

横須賀市の  
障害者福祉アンケート調査結果  
(確定値)

# 1 調査概要

## (1) 目的

障害児者及び特定医療費（指定難病）医療受給者の現状やニーズを把握し、障害福祉計画等の策定資料および今後の市の施策決定の参考資料として役立てる。

## (2) 調査対象およびアンケート送付数

ア 身体障害児者（65歳未満の身体障害者手帳所持者）

944人 対象総数の約30%

イ 知的障害児者（療育手帳所持者）

1,005人 対象総数の約30%

ウ 精神障害者（65歳未満の精神障害者保健福祉手帳所持者）

1,166人 対象総数の約30%

エ 特定医療費（指定難病）医療受給者

30人 当事者団体の会員に送付 ※これ以外に保健所窓口で直接配布

計 3,145人

## (3) 調査期間 令和5年6月14日（水）～6月30日（金）

## (4) 調査方法

身体・知的・精神手帳所持者等の中から、約30%を無作為抽出し、郵送によりアンケート回答を依頼。回答は無記名とし、返信用封筒による郵送回答または電子申請による回答のいずれでも回答可能とした。

## (5) 回収状況

障害別	送付数	回収数			回収率	
		郵送	電子	合計	郵送	電子
身体障害	944	298	82	380	31.6%	40.3%
					8.7%	
知的障害	1,005	329	37	366	32.7%	36.4%
					3.7%	
精神障害	1,166	332	74	406	28.5%	34.8%
					6.3%	
難病	30	18	0	18	60%	60%
					0%	
全体	3,145	977	193	1,170	31.1%	37.2%
					6.1%	

回収数に占める郵送の割合 約84% 電子の割合 約16%

## 2 集計結果

1 主にこのアンケートに回答する方はどなたですか。

障害種別	身体	療育	精神	難病	総計
本人（代筆含む）	303	127	340	18	788
本人の家族	69	207	54	0	330
家族以外の介助者	7	21	1	0	29
その他	0	4	1	0	5
未回答	1	7	10	0	18
総計	380	366	406	18	1,170

2 あなた（あて名ご本人）は、何歳ですか。

年齢	身体	療育	精神	難病	総計
5歳以下	7	14	1	0	22
6～11歳	12	42	8	0	62
12～17歳	7	49	6	0	62
18～39歳	45	125	96	0	266
40歳以上	303	131	287	18	739
未回答	6	5	8	0	19
総計	380	366	406	18	1,170

3 あなた（あて名ご本人）の住んでいる地域は、次のうちどれですか。

地域	身体	療育	精神	難病	総計
追浜地域	29	17	32	1	79
田浦地域	16	18	17	1	52
逸見地域	7	6	8	1	22
本庁地域	50	59	69	4	182
衣笠地域	62	53	65	3	183
大津地域	27	23	34	4	88
浦賀地域	47	43	48	2	140
久里浜地域	66	50	64	1	181
北下浦地域	25	30	32	0	87
西地域	43	53	28	1	125
その他・未回答	8	14	9	0	31
総計	380	366	406	18	1,170

4 あなたが持っている障害者手帳の手帳種別とその障害程度は次のうちどれですか。  
 (重複障害の場合はそれぞれで計上)

手帳種別・等級	身体	療育	精神	難病	総計
身体障害者手帳（1級）	149	26	4	0	179
身体障害者手帳（2級）	101	16	19	2	138
身体障害者手帳（3級）	53	6	8	0	67
身体障害者手帳（4級）	53	2	1	0	56
身体障害者手帳（5級）	13	2	3	1	19
身体障害者手帳（6級）	18	2	0	0	20
療育手帳（A1）	37	84	1	0	122
療育手帳（A2）	3	77	3	0	83
療育手帳（B1）	4	78	2	0	84
療育手帳（B2）	0	103	8	0	111
精神障害者保健福祉手帳（1級）	2	1	24	0	27
精神障害者保健福祉手帳（2級）	9	2	229	0	240
精神障害者保健福祉手帳（3級）	1	2	120	0	123
その他・未回答	3	8	10	15	36
総計	446	409	432	18	1,305

4-1 あなたの特定疾患系統をおたずねします。(難病のみ、重複回答あり)

障害内容	総計
神経系	16
膠原病	0
消化器系	0
血液系	0
循環器系	0
内分泌系	0
その他（パーキンソン病）	5
総計	21

5 身体障害者手帳をお持ちの場合、主たる障害をお答えください。

(4で身体障害を選択した人の回答を計上)

障害内容	身体	療育	精神	難病	総計
肢体不自由（上肢）	59	5	4	1	69
肢体不自由（下肢）	90	19	5	0	114
肢体不自由（体幹）	53	20	3	2	78
聴覚・平衡機能障害	40	1	1	0	42
視覚障害	17	4	1	0	22
音声・言語・そしゃく機能障害	7	1	0	0	8
内部障害（1～6以外）	99	2	10	0	111
未回答	8	0	11	0	19
総計	373	52	35	3	463

6 あなたは障害支援区分の認定を受けていますか。

区分認定	身体	療育	精神	難病	総計
区分1	17	4	3	0	24
区分2	12	24	18	0	54
区分3	6	17	12	0	35
区分4	7	29	1	0	37
区分5	8	28	3	0	39
区分6	26	43	2	0	71
受けていない	209	73	235	10	527
18歳未満のため、障害支援区分の対象外である	20	87	13	0	120
未回答	75	61	119	8	263
総計	380	366	406	18	1,170

7 あなたは次の認定あるいは診断を受けていますか。

(重複の場合はそれぞれで計上)

