

介護従事者アンケート調査

◇◇◇ アンケート調査へのご協力のお願い ◇◇◇

日頃から、横須賀市の高齢者保健福祉行政に、ご理解・ご協力をいただき、厚くお礼申し上げます。

さて、横須賀市では、平成24年2月に「よこすか高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画」を策定し、介護保険をはじめとした高齢者の保健福祉事業の計画的な推進に努めているところです。

現在、平成27年3月を目途に計画の改訂を予定しておりますが、これに先立ち、市内の介護事業所に就業されている介護従事者の皆さまのご意見をお伺いするアンケートを実施することといたしました。

このアンケート結果につきましては、高齢者保健福祉施策を検討する際の重要な基礎資料とさせていただきますので、お手数をおかけしますが、ご回答いただきますようお願い申し上げます。

平成26年1月

横須賀市 福祉部

【ご記入にあたってのお願い】

1. 記入の方法

アンケートの回答は、この調査票に直接ご記入ください。筆記用具は鉛筆またはボールペンをご利用ください。

2. アンケート対象者

市内介護事業所に正規
なっています。

送付数	756人
回答者総数	460人

アンケートの対象と

3. アンケート回答者(記入)

上記2の対象者ご本人

次ページ以降、 内が各回答数

4. 返送の方法

同封の返信用封筒(切手
までにご返送ください。

【おことわり】

以下の理由により、各質問の回答数合計は、
回答者数合計とは一致しません

26年1月31日(金)

5. 返送いただいた回答につ

回答は無記名でいただ
すべて統計的に処理し、
ご多忙のところ大変恐

- ① 複数回答のできる質問があります
- ② 各質問の無効・無回答数は、NAと表示
しています

ん。また、回答は
上げます。

【アンケートの問い合わせ先】 横須賀市 福祉部 介護保険課 総務係

電話046-822-8308

問1 性別をお選びください。(1つだけに○)

NA=3

118	男	339	女
-----	---	-----	---

問2 平成26年1月1日現在の年齢をお選びください。(1つだけに○) NA=1

0	20歳未満	163	40歳~49歳
36	20歳~29歳	103	50歳~59歳
97	30歳~39歳	60	60歳以上

問3 あなたが所属している事業所の種別をお選びください。(1つだけに○) NA=8

80	特別養護老人ホーム	130	居宅介護支援事業所
34	介護老人保健施設	117	訪問介護事業所
61	グループホーム	30	地域包括支援センター

問4 あなたが所属している事業所の法人種別をお選びください。(1つだけに○)

182	社会福祉法人	44	NPO法人	NA=0
54	医療法人	4	生協・農協	
4	上記以外の社団法人・財団法人	3	その他()	
169	株式会社・有限会社等(営利法人)			

問5 あなたが所属している事業所(営業所)の従業員数についておうかがいします。

※パートやアルバイトは人数に含めないで下さい。(1つだけに○) NA=10

216	10人未満	73	50人~99人
86	10人~29人	28	100人以上
32	30人~49人	15	わからない

問6 あなたの職種についておうかがいします。(1つだけに○)

NA=5

156	介護職員(ケアワーカー)	1	理学療法士、作業療法士
98	訪問介護員	2	管理栄養士、栄養士
155	介護支援専門員	1	保健師
10	看護職員	0	保育士
22	相談員(社会福祉士など)	10	その他()

※ 問6で「3. 介護支援専門員」と答えた方におたずねします。

問6-1 介護保険認定調査員の資格をお持ちですか。(1つだけに○) NA=1

127	持っている	27	持っていない
-----	-------	----	--------

▶※ 問6-1で「1. 持っている」と答えた方におたずねします。

問6-2 調査員としてのスキルアップのため、今後も積極的に研修に参加したいですか。(1つだけに○) NA=2

96	はい	18	わからない
11	いいえ		

※ 問6-1で「2. 持っていない」と答えた方におたずねします。←

問6-3 今後、研修を受講して調査員資格を取得したいですか。(1つだけに○)

11	ぜひ取得したい	3	取得するつもりはない	NA=1
11	機会があれば取得したい	1	わからない	

問7 現在勤務する法人に就職した主なきっかけは何ですか。(1つだけに○) NA=5

105	新聞広告等の求人募集に応募	71	事業所職員からの勧誘
10	就職相談会・説明会に参加	50	ハローワークを通じて応募
24	母校の進路指導	66	その他()
129	家族・知人の紹介		

