

# 横須賀市立福祉援護センター 職員アンケート集計結果

(第1かがみ田苑・第2かがみ田苑)

令和4年(2022年)5月

## 目次

---

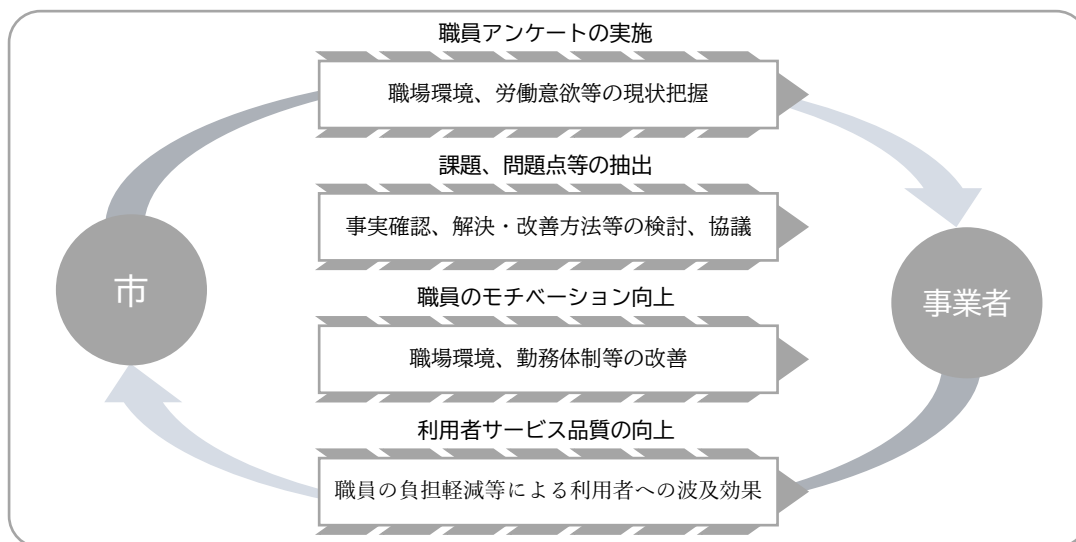
1 アンケートの目的 .....	1
2 アンケートの概要 .....	1
3 アンケート集計結果	
(1) 基本情報（問1～問2） .....	2
(2) 仕事内容（問3～問5） .....	4
(3) 職場環境・人間関係（問6～問10） .....	7
(4) 業務負荷（問11～問13） .....	12
(5) 研修体制（問14） .....	15
(6) 法令遵守（問15～問16） .....	16
(7) 勤続意欲（問17） .....	18
(8) 自由意見欄（問18） .....	19
（参考資料）アンケート用紙 .....	22

### 本アンケートの表記について

- ・図表中の「n（回答者数）」は、各設問に該当する回答者の総数であり、回答率（%）の母数を表しています。
- ・図表に記載する回答率は小数点以下第1位を四捨五入した整数で表しています。
- ・アンケート集計結果の問3から問17の3つ目の図表については、勤続年数が「15年以上 20年未満」「20年以上 25年未満」「25年以上 30年未満」「30年以上 35年未満」「35年以上」をまとめて「15年以上」と表記しています。

## 1 アンケートの目的

福祉援護センターの適切かつ円滑な運営を図るとともに、より一層の利用者サービス品質の向上を図ることを目的として、福祉援護センターに勤務する職員を対象としたアンケート調査を行いました。



## 2 アンケートの概要

### (1) 調査対象者

福祉援護センター（かがみ田苑）に所属する全職員 52名※

※令和4年5月6日現在、施設長1名を除く全職員（非常勤職員を含む）

### (2) 配付方法

市が作成したアンケート用紙（返信用封筒含む）を施設長から全職員に配付

### (3) アンケート実施期間

令和4年5月6日（金）～令和4年5月20日（金）

### (4) アンケートの回収方法

返信用封筒にて市に郵送（5月20日までに投函）または窓口を持参

### (5) アンケートの回収状況

所属	配付数	回収数	回収率
第1 かがみ田苑	21	16	76.2%
第2 かがみ田苑	31	31	100.0%
合計	52	47	90.4%

### 3 アンケート集計結果（1）基本情報

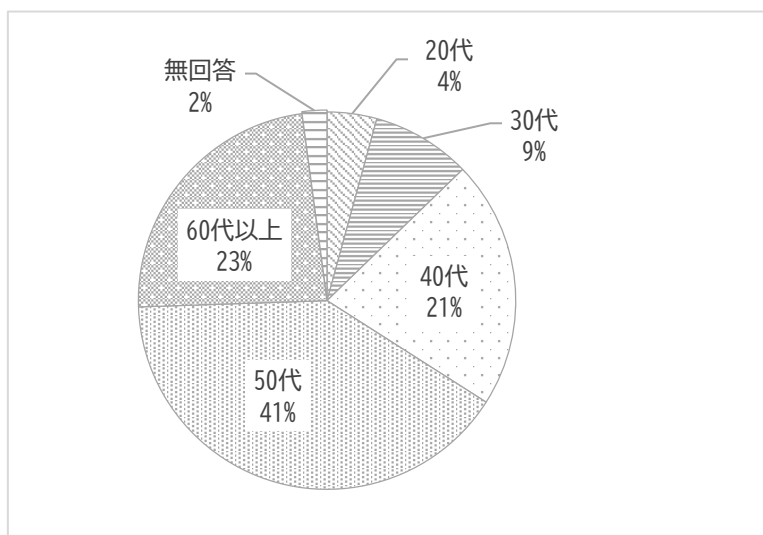
#### 問1 あなたの年齢について年代をお答えください。※アンケート記入現在

回答者の年齢層は、全体では「50代」が41%と最も多く、次いで「60代以上」が23%、「40代」が21%という結果になりました。

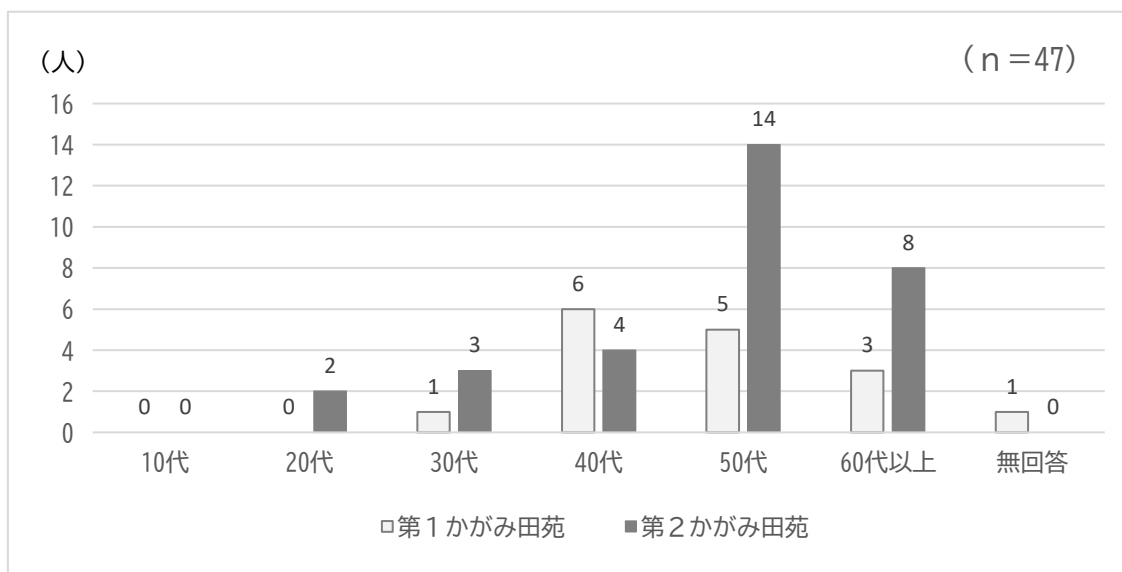
所属別に見ると、『第1かがみ田苑』では「40代」の6人が最も多く、『第2かがみ田苑』では「50代」の14人が最も多い結果となりました。

【参考】調査対象者（52名）の平均年齢は51.5歳

図表 1-1



図表 1-2



### 3 アンケート集計結果（1）基本情報

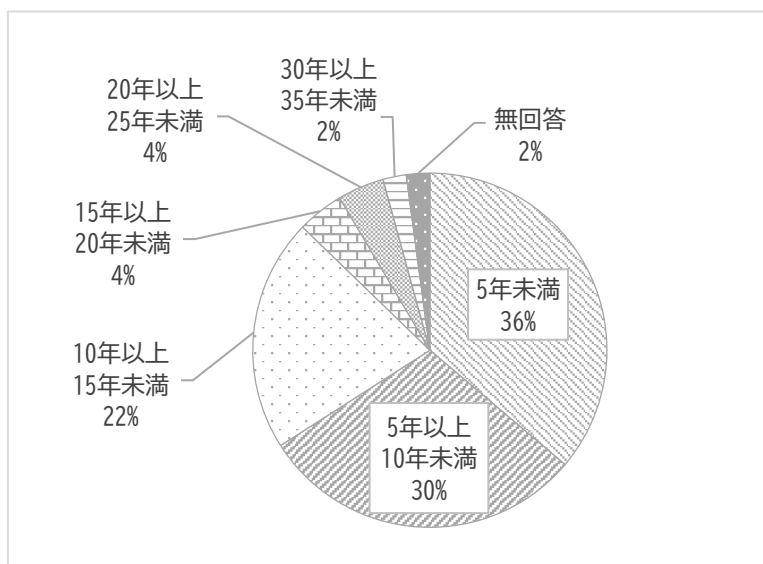
問2 あなたの福祉援護センターでの勤続年数をお答えください。※アンケート記入現在

