

令和2年度地域包括支援センター活動状況について

地域包括	内 容
追浜	<p>高齢者虐待やセルフネグレクトなど困難事例が増える中、ほっとかんや居宅介護支援事業所など関係機関との連携を密にして介護サービスや成年後見制度など各種制度の利用につながるよう訪問を中心に相談支援を行いました。</p> <p>また、新型コロナウイルス感染症のため介護予防教室の開催回数が減りましたが、教室開催時に併せて権利擁護（成年後見制度、消費者被害、虐待予防）の周知を行いました。</p>
田浦・逸見	<p>介護保険や認知症に関する相談から近隣トラブルについての相談まで、高齢者の総合相談支援を行いました。本人の状態によっては夜間にケース対応を行うこともあり、地域の関係機関と連携して支援を行い、各種サービスの利用につながるよう努めました。</p> <p>また、新型コロナウイルス感染症のため介護予防教室は1件しか開催できませんでしたが、出前トークや包括センターだよりなどで、介護予防の大切さや成年後見制度などの啓発を行いました。</p>
本庁第一	<p>8050問題など複雑化・長期化するケースが増加する中、ほっとかんや居宅介護支援事業所など地域の関係機関と適宜、事例検討会を開催し、連携して各種制度の利用につながるよう支援を行いました。</p> <p>新型コロナウイルス感染症のため介護予防教室は実施できなかったものの、包括通信等のチラシを駆使し、自宅でできる体操など介護予防についての啓発や成年後見制度など権利擁護についての周知を行いました。</p>
本庁第二	<p>地域住民や関係機関から聞き取りを行い、把握した通いの場や活動拠点等を「地域便利帳」にまとめ、一般高齢者や介護保険利用者、民生委員、推進委員等への配布を行い相談支援に活かしました。</p> <p>また、ケアマネジャーに対して予防プラン研修会や困難事例検討会を実施しネットワークの構築・推進を図りました。介護予防教室では、フレイル予防の啓発のほか紙芝居など自作の資料を用いて、成年後見制度や悪質商法防止についての啓発を行いました。</p>
衣笠第一	<p>相談内容に応じて各種制度の案内を行い、必要な支援につながるよう努めました。困難事例については、地域の関係機関と連携し、訪問を中心に継続的な支援を行いました。</p> <p>また、地域の居宅介護支援事業所を訪問し、ネットワークづくりを行うとともに、その他の介護サービス事業所に対しては、広報紙を配付しセンターの役割や相談窓口の周知を行いました。</p> <p>さらに、担当地域の交番の警察官と権利擁護支援に関する活動の情報共有を行い、権利擁護支援が必要な高齢者が円滑に支援に繋がるようネットワークの構築・推進を図りました。</p>

<p>衣笠第二</p>	<p>処遇困難ケースは、継続的に訪問して本人と信頼関係を作れるよう努力するとともに、事例検討会を随時開催し、市関係部局や民生委員など地域の関係者と連携して支援に繋がるよう努めました。県外の病院に入院中の高齢者からの相談に対しては、ZOOMを活用して面談を行い、退院後の在宅サービスの調整を行うなど、本人状況に応じた支援を行うよう工夫しました。</p> <p>また、地域で振り込め詐欺などの被害が増えたため、ケース訪問時や包括だよりなどで被害防止の周知を行いました。</p>
<p>大津</p>	<p>緊急対応を要する事案については、ほっとかんや関係機関と連携して休日に訪問支援を行うなど各種制度・サービス利用につながるよう支援を行いました。コロナ禍でも小規模に行われている町内会の集まりを見つけて、介護予防教室を実施するなど工夫しました。</p> <p>また、医療や介護、法律など関係機関と円滑に連携がとれるよう成年後見制度情報交換会や在宅療養ブロック連携会議などに定期的に参加して顔の見える関係を作り、困難ケースに直面した際に迅速に対応ができるよう地域連携のネットワークの推進を行いました。</p>
<p>浦賀</p>	<p>セルフネグレクトでゴミ屋敷となってる事例で、介護サービスの利用に繋げるため、市関係課や地域の関係者と連携してごみの搬出支援を行った事例がありました。本人の状況に応じて必要な支援に繋がるよう努力しました。</p> <p>また、センター内勉強会を8月から開催して職員のスキルアップを図りました。居宅介護支援事業所と住民主体型サービスやインフォーマルサービスの情報を共有し、本人の状況に応じてケアプランに組み込むことができるよう支援を行いました。</p>
<p>久里浜</p>	<p>介護保険や認知症など相談内容によって医療・介護サービスなどの案内を行い、必要な支援につながるよう努めました。新型コロナウイルス感染症緊急事態宣言中には、管轄内の民生委員全員に電話をして不安の軽減を図るとともに、支援が必要な高齢者の情報共有を行い、本人の希望や状況に応じた相談支援を行いました。</p> <p>また、民生委員児童委員協議会の会合に出席して、介護予防のチラシを配付したり、町内会の集まりに電話でPRを行って介護予防教室を開催したりして介護予防の啓発を行いました。</p>

