

## 令和元年度 多職種連携セミナー(成年後見制度)アンケート集計結果

開催日時 令和2年(2020年)2月12日(水)19:00～21:00  
場所 横須賀市生涯学習センター 大学習室  
参加者数 108人  
アンケート回収数 100人(回収率 92.6%)

### Q1. この研修会を何で知りましたか？ (複数回答可)

	回 答	件数	割合
1	所属団体からの案内	71	71.0%
2	知人、同僚からの情報	9	9.0%
3	横須賀市ホームページ	16	16.0%
4	その他	6	6.0%
	未回答	0	0.0%
	合 計	102	102.0%

#### 4その他 内訳

	回 答	件数
1	多職種連携の会からお知らせ	1
2	事業所への研修案内	1
3	在宅療養連携会議参加	1
4	チラシ	1
5	掲示板	1
6	連携会議にて	1
	未回答	0
	合 計	6

### Q2. 今回の研修会の内容はいかがでしたか？

	回 答	件数	割合
1	とても満足	52	52.0%
2	まあ満足	46	46.0%
3	やや不満	1	1.0%
4	不満	0	0.0%
	未回答	1	1.0%
	合 計	100	100.0%

※理由はP.3～5参照

### Q3. 研修に関するご感想・ご意見などをご自由にお書きください。(P.6～7参照)

### Q4. 成年後見制度について、課題に思っていること、知識を深めたいこと等があれば、ご自由にお書きください。(P.8～9参照)

Q5. 差し支えなければ、あなたの職種と所属事業所について教えてください。

(職種)

	回 答	件数	割合
1	医師	4	4.0%
2	歯科医師	2	2.0%
3	薬剤師	16	16.0%
4	看護師	4	4.0%
5	ケアマネジャー	25	25.0%
6	ヘルパー	5	5.0%
7	MSW	6	6.0%
8	地域包括支援センター職員	1	1.0%
9	管理栄養士・栄養士	5	5.0%
10	リハビリ職(PT・OT・ST)	2	2.0%
11	歯科衛生士	2	2.0%
12	介護施設職員	8	8.0%
13	事務職員	7	7.0%
14	その他	7	7.0%
	未回答	6	6.0%
	合 計	100	100.0%

14その他 内訳

	回 答	件数
1	入退院支援看護師	1
2	退院支援看護師	1
3	保健師	4
	未回答	1
	合 計	7

(事業所)

	回 答	件数	割合
1	診療所(歯科含む)	8	8.0%
2	薬局	15	15.0%
3	訪問看護ステーション	1	1.0%
4	病院	16	16.0%
5	居宅介護支援事業所	25	25.0%
6	訪問介護事業所	3	3.0%
7	老健	1	1.0%
8	特養老人ホーム	7	7.0%
9	デイサービス	6	6.0%
10	グループホーム	0	0.0%
11	地域包括支援センター	2	2.0%
12	その他	13	13.0%
	未回答	3	3.0%
	合 計	100	100.0%