全体では、「5年未満」が36%（17人）と最も多く、次いで「5年以上10年未満」が30%（14人）という結果になりました。

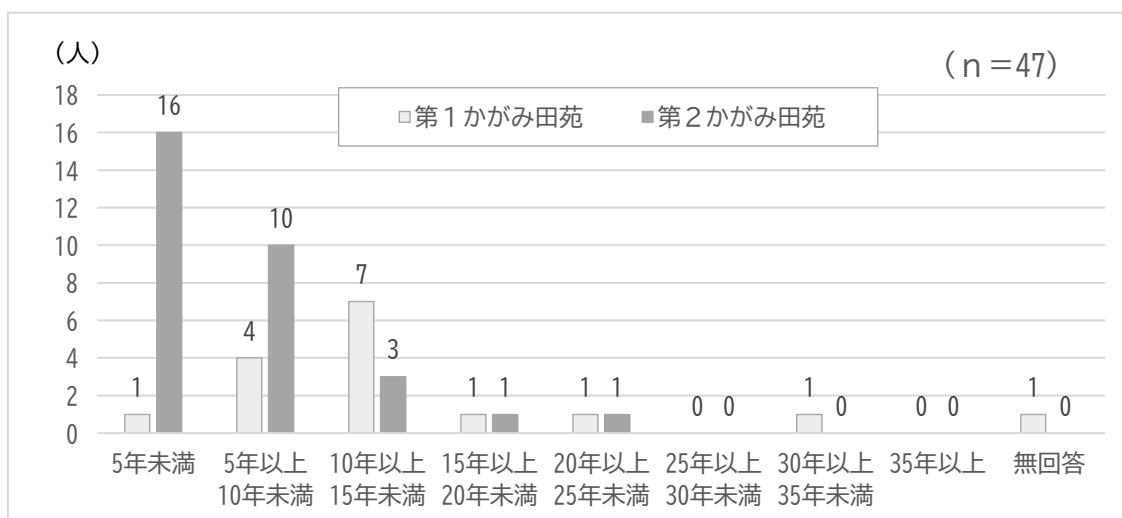
所属別に見ると、『第1かがみ田苑』では「10年以上15年未満」の7人が最も多く、『第2かがみ田苑』では「5年未満」の16人が最も多い結果となりました。

【参考】調査対象者（52名）の平均勤続年数は約9年

図表 2-1



図表 2-2



### 3 アンケート集計結果（2）仕事内容

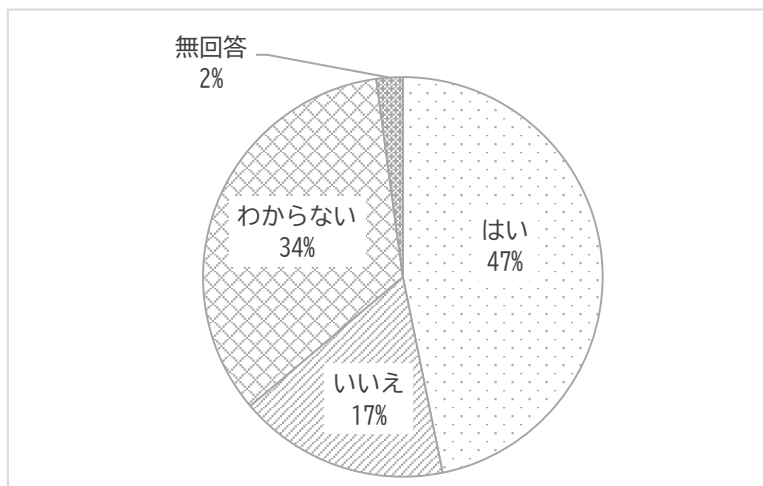
#### 問3 あなたの業務量は適切だと感じますか。

全体では、「はい」と回答した人の割合が47%と最も高く、約半数を占める結果となりました。

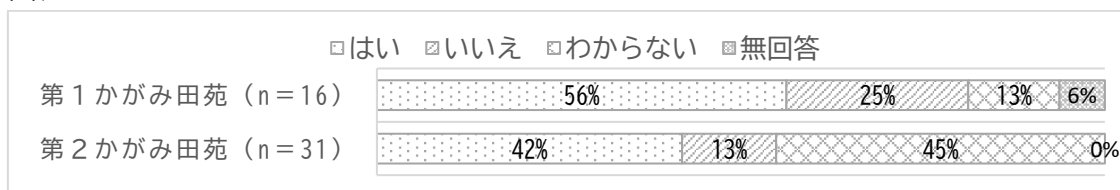
所属別に見ると、『第1かがみ田苑』では「はい」と回答した人の割合が最も多く56%を占めましたが、『第2かがみ田苑』では「わからない」と回答した人の割合が最も高く45%を占める結果となりました。

勤続年数別に見ると、各勤続年数で、約半数が「はい」と回答している結果となりました。

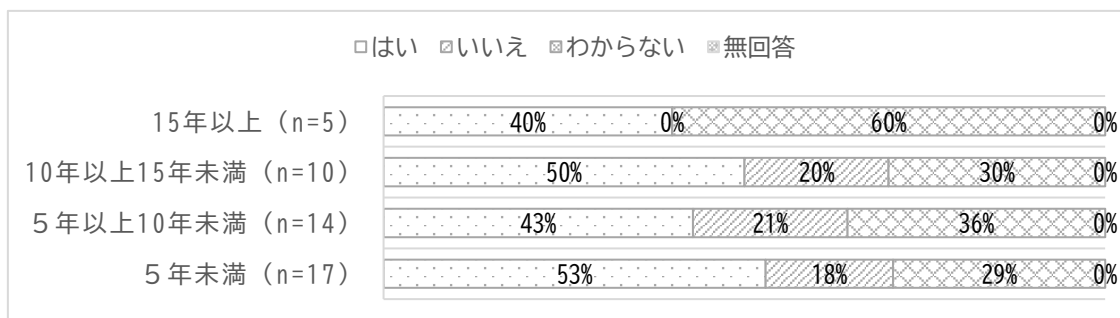
図表 3-1



図表 3-2



図表 3-3



### 3 アンケート集計結果（2）仕事内容

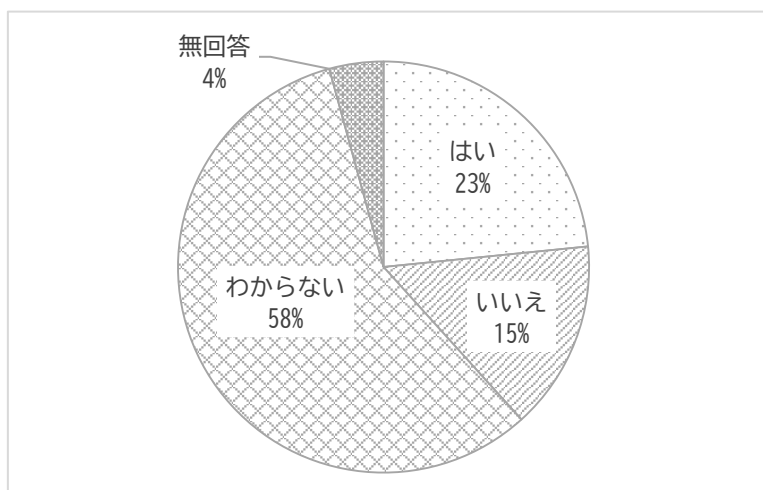
#### 問4 あなたの業務の質は、高い水準を保てていると感じますか。

全体では、「わからない」と回答した人の割合が58%と最も高く、半数以上を占める結果となりました。

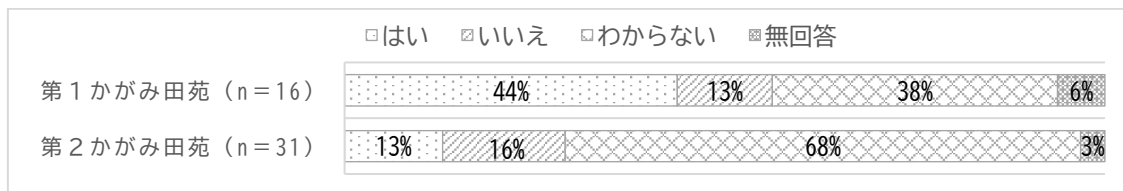
所属別に見ると、『第1かがみ田苑』では「はい」と回答した人の割合が最も高く44%を占めましたが、『第2かがみ田苑』では「わからない」と回答した人の割合が最も高く68%を占める結果となりました。