問8 介護サービスの仕事に携わってからの通算の経験年数はどのくらいですか。(1つだけに○) NA=0

2	6か月未満	29	3～5年未満
3	6か月～1年未満	54	5～7年未満
9	1～2年未満	103	7～10年未満
19	2～3年未満	241	10年以上

問9 現在勤務する法人での経験年数は、どのくらいですか。(1つだけに○) NA=3

14	6か月未満	65	3～5年未満
17	6か月～1年未満	80	5～7年未満
51	1～2年未満	82	7～10年未満
33	2～3年未満	115	10年以上

問10 あなたが現在の職業を選んだ理由は何ですか。(あてはまる番号すべてに○)

275	福祉の仕事に興味・関心があったため	NA=0
138	知識や技能を身につけたかったため	
161	この仕事はこれからの時代にますます必要になると考えたから	
167	資格・技能を生かすため	
23	親族が福祉の仕事についている(いた)から	
47	家族・友人に勧められたため	
139	生活を維持するため	
21	その他()	
10	特に理由はない	

問11 あなたが現在の勤務先を選んだ理由は何ですか。(あてはまる番号すべてに○)

39	賃金が比較的高かったから	NA=1
104	自分や家族の都合の良い時間(日)に働けるから	
222	通勤の便が良かったから	
64	夜間勤務がないから	
134	その他()	
56	特に理由はない	

問 12 あなたが今、取得している資格は何ですか。(あてはまる番号すべてに○)

47	訪問介護員 1 級	207	介護支援専門員	NA=7
182	訪問介護員 2 級	29	福祉住環境コーディネーター (2 級以上)	
28	介護職員基礎研修修了	6	栄養士	
21	介護職員初任者研修修了	5	管理栄養士	
34	社会福祉士	1	保健師	
329	介護福祉士	20	看護師	
1	作業療法士	2	准看護師	
0	理学療法士	8	保育士	
2	言語聴覚士	40	その他 ()	
44	主任介護支援専門員	5	特にない	

問 13 あなたが今後、取得したい資格は何ですか。(あてはまる番号すべてに○)

8	介護職員初任者研修	36	福祉住環境コーディネーター (2 級以上)	
10	実務者研修	6	栄養士	
84	社会福祉士	0	管理栄養士	
41	介護福祉士	2	保健師	
3	作業療法士	11	看護師	
2	理学療法士	0	准看護師	
2	言語聴覚士	6	保育士	
55	主任介護支援専門員	18	その他 ()	
117	介護支援専門員	137	特にない	NA=38

問 14 あなたは、過去 1 年間で、事業所内外での研修や講習会に参加したことがありますか。(1 つだけに○) NA=18

414	参加したことがある	28	参加したことはない
-----	-----------	----	-----------

▶ ※ 問 14 で「1. 参加したことがある。」と答えた方におたずねします。

問 14-2 研修には何回参加しましたか。(1 つだけに○) NA=2

38	1 回	35	4 回
50	2 回	221	5 回以上
68	3 回		

問 15 あなたは、今後、事業所内外での研修や講習会に参加したいですか。

(1つだけに○)

NA=2

406 参加したい

41 わからない

11 参加したくない

問 16 あなたは、今後どのような研修や講習を受けたいですか。

(あてはまる番号すべてに○)

