資料５－１

横須賀市
障害福祉アンケート
調査結果

令和８年６月

1　調査概要

（1）目的

第８期横須賀市障害福祉計画および第４期横須賀市障害児福祉計画の策定にあたり、市内の障害児者および特定医療費（指定難病）医療受給者のくらしの現状やニーズを把握し、計画策定および市の施策決定に役立てる。

（2）調査対象およびアンケート送付数

本調査は、市内の障害児者および特定医療費（指定難病）医療受給者を対象に実施した。対象者数は計3,505人である。障害種別による内訳および対象者の算出根拠は次のとおりである。

属性	対象者 （令和７年10月１日時点）	送付者数 （対象者母数）	送付者抽出方法
身体障害児者	65歳未満の 身体障害者手帳所持者	1,147人 （3,265人）	障害者支援システムに登録されている人を条件に基づき抽出し、対象者の母数を確定。 有効サンプル数を割り出し、回収率30％と見込んで、逆算して送付者数を確定した。 対象者から送付者数分の人数を無作為抽出した。
知的障害児者	療育手帳所持者	1,163人 （3,780人）	
精神障害者	18歳以上65歳未満の 精神保健福祉手帳所持者	1,167人 （3,948人）	
特定医療費 （指定難病） 医療受給者	特定医療費（指定難病） 医療を受給している人	28人	・当事者団体の会員に送付 ・保健所保健予防課窓口に配架 ・市内の総合病院に依頼 ・「かながわ難病連」に依頼

（3）調査方法

郵送によりアンケート調査を依頼し、電子回答および紙回答（調査票）を併用して実施した。回答は無記名とし、個人が特定されない形で回収した。

（4）調査期間

令和７年11月14日（金）～令和８年１月16日（金）

（５）回収状況

対象者数3,505人に対し、回収数は1,367件であり、回収率は39.0％であった。回収数は有効サンプル数を上回った。

回答方法別の内訳（構成比）は、電子回答が31.7％、紙回答（調査票）が68.3％であった。

	回収数（件）	回収率
電子回答	433	12.4%
紙回答（調査票）	934	26.6%
総計	1,367	39.0%

２　集計結果（「必ず答えていただきたい質問」部分）

問１
このアンケートに回答する方はどなたですか。

回答者属性	実人数（人）	回答構成比
本人	873	63.9%
代筆	470	34.4%
未回答（空欄）	24	1.8%
総計	1,367	—

※１　回答構成比は、小数第２位を四捨五入し小数第１位まで表示しているため、各項目の和が100.0%にならない場合がある。

問２
あなたの年齢を教えてください。

年齢	実人数（人）	回答構成比
未就学	35	2.6%
小・中学生	88	6.4%
高校生	32	2.3%
10代（高校卒業済み）	21	1.5%
20代	164	12.0%
30代	158	11.6%
40代	214	15.7%
50代	403	29.5%
60代	211	15.4%
70代以上	24	1.8%
未回答（空欄）	17	1.2%
総計	1,367	—

問３
あなたの性別を教えてください。

性別	実人数（人）	回答構成比
男	751	54.9%
女	590	43.2%
その他	2	0.1%
無回答（選択）	10	0.7%
未回答（空欄）	14	1.0%
総計	1,367	—

※１

問４
あなたのお住まいの地域を教えてください。

地域	実人数（人）	回答構成比
追浜地域	97	7.1%
田浦地域	58	4.2%
逸見地域	36	2.6%
本庁地域（横須賀中央周辺）	177	12.9%
衣笠地域	231	16.9%
大津地域	102	7.5%
浦賀地域	153	11.2%
久里浜地域	206	15.1%
北下浦地域	121	8.9%
西地域	136	9.9%
市外	26	1.9%
未回答（空欄）	24	1.8%
総計	1,367	—

問５
あなたが持っている障害者手帳の種類と等級を教えてください。（重複障害の場合は、それぞれで計上。）

	実人数（人）	回答構成比
有効回答	1,331	97.4%
未回答（空欄）	36	2.6%
総計	1,367	—

	実人数（人）	回答構成比（/有効回答数）
身体障害者福祉手帳所持者	532	40.0%
療育手帳所持者	477	35.8%
精神保健福祉手帳所持者	436	32.8%
その他（難病等）	5	0.4%

※２　複数回答が可能な設問のため、回答構成比の和は100.0%を超える場合がある。

障害種別・等級	延べ件数（件）	回答構成比 （/有効回答数）
身体障害者手帳１級	213	16.0%
身体障害者手帳２級	133	10.0%
身体障害者手帳３級	61	4.6%
身体障害者手帳４級	79	5.9%
身体障害者手帳５級	30	2.3%
身体障害者手帳６級	21	1.6%
療育手帳Ａ１	136	10.2%
療育手帳Ａ２	91	6.8%
療育手帳Ｂ１	97	7.3%
療育手帳Ｂ２	153	11.5%
精神保健福祉手帳１級	36	2.7%
精神保健福祉手帳２級	273	20.5%
精神保健福祉手帳３級	127	9.5%
その他（難病等）	5	0.4%