勤続年数別に見ると、『5年未満』では「わからない」が最も多く82%を占めましたが、『15年以上』では「はい」が最も多く60%を占める結果となりました。

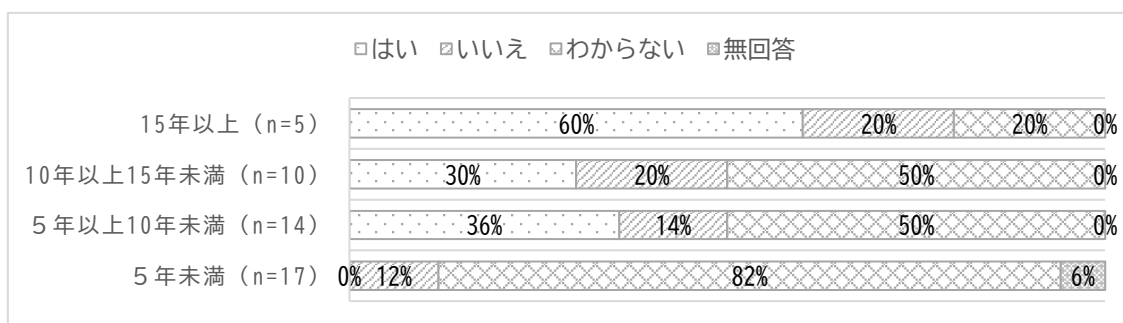
図表 4-1



図表 4-2



図表 4-3



### 3 アンケート集計結果（2）仕事内容

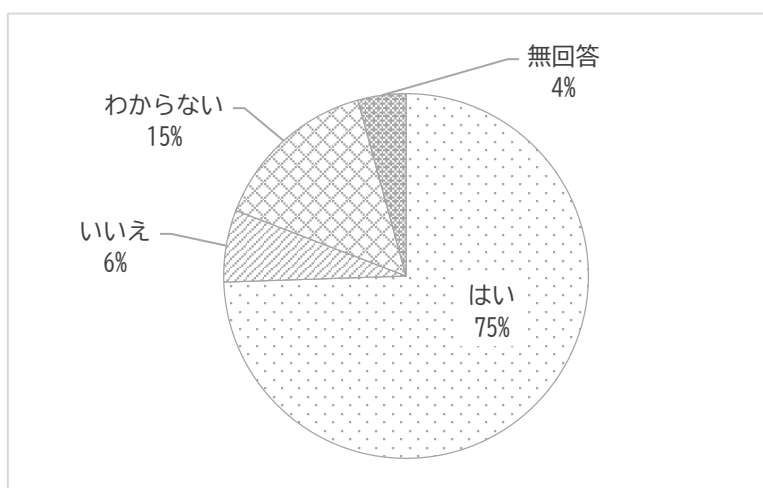
#### 問5 現在の仕事にやりがいや意義、価値を感じますか。

全体では、「はい」と回答した人の割合が75%と最も高く、全体の4分の3を占める結果となりました。

所属別に見ると、いずれも「はい」と回答した人の割合が最も高く、『第1かがみ田苑』では56%を占め、『第2かがみ田苑』では84%を占める結果となりました。

勤続年数別に見ると、全ての勤続年数で「はい」と回答した人の割合が最も高い結果となりました。

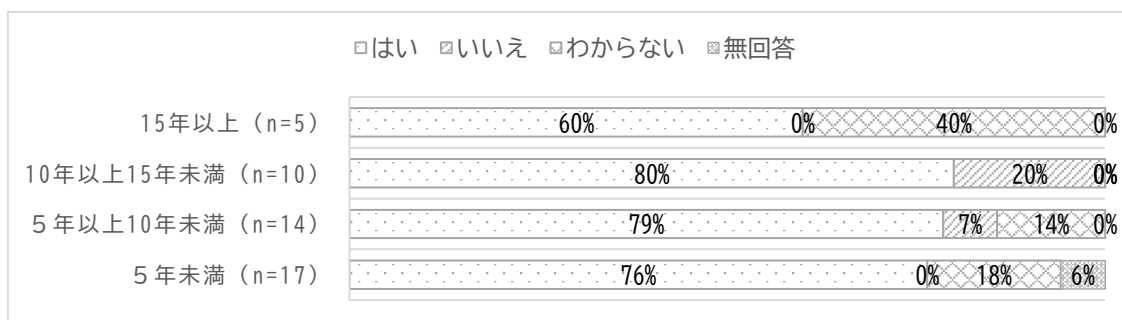
図表 5-1



図表 5-2



図表 5-3





### 3 アンケート集計結果（3）職場環境・人間関係

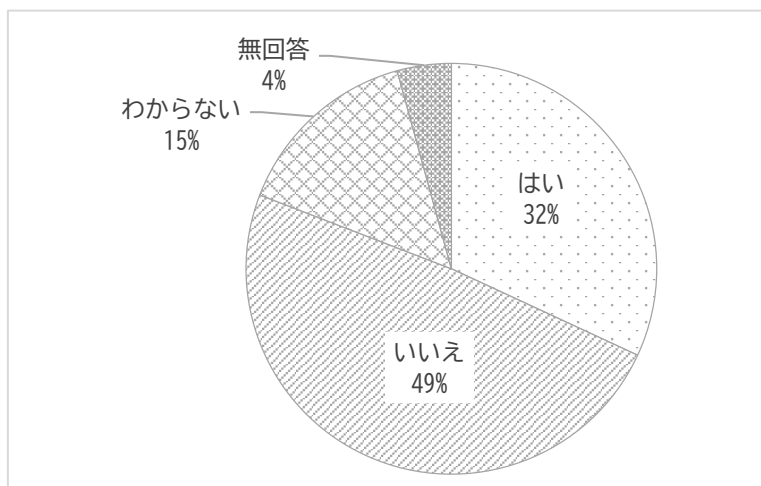
#### 問6 あなたの職場は仕事に専念できる環境が整っていると感じますか。

全体では、「いいえ」と回答した人の割合が49%と最も高く、次いで「はい」が32%、「わからない」が15%を占める結果となりました。

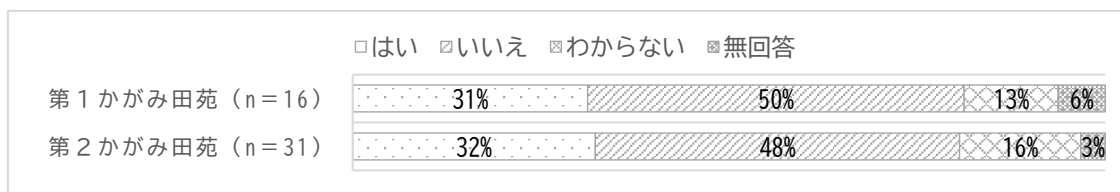
所属別に見ると、いずれも「いいえ」と回答した人の割合が最も高く、『第1かがみ田苑』では50%を占め、『第2かがみ田苑』では48%を占める結果となりました。

勤続年数別に見ると、『5年未満』では「はい」と回答した人の割合が53%と最も高く、他の勤続年数では「いいえ」が半数以上を占める結果となりました。

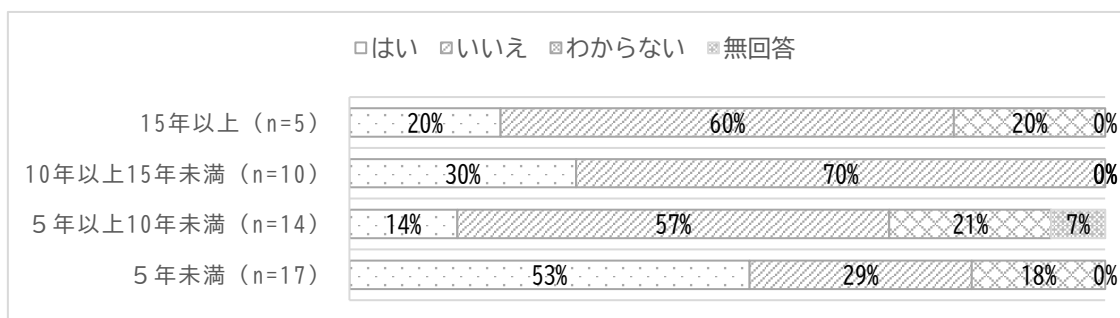
図表 6-1



図表 6-2



図表 6-3



### 3 アンケート集計結果（3）職場環境・人間関係

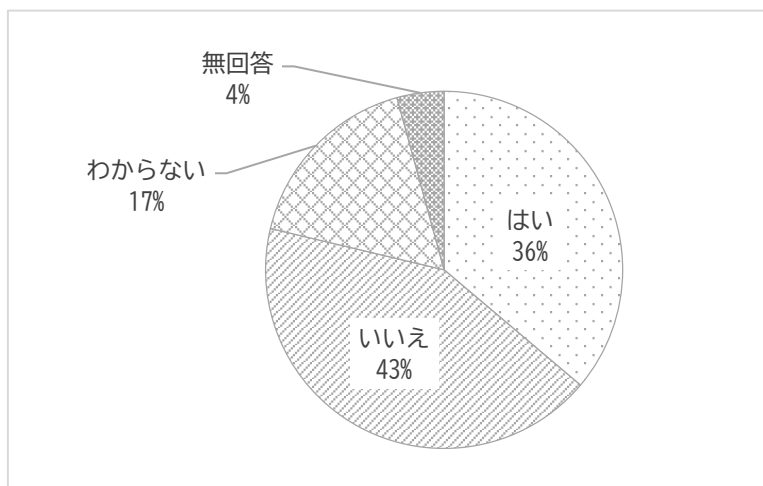
#### 問7 あなたの職場の人間関係やコミュニケーションは良好であると感じますか。

全体では、「いいえ」と回答した人の割合が43%と最も高く、次いで「はい」が36%、「わからない」が17%という結果となりました。

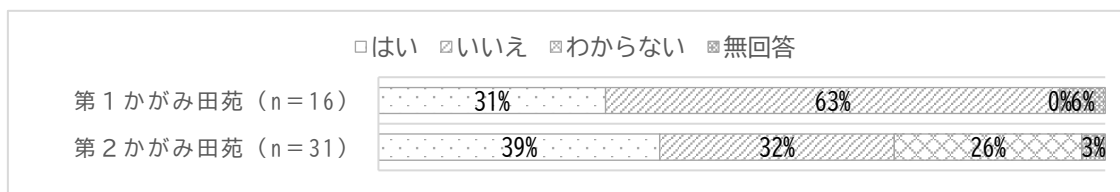
所属別に見ると、『第1かがみ田苑』では「いいえ」と回答した人の割合が最も高く63%を占めましたが、『第2かがみ田苑』では「はい」と回答した人の割合が最も高く39%を占める結果となりました。

