

## 横須賀市介護保険に関するアンケート調査結果

対象者 : 要介護・要支援認定を受けている高齢者 2,000人

実施期間 : 平成28年11月～12月

回答者数 : 1,177人(回収率58.9%)

- ・ 各質問にはアンケートの総回答者数を「回答者数」として表し、その設問の回答対象者数を「対象者数」として表してあります。また、複数回答の場合は回答件数を「回答数」として表してあります。
- ・ 回答の比率(%)は、小数点以下第2位を四捨五入しているため、合計が100%にならない場合があります。

## 介護保険に関するアンケート(結果)

### ◆回答者について◆

対象者 : 要介護・要支援認定を受けている高齢者 2,000 人

実施期間 : 平成 28 年 11 月～12 月

回答者数 : 1,177 人(回収率 58.9%)

### 【問 1】 記入した方

|                   | ご本人   | 配偶者<br>(夫・妻) | 息子・娘  | 息子が<br>娘の配<br>偶者<br>(夫・妻) | 兄弟・<br>姉妹 | その他<br>の親族 | 民生<br>委員 | ホーム<br>ヘルパ<br>ー | ケアマ<br>ネジャ<br>ー | 施設の<br>職員 | その他  | 無効・<br>無回答 |
|-------------------|-------|--------------|-------|---------------------------|-----------|------------|----------|-----------------|-----------------|-----------|------|------------|
| 回答者数<br>(計 1,177) | 501   | 143          | 351   | 72                        | 21        | 18         | 0        | 2               | 12              | 9         | 9    | 39         |
| 構成比               | 42.6% | 12.1%        | 29.8% | 6.1%                      | 1.8%      | 1.5%       | 0%       | 0.2%            | 1.0%            | 0.8%      | 0.8% | 3.3%       |

### 【問 2】 アンケート対象者の性別

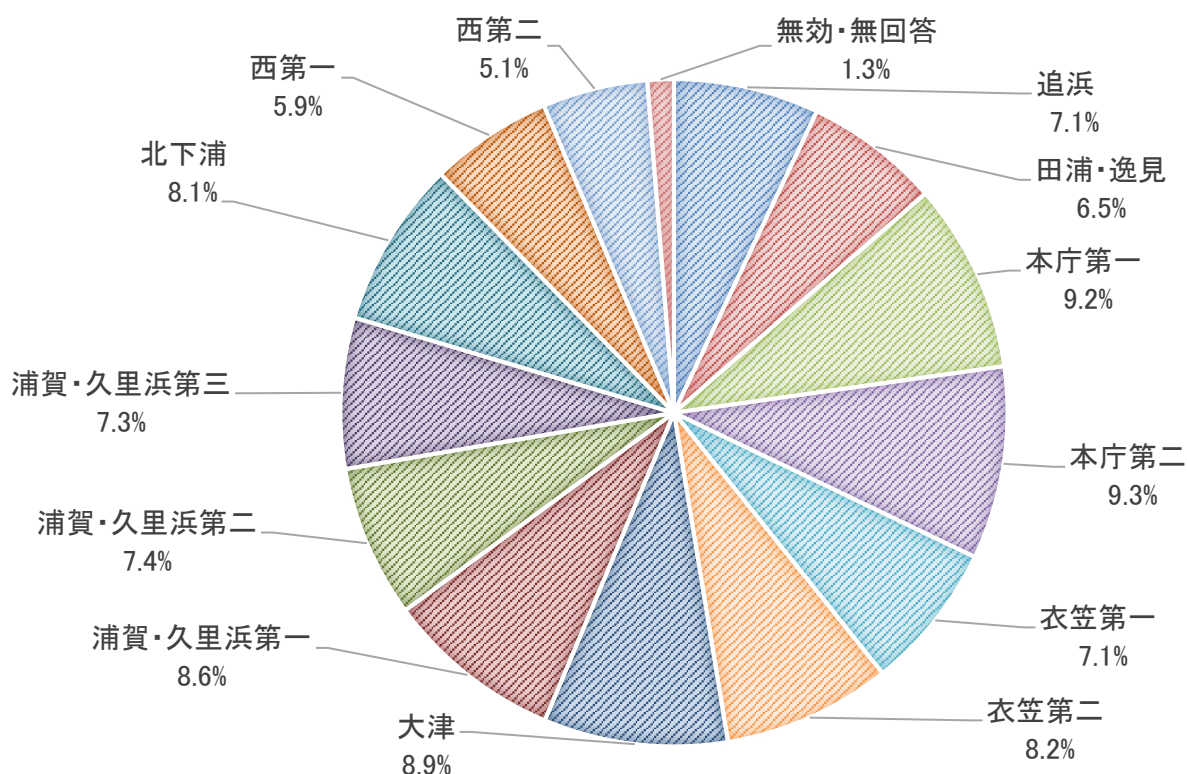
|                   | 男     | 女     | 無効・<br>無回答 |
|-------------------|-------|-------|------------|
| 回答者数<br>(計 1,177) | 371   | 791   | 15         |
| 構成比               | 31.5% | 67.2% | 1.3%       |

### 【問 3】 アンケート対象者の年齢(平成 28 年 12 月 1 日現在)

|                   | 65 歳～<br>69 歳 | 70 歳～<br>74 歳 | 75 歳～<br>79 歳 | 80 歳～<br>84 歳 | 85 歳～<br>89 歳 | 90 歳～<br>94 歳 | 95 歳<br>以上 | 無効・<br>無回答 |
|-------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|------------|------------|
| 回答者数<br>(計 1,177) | 37            | 83            | 177           | 293           | 289           | 196           | 82         | 20         |
| 構成比               | 3.1%          | 7.1%          | 15.0%         | 24.9%         | 24.6%         | 16.7%         | 7.0%       | 1.7%       |

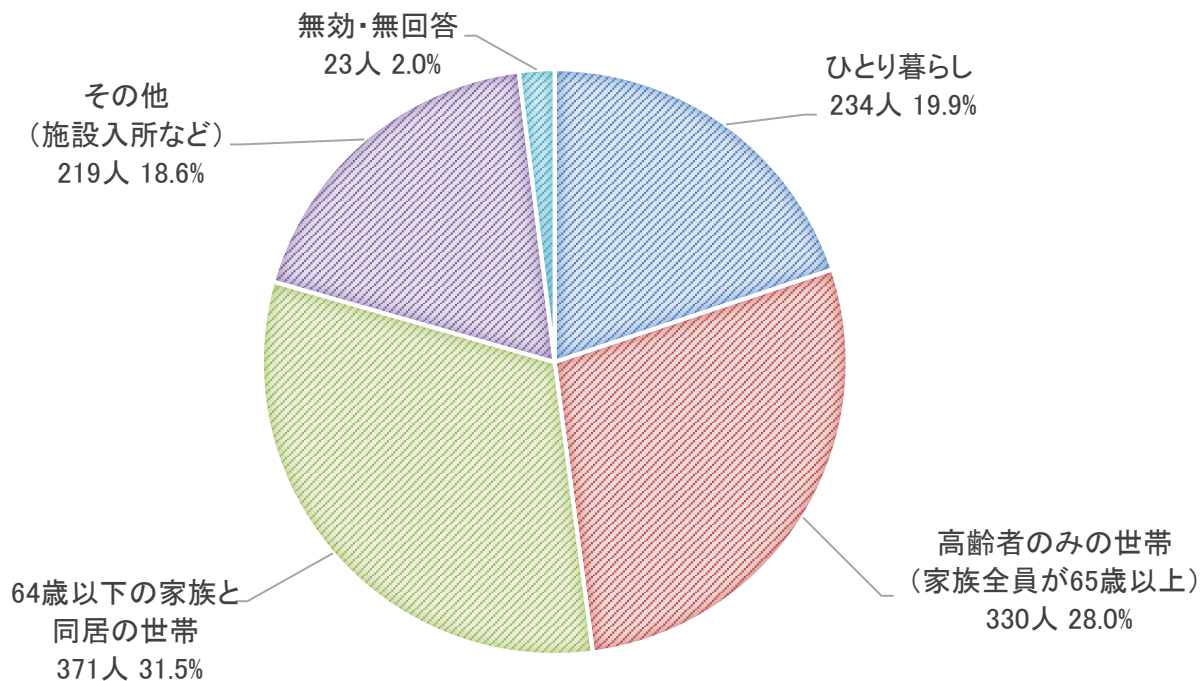
【問 4】 お住まいの地区

| 1<br>追浜<br>(83 人)                                              | 2<br>田浦・逸見<br>(77 人)                                                            | 3<br>本庁第一<br>(108 人)                                                       | 4<br>本庁第二<br>(110 人)                                                  | 5<br>衣笠第一<br>(84 人)                                    | 6<br>衣笠第二<br>(96 人)                   | 7<br>大津<br>(105 人)                            |
|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------------------|
| 鷹取<br>追浜本町<br>夏島町<br>浦郷町<br>追浜東町<br>浜見台<br>追浜町<br>追浜南町<br>湘南鷹取 | 船越町・港が丘<br>田浦港町・田浦町<br>田浦大作町<br>田浦泉町<br>長浦町・安針台<br>吉倉町・西逸見町<br>山中町・東逸見町<br>逸見が丘 | 坂本町・汐入町<br>本町・稲岡町<br>泊町・小川町<br>大滝町・緑が丘<br>若松町・上町<br>不入斗町<br>鶴が丘・平和台<br>汐見台 | 日の出町<br>米が浜通<br>平成町<br>安浦町<br>三春町<br>富士見町<br>田戸台<br>深田台<br>望洋台<br>佐野町 | 衣笠栄町<br>金谷<br>池上<br>阿部倉<br>平作<br>小矢部 2、4 丁目            | 公郷町<br>小矢部 1、3 丁目<br>衣笠町<br>大矢部<br>森崎 | 根岸町<br>大津町<br>馬堀海岸<br>走水<br>馬堀町<br>桜が丘<br>池田町 |
| 8<br>浦賀・久里浜第一<br>(101 人)                                       | 9<br>浦賀・久里浜第二<br>(87 人)                                                         | 10<br>浦賀・久里浜第三<br>(86 人)                                                   | 11<br>北下浦<br>(95 人)                                                   | 12<br>西第一<br>(70 人)                                    | 13<br>西第二<br>(60 人)                   | 無効・無回答<br>(15 人)                              |
| 浦上台<br>二葉<br>小原台<br>鴨居<br>東浦賀                                  | 吉井・浦賀<br>浦賀丘・西浦賀<br>光風台・南浦賀<br>久里浜台・長瀬<br>久比里・若宮台<br>舟倉・内川<br>内川新田・佐原           | 岩戸<br>久村<br>久里浜<br>神明町<br>ハイランド                                            | 野比<br>栗田<br>光の丘<br>長沢<br>グリーンハイツ<br>津久井                               | 山科台<br>太田和・荻野<br>長坂・佐島<br>佐島の丘<br>芦名・秋谷<br>子安<br>湘南国際村 | 長井<br>御幸浜<br>林<br>須軽谷<br>武            |                                               |