※２

問６
あなたが持っている障害者手帳が身体障害者手帳の場合、具体的な障害を教えてください。（重複障害の場合は、それぞれで計上。）

障害内容	延べ件数（件）	回答構成比 （/身体障害者手帳所持者実人数）
視覚障害	40	7.5%
聴覚・平衡機能障害	45	8.5%
音声・言語・そしゃく機能障害	26	4.9%
肢体不自由（上肢）	115	21.6%
肢体不自由（下肢）	209	39.3%
肢体不自由（体幹）	103	19.4%
内部障害	139	26.1%
未回答（空欄）	19	3.6%

※２

問７
次の認定または診断を受けていますか。

	実人数（人）	回答構成比
有効回答	1,210	88.5%
未回答（空欄）	157	11.5%
総計	1,367	—

認定・診断	延べ件数（件）	回答構成比（/有効回答数）
発達障害	306	25.3%
高次脳機能障害	54	4.5%
難病	98	8.1%
受けていない	763	63.1%

※2

問８
あなたの主な収入源は何ですか。

	実人数（人）	回答構成比
有効回答	1,332	97.4%
未回答（空欄）	35	2.6%
総計	1,367	—

収入源	延べ件数（件）	回答構成比（/有効回答数）
仕事の給与・賃金	361	27.1%
就労系福祉サービスや地域作業所の工賃	72	5.4%
家族からの支援	327	24.5%
障害年金	634	47.6%
生活保護	114	8.6%
その他	87	6.5%

※2

問９
あなたの夢や目標を教えてください。
　本設問は自由記述のため、回答は数値集計していません。主な記述内容を以下に要約して掲載します。

（１）健康・病気・身体に関する回答

「症状が安定してほしい」「体が自由に動かせるようになりたい」
「リハビリを頑張る」「病気を悪化させない」「健康に老いること」「長生き」

（２）仕事・就労・社会参加に関する回答

「今の仕事を長く続けたい」「仕事がしたい」「経済的自立」「資格取得」
「人の役に立つことをしたい」「バスの運転手」「イラストレーター」

（３）生活・自立・居住に関する回答

「一人暮らしをしたい」「自立したい」「グループホームで暮らしたい」
「支援を受けながら安定した生活を送りたい」「家事をできるようにしたい」

（４）人間関係・家族・社会環境に関する回答

「家族と仲良く暮らしたい」「結婚したい」「友達と楽しく過ごしたい」
「障害者が暮らしやすい社会になってほしい」「社会の理解を深めてほしい」

（５）趣味・余暇・自己実現に関する回答

「旅行に行きたい」「自由に外出したい」「電車に乗って色々なところに行きたい」
「歌を歌いたい」「自分らしく過ごす」「ポジティブな姿勢で暮らしたい」

（６）現状維持・困難な状況

「特にない」「わからない」「夢や目標を持てません」

問10
あなたは現在、どのように暮らしていますか。

	実人数（人）	回答構成比
有効回答	1,358	99.3%
未回答（空欄）	9	0.7%
総計	1,367	—

現在の暮らし	延べ件数（件）	回答構成比 （/有効回答数）
家族と同居して暮らしている	965	71.1%
ひとりで暮らしている	181	13.3%
グループホームで暮らしている	103	7.6%
入所施設で暮らしている	78	5.7%
病院に入院している	16	1.2%
その他	16	1.2%

※2

問11
あなたはこれから誰と暮らしたいですか。

	実人数（人）	回答構成比
有効回答	1,316	96.3%
未回答（空欄）	51	3.7%
総計	1,367	—

誰と暮らしたいか	延べ件数（件）	回答構成比（/有効回答数）
今の家族と暮らしたい	749	56.9%
結婚やパートナーシップなどで新しい家庭を築いて暮らしたい	149	11.3%
ひとりで暮らしたい	235	17.9%
支援者や仲間と一緒に暮らしたい	170	12.9%
その他	74	5.6%

※2

問12
あなたはこれからどこで暮らしたいですか。

	実人数（人）	回答構成比
有効回答	1,319	96.5%
未回答（空欄）	48	3.5%
総計	1,367	—

どこで暮らしたいか	延べ件数（件）	回答構成比（/有効回答数）
今の自宅で暮らしたい	825	62.5%
新しい家やアパートなどで暮らしたい	250	19.0%
グループホームで暮らしたい	122	9.2%
入所施設で暮らしたい	84	6.4%
その他	90	6.8%