NA=8

268 介護に関するノウハウやスキル向上のための研修

133 特定の資格を取得するための研修

214 マネジメントの知識・スキルを身につける研修

111 職場におけるリーダーシップの養成研修

93 OJT（事業場内での指導力養成）研修

136 コミュニケーションスキルの研修

121 パソコンスキルの向上研修

36 英会話などの教養関係の研修

18 その他（

）

15 特にない

問 17 昨年1年間（平成25年1月1日～12月31日）の収入（賞与及び残業・交通費等諸手当等を含みます）について、お伺いします。（1つだけに○）

※ 昨年、転職された等で介護従業者としての在籍期間が1年に満たない場合は、1年間の収入を想定してお書き下さい。

NA=7

2 昨年(平成25年)は働いていなかった

14 103万円未満（課税対象とならず、配偶者控除が受けられる）

10 103～130万円未満（社会保険の被保険者とならない）

40 130～200万円未満

55 200～250万円未満

95 250～300万円未満

157 300～400万円未満

75 400～600万円未満

5 600万円以上

問 18 現在の仕事の満足度についてお伺いします。①～⑪までの各項目について
あてはまる番号に○をつけてください。

	項目	評価			
①	仕事の内容・やりがい	110	満足している	37	やや不満である
		205	ある程度満足している	16	不満である
		86	どちらともいえない		NA=6
②	賃金	51	満足している	111	やや不満である
		120	ある程度満足している	99	不満である
		78	どちらともいえない		NA=1
③	労働時間・休日等の労働条件	106	満足している	98	やや不満である
		136	ある程度満足している	57	不満である
		63	どちらともいえない		NA=0
④	勤務体制	108	満足している	73	やや不満である
		160	ある程度満足している	42	不満である
		76	どちらともいえない		NA=1
⑤	人事評価・処遇のあり方	69	満足している	64	やや不満である
		133	ある程度満足している	71	不満である
		122	どちらともいえない		NA=1
⑥	職場の環境	114	満足している	58	やや不満である
		171	ある程度満足している	31	不満である
		83	どちらともいえない		NA=3
⑦	職場の人間関係・コミュニケーション	126	満足している	33	やや不満である
		196	ある程度満足している	24	不満である
		77	どちらともいえない		NA=4
⑧	雇用の安定性	103	満足している	54	やや不満である
		167	ある程度満足している	32	不満である
		102	どちらともいえない		NA=2
⑨	福利厚生	76	満足している	77	やや不満である
		133	ある程度満足している	59	不満である
		112	どちらともいえない		NA=3
⑩	研修・能力開発のあり方	59	満足している	69	やや不満である
		159	ある程度満足している	33	不満である
		138	どちらともいえない		NA=2
⑪	職場生活全体	74	満足している	53	やや不満である
		195	ある程度満足している	24	不満である
		113	どちらともいえない		NA=1

問 19 あなたは、現在の事業所で就業していてやりがい（働きがい）を感じるの
どのようなことですか。（あてはまる番号すべてに○） NA=3

- | | |
|-----|-------------------------------|
| 225 | 持っている資格が活かせること |
| 128 | 専門技術・ノウハウを活かせること |
| 157 | 経験・勤続年数を生かした働き方ができること |
| 227 | 利用者とのコミュニケーションがスムーズに図られること |
| 260 | 利用者や家族から感謝されること |
| 30 | 能力に見合った賃金が支払われること |
| 27 | 福利厚生面が充実していること |
| 88 | 先輩からノウハウやスキルを学べること |
| 127 | 職員間のコミュニケーションが適切に図られていること |
| 109 | 研修等に参加して新たな知識やネットワークを広げられること |
| 53 | 自分のキャリアアップ等に対して適切な支援が図られていること |
| 110 | スタッフの自主性を尊重してくれること |
| 47 | 地域とのネットワークや関係作りが図られていること |
| 8 | その他（) |
| 16 | 特にやりがい（働きがい）を感じていない |

問 20 あなたが、現在の事業所で就業していて課題や悩み（不安）を感じるの
どのようなことですか。（あてはまるものすべてに○） NA=4

- | | |
|-----|-----------------------------------|
| 55 | 雇用が不安定である |
| 229 | 仕事内容のわりに賃金が低い |
| 59 | 労働時間が不規則である |
| 56 | 労働時間が長い |
| 108 | 休憩が取りにくい |
| 158 | 休暇が取りにくい |
| 104 | 夜間や深夜時間帯に何か起きるのではないかと不安がある |
| 31 | 利用者や家族からのパワーハラスメント・セクシャルハラスメントがある |
| 90 | 身体的負担が大きい（体力に不安がある） |
| 215 | 精神的負担が大きい |
| 164 | 業務に対する社会的評価が低い |
| 40 | 仕事で満足感や達成感を得られない |
| 98 | 職場の人間関係 |
| 51 | 福祉機器の不足、機器操作の不慣れ、施設の構造に不安がある |
| 27 | その他（) |
| 33 | 特に悩み（不安）を感じていない |

