

平成30年度 多職種連携セミナー(介護保険)アンケート集計結果

開催日時 平成30年11月15日(水)19:00～21:00
場所 横須賀市生涯学習センター 大学習室
参加者数 149人
アンケート回収数 129人(回収率 86.6%)

Q1. この研修会を何で知りましたか？ (複数回答可)

	回 答	件数	割合
1	所属団体からの案内	109	84%
2	知人、同僚からの情報	12	9%
3	横須賀市ホームページ	2	2%
4	その他	10	8%
	未回答	0	0%
	合計	133	

4その他

1	横須賀市医師会	1
2	薬剤師会	2
3	連携会議	1
4	横須賀市域医療推進課	1
5	FAX	1
6	会社に貼り出されていた	1
7	病院のチラシ	1
8	PTメーリングリスト	1
9	未回答	1

Q2. 今回の研修会の内容はいかがでしたか？

(1)種別

	回 答	件数	割合
1	とても満足	39	30%
2	まあ満足	72	56%
3	やや不満	9	7%
4	不満	0	0%
	未回答	9	7%
	合計	129	

※理由は別紙

Q3. 研修に関する感想・ご意見などをご自由にお書きください (別紙)

Q4. 介護保険について、課題に思っている事、知識を深めたいこと等があればご自由にお書きください (別紙)

Q5. リンクパスポートと退院調整ルールについてご存知でしたか？

回 答		件数	割合
1	両方知っていた	15	12%
2	リンクパスポートのみ	24	19%
3	退院調整ルールのみ	5	4%
4	両方知らなかった	81	63%
	未回答	4	3%
	合計	129	

職種別

	医師	歯科医師	薬剤師	看護師	ケアマネジャー	ヘルパー	MSW	栄養士	リハビリ	歯科衛生士	介護福祉士	事務	その他	未回答	計
両方知っていた	1	1	2	7	0	0	1	0	0	1	0	0	0	2	15
リンクパスポートのみ	1	0	8	3	0	0	2	0	5	0	0	4	0	1	24
退院調整ルールのみ	0	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	1	5
両方知らなかった	1	3	12	8	5	0	1	0	29	0	5	13	3	1	81
未回答	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	4
計	4	4	24	19	5	0	4	0	35	1	5	19	3	6	129

Q6. 退院前カンファレンスについて伺います

回 答		件数	割合
1	よく参加している	12	9%
2	たまに参加している	29	22%
3	参加していない	68	53%
4	分からない	9	7%
	未回答	11	9%
	合計	129	

コメント

1	呼ばれたことがない	2	薬剤師・ 歯科医師
2	入院機能持たない施設	1	看護師
3	連絡があれば参加するようにしているがまだ1回しか呼ばれたことがない	1	薬剤師

職種別

	医師	歯科医師	薬剤師	看護師	ケアマネジャー	ヘルパー	MSW	栄養士	リハビリ	歯科衛生士	介護福祉士	事務	その他	未回答	計
よく参加している	1	0	2	3	1	0	2	0	3	0	0	0	0	0	12
たまに参加している	0	0	2	6	0	0	2	0	15	0	1	0	0	3	29
参加していない	3	4	19	4	3	0	0	0	14	1	3	14	2	1	68
分からない	0	0	0	1	0	0	0	0	3	0	1	3	0	1	9
未回答	0	0	1	5	1	0	0	0	0	0	0	2	1	1	11
計	4	4	24	19	5	0	4	0	35	1	5	19	3	6	129

Q7. お差し支えなければ、あなたの職種と所属事業所について教えてください

(職種)

	回 答	件数	割合
1	医師	4	3%
2	歯科医師	4	3%
3	薬剤師	24	19%
4	看護師	19	15%
5	ケアマネジャー	5	4%
6	ヘルパー	0	0%
7	MSW	4	3%
8	栄養士・管理栄養士	0	0%
9	理学療法士・作業療法士・言語聴覚士	35	27%
10	歯科衛生士	1	1%
11	介護福祉士	5	4%
12	事務職員	19	15%
13	その他	3	2%
	未回答	6	5%
	合計	129	