※2

問13
あなたは普段暮らしている中で、困っていることはありますか。
最大で５つまで選んでください。

	実人数（人）	回答構成比
有効回答	1,325	96.9%
未回答（空欄）	42	3.1%
総計	1,367	—

分類	困っていること	延べ件数（件）	回答構成比（/有効回答数）
サービス	福祉サービスの利用手続きが難しい	180	13.6%
	障害福祉サービスの利用回数・内容が不満	118	8.9%
	通うことのできる施設が見つからない	55	4.2%
移動	外出のときの移動手段がない・少ない	196	14.8%
バリアフリー	建物や施設がバリアフリーになっていない	93	7.0%
医療	自分で医療機関を受診したり服薬管理したりするのが難しい	299	22.6%
情報・コミュニケーション	必要な情報がわかりづらい・入手しにくい	234	17.7%
	うまく人とコミュニケーションが取れず自分の考えなどを伝えられない	422	31.8%
仕事	自分に合った仕事が見つからない	240	18.1%
教育	自分に合った教育が受けられない	47	3.5%
人間関係	周りの人の理解が足りない	176	13.3%
	身近に相談できる人がいない・少ない	234	17.7%
お金	生活するのに必要なお金が足りない	340	25.7%
	自分ひとりでお金を管理できない	301	22.7%
気持ち	ストレスや不安・孤独感が強い	443	33.4%
生活	自分ひとりで家事や買い物をするのが難しい	336	25.4%
	安心して住める場所が見つからない	69	5.2%
	災害が起きたときにどうしたらいいかわからない	312	23.5%
その他	その他	112	8.5%
	特に困っていない	220	16.6%

※2

問14
あなたは将来に向けて不安に思っていることはありますか。
最大で５つまで選んでください。

	実人数（人）	回答構成比
有効回答	1,331	97.4%
未回答（空欄）	36	2.6%
総計	1,367	—

分類	不安に思っていること	延べ件数（件）	回答構成比（/有効回答数）
サービス	現在支援してくれているヘルパーが今後も利用できるか	97	7.3%
	現在通っている施設にこれからも通うことができるか	134	10.1%
移動	外出のときの移動手段を確保できるか	208	15.6%
医療	病気・障害が重くなること	586	44.0%
情報・コミュニケーション	必要な情報をもっとわかりやすい形で得ることができるようになるか	184	13.8%
仕事	自分に合った仕事が見つかるか	288	21.6%
	安定して仕事が続けられるか	363	27.3%
教育	自分に合った教育が受けられるか	54	4.1%
人間関係	親や家族がいなくなった後に誰に頼ればよいか	659	49.5%
	これからも相談できる人や支援してくれる人がずっといてくれるか	293	22.0%
	差別や偏見が広まらないか	121	9.1%
お金	生活費などのお金の不安	619	46.5%
生活	自分に合った住まいが見つかるか	145	10.9%
	今の住まいに住み続けられるか	260	19.5%
	ひとり暮らしや自立した生活ができるかどうか	255	19.2%
	結婚や子育てなどに関する不安	56	4.2%
	高齢になったときに今の生活が大きく変わらないか	332	24.9%
	趣味を楽しむ場や機会がこれからも持てるか	128	9.6%
	災害時や緊急時にきちんと支援が受けられるか	281	21.1%
その他	その他	56	4.2%
	特に不安に思っていることはない	99	7.4%

※2

問15
現在利用している福祉サービスを教えてください。

	実人数（人）	回答構成比
有効回答	1,157	84.6%
未回答（空欄）	210	15.4%
総計	1,367	—

利用している福祉サービス	延べ件数（件）	回答構成比（/有効回答数）
ホームヘルプ	45	3.9%
外出支援（移動支援など）	141	12.2%
ショートステイ（短期入所）	66	5.7%
入所施設	66	5.7%
通所施設（生活介護や地域作業所など）	204	17.6%
就労訓練や就労支援のサービス（就労移行支援、就労定着支援など）	80	6.9%
身体機能訓練や生活訓練のサービス	38	3.3%
児童のサービス（児童発達支援や放課後等デイサービス）	97	8.4%
施設・病院からの退所支援のサービス（地域移行支援、自立生活援助など）	11	1.0%
グループホーム	88	7.6%
相談支援（障害者相談サポートセンター、計画相談支援、就労援助センター）	180	15.6%
訪問入浴サービス	14	1.2%
手話通訳者や要約筆記者の派遣	6	0.5%
日常生活用具の給付	61	5.3%
補装具の給付（車いす、補聴器など）	122	10.5%
住宅改修費の助成	21	1.8%
成年後見制度	28	2.4%
利用しているサービスはない	480	41.5%
その他	73	6.3%

※2

問16
今後利用したい福祉サービスを教えてください。

	実人数（人）	回答構成比
有効回答	781	57.1%
未回答（空欄）	586	42.9%
総計	1,367	—

今後利用したい福祉サービス	延べ件数（件）	回答構成比 （/有効回答数）
ホームヘルプ	52	6.7%
外出支援 （移動支援など）	123	15.7%
ショートステイ （短期入所）	83	10.6%
入所施設	81	10.4%
通所施設 （生活介護や地域作業所など）	91	11.7%
就労訓練や就労支援のサービス （就労移行支援、就労定着支援など）	85	10.9%
身体機能訓練や 生活訓練のサービス	44	5.6%
児童のサービス （児童発達支援や放課後等デイサービス）	35	4.5%
施設・病院からの退所支援のサービス （地域移行支援、自立生活援助など）	32	4.1%
グループホーム	123	15.7%
相談支援 （障害者相談サポートセンター、計画相談支援、就労援助センター）	176	22.5%
訪問入浴サービス	21	2.7%
手話通訳者や要約筆記者の派遣	6	0.8%
日常生活用具の給付	60	7.7%
補装具の給付 （車いす、補聴器など）	81	10.4%
住宅改修費の助成	86	11.0%
成年後見制度	84	10.8%
特に利用したいサービスはない	179	22.9%
その他	37	4.7%