問 21 介護の業界で離職される人が多いのは、主にどのようなことが原因だと思えますか。(3つまで○)

NA=141

- | | |
|-----|-----------------------------------|
| 28 | 雇用が不安定である |
| 249 | 仕事内容のわりに賃金が低い |
| 42 | 労働時間が不規則である |
| 20 | 労働時間が長い |
| 9 | 休憩が取りにくい |
| 53 | 休暇が取りにくい |
| 27 | 夜間や深夜時間帯に何か起きるのではないかと不安がある |
| 7 | 利用者や家族からのパワーハラスメント・セクシャルハラスメントがある |
| 82 | 身体的負担が大きい(体力に不安がある) |
| 98 | 精神的負担が大きい |
| 69 | 業務に対する社会的評価が低い |
| 20 | 仕事で満足感や達成感を得られない |
| 105 | 職場の人間関係 |
| 0 | 福祉機器の不足、機器操作の不慣れ、施設の構造に不安がある |
| 73 | 今の人員基準では職員数が不足し、個人の負担が大きい |
| 7 | その他 () |
| 4 | 特に離職者が多いと感じていない |

問 22 今後、福祉・介護職場に就職を希望する人が集まるようにするためには、どのようなことが必要だと思いますか。(3つまで○) NA=82

- | | |
|-----|--------------------------------|
| 299 | 基本賃金の水準を引き上げる |
| 111 | キャリアに応じて賃金が上がっていくような仕組みとする |
| 76 | 資格取得手当などの諸手当を充実する |
| 113 | 休暇制度・労働時間等の勤務条件を改善する |
| 31 | 福利厚生制度を手厚くする |
| 14 | 就職時に経験年数・年齢別のモデル賃金を公開する |
| 6 | 勤務先で説明会や施設見学会を開催する |
| 20 | 職場内外でさまざまな研修制度を充実させる |
| 8 | 勤務先のキャリアアップに関する情報を公開する |
| 39 | 働きながら必要な資格が取れるような支援制度を作る |
| 30 | 資格取得時の受講費用補助制度を作る |
| 88 | 社会全体が福祉・介護職場のイメージアップを図っていく |
| 49 | 子育てしながらでも働けるよう、事業所内等に保育施設を確保する |
| 15 | 高校等の授業の中に介護の仕事を理解してもらう時間を確保する |
| 12 | 高校生等にインターンシップによる職場体験をしてもらう |
| 37 | 資格は持っていない人も働いていない人が再び働けるようにする |
| 102 | 人員基準を手厚くし、利用者に対する職員数を増やす |

問 23 横須賀市の介護保険において、事業所数もしくは定員など、量的に不足していると感じるサービスはありますか。(あてはまるものすべてに○) NA=24

- | | | | |
|----|-------------|-----|---------------------------|
| 57 | 訪問介護 | 18 | 特定施設入居者生活介護 |
| 7 | 訪問入浴介護 | 98 | 夜間対応型訪問介護 |
| 67 | 訪問看護 | 58 | 認知症対応型通所介護 |
| 80 | 訪問リハビリテーション | 84 | 小規模多機能型居宅介護 |
| 15 | 居宅療養管理指導 | 66 | 認知症対応型共同生活介護
(グループホーム) |
| 10 | 通所介護 | 79 | 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 |
| 53 | 通所リハビリテーション | 30 | 複合型サービス |
| 95 | 短期入所生活介護 | 138 | 介護老人福祉施設 |
| 46 | 短期入所療養介護 | 72 | 介護老人保健施設 |
| 2 | 福祉用具貸与 | 109 | 介護療養型医療施設 |
| 0 | 特定福祉用具販売 | 58 | 特にない |
| 9 | 住宅改修 | | |

問 24 安心して在宅で生活を続けるためには、現在の介護サービス以外に、今後充実した方が良いと思うサービスがありますか。(あてはまるものすべてに○)

216	自宅に医師が訪問して診察してくれること
191	普段通っている介護拠点などで、希望すれば泊れること
238	入浴のみ、食事のみ、リハビリのみなど、短時間の通所サービスが受けられること
238	自分の希望に応じて外出支援のサービスを受けられること
320	介護者の入院など緊急時に短期入所(ショートステイ)が利用できること
26	その他 ()
3	現在のサービスでよい
22	わからない