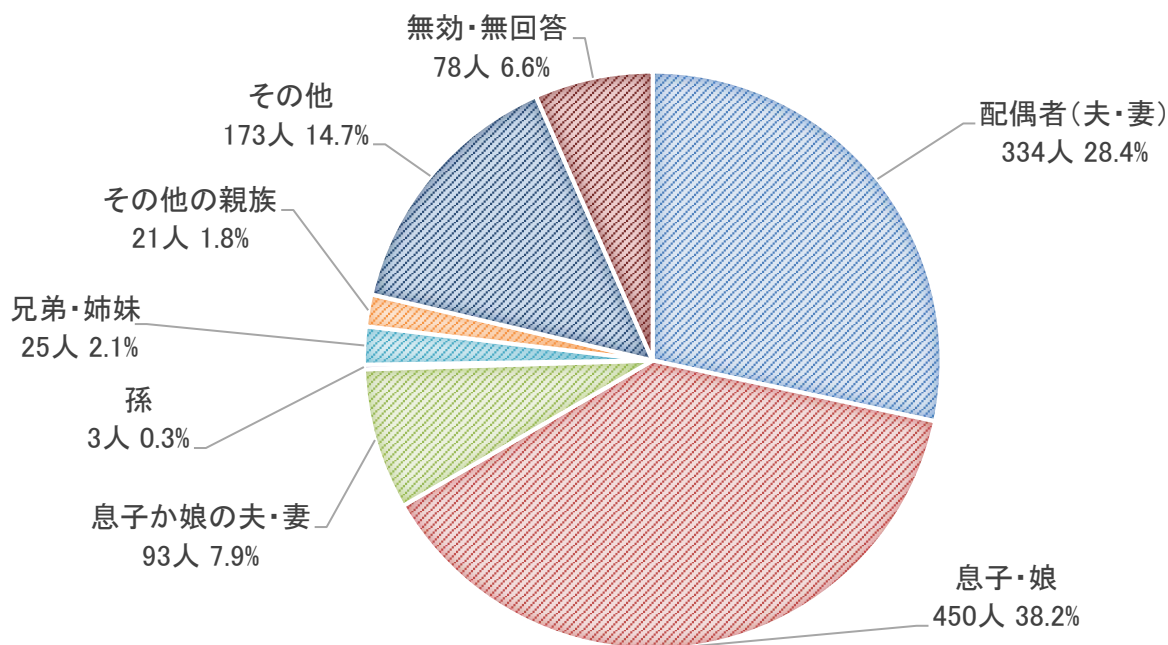
回答者数: 1,177 人

【問 5】 ご家族の構成は、どのようになっていますか。(1 つだけに○)



回答者数:1,177 人

【問 6】 主にあなたの介護・介助をしているのはどなたですか。(1 つだけに○)



回答者数:1,177 人

## 【問 7】 主な介護者(おひとり)の性別・年齢をお答えください。

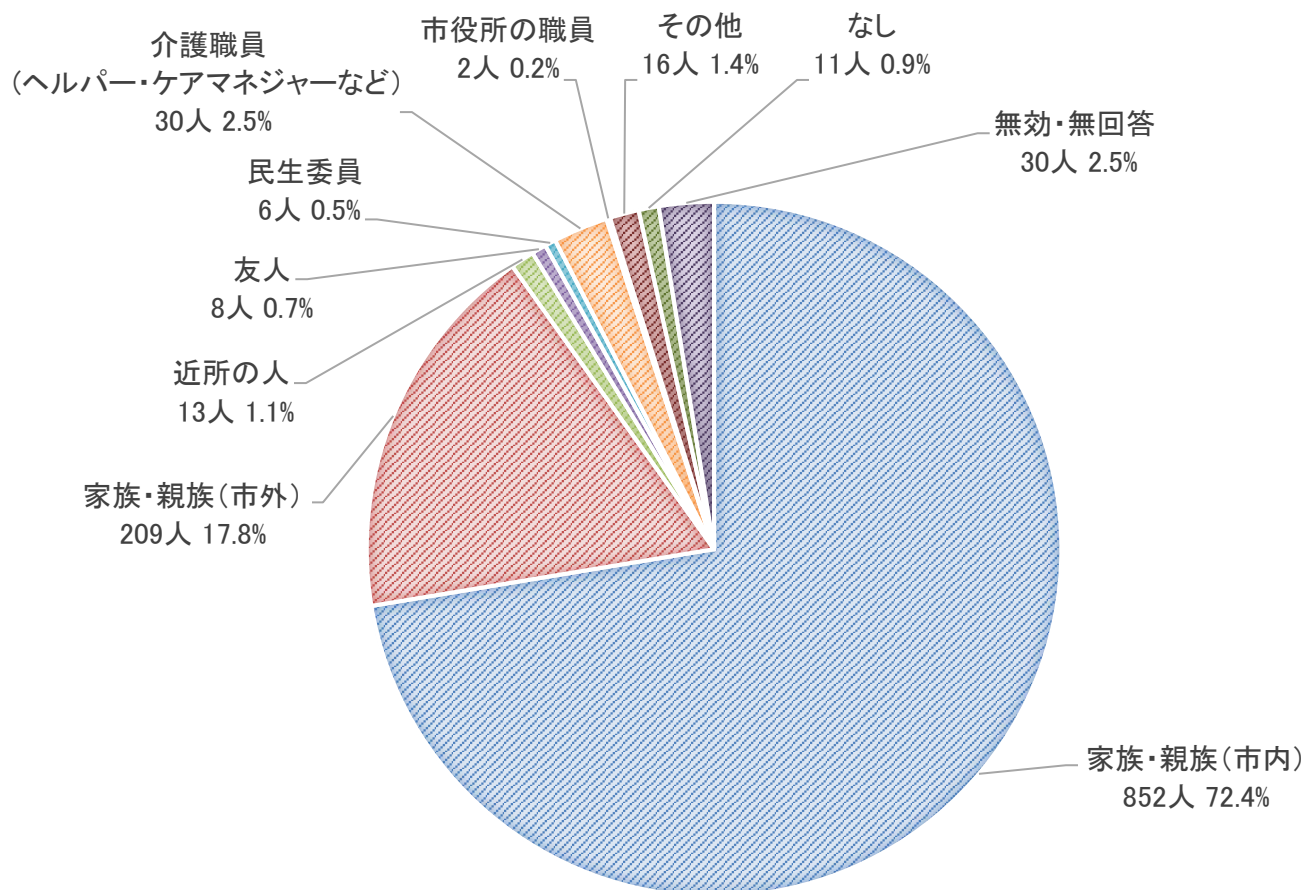
## ◇ 性別

|                   | 男     | 女     | 無効・<br>無回答 |
|-------------------|-------|-------|------------|
| 回答者数<br>(計 1,177) | 358   | 674   | 145        |
| 構成比               | 30.4% | 57.3% | 12.3%      |

## ◇ 年齢(平成 28 年 12 月 1 日現在)

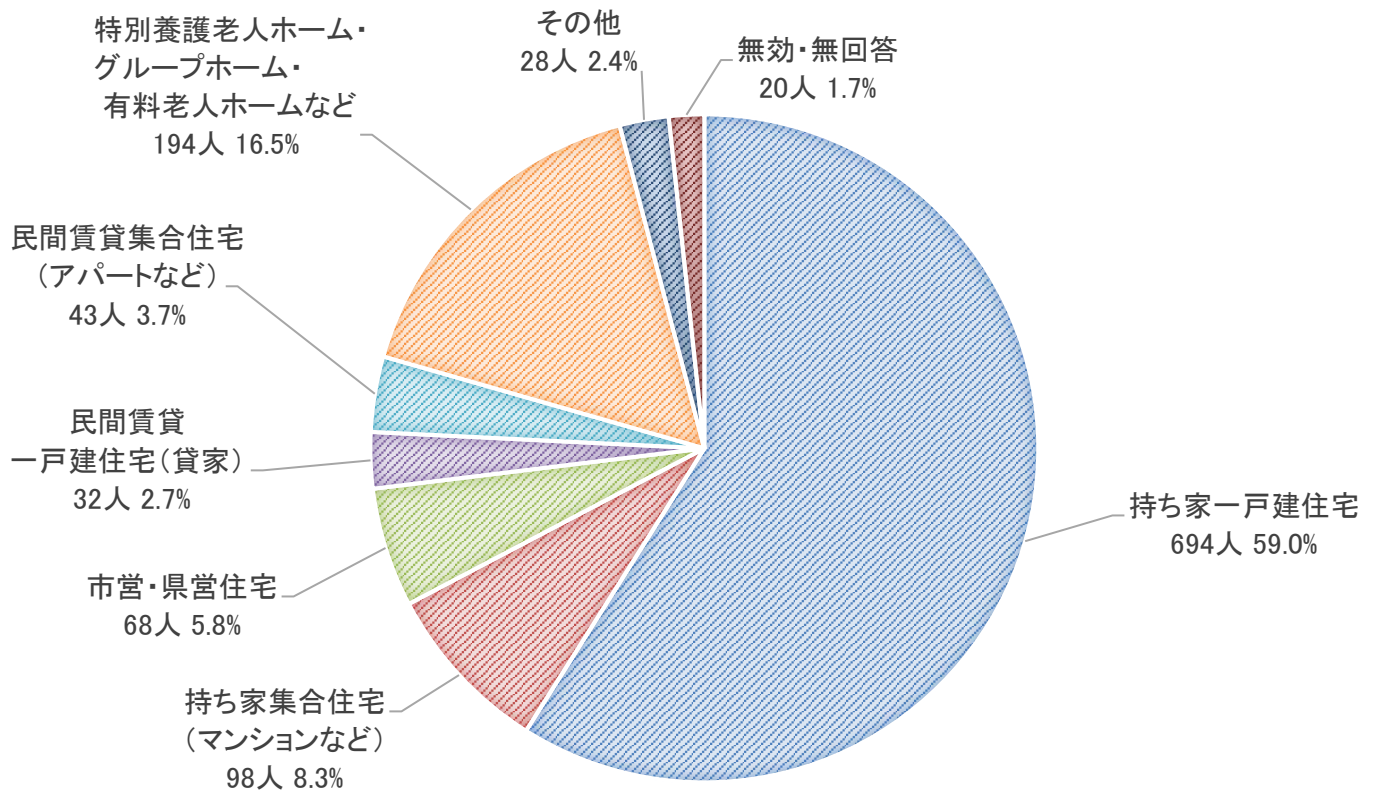
|                   | 40 歳<br>未満 | 40～49<br>歳 | 50～59<br>歳 | 60～64<br>歳 | 65～69<br>歳 | 70～74<br>歳 | 75～79<br>歳 | 80～84<br>歳 | 85 歳<br>以上 | 無効・<br>無回答 |
|-------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| 回答者数<br>(計 1,177) | 22         | 78         | 214        | 129        | 139        | 111        | 112        | 132        | 107        | 133        |
| 構成比               | 1.9%       | 6.6%       | 18.2%      | 11.0%      | 11.8%      | 9.4%       | 9.5%       | 11.2%      | 9.1%       | 11.3%      |

## 【問 8】 緊急時の連絡先はどなたですか。(1 つだけに○)



回答者数:1,177 人

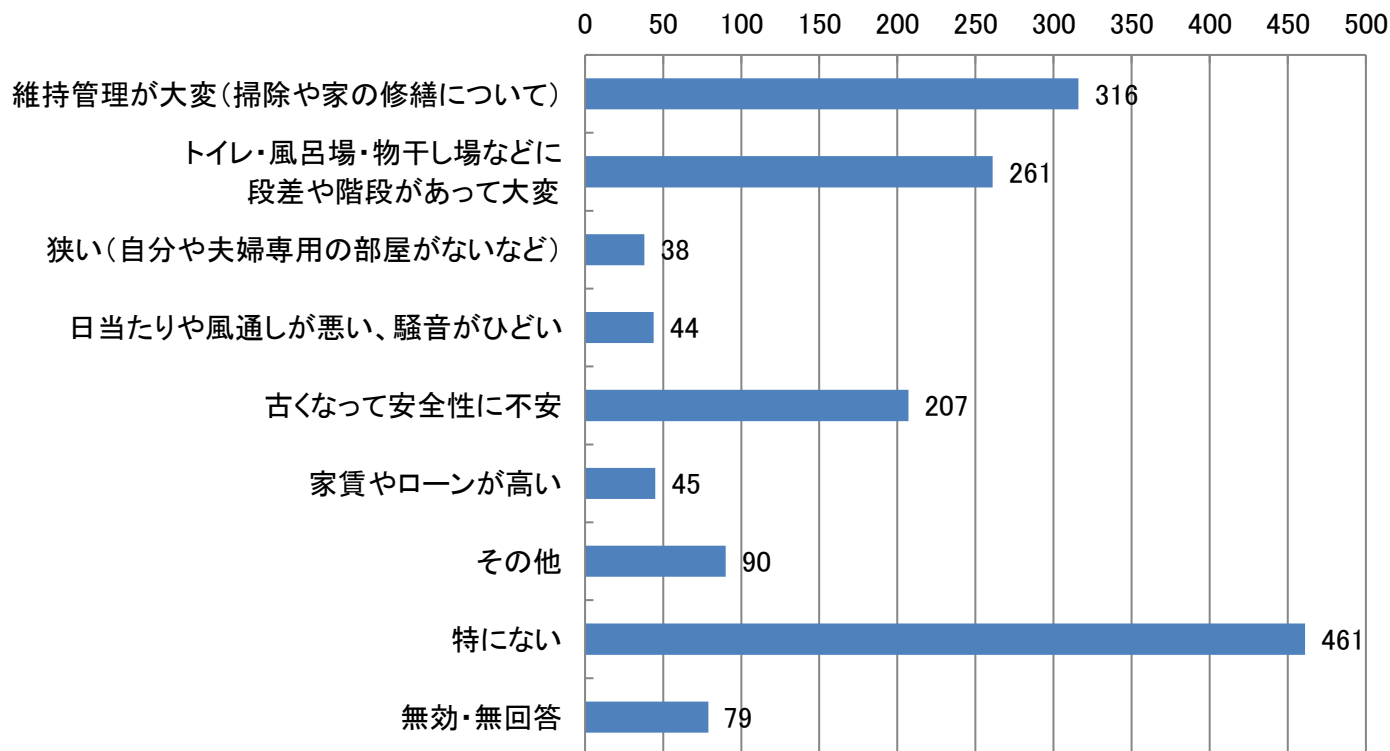
【問 9】 現在のお住まいは、次のどれにあてはまりますか。(1 つだけに○)