13その他

1	介護タクシー	1
2	司法書士	1
	未回答	1
	合計	3

(事業所)

	回 答	件数	割合
1	診療所(歯科含む)	31	24%
2	薬局	26	20%
3	訪問看護ステーション	10	8%
4	病院	29	22%
5	居宅支援事業所	0	0%
6	訪問介護事業所	0	0%
7	老健	17	13%
8	特養老人ホーム	0	0%
9	デイサービス	0	0%
10	グループホーム	4	3%
11	地域包括支援センター	0	0%
12	その他	4	3%
	未回答	8	6%
	合計	129	

12その他

1	透析クリニック	1
2	医療団体事務	1
3	自営介護タクシー	1
4	司法書士事務所	1
	合計	4

Q2. (研修の満足度)の理由	職種
体系的に介護保険のことを勉強できた。	1. 医師
今回は在宅を中心とした介護保険についての会でしたが、老健と在宅介護の関連についてもセミナーを計画しては。	1. 医師
今まであやふやだった知識をわかりやすく説明して頂けた。	1. 医師
知らない事が多く、勉強になった。	2. 歯科医師
早口だったので時に聞きのがした事がありました。最期の実例がとてもよかったです。	2. 歯科医師
もっと基本的なことからじっくり聞く機会があるといいと思うからです。	2. 歯科医師
介護保険の基礎が知りたかった。愚痴のように感じました。	3. 薬剤師
質疑応答が、まあ満足。	3. 薬剤師
介護保険の内容がよくわかった。	3. 薬剤師
知りたいけど、どうしたらよいかわからなかったことが知る事ができました。	3. 薬剤師
これから在宅医療に係わるため、基礎の部分から知る事ができてよかった。	3. 薬剤師
まあ満足とやや不満の中間です。小林二三代さんから保険の請求の話しもして欲しかった。例えば歯科と介護保険での区別など、具体的に。	3. 薬剤師
最新の制度や現場での状況を聞くことができて有意義でした。	3. 薬剤師
介護保険サービス内容がよくわかった。ケアマネの仕事内容について理解ができた。	3. 薬剤師
とても勉強になりました。	3. 薬剤師
基本的なことを整理しながら再確認できた。よこすかりンクパスポートや退院調整ルールの内容を知らなかったのが今日実物を見ることができてとても有意義だった。	3. 薬剤師
分からない事を少し知る事ができました。	4. 看護師
介護保険難しかった。	4. 看護師
結局よくわからない。介護保険の話だけ聞いても、医療保険との関係がよく分からない。医療保険の話だけだと介護保険との関係がよくわからない。	4. 看護師
今回の様なセミナーはとても勉強になりました。参加して良かったです。	4. 看護師
制度についてもう少し詳しく聞きたかった。医療と介護の違いなど説明がわかりづらい。	4. 看護師
介護保険の基本について再確認できた。横須賀市の取り組みも知る事ができた。	4. 看護師
今後の自分の進路を決めるうえで、とても良い内容だった。	4. 看護師
総論としてはよく分かりました。各論はそれぞれ開催して頂きたいと思います。	4. 看護師
医療関係者側の意見が少なかった。	5. ケアマネジャー
あんしん介護保険見やすくわかりやすかった。	5. ケアマネジャー
現状を交えての話はとてもわかりやすかったです。	5. ケアマネジャー