NA=5

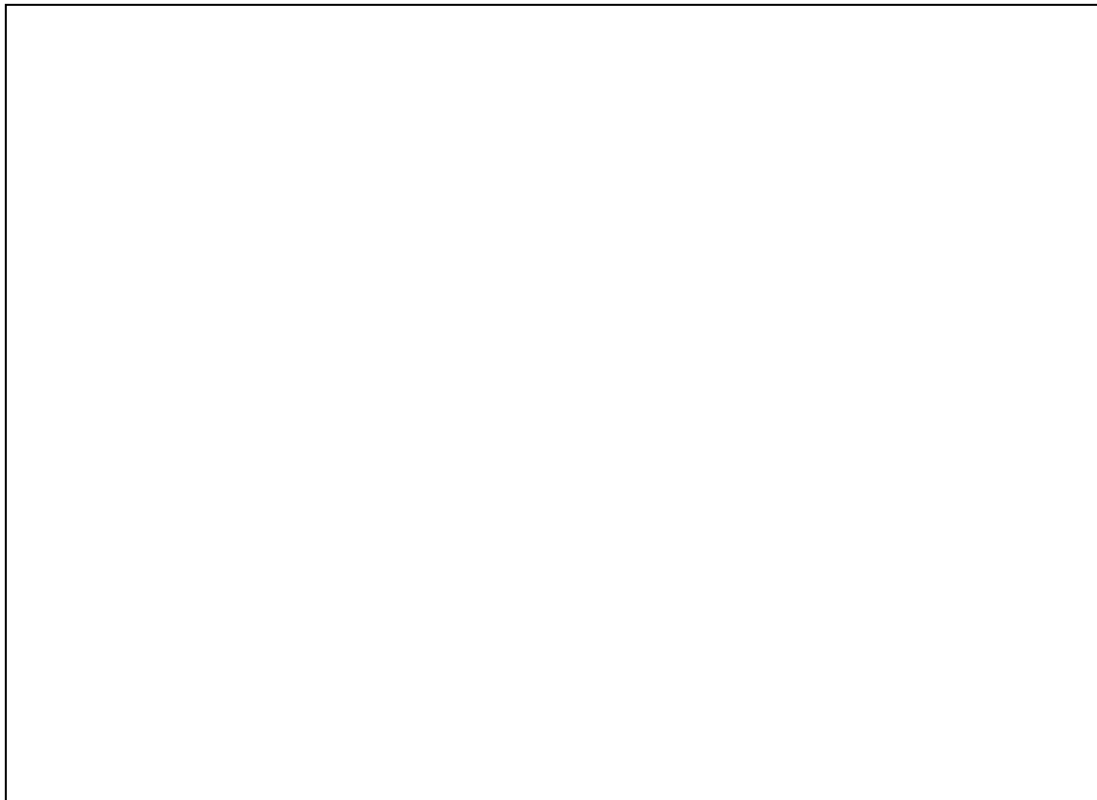
問 25 今後、地域において高齢者を支え合う仕組みとして、あれば良いと思う支援をお選びください。(あてはまるものすべてに○)

NA=2

286	買い物などの外出の付き添い	213	日常の清掃や大掃除
280	ごみだし	84	犬の散歩などペットの世話
62	留守番	178	電球の取替えや障子の張替えなど
218	見守り	302	話し相手(傾聴ボランティアなど)
115	書類や手紙などの代書、代筆	25	その他 ()
231	買い物の代行	9	特にない
140	草とりや水やりなど庭の手入れ		

ご意見・ご要望をお聞かせください。

最後に、横須賀市の高齢者保健福祉・介護保険施策へのご意見やご要望がありましたら、ご自由にお書きください。



以上で記入は終わりです。

ご協力をいただき、大変ありがとうございました。

お名前、ご住所の記入は不要です。同封の緑の返信用封筒に入れて、切手を貼らずに投函ください。

なお、返信用封筒の表についているバーコード（黒い帯）は郵便局が横須賀市役所の住所を読み取るためのものであり、個人を特定するためのものではありません。