※2

問17

福祉サービスについて、自由にご意見やご要望をご記入ください。

本設問は自由記述のため、回答は数値集計していません。主な記述内容を以下に要約して掲載します。

（1）情報提供と制度理解の促進

「制度が難解でわからない」「何が利用できるかわからない」
「自分から調べないと情報が得にくい」「冊子やホームページは字ばかり」
「年齢や等級によって制限があることに疑問がある」

（2）経済的支援の拡充

「サービスの自己負担金額を軽減してほしい」「障害年金だけでは生活ができない」
「水道代や医療費、交通費など生活に必要な負担を軽減してほしい」
「特別児童扶養手当の所得制限を見直してほしい」

（3）居住・生活支援の強化

「親なき後、入所施設に入れるか不安」「短期入所が使いにくい」
「グループホームや短期入所が増えるといい」「ヘルパーの不足による利用制限」
「移動支援の利用料が高い」「移動支援の事業所が見つからない」

（4）就労と社会参加の促進

「仕事が見つからない」「就労のハードルが高く継続できなかった」
「労働内容と賃金のバランスが取れていない」「工賃が安い」
「働く場を増やしてほしい」

（5）行政サービスの改善

「手続きがややこしくて面倒」「申請から支給まで時間がかかりすぎる」
「来庁せずに手続きができるようにしてほしい」「行政センターで手続きをしたい」
「自治体間格差がある」「職員の対応に差がある」「積極的に案内をしてほしい」

（6）特定のニーズへの対応

「リハビリ施設が不足している」「カウンセリングを保険診療で受けたい」
「障害児のサービス（特に重度障害児）が少ない」「教育分野でも合理的配慮を」
「障害児の子育ては大変なので、子育て支援の観点からも支援してほしい」

（7）既存サービスへの感謝と持続可能性

「支援者はみなさんとても親切」「福祉サービスは充実してきていると感じる」
「支援者が働きやすく、辞めることがないよう賃金や環境が良くなることを願う」
「支援者の負担軽減や人材確保により、丁寧な支援が継続されたい」

２　集計結果（「できるだけ答えていただきたい質問」部分）

■日中活動

問１
あなたは障害のある方の日中活動施設（生活介護、地域作業所など）を
利用していますか。

	実人数（人）	回答構成比
有効回答	1,229	89.9%
未回答（空欄）	138	10.1%
総計	1,367	—

	実人数（人）	回答構成比 （/有効回答数）
はい	328	26.7%
いいえ	901	73.3%

問２
あなたは今の日中活動施設に通いたいだけ通えていますか。
もし通えていない場合、その理由を教えてください。

制限理由	延べ件数（件）	回答構成比 （/問１「はい」と回答 実人数）
日中活動施設から制限されている	12	3.7%
家族の都合で送り迎えしてもらえない	4	1.2%
移動のヘルパーが見つからない	5	1.5%
体調が悪くなったり疲れてしまったりしないか不安	34	10.4%
利用料などお金の負担が大きい	12	3.7%
希望しているだけ通えている	195	59.5%
その他（難病等）	23	7.0%

※２

問３
今の日中活動施設で満足しているところを教えてください。
複数の日中活動施設に通っている場合は、一番多く通っている日中活動施設について教えてください。

満足しているところ	延べ件数（件）	回答構成比 （/問１「はい」と回答 実人数）
職員やスタッフの対応が良い	236	72.0%
活動の内容が自分に合っている	170	51.8%
友人や仲間との関係が良い	104	31.7%
住んでいる場所に近い	97	29.6%
送迎サービスが便利	71	21.6%
施設の居心地が良い	130	39.6%
時間や日数などが利用しやすい	119	36.3%
その他	16	4.9%

※２

問４
今の日中活動施設で不満なところを教えてください。
複数の日中活動施設に通っている場合は、一番多く通っている日中活動施設について教えてください。

不満なところ	延べ件数（件）	回答構成比 （/問１「はい」と回答 実人数）
職員やスタッフの対応が悪い	17	5.2%
活動の内容が自分に合っていない	19	5.8%
友人や仲間との関係が悪い	15	4.6%
住んでいる場所から遠い	50	15.2%
送迎サービスがない・不便	26	7.9%
施設の居心地が悪い	13	4.0%
時間や日数などが利用しにくい	11	3.4%
その他	60	18.3%