勤続年数別に見ると、『5年未満』では「はい」と回答した人の割合が59%と最も高く、他の勤続年数では「いいえ」が半数以上を占める結果となりました。

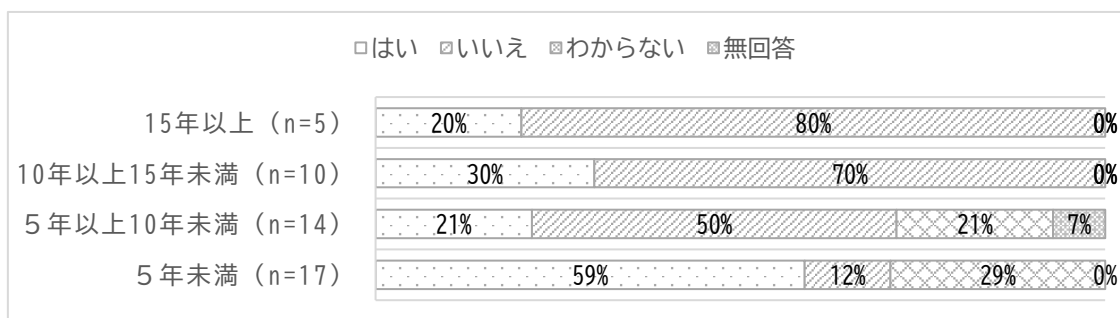
図表 7-1



図表 7-2



図表 7-3



### 3 アンケート集計結果（3）職場環境・人間関係

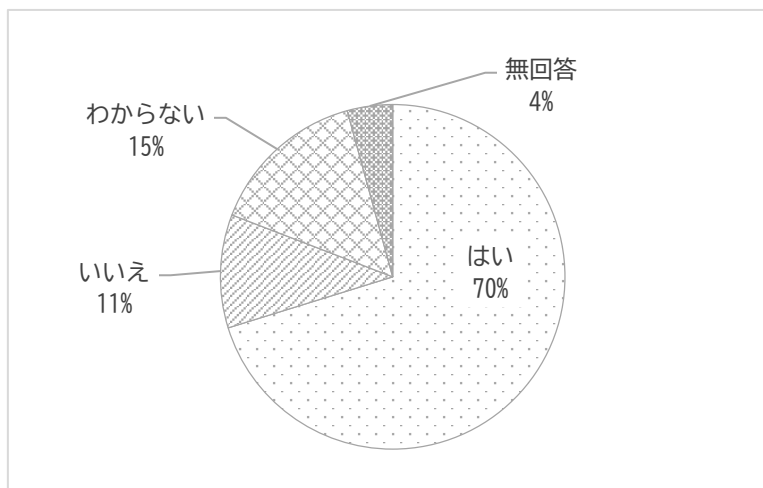
#### 問8 あなたの職場には安心して相談できる仲間や上司がいますか。

全体では、「はい」と回答した人の割合が70%と最も高く、次いで「わからない」が15%、「いいえ」が11%を占める結果となりました。

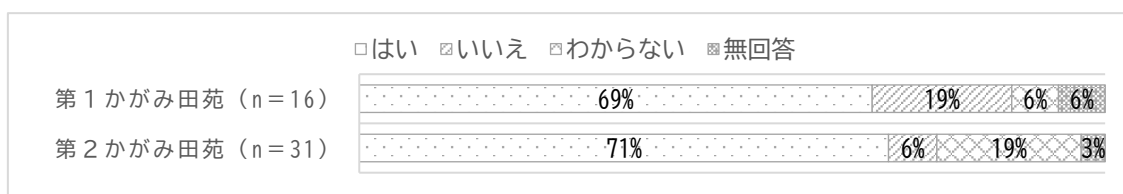
所属別に見ると、いずれも「はい」と回答した人の割合が最も高く、『第1かがみ田苑』では69%を占め、『第2かがみ田苑』では71%を占める結果となりました。

勤続年数別に見ると、全ての勤続年数で「はい」と回答した人の割合が最も高い結果となりました。

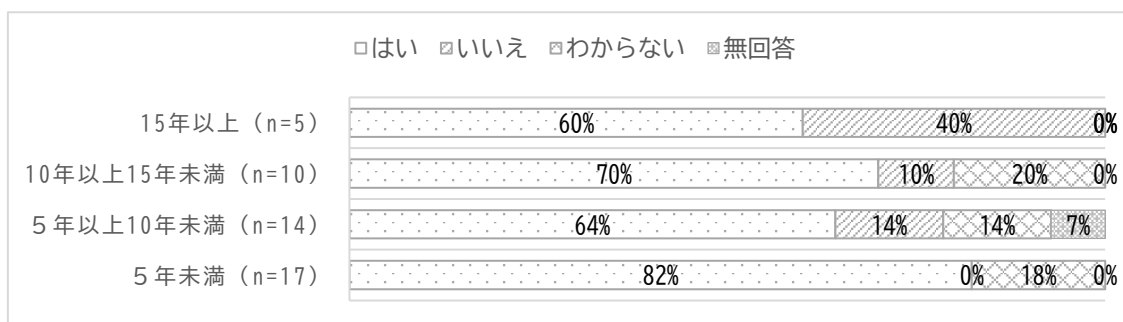
図表 8-1



図表 8-2



図表 8-3



### 3 アンケート集計結果（3）職場環境・人間関係

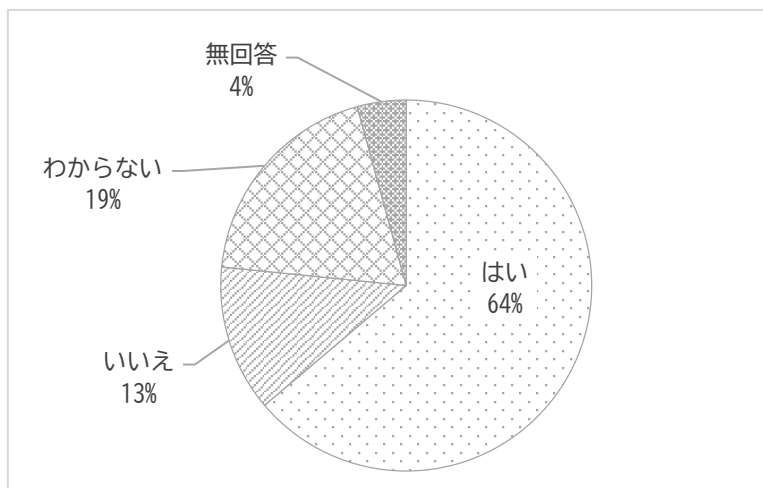
#### 問9 あなたの直属の上司の指示や指導は適切、公平であると感じますか。

全体では、「はい」と回答した人の割合が64%と最も高く、半数以上を占める結果となりました。

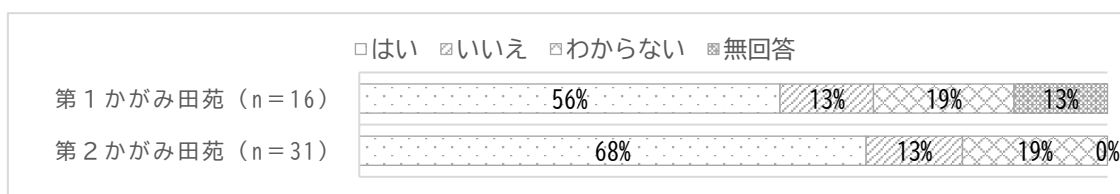
所属別に見ると、いずれも「はい」と回答した人の割合が最も高く、『第1かがみ田苑』では56%を占め、『第2かがみ田苑』では68%を占める結果となりました。

勤続年数別に見ると、勤続年数が長くなるほど「はい」と回答した人の割合が低くなる結果となりました。

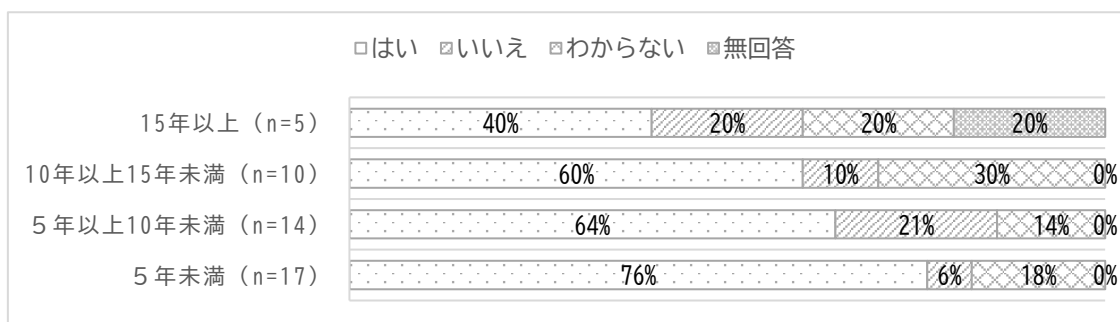
図表 9-1



図表 9-2



図表 9-3



### 3 アンケート集計結果（3）職場環境・人間関係

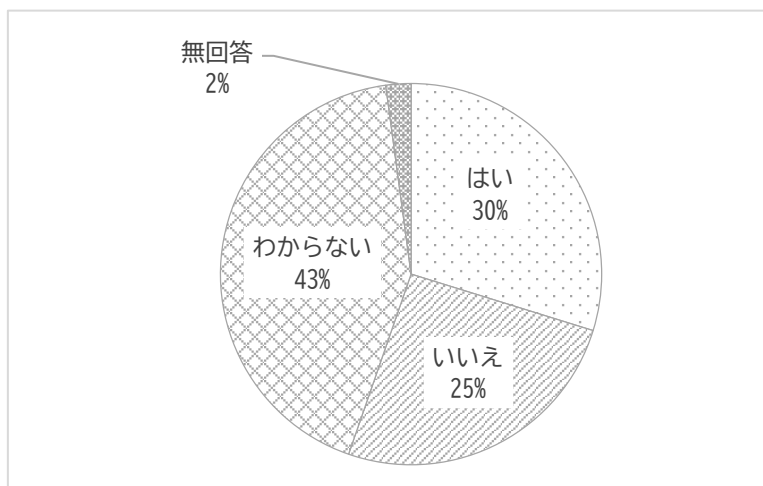
問 10 自由なアイデアや意見を言えるような、職員を尊重して育てる組織風土があると感じますか。

全体では、「わからない」と回答した人の割合が43%と最も高く、次いで「はい」が30%、「いいえ」が25%を占める結果となりました。

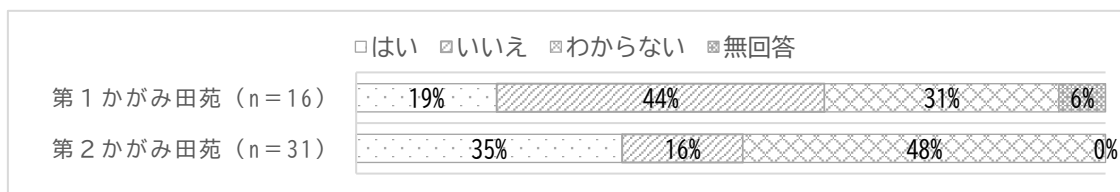
所属別に見ると、『第1かがみ田苑』では「いいえ」と回答した人の割合が最も高く44%を占めましたが、『第2かがみ田苑』では「わからない」と回答した人の割合が最も高く48%を占める結果となりました。