回答者数:1,177 人

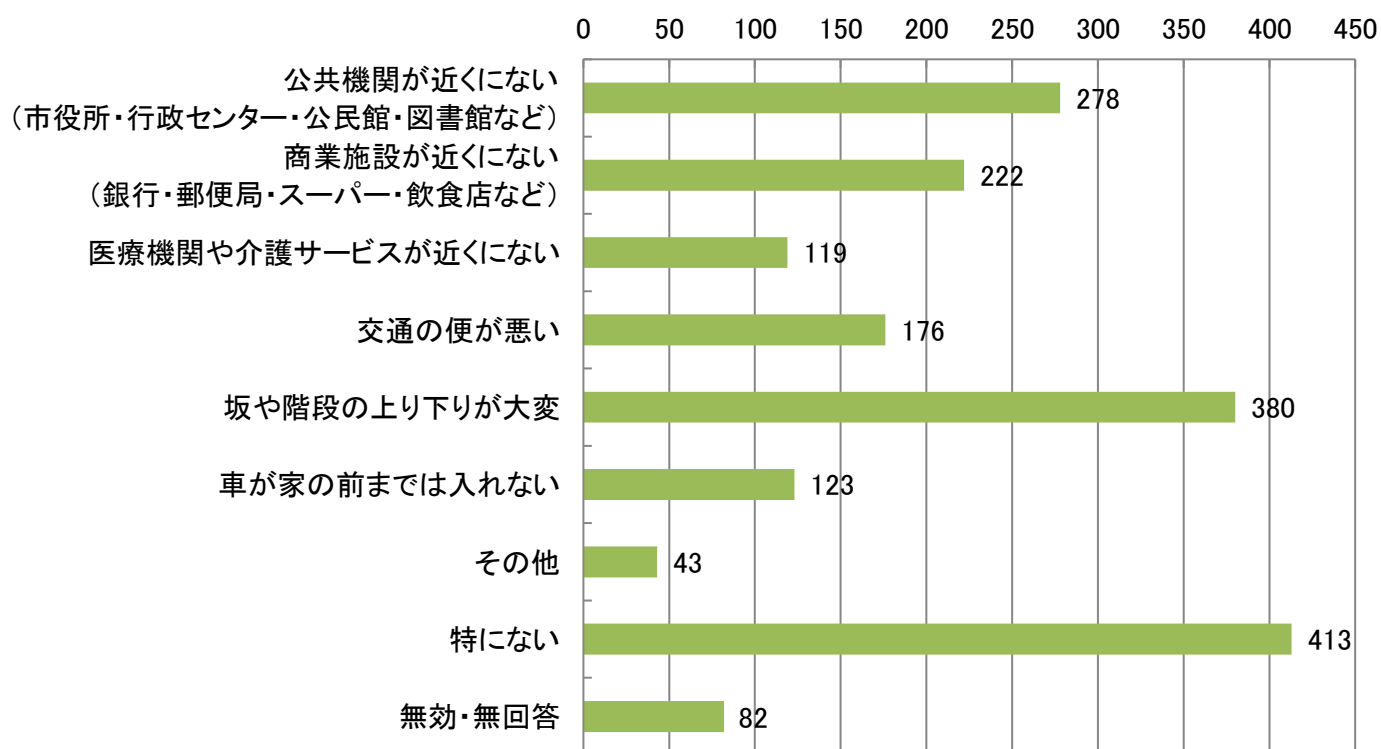
【問 10】 お住まいやその周りの環境のことで、不便に感じたり、困っていることがありますか。

①【住居について】（あてはまるものすべてに○）



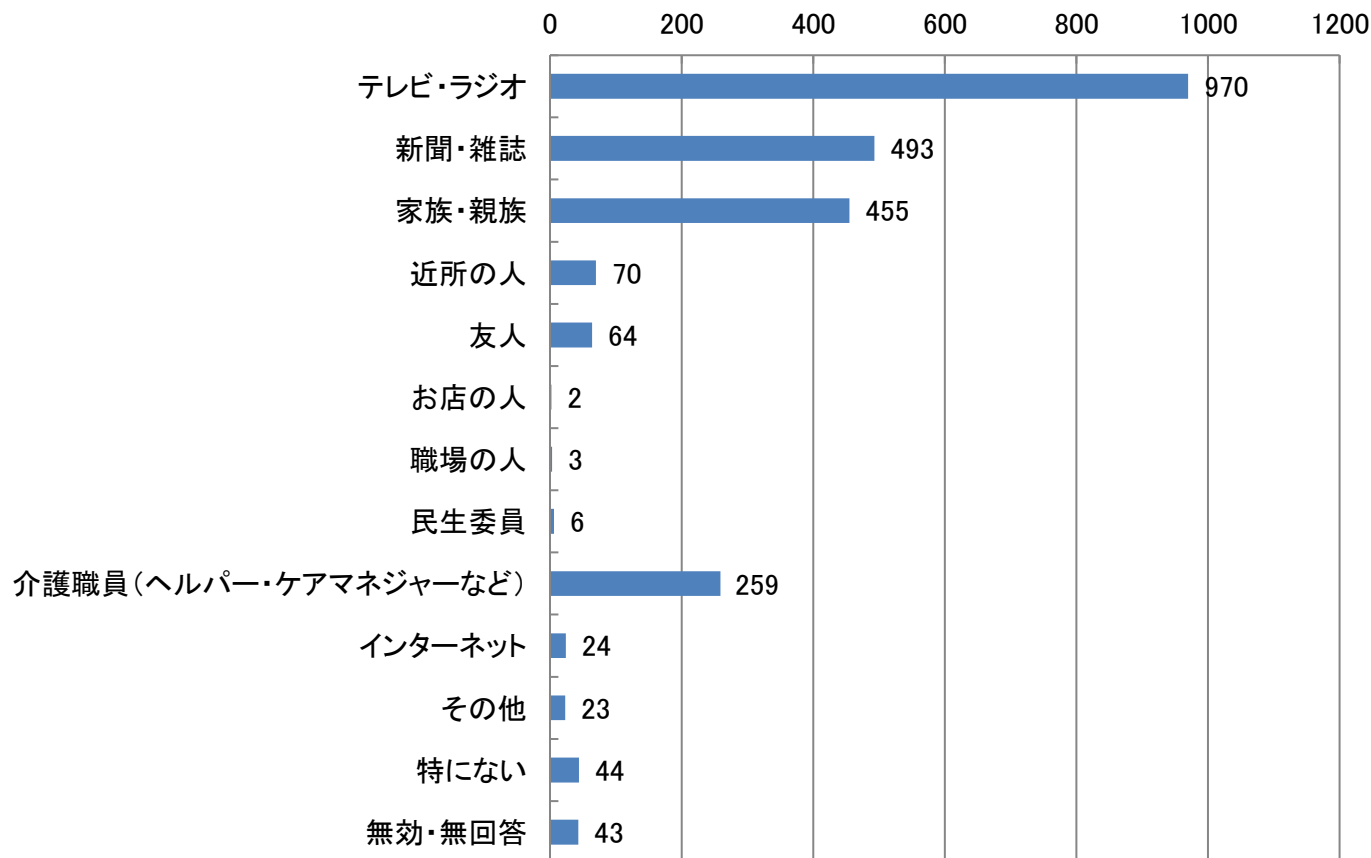
回答者数:1,177 人 回答数:1,541 件

②【環境について】（あてはまるものすべてに○）



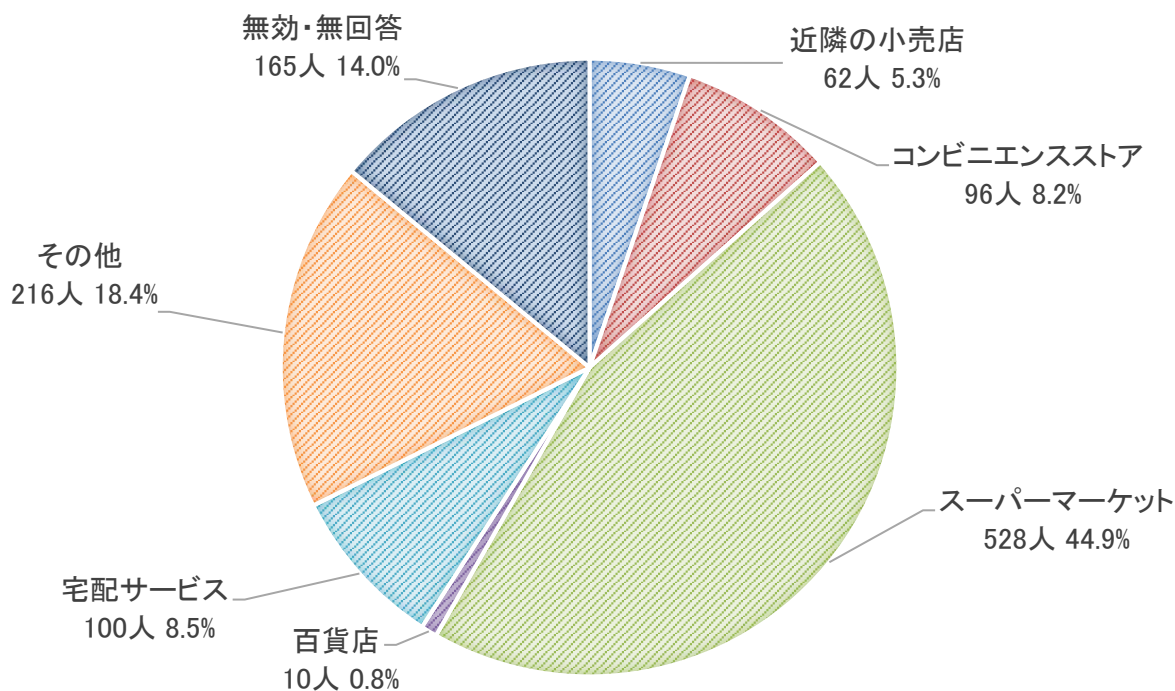
回答者数:1,177 人 回答数:1,836 件

【問 11】 世の中の出来事などの情報を、主にどこから得ていますか。(3 つまで○)