※2

■外出
問５
あなたは１週間に何日くらい外出していますか。

	実人数（人）	回答構成比
有効回答	1,253	91.7%
未回答（空欄）	114	8.3%
総計	1,367	—

外出日数（／週）	実人数（人）	回答構成比 （/有効回答数）
１日	83	6.6%
２日	90	7.2%
３日	122	9.7%
４日	108	8.6%
５日	258	20.6%
６日以上	447	35.7%
ほとんど外出しない	145	11.6%

問６
外出の主な目的は何ですか。

	実人数（人）	回答構成比
有効回答	1,234	90.3%
未回答（空欄）	133	9.7%
総計	1,367	—

外出の目的	延べ件数（件）	回答構成比（/有効回答数）
仕事に行く	377	30.6%
施設への通所	267	21.6%
学校への通学	130	10.5%
医療機関への通院	451	36.5%
買い物などの家事	535	43.4%
知人・友人と会う	127	10.3%
趣味や遊びに行く	293	23.7%
社会活動に参加する	34	2.8%
散歩	271	22.0%
その他	82	6.6%

※2

問7
外出するときの主な支援者は誰ですか。

	実人数（人）	回答構成比
有効回答	1,241	90.8%
未回答（空欄）	126	9.2%
総計	1,367	—

支援者属性	延べ件数（件）	回答構成比（/有効回答数）
家族	587	47.3%
ヘルパー	105	8.5%
通所先の職員	108	8.7%
通学先の職員	26	2.1%
知人・ボランティア	37	3.0%
ひとりで外出する	656	52.9%
その他	61	4.9%

※2

問８
あなたは今、外出したいだけ外出できていますか。

	実人数（人）	回答構成比
有効回答	1,204	88.1%
未回答（空欄）	163	11.9%
総計	1,367	—

	実人数（人）	回答構成比（/有効回答数）
外出できている	786	65.3%
外出できていない	418	34.7%

問９
外出するときに困っていることはありますか。
最大で３つまで選んでください。

	実人数（人）	回答構成比
有効回答	1,177	86.1%
未回答（空欄）	190	13.9%
総計	1,367	—

分類	困っていること	延べ件数（件）	回答構成比（/有効回答数）
施設	外出先の施設などから通える日数を制限されている	23	2.0%
交通機関	電車・バスなどの数が少ない・ない	111	9.4%
	切符を買ったりお金を払ったりするのが難しい	104	8.8%
	電車・バスなどの乗り降りが難しい	97	8.2%
	交通機関の職員が少ない・いないので対応してもらえない	24	2.0%
バリアフリー	階段や段差、スロープが少ないなどバリアが多い	81	6.9%
	移動に必要な情報が視覚・音声で得られない	17	1.4%
	多目的トイレやオストメイト対応トイレなどが少ない・使いづらい	60	5.1%
人の支援	支援してほしい時に周りの人に助けてもらえない	64	5.4%
	外出の付き添いやヘルパーが見つからない	86	7.3%
お金	交通費などの費用が高い	256	21.8%
気持ち・体調	体調や気分が不安定になりやすい	336	28.5%
	周囲の人から目が気になる	181	15.4%
	騒音や人混み、においが苦手	275	23.4%
	予定外のトラブルや緊急時の対応が不安	283	24.0%
その他	その他	80	6.8%
	特に困っていない	292	24.8%

※2

■就労

問10

あなたは現在働いていますか。

	実人数（人）	回答構成比
有効回答	1,206	88.2%
未回答（空欄）	161	11.8%
総計	1,367	—

	実人数（人）	回答構成比 （/有効回答数）
一般就労をしている	326	27.0%
福祉的就労をしている	157	13.0%
働いていない	723	60.0%

問11

現在、一般就労をしている人にお聞きします。
長く働き続けるためには、どんな支援があると良いと思いますか。最大で３つまで選んでください。

長く働き続けるための支援	延べ件数（件）	回答構成比 （/問10一般就労 実人数）
体調などに応じた勤務時間や働き方ができる制度 （時短勤務、柔軟なシフトなど）	145	44.5%
職場内での障害についての理解や配慮	157	48.2%
職場で働きやすくするためのサポートを行う担当者（ジョブコーチ）の配置	27	8.3%
必要な機器・設備の導入 （バリアフリー、補助具、ICT機器など）	11	3.4%
定期的な面談やフォロー	43	13.2%
業務内容や作業手順のわかりやすい説明やマニュアルの提供	30	9.2%
職場外での生活支援 （規則正しい生活を送るためのサポートなど）	9	2.8%
満足できる給与や待遇	119	36.5%
トラブル時や困った時に対応してくれる相談体制	50	15.3%
職場への通勤サポート （移動の介助など）	5	1.5%
キャリアアップやスキルアップのための研修・教育制度	22	6.7%
働きながら障害福祉サービス事業所にも通所できる制度	5	1.5%
家にいながら働くことのできる環境 （在宅ワークなど）	66	20.2%
特にない・思いつかない	33	10.1%
その他	11	3.4%

