

介護人材実態調査

調査の対象

横須賀市内の全指定介護保険サービス事業所

(福祉用具貸与・販売、居宅療養管理指導、介護予防支援、養護老人ホーム及び医療みなし事業所は除く)

実施期間：令和4年11月16日～令和5年1月31日

発送事業所数：570件

事業所票回収数：385件(回収率 67.5%)

介護職員票回収数：1,839件

調査の目的

- ・介護人材実態調査では、介護人材の①性別・年齢構成、②資格保有状況、③過去1年間の採用・離職の状況、各事業所の①従業員の過不足状況とその理由、②従業員確保の方策、③需給の状況、④事業所運営上の問題点などを把握します。
- ・そして、調査の結果や、調査結果に基づいた関係者間での議論を通じて、地域内の介護人材の確保・サービス提供方法の改善などにつなげていくことを目的としています。

調査の概要

- ・アンケートは、事業所票については事業所、施設・居住系サービスの管理者の方などに、職員票については各事業所で勤務する介護職員の方に回答をお願いしました。
- ・このアンケートにおける「介護職員」とは、直接介護を行う職員を指し、訪問介護員も含むこととします。資格の有無にかかわらず、現在主に直接介護を行っている職員を対象とします。また、賃金の支払いを受けている方に限ります。(ボランティアの方は含みません)

注目すべきポイント

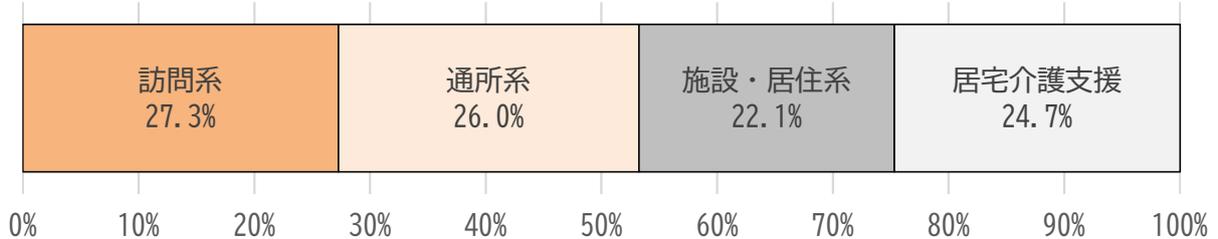
- ・サービス系統別の、介護職員の性別・雇用形態別の年齢構成は？
(サービス系統別に大きな偏りはみられないか)
- ・過去1年間の、サービス系統別の採用・離職の実態は？
(要介護者数の増加に比して、介護職員数は増加しているか)
- ・訪問介護のサービス提供に、見直しの余地はないか？
(生活援助について、地域のボランティア等が担う余地はないか)