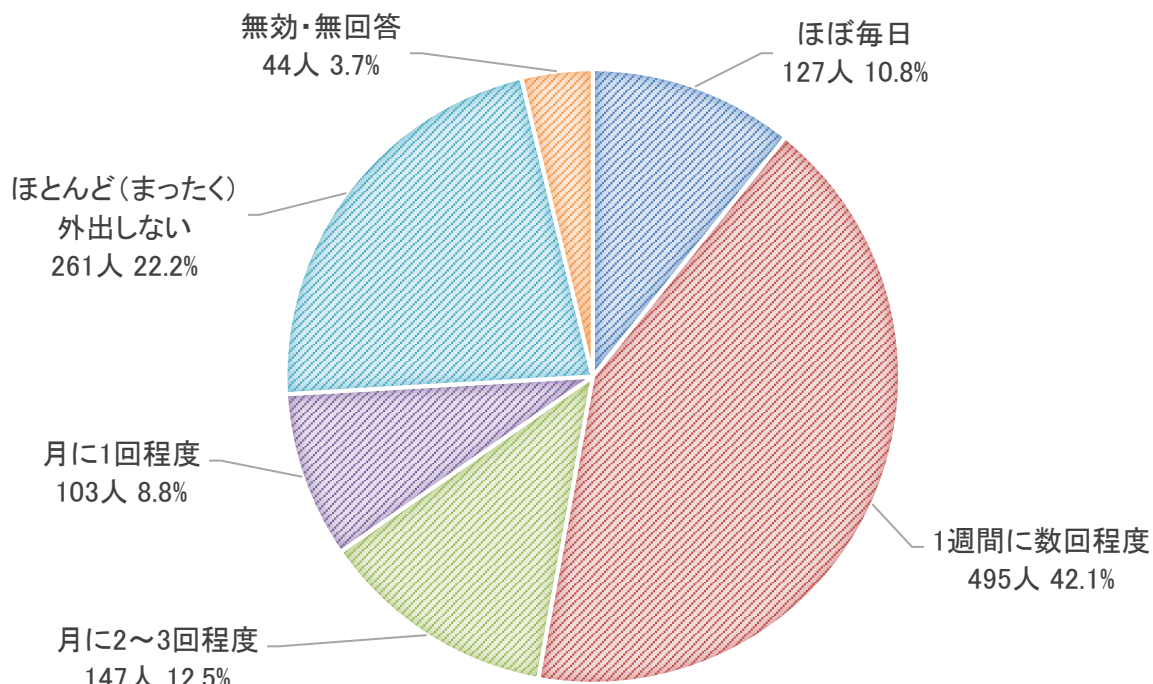
回答者数:1,177 人 回答数:2,456 件

【問 12】 普段、日用品や食料品をどこで購入しますか。(1 つだけに○)



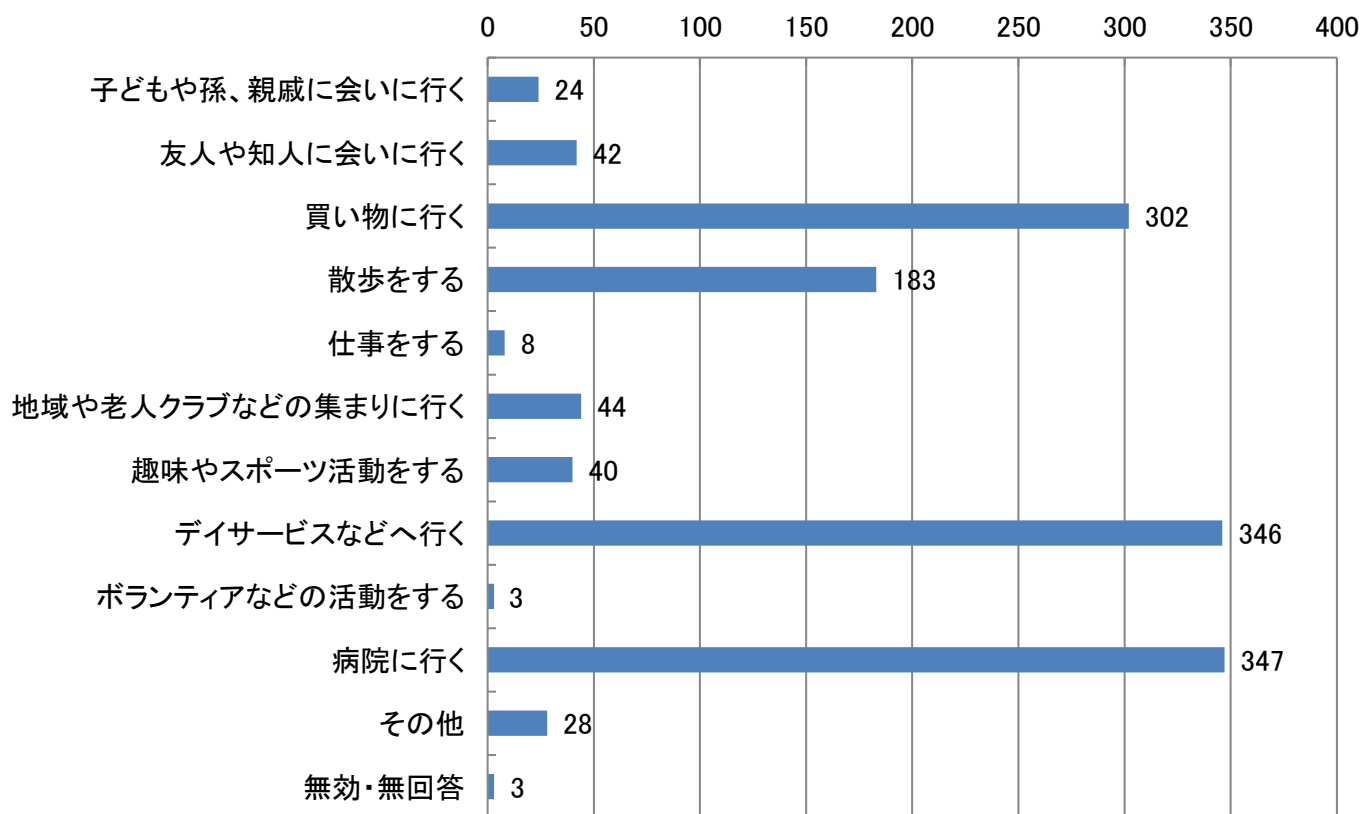
回答者数:1,177 人

【問 13】 普段、どのくらいの頻度で外出していますか。(1 つだけに○)



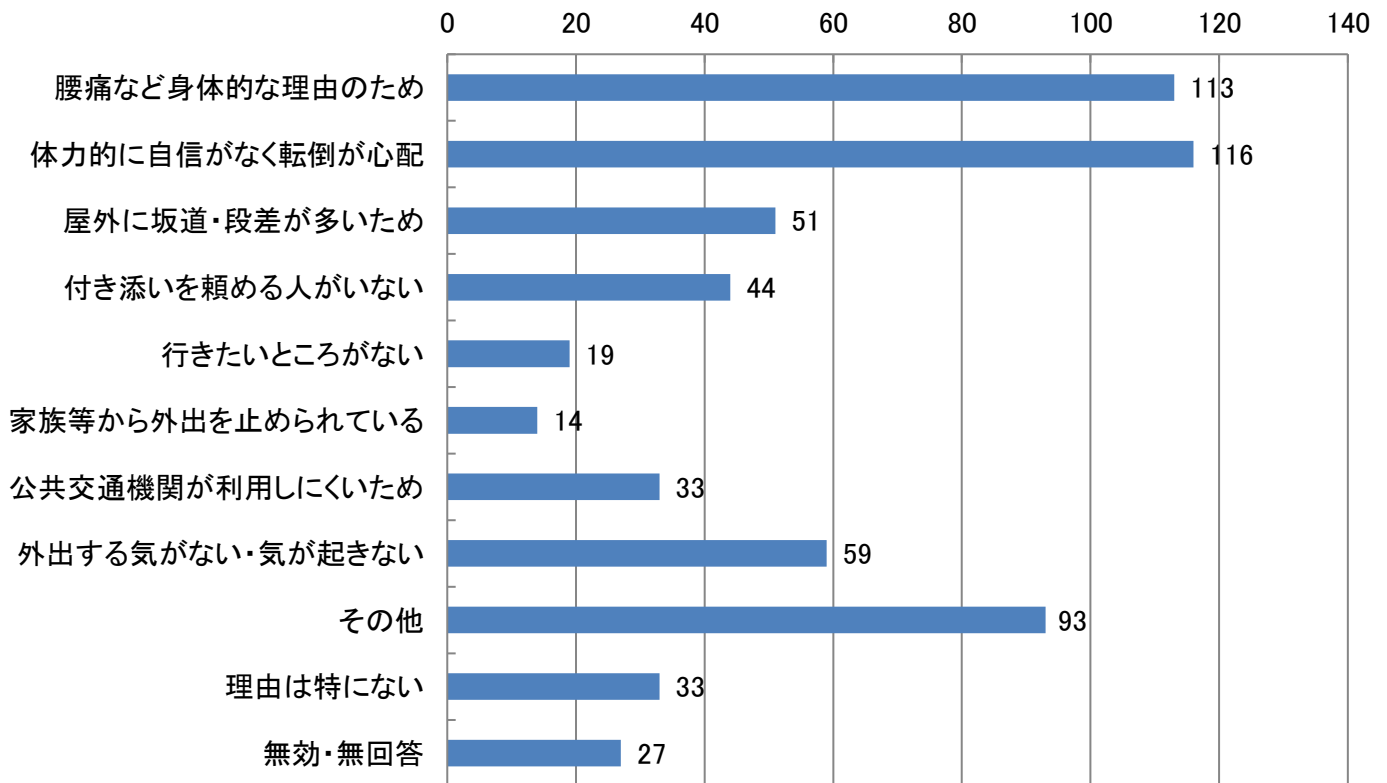
回答者数:1,177 人

【問 14】 問 13 で「ほぼ毎日」「1 週間に数回程度」と答えた方におたずねします。  
どのような目的で外出することが多いですか。(あてはまるものすべてに○)



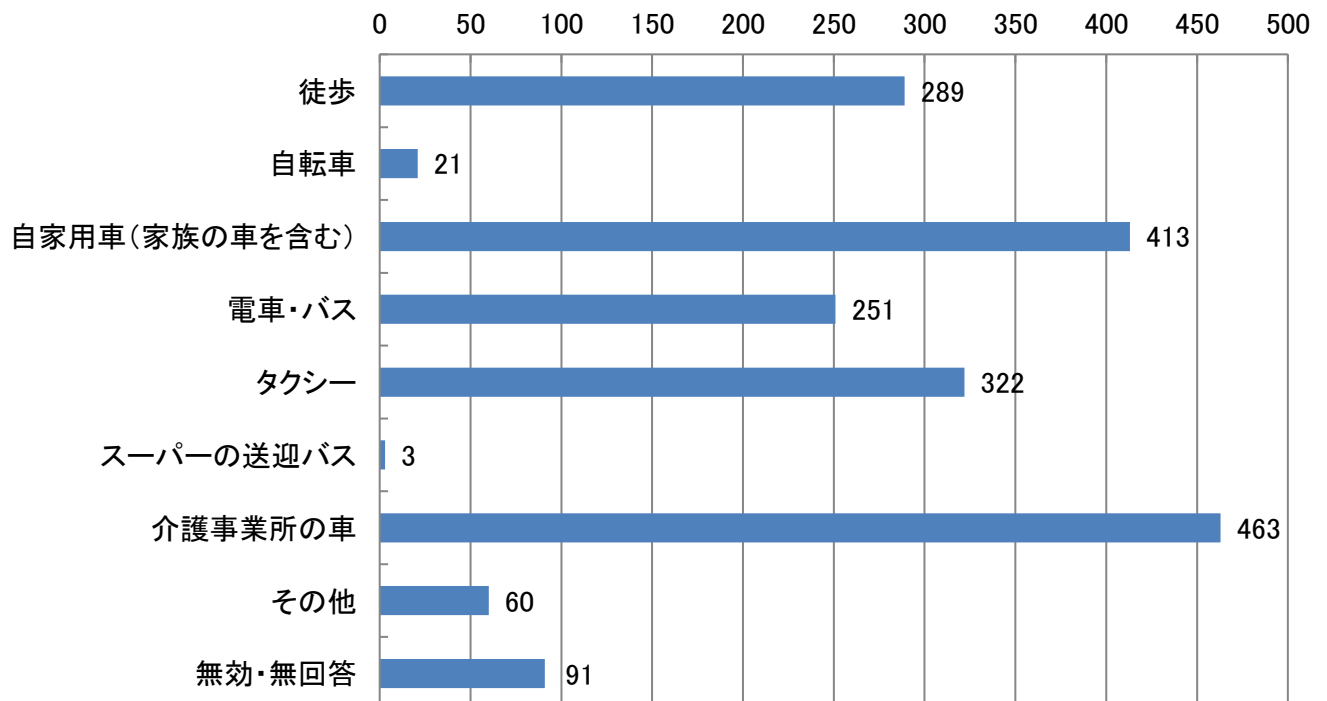
対象者数:622 人 回答数:1,370 件

【問 15】 問 13 で「月に 1 回程度」または「ほとんど(まったく)外出しない」と答えた方におたずねします。外出できない、または、しない理由は次のどれですか。  
(あてはまるものすべてに○)