※2

問12

現在、働いていない人にお聞きします。
働くにあたり、どんな支援があると良いと思いますか。最大で３つまで選んでください。

働くにあたっての支援	延べ件数（件）	回答構成比 （/問10働いていない実人数）
自分に合った仕事を紹介してくれる支援	234	32.4%
働く前の仕事の体験や実習ができる機会	127	17.6%
面接や就職活動の練習・サポート	24	3.3%
仕事と生活のバランスをとるための訓練の機会	55	7.6%
資格や新しいスキルを学べる研修・講座への参加支援	48	6.6%
仕事が見つかるまでの生活費などお金の支援	84	11.6%
必要な機器・設備の助成 （バリアフリー、補助具、ICT機器など）	6	0.8%
職場・通勤での身体介助 （食事・排せつ・移動の支援など）	45	6.2%
メンタルヘルスや心の支えとなる相談・サポート	110	15.2%
家族やまわりの人からの応援・理解	68	9.4%
障害者雇用に前向きな事業所・職場の開拓	160	22.1%
特にない・思いつかない	137	18.9%
その他	48	6.6%
働きたいと考えていない	148	20.5%

※2

問13
現在、働いていない人で、働きたいと考えていない人にお聞きします。
働きたいと考えていない理由を教えてください。

本設問は自由記述のため、回答は数値集計していません。主な記述内容を以下に要約して掲載します。

（1）体調面などの身体的な制約
（2）精神的負担・人間関係への不安
（3）生活スタイル・家庭の事情・介護
（4）就労機会の限定と受け入れ環境の課題

問14
法改正で、１週間に10時間以上・20時間未満の勤務でも法定雇用率に算定できることになりました。
どんな仕事であればやってみたい・やれそうだと思いますか。

本設問は自由記述のため、回答は数値集計していません。主な記述内容を以下に要約して掲載します。

（1）勤務場所に関する希望
「在宅ワーク」「広い空間」「バリアフリー」
（2）作業スタイルに関する希望
「座ってできる仕事」「単純作業（見てわかる手順書がある）」
「自分のペースでできる仕事、急かされない」「時間や期日の制約がない」
（3）人間関係に関する希望
「人との関わりが少ない仕事」「接客なしの裏方」
（4）体調・配慮に関する希望
「気分や体調に合わせて働ける」「短時間の仕事」
「特性に理解のある職場」「支援を受けられる職場」

■医療

問15
受けている医療費の助成制度を教えてください。

	実人数（人）	回答構成比
有効回答	1,212	88.7%
未回答（空欄）	155	11.3%
総計	1,367	—

医療費の助成制度	延べ件数（件）	回答構成比 （/有効回答数）
自立支援医療（更生医療）	32	2.6%
自立支援医療（精神通院医療）	445	36.7%
重度障害者医療費の助成	243	20.0%
指定医療費（指定難病）助成	69	5.7%
小児慢性特定疾病医療費助成	9	0.7%
自立支援医療（育成医療）	10	0.8%
小児医療費助成	80	6.6%
分からない	133	11.0%
その他	49	4.0%
特に受けていない	224	18.5%

※2

問16
医療費の負担について、どう感じていますか。

	実人数（人）	回答構成比
有効回答	1,139	83.3%
未回答（空欄）	228	16.7%
総計	1,367	—

医療費の負担について	実人数（人）	回答構成比（/有効回答数）
特に負担は感じていない	723	63.5%
もう少し負担が減るといい	304	26.7%
かなり負担が重たい	67	5.9%
非常に負担で生活に影響がある	45	4.0%

問17
通院するとき、医療機関の中では誰に介助をしてもらっていますか。

	実人数（人）	回答構成比
有効回答	1,226	89.7%
未回答（空欄）	141	10.3%
総計	1,367	—

介助者属性	延べ件数（件）	回答構成比（/有効回答数）
家族や知人	592	48.3%
医療機関のスタッフ	39	3.2%
ヘルパーや相談員などの支援者	80	6.5%
特にいない（ひとりで受診している）	497	40.5%
その他	48	3.9%
定期的な通院はしていない	60	4.9%