12その他 内訳

	回 答	件数
1	市役所	9
2	保健所	3
3	小規模多機能	1
	未回答	0
	合 計	13

回答者 通し 番号	Q2. 研修の満足度の理由 (記述がある場合のみ掲載。また、回答者通し番号は職種順等の規則はない。)	Q2 今回の研修会の内容は いかがでしたか？			
		1 とても満足	2 まあ満足	3 やや不満	4 不満
1	基本的なことを事例を通して理解できてよかった。		○		
2	事例があり分かりやすかった。	○			
3	わかりやすい説明とレジュメの参考資料が大変役に立った。		○		
4	わかりやすかった。	○			
5	現実的な内容だったので判りやすかった。 認知症だけでなく、目が見えなくても自宅での生活を継続したい人も良いのかと思って、おすすめしているケースは有るが、なかなかうまく承得られないので、そういったケースを聞けたら良かった。実際の証明書が見れて良かった。		○		
6	現在、後見人申し立てをまさにしようとしている方の支援をしています。後見人についての知識が不足していたのでとても勉強になりました。	○			
8	後見人の職務範囲の確認ができたことがよかった。医療行為における同意などについての考え方、意志決定支援という考え方が参考になった。 後見人の報酬について、めやすが分かったのがよかった。	○			
10	成年後見制度については、全く知識がなかったので非常に有益でした。	○			
11	わかりやすく、今後かわりあいをもっていきたいと思う内容でした。	○			
12	レジュメの字が大きく、見やすかった。ありがたい。 後見人の方が、どのように動いて下さっているかが良くわかった。 後見人の方がここまで動いているとは思わなかった。 とてもわかりやすい説明でした。ありがとうございます。	○			
13	事例があったのがよかった。	○			
14	事例を通して分かりやすく説明していただき、少しハードルが下がったかなと思っています。 実際は、“成年後見制度”の必要性がある場合は、MSWの担当が変更するので、今後はどう進めているのか見届けたいと思います。		○		
15	具体例をおいながら説明、経験談でわかりやすいお話でした。 勉強になりました。ありがとうございます。		○		
16	実際のケース事例を通して、わかりやすく成年後見制度について説明してくれて良かったです。	○			
18	具体的な後見人の動きがイメージできたから。	○			
19	ちがう分野について勉強し、とってもいいと思います。		○		
20	成年後見人の方と関わる機会が今まででなかったので、イメージがわきませんでしたが、申立から決定までの流れやお仕事の流れやできることできないことがよく理解できました。	○			
22	月額費用等くわしく教えていただけて分かりやすかったです。	○			
24	わかりやすかったです。		○		
25	実際に職務として後見人をされている先生のお話が聞けてためになった。	○			
27	“成年後見人”の役割等、とてもわかり易くて良かった。 独居のお年寄り等、今後ニーズが増えると思われるので、正しい知識を見つけることができて良い機会だった。		○		
28	分かりやすく説明して頂いて良かったです。		○		
31	要点がはっきり記載されている。		○		
32	事例をまじえ、わかりやすく説明頂けたと思います。	○			
33	成年後見制度を学びたかった。		○		
34	制度や具体的事例があり、わかりやすかった。 ご本人の思いを一番というところを改めて学べた。	○			

回答者 通し 番号	Q2. 研修の満足度の理由 (記述がある場合のみ掲載。また、回答者通し番号は職種順等の規則はない。)	Q2 今回の研修会の内容は いかがでしたか？			
		1 とても満足	2 まあ満足	3 やや不満	4 不満
36	積極的に身上保護に取り組んでいる司法書士さんの取り組みのお話が聞けて良かったです。		○		
37	成年後見人の業務内容など、分かりやすく説明頂き、理解を深めることができました。	○			
38	成年後見制度を知らなかったのが、本当に自分の為になりました。	○			
39	細かく説明をしていただけて、わかりやすかった。		○		
40	もう少し具体的な事が聞きたかったです。		○		
41	成年後見人としての豊富な業務知識から事例紹介にも厚みがありました。 個別ケースへの取り組みが参考になりました。	○			
43	詳しく、わかりやすくお話し頂き、勉強になりました。 今後も多職種連携の輪に入って頂きたいと思いました。		○		
44	成年後見制度をわかりやすく解説していただいたから。	○			
45	もう少し掘り下げて詳細に知りたかった。		○		
47	後見人の仕事の内容、出来ること出来ないことが分かった。		○		
48	成年後見制度の流れについて理解できた。 また、どういう所に相談したらよいか、という点も理解できたため、今後に生かしていきたい。	○			
49	事例を入れていただいた事で、理解しやすかった。	○			
51	実際の事例があり、分かりやすかった。 後見人ができること、できないことを把握することができた。	○			
52	実例を使って説明していただき、良かったです。	○			
53	本人のための最善の選択のための多職種連携が大切であることを伝えていただけたこと。		○		
54	実例を話して頂き分かり易かった。		○		
55	具体的だったので後見人に何ができるのか、何をするのかイメージが深ったと思います。	○			
56	事例があり、わかりやすかったです。 耳触りの良い話し方で、聞き取りやすかったです。	○			
57	事例に基づき具体的な説明が分かり易かった。 資料も大変参考になり、実際の証明証が見られ良かった。	○			
58	事例がわかりやすかった。		○		
60	わかりやすく事例を入れて頂き理解できました。	○			
61	仕事内容が事例も交えて具体的だったので分かりやすかった。	○			
62	現在、利用者様で、これから後見人制度を開始される方があり、知識がなく、本日は大変勉強になりました。 ありがとうございました。	○			
63	制度を活用した事がないので、事例にもとづいて流れが把握しやすかった。 後見人の役割や仕事内容が理解出来た。	○			
64	後見、保佐、補助の内容。費用、多職種の役割等がわかりやすかった。 身上保護が重要。その人を理解する等のかかわり方なども良かった。		○		
66	後見人についてほとんど何も知らなかったが、基礎の基礎は分かるようになった。 「医療行為における同意」は職業上役に立つ知識に思えた。		○		
69	後見人の業務内容がよくわかりました。	○			
70	これまで知らない知識をたくさん知ることができた。	○			

