	
	○市内の団体・施設・企業等との連携が行われているか。	B	
	○その他の地域貢献が行われているか。	B	
障害者雇用※ ※雇用義務のある団体（従業員を43.5人以上雇用している団体）のみ評価	○障害者雇用率が法定雇用率（2.3％）を達成しているか。	B	
人員体制	○必要な人員が配置されているか。	B	
	○職員への研修等の人材育成は計画通りに実施されているか。	B	
	○人件費の設定は適切か。	B	

労働基準※ ※労働基準法上、作成又は届出義務のある団体のみ評価	○就業規則の労働基準監督署への届出がされているか。	B	
	○労働者に労働条件通知書を交付しているか。	B	
	○時間外・休日労働協定届（36協定届）の労働基準監督署への届出がされているか。	B	
	○社会保険や雇用保険に加入しているか。	B	
経費削減	○経費の削減の取組は行ったか。	B	
	○経費の削減分を活用して、市民サービスの向上などの取組を行ったか。	B	
市立の役割	○市立の施設として、他の施設の模範となる取り組みや、先進的な取り組みがされたか。	B	
利用者満足度	○公共施設内に併設するという条件下で、利用者が満足するサービスを提供したか。	A	積極的な交流による満足度の上昇
地域との協調	○小学校との併設に十分配慮した管理運営を行うとともに、小学校に併設されていることを生かした取り組みを行ったか。	A	児童との相互訪問、ビデオレターの交換など積極的な交流を行った。
安全性の確保	○介護職などの人材を十分に確保し、安定的な運営を行ったか。施設利用者、施設職員の安全に配慮した運営方法か。	B	

評価	判定基準
A	協定書等※に定める水準を上回っている。
B	協定書等※に定める水準どおりである。
C	協定書等※に定める水準に達していない。

※協定書等…基本協定書、年度協定書、仕様書、募集（申請）要項及び事業計画書のことをいう。

4 収支状況評価

計画当初よりも利用料等の収入は増加しているが、介護人材の不足による人材確保に多くの経費がかかり、収支の悪化を招いている。利用者が増え、収入が増えたと、それ以上に人件費がかかり支出が増大するという問題であり、解決が難しい。