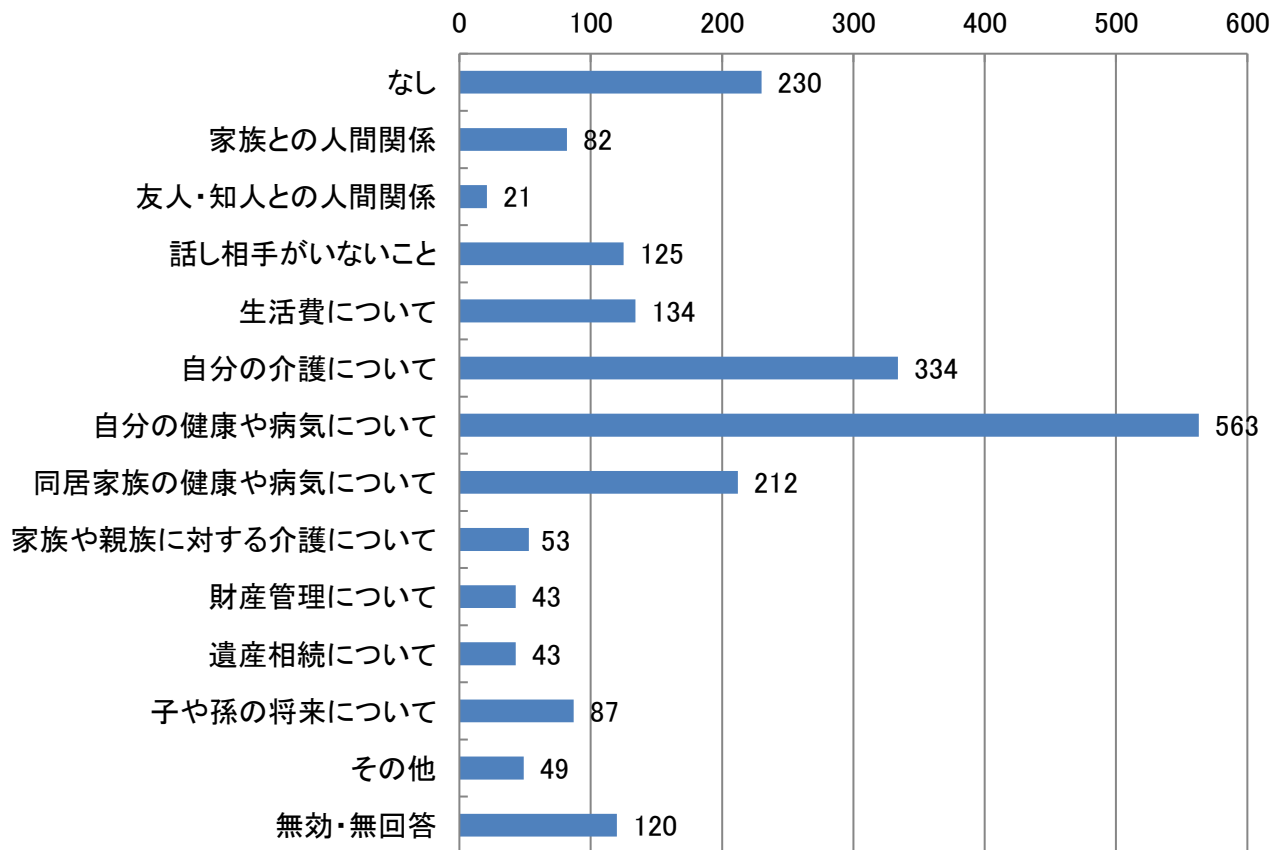
対象者数:364 人 回答数:602 件

【問 16】 外出する際に、どのような交通手段を利用することが多いですか。  
(あてはまるものすべてに○)



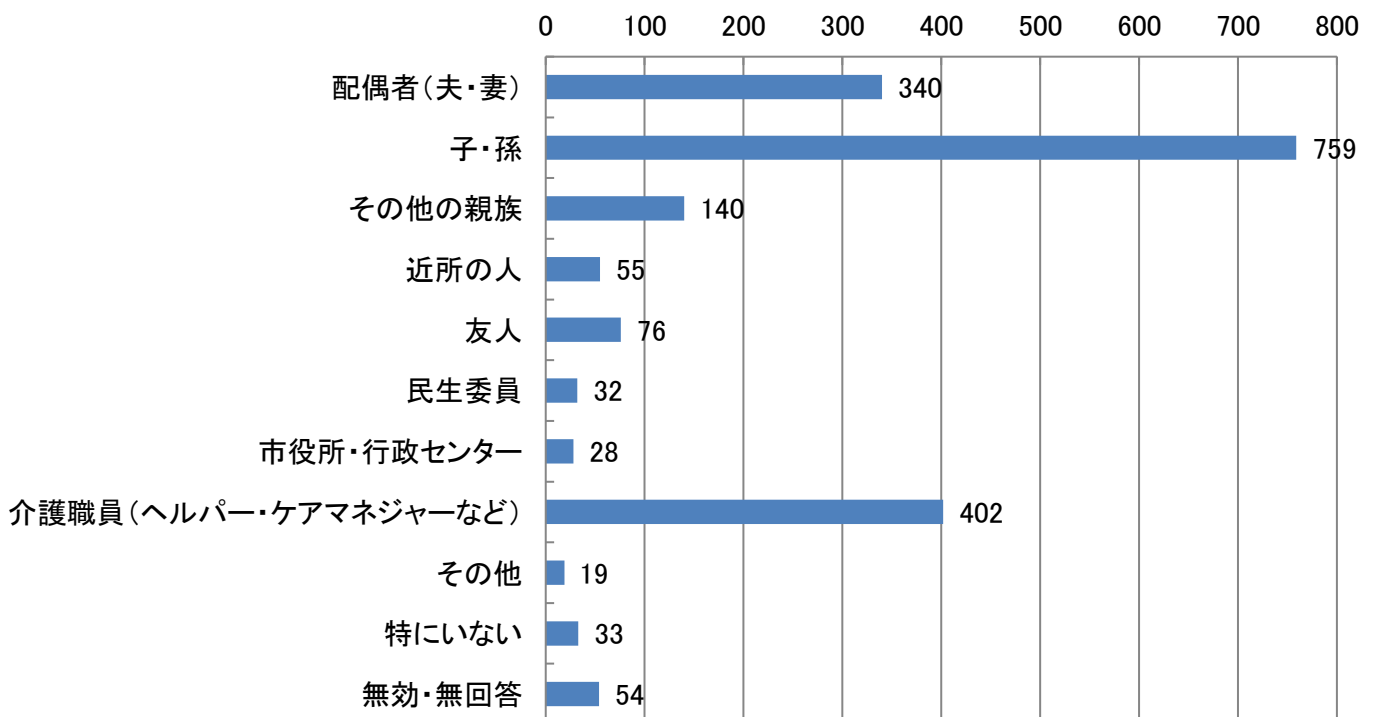
回答者数:1,177 人 回答数:1,913 件

【問 17】 現在心配ごと、悩みごとがありますか。(あてはまるものすべてに○)



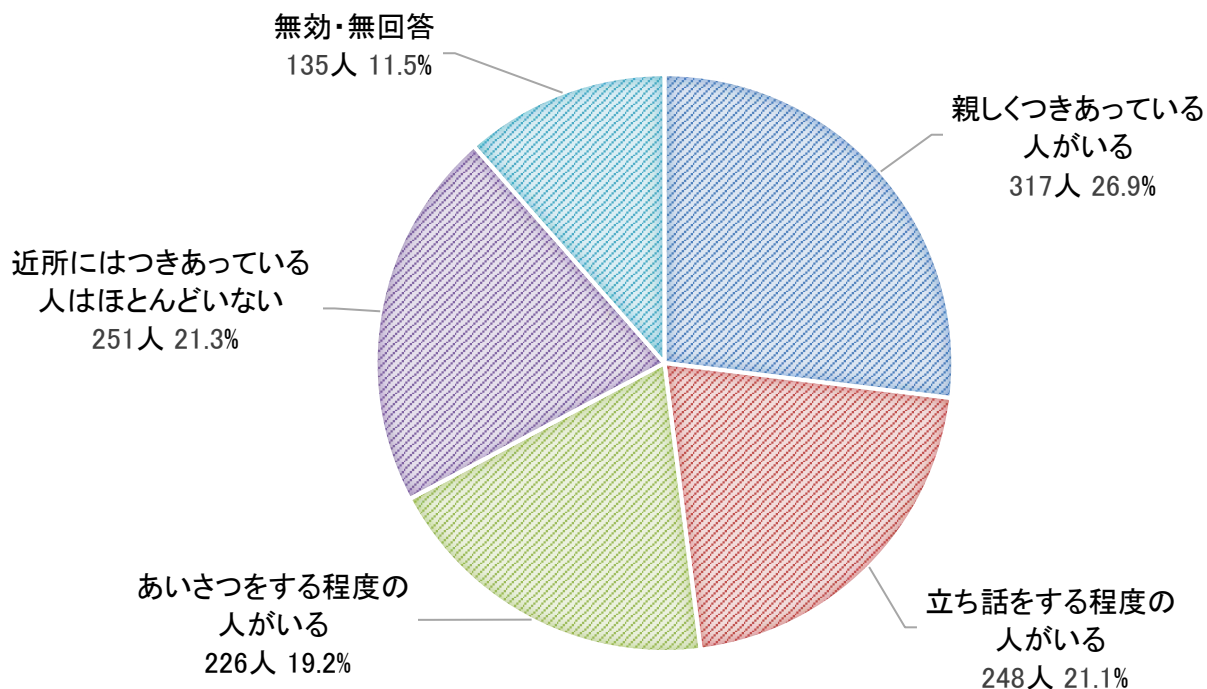
回答者数:1,177 人 回答数:2,096 件

【問 18】 困ったときの相談相手はどなたですか。(あてはまるものすべてに○)