Q2. (研修の満足度)の理由	職種
年に1回でも良いので今回と同じ研修をやってほしい。	5. ケアマネジャー
ケアマネとの連携において注意すべき点などがわかった。	7. MSW
介護保険の大きな流れ、ケアプラン作成について知れました。	9. 理学療法士 作業療法士 言語聴覚士
医療従事者のために…と企画して頂いたことを強く感じることができました。小林さんの話はとても楽しく聞かせていただきました。	9. 理学療法士 作業療法士 言語聴覚士
介護保険の要点がまとまっており、わかりやすかった。	9. 理学療法士 作業療法士 言語聴覚士
介護保険の基礎やケアマネジャーの現場の声を知る事が出来た為。	9. 理学療法士 作業療法士 言語聴覚士
とてもわかりやすかった。	9. 理学療法士 作業療法士 言語聴覚士
既知の内容もあったが、介護保険についてまとめた冊子の存在を知らなかったものでありがたかった。	9. 理学療法士 作業療法士 言語聴覚士
曖昧な部分がはっきりした。リハの部分が職種として気になっていたので（併用について）質問でわかってよかった。	9. 理学療法士 作業療法士 言語聴覚士
介護保険を勉強するきっかけになりました。	9. 理学療法士 作業療法士 言語聴覚士
わかりやすい。	9. 理学療法士 作業療法士 言語聴覚士
ケアマネ等の他職種の特徴や連携の重要性について知る事ができた。	9. 理学療法士 作業療法士 言語聴覚士
あんしん介護保険という冊子は使いやすそうです。	9. 理学療法士 作業療法士 言語聴覚士
介護保険の基礎から説明されていたので理解しやすかった。	9. 理学療法士 作業療法士 言語聴覚士
基礎知識から実場面での意見まで教授していただき理解しやすかった。	9. 理学療法士 作業療法士 言語聴覚士
もう少し医療点数の詳細等の説明を行うものかと思っていたが、思ってた内容と違い、今ある知識の復習という内容だったが、リンクパスポートの情報等知らない知識が得られました。	9. 理学療法士 作業療法士 言語聴覚士
後半は時間の都合上で早く、もっと詳しく聞きたかったです。	9. 理学療法士 作業療法士 言語聴覚士
ケアマネさんの医療への不満事項ばかりが強く残りました。	9. 理学療法士 作業療法士 言語聴覚士
介護保険について基礎的なところから確認することができた。多職種連携についてリンクパスポートと退院調整ルールのことを知ることができました。	9. 理学療法士 作業療法士 言語聴覚士
分からない事が多い	9. 理学療法士 作業療法士 言語聴覚士
介護保険の内容を理解できた。	9. 理学療法士 作業療法士 言語聴覚士
もう少し詳細な事が書いてあっても良かった。	9. 理学療法士 作業療法士 言語聴覚士
介護保険の基本を見直すことができ、新しい知見も得られた。	9. 理学療法士 作業療法士 言語聴覚士
基礎的なお話で分かりやすかった。普段なかなか聞くことが出来ないケアマネさんの事情等、より近しい話が良かった。	10. 歯科衛生士
介護保険制度を改めて復習する機会となりました。	11. 介護福祉士
介護保険について全く知らなかったので参考になりました。	12. 事務職員
制度について意見交換をしたかった。	12. 事務職員

Q2. (研修の満足度)の理由	職種
市役所介護保険対応、ケアマネジャーさんの生の声がよかった。	12. 事務職員
本音が聞けて良かったです。	12. 事務職員
知らない事や理解していない事がたくさんあったのでとても勉強になりました。	12. 事務職員
介護保険について知らない事や間違っていた事が知れた。それとケアマネの人の考えや意見などを直接聞くことが普段はできないので貴重でした。	12. 事務職員
介護保険のしくみが勉強になった。	12. 事務職員
説明が分かりづらい。グレーゾーン？についての説明がはっきりしない。	12. 事務職員
ケアマネの本音が聞けた。	12. 事務職員
医療職との連携は今後も課題になっていくと思う。	13. 介護タクシー
特別給付の介護サービスの利用者負担の目安の記載がなかった。	13. 司法書士
わかりやすい説明で良かったです。小林様の最後の事例の話は色々考えさせられました。貴重な体験談のご紹介をありがとうございました。	未記入
時間もとれ、資料説明がわかりやすかった。	未記入
多様なサービス内容が確認できた。	未記入
リンクパスポート素晴らしいのに、せっかくの図を説明しないのはもったいないなと思いました。	未記入

