

令和5年度横須賀市介護事業所アンケート調査

■ 調査の目的

市内の介護事業所の現状を把握し、全国的な課題である介護人材不足を解消するための一環として行う介護人材確保対策事業について、今後の展開を検討するための基礎資料とします。

■ 調査の対象

横須賀市内の全介護サービス事業所

(訪問看護、訪問リハビリテーション、居宅療養管理指導、福祉用具貸与・販売、介護予防支援、居宅介護支援は除く)

■ 実施期間

令和6年1月12日～2月9日

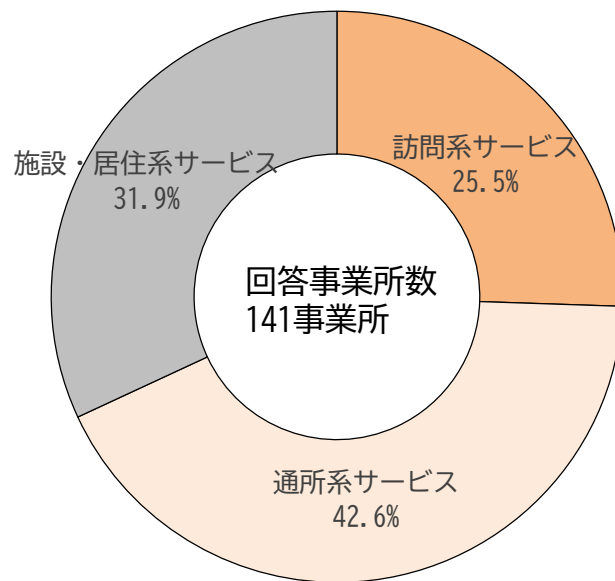
■ 調査票回収数

141事業所(回答率35%)



事業所のサービス種別割合

■ 回答事業所の割合



※右の分類には、回答数が0のサービス種も含む

訪問系サービス

訪問介護、訪問入浴介護、定期巡回・随時対応型訪問介護看護、小規模多機能型居宅介護、看護小規模多機能型居宅介護

通所系サービス

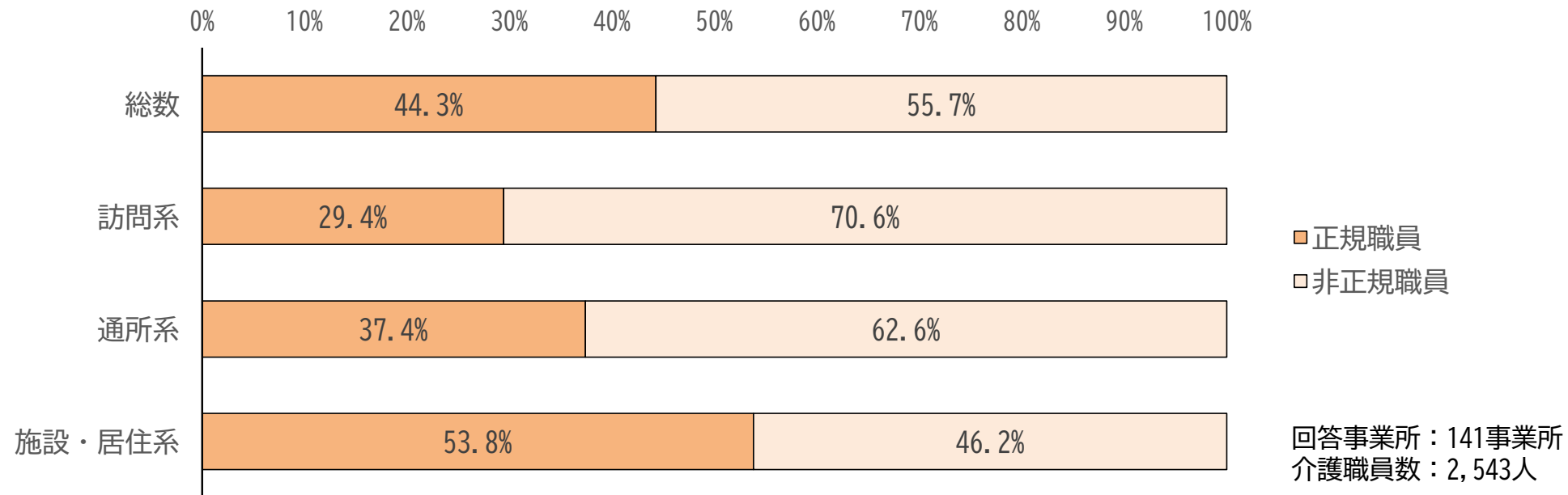
通所介護、地域密着型通所介護、通所リハビリテーション、認知症対応型通所介護、第1号通所事業(単独型)