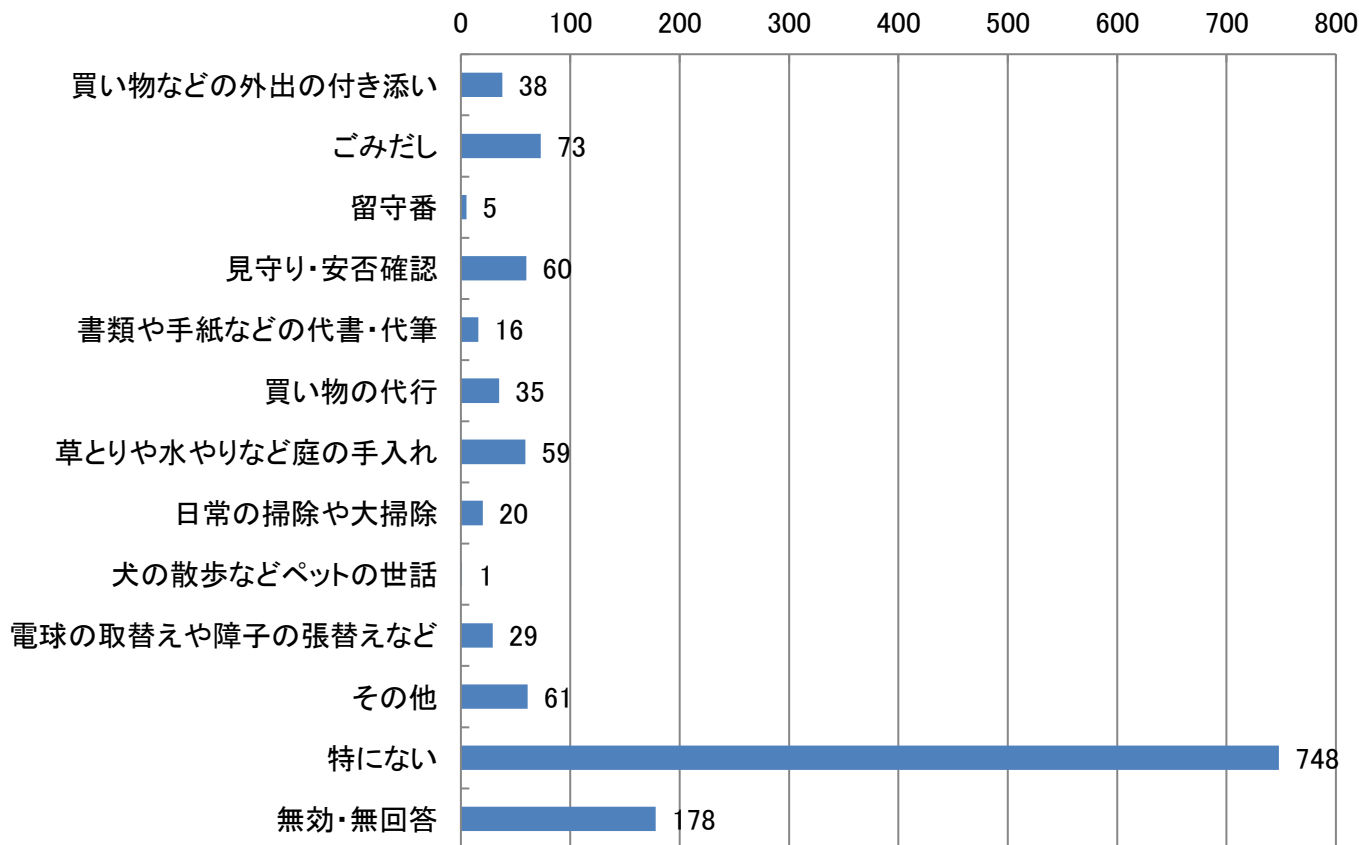
回答者数:1,177 人 回答数:1,938 件

【問 19】 近所で親しくつきあっている人がいますか。(1 つだけに○)



回答者数:1,177 人

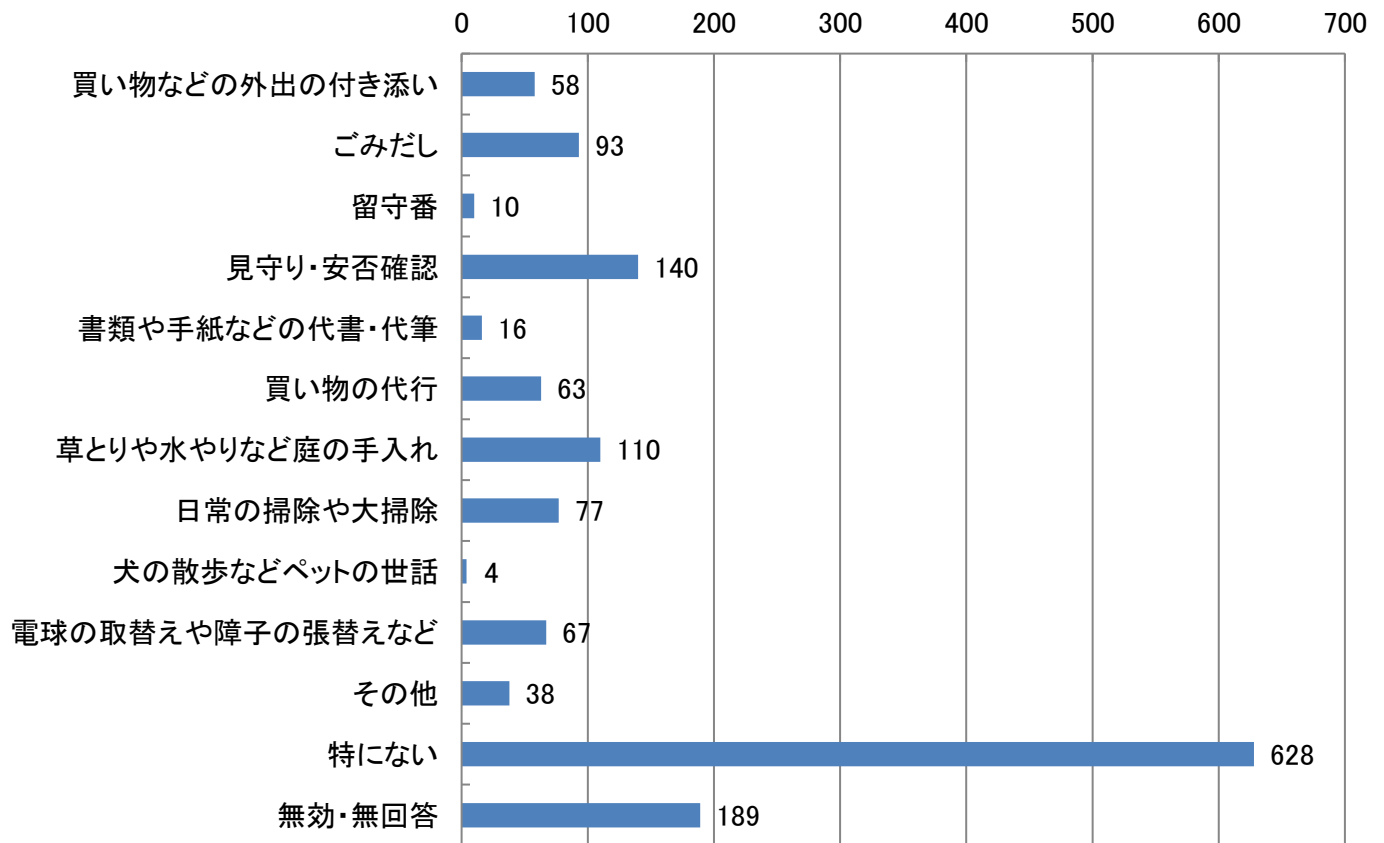
【問 20】 現在、地域(近所)の人に手伝ってもらっていることがありますか。  
(あてはまるものすべてに○)



回答者数:1,177 人 回答数 1,323 件

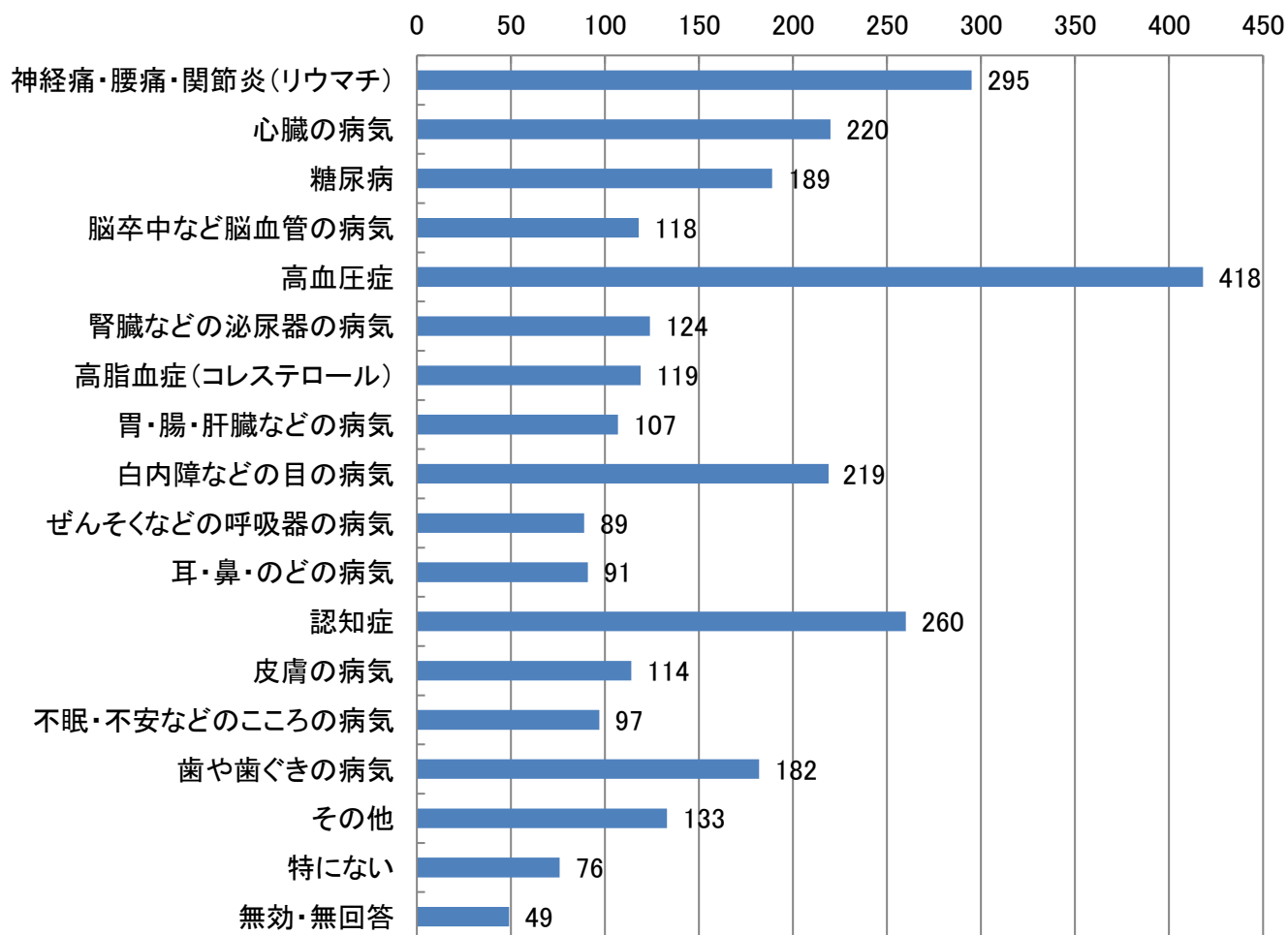
【問 21】 今後、地域(近所)の人に手伝ってほしいと思うものは何ですか。

(あてはまるものすべてに○)



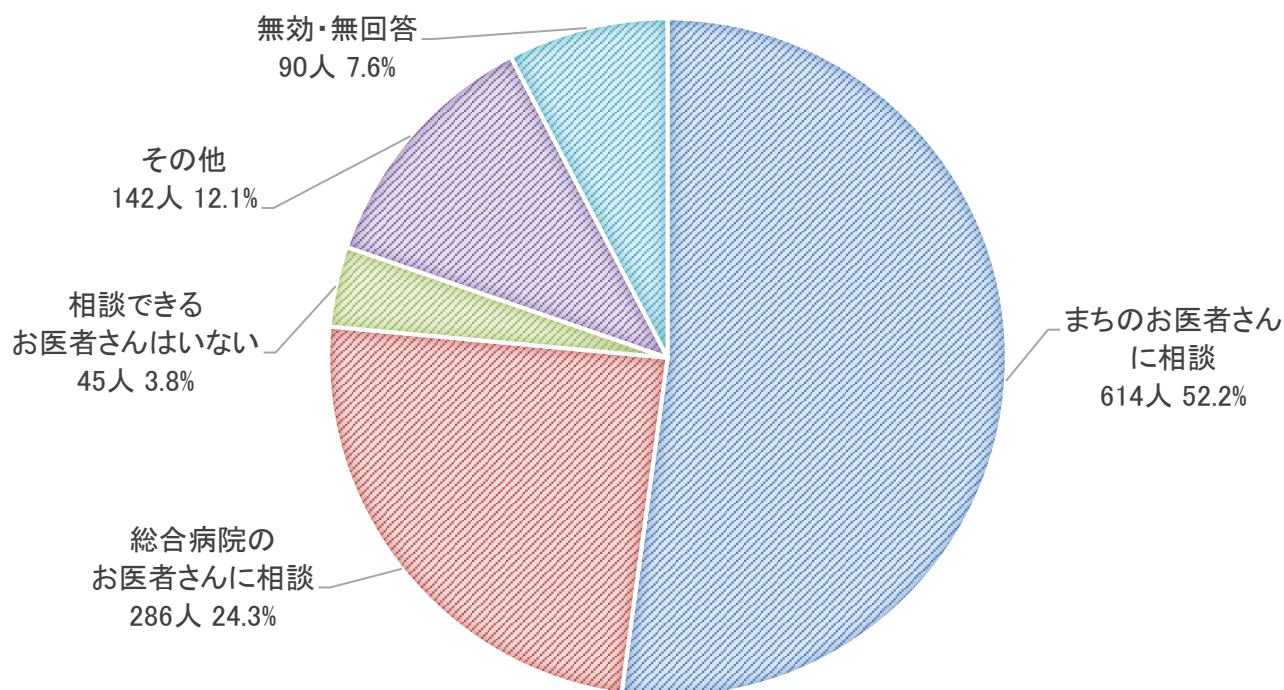
回答者数:1,177 人 回答数:1,493 件

【問 22】 現在、治療中の病気はありますか。(あてはまるものすべてに○)