北下浦	<p>地域住民から聞き取りを行って把握した地域資源情報は随時更新し、相談時に最新の情報を提供できるよう努めました。</p> <p>介護予防教室について、開催件数が減少したものの、地域の関係者への働きかけにより、3年以上活動が途絶えていた地域で実施することができました。</p> <p>また、センター機関紙で成年後見制度の啓発を行うとともに権利擁護支援が必要と思われるケースには随時、本人宅を訪問し利用に向けた支援を行いました。</p>
西第一	<p>対応困難な事例については、地域ケア個別会議を随時開催し、市関係課や居宅介護支援事業所、民生委員など地域の関係者と支援方針を検討し、役割分担をしながら協働して支援にあたりました。</p> <p>また、新型コロナウイルス感染症予防対策として、介護予防教室を屋外でのウォーキングに転換し、フレイルの予防を図りました。</p>
西第二	<p>新型コロナウイルス感染症の影響で訪問活動に制約がありましたが、広報紙等でセンターの周知やフレイル予防の啓発を行いました。困難事例については地域ケア個別会議で適宜検討を行いながら関係機関と連携して支援を行いました。</p> <p>また、包括だよりで成年後見制度の広報を行ったほか、顔の見える関係を作るため、金融機関への挨拶回りをを行い権利擁護支援が必要な高齢者を発見した場合は、地域包括支援センターに繋げてもらうよう案内しました。</p>

令和2年度地域包括支援センター活動状況について

1 主な業務内容

(単位：件・%・人)

センター名 相談内容	追浜			田浦・逸見			本庁一			本庁二			衣笠第一			衣笠第二			大津			
	R 1	R 2	前年度比(%)	R 1	R 2	前年度比(%)	R 1	R 2	前年度比(%)	R 1	R 2	前年度比(%)	R 1	R 2	前年度比(%)	R 1	R 2	前年度比(%)	R 1	R 2	前年度比(%)	
介護保険に関する相談	5,174	5,311	2.6	5,259	5,758	9.5	2,943	3,051	3.7	4,554	4,722	3.7	3,282	2,618	△ 20.2	2,839	3,395	19.6	11,170	10,577	△ 5.3	
社会資源	35	33	△ 5.7	650	686	5.5	40	112	180.0	112	132	17.9	22	14	△ 36.4	311	449	44.4	176	168	△ 4.5	
保健福祉サービス	160	119	△ 25.6	668	666	△ 0.3	583	583	0.0	112	171	52.7	4	1	△ 75.0	103	147	42.7	123	54	△ 56.1	
虐待	86	24	△ 72.1	78	74	△ 5.1	33	89	169.7	35	19	△ 45.7	5	7	40.0	12	66	450.0	101	134	32.7	
認知症	281	193	△ 31.3	389	524	34.7	354	483	36.4	313	199	△ 36.4	72	63	△ 12.5	35	31	△ 11.4	86	94	9.3	
権利擁護	成年後見制度	8	28	250.0	72	100	38.9	145	168	15.9	87	71	△ 18.4	9	6	△ 33.3	7	22	214.3	33	39	18.2
	消費者被害	8	1	△ 87.5	12	21	75.0	4	4	0.0	17	7	△ 58.8	0	0	-	5	4	△ 20.0	2	5	150.0
	金銭管理	35	79	125.7	33	79	139.4	157	128	△ 18.5	71	82	15.5	18	37	105.6	5	31	520.0	22	39	77.3
	その他	57	35	△ 38.6	320	362	13.1	11	13	18.2	37	57	54.1	0	1	皆増	0	1	皆増	1	14	1300.0
その他	2,070	1,699	△ 17.9	232	357	53.9	145	280	93.1	456	482	5.7	1,192	980	△ 17.8	547	515	△ 5.9	495	705	42.4	
相談延件数	7,914	7,522	△ 5.0	7,713	8,627	11.9	4,415	4,911	11.2	5,794	5,942	2.6	4,604	3,727	△ 19.0	3,864	4,661	20.6	12,209	11,829	△ 3.1	
高齢者人口(人) (各年4月1日現在)	9,635	9,643	0.1	8,740	8,680	△ 0.7	9,461	9,463	0.0	10,453	10,449	△ 0.0	9,351	9,319	△ 0.3	10,146	10,153	0.1	12,680	12,691	0.1	