施設・居住系サービス

短期入所生活介護、短期入所療養介護、認知症対応型共同生活介護(グループホーム)、特定施設入所者生活介護、介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)、介護老人保健施設

介護職員数の変化について

■ 介護職員の総数



- ※ ここでの「介護職員」とは、直接介護を行う職員を指し、訪問介護員も含まれます。資格の有無に限らず、現在主に直接介護を行っている職員が対象です。また、賃金の支払いを受けている方に限ります。(ボランティアの方は含みません)
- ※ 「正規職員」とは、期限の定めのない雇用契約による職員、「非正規職員」とは、期限の定めのある有期雇用契約による職員を指します。なお、直接雇用でない職員(派遣職員など)等は含みません。

介護職員数の変化について

■ 介護職員の変化

サービス系統 (該当事業所数)	介護職員総数 (人)			採用者数 (人)			離職者数 (人)			昨年比 (%)		
	正規職員	非正規職員	小計	正規職員	非正規職員	小計	正規職員	非正規職員	小計	正規職員	非正規職員	小計
全サービス (141事業所)	1,126	1,417	2,543	102	273	375	126	226	352	97.9	103.4	100.9
訪問系 (36事業所)	179	429	608	14	64	78	19	50	69	97.3	103.4	101.5
通所系 (60事業所)	215	360	575	26	86	112	30	49	79	98.2	111.5	106.1
施設・居住系 (45事業所)	732	628	1,360	62	123	185	77	127	204	98.0	99.4	98.6

※ ここでの「介護職員」とは、直接介護を行う職員を指し、訪問介護員も含まれます。資格の有無に限らず、現在主に直接介護を行っている職員が対象です。また、賃金の支払いを受けている方に限ります。(ボランティアの方は含みません)

※ 「正規職員」とは、期限の定めのない雇用契約による職員、「非正規職員」とは、期限の定めのある有期雇用契約による職員を指します。なお、直接雇用でない職員(派遣職員など)等は含みません。

介護職員数の変化について

■ 年齢・雇用形態別の過去1年間※の採用者

※ 令和4年10月1日～令和5年9月30日まで

採用者 (割合)	全サービス (141事業所)		訪問系(36事業所)		通所系(60事業所)		施設・居住系(45事業所)	
	正規職員	非正規職員	正規職員	非正規職員	正規職員	非正規職員	正規職員	非正規職員
20歳未満	1.1%	1.6%	0.0%	0.0%	0.9%	2.7%	1.6%	1.6%
20～29歳	3.7%	8.8%	2.6%	3.8%	0.9%	12.5%	5.9%	8.6%
30～39歳	5.6%	9.1%	1.3%	6.4%	4.5%	11.6%	8.1%	8.6%
40～49歳	9.3%	15.7%	6.4%	17.9%	10.7%	19.6%	9.7%	12.4%
50～59歳	5.6%	17.9%	6.4%	20.5%	5.4%	13.4%	5.4%	19.5%
60～69歳	1.9%	12.8%	1.3%	21.8%	0.9%	8.9%	2.7%	11.4%
70～79歳	0.0%	6.9%	0.0%	11.5%	0.0%	8.0%	0.0%	4.3%
80歳以上	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

