

事務連絡  
令和4年（2022年）10月5日

介護サービス事業者 様  
第1号事業者 様

横須賀市民生局福祉こども部指導監査課長

神奈川県国民健康保険団体連合会の介護苦情相談窓口におけるナビダイヤル番号  
の廃止について

日頃から、本市福祉行政にご協力いただき、厚く御礼申し上げます。

標記の件について、神奈川県国民健康保険団体連合会より、下記介護苦情相談窓口におけるナビダイヤル番号（0570-022110）を令和4年10月末をもって廃止する旨の連絡がありました。今後、電話での苦情相談は、一般回線（045-329-3447）のみとなることをご承知ください。

つきましては、運営規程や重要事項説明書等に当該ナビダイヤル番号を記載している場合は、当該番号を削除し、利用者等への説明を行ってください。

なお、当該変更に係る本市への届出は不要です。

#### 記

廃止ナビダイヤル番号：0570-022110

廃止日：令和4年10月31日（月）

※廃止後にナビダイヤル番号へ発信した場合でも、一定期間は、音声サービスにて、一般回線（045-329-3447）が案内されます。

事務担当：横須賀市民生局福祉こども部指導監査課

介護第1係 電話 046（822）8162

介護第2係 電話 046（822）8393

FAX 046（827）0566