診断	身体	療育	精神	難病	総計
発達障害	21	195	75	0	291
高次脳機能障害	29	8	13	0	50
難病（指定難病）	58	9	16	18	101
いずれも該当しない・未回答	276	158	302	0	736
総計	384	370	406	18	1,178

8 あなたは、現在、どのように暮らしていますか。

居住状況	身体	療育	精神	難病	総計
家族と同居して暮らしている	275	260	291	14	840
一人で暮らしている	64	10	86	2	162
グループホームで暮らしている	10	34	12	0	56
入所施設（障害者支援施設等）で暮らしている	19	53	3	2	77
病院に入院している	6	1	5	0	12
その他	1	5	7	0	13
未回答	5	3	2	0	10
総計	380	366	406	18	1,170

9 現在、あなたが一緒に暮らしている人は、どなたですか。

（8で「家族と同居して暮らしている」を選択した人の回答を計上。重複回答あり）

同居者	身体	療育	精神	難病	総計
父母・祖父母・兄弟姉妹	151	250	193	0	594
配偶者（夫または妻）	119	6	80	10	215
子ども	62	4	59	5	130
その他	5	4	7	0	16
未回答	1	0	1	0	2
総計	338	264	340	15	957

10 あなたは、今後、どのように暮らしたいですか。

今後の暮らし方の希望	身体	療育	精神	難病	総計
家族と同居して暮らしたい	211	161	197	13	582
結婚して新たな家族と暮らしたい	27	25	44	0	96
一人で暮らしたい	71	26	95	1	193
グループホームで暮らしたい	12	59	17	0	88
入所施設（障害者支援施設等）で暮らしたい	36	66	10	1	113
その他	11	11	24	1	47
未回答	12	18	19	2	51
総計	380	366	406	18	1,170

11 あなたは、地域で暮らす条件として、どのようなことを希望しますか。

(難病除く、重複回答あり)

地域で暮らす条件	身体	療育	精神	総計
介助者（ヘルパー）の確保	160	280	128	568
生活費の確保	214	201	268	683
住環境の確保	163	146	160	469
コミュニケーション支援の充実	67	111	78	256
近くに通える施設や作業所があること	58	160	76	294
在宅で医療を受けられること	62	49	42	153
生活訓練等の充実	37	55	35	127
相談相手や相談機関の充実	99	139	166	404
生活費の管理	39	138	83	260
地域住民の理解や地域での支え合い	1	0	3	4
グループホーム等の宿泊体験ができること	24	86	17	127
緊急の事情により自宅で過ごせないときに、 一時的に施設等で支援を受けられること	109	151	94	354
一人暮らしで困ったときなどに、支援者が自 宅を訪問し、生活の支援をしてくれること	99	112	143	354
その他	10	12	22	44
未回答	27	28	24	79
総計	1,169	1,668	1,339	4,176

12 あなたは、普段の生活の中で介助を必要としていますか。

介助の必要度	身体	療育	精神	難病	総計
介助は必要としていない	192	107	228	4	531
一部介助が必要である	124	186	154	14	478
全介助が必要である	55	67	11	0	133
未回答	9	6	13	0	28
総計	380	366	406	18	1,170

13 あなたを介助してくれている人は主にどなたですか。

(12で「一部介助が必要である」「全介助が必要である」を選択した人の回答を計上。重複回答あり)

介助者	身体	療育	精神	難病	総括
1. 父母・祖父母・兄弟姉妹	72	182	92	0	346
2. 配偶者（夫または妻）	46	6	40	9	101
3. 子ども	22	2	17	6	47
4. ホームヘルパーや施設の職員	62	110	30	2	204
5. その他の人（ボランティア等）	16	8	12	1	37
未回答	5	1	9	0	15
総計	223	309	200	18	750

14 現在、あなたは次のどれから収入を得ていますか。（重複回答あり）

収入	身体	療育	精神	難病	総括
就労による給与	136	57	97	0	290
作業所や就労系福祉サービスの工賃	13	65	28	0	106
障害年金	186	218	252	1	657
家族からの支援	85	162	110	1	358
生活保護	27	11	69	0	107
その他	33	15	34	16	98
未回答	20	18	10	1	49
総計	500	546	600	19	1,665

15 福祉サービス等について

(1) 福祉サービスの利用状況

	回答数	利用している	利用したことがある	知っているが利用しない	利用できない	知らない	未回答
ホームヘルプ (居宅介護等)	1,170	63	42	377	128	278	282
外出支援(移動支援等)	1,170	119	50	343	100	289	269
ショートステイ (短期入所)	1,170	49	64	414	113	253	277
入所施設 (障害者支援施設等)	1,170	84	30	425	114	244	273
通所施設(18歳以上)	1,170	183	66	300	112	232	277
児童のサービス (18歳未満)	1,170	93	19	174	133	231	520
グループホーム (共同生活援助)	1,170	60	13	422	136	249	290
相談サービス	1,170	198	80	279	38	306	269
地域作業所(地域活動支援センター含む)	1,170	72	59	370	111	278	280
訪問入浴サービス	380	12	7	154	40	82	85
手話通訳者の派遣	380	8	4	103	41	125	99
要約筆記者の派遣	380	2	5	98	35	145	95
日常生活用具の給付	764	81	36	148	67	248	184
補装具の交付・修理	398	81	36	78	26	91	86
住宅改修費の助成	764	11	35	202	87	240	189
デイケア	406	19	58	143	20	69	97
成年後見制度	1,170	41	8	422	64	359	276
訪問相談・指導	18	1	0	1	3	6	7
相談会	18	0	2	3	2	4	7
交流会・講演会	18	1	7	0	1	2	7