1. 調査の結果（事業所票）

回答の比率(%)は、小数点以下第2位を四捨五入しているため、合計が100%にならない場合があります。

(1) サービス種別の類型化

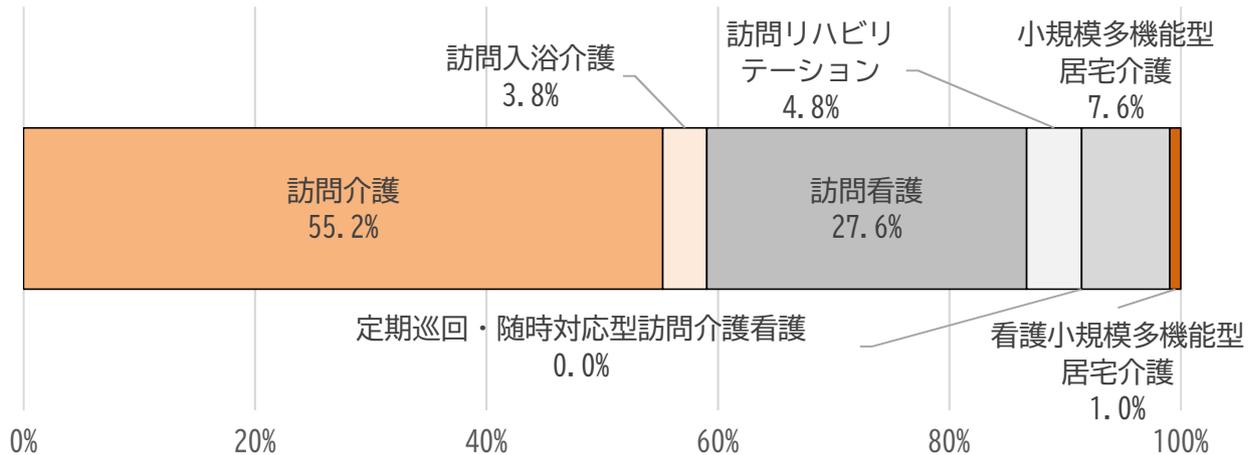
① 事業所の割合（全体）



回答事業所数：385事業所

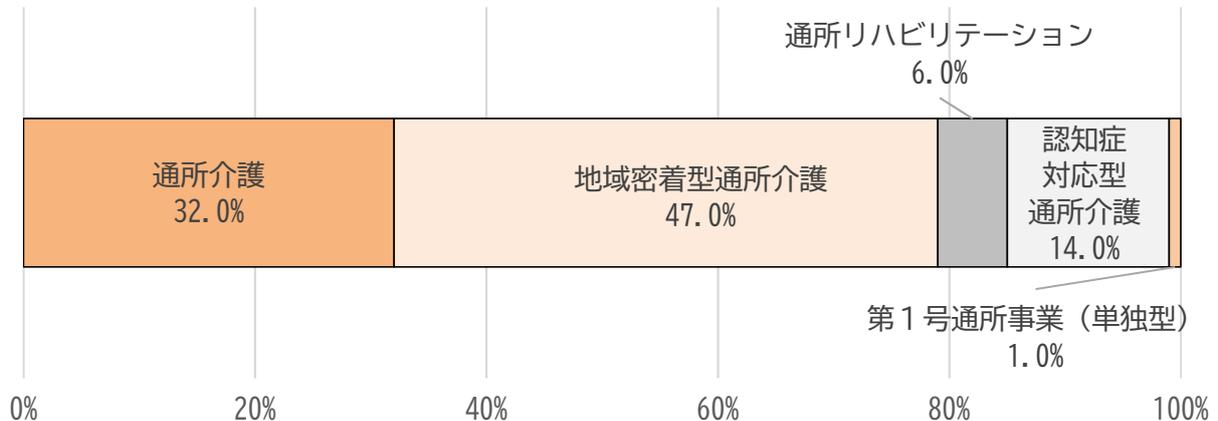
② 事業所の割合（各サービス種別の内訳）

【訪問系】



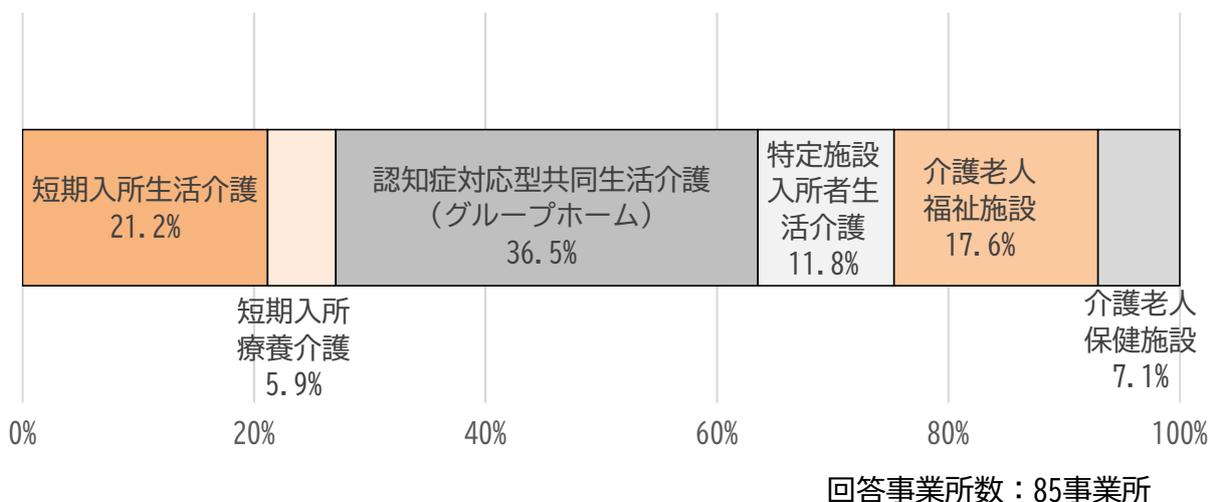
回答事業所数：105事業所

【通所系】



回答事業所数：100事業所

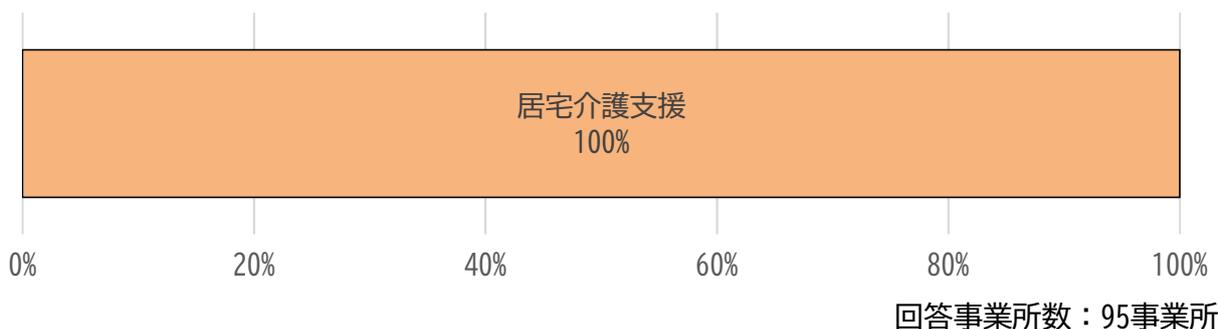
【施設・居住系】



※短期入所生活介護・短期入所療養介護…ショートステイ

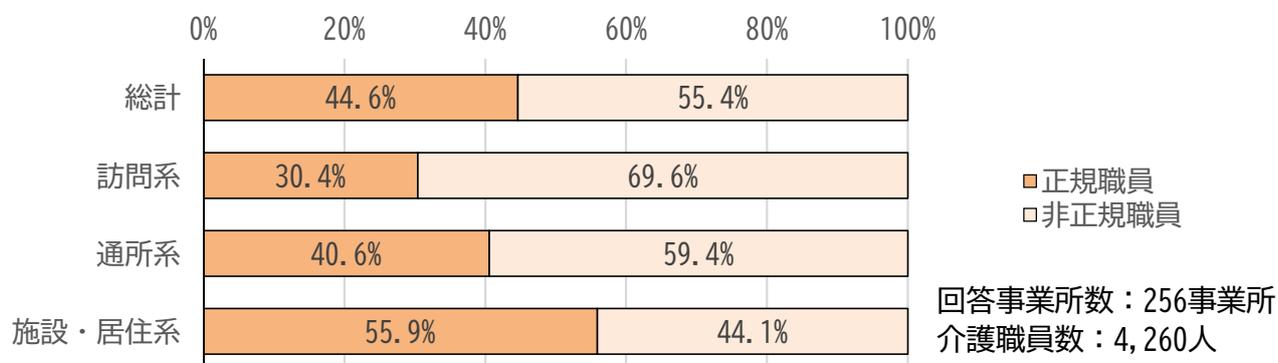
※介護老人福祉施設…特別養護老人ホーム

【居宅介護支援系】



(2) 介護職員数の変化について

① 介護職員の総数



※「正規職員」とは、期限の定めのない雇用契約による職員、「非正規職員」とは期限の定めのある有期雇用契約による職員を指します。

※介護職員を雇用している事業所が対象です。

② 介護職員数の変化

| サービス 系統 (該当事業所数) | 職員総数 (人) | | | 採用者数 (人) | | | 離職者数 (人) | | | 昨年比 (%) | | |
|------------------------|----------|-------|-------|----------|-------|-----|----------|-------|-----|---------|-------|-------|
| | 正規職員 | 非正規職員 | 小計 | 正規職員 | 非正規職員 | 小計 | 正規職員 | 非正規職員 | 小計 | 正規職員 | 非正規職員 | 小計 |
| 全サービス (n=256) | 1,902 | 2,358 | 4,260 | 243 | 371 | 614 | 228 | 317 | 545 | 100.8 | 102.3 | 101.6 |
| 訪問系 (n=71) | 396 | 906 | 1,302 | 50 | 95 | 145 | 47 | 85 | 132 | 100.8 | 101.1 | 101.0 |
| 通所系 (n=100) | 391 | 573 | 964 | 47 | 93 | 140 | 32 | 77 | 109 | 104.0 | 102.9 | 103.3 |
| 施設・居住系 (n=85) | 1,115 | 879 | 1,994 | 146 | 183 | 329 | 149 | 155 | 304 | 99.7 | 103.3 | 101.3 |

③ 年齢・雇用形態別の過去1年間の採用者

【実数】

| | 総計(n=256) | | 訪問系(n=71) | | 通所系(n=100) | | 施設・居住系(n=85) | |
|--------|-----------|-----|-----------|-----|------------|-----|--------------|-----|
| | 正規 | 非正規 | 正規 | 非正規 | 正規 | 非正規 | 正規 | 非正規 |
| 20歳未満 | 5人 | 8人 | 0人 | 0人 | 2人 | 1人 | 3人 | 7人 |
| 20～29歳 | 44人 | 50人 | 11人 | 7人 | 8人 | 7人 | 25人 | 36人 |
| 30～39歳 | 47人 | 53人 | 10人 | 12人 | 9人 | 11人 | 28人 | 30人 |
| 40～49歳 | 72人 | 81人 | 14人 | 23人 | 13人 | 26人 | 45人 | 32人 |
| 50～59歳 | 47人 | 97人 | 11人 | 24人 | 11人 | 25人 | 25人 | 48人 |
| 60～69歳 | 19人 | 59人 | 4人 | 18人 | 4人 | 18人 | 11人 | 23人 |
| 70～79歳 | 9人 | 23人 | 0人 | 11人 | 0人 | 5人 | 9人 | 7人 |
| 80歳以上 | 0人 | 0人 | 0人 | 0人 | 0人 | 0人 | 0人 | 0人 |
| 年齢不明 | 0人 | 0人 | 0人 | 0人 | 0人 | 0人 | 0人 | 0人 |