回答者 通し 番号	Q2. 研修の満足度の理由 (記述がある場合のみ掲載。また、回答者通し番号は職種順等の規則はない。)	Q2 今回の研修会の内容は いかがでしたか？			
		1 とても満足	2 まあ満足	3 やや不満	4 不満
71	後見人制度について全く知らなかったもので、勉強になりました。		○		
72	今まで、まったく知らなかった成年後見制度について、事例もまじえて解説していただき、よくわかりました。成年後見制度の複雑な内容をわかりやすく教えていただき感謝します！	○			
73	後見人制度について、名前だけしか分からなかったもので、詳細な内容を知ることができ良かったです。	○			
75	成年後見制度について、司法書士の方の関りが少しわかりました。	○			
76	後見人ができること、できない事について分かりやすく学ぶことができた。本人の意思を尊重して動いているのだと知った。後見人が全て行うということではなく、今年での生活の延長に後見人がサポートとして介入していくものなのだとイメージできた。	○			
77	一例を通して介入から終了までの流れをよく理解できた。		○		
80	具体的に生の言葉であったのでわかりやすかった。	○			
81	具体例を挙げて説明して下さったのでわかりやすかった。後見人はとてもたいへんで責任のあることだと改めて理解しました。	○			
83	関わる事がなかったもので、中途半端な理解でした。少しですが、理解部分が広がったと思います。		○		
84	後見人の職務でないこと。後見人として活動できるまでに1ヶ月以上要することなど、知らなかったことが多々あり、勉強になりました。	○			
86	知らなかった事が多かった。		○		
89	資料がわかりやすかった。事例もよかった。	○			
90	具体的かつ流れで説明していただいたので、もやもやしていた制度の全体像をスッキリ理解できました。とても分かりやすかったです。	○			
91	具体的な内容が聞けてよかった。		○		
92	事例で支援した流れを見る事が出来て良かった。		○		
93	新聞等で聞く、問題点が法や決まりごとのどういうところから派生しているのかがわかった。問題、課題が把握できた。	○			
94	わかりやすかった。		○		
95	制度の導入部分の内容をていねいに説明していただき分かりやすかったです。また、事例や別紙資料と併せた内容で制度のイメージが付きやすかったです。	○			
96	全体的な流れがある程度理解出来たため。	○			
97	制度について、非常にわかりやすく説明いただいた。後見人の関わり方についても事例を使っでの説明、流れが良く理解することができました。	○			
98	介護運営協議会の委員長である橋本先生は、介護保険の事も良くご存じで、具体的な例をあげながらの制度説明がたいへん分かりやすかったです。	○			
99	制度の存在を知っていても、実際どのようなものなのか分からない制度でしたので、大変勉強になりました。	○			
100	実際の後見活動について知ることができて良かった。		○		