センター名 相談内容	浦賀			久里浜			北下浦			西一			西二			合計			
	R 1	R 2	前年度比(%)	R 1	R 2	前年度比(%)	R 1	R 2	前年度比(%)	R 1	R 2	前年度比(%)	R 1	R 2	前年度比(%)	R 1	R 2	前年度比(%)	
介護保険に関する相談	6,594	6,377	△ 3.3	5,367	6,027	12.3	2,941	3,165	7.6	4,603	4,912	6.7	3,368	4,689	39.2	58,094	60,602	4.3	
社会資源	104	143	37.5	398	354	△ 11.1	271	411	51.7	361	498	38.0	58	48	△ 17.2	2,538	3,048	20.1	
保健福祉サービス	39	39	0.0	1,291	1,690	30.9	72	119	65.3	413	648	56.9	88	330	275.0	3,656	4,567	24.9	
虐待	58	29	△ 50.0	109	159	45.9	42	25	△ 40.5	155	228	47.1	39	43	10.3	753	897	19.1	
認知症	134	161	20.1	335	243	△ 27.5	102	248	143.1	470	513	9.1	15	18	20.0	2,586	2,770	7.1	
権利擁護	成年後見制度	6	45	650.0	30	55	83.3	39	32	△ 17.9	135	96	△ 28.9	5	15	200.0	576	677	17.5
	消費者被害	4	1	△ 75.0	28	3	△ 89.3	4	0	△ 100.0	6	27	350.0	1	8	700.0	91	81	△ 11.0
	金銭管理	57	81	42.1	126	119	△ 5.6	53	57	7.5	181	97	△ 46.4	8	2	△ 75.0	766	831	8.5
	その他	89	43	△ 51.7	39	37	△ 5.1	13	22	69.2	418	265	△ 36.6	14	50	257.1	999	900	△ 9.9
その他	384	391	1.8	1,494	1,677	12.2	963	1,222	26.9	664	931	40.2	388	486	25.3	9,030	9,725	7.7	
相談延件数	7,469	7,310	△ 2.1	9,217	10,364	12.4	4,500	5,301	17.8	7,406	8,215	10.9	3,984	5,689	42.8	79,089	84,098	6.3	
高齢者人口(人) (各年4月1日現在)	15,863	15,906	0.3	15,720	15,794	0.5	9,930	10,011	0.8	6,356	6,379	0.4	7,858	7,878	0.3	126,193	126,366	0.1	

2. 指定介護予防支援業務の状況

令和3年3月末現在 (令和2年3月末現在)

区分	人数	区分	人数
要支援1・2の認定者数	4,898人 (4,914人)	介護予防給付のケアプラン数	933人 (910人)
事業対象者数	303人 (329人)	総合事業のケアプラン数	1,572人 (1,580人)
合計	5,201人 (5,243人)		2,505人 (2,490人)