勤続年数別に見ると、『5年未満』が「わからない」と回答した人の割合が最も高く53%を占める結果となりました。

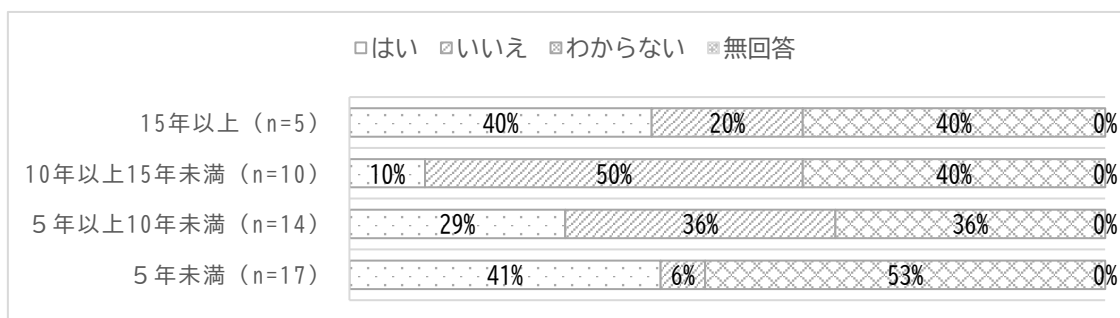
図表 10-1



図表 10-2



図表 10-3

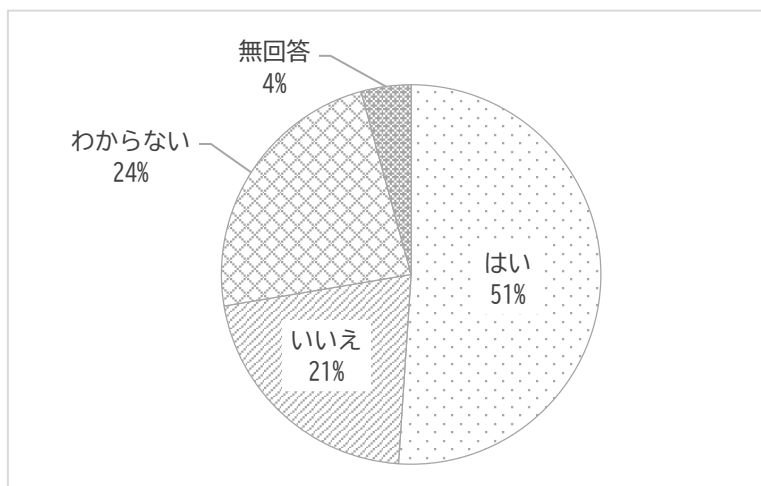


### 3 アンケート集計結果（4）業務負荷

問 11 残業時間は負担にならない程度でワークライフバランスが保てていると感じますか。

全体では、「はい」と回答した人の割合が51%と半数以上を占め、次いで「わからない」が24%、「いいえ」が21%という結果となりました。  
 所属別に見ると、いずれも「はい」と回答した人の割合が最も高く、『第1かがみ田苑』では50%を占め、『第2かがみ田苑』では52%を占める結果となりました。  
 勤続年数別に見ると、『5年未満』が「はい」と回答した人の割合が最も高く71%を占める結果となりました。

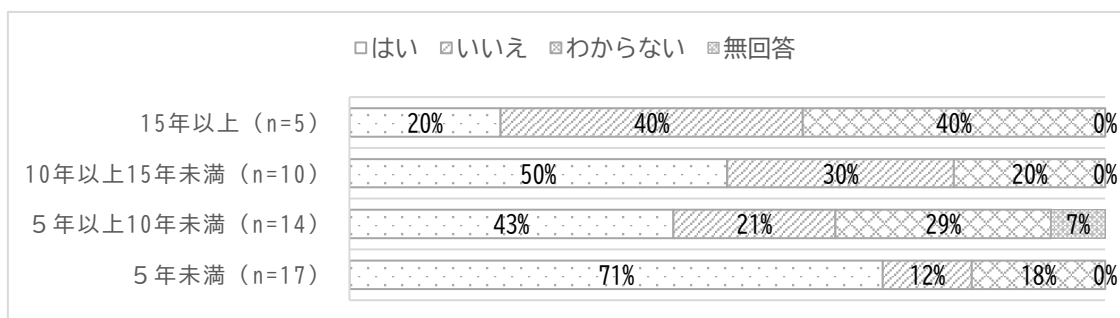
図表 11-1



図表 11-2



図表 11-3

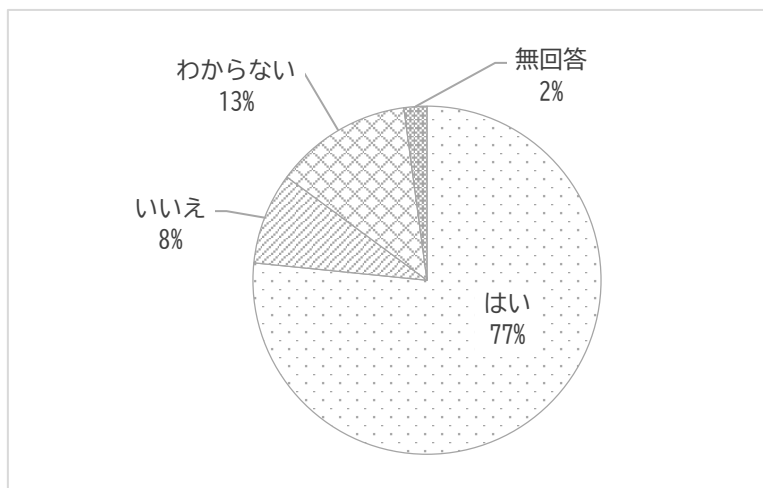


### 3 アンケート集計結果（4）業務負荷

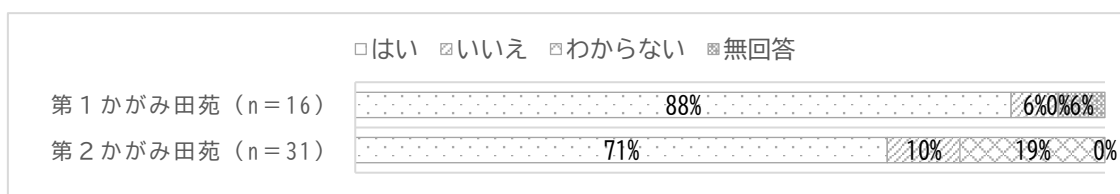
#### 問12 希望の日程や日数で休暇は適切に取れていると感じますか。

全体では、「はい」と回答した人の割合が最も高く 77%を占める結果となりました。  
 所属別に見ると、いずれも「はい」と回答した人の割合が最も高く、『第1かがみ田苑』では88%を占め、『第2かがみ田苑』では71%を占める結果となりました。  
 勤続年数別に見ると、すべての勤続年数で「はい」と回答した人の割合が最も高い結果となりました。

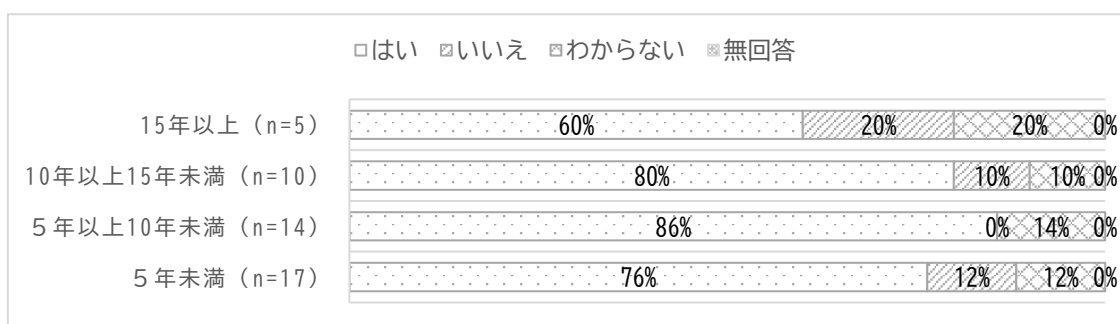
図表 12-1



図表 12-2



図表 12-3

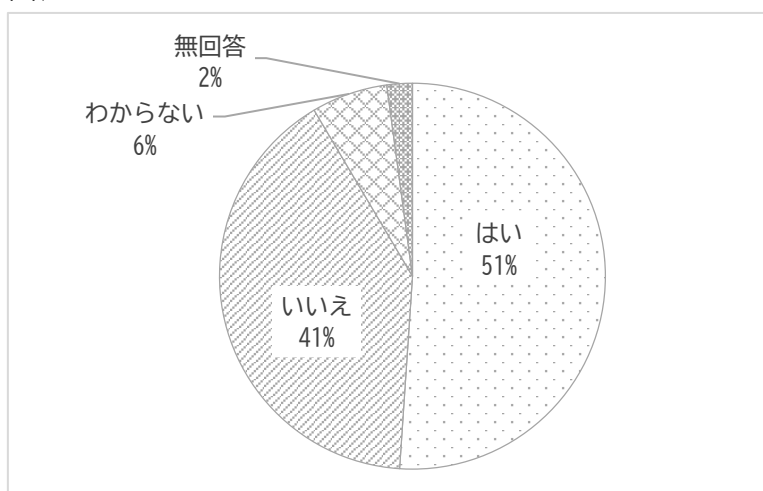


### 3 アンケート集計結果（4）業務負荷

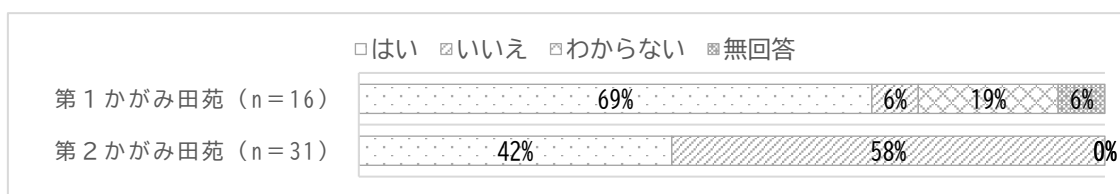
#### 問 13 昼休みなどの休憩時間は適切に取れていると感じますか。

全体では、「はい」と回答した人の割合が 51%と半数以上を占める結果となりましたが、「いいえ」と回答した人の割合も 41%を占める結果となりました。所属別に見ると、『第1かがみ田苑』では「はい」と回答した人の割合が最も高く 69%を占めましたが、『第2かがみ田苑』では「いいえ」と回答した人の割合が最も高く 58%を占める結果となりました。勤続年数別に見ると、すべての勤続年数で「はい」と回答した人の割合が最も高く、半数以上を占める結果となりました。