(2) 福祉サービスの満足度

	回答数	満足している	少し不満である	不満である	未回答
ホームヘルプ (居宅介護等)	1,170	251	69	43	807
外出支援(移動支援等)	1,170	274	85	54	757
ショートステイ (短期入所)	1,170	237	70	62	801
入所施設 (障害者支援施設等)	1,170	252	49	59	810
通所施設(18歳以上)	1,170	300	77	40	753
児童のサービス (18歳未満)	1,170	236	28	35	871
グループホーム (共同生活援助)	1,170	242	51	53	824
相談サービス	1,170	292	72	71	735
地域作業所(地域活動支援センター含む)	1,170	256	44	47	823
訪問入浴サービス	380	102	6	15	257
手話通訳者の派遣	380	95	6	13	266
要約筆記者の派遣	380	94	4	11	271
日常生活用具の給付	764	175	43	25	521
補装具の交付・修理	398	104	33	29	232
住宅改修費の助成	764	141	31	34	558
デイケア	406	90	26	23	267
成年後見制度	1,170	233	38	64	835
訪問相談・指導	18	0	0	0	18
相談会	18	1	0	0	17
交流会・講演会	18	2	1	1	14

(3) 不満である理由（「不満である」または「少し不満である」方）

①ホームヘルプサービス（居宅介護等）

理由	回答数
利用したい時間に予約が取れない	16
支援の内容	41
利用料の負担が大きい	27
その他	39
総計	123

②外出支援（移動支援等）

理由	回答数
利用したい時間に予約が取れない	31
支援の内容	38
利用料の負担が大きい	44
その他	34
総計	147

③ショートステイ（短期入所）

理由	回答数
自分に合った施設が近くにない	53
緊急時に使いにくい	37
利用したい日に予約がとれない	26
利用料の負担が大きい	30
その他	32
総計	178

④入所施設（障害者支援施設等）

理由	回答数
自分に合った施設が近くにない	48
支援の内容	20
希望する施設に空きがない	29
利用料の負担が大きい	24
その他	14
総計	135

⑤通所施設（18歳以上）

理由	回答数
利用日数	21
支援の内容	41
希望する施設に空きがない	17
利用料の負担が大きい	27
その他	29
総計	135

⑥児童のサービス（18歳未満）

理由	回答数
利用日数	6
支援の内容	17
希望する施設に空きがない	14
利用料の負担が大きい	10
その他	28
総計	75

⑦グループホーム（共同生活援助）

理由	回答数
自分に合った施設が近くにない	41
支援の内容	26
希望する施設に空きがない	23
利用料の負担が大きい	26
その他	29
総計	145

⑧相談サービス

理由	回答数
希望しても利用できない	17
支援の内容	42
何を相談していいかわからない	70
その他	36
総計	165

⑨地域作業所（地域活動支援センターを含む）

理由	回答数
利用日数・体制	22
職員の支援の内容・体制	30
希望する作業所に空きがない	10
作業の内容が自分に合わない	37
その他	29
総計	128

⑩訪問入浴サービス

理由	回答数
利用回数	5
サービス提供の時間帯	2
対象となる人の範囲	5
その他	9
総計	21

⑪手話通訳者の派遣

理由	回答数
対象となる人の範囲	5
趣味や余暇に使えない	4
早朝や夜間の派遣が少ない	4
緊急時に利用できない	7
その他	7
総計	27

⑫要約筆記者の派遣

理由	回答数
対象となる人の範囲	3
趣味や余暇に使えない	2
早朝や夜間の派遣が少ない	3
緊急時に利用できない	6
その他	10
総計	24

⑬日常生活用具の給付

理由	回答数
対象となる用具が少ない	16
自由に買い替えられない	24
自分に合う用具がわからない	12
費用の負担が大きい	24
その他	19
総計	95

⑭補装具の交付・修理

理由	回答数
対象となる補装具が少ない	11
自由に買い替えられない	27
自分に合う補装具がわからない	7
費用の負担が大きい	19
その他	24
総計	88

⑮住宅改修費の助成

理由	回答数
対象となる工事の範囲	27
助成を受けられる回数	13
費用の負担が大きい	34
その他	14
	88

⑯デイケア

理由	回答数
希望するデイケアに空きがない	7
自分に合うプログラムが無い	21
利用料の負担が大きい	14
その他	24
総計	66

⑰成年後見制度

理由	回答数
利用手続きがわかりにくい	54
支援の内容	39
費用が高い	48
その他	35
総計	176

⑱訪問相談・指導

理由	回答数
訪問日数	0
訪問の時間帯	0
適切な助言が得られない	0
その他	0
総計	0

※ 回答なし

⑲相談会

理由	回答数
開催回数	0
開催場所が限定されている	0
適切な助言が得られない	0
その他	0
総計	0

※ 回答なし

⑳交流会・講演会

理由	回答数
開催回数	0
近くでの開催がない	0
交流会・講演会の内容	1
その他	1
総計	2

16 サービス等を利用していないのは、どのような理由からですか。(重複回答あり)

理由	身体	療育	精神	難病	総括
病院に入院しているから	19	3	39	0	61
家族の介護を受けているから	35	33	62	4	134
他人の世話になりたくないから	13	5	44	3	65
サービス等を利用する必要がないから	90	37	60	2	189
近くに利用できるサービス等がないから	4	10	15	0	29
利用したいサービス等がないから	21	13	52	0	86
利用したい施設に空きがないから	1	2	6	1	10
利用できるサービス等がわからないから	45	21	82	1	149
交通手段がないので利用できないから	6	1	15	0	22
利用料が払えないから	3	1	12	0	16
その他	19	17	26	1	63
特に理由はない	38	23	53	0	114
サービス利用していない・未回答	166	250	137	8	561
総計	460	416	603	20	1,499