※要支援者のケアプランは、受けているサービス内容により、介護予防給付のケアプランか総合事業のケアプランかのどちらかになる。
一方、事業対象者のケアプランは、サービス内容にかかわらず総合事業のケアプランになる。

令和2年度 地域包括支援センターの収支状況について

社会福祉法人会計基準によるセンター

単位：円

センター名	追浜			田浦・逸見			本庁一			衣笠第一			衣笠第二			大津			
	R 1	R 2	前年度比(%)	R 1	R 2	前年度比(%)	R 1	R 2	前年度比(%)	R 1	R 2	前年度比(%)	R 1	R 2	前年度比(%)	R 1	R 2	前年度比(%)	
事業活動による収支	委託料収入	31,550,708	31,358,540	△ 0.6	29,180,000	28,807,500	△ 1.3	28,257,100	27,637,500	△ 2.2	28,832,848	27,959,750	△ 3.0	23,914,231	29,335,000	22.7	39,369,580	38,875,680	△ 1.3
	介護報酬収入	8,900,063	9,139,716	2.7	6,445,697	5,491,827	△ 14.8	7,411,413	6,653,071	△ 10.2	6,375,166	5,414,507	△ 15.1	7,372,541	3,987,206	△ 45.9	15,673,374	15,324,963	△ 2.2
	その他収入	63,689	100,000	57.0	269,093	681,440	153.2	55,662	207,705	273.2	46,023	408,000	786.5	39,120	414,240	958.9	887,963	943,104	6.2
	事業活動収入計	40,514,460	40,598,256	0.2	35,894,790	34,980,767	△ 2.5	35,724,175	34,498,276	△ 3.4	35,254,037	33,782,257	△ 4.2	31,325,892	33,736,446	7.7	55,930,917	55,143,747	△ 1.4
	人件費支出	27,174,834	28,280,992	4.1	30,348,125	32,018,349	5.5	29,507,220	26,890,130	△ 8.9	21,404,431	25,056,320	17.1	26,190,401	24,097,418	△ 8.0	54,005,448	54,408,407	0.7
	事業費支出	138,574	27,381	△ 80.2	85,698	318,916	272.1	977,080	1,014,439	3.8	1,014,007	1,214,224	19.7	0	0	-	883,522	897,445	1.6
	事務費支出	9,143,341	3,940,439	△ 56.9	5,138,010	4,269,034	△ 16.9	2,286,737	2,014,324	△ 11.9	4,103,539	2,179,332	△ 46.9	2,819,543	4,931,712	74.9	5,589,043	5,900,760	5.6
	その他支出	166,136	0	△ 100.0	0	0	-	0	0	-	0	3,252,169	皆増	54,000	0	△ 100.0	0	0	-
	事業活動支出計	36,622,885	32,248,812	△ 11.9	35,571,833	36,606,299	2.9	32,771,037	29,918,893	△ 8.7	26,521,977	31,702,045	19.5	29,063,944	29,029,130	△ 0.1	60,478,013	61,206,612	1.2
	事業活動資金収支差額	3,891,575	8,349,444	114.6	322,957	△ 1,625,532	△ 603.3	2,953,138	4,579,383	55.1	8,732,060	2,080,212	△ 76.2	2,261,948	4,707,316	108.1	△ 4,547,096	△ 6,062,865	△ 33.3
施設整備等による収支	施設整備等収入	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
	施設整備等支出	1,337,228	0	△ 100.0	0	0	-	0	1,115,000	皆増	6,978,546	0	△ 100.0	1,511,116	578,723	△ 61.7	251,618	216,495	△ 14.0
	施設整備等資金収支差額	△ 1,337,228	0	100.0	0	0	-	0	△ 1,115,000	-	△ 6,978,546	0	100.0	△ 1,511,116	△ 578,723	61.7	△ 251,618	△ 216,495	14.0
その他の活動による収支	収入	0	7,691	皆増	2,899,000	364,000	△ 87.4	0	0	-	0	438,834	皆増	2,419,750	0	△ 100.0	0	0	-
	支出	1,800,000	0	△ 100.0	1,476,000	1,717,689	16.4	0	940,000	皆増	248,000	0	△ 100.0	187,000	0	△ 100.0	813,000	825,000	1.5
	その他の活動資金収支差額	△ 1,800,000	7,691	100.4	1,423,000	△ 1,353,689	△ 195.1	0	△ 940,000	-	△ 248,000	438,834	276.9	2,232,750	0	△ 100.0	△ 813,000	△ 825,000	△ 1.5
予備費支出	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	
当期資金収支差額合計	754,347	8,357,135	1007.9	1,745,957	△ 2,979,221	△ 270.6	2,953,138	2,524,383	△ 14.5	1,505,514	2,519,046	67.3	2,983,582	4,128,593	38.4	△ 5,611,714	△ 7,104,360	△ 26.6	
三職種職員数(人) (三職種配置基準)	常勤5 非常勤1 (4.81)	常勤5 (4.83)		常勤5 非常勤1 (4.37)	常勤4 非常勤2 (4.36)		常勤5 (4.75)	常勤4 非常勤1 (4.73)		常勤4 非常勤1 (4.67)	常勤4 (4.68)		常勤2 非常勤1 (5.08)	常勤6 (5.06)		常勤7 (6.34)	常勤7 (6.33)		
その他の職員数(人)	非常勤1	常勤2		常勤1	常勤1		非常勤1	常勤1		常勤1	—		非常勤1	非常勤1		常勤2 非常勤3	常勤2 非常勤3		