Q3. 研修に関する感想・意見など自由記入	職種
在宅独居の高齢者が増加している現状で、在宅生活が不可能の人が認知症が進行し成年後見人いても緊急時対応困難時、市の対応はどの様になっているのか？	1. 医師
できればグループワークのような多職種で意見交換ができる場があると良いと思います。	2. 歯科医師
医療の方々がこんなにいらしてくれるならシリーズ化しては？	3. 薬剤師
基本的な事項、おさがりができて良かったです。著作権等の問題はあるかと思いますが、資料データを電子データで事前に頂けるとipadで持ち込めてうれしいです。	3. 薬剤師
もう少し保険について詳しく知りたかった。	3. 薬剤師
どういう人が参加しているか知りたい。	3. 薬剤師
他職種の人の詳しい話が聞けて良かった。 退院前カンファレンス呼ばれた事がない	3. 薬剤師
横須賀の在宅医療の現状や基本的な制度について、分かりやすく説明頂き、自分の中で整理することができました。	3. 薬剤師
知っていてそうで「あれ」という事があり良かったです。	3. 薬剤師
・在宅医療ではケアマネさんに大変お世話になり、色々と頼っています。居宅療養管理指導を行った際、情報提供書を薬局から送付しても何も反応のない所もありますが、頼れるケアマネさんがいる場合、他職種とも連携が取りやすくなり助かります。 ・リンクパスポートはもっと活用すべき（在宅の現場で見かけたことがないので）医師が発行してくれないなら、ケアマネさんの方がしっかり発行して活用してくれるのではないだろうか？	3. 薬剤師
今さら聞けないことが多くあったのでとても勉強になった。今後も定期的にこのような研修に参加したい。	3. 薬剤師
医療側からの勉強会が多かったので、今回介護保険、ケアマネさんからの勉強会の開催はありがたいと感じています。今後も少しずつ細かい部分にも関わる内容も学べたら良いなと思っています。よろしくお願いします。	4. 看護師
介護保険に関しては理解が深まった。質問の時間がもっと長いと良かった。わからないことが聞けなかった。	4. 看護師
同じような内容になってしまっても良いので、また今回のようなセミナーを開いてほしいです。	4. 看護師
もう少し今の課題について話が聞きたかった。理想の形と現状とのギャップがある事など	4. 看護師
他職種の意見を知る事ができて良かった。	4. 看護師
ケアマネの講師の方、一生懸命ですが、お互い仕事としてムダムリのない内容としていきたいと思います。寄り添う気持ちや援助の気持ちが先立っても業務として位置づけられません。これから考えることと思います。	4. 看護師
ケアマネさんの話を是非最近横柄な態度の医師が多い横共HPの若い医師に聞いて頂きたいと思いました。	4. 看護師
・事業所の目的、役割等の説明が聞きたかった。 ・医療職との連携に関するアンケート結果→愚痴？	4. 看護師
ケアマネ＝在宅ケア、だけでなく施設・GHのケアマネ向けの話も入れて欲しい。地域密着としてGH力を入れていきたいので。	5. ケアマネジャー
医療関係者が在宅スタッフと連携を取る為の取り組みが分かった。	5. ケアマネジャー
声がはっきり聞こえて聞きやすかった。	5. ケアマネジャー
ケアマネの生の声を聞くことができたのでよかった。立場が異なる意見や見方を大切に考えていきたい。	7. MSW