【割合】

| | 総計(n=256) | | 訪問系(n=71) | | 通所系(n=100) | | 施設・居住系(n=85) | |
|--------|-----------|-------|-----------|-------|------------|-------|--------------|-------|
| | 正規 | 非正規 | 正規 | 非正規 | 正規 | 非正規 | 正規 | 非正規 |
| 20歳未満 | 0.8% | 1.3% | 0.0% | 0.0% | 1.4% | 0.7% | 0.9% | 2.1% |
| 20～29歳 | 7.2% | 8.1% | 7.6% | 4.8% | 5.7% | 5.0% | 7.6% | 10.9% |
| 30～39歳 | 7.7% | 8.6% | 6.9% | 8.3% | 6.4% | 7.9% | 8.5% | 9.1% |
| 40～49歳 | 11.7% | 13.2% | 9.7% | 15.9% | 9.3% | 18.6% | 13.7% | 9.7% |
| 50～59歳 | 7.7% | 15.8% | 7.6% | 16.6% | 7.9% | 17.9% | 7.6% | 14.6% |
| 60～69歳 | 3.1% | 9.6% | 2.8% | 12.4% | 2.9% | 12.9% | 3.3% | 7.0% |
| 70～79歳 | 1.5% | 3.7% | 0.0% | 7.6% | 0.0% | 3.6% | 2.7% | 2.1% |
| 80歳以上 | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% |
| 年齢不明 | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% |

④ 年齢・雇用形態別の過去1年間の離職者

【実数】

| | 総計(n=256) | | 訪問系(n=71) | | 通所系(n=100) | | 施設・居住系(n=85) | |
|--------|-----------|-----|-----------|-----|------------|-----|--------------|-----|
| | 正規 | 非正規 | 正規 | 非正規 | 正規 | 非正規 | 正規 | 非正規 |
| 20歳未満 | 2人 | 3人 | 1人 | 0人 | 0人 | 0人 | 1人 | 3人 |
| 20～29歳 | 28人 | 26人 | 5人 | 6人 | 2人 | 5人 | 21人 | 15人 |
| 30～39歳 | 42人 | 47人 | 5人 | 7人 | 5人 | 14人 | 32人 | 26人 |
| 40～49歳 | 64人 | 72人 | 11人 | 18人 | 11人 | 17人 | 42人 | 37人 |
| 50～59歳 | 67人 | 65人 | 18人 | 17人 | 9人 | 23人 | 40人 | 25人 |
| 60～69歳 | 21人 | 65人 | 6人 | 20人 | 4人 | 9人 | 11人 | 36人 |
| 70～79歳 | 4人 | 38人 | 1人 | 17人 | 1人 | 9人 | 2人 | 12人 |
| 80歳以上 | 0人 | 1人 | 0人 | 0人 | 0人 | 0人 | 0人 | 1人 |
| 年齢不明 | 0人 | 0人 | 0人 | 0人 | 0人 | 0人 | 0人 | 0人 |

【割合】

| | 総計(n=256) | | 訪問系(n=71) | | 通所系(n=100) | | 施設・居住系(n=85) | |
|--------|-----------|-------|-----------|-------|------------|-------|--------------|-------|
| | 正規 | 非正規 | 正規 | 非正規 | 正規 | 非正規 | 正規 | 非正規 |
| 20歳未満 | 0.4% | 0.6% | 0.8% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.3% | 1.0% |
| 20～29歳 | 5.1% | 4.8% | 3.8% | 4.5% | 1.8% | 4.6% | 6.9% | 4.9% |
| 30～39歳 | 7.7% | 8.6% | 3.8% | 5.3% | 4.6% | 12.8% | 10.5% | 8.6% |
| 40～49歳 | 11.7% | 13.2% | 8.3% | 13.6% | 10.1% | 15.6% | 13.8% | 12.2% |
| 50～59歳 | 12.3% | 11.9% | 13.6% | 12.9% | 8.3% | 21.1% | 13.2% | 8.2% |
| 60～69歳 | 3.9% | 11.9% | 4.5% | 15.2% | 3.7% | 8.3% | 3.6% | 11.8% |
| 70～79歳 | 0.7% | 7.0% | 0.8% | 12.9% | 0.9% | 8.3% | 0.7% | 3.9% |
| 80歳以上 | 0.0% | 0.2% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.3% |
| 年齢不明 | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% |

⑤ 過去1年間の離職者の勤務年数ごとの内訳

| サービス系統 (該当事業所数) | 離職者の勤務年数ごとの内訳 | | | | | |
|--------------------|---------------|-------|----------|-------|------|-------|
| | 1年未満 | | 1年以上3年未満 | | 3年以上 | |
| | 正規職員 | 非正規職員 | 正規職員 | 非正規職員 | 正規職員 | 非正規職員 |
| 全サービス(n=256) | 62人 | 127人 | 64人 | 68人 | 120人 | 104人 |
| 訪問系(n=71) | 11人 | 32人 | 21人 | 17人 | 21人 | 30人 |
| 通所系(n=100) | 7人 | 43人 | 7人 | 22人 | 17人 | 13人 |
| 施設・居住系(n=85) | 44人 | 52人 | 36人 | 29人 | 82人 | 61人 |



□ 正規職員(1年未満)

□ 正規職員(1年以上3年未満)

■ 正規職員(3年以上)

□ 非正規職員(1年未満)

□ 非正規職員(1年以上3年未満)

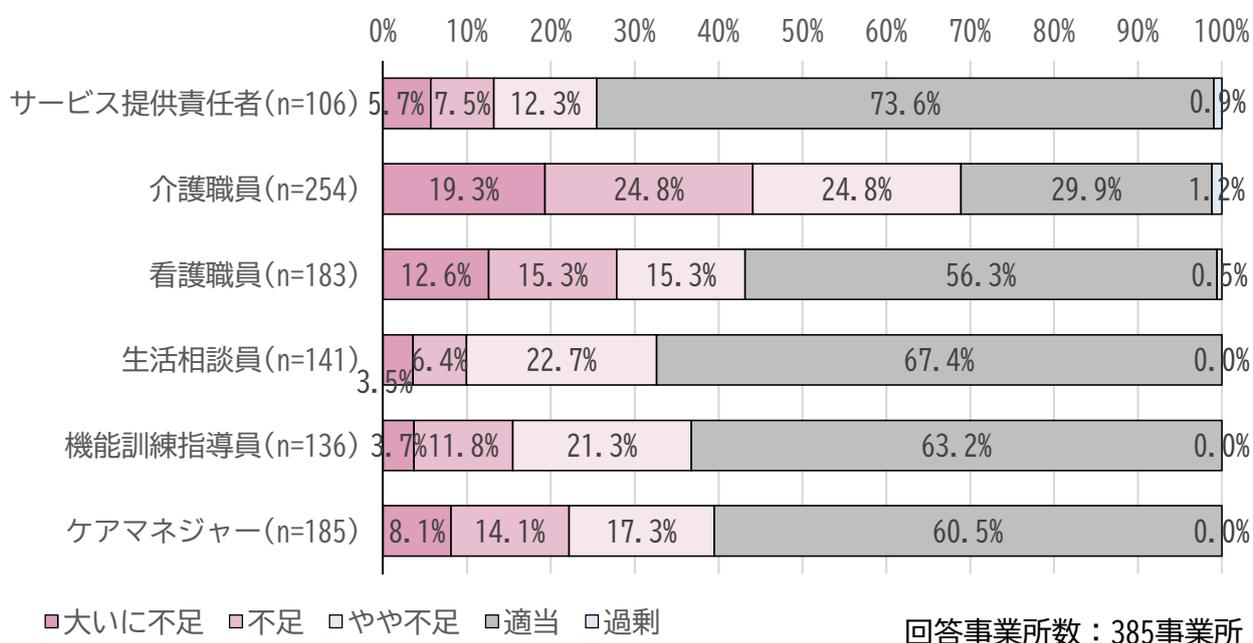
■ 非正規職員(3年以上)