※ 事業活動による収支：センターの相談業務等に係る収支 施設整備等による収支：工事の支出や固定資産の取得等に係る収支 その他の活動による収支：資金の移動や借入等に係る収支
 ※ その他の職員：介護支援専門員、生活支援コーディネーター、事務職員を指す。

令和2年度 地域包括支援センターの収支状況について

社会福祉法人会計基準によるセンター

単位：円

センター名	浦賀			久里浜			北下浦			西一			西二			合計（11包括分）			
	R 1	R 2	前年度比(%)	R 1	R 2	前年度比(%)	R 1	R 2	前年度比(%)	R 1	R 2	前年度比(%)	R 1	R 2	前年度比(%)	R 1	R 2	前年度比(%)	
事業活動による収支	委託料収入	47,658,332	43,732,500	△ 8.2	43,571,300	46,360,000	6.4	28,850,000	32,010,900	11.0	20,437,500	22,942,853	12.3	24,055,000	23,718,500	△ 1.4	345,676,599	352,738,723	2.0
	介護報酬収入	16,442,888	16,446,795	0.0	14,189,651	14,114,307	△ 0.5	8,843,218	9,192,963	4.0	7,278,918	5,157,831	△ 29.1	10,306,502	12,102,541	17.4	109,239,431	103,025,727	△ 5.7
	その他収入	74,880	638,843	753.2	107,504	330,699	207.6	50,080	452,601	803.8	45,532	4,623	△ 89.8	39,087	24,000	△ 38.6	1,678,633	4,205,255	150.5
	事業活動収入計	64,176,100	60,818,138	△ 5.2	57,868,455	60,805,006	5.1	37,743,298	41,656,464	10.4	27,761,950	28,105,307	1.2	34,400,589	35,845,041	4.2	456,594,663	459,969,705	0.7
	人件費支出	51,432,127	47,054,084	△ 8.5	52,114,859	54,606,234	4.8	32,310,174	33,024,048	2.2	23,281,625	23,143,499	△ 0.6	32,663,943	29,104,870	△ 10.9	380,433,187	377,684,351	△ 0.7
	事業費支出	1,441,221	1,520,043	5.5	1,142,941	1,464,703	28.2	1,523,779	1,344,523	△ 11.8	150,058	235,574	57.0	840,326	815,101	△ 3.0	8,197,206	8,852,349	8.0
	事務費支出	10,265,984	10,985,950	7.0	2,763,434	2,585,875	△ 6.4	1,700,861	1,444,754	△ 15.1	4,848,404	5,351,687	10.4	1,491,790	4,197,863	181.4	50,150,686	47,801,730	△ 4.7
	その他支出	0	0	-	674,688	641,328	△ 4.9	0	0	-	0	0	-	0	0	-	894,824	3,893,497	335.1
	事業活動支出計	63,139,332	59,560,077	△ 5.7	56,695,922	59,298,140	4.6	35,534,814	35,813,325	0.8	28,280,087	28,730,760	1.6	34,996,059	34,117,834	△ 2.5	439,675,903	438,231,927	△ 0.3
	事業活動資金収支差額	1,036,768	1,258,061	21.3	1,172,533	1,506,866	28.5	2,208,484	5,843,139	164.6	△ 518,137	△ 625,453	△ 20.7	△ 595,470	1,727,207	390.1	16,918,760	21,737,778	28.5