介護職員数の変化について

■ 年齢・雇用形態別の過去1年間※の離職者

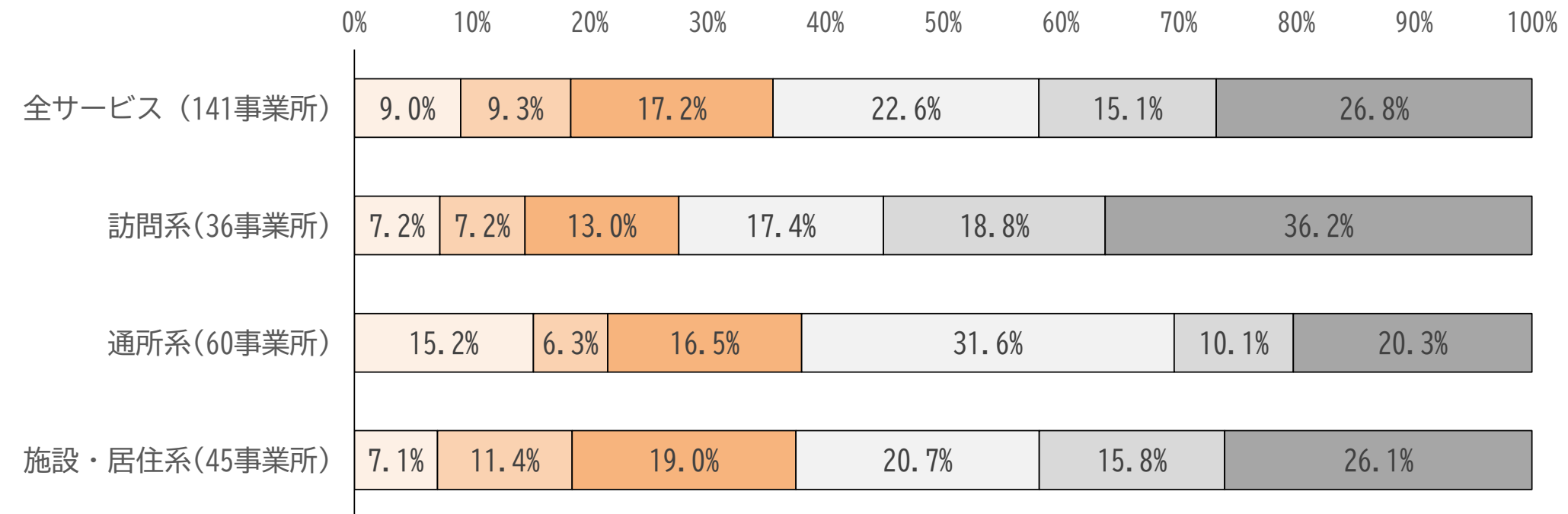
※ 令和4年10月1日～令和5年9月30日まで

離職者 (割合)	全サービス (141事業所)		訪問系(36事業所)		通所系(60事業所)		施設・居住系(45事業所)	
	正規職員	非正規職員	正規職員	非正規職員	正規職員	非正規職員	正規職員	非正規職員
20歳未満	0.0%	0.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.5%
20～29歳	4.3%	6.0%	1.4%	2.9%	1.3%	7.6%	6.4%	6.4%
30～39歳	6.8%	8.5%	0.0%	7.2%	7.6%	7.6%	8.9%	9.4%
40～49歳	10.3%	13.7%	8.7%	7.2%	15.2%	21.5%	8.9%	12.8%
50～59歳	9.7%	13.1%	11.6%	17.4%	11.4%	13.9%	8.4%	11.3%
60～69歳	3.4%	14.0%	0.0%	20.3%	2.5%	5.1%	4.9%	15.3%
70～79歳	1.4%	8.5%	5.8%	17.4%	0.0%	6.3%	0.5%	6.4%
80歳以上	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.5%

介護職員数の変化について

■ 勤務年数別の過去1年間※の離職者

※ 令和4年10月1日～令和5年9月30日まで



勤務年数不明者を除く離職者332人

正規職員 (1年未満)

正規職員 (1年以上3年未満)

正規職員 (3年以上)