回答事業所数：256 事業所

離職者数：545 人

(3) 事業所における従業員の過不足について

① 従業員の過不足状況



② 従業員が不足している理由（すべてを選択）

| | 総計 (n=251) | 訪問系 (n=78) | 通所系 (n=64) | 施設・居住系 (n=67) | 居宅介護支援 (n=42) |
|------------------------------|---------------|---------------|---------------|------------------|------------------|
| 採用が困難 (募集しても人が 集まらない等) | 88.0% | 84.6% | 82.8% | 100.0% | 83.3% |
| 離職率が高い | 19.9% | 20.5% | 14.1% | 32.8% | 7.1% |
| 事業を拡大して 人が足りない | 5.2% | 10.3% | 1.6% | 1.5% | 7.1% |
| その他 | 10.8% | 14.1% | 17.2% | 0.0% | 11.9% |
| 無効・無回答 | 1.6% | 1.3% | 1.6% | 0.0% | 4.8% |

回答事業所数：251 事業所

③ 採用が困難な理由（すべてを選択）

| | 総計 (n=221) | 訪問系 (n=66) | 通所系 (n=53) | 施設・居住系 (n=67) | 居宅介護支援 (n=35) |
|---------------------------|---------------|---------------|---------------|------------------|------------------|
| 他業種に比べ賃金水準が低い | 66.1% | 56.1% | 71.7% | 70.1% | 68.6% |
| 資格や技術を持った人材が地域に不足している | 34.4% | 33.3% | 34.0% | 35.8% | 34.3% |
| 同業他社との人材獲得競争が厳しい | 51.6% | 62.1% | 47.2% | 59.7% | 22.9% |
| 仕事がつらい（身体的・精神的）というイメージがある | 58.4% | 63.6% | 45.3% | 62.7% | 60.0% |
| 雇用が不安定というイメージがある | 12.7% | 24.2% | 11.3% | 3.0% | 11.4% |
| 社会的評価が低いというイメージがある | 36.7% | 53.0% | 34.0% | 23.9% | 34.3% |
| その他 | 11.8% | 9.1% | 18.9% | 10.4% | 8.6% |
| 無効・無回答 | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% |

回答事業所数：221 事業所

④ 離職率が高い理由（すべてを選択）

| | 総計 (n=50) | 訪問系 (n=16) | 通所系 (n=9) | 施設・居住系 (n=22) | 居宅介護支援 (n=3) |
|------------------|--------------|---------------|--------------|------------------|-----------------|
| 勤務時間が長い | 16.0% | 18.8% | 0.0% | 18.2% | 33.3% |
| 休暇が取りにくい | 42.0% | 37.5% | 44.4% | 50.0% | 0.0% |
| 仕事がきつい（身体的・精神的） | 62.0% | 62.5% | 11.1% | 77.3% | 100.0% |
| 賃金が低い（業務量と見合わない） | 68.0% | 43.8% | 77.8% | 77.3% | 100.0% |
| キャリアアップの機会が不十分 | 16.0% | 18.8% | 11.1% | 18.2% | 0.0% |
| 社会的評価が低いと感じる | 22.0% | 31.3% | 11.1% | 22.7% | 0.0% |
| 職場の人間関係 | 40.0% | 37.5% | 66.7% | 36.4% | 0.0% |
| 利用者やその家族との人間関係 | 18.0% | 25.0% | 0.0% | 18.2% | 33.3% |
| 身内のケア（介護・看護・育児等） | 22.0% | 25.0% | 22.2% | 22.7% | 0.0% |
| 定年や高齢になったため | 36.0% | 31.3% | 55.6% | 36.4% | 0.0% |
| その他 | 18.0% | 12.5% | 0.0% | 22.7% | 66.7% |
| 無効・無回答 | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% |

回答事業所数：50 事業所

- ⑤ 今後の要介護・要支援認定者の増加に伴う介護需要の増加と人材不足を見込み、今後の人材不足の状況を克服するために、事業所として優先度の高い方策（3つまで選択）

| | 総計 (n=385) | 訪問系 (n=105) | 通所系 (n=100) | 施設・居住系 (n=85) | 居宅介護支援 (n=95) |
|---------------------------------|---------------|----------------|----------------|------------------|------------------|
| 職員の離職防止・ 定着促進 | 57.1% | 59.0% | 55.0% | 65.9% | 49.5% |
| 若手職員の新規採用 | 44.9% | 46.7% | 42.0% | 49.4% | 42.1% |
| 高齢者（アクティブ シニア層）の活用 | 15.8% | 15.2% | 14.0% | 17.6% | 16.8% |
| 介護助手や 未経験者の活用 | 14.8% | 11.4% | 22.0% | 22.4% | 4.2% |
| 外国人労働者の活用 | 11.7% | 11.4% | 15.0% | 18.8% | 2.1% |
| 介護業界の イメージアップ | 23.9% | 18.1% | 31.0% | 17.6% | 28.4% |
| 若い世代への 介護の仕事のPR | 20.8% | 24.8% | 21.0% | 20.0% | 16.8% |
| 介護ロボットや ICTの導入による 職員の負担軽減 | 14.8% | 11.4% | 16.0% | 18.8% | 13.7% |
| 業務の効率化や 生産性向上 | 44.7% | 46.7% | 43.0% | 34.1% | 53.7% |
| 無効・無回答 | 6.2% | 4.8% | 5.0% | 8.2% | 7.4% |

回答事業所数：385 事業所

(4) 介護事業所の運営について

① 事業所が受けられる利用者の数（供給※1）と 事業所の利用を希望する人の数（需要※2）の関係



- 需要が供給を大きく上回る（待機やお断りをせざるを得ない利用希望者の方が多い）
- 需要が供給をやや上回る（待機やお断りをせざるを得ない利用希望者の方がある）
- 需給が均衡
- 需要が供給をやや下回る（利用者が事業所の受け入れ可能人数より若干少ない）
- 需要が供給を大きく下回る（利用者が事業所の受け入れ可能人数より少ない）
- 無効・無回答