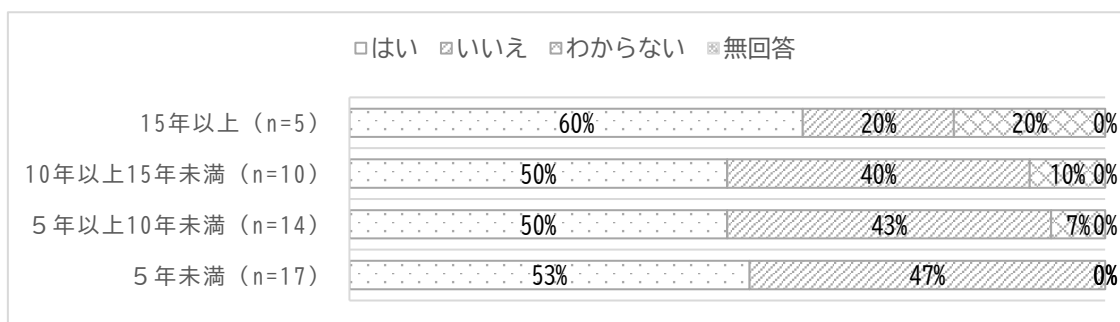
図表 13-1



図表 13-2



図表 13-3





### 3 アンケート集計結果（5）研修体制

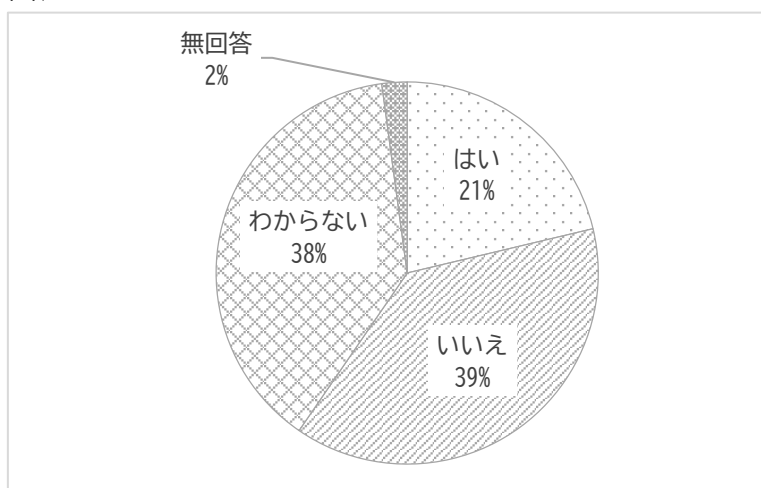
#### 問 14 自己啓発やスキルアップをサポートする制度が整っていると感じますか。

全体では、「いいえ」と回答した人の割合が 39%と最も高く、次いで「わからない」と回答した人の割合が 38%とほぼ同数となりました。

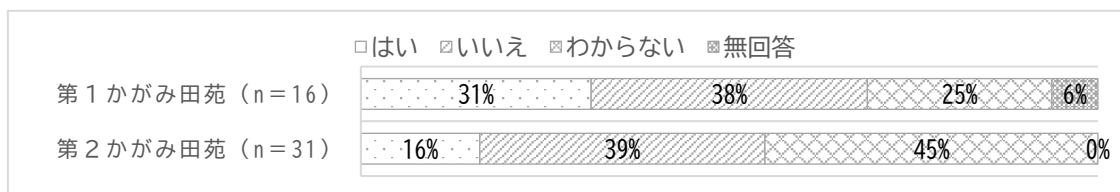
所属別に見ると、『第1かがみ田苑』では「いいえ」と回答した人の割合が最も高く 38%を占めましたが、『第2かがみ田苑』では「わからない」と回答した人の割合が最も高く 45%を占める結果となりました。

勤続年数別に見ると、『5年未満』では「わからない」と回答した人の割合が 71%と最も高く、他の勤続年数では「いいえ」が半数以上を占める結果となりました。

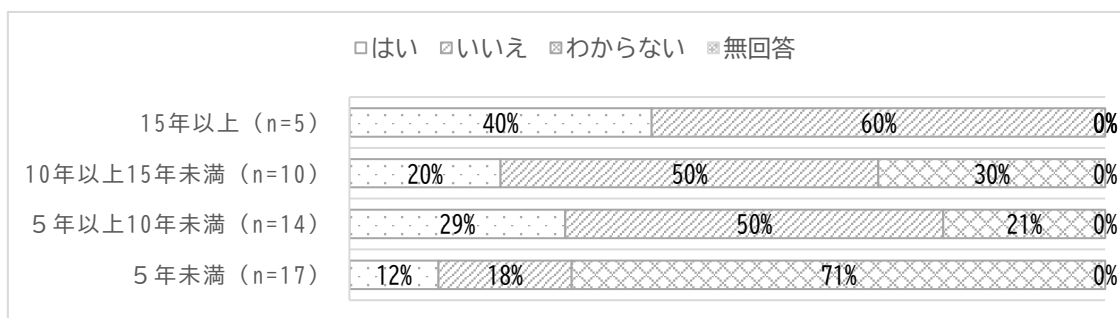
図表 14-1



図表 14-2



図表 14-3



### 3 アンケート集計結果（6）法令遵守

問 15 業務は法令を遵守したプロセスで行われていると感じますか。

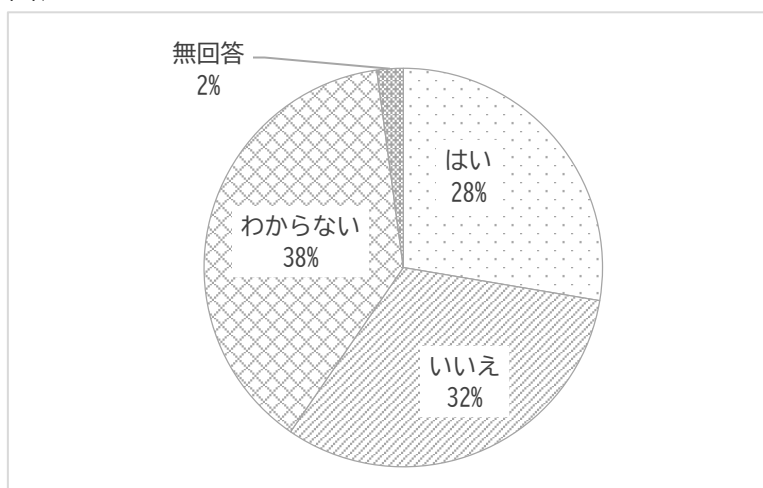
※「いいえ」を選択された方は、問 18 自由意見欄に具体的な理由等をご記入ください。

全体では、「わからない」と回答した人の割合が 38%と最も高く、次いで「いいえ」が 32%、「はい」が 28%という結果となりました。

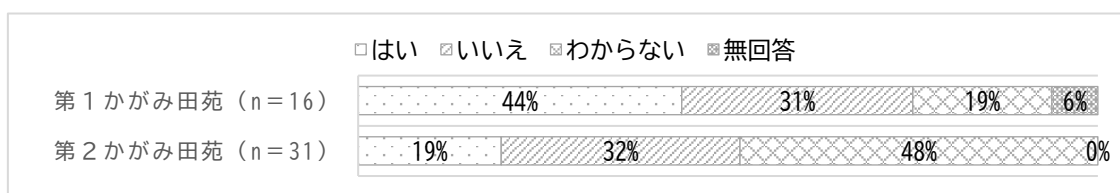
所属別に見ると、『第1かがみ田苑』では「はい」と回答した人の割合が最も高く 44%を占めましたが、『第2かがみ田苑』では「わからない」と回答した人の割合が最も高く 48%を占める結果となりました。