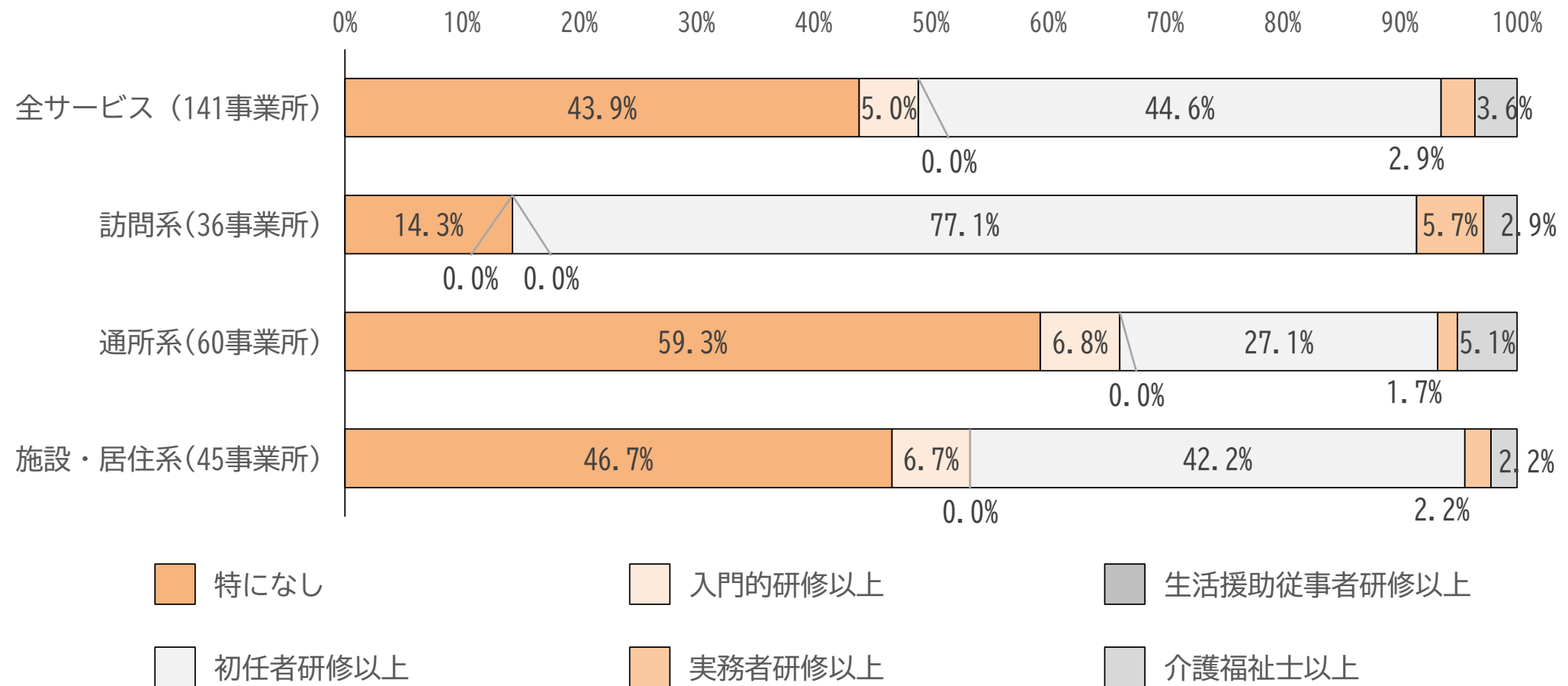
非正規職員 (1年未満)

非正規職員 (1年以上3年未満)

非正規職員 (3年以上)