17 あなたが、将来利用したい福祉サービス等はどれですか。(重複回答あり)

利用したいサービス	身体	療育	精神	難病	総括
ホームヘルプサービス (居宅介護等)	127	93	93	9	322
外出支援 (移動支援等)	109	146	66	6	327
ショートステイ (短期入所)	60	92	46	4	202
入所施設 (障害者支援施設等)	65	110	48	4	227
通所施設 (18歳以上)	42	105	36	2	185
児童のサービス (18歳未満)	11	31	6	0	48
グループホーム (共同生活援助)	41	116	41	2	200
相談サービス	113	120	152	2	387
地域作業所 (地域活動支援センターを含む)	29	66	51	0	146
訪問入浴サービス	0	0	3	0	3
手話通訳者の派遣	13	1	1	0	15
要約筆記者の派遣	17	8	8	0	33
日常生活用具の給付	90	41	54	2	187
補装具の交付・修理	105	27	11	0	143
住宅改修費の助成	108	34	61	2	205
成年後見制度	38	103	35	0	176
その他	5	6	21	1	33
特に利用したい福祉サービスはない	52	32	94	1	179
未回答	43	32	35	6	116
総計	1,068	1,163	862	41	3,134

18 あなたは、1週間にどの程度外出しますか。

外出頻度	身体	療育	精神	難病	総計
毎日外出する	160	197	128	2	487
1週間に数回外出する	122	83	167	9	381
1週間に1回程度外出する	40	36	59	3	138
まったく外出しない	30	28	33	2	93
未回答	28	22	19	2	71
総計	380	366	406	18	1,170

19 あなたが外出する際、主に一緒に出かける人は誰ですか。

一緒に出かける人	身体	療育	精神	難病	総計
父母・祖父母・兄弟姉妹	54	165	71	0	290
配偶者（夫または妻）	66	5	43	7	121
子ども	6	0	14	3	23
福祉関係の職員（ヘルパー等）	33	56	5	2	96
その他の人（ボランティア等）	3	4	3	0	10
一人で外出することが多い	179	95	228	4	506
未回答	39	41	42	2	124
総計	380	366	406	18	1,170

20 あなたは、どのような目的で外出することが多いですか。（重複回答あり）

外出の目的	身体	療育	精神	難病	総括
通勤・通学・通所	186	257	140	1	584
訓練やリハビリに行く	45	18	19	6	88
医療機関への受診	203	115	210	11	539
買い物に行く	226	192	280	10	708
友人・知人に会う	64	33	84	2	183
趣味やスポーツをする	50	48	49	2	149
グループ活動に参加する	18	35	7	1	61
散歩に行く	91	101	111	8	311
その他	11	22	15	0	48
未回答	38	40	42	3	123
総括	932	861	957	44	2,794

21 あなたが外出する時に困ることは何ですか。(重複回答あり)

外出時の困りごと	身体	療育	精神	難病	総括
公共交通機関が少ない(ない)	81	123	150	1	355
列車やバスの乗り降りが困難	72	42	28	5	147
道路や駅に階段や段差が多い	107	39	43	6	195
切符の買い方や乗換えがわかりにくい	14	64	24	0	102
外出先の建物の設備が不便(トイレ等)	67	40	25	5	137
介助者が確保できない	20	48	12	3	83
外出にお金がかかる	86	53	155	3	297
周囲の目が気になる	43	48	83	2	176
そ発作等、突然の身体の変化が心配	46	41	84	6	177
困った時にどうすればいいのか心配	11	51	18	0	80
コミュニケーションがとれない	40	124	56	1	221
その他	39	24	42	0	105
未回答	103	85	90	6	284
総括	729	782	810	38	2,359

22 あなたは、平日の日中を主にどのように過ごしていますか。

日中の過ごし方	身体	療育	精神	難病	総括
会社勤めや、自営業、家業等、収入を得るための仕事をしている	119	48	84	0	251
ボランティア等、収入を得ない仕事をしている	0	0	1	0	1
専業主婦(主夫)をしている	47	1	39	2	89
福祉施設、作業所等に通っている(自立訓練や就労移行支援、就労継続支援も含む)	34	112	37	0	183
病院や保健所等のデイケアに通っている	8	4	9	2	23
病院でリハビリを受けている	5	0	5	0	10
自宅で過ごしている	94	37	184	11	326
入所している施設や病院等で過ごしている	20	50	4	2	76
大学、専門学校、職業訓練校等に通っている	1	0	2	0	3
特別支援学校(小中高等部)に通っている	12	41	0	0	53
一般の高校、小中学校に通っている	5	41	11	0	57
幼稚園、保育所、認定こども園、障害児通所支援事業所等に通っている	4	15	0	0	19
その他	8	3	17	1	29
未回答	23	14	13	0	50
総括	380	366	406	18	1,170