勤続年数別に見ると、『10年以上15年未満』が「いいえ」と回答した人の割合が最も高く 60%を占める結果となりました。

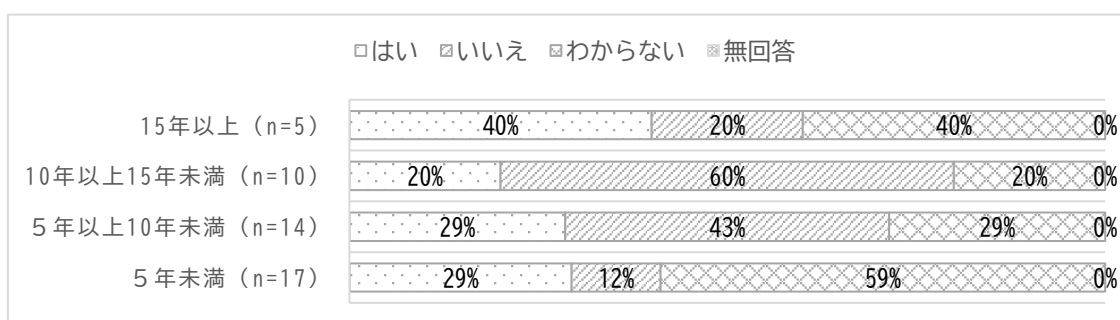
図表 15-1



図表 15-2



図表 15-3

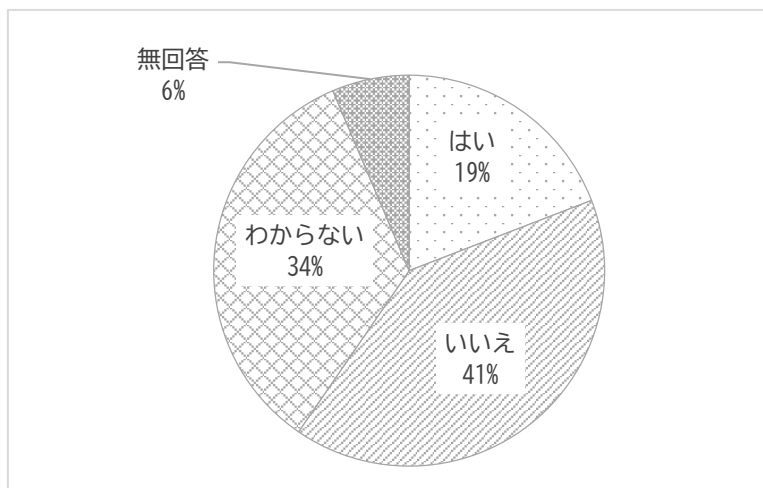


### 3 アンケート集計結果（6）法令遵守

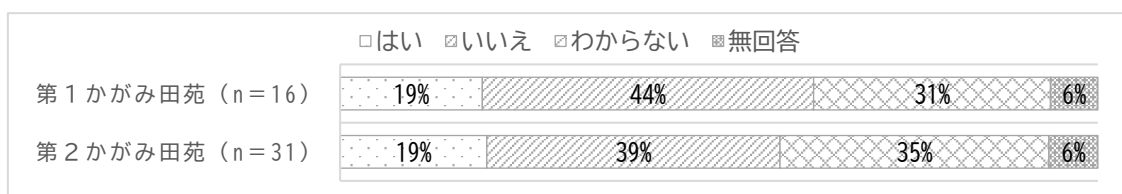
#### 問 16 法令を遵守するための管理や教育を徹底していると感じますか。

全体では、「いいえ」と回答した人の割合が41%と最も高く、次いで「わからない」が34%、「はい」が19%という結果となりました。  
 所属別に見ると、いずれも「いいえ」と回答した人の割合が最も高く、『第1かがみ田苑』では44%を占め、『第2かがみ田苑』では39%を占める結果となりました。  
 勤続年数別に見ると、『5年以上15年未満』と『15年以上20年未満』では、「いいえ」と回答した人の割合が半数以上を占める結果となりました。

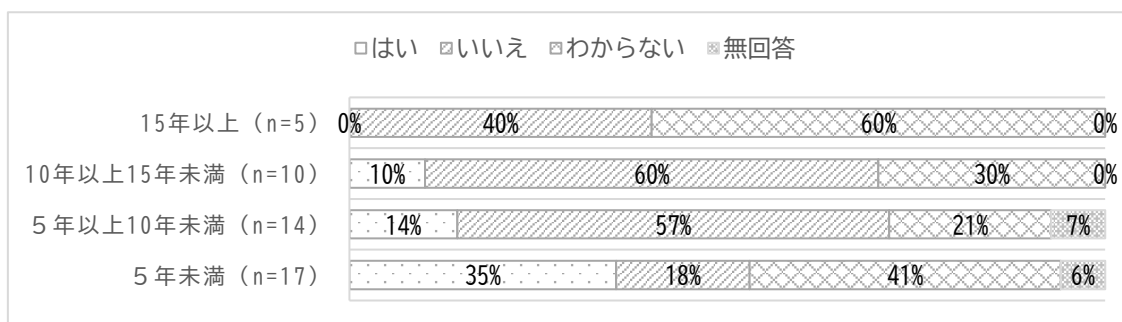
図表 16-1



図表 16-2



図表 16-3

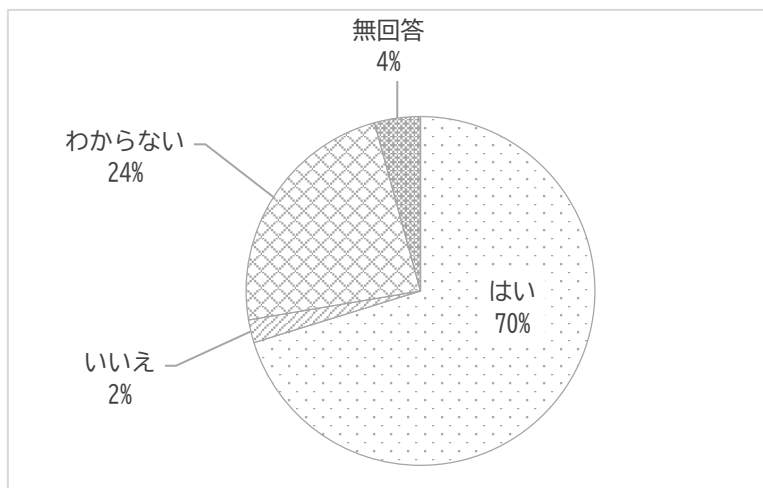


### 3 アンケート集計結果（7）勤続意欲

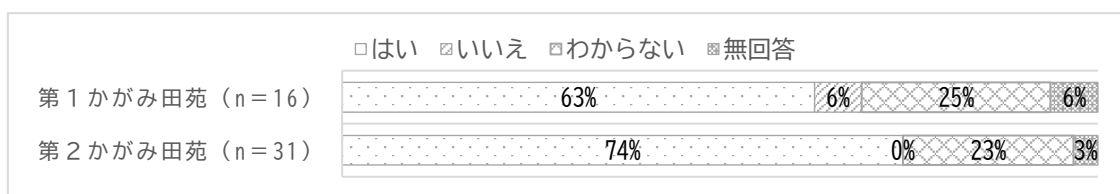
#### 問 17 今後も現在の職場で働き続けたいと感じますか。

全体では、「はい」と回答した人の割合が70%と最も高く、半数以上を占め、「いいえ」と回答したのは2%（1人）という結果となりました。  
 所属別に見ると、いずれも「はい」と回答した人の割合が最も高く『第1かがみ田苑』では63%を占め、『第2かがみ田苑』では74%を占める結果となりました。  
 勤続年数別に見ると、全ての勤続年数で「はい」と回答した人の割合が6割以上を占め、最も高い結果となりました。

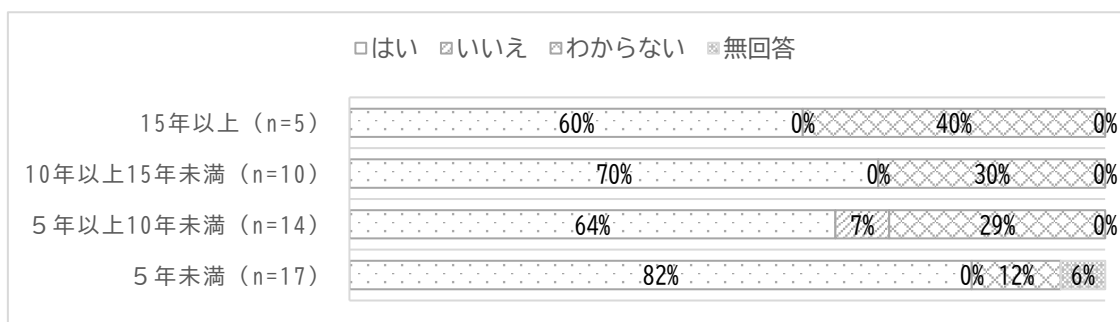
図表 17-1



図表 17-2



図表 17-3



### 3 アンケート集計結果（8）自由意見欄

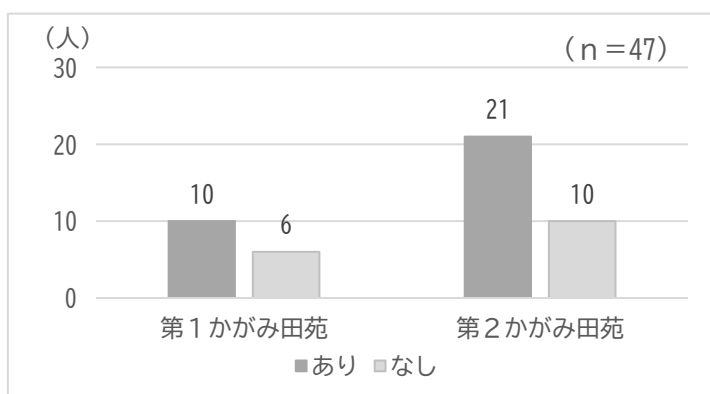
問 18 自由意見欄（各設問について特記すべき回答理由や利用者のサービス提供にあたっての課題などがあれば記入してください。）

※問 15 で「いいえ」を選択された方は、具体的な理由等をご記入ください。

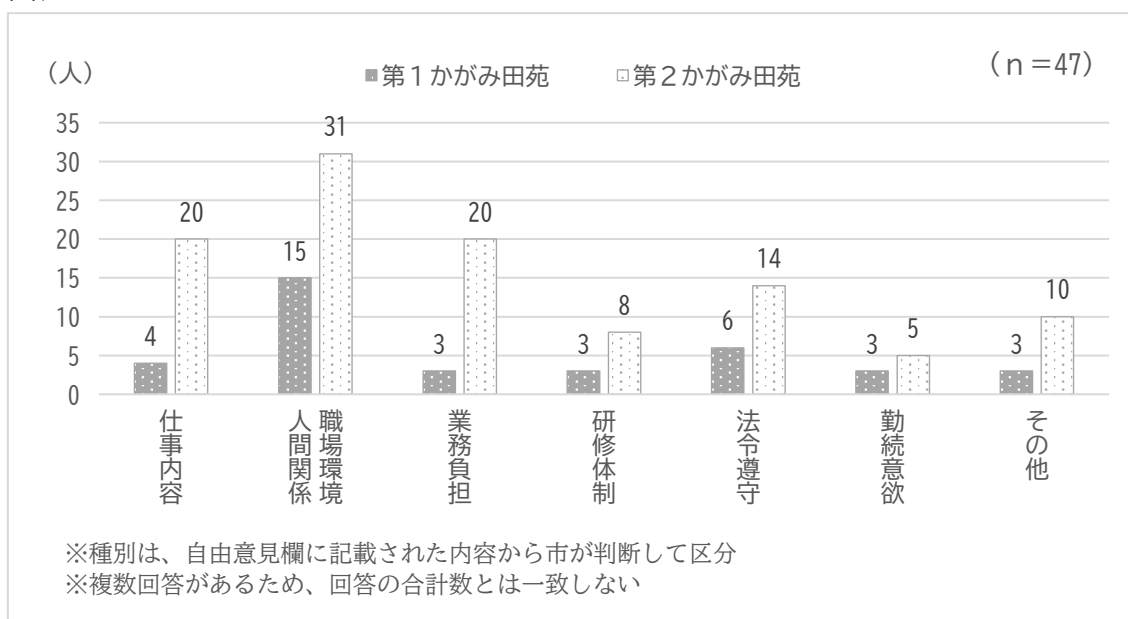
全体では、自由意見欄に記載した人は回答者のうち 31 人（66%）で、所属別では、『第2かがみ田苑』に所属する人のほうが多くの意見等の記載がありました。