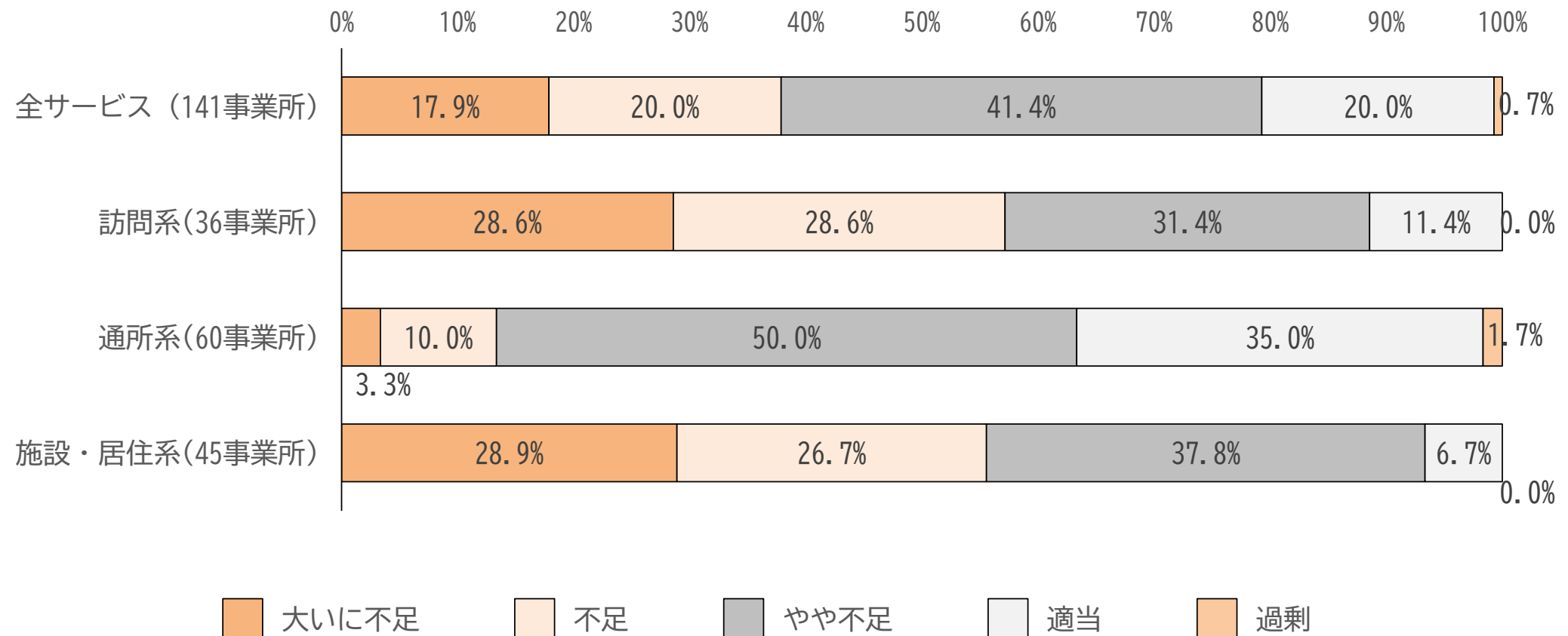
介護職員数の変化について

■ 介護職員を採用するにあたり、求める資格等



事業所における介護職員の過不足について

■ 介護職員の過不足状況



事業所における介護職員の過不足について

■ 介護職員が不足している理由(複数回答可)

	全サービス (111事業所)	訪問系 (31事業所)	通所系 (38事業所)	施設・居住系 (42事業所)
採用が困難(募集しても人が集まらない等)	91.0%	100.0%	81.6%	92.9%
離職率が高い(辞めてしまう人が多い)	32.4%	29.0%	26.3%	40.5%
事業を拡大して人が足りない	13.5%	16.1%	21.1%	4.8%
その他	12.6%	9.7%	13.2%	14.3%

その他の内容

- ・夜勤ができる職員が限られている
- ・運転ができる職員が限られている
- ・育休や病休など長期休暇を取得している職員がいる など

余裕ある休暇を取るには人員不足、特定のサービス業種自体が介護業界の中でも不人気などの意見もあった

事業所における介護職員の過不足について

■ 介護職員の採用が困難な理由(複数回答可)

	全サービス (101事業所)	訪問系 (31事業所)	通所系 (31事業所)	施設・居住系 (39事業所)
他業種に比べ賃金水準が低い	70.3%	61.3%	77.4%	71.8%
資格や技術を持った人材が地域に不足している	48.5%	45.2%	51.6%	48.7%
同業他社との人材獲得競争が厳しい	84.2%	83.9%	71.0%	94.9%
仕事がつらい(身体的・精神的)というイメージがある	85.1%	80.6%	77.4%	94.9%
雇用が不安定というイメージがある	23.8%	51.6%	9.7%	12.8%
社会的評価が低いというイメージがある	58.4%	58.1%	51.6%	64.1%
その他	26.7%	29.0%	25.8%	25.6%

その他の内容

- ・無料媒体の求人では応募が来ない
- ・有料媒体の求人はコストが高く、躊躇してしまう

- ・勤務地が公共交通機関から離れており通勤困難がある
- ・待遇や職場環境が良くない、他地域や他業種と差がある
- ・夜勤ができない人が増えている など

事業所における介護職員の過不足について

■ 介護職員の離職率が高い理由(離職の原因)(複数回答可)

	全サービス (37事業所)	訪問系 (10事業所)	通所系 (10事業所)	施設・居住系 (17事業所)
勤務時間が長い	24.3%	20.0%	20.0%	29.4%
休暇が取りにくい	56.8%	70.0%	20.0%	70.6%
仕事がつい(身体的・精神的)	86.5%	80.0%	80.0%	94.1%
賃金が低い(業務量と見合わない)	67.6%	90.0%	20.0%	82.4%
キャリアアップの機会が不十分	16.2%	10.0%	0.0%	29.4%
社会的評価が低いと感じる	45.9%	40.0%	20.0%	64.7%
職場の人間関係	51.4%	70.0%	60.0%	35.3%
利用者やその家族との人間関係	32.4%	30.0%	0.0%	52.9%
身内のケア(介護・看護・育児等)	24.3%	10.0%	20.0%	35.3%
定年や高齢になったため	27.0%	30.0%	10.0%	35.3%
その他	10.8%	20.0%	10.0%	5.9%

その他の内容

- ・本人の体調不良
- ・業界内転職が多い
- など