回答者 通し 番号	Q3. 研修に関するご感想・ご意見 (記述がある場合のみ掲載。また、回答者通し番号は職種順等の規則はない。)
6	具体的な資料を使い、わかりやすい説明でした。
10	時代と共に核家族化が進み、状況が大きく変わり、たくさん抱えていることがわかり有益でした。
12	後見人の方はもっと事務的だと思っていたが、本人と寄り添い、信頼関係をつくりながら対応していることがわかった。 本日の研修にて、後見人の方との連携が大切であることがわかったので、もっと連携できると独居で子供がいない方で困ることがあるので、助かります。
15	後見人の仕事内容は具体的に決まっているわけではなく、ご本人の意思を尊重することがまず前提にあるということを知りました。 それを引き出すための信頼関係、対話、仕事を超える大変な業務であると思いました。
17	具体例も混ぜて、とても解り易い説明に関心が高まりました。将来、我が身にも起こりうる事としてとても参考になりました。
18	日本での制度の現状と課題、今後の理想等知ると、もっと知識が深まるので教えて頂けると...
20	レジュメや流れに沿った資料や実際の登記簿なども付与して頂いているので助かります。
21	「成年後見制度」という言葉は聞いたことがありましたが、どういう制度か知らなかったので非常に勉強になりました。
25	質疑応答で他職種からの話も聞けて参考になった。
27	なかなか分かりにくい制度だと思ったので、このような機会があったのはとてもありがたかった。
28	こういう研修は有意義なので、またやってほしい。
31	開始時間は6時～が良い。
32	認知症かつ独居の患者様の退院時、退院後成年後見人の選定が重要と思いました。 後見人の職務内容、範囲がよくわかりました。
34	専門職の方の話を、具体的事例も含めて聞けると勉強になる。
38	信頼関係がとても大事だと思いました。
39	質問に答えていただいて、それにより、よりわかりやすくなった。
40	もっと早くケアマネと連携をとって行ってみたいです。 私も司法書士さんから全て連絡がなく、入所されたことも連絡はなく、連携をとりたかったです。
41	成年後見人って、そんなに色々なことをしているのだとなと驚きました。
42	とても分かりやすく、制度や実際の業務について知ることができました。
44	多職種で対象者(患者)を支える大切さを感じ、対象者が満足するための日程設定が重要であると痛感した。
49	とても勉強になりました。
51	認知症の家族など困っている方がいたら、薬局の薬剤師として出来ることをしたいと思いました。リーガルサポートかながわ等をご紹介したいと思いました。
53	19:00～21:00は少し遅いです。次の日の仕事に無理が出ていきます。 もう少し早く始めて、早く終了して下さい。18:00～20:00希望です。
55	連携によってそれぞれの役割がより効果あるものになり、それぞれのストレスが少なくなると良いと思います。
56	難しいこととあたまから思っていたのですが、少し身近になりました。 これからも折にふれ学びたいと思いました。

回答者 通し 番号	Q3. 研修に関するご感想・ご意見 (記述がある場合のみ掲載。また、回答者通し番号は職種順等の規則はない。)
63	勤務時間帯17:15までに行って欲しい。
65	ちょっと近寄りがたいイメージのものが身近に感じました。 介護保険が始まり、家族の関係や社会福祉のあり方が大きく変わり、問われている気がします。年金、少子化もろもろも関連しているかと。事業所の囲い込み問題もありますが、家族単位での親族内での囲い込みも問題視してほしいです。法は家庭入らずの時代ではないかと。
67	実際にこの制度を使っている患者さんがおられました。 今後もあると思うので、お話を伺えて良かったです。 後見人とは家族のようで家族ではない... とても課題の多い制度であると思いました。
71	今後、認知の方が増えるにつれ、成年後見人を利用される方もいらっしゃると思います。 医療を受ける際に、ご本人様が不自由なくいられるようにしたいと思いました。
80	成年後見人の立場が理解できました。 成年後見人を必要としていると思いますが、横須賀市の成年後見人の人数が足りているのでしょうか？ 利用したいのに利用できない状況になることはないのか？
81	後見人ができること、できないことがわかり、今回の研修を業務で生かすことができると感じた。
83	今までの成年後見制度の研修に比べ、わかりやすかったです。 (例)をふまえて行って下さったことがよかったです。
84	具体例を出していただき、理解しやすかったです。
87	大変勉強になりました。
90	このような研修の機会が増えると良いと思います。
93	この問題は大切だが、いろいろはっきり理解できない人が多いと思うので、進捗状況followしたい。
94	成年後見制度に関しては、1回では理解できないため、シリーズで研修してほしい。
95	成年後見制度という印象が強かったが、身上保護の重要性ということを理解でき、多職種との連携が今後ますます必要となることも理解できました。ありがとうございました。
97	自分自身、必要があれば橋本先生にお願いしたいと思いました。どうもありがとうございました。
98	なかなか聞けない分野のお話でたいへん勉強になりました。橋本先生ありがとうございました。
100	司法関係の人が福祉のことやチームということを意識して活動されていることを知って勉強になった。