施設整備等による収支	施設整備等収入	0	106,700	皆増	0	0	-	0	0	-	0	248,000	皆増	0	448,000	皆増	0	802,700	皆増
	施設整備等支出	0	106,700	皆増	948,578	1,211,434	27.7	679,250	0	△ 100.0	0	0	-	0	448,000	皆増	11,706,336	3,676,352	△ 68.6
	施設整備等資金収支差額	0	0	-	△ 948,578	△ 1,211,434	△ 27.7	△ 679,250	0	100.0	0	248,000	-	0	0	-	△ 11,706,336	△ 2,873,652	75.5
その他の活動による収支	収入	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	14,546	皆増	5,318,750	825,071	△ 84.5
	支出	827,483	1,194,110	44.3	200,000	200,000	0.0	0	0	-	168,000	168,000	0.0	0	0	-	5,719,483	5,044,799	△ 11.8
	その他の活動資金収支差額	△ 827,483	△ 1,194,110	-	△ 200,000	△ 200,000	0.0	0	0	-	△ 168,000	△ 168,000	0.0	0	14,546	皆増	△ 400,733	△ 4,219,728	△ 953.0
予備費支出	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	
当期資金収支差額合計	209,285	63,951	△ 69.4	23,955	95,432	298.4	1,529,234	5,843,139	282.1	△ 686,137	△ 545,453	20.5	△ 595,470	1,741,753	392.5	4,811,691	14,644,398	204.4	
三職種職員数(人) (三職種配置基準)	常勤7 非常勤2 (7.92)	常勤8 非常勤1 (7.95)		常勤8 非常勤3 (7.83)	常勤9 (7.87)		常勤5 (4.92)	常勤5 (4.98)		常勤4 (3.16)	常勤4 (3.17)		常勤4 (3.93)	常勤4 (3.93)		常勤56 非常勤9 (57.78)	常勤60 非常勤4 (57.89)		
その他の職員数(人)	常勤2	常勤2		—	—		常勤1	常勤1		—	—		常勤2	常勤2		常勤9 非常勤6	常勤11 非常勤4		

※ 事業活動による収支：センターの相談業務等に係る収支 施設整備等による収支：工事の支出や固定資産の取得等に係る収支 その他の活動による収支：資金の移動や借入等に係る収支
 ※ その他の職員：介護支援専門員、生活支援コーディネーター、事務職員を指す。
 ※ 本庁第二地域包括支援センターは、R2年度より「経常外増益の部」の算出を廃止した。

令和2年度 地域包括支援センターの収支状況について

公益法人会計基準によるセンター

単位:円

センター名		本庁第二		
		R1	R2	前年度比(%)
経常増減の部	委託料収益	30,916,032	30,461,480	△1.5
	介護報酬収益	11,910,686	12,091,941	1.5
	その他収益	23,980	552,640	2204.6
	経常収益計	42,850,698	43,106,061	0.6
	人件費費用	38,188,894	44,473,311	16.5
	事業費費用	3,738,549	4,655,716	24.5
	経常費用計	41,927,443	49,129,027	17.2
	当期経常増減額	923,255	△6,022,966	△752.4
経常外増減の部	経常外収益	0	-	-
	経常外費用	2,546,359	-	-
	当期経常外増減額	△2,546,359	-	-
当期一般正味増減額		△1,623,104	△6,022,966	△271.1
職員数(人) (配置基準)		常勤6 (5.22)	常勤7 (5.24)	
その他の職員数(人)		常勤2	常勤2	