

公共施設におけるバリアフリー対応状況 集計結果

1 平時及び緊急時の情報提供体制の有無について			
(1) 平時(窓口・受付)			
ア. 音声情報	ある	6件	音声呼出装置 6件
	なし	84件	(その他の設備等がある場合は、以下に記入をお願いします)
イ. 視覚情報	ある	6件	電光掲示板(番号呼出用) 6件 呼出端末 0件
	なし	84件	(その他の設備等がある場合は、以下に記入をお願いします)
ウ. その他	ある	3件	振動呼出装置 1件
	なし	87件	(その他の設備等がある場合は、以下に記入をお願いします) ・車いすに乗ったままで呼び出しできる高さ(カウンター)に呼び鈴を置き、職員が作業中で気づかなかった受付時等のカバーをしている。 ・筆談用磁性メモパッド
(2) 平時(窓口・受付以外)			
ア. 音声情報	ある	62件	館内放送 56件
	なし	28件	(その他の設備等がある場合は、以下に記入をお願いします) ・園内放送 ・閉館10分前と閉館時に音声が行れる
イ. 視覚情報	ある	13件	スクリーン・モニター 8件
	なし	77件	(その他の設備等がある場合は、以下に記入をお願いします) ・事務棟正面玄関に55インチモニター ・地下一階に55インチモニター ・電子看板、案内板、ホワイトボード、プロジェクター
ウ. その他	ある	2件	(その他の設備等がある場合は、以下に記入をお願いします)
	なし	88件	・自動ドア出入口誘導チャイム ・点字案内あり

(3) 緊急時

	ア. 音声情報		館内放送	64件	サイレン・ブザー	43件
	ある	72件	(その他の設備等がある場合は、以下に記入をお願いします)			
	なし	18件	・誘導音装置付き点滅型誘導灯 ・園内放送			
	イ. 視覚情報		警告灯	15件	電光掲示板	2件
	ある	16件	(その他の設備等がある場合は、以下に記入をお願いします)			
	なし	74件	・誘導音装置付き点滅型誘導灯 ・電子看板			
ウ. その他		(その他の設備等がある場合は、以下に記入をお願いします)				
ある	0件					
なし	90件					

(4)エレベーター	ある	41 件
	階層がない(平屋)	21 件
	複数階層あるが未設置	26 件

エレベーターに備わっている設備にチェックして下さい。

・車いすで利用可能な広さ(出入り口80cm以上、内部140×135cm以上)	37件
・車いす使用者が操作可能な位置にある操作ボタン	38件
・手すり	35件
・操作ボタンの点字案内	34件
・階数等の音声案内	28件
・鏡	34件
・操作ボタンの浮き彫り	18件
・開閉時間の延長	18件

・その他(右の欄に記入をお願いします)

- ・バックヤードのエレベーター
- ・昇降機
- ・視覚障害者用誘導ブロック
- ・停止階数をチャイムの回数で音声案内している
- ・職員が同乗

(5)視覚障害者誘導用ブロック(点字ブロック)

建物内 :	ある	35件	ない	53件
建物外(敷地内):	ある	39件	ない	49件
建物外(敷地外):	ある	16件	ない	72件

「ある」と答えた方で点字ブロックの設置状況で当てはまるものにチェックして下さい。

・入口から受付や窓口まで	24件
・階段の手前(警告ブロック)	18件
・館内全体	10件

・その他(右の欄に記入をお願いします)

- ・敷地内～建物入り口
- ・トイレへの通路に線状ブロックを設置
- ・受付からトイレまで
- ・入口から各室まで
- ・正面窓口、警備員受付窓口
- ・入口からエレベーターまで
- ・エレベータ周知

(6) 音声誘導装置

・玄関	ある	3件	ない	86件
・トイレ	ある	1件	ない	88件
・その他(右の欄に記入をお願いします)	<hr/>			

いずれかに「ある」と答えた方で音声誘導装置の方式で当てはまるものにチェックして下さい。

・チャイム	3件
・赤外線・FM・磁気ループ	0件
・音声(アナウンス)	1件
・その他	0件

(7) 触地図・点字案内図

触地図 :	ある	2件	ない	87件
点字案内図 :	ある	5件	ない	84件

「ある」と答えた方で触地図・点字案内図の設置場所で当てはまるものにチェックして下さい。

・入口・玄関(館内全体図)	3件
・トイレ(トイレ内の配置図)	1件
・その他(右の欄に記入をお願いします)	<hr/>

(8) 車いす対応のローカウンター

ある	31件	窓口はあるが未設置	49件	窓口がない	9件
「ある」と答えた方で窓口は何カ所ありますか。		1カ所	2~4カ所	5カ所以上	
		22	7	2	

(9) 手すり

階段 :	ある	68件	ない	21件
廊下 :	ある	16件	ない	73件
その他(右の欄に記入をお願いします)	・渡り廊下 ・プール内 ・建物入り口 ・スロープ			

いずれかに「ある」と答えた方で手すりの始点に行き先の点字表示はされていますか。

・されている	44件	・されていない	25
--------	-----	---------	----

(10)その他

これまでの質問項目以外で、バリアフリー・ユニバーサルデザイン対応になっている設備等がありましたら、以下の欄に自由にご記入ください。

- ・事務棟1階、地下1階に段差解消機1台設置
- ・大劇場客席の車いすエリアの最寄り扉に、車いす用の昇降機設置
- ・公園駐車場には障害者専用スペース1台あり
- ・多目的ルーム(授乳、おむつ替え、障害者等更衣室) ・自動販売機
- ・管理事務所入口階段前及び競技場出入口階段前に管理事務所に通じるインターホンを設置

3 窓口・受付でのコミュニケーション支援について

(1)手話での対応が可能な体制が整っていますか。

いる 1件 いない 89件

「いる」お答えした方で、どのような体制かご教示ください。

- ・簡単な手話通訳が可能な受付業務受託職員(非常勤)が対応している

(2)筆談での対応が可能な体制が整っていますか。

いる 75件 いない 15件

「いる」とお答えした方で、筆談対応が可能なことを表示した案内プレートを、窓口等に設置していますか。

いる 63件 いない 27件

※ 障害福祉課で上記の案内プレートの用意がありますので、必要な場合はご相談ください。

(3)その他、コミュニケーションが難しい方に対して特別な対応をしている事例があればご教示ください。

- ・貸室の予約等、電話での対応が困難な場合は、FAX等の適宜の方法で対応