Q3. 研修に関する感想・意見など自由記入	職種
医療従事者とケアマネさんの連携が円滑に、そして充実するように現場でできる範囲で取り組みたいと思います。それが、患者・利用者のためとなりますので。	9. 理学療法士 作業療法士 言語聴覚士
本研修の内容を周知していきたいと思いました。	9. 理学療法士 作業療法士 言語聴覚士
退院調整などはケアマネジャーやMSWにまかせてしまっている所が多かった。対象者の希望、望む人生・生活を実現できるように、積極的に連携を取っていこうと思った。	9. 理学療法士 作業療法士 言語聴覚士
リハビリテーションにおける医療保険・介護保険の制度等の研修があると嬉しい。	9. 理学療法士 作業療法士 言語聴覚士
・介護保険の基本がわかりました。 ・ケアマネさんの知りたい情報、出来ないこと等わかりました。	9. 理学療法士 作業療法士 言語聴覚士
他職種での連携することで、それぞれの視点からの意見・疑問があるので感じました。	9. 理学療法士 作業療法士 言語聴覚士
とても勉強になりました。	9. 理学療法士 作業療法士 言語聴覚士
今回は介護のスタッフからの意見のみだったが、医療スタッフと介護スタッフの意見交換がもっとできる会の方が有意義ではないかと思う。	9. 理学療法士 作業療法士 言語聴覚士
医療保険と介護保険の違いを聞きたかった。	9. 理学療法士 作業療法士 言語聴覚士
今後も今回のような多職種連携についてや基本的な内容となる研修会に参加できればと思いました。	9. 理学療法士 作業療法士 言語聴覚士
介護保険の基礎がわかりやすくまとまっていた良かった。医療と介護それぞれの併用ケースについての理解は、やはりよくわからなかった。	9. 理学療法士 作業療法士 言語聴覚士
介護保険の概要がつかみやすくて勉強になりました。	9. 理学療法士 作業療法士 言語聴覚士
ケアマネさんを中心として多職種で事例に対するグループワークもやってみるとより理解が深まるかと思いました。	9. 理学療法士 作業療法士 言語聴覚士
内容的に病院に出向いて講習を行ってお互いの理解を深めた方が良いと思いました。	9. 理学療法士 作業療法士 言語聴覚士
多職種で連携することが利用者へ不利益なくサービスを提供できる第一歩だと感じました。	9. 理学療法士 作業療法士 言語聴覚士
もう少しディスカッションみたいな形でもいいと思います。	9. 理学療法士 作業療法士 言語聴覚士
横須賀の中でも介護事業サービスに地域差があるのか（たとえばこの地域では小規模多機能は利用が難しい）など横須賀でのより具体的な、明日より現場で使える内容を知りたいです。	9. 理学療法士 作業療法士 言語聴覚士
介護保険の確認ができて良かった。（医療保険下で仕事をしているので）苦勞も知っていてが生の話を聞けて良かった。	9. 理学療法士 作業療法士 言語聴覚士
介護保険制度を改めて確認できて良かった。	11. 介護福祉士
この様に多種の勉強会をもっと開いて欲しい。	12. 事務職員
リンクパスポートは、マイナンバーで管理し、ネットで必要な時に見られるようなシステム作りをしたらどうですか。	12. 事務職員
他職種の方の状況がよりよくわかった。	12. 事務職員
民間から病院へ転職した者ですが、大変ビックリするぐらい情報共有やコミュニケーションが図れていないと思っています。（病院内、病院・市町村間、病院・介護関等）また、それを大きく占めているのは医師ではないでしょうか、いかに医師を教育していくかと思っています。（医師が動けば皆動くと思う）	12. 事務職員
今日は「仕事の話」と思ってこちらに参りました。が…お話が始まって3分で「82歳の母の介護者」として聞いてしまいました。小林様のケアマネさんとしてのお話、実体験とかぶりしました。母について下さったケアマネさんはとても良くして下さいだったことがよく分かりました。	12. 事務職員
貴重なお話が聞けて良かったです。	12. 事務職員

Q3. 研修に関する感想・意見など自由記入	職種
他職種の方のお話を聞ける機会がないので、また開いて欲しいです。	12. 事務職員
介護保険制度についての見解がケアマネ間や市の給付担当者など異なる事が多く、どれが正解なのか不明。	12. 事務職員
無理や無知のない支援を提供していきたい。	13. 介護タクシー
違う職種のご意見が聞けた。お互いに理解協力が大切ということを確認出来ました。	未記入
「そう思います。」というあいまいな表現が目立った。介護保険制度のことなのであいまいだと不安です。	未記入
ケアマネさんの医療職との連携に関するアンケート結果の内容のお話が感情的でびっくりしました。大変なんだと現状が分かりました。	未記入

