



# 令和5年度介護サービス事業者 ハラスメント対策研修

## 研修内容

- ・カスタマーハラスメント対策について  
～令和3年度介護報酬改定による、  
運営基準における対策強化、介護現場における対応
- ・職場におけるパワーハラスメント対策

## 講師

長尾 愛女 (ながお えめ) 氏

(講師プロフィール)

弁護士 池田山総合法律事務所所属

東京都で、高齢者・障がい者等の福祉分野の虐待防止、

成年後見、ハラスメント対応等の法律相談・顧問活動に携わる。

## 受講期間

令和6年2月8日(木)～3月19日(火)まで

*\*期間中は、24時間いつでも受講可能*

## 対象者

県内の全介護サービス事業者及び施設管理者

## 研修時間

1時間10分程度

## 受講方法

YouTube動画による視聴

・以下のURLをクリック↓

<https://www.youtube.com/watch?v=zlU-Vjl4JPY>

## 受講後アンケートへのご協力をお願い

研修を受講後に、下記URLをクリックして、質問事項にお答えいただき、送信ボタンを押してください。

<https://docs.google.com/forms/d/1F0Uk->

[uparoX4fgyXLqdd8yYr3knKEWF2GwuL8AOrQ2g/edit](https://docs.google.com/forms/d/1F0Uk-uparoX4fgyXLqdd8yYr3knKEWF2GwuL8AOrQ2g/edit)

詳しくは以下をご覧ください。

介護情報サービスかながわ

→ 文書/カテゴリ検索

→ 10. セミナー・講習会・研修

→ 介護サービス事業者ハラスメント対策研修について

URL: <https://kaigo.rakuraku.or.jp/search-library/lower-3-3.html?topid=21&id=90854>