自由意見欄に記載された内容を種類別にまとめて見ると、「職場環境・人間関係」が 46 件と最も多く、業務遂行上の課題や問題点のほか、雇用形態上の不公平感や賃金といった処遇に対する不満、特定の職員の言動に対する非難など様々な意見が記載されていました。

図表 18-1



図表 18-2



### 3 アンケート集計結果（8）自由意見欄

自由意見欄に記載された主な内容は、以下のとおりです。

※同一の主旨のものについては集約し、長文については要約して、できる限り万遍なく意見等を記載しています。

#### 1 仕事内容

- (1) 業務量が多く職員の人数が不足していると思う。
- (2) 人員不足等により、支援内容をルーティン化せざるを得ない状況で手厚い支援ができていない。
- (3) 人を支える仕事なのでやりがいはある。
- (4) セーフティネットとしての役割を認識して業務にあたっており、やりがいを感じる。
- (5) 業務をこなすのに精一杯の状況で、自分が思うような質の高い支援ができていない。

#### 2 職場環境・人間関係

- (1) 設備に関しては十分とは言えず、業務が滞ることもある。
- (2) 職員の負傷事故は職員の不注意も原因のひとつだが、人員不足が大きな原因だと思う。
- (3) できる限り会議を開催しているが、現場を離れることが難しいため、必要最小限の会議しかできていない。
- (4) 無視や挨拶をしないなど、一部の職員の言動が職場の雰囲気悪くしている。
- (5) 一部職員の主張が強く、職場環境の改善を求めて人間関係等が悪くなっている。
- (6) スタッフ同士のコミュニケーションは円滑だが、所属間に溝や壁がある。
- (7) 様々な形の「意見交換の場」を設け、意見やアイデアを取り入れられるよう心掛けている。
- (8) 直属の上司は職場環境の改善に努めてくれており、上司や同僚を信頼して仕事をしている。
- (9) 現場レベルでは意見やアイデアを言える風土があるが、上層部に届かない。
- (10) 上司が変わって間もないため、まだわからない。

#### 3 業務負荷

- (1) 残業時間が多く、世間一般でいうワークライフバランスは保てていない。
- (2) 休暇は比較的取れているが、休暇を取ると他の職員の業務負担が増えるため申し訳ない気持ちになる。
- (3) 連絡帳の記入など、当日中にやらなければならない仕事を昼休みに行っていることがある。

### 3 アンケート集計結果（8）自由意見欄

(4) しっかり1時間の休憩が取れる会社などがあるのか。

#### 4 研修体制

- (1) 所属や雇用形態によって対応に差があると感じる。
- (2) 他施設での研修等、横のつながりがあるとよいと思う。
- (3) 利用者と自分たちの身を守るためにも、研修は必要だと思う。
- (4) 評価制度について見直してほしい。

#### 5 法令遵守

- (1) 事故が起きても慣れ合いでコンプライアンスはないと思う。
- (2) 守るべき法律が多数あり、内容も刻々と変化していることを他の職員にも理解してほしい。
- (3) 就業規定があいまいなところがある。
- (4) 虐待に関する説明を受けたことはあるが、その他の法令遵守に関する説明は受けたことがない。
- (5) 法令遵守されていれば、市への返還金や前副施設長の問題は生じていない。
- (6) 以前までは法令遵守の研修や教育はなかったが、現在は改善に向かっている。
- (7) 他の所属職員からハラスメントのような言動を受けたことがある。

#### 6 勤続意欲

- (1) 職場環境が良くなれば働きたい。
- (2) 定年までは良い施設となる様に頑張りたい。
- (3) 短期間で辞めていく職員の理由が知りたい。
- (4) 指定管理者の指定が取り消されたりしたら退職したい。

#### 7 その他の意見等

- (1) 所属や担当業務によっては、危険手当があったほうが良い。
- (2) 同一労働同一賃金の中で、常勤と非常勤の格差が大きい。
- (3) あり方検討会の委員についても見直して欲しい。
- (4) 事業団の赤字経営を改善して欲しい。
- (5) かがみ田苑の存続を望んでいる。
- (6) 利用者本位のかがみ田苑の伝統がなくなってしまった。
- (7) 労働組合が設置されたことが要因となって様々な問題が生じている。
- (8) このアンケートに答えることで職場環境の改善につながるのか。

# (参考資料) アンケート用紙

## (1 ページ目)

令和4年度「福祉協議センター職員アンケート」

アンケート用紙

ご記入にあたって

○本アンケートへのご回答は任意ですが、広く職員の皆さまのお声を集めるため、ご協力のほどお願いいたします。

○匿名方式のアンケートとなっておりますが、必要に応じて自由意見欄に記載された内容等について職員がヒアリングなどを行うことを想定しているためのもので、回答について責任を問うものではありません。

○ご回答は、あてはまる番号に○(設問18「自由意見欄」は各設問の事前すべき回答理由やサービス提供における課題等)を記入してください。

○ホームページやイベントなどの発信に前向きでない等記用紙で記入してください。記入強要の場合は、誤った返信を二重で送付してください。

○ご回答いただいたアンケートが紙は、同封の返信用封筒にて**令和4年5月20日(金)まで**にご返送ください。(返手は不要です)

○個人情報を除くアンケートの集計結果は、市のホームページなどに公開する場合があります。(個人を特定した形で公表することはありません。)

アンケートに関するお問い合わせは、以下の事務局までご連絡ください。

〔事務局〕  
 福祉交流部 福祉こども部 福祉推進課  
 〒253-3530 横浜駅前小町11番地  
 TEL: 045-822-3244 FAX: 045-822-2411

1

## (2 ページ目)

令和4年度「福祉協議センター職員アンケート」

氏名	所属 ※アンケート記入現在
	第1かがみ田野 ・ 第2かがみ田野

問1 あなたの年齢について年代をお答えください。 ※アンケート記入現在

① 10代	② 20代	③ 30代
④ 40代	⑤ 50代	⑥ 60代以上

問2 あなたの福祉協議センターでの勤続年数をお答えください。 ※アンケート記入現在

① 5年未満	② 5年以上10年未満
③ 10年以上15年未満	④ 15年以上20年未満
⑤ 20年以上25年未満	⑥ 25年以上30年未満
⑦ 30年以上35年未満	⑧ 35年以上

問3 あなたの業務量は適切だと感じますか。

① はい	② いいえ	③ わからない
------	-------	---------

問4 あなたの業務の質は、悪い水準を併せていると感じますか。

① はい	② いいえ	③ わからない
------	-------	---------

問5 現在の仕事にやりがいや意義、価値を感じますか。

① はい	② いいえ	③ わからない
------	-------	---------

2

## (3 ページ目)

令和4年度「福祉協議センター職員アンケート」

問6 あなたの職場は仕事に専念できる環境が整っていると感じますか。

① はい	② いいえ	③ わからない
------	-------	---------

問7 あなたの職場の人間関係やコミュニケーションは良好だと感じますか。

① はい	② いいえ	③ わからない
------	-------	---------

問8 あなたの職場には安心して相談できる仲間や上司がいると感じますか。

① はい	② いいえ	③ わからない
------	-------	---------

問9 あなたの直属の上司の指示や指導は適切、公平だと感じますか。

① はい	② いいえ	③ わからない
------	-------	---------

問10 自由なアイデアや意見を言えるような、職員を尊重して育てる組織風土があると感じますか。

① はい	② いいえ	③ わからない
------	-------	---------

問11 残業時間は負担にならない程度でワークライフバランスが保てていると感じますか。

① はい	② いいえ	③ わからない
------	-------	---------

問12 希望の目標や日数で休職は適切に取れていると感じますか。

① はい	② いいえ	③ わからない
------	-------	---------

問13 曇りなどの休職期間は適切に取れていると感じますか。

① はい	② いいえ	③ わからない
------	-------	---------

3

## (4 ページ目)

令和4年度「福祉協議センター職員アンケート」

問14 自己啓発やスキルアップをサポートする制度が整っていると感じますか。

① はい	② いいえ	③ わからない
------	-------	---------

問15 業務は法令を遵守したプロセスで行われていると感じますか。

① はい	② いいえ	③ わからない
------	-------	---------

※「いいえ」を選択された方は、問18自由意見欄に具体的な理由等をご記入ください。

問16 法令を遵守するための管理や教育を徹底していると感じますか。

① はい	② いいえ	③ わからない
------	-------	---------

問17 今後も現在の業務で働き続けたいと感じますか。

① はい	② いいえ	③ わからない
------	-------	---------

問18 自由意見欄(各設問について特記すべき回答理由や利用者のサービス提供にあたっての課題などがあれば記入してください。 ※問15で「2.いいえ」を選択された方は、具体的な理由等をご記入ください。 (前) 問○については、○○・・・○です。

以上でアンケートは終了となります。  
 同封の返信用封筒にて、**5月20日(金)まで**にご返送ください。  
 ご協力ありがとうございました。

4





横須賀市立福祉援護センター  
職員アンケート集計結果

横須賀市民生局福祉こども部福祉施設課  
〒238-8550 横須賀市小川町 11 番地  
TEL : (046) 822-8244  
FAX : (046) 822-2411