Q4. 介護保険について課題に思っていること、知識を深めたいことなど自由記入	職種
老健で医療保険が原則出来ないこと、特に薬剤費、特に有効性が勝れ副作用が少ない新薬が全額施設持ちのため、経済的に使えない。憲法違反ではないか。抗がん剤だけが薬ではない。	1. 医師
仕事だけでなく、自分の母の介護も始まったばかりなので、恥ずかしながら何でも知りたい状態です。	1. 医師
歯科が入院中や退院カンファレンスにほぼ関わりがないので、勉強して参加したいと思います。	2. 歯科医師
歯科として「居宅療養管理指導」だけでなく、さまざまな部分で協働して関わってほしいと思うので、もっと介護職との連携が必要になると思います。	2. 歯科医師
「介護の現場で働く人を増やすには？定着させるには」というテーマで集まりたい。横須賀市は何かできる？	3. 薬剤師
まだまだ介護保険を理解していないところがある。利用者や他職種に迷惑をかけないように勉強しないといけないと思った。	3. 薬剤師
同居人がいる場合の生活援助の基準が厳しすぎる。訪問するとゴミ屋敷みたいなことがあるが…	3. 薬剤師
介護保険で薬剤師がどのように関われるか、まだまだ知らない人達が多い事。	3. 薬剤師
家族は薬剤師が家の中に入ってこられるのを本当はどう思っているのか知りたいです。他人が増えるのをどう感じているのでしょうか？	3. 薬剤師
介護保険と医療保険の併用が原則なく、ということを確認したが、なんらかのシステム改善で併用可能となればbetterと思う。その方法を探りたい。	3. 薬剤師
書類が多くて1つ1つ対応が大変なこともあり。	4. 看護師
家族が実際に介護保険を申請し、今後サービスの利用をするようになるのですが、知っておいた方がよい事などがあれば教えて頂きたいです。今回は基礎的なことがわかったので、その他に必要なものがあれば教えて頂きたいです。	4. 看護師
高齢化に伴い患者さんご自身の相談場所が広くわかりやすく、もっと介護保険を知ってもらえると良いと思った。	4. 看護師
医療保険との違い。別々ではなく両方の専門家に一緒に話を聞きたい。	4. 看護師
ケアマネジャーの知識などが統一しておらず、連携取りづらい事が多くある。ケアマネジャーの言い分は分かるが看護や医療についての理解も必要だと思う。	4. 看護師
当院に通院している患者さんが家族と共に望むような状況で生活を続けられるように、ぜひ連携を深めたいと思いました。	4. 看護師
各区分で利用できるサービスを学ぶ	4. 看護師
ケアマネさんに退院を準備するにあたり積極的に情報を提供して欲しい（個別利用できるサービスや施設について案内して欲しい）	4. 看護師
質問と異なるとは思いますが、退院カンファレンスやサービス担当者会議が開催されていることが知らない事があります。（後から知る事が多い）出席できるように検討するので連絡は頂きたいと思いました。	4. 看護師
各施設における介護保険の講習。例えば老健においてどのようなケースは加算があるとか、各加算についての説明会。	4. 看護師
介護保険と医療保険のすみ分け？優先度？	4. 看護師
在宅療養の事例検討	5. ケアマネジャー
高額医療・高額介護合算制度	5. ケアマネジャー
介護予防について	5. ケアマネジャー
老健を必要とする方のニーズや現状での利用されている方のギャップの埋め方はどうするべきか？（リハビリをして在宅復帰する方は実際は少なくなっているのではないかな？）	5. ケアマネジャー