23 あなたの、普段の生活に必要な支援は何ですか。次の中から、必要性の高い順に番号を（1， 2， 3…）をつけてください。

（1）全体

	1位	2位	3位	4位	5位	6位	7位	スコア
金銭・財産管理	295	103	94	68	50	60	85	<u>2,260</u>
ホームヘルプサービス（居宅介護等）	72	77	103	83	104	116	114	2,881
外出支援（移動支援等）	95	138	122	105	119	89	43	2,587
グループホーム等住む場所の支援	114	62	81	84	108	116	98	2,739
就労支援（働く場所を探す、働き続けるための支援）	225	149	101	45	50	44	102	<u>2,234</u>
障害者相談サポートセンター等での相談	102	156	170	122	84	62	30	2,414
一人暮らしで困ったときに、自分のことをよく知っている支援者が自宅を訪問する生活支援（自立生活援助）	107	144	141	93	71	63	89	2,546

スコアは1位を1点、2位を2点として、回答者数を乗じた数を合算したもの。スコアが小さいほど必要度が高いと考えられていることを示す。

全体では「金銭・財産管理」と「就労支援」がほぼ同じくらいの数字で必要度が高いという回答結果となっていて、次いで「サポートセンター等での相談」が高くなっている。

（2）身体

	1位	2位	3位	4位	5位	6位	7位	スコア
金銭・財産管理	85	23	24	18	12	31	36	<u>773</u>
ホームヘルプサービス（居宅介護等）	31	31	41	32	34	31	23	861
外出支援（移動支援等）	33	52	40	30	48	21	6	785
グループホーム等住む場所の支援	16	12	24	27	41	35	49	978
就労支援（働く場所を探す、働き続けるための支援）	56	50	33	7	17	22	39	<u>773</u>
障害者相談サポートセンター等での相談	32	47	53	44	24	21	9	<u>770</u>
一人暮らしで困ったときに、自分のことをよく知っている支援者が自宅を訪問する生活支援（自立生活援助）	36	48	40	33	18	21	31	817

### (3) 療育

	1位	2位	3位	4位	5位	6位	7位	スコア
金銭・財産管理	93	52	46	23	20	15	16	729
ホームヘルプサービス（居宅介護等）	14	20	28	20	33	51	41	976
外出支援（移動支援等）	35	50	38	38	33	21	20	832
グループホーム等住む場所の支援	75	36	29	30	22	27	15	731
就労支援（働く場所を探す、働き続けるための支援）	87	44	36	20	15	10	25	<u>673</u>
障害者相談サポートセンター等での相談	18	45	35	50	39	27	17	889
一人暮らしで困ったときに、自分のことをよく知っている支援者が自宅を訪問する生活支援（自立生活援助）	20	30	47	24	30	28	39	908

### (4) 精神

	1位	2位	3位	4位	5位	6位	7位	スコア
金銭・財産管理	115	28	24	25	18	14	33	<u>748</u>
ホームヘルプサービス（居宅介護等）	23	21	32	31	37	34	50	1,024
外出支援（移動支援等）	23	31	42	37	37	47	17	945
グループホーム等住む場所の支援	23	14	27	27	44	53	34	1,016
就労支援（働く場所を探す、働き続けるための支援）	82	55	32	18	18	12	36	774
障害者相談サポートセンター等での相談	51	64	82	28	21	13	4	<u>748</u>
一人暮らしで困ったときに、自分のことをよく知っている支援者が自宅を訪問する生活支援（自立生活援助）	50	65	53	36	23	14	19	815

(5) 難病

	1位	2位	3位	4位	5位	6位	7位	スコア
金銭・財産管理	2	0	0	2	0	0	0	10
ホームヘルプサービス（居宅介護等）	4	5	2	0	0	0	0	20
外出支援（移動支援等）	4	5	2	0	1	0	0	25
グループホーム等住む場所の支援	0	0	1	0	1	1	0	14
就労支援（働く場所を探す、働き続けるための支援）	0	0	0	0	0	0	2	14
障害者相談サポートセンター等での相談	1	0	0	0	0	1	0	<u>7</u>
一人暮らしで困ったときに、自分のことをよく知っている支援者が自宅を訪問する生活支援（自立生活援助）	1	1	1	0	0	0	0	<u>6</u>

24 あなたは、現在、仕事をしていますか。

仕事の有無	身体	療育	精神	難病	総括
現在、仕事をしている	126	64	110	0	300
現在、仕事をしていない	209	274	275	17	775
未回答	45	28	21	1	95
総括	380	366	406	18	1,170

25 仕事をしていない事情は何ですか。(重複回答あり)

仕事をしていない事情	身体	療育	精神	難病	総括
障害者に対する職場環境等の配慮が足りないため	47	39	70	1	157
希望しても雇ってくれないため	33	28	44	0	105
通うのが困難なため	52	25	62	2	141
医者に働くことを制限されているため	13	2	58	1	74
相談機関等の援助がないため	9	9	9	0	27
仕事に就くための訓練ができないため	21	27	36	1	85
自分の希望する条件の仕事がないため	34	32	60	1	127
仕事をするのが不安なため	43	34	121	2	200
職場で嫌な思いをしたことがあるため	17	14	81	0	112
仕事をしたいと思わないため	9	19	9	0	37
学校等に通っているため	20	90	16	0	126
高齢のため	19	27	23	10	79
病気のため	87	23	134	8	252
その他(具体的に)	39	49	40	1	129
総括	443	418	763	27	1,651

26 あなたは、今後、仕事をしたいですか。

今後の仕事の意思	身体	療育	精神	難病	総括
今後、仕事をしたい	92	117	136	4	349
今後、仕事をしたくない(できない)	121	145	140	10	416
総括	213	262	276	14	765

27 あなたが、今後仕事をしたくない理由はどれですか。(重複回答あり)