回答者 通し 番号	Q4. 成年後見制度についての自由記入 (記述がある場合のみ掲載。また、回答者通し番号は職種順等の規則はない。)
5	導入前のケースを色々知りたい。
10	大切な制度で、本人の大切な権利を守るための素晴らしいものだと知ることができました。
11	対応が担当する人によってまちまち。担当者会議や契約の際など声をかけて良いのか迷う事も多いです。
12	後見人が必要でも、お金がない(支払いができない)場合は、どうしたらよいのか？
15	先生のように、経験値の高い人格のしっかりした方の育成を期待します。初期からの段階で多職種の連携は大切だと思いました。お会いする時間がなければ、せめてノートなどの活用をお願いしたいです。
20	今回は多職種での成年後見人の理解でしたが、ケアマネと成年後見人の方との関わり方について深めていきたいと思いました。
22	本人に意識障害があり、コミュニケーションも取れない状況の際、本人の意思決定支援をどうしていくか。
25	市税の口座振替の申込を後見人が代理で行う権限について知りたい。
27	被成年後見人に成年後見人が付いていることが分かる証明書があると、万が一事故にあった時等、連絡が円滑になるのでは...と思った。分からないことにより、病院では、個人情報、プライバシー保護により、他人に病状を説明できない、電話を取り次げない等、緊急時に困る事も多いと思う。
28	多職種の会議(研修なども)の場に出てきて頂いて、意見交換できればと思います。
31	多職種連携で支えていくのが大事と思う。
34	これから、さらに必要な制度になるので、いろいろな事例を教えてください。
36	医療同意について、もう少し関係者と話を進められると良いと思います。
39	申し立てのための費用はそれほどでもないが、申し立て書類を作るのに費用がかかったり、時間がかかる。経済的にきびしい方の金銭管理をするときに苦労する。
41	成年後見人への報酬が十分ではないのかな？と思っています。
42	後見、保佐、補助の実際にどこまでの手続きができるのか知りたいです。財産管理のすべて(印鑑押したり、契約したり)はどの立場でもできるのかなど、その差を知りたかったです。
44	保佐と補助の境目があいまいなのが気になった。
47	どのように手続きをして良いのか、本人の意志が分からない中で、他人が手続きをすすめて良いのか悩む。
48	ALS等の神経難病患者(判断能力は保たれている)等の対応について。
50	本人(認知症)が、どうしても後見人を変えたいと言っているとき、どこに連絡して話しあってもらうべきなのか？ケアマネさんではダメだった。
53	事例を知りたいです。 具体的に困ったことと、その解決策を~したという現実を知りたい。
54	成年後見制度を利用しても、手足になって動いてくれる人は他に人を頼むことになり、本人が希望しない場合、ケアマネが動くこともある。これからケースが多くなっていくと思われるので、課題になっていくと思う。
55	死亡と同時に職務終了となるが、「急」なことが多く周りがそれまでとのギャップにとまどいます。
56	悪いこと(お金を無断で使ってしまう等)をする人もいると記事で読んだことがあります。そのようなことのないようぞみます。
60	医療行為の同意について。



回答者 通し 番号	Q4. 成年後見制度についての自由記入 (記述がある場合のみ掲載。また、回答者通し番号は職種順等の規則はない。)
61	成年後見制度で気をつける点などがあれば知りたいと思います。
63	制度を活用する前に、利用者への説明をしていただく為に相談をしても良いのですか？
66	未成年後見制度についても興味をもてた。 実例、実際の介入事例をもっと知りたかった。自分で学習するための書籍を紹介いただければ...と思った。
67	後見人によってどこまでその方に寄り添えるのか、人によってまちまちであることは課題であると思いました。
69	講演で伺った、後見人の業務内容に対する報酬が少ないというのが感想です。
73	医療行為の同意が認められていないというのは、病院に勤務する者として残念だなと思いました。
74	導入までに、とても悩むことが多いので、もっと導入までの事例を知りたいです。
83	介護の中で、どこまで関わりあえるのか？難しいと思いこんでいる部分が多い。 連携のとり方、関わり方をどのようにしたら良いのか、もう少し詳しく知りたいです。
86	ますます必要な制度になるものと思います。
89	申し立てをして後見人が決まるまで、時間がかかる。
90	人によって対応にムラがあることが課題と思います。
91	制度ができて20年経つが、利用する方が少ない。一般の人がわかりやすい説明や広報が必要。 申し立てから実施までに時間がかかる。手続きが面倒に思う人がいるのでは？
92	身寄りない方以外で、重度の認知症がある方にも後見人制度をするべきか？
94	本人支援で、多職種でチームをとることだが、チーム全員が集まる理想的な会議をするためには、時間調整だけでも大変だと思う。 ある程度、要となる職種のみでの会議も臨機応変に対応も必要なのでは？と感じた。
95	制度自体が分かりにくく、敷居が高いという印象があるので、分かりやすい啓発が必要なのではと思います。多職種の連携づくりも大切なので、仕組みづくりも課題となるのではと思いました。
98	横須賀市民が後見制度を知り、任意後見が増えると良いのではないのでしょうか？
100	手遅れになる前に早め早めに後見の制度を手続きする人も増えていくと良いが、タイミングが難しい。