回答事業所数：385 事業所

※1 供給は、定員、ベッド数、人員体制等

※2 需要には、現在の利用者も含める

② 運営上の問題点（すべてを選択）

| | 総計 (n=385) | 訪問系 (n=105) | 通所系 (n=100) | 施設・ 居住系 (n=85) | 居宅 介護支援 (n=95) |
|--------------------------------------|---------------|----------------|----------------|----------------------|----------------------|
| 今の介護報酬では、人材の確保・ 定着のために十分な賃金を払えない | 55.8% | 47.6% | 53.0% | 62.4% | 62.1% |
| 経営（収支）が苦しく、労働条件や 労働環境改善をしたくてもできない | 39.5% | 30.5% | 44.0% | 54.1% | 31.6% |
| 良質な人材の確保が難しい | 62.9% | 62.9% | 65.0% | 76.5% | 48.4% |
| 新規利用者の確保が難しい | 29.6% | 26.7% | 39.0% | 42.4% | 11.6% |
| 介護従事者の介護業務に関する 知識や技術が不足している | 20.0% | 14.3% | 28.0% | 29.4% | 9.5% |
| 介護従事者の介護業務に挑む意欲や 姿勢に問題がある | 16.6% | 18.1% | 15.0% | 23.5% | 10.5% |
| 管理者の指導・管理能力が不足して いる | 15.1% | 21.9% | 14.0% | 16.5% | 7.4% |
| 教育・研修の時間が十分に取れない | 38.2% | 44.8% | 33.0% | 43.5% | 31.6% |
| 介護従事者間のコミュニケーション が不足している | 12.5% | 12.4% | 14.0% | 18.8% | 5.3% |
| 経営者・管理者と職員間のコミュニ ケーションが不足している | 15.1% | 20.0% | 10.0% | 17.6% | 12.6% |
| 利用者や利用者の家族の介護サー ビスに対する理解が不足している | 14.3% | 19.0% | 7.0% | 9.4% | 21.1% |
| 介護保険の改正等についての的確な 情報や説明が得られない | 10.1% | 9.5% | 12.0% | 9.4% | 9.5% |
| 指定介護サービス提供に関する書類 作成が煩雑で、時間に追われている | 55.1% | 49.5% | 59.0% | 54.1% | 57.9% |
| 雇用管理等についての情報や指導が 不足している | 6.0% | 6.7% | 1.0% | 8.2% | 8.4% |
| その他 | 7.0% | 10.5% | 4.0% | 7.1% | 6.3% |
| 特にない | 2.3% | 2.9% | 4.0% | 1.2% | 1.1% |
| 無効・無回答 | 2.3% | 1.9% | 1.0% | 4.7% | 2.1% |