※2

■教育・療育

問18

18歳未満の方にお聞きします。
これからの教育や療育に特に望むことは何ですか。最大３つまで選んでください。

	実人数（人）	回答構成比
有効回答	125	80.6%
未回答（空欄）	30	19.4%
総計	155	—

分類	教育や療育に特に望むこと	延べ件数（件）	回答構成比（/有効回答数）
特性に合わせた支援	通常の学級・支援級・特別支援学校など、自分に合った場を柔軟に選べること	43	34.4%
	自分の特性やペースに合わせた個別の支援や指導が受けられること	23	18.4%
	保育・学校・就労と段階が進んでも、自分の特性を踏まえた一貫した支援が受けられること	40	32.0%
人員体制	十分な教職員や支援員の数が確保されていること	17	13.6%
	教職員や支援者が障害理解とインクルーシブ教育の研修を受けていること	17	13.6%
	必要なときに専門職（心理士・作業療法士など）が身近にいること	8	6.4%
	必要に応じて医療的ケアやリハビリが受けられること	3	2.4%
環境	学校や施設でバリアフリーの環境が整っていること	4	3.2%
進路支援	進学や卒業後の生活、就労へつながる手厚いサポート	34	27.2%
インクルーシブ	身近なところにある保育園や学校などに通えること	9	7.2%
	どこにいてもいじめや差別がなく、安心して過ごせること	33	26.4%
	障害の有無にかかわらず、子どもたちが共に学び合う機会	9	7.2%
家族支援	自分や家族の意見・希望が大切にされること	17	13.6%
	保護者に対する情報提供や支援の体制が整っていること	9	7.2%
地域の支援体制	早い段階から診断・相談・療育が受けられること	5	4.0%
	地域のさまざまな機関（教育、福祉、医療など）と連携して支援してもらえること	14	11.2%
その他	その他	4	3.2%
	特にない	3	2.4%

※2

■情報バリアフリー

問19

情報の取得やコミュニケーションについて、困ったと感じたことはありますか。
最大で３つまで選んでください。

	実人数（人）	回答構成比
有効回答	1,128	82.5%
未回答（空欄）	239	17.5%
総計	1,367	—

困ったと感じたこと	延べ件数（件）	回答構成比（/有効回答数）
人の話を聞いて内容を理解するのが難しい（早口、複雑な説明、専門用語など）	429	38.0%
テレビやラジオなど音声のみ・字幕のみの情報を理解するのが難しい	69	6.1%
文字や書類、看板、案内表示が読みづらい・わかりづらい	106	9.4%
大人数の会議や集まりで話の内容についていけない	179	15.9%
電話やオンライン会議でやりとりするのが難しい	99	8.8%
メールやSNS、チャットなどのやりとりが伝わりにくい・伝えにくい	93	8.2%
病院・役所・お店などで書類の記入や説明を受けるときに困る	206	18.3%
混雑した場所や騒がしい環境で、会話や案内が聞き取りにくい・わかりづらい	168	14.9%
人が多い場所や複数人で話しているとき、誰が話しているかわかりにくい	103	9.1%
画面の情報や画像、図表がわかりにくい	39	3.5%
支援ツール・支援者（点字、拡大文字、手話通訳、要約筆記など）がないときに困る	26	2.3%
自分の気持ちや意見を人にうまく伝えられない（言葉が出てこない、伝え方がわからない）	426	37.8%
周囲に「わかりやすく伝えてほしい」と頼みにくい・配慮をお願いしにくい	114	10.1%
通知や連絡が紙だけ、メールだけ、音声だけの場合に理解しづらいときがある	63	5.6%
その他	65	5.8%
困ったことはない	296	26.2%

■情報入手・相談

問20

あなたは普段、悩みや困ったことを誰に相談しますか。

	実人数（人）	回答構成比
有効回答	1,093	80.0%
未回答（空欄）	274	20.0%
総計	1,367	—

相談相手の属性	延べ件数（件）	回答構成比 （/有効回答数）
家族や親せき	739	67.6%
友人・知人	278	25.4%
近所の人	24	2.2%
職場の上司や同僚	99	9.1%
サービス事業所の人や施設の職員	227	20.8%
相談支援事業所等の民間の相談窓口	69	6.3%
障害者団体や家族会、障害福祉相談員	36	3.3%
かかりつけの医師や看護師	252	23.1%
病院のソーシャルワーカーやケアマネジャー	41	3.8%
民生委員・児童委員	4	0.4%
通園施設や保育所、幼稚園、学校の先生	52	4.8%
行政機関の相談窓口・ケースワーカー	31	2.8%
行政機関のSNSやチャットによる相談	11	1.0%
その他	78	7.1%
相談相手がいない	111	10.2%

※2

問21

あなたは障害のことや福祉サービス等に関する情報をどこから知ることが多いですか。

	実人数（人）	回答構成比
有効回答	1,162	85.0%
未回答（空欄）	205	15.0%
総計	1,367	—

どこから知ることが多いか	延べ件数（件）	回答構成比 （/有効回答数）
家族や親せき	483	41.6%
友人・知人	136	11.7%
近所の人	12	1.0%
職場の上司や同僚	44	3.8%
サービス事業所の人や施設の職員	242	20.8%
相談支援事業所等の民間の相談窓口	69	5.9%
障害者団体や家族会、障害福祉相談員	66	5.7%
かかりつけの医師や看護師	213	18.3%
病院のソーシャルワーカーやケアマネジャー	61	5.2%
民生委員・児童委員	2	0.2%
通園施設や保育所、幼稚園、学校の先生	54	4.6%
行政機関の相談窓口・ケースワーカー	107	9.2%
インターネット	374	32.2%
本や新聞、雑誌の記事、テレビのニュース	150	12.9%
その他	66	5.7%