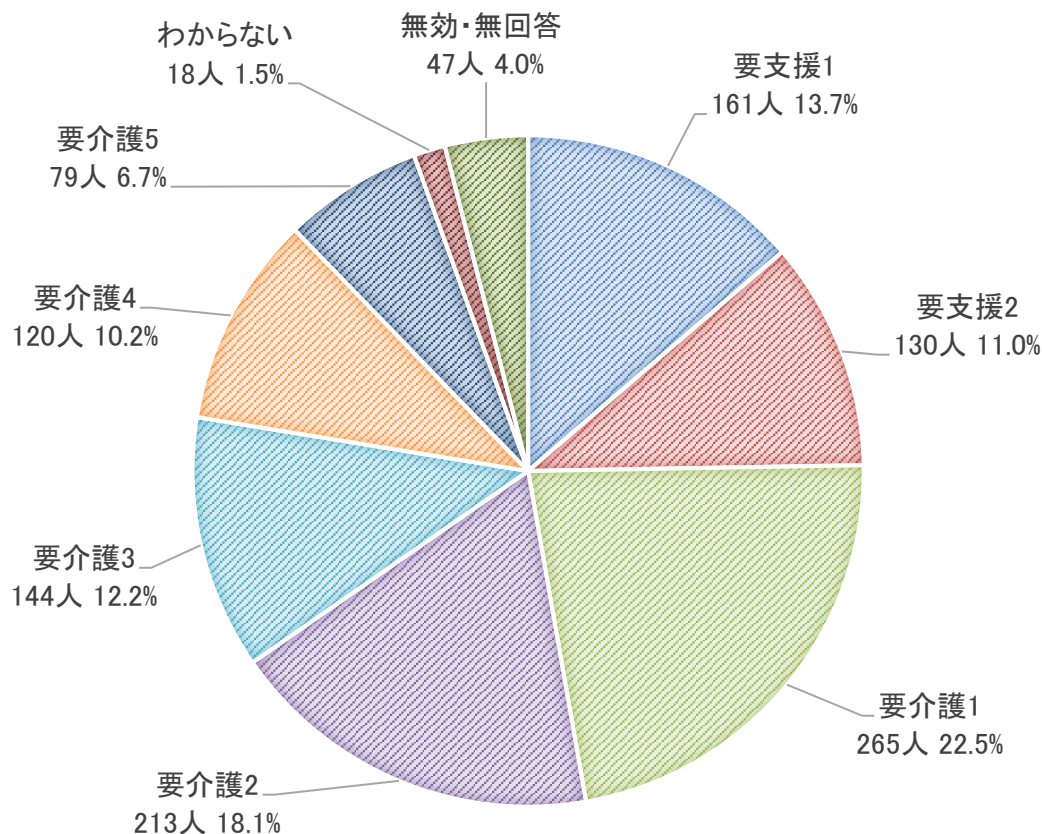
回答者数:1,177 人 回答数:2,900 件

【問 23】 あなたのことをよくわかっていて、治療や健康についての相談が出来る  
かかりつけのお医者さんはいますか。(1 つだけに○)



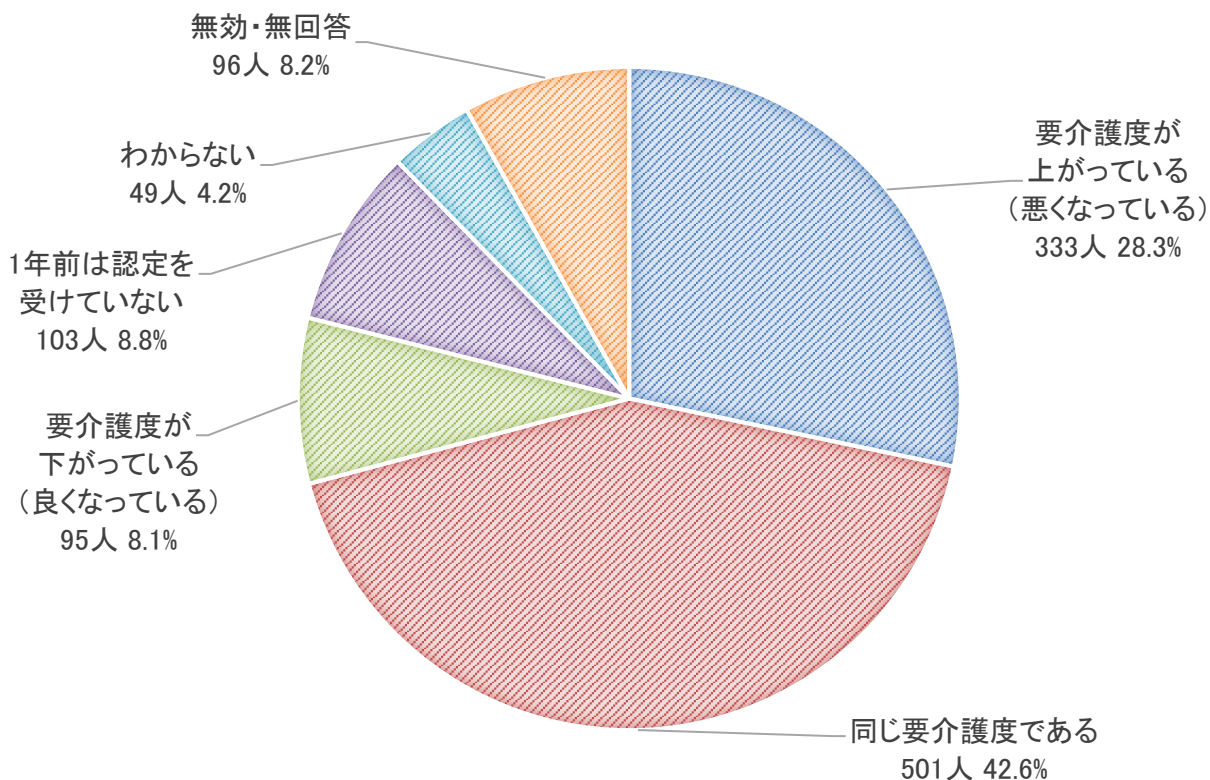
回答者数:1,177 人

【問 24】 現在の要介護度をお答えください。(1 つだけに○)



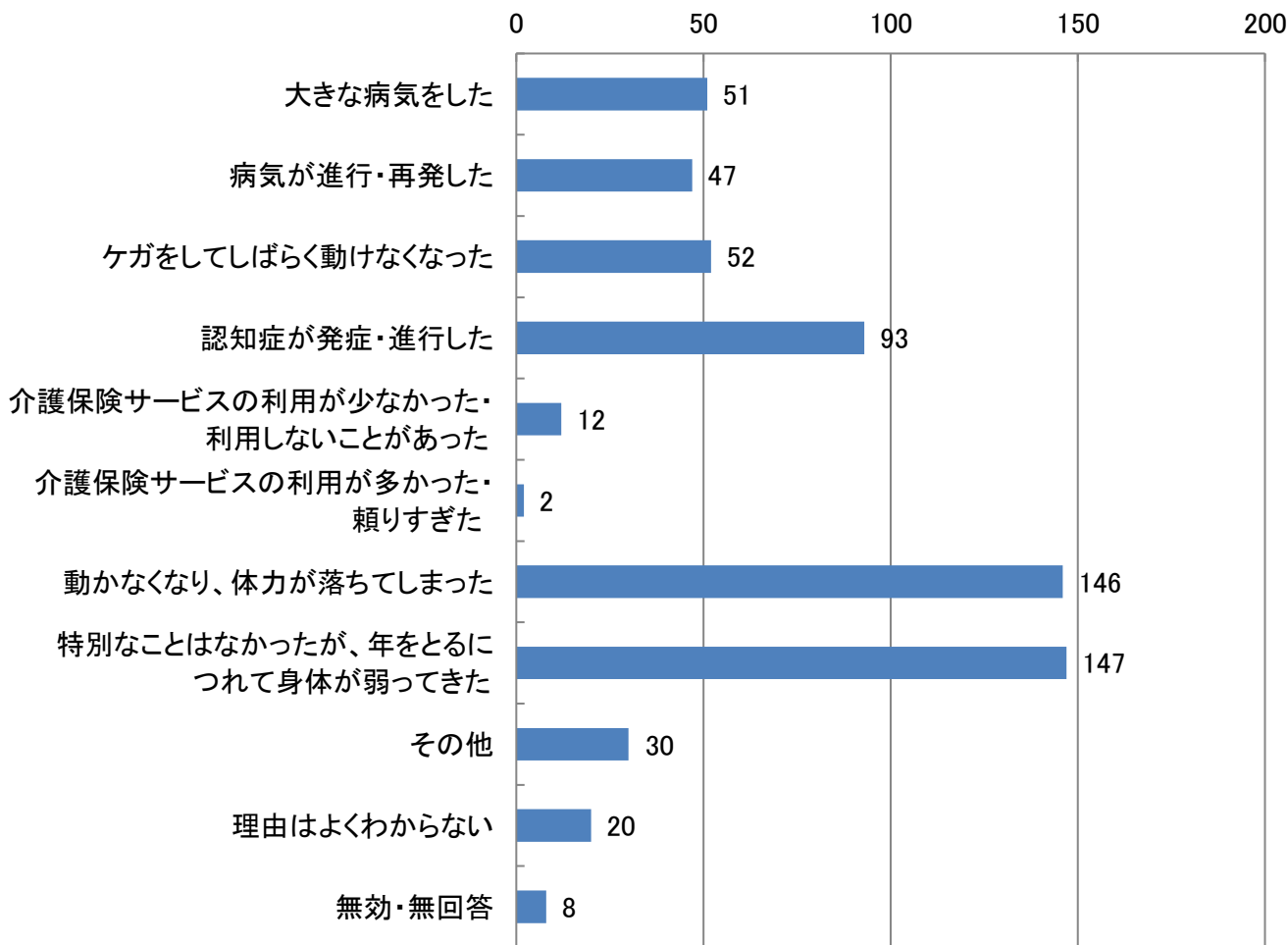
回答者数:1,177 人

【問 25】 要介護度は、1 年前と比べて、どのように変化していますか。(1 つだけに○)