仕事をしたくない・できない理由	身体	療育	精神	難病	総括
障害者に対する職場環境等の配慮が足りないため	12	20	27	0	59
希望しても雇ってくれないため	20	22	26	0	68
通うのが困難なため	38	32	32	3	105
医者に働くことを制限されているため	9	2	27	0	38
相談機関等の援助がないため	3	5	10	0	18
仕事に就くための訓練ができないため	15	37	18	0	70
自分の希望する条件の仕事がないため	19	26	36	0	81
仕事をするのが不安なため	26	32	82	0	140
職場で嫌な思いをする心配があるため	11	24	58	0	93
高齢のため	23	24	21	10	78
病気のため	81	23	92	9	205
その他	18	37	19	1	75
総括	275	284	448	23	1,030

28 あなたは、どのような仕事をしていますか。

仕事の内容	身体	療育	精神	難病	総括
自営業をしている	16	1	5	0	22
家業の手伝いをしている	0	5	2	0	7
会社や団体等の正規職員として働いている	80	23	28	0	131
パート・アルバイトをしている	39	27	59	0	125
その他	4	5	13	0	22
総括	139	61	107	0	307

29 あなたの今の仕事は、どのような方法で見つけましたか。

仕事を見つけた方法	身体	療育	精神	難病	総括
公共職業安定所（ハローワーク）	23	12	22	0	57
神奈川県障害者雇用促進センター（旧名称：神奈川県就労相談センター）	1	4	6	0	11
よこすか就労援助センター	2	14	15	0	31
学校・市役所の紹介	9	14	1	0	24
知人・縁故関係	24	6	12	0	42
自分で探した	57	2	35	0	94
その他	17	8	18	0	43
総括	133	60	109	0	302

30 あなたは1週間にどれくらい働いていますか。

仕事の頻度	身体	療育	精神	難病	総括
週に1～2日	7	3	10	0	20
週に3～4日	40	9	35	0	84
週に5日以上	89	47	61	0	197
その他	3	2	6	0	11
総括	139	61	112	0	312

31 あなたは、1日にどれくらい働いていますか。

1日の勤務時間	身体	療育	精神	難病	総括
1～2時間	2	1	4	0	7
3～4時間	11	9	23	0	43
5～6時間	18	20	27	0	65
7～8時間	74	31	43	0	148
8時間以上	34	1	10	0	45
その他	0	0	5	0	5
総括	139	62	112	0	313

32 あなたは、今の仕事をしてどのくらい経ちますか。

今の仕事の年数	身体	療育	精神	難病	総括
3か月以内	2	3	13	0	18
4か月～6か月	2	1	4	0	7
7か月～1年	3	2	13	0	18
1年～3年	17	11	26	0	54
3年以上	115	45	53	0	213
その他	0	0	0	0	0
総括	139	62	109	0	310

33 あなたは、主にどんな種類の仕事をしていますか。

業務内容	身体	療育	精神	難病	総括
事務・事務補助	51	4	35	0	90
清掃	5	20	16	0	41
販売・品出し	5	4	4	0	13
介護・介護補助	7	3	6	0	16
飲食	4	9	5	0	18
製造	17	7	10	0	34
その他	49	14	33	0	96
総括	138	61	109	0	308

34 あなたは、今の仕事に満足していますか。

満足度	身体	療育	精神	難病	総括
満足している	41	31	32	0	104
おおむね満足している	60	20	47	0	127
少し不満である	27	8	22	0	57
不満である	9	2	9	0	20
総括	137	61	110	0	308

35 今の仕事で満足している点を教えてください。(重複回答あり)

満足点	身体	療育	精神	難病	総括
仕事内容	77	38	66	0	181
勤務地	43	18	42	0	103
給与・待遇	38	18	25	0	81
障害者への配慮	33	28	27	0	88
職場の雰囲気	41	34	40	0	115
勤務時間・勤務日数	45	25	36	0	106
その他	4	3	3	0	10
総括	281	164	239	0	684

36 今の仕事で不満な点を教えてください。

不満点	身体	療育	精神	難病	総括
仕事内容	19	5	12	0	36
勤務地	6	2	5	0	13
給与・待遇	23	4	14	0	41
障害者への配慮	22	5	9	0	36
職場の雰囲気	14	6	8	0	28
勤務時間・勤務日数	9	4	9	0	22
その他	5	2	6	0	13
総括	98	28	63	0	189

37 あなたは、今後、どのような働き方をしたいですか。

働き方の希望	身体	療育	精神	難病	総括
自営業をしたい	17	2	8	0	27
家業の手伝いをしたい	2	5	3	0	10
会社や団体等で正規職員として働きたい	68	73	78	0	219
パート・アルバイトで自分の生活時間にあわせた働き方をしたい	65	40	96	0	201
自宅で仕事がしたい	32	6	33	0	71
その他	16	17	10	0	43
わからない	21	40	24	0	85
総括	221	183	252	0	656

38 あなたは、仕事を選ぶ条件として、どのようなことを希望しますか。

(重複回答あり)

仕事の条件	身体	療育	精神	難病	総括
給料に満足できること	121	101	141	1	364
勤務時間や日数が自分に合っていること	152	132	184	4	472
通院等の配慮がしてもらえること	109	49	134	2	294
障害者用の設備が整っていること	52	56	46	1	155
仕事をする上での援助をしてくれる人(ジョブコーチ等)がいること	36	115	66	0	217
通勤しやすいこと	123	121	155	0	399
障害に理解のある人がいること	132	143	157	0	432
仕事にやりがいがあること	96	109	141	0	346
自宅で仕事ができること	56	18	68	2	144
その他	3	5	13	0	21
特に希望する条件はない	5	2	4	0	11
総括	885	851	1,109	10	2,855