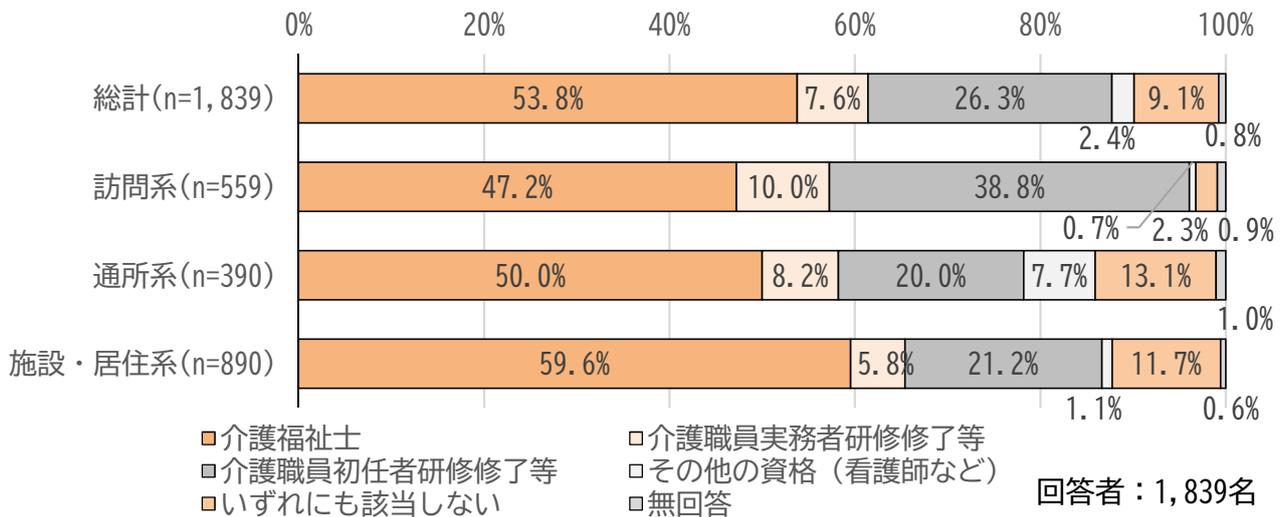
※介護従事者には、介護職員のほか、各専門職を含む

回答事業所数：385 事業所

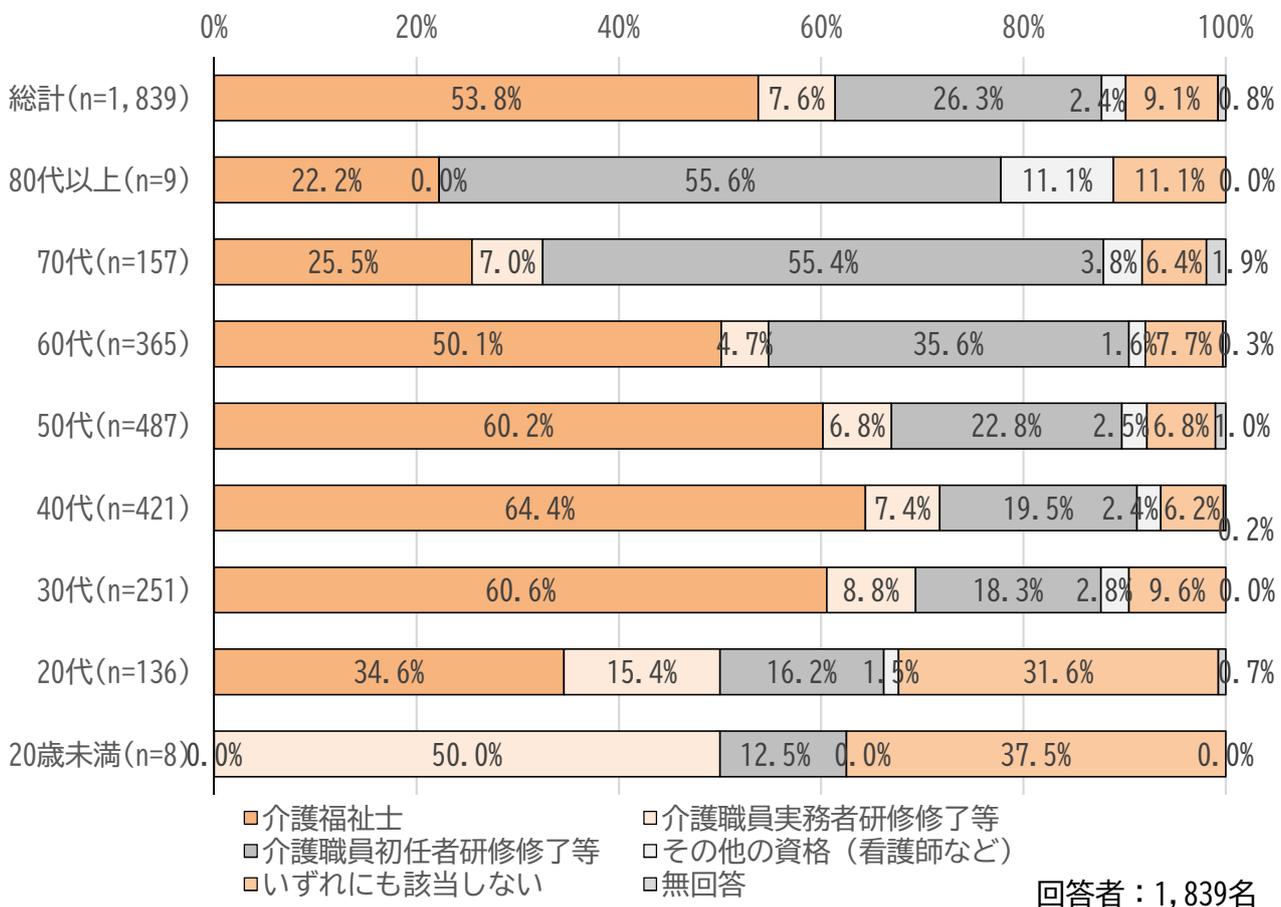
2. 調査の結果（介護職員票）

（1）資格保有の状況

① サービス系統別

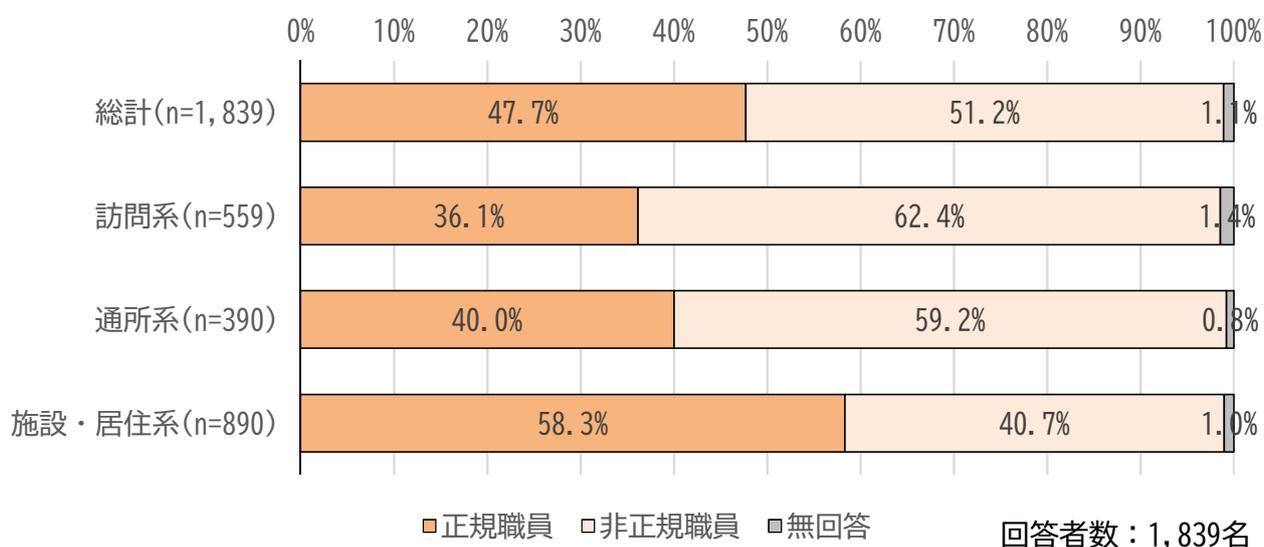


② 年齢別

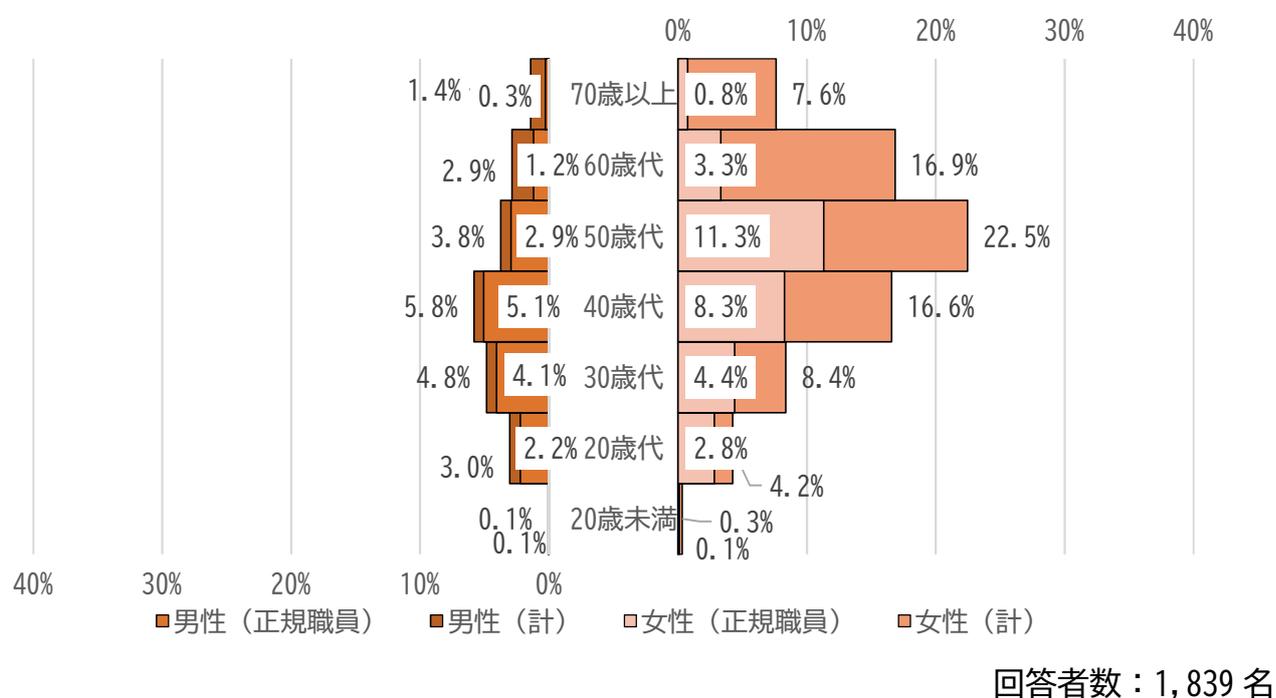


(2) 正規職員・非正規職員の割合と年齢構成

① サービス系統別

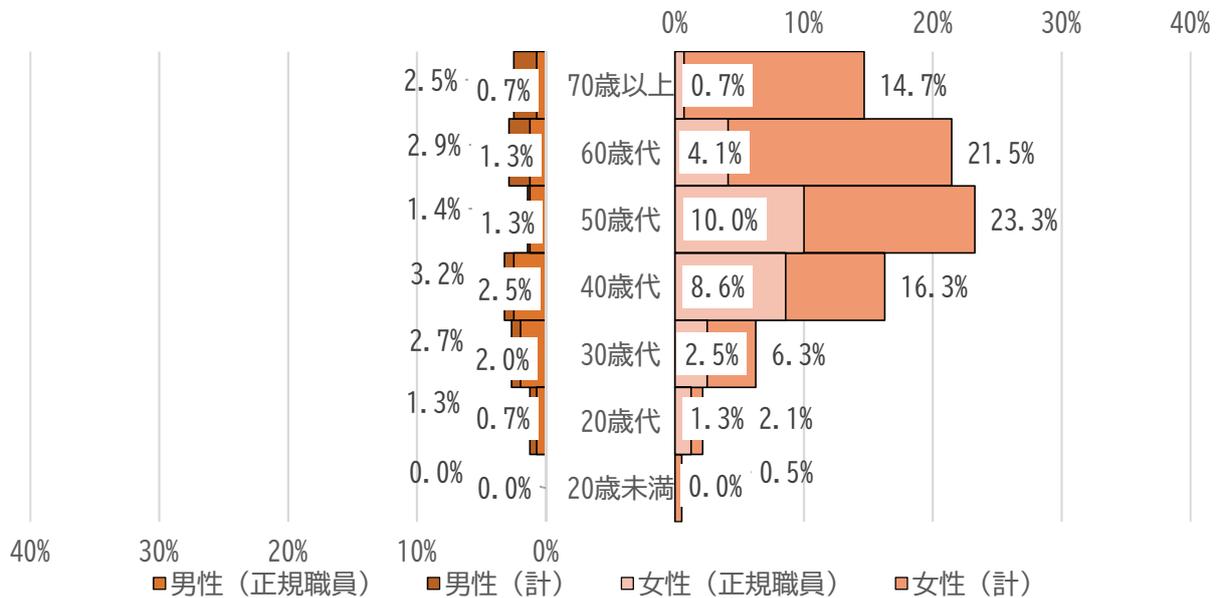


② 性別・年齢別の雇用形態の構成比



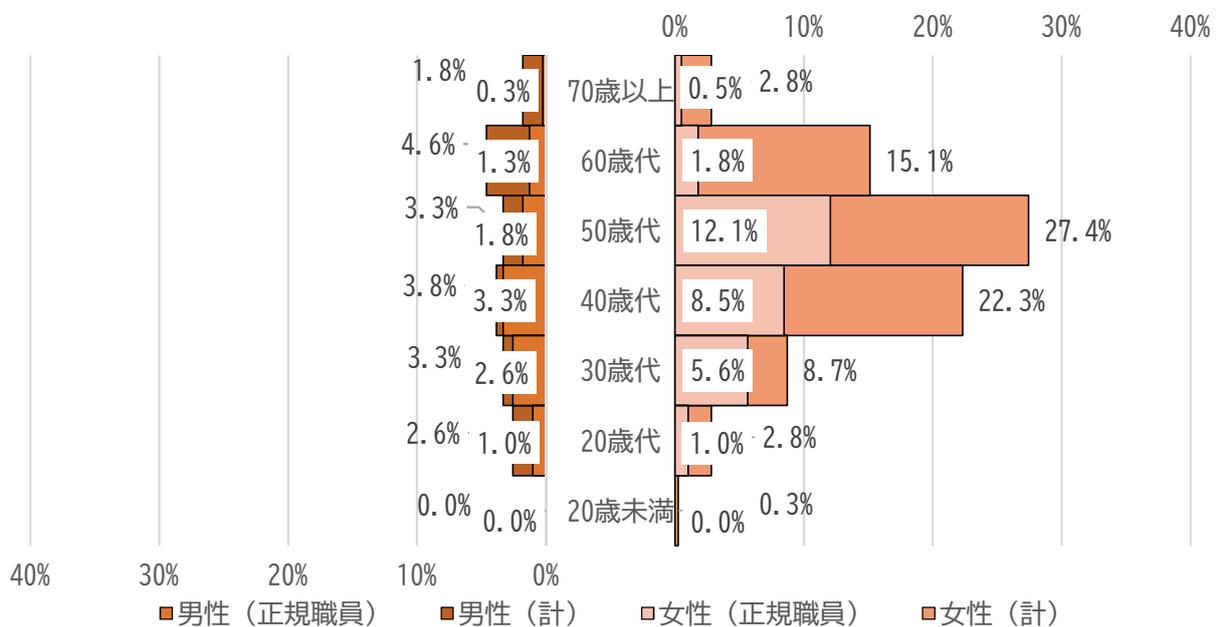
③ 性別・年齢別の雇用形態の構成比（サービス系統別）

【訪問系】



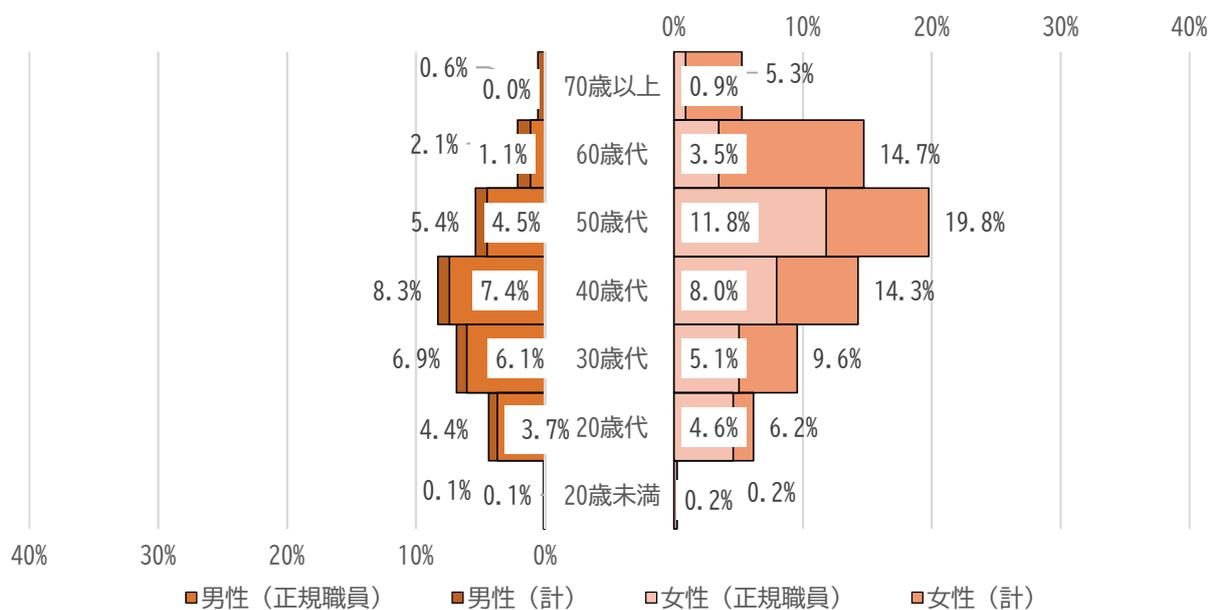
回答者数：559名

【通所系】



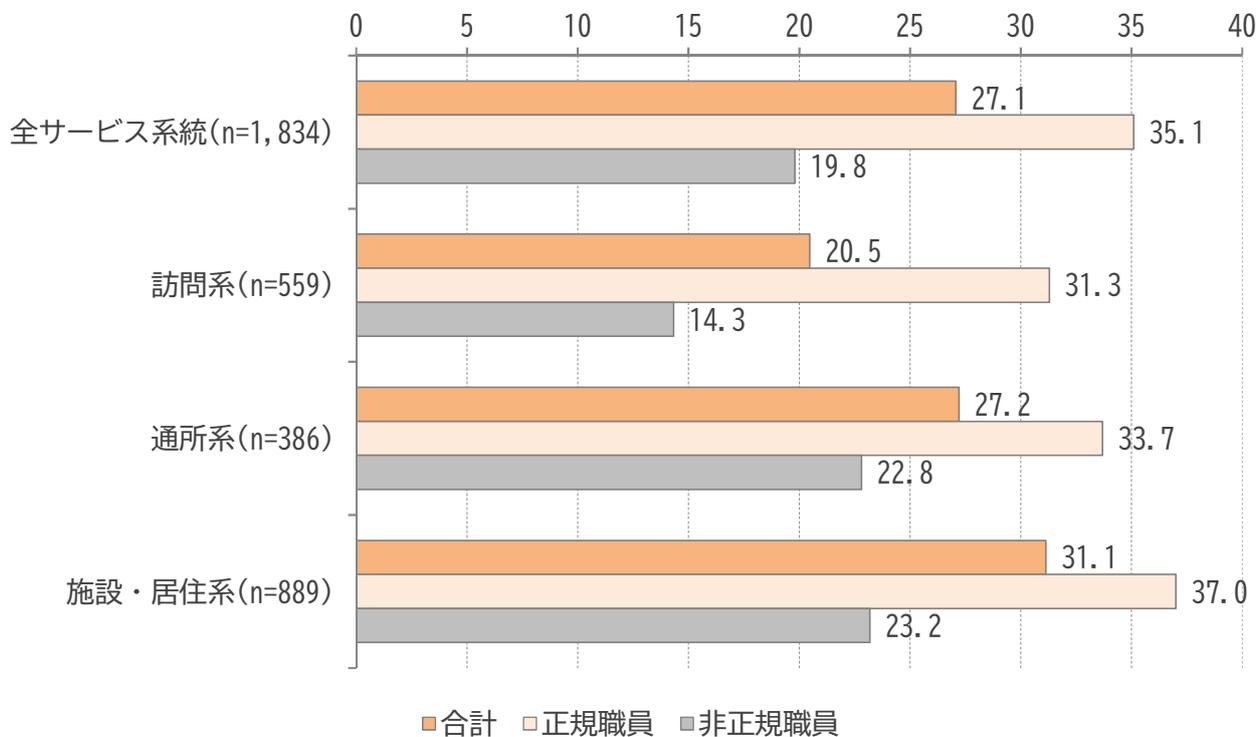
回答者数：390名

【施設・居住系】



回答者数：890名

(3) 職員1人あたりの1週間の勤務時間(単位：時間)



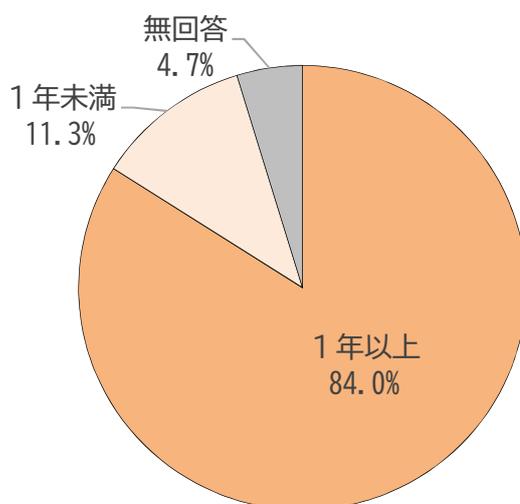
回答者数：1,834名

※1週間の勤務時間として明らかにふさわしくないもの(168時間以上など)は除去して集計しています。