※2

■権利擁護

問22

あなたはこれまで障害を理由として、差別を受けた、または配慮が足りないと感じたことはありますか。

	実人数（人）	回答構成比
有効回答	1,172	85.7%
未回答（空欄）	195	14.3%
総計	1,367	—

	実人数（人）	回答構成比（/有効回答数）
はい	574	49.0%
いいえ	598	51.0%

問23

どんな場面でそう感じましたか。

	実人数（人）	回答構成比
有効回答	569	99.1%
未回答（空欄）	15	2.6%
総計	1,367	—

	延べ件数（件）	回答構成比（/有効回答数）
職場	185	32.5%
学校	154	27.1%
障害福祉サービス事業所・施設	62	10.9%
家庭	83	14.6%
交通機関	146	25.7%
外出先（お店など）	168	29.5%
病院や医療機関	113	19.9%
行政機関	60	10.5%
住んでいる地域	107	18.8%
その他	43	7.6%

※2

問24

差し支えなければ、具体的に内容を教えてください。

本設問は自由記述のため、回答は数値集計していません。主な記述内容を以下に要約して掲載します。

（1）医療・福祉・行政機関での無理解と不適切な対応
（2）教育機関での偏見と配慮不足
（3）職場での偏見と配慮不足
（4）公共交通機関・店舗・施設での不便と配慮不足
（5）家族・友人・近隣住民からの偏見と無理解
（6）社会全体の意識

問25
成年後見制度について知っていますか。

	実人数（人）	回答構成比
有効回答	1,148	84.0%
未回答（空欄）	219	16.0%
総計	1,367	—

	実人数（人）	回答構成比 （/有効回答数）
知っている	331	28.8%
名前は聞いたことがあるが、内容は知らない	461	40.2%
名前も内容も知らない	356	31.0%

■災害

問26
住んでいるところで、地震や水害などの災害が起きたときに、避難を手伝ってくれる人はいますか。

	実人数（人）	回答構成比
有効回答	1,218	89.1%
未回答（空欄）	149	10.9%
総計	1,367	—

避難支援者の属性	延べ件数（件）	回答構成比 （/有効回答数）
家族	748	61.4%
友人・知人	73	6.0%
ヘルパーや施設の職員	177	14.5%
近所の人	106	8.7%
民生委員・児童委員	32	2.6%
ひとりで避難できる	174	14.3%
その他	30	2.5%
いない・わからない	206	16.9%

※2

問27
災害が起きたときに備えて、何か準備していることはありますか。

	実人数（人）	回答構成比
有効回答	1,194	87.3%
未回答（空欄）	173	12.7%
総計	1,367	—

備え	延べ件数（件）	回答構成比（/有効回答数）
非常食や飲み水、常備薬などを用意している	599	50.2%
避難する場所や経路をあらかじめ確認している	284	23.8%
災害時に必要な福祉用具やバッテリーなどを備えている	126	10.6%
緊急時用の連絡先リストを作っている	60	5.0%
家族や支援者、近所の人と安否確認の約束をしている	138	11.6%
避難所の環境やバリアフリー設備について事前に調べている	19	1.6%
横須賀市の「災害時要援護者名簿」に登録している	62	5.2%
携帯電話や伝達手段の準備をしている（音声、メール、手話アプリなど）	143	12.0%
災害が起きたときに自分がどう行動すればよいかを整理してまとめている	49	4.1%
日頃から困った時に頼る人を決めている	110	9.2%
その他	48	4.0%
特に何もしていない	413	34.6%

※2

問28
地域で行っている避難訓練に参加していますか。

	実人数（人）	回答構成比
有効回答	1,208	88.4%
未回答（空欄）	159	11.6%
総計	1,367	—

避難訓練	実人数（人）	回答構成比（/有効回答数）
参加している	146	12.1%
参加していない	680	56.3%
避難訓練をやっているか知らない	343	28.4%
その他	44	3.6%

問29

災害が起きたときに不安に思うことは何ですか。最大で３つまで選んでください。

	実人数（人）	回答構成比
有効回答	1,141	83.5%
未回答（空欄）	226	16.5%
総計	1,367	—

不安に思うこと	延べ件数（件）	回答構成比 （/有効回答数）
必要な医薬品や福祉用具が確保できるか不安	382	33.5%
どこに避難すればよいかがわからない	197	17.3%
普段通い慣れている施設に避難したいが、受け入れてもらえるかがわからない	48	4.2%
避難所がバリアフリーになっていない、利用しにくい	35	3.1%
避難所や避難途中で必要な支援や介助が受けられるか心配	181	15.9%
情報が自分にわかる形で入手できるか不安 （避難情報、災害情報など）	135	11.8%
災害時、自分の障害について適切に周囲に伝えられるか不安	195	17.1%
非常時に支援者や家族と連絡が取れなくなるのが不安	332	29.1%
音や光、におい、人混みなど、避難所の環境に耐えられるか不安	250	21.9%
トイレ・食事・着替えなど日常生活の動作が避難先でできるか不安	287	25.2%
通院や服薬の継続ができないのが不安	350	30.7%
周囲の人に迷惑をかけてしまうのではと心配	220	19.3%
不安な気持ちやストレスへの対応ができるか心配	393	34.4%
その他	67	5.9%

※2