Q4. 介護保険について課題に思っていること、知識を深めたいことなど自由記入	職種
相談する包括支援センターやケアマネによってサポートしてもらえる内容が異なる。	7. MSW
審査・判定で何の項目でどんな判定をしているのか知りたいなと思いました。	9. 理学療法士 作業療法士 言語聴覚士
退院後のリハビリ資源の不足	9. 理学療法士 作業療法士 言語聴覚士
医療保険との併用でダメな部分、OKな部分はわかりにくい。もう少し両方を合わせて勉強できるといいなと思いますが…（量が多いため、範囲を区切るなどして勉強したい）	9. 理学療法士 作業療法士 言語聴覚士
利用施設の内容に詳しくなり、適切な提案や退院後のイメージを持てるようになりたい。	9. 理学療法士 作業療法士 言語聴覚士
その介護度でどの補助具がつかえるのかももう少し詳しく知りたい。	9. 理学療法士 作業療法士 言語聴覚士
訪問リハの加算についての知識を深めたい。	9. 理学療法士 作業療法士 言語聴覚士
算定日数（期限）が切れた患者様の介護保険利用のリハについてデイサービスではどこまでリハを行っているか。	9. 理学療法士 作業療法士 言語聴覚士
患者様に対して介護保険で利用できるサービスについて、具体的に説明できるくらい知識を深めたい。	9. 理学療法士 作業療法士 言語聴覚士
市外からの病院の退院時の場合の情報が少ない。	9. 理学療法士 作業療法士 言語聴覚士
他事業所との連携をもっと結んでいかなければならないと思いました。	9. 理学療法士 作業療法士 言語聴覚士
制度が複雑で理解が難しい。医療保険と介護保険を両方使用するケースも少なくないと思うが、そのあたりの理解がとてもむずかしい。	9. 理学療法士 作業療法士 言語聴覚士
医療と介護の併用について	9. 理学療法士 作業療法士 言語聴覚士
質疑応答の中で医療保険との併用や移行についての質問が多かったように感じました。その点について詳細な勉強会があるといいのかと思いました。	9. 理学療法士 作業療法士 言語聴覚士
保険利用が長期にわたっている方の目標再設定やその期間をどうしたものかといつも悩んでいます。	9. 理学療法士 作業療法士 言語聴覚士
デイケア利用者の卒業時の地域へのへの促し方のコツ。 ・身体機能に問題はないが同利用者とのつながりを無くしたくないや、リハビリの維持でご本人様が求めるめることが多く見るので、他のサービスへの移行する術があれば知識を深めたい。	9. 理学療法士 作業療法士 言語聴覚士
医療・介護保険のつなぎ目がよくわからない。	9. 理学療法士 作業療法士 言語聴覚士
医療も介護もお互いの状況を知らなすぎる。ゆえに相手に求め過ぎてしまうのでは。歩み寄るにはもっとマンパワーが必要で、それ相応の利益を得られる制度が必要。しかし財政に余裕がないことは変わらず、当然現場はギリギリの人数で働かざるを得ない。すると歩み寄ることは難しく感じます。	9. 理学療法士 作業療法士 言語聴覚士
退院後の生活はどうなっているのか？能力はあがっているのか？下がっているのか？質というか幸福度は？データがあれば知りたい（ホームページにあるのかもしれませんが…）生の声を聞きたい。事例を含めて	9. 理学療法士 作業療法士 言語聴覚士
当院では、市役所から主治医の意見書が送られてきた場合すぐに申請者と連絡を取りご主人と共に診察を受けてもらいます。しかし、市役所からの書類では申請者が誰なのか分かりません。連絡先も分かりません。ご主人が知らないまま申請がなされた時がありトラブルになりました。必ず記載をお願いしたいと思います。三浦市からの書類では申請者の続柄、連絡先がメモ書きで記入されています。	12. 事務職員
診療所にいきなり主治医意見書が送付されてくるが、事前に連絡はないのか？予約調整などに役立てたい。申請者（ご家族の連絡先を記載してほしい）	12. 事務職員
どれ位の方が利用しているのか。具体例などでケース内の説明を聞いてみたい。	12. 事務職員

Q4. 介護保険について課題に思っていること、知識を深めたいことなど自由記入	職種
みなさんが質問されているように医療保険と介護保険をどう使っているのか、どういう使い分けがあるのか、よくわかりません。介護者としてもケアマネさんの言うとおりに「はい」と言うしかない感じ（理由がわからない）	12. 事務職員
サービス提供票についてもっと知りたい。	12. 事務職員
認定調査員で上から目線で被調査者が委縮してしまいうような方がいた。	13. 司法書士
ご家族の同意協力が上手にはいかない事が多く、診療がスムーズにいかない場合があります。経済的に市の協力がもっとほしいです。	未記入
介護保険を使っていない高齢者もいるだろうから、65歳以上の人が全員書いて家に貼っておく（離れた家族にもわかるように）紙を配ればどうだろう。介護サービスを利用しなかった人が利用するための手段が記載されていると助かると思う。介護予防支援の認定を受ける前に活用できる事業があるといい!!	未記入
連携を図るための書類にはどのようなものがあるか。	未記入