39 あなたは、どれくらい働くことを希望していますか。

仕事の頻度の希望	身体	療育	精神	難病	総括
週に1～2日	22	4	37	0	63
週に3～4日	119	58	121	0	298
週に5日以上	73	111	82	0	266
その他	6	6	12	0	24
総括	220	179	252	0	651

40 あなたは、1日にどれくらい働くことを希望していますか。

1日の希望時間	身体	療育	精神	難病	総括
1～2時間	6	4	9	0	19
3～4時間	42	17	69	0	128
5～6時間	63	76	76	0	215
7～8時間	88	72	79	0	239
8時間以上	14	5	11	0	30
その他	5	6	9	0	20
総括	218	180	253	0	651

41 障害のある方が働いていくにあたって、取り組みを充実してほしいことは何ですか。  
 (重複回答あり)

取り組みの充実の希望	身体	療育	精神	難病	総括
企業や団体、市役所等が障害者を積極的に雇用してほしい	135	122	144	2	403
在宅で仕事ができるような仕組みをつくってほしい	101	41	114	2	258
障害者が仕事をするうえでの援助をする人(ジョブコーチ等)を充実してほしい	60	124	87	1	272
経営者や職場の同僚等に障害者に対する理解を深めてほしい	116	135	127	1	379
仕事をするための訓練や講習等を充実してほしい	61	91	83	1	236
職場までの交通手段を充実したり、利用しやすいようにしてほしい	71	73	84	1	229
就労や仕事に関する情報を提供したり、相談体制を充実してほしい	83	103	119	1	306
勤務場所におけるバリアフリー等を整えてほしい	45	16	17	1	79
短時間勤務や勤務日数等をよく考えてほしい	74	73	119	2	268
その他	5	6	13	0	24
特に充実してほしい取り組みはない	10	9	14	0	33
総括	761	793	921	12	2,487

42-1 あなたは、次のような医療ケアが必要ですか。(精神除く、重複回答あり)

医療ケア	身体	療育	難病	総括
気管切開	11	1	0	12
人工呼吸器 (レスピレータ)	3	1	0	4
吸入 (ネブライザー等)	11	6	0	17
たん吸引	13	5	0	18
胃ろう・腸ろう	14	5	1	20
鼻腔経管栄養	4	1	0	5
中心静脈栄養 (IVH)	0	0	0	0
人工透析	38	1	0	39
カテーテル留置	12	0	0	12
ストーマ (人工肛門・人工膀胱)	13	1	0	14
その他	22	11	0	33
必要ない	224	295	13	532
未回答	52	50	4	106
総括	417	377	18	812

42-2 あなたは、自立支援 (精神通院) 医療受給者証を持っていますか。  
(精神のみ)

受給者証の所持の有無	精神
持っている	353
持っていない	41
未回答	12
総括	406

42-3 現在の医療の状況はどうですか。(精神のみ、重複回答あり)

現在の医療の状況	精神
通院している (デイケア以外)	354
訪問看護を受けている	32
入院している	10
医療機関にはかかっていない	17
その他	8
未回答	19
総括	440

42-4 以前と比べて、通院回数はどうになりましたか。(精神のみ)

通院回数の増減	精神
増えた	36
変わらない	279
減った	49
通院をやめた	8
未回答	34
総括	406

42-5 通院回数について「減った」もしくは「通院をやめた」事情は、何ですか。  
(精神のみ、重複回答あり)

通院回数が減った理由	精神
医療費負担が重いから	9
障害・病気の状態が変化したから	34
近くに通院先がないから	3
ひとりでの通院が不安だから	8
他にすることがあるから	7
その他	18
特に理由はない	5
総括	84

問 43 は自由記述欄のため未集計

44 障害のある子どもの教育・療育について、何が不足していると思いますか。  
 (重複回答あり)

子どもの療育教育で不足しているもの	身体	療育	精神	難病	総括
低い年齢からの診断・相談・療育	82	112	118	3	315
身近なところにある保育園、幼稚園、学童クラブ、学校に通えること	74	82	76	3	235
療育・保育・教育から就労までの一貫した支援	82	155	114	4	355
家庭・教育・福祉等の連携のための情報共有の仕組みの充実	66	120	93	5	284
一人ひとりのニーズに応じた教育	80	121	123	5	329
校舎のバリアフリー等設備	52	33	42	3	130
教職員の研修、看護師や介護スタッフの配置	75	109	81	3	268
進学や就職についての相談・支援	75	117	105	3	300
保護者に対する情報提供・支援	75	145	105	4	329
理学療法士、作業療法士等の専門職の支援	51	75	55	4	185
その他	9	12	14	1	36
特になし	70	56	64	2	192
総計	791	1,137	990	40	2,958

問 45 は自由記述欄のため未集計

46 あなたは、普段、悩みや困ったことをどなたに相談しますか。(重複回答あり)

相談先	身体	療育	精神	難病	総括
家族や親せき	221	231	276	11	739
友人・知人	116	82	135	3	336
近所の人	11	10	17	0	38
職場の上司や同僚	30	26	29	0	85
サービス事業所の人や施設職員	44	143	48	1	236
相談支援事業所等の民間の相談窓口	8	36	18	0	62
障害者団体や家族会	9	21	4	0	34
かかりつけの医師や看護師	89	43	180	7	319
病院のケースワーカーやケアマネージャー	30	8	35	6	79
民生委員・児童委員	0	1	0	0	1
通園施設や保育所、幼稚園、学校の先生	8	58	8	0	74
行政機関の相談窓口	18	20	31	0	69
障害福祉相談員	8	35	33	1	77
行政機関の SNS やチャットによる相談	2	1	2	0	5
その他	20	21	37	2	80
未回答	59	24	20	2	105
総括	673	760	873	33	2,339

