

どこに相談したらよいかわからない…

私の亡き後、
残された我が子が
心配だ…

話を聞いてくれる人
話せる人が誰もいない
これからが不安だ…

支えたい

ゆれる心とその悩み

介護、子育て、障害、困窮
悩みがいろいろ
あってどうしたらよいのか…



近頃、両親の物忘れが目立つ
けど大丈夫かな…

福祉の総合相談窓口 ほっとかん

「困っていることや、不安がいろいろあるけど、どこに相談したらよいのだろう…」とお困りの際には、ぜひお気軽にご相談ください。

<よこすか福祉LINE相談>

電話相談が苦手な人や仕事で窓口に行くことが難しい人も、LINEから相談ができます。開庁時間外に送信いただいたご相談は、翌開庁日に返信します。（相談受付は24時間）

横須賀市公式LINEアカウントをQRコードより友達追加し、リッチメニュー「福祉」→「よこすか福祉LINE相談」からご相談ください。



受付時間 平日8時30分～17時

電話番号 046-822-9613 FAX番号 046-827-8158

メール cbw-hw@city.yokosuka.kanagawa.jp

住 所 〒238-8550 横須賀市小川町11番地 消防局庁舎1階

誰も一人にさせないまち横須賀

ほっとかんで、高齢者に関する総合的な相談はもちろんのこと、どこに相談したらよいか分からない福祉の相談をお受けします。8050問題、ダブルケアに代表される、介護、子育て、障害、困窮、虐待、ひきこもりなど、様々な課題が絡み合った福祉の相談について、関係課や専門機関と連携しながら解決策を考えてまいります。

また、ほっとかんで次は次の専門的役割を担っています。



認知症に関する相談 ☎046-822-9613

◆ご自身やご家族の認知症が心配…

「もの忘れが多くなった」「家に戻れない事があった」「認知症の親の介護に疲れた」など、認知症に関わる相談をお伺いします。

よこすか成年後見センター ☎046-822-9613

◆判断能力が十分でなくなった時に、財産管理や契約手続きが心配…

引き続き住み慣れた地域で安心して暮らせるように、ご本人の権利を守る成年後見制度のご相談をお受けしています。



終活支援センター ☎046-822-8570

◆万が一にそなえて、情報を登録したい…

◇わたしの終活登録

万一の時に、病院や警察など特定の方からの問い合わせに、あなたに代わって市がお答えします。《緊急連絡先》《かかりつけ医》《エンディングノートの保管場所》等、**市民の方なら年齢問わず電話1本で簡単に登録**できます。

◇エンディングプラン・サポート事業

ひとり暮らしで身寄りがなく、生活にゆとりのない高齢市民の葬儀・納骨等の生前契約を支援します。



高齢者虐待防止センター ☎046-822-9613

◆もしかして…虐待かも?と思ったら

地域で虐待を受けている高齢者を発見したり、「虐待かもしれない」と思ったら、相談・連絡してください。必要な場合は高齢者を保護します。また、相談支援や介護サービス等の提供により、ご家族の負担軽減を図ります。