(4) 介護職員として働く中で不満に感じていること

| | 総計 (n=1,839) | 訪問系 (n=559) | 通所系 (n=390) | 施設・居住系 (n=890) |
|--------------------------|-----------------|----------------|----------------|-------------------|
| 勤務時間が長い | 9.2% | 3.9% | 11.3% | 11.6% |
| 休暇が取りにくい | 26.7% | 21.8% | 22.8% | 31.5% |
| 仕事がきつい（身体的・精神的） | 31.7% | 18.2% | 22.8% | 44.0% |
| 賃金が低い （業務量と見合わない） | 52.6% | 38.3% | 53.1% | 61.5% |
| キャリアアップの機会が不十分 | 9.9% | 6.4% | 12.3% | 11.0% |
| 社会的評価が低いと感じる | 32.1% | 25.6% | 27.9% | 38.0% |
| 職場の人間関係 | 16.6% | 8.2% | 20.0% | 20.3% |
| 利用者やその家族との人間関係 | 9.3% | 7.0% | 9.0% | 10.9% |
| 身内のケア（介護・看護・育児等）との両立が難しい | 9.3% | 8.6% | 8.7% | 10.0% |
| その他 | 4.4% | 2.7% | 4.6% | 5.4% |
| 特にない | 18.8% | 30.4% | 17.7% | 11.9% |
| 無回答 | 4.2% | 6.6% | 3.8% | 2.8% |

(5) 現在の職場での勤務年数



回答者数：1,839名

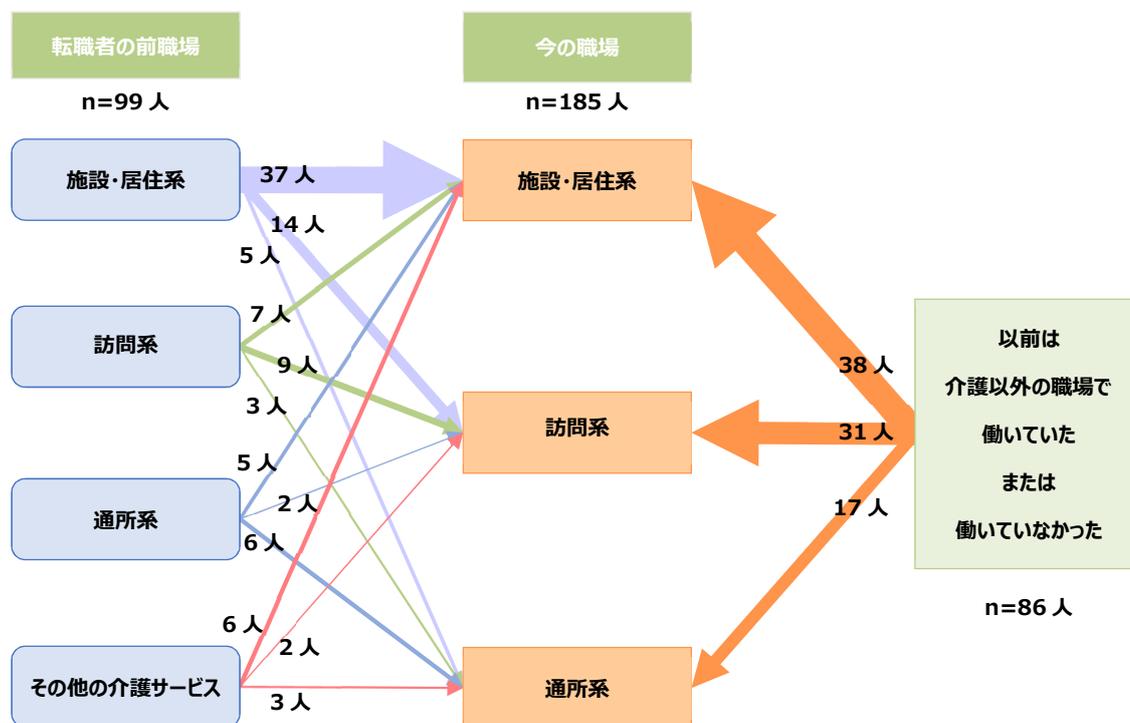
(6) 介護職員の職場の変化

① 前の職場が介護事業所である職員の前の職場の場所

| 前の職場の場所 | 現在の職場 | | | | | | | |
|---------|---------|--------|-----|--------|-----|--------|--------|--------|
| | 全サービス系統 | | 訪問系 | | 通所系 | | 施設・居住系 | |
| 合計 | 115人 | 100.0% | 32人 | 100.0% | 22人 | 100.0% | 61人 | 100.0% |
| 同一市区町村 | 77人 | 67.0% | 26人 | 81.3% | 14人 | 63.6% | 37人 | 60.7% |
| 他の市区町村 | 37人 | 32.2% | 6人 | 18.8% | 8人 | 36.4% | 23人 | 37.7% |

※上表・下表の「全サービス系統」にはサービス系統不詳の事業所を含めています。
また、下表の「合計」には前の職場の場所が不詳の方を含めています。

② 過去1年間の介護職員の職場の変化（同一法人・グループ内での異動は除く）



※上記の分類が可能となる全ての設問に回答のあった方のみを集計対象としています