47 あなたは障害のことや福祉サービス等に関する情報を、どこから知ることが多いですか。(重複回答あり)

情報の入手先	身体	療育	精神	難病	総括
家族や親せき	88	142	133	3	366
友人・知人	65	71	50	1	187
近所の人	10	2	5	0	17
職場の上司や同僚	10	11	13	0	34
サービス事業所の人や施設職員	54	131	53	3	241
相談支援事業所等の民間の相談窓口	8	33	24	0	65
障害者団体や家族会	20	29	6	2	57
かかりつけの医師や看護師	62	21	117	5	205
病院のケースワーカーやケアマネージャー	43	9	42	3	97
民生委員・児童委員	2	0	0	0	2
通園施設や保育所、幼稚園、学校の先生	8	36	5	0	49
行政機関の相談窓口	44	29	47	1	121
障害福祉相談員	21	27	33	1	82
インターネット	131	55	135	4	325
本や新聞、雑誌の記事、テレビのニュース	69	51	63	5	188
その他	18	9	28	2	57
未回答	45	33	29	3	110
総括	698	689	783	33	2,203

48 あなたは、障害があることで差別を受けたり嫌な思いをしたり、配慮や工夫をしてもらえなくて困ったりしたことがありますか。

差別を受けた経験	身体	療育	精神	難病	総括
ある	96	114	128	0	338
少しある	117	98	120	3	338
ない	131	129	143	11	414
未回答	36	25	15	4	80
総括	380	366	406	18	1,170

49 どのような場所で差別を受けたり嫌な思いをしたり、配慮や工夫をしてもらえなくて困ったりしたことがありますか。(重複回答あり)

差別を受けた場所	身体	療育	精神	難病	総括
学校・仕事場	89	118	122	0	329
仕事を探すとき	40	15	80	0	135
外出先（お店等）	83	85	64	2	234
余暇を楽しむとき	29	47	37	0	113
病院等医療機関	32	35	43	0	110
住んでいる地域	29	45	48	0	122
その他	26	20	28	0	74
総括	328	365	422	2	1,117

問 50 は自由記述欄のため未集計

51 障害者差別解消法についてご存じですか。

差別解消法	身体	療育	精神	難病	総括
名前も内容も知っている	34	28	20	0	82
名前を聞いたことがあるが、内容は知らない	83	91	79	1	254
名前も内容も知らない	217	224	289	13	743
未回答	46	23	18	4	91
総括	380	366	406	18	1,170

52 成年後見制度は、障害などにより自分で判断するのが難しい人に対して、財産の管理や障害福祉サービスの契約などの支援をする制度です。この制度についてご存じですか。

成年後見制度	身体	療育	精神	難病	総括
名前も内容も知っている	109	110	87	7	313
名前を聞いたことがあるが、内容は知らない	122	126	161	6	415
名前も内容も知らない	106	109	121	0	336
未回答	43	21	37	5	106
総括	380	366	406	18	1,170

53 あなたは、将来、成年後見制度を利用したいと思いますか。

将来の利用意向	身体	療育	精神	難病	総括
すでに利用している	12	24	9	2	47
将来必要になったら利用したい	109	172	131	10	422
利用したくない、必要ない	68	23	56	0	147
わからない	152	128	173	2	455
未回答	39	19	37	4	99
総括	380	366	406	18	1,170

54 すでに利用している方は、誰に成年後見をお願いしていますか。また、将来利用したい方は、誰に成年後見をお願いしたいですか。

成年後見の依頼先	身体	療育	精神	難病	総括
父母	20	43	20	0	83
配偶者（夫または妻）	31	2	21	5	59
兄弟姉妹	30	62	34	0	126
その他親族	10	5	7	3	25
弁護士、司法書士、行政書士など	22	23	26	2	73
社会福祉士	9	14	16	0	39
市民後見人	3	10	3	1	17
法人後見	6	11	2	0	19
その他	8	17	15	1	41
総括	139	187	144	12	482

55 あなたは、火事や地震等の災害時に一人で避難できますか。

避難の可否	身体	療育	精神	難病	総括
できる	158	74	201	1	434
できない	136	201	56	10	403
わからない	73	76	121	5	275
未回答	13	15	28	2	58
総括	380	366	406	18	1,170

56 家族がいない場合や一人暮らしの場合、近所にあなただけを助けてくれる人はいますか。

近所の避難協力者	身体	療育	精神	難病	総括
いる	85	78	74	6	243
いない	142	111	160	1	414
わからない	112	120	124	9	365
未回答	41	57	48	2	148
総括	380	366	406	18	1170

57 火事や地震等の災害時に不安に思うことは何ですか。(重複回答あり)

災害時の不安	身体	療育	精神	難病	総括
家族と連絡が取れない	169	205	186	5	565
外出時の避難方法が不安	134	172	142	5	453
救助を求めることができない	78	163	77	4	322
一人では避難することができない	130	191	81	7	409
避難場所（一次福祉避難所）の場所がわからない	63	147	101	3	314
周囲とコミュニケーションがとれない	79	175	123	2	379
避難場所の設備（トイレ等）や環境が不安	163	161	171	7	502
投薬や治療が受けられない	120	75	194	6	395
その他	17	14	16	0	47
特にない	24	22	33	0	79
未回答	25	19	35	3	82
総括	1,002	1,344	1,159	42	3,547

問 58 は自由記述欄のため未集計