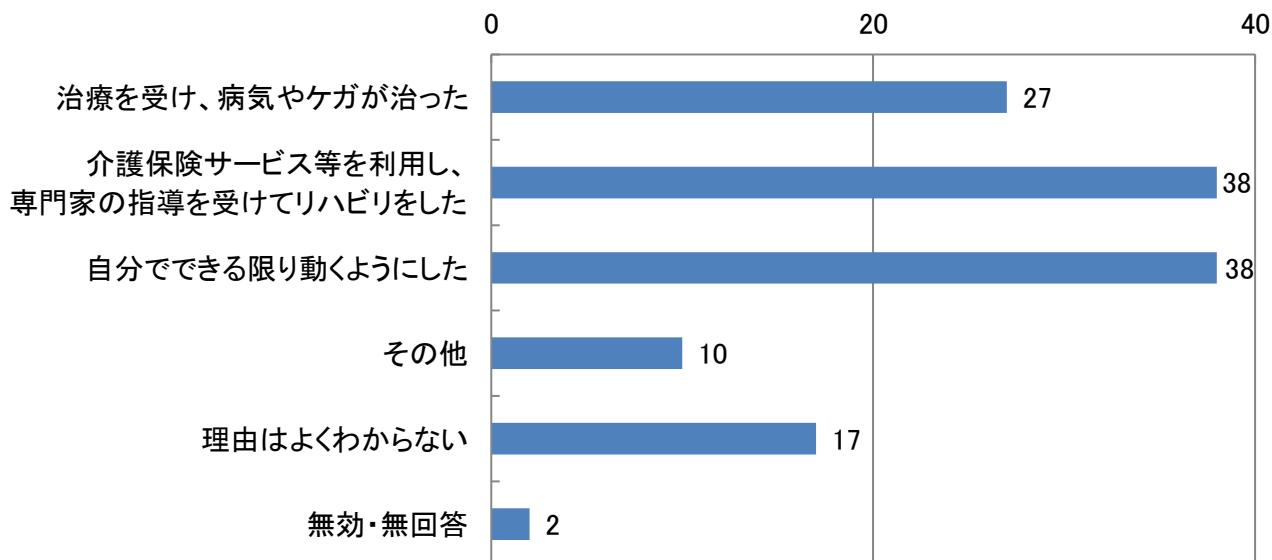
回答者数:1,177 人

【問 26】 問 25 で「要介護度が上がっている(悪くなっている)」と答えた方におたずねします。その原因について思い当たることはありますか。  
(あてはまるものすべてに○)



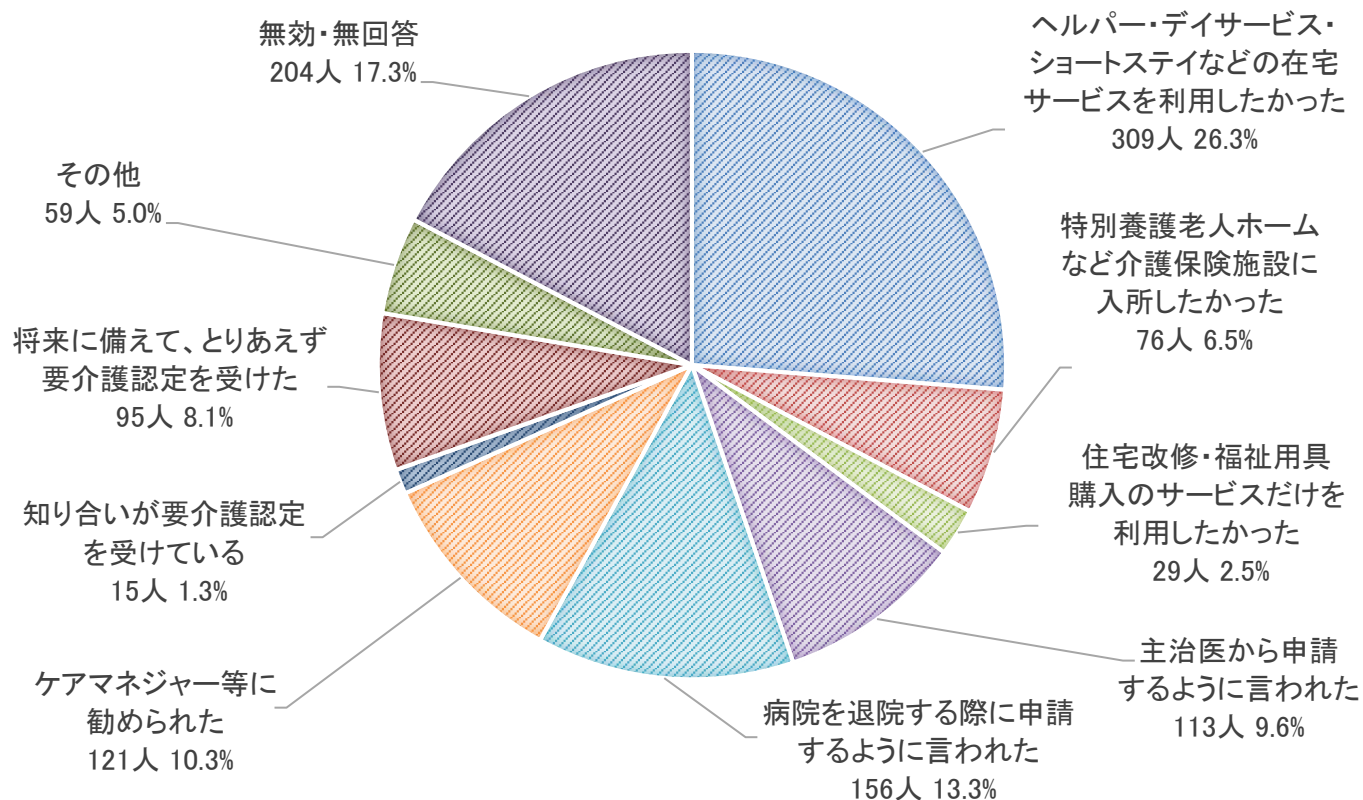
対象者数:333 人 回答数:608 件

【問 27】 問 25 で「要介護度が下がっている(良くなっている)」と答えた方におたずねします。その原因について思い当たることはありますか。  
(あてはまるものすべてに○)



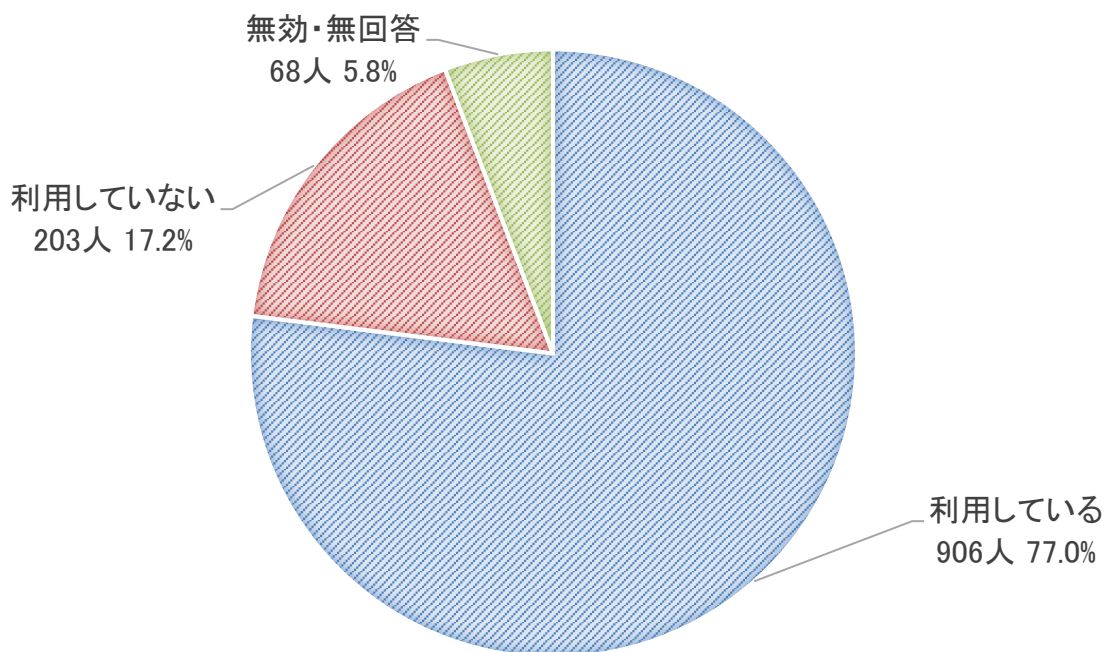
対象者数:95 人 回答数:132 件

【問 28】 要介護認定を申請した主な理由は何ですか。(1 つだけに○)



回答者数:1,177 人

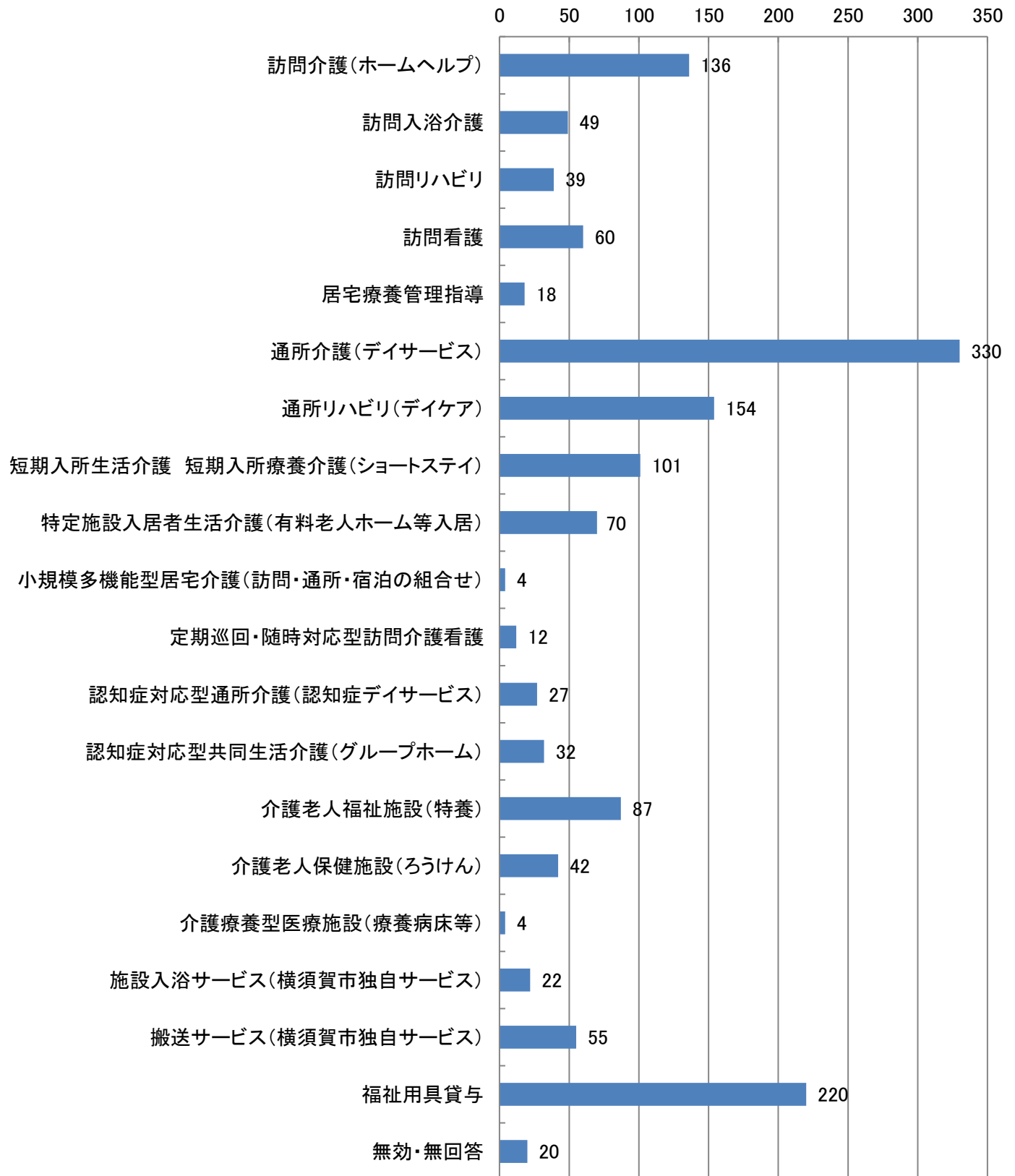
【問 29】 現在、何らかの介護保険サービスを利用していますか。(1 つだけに○)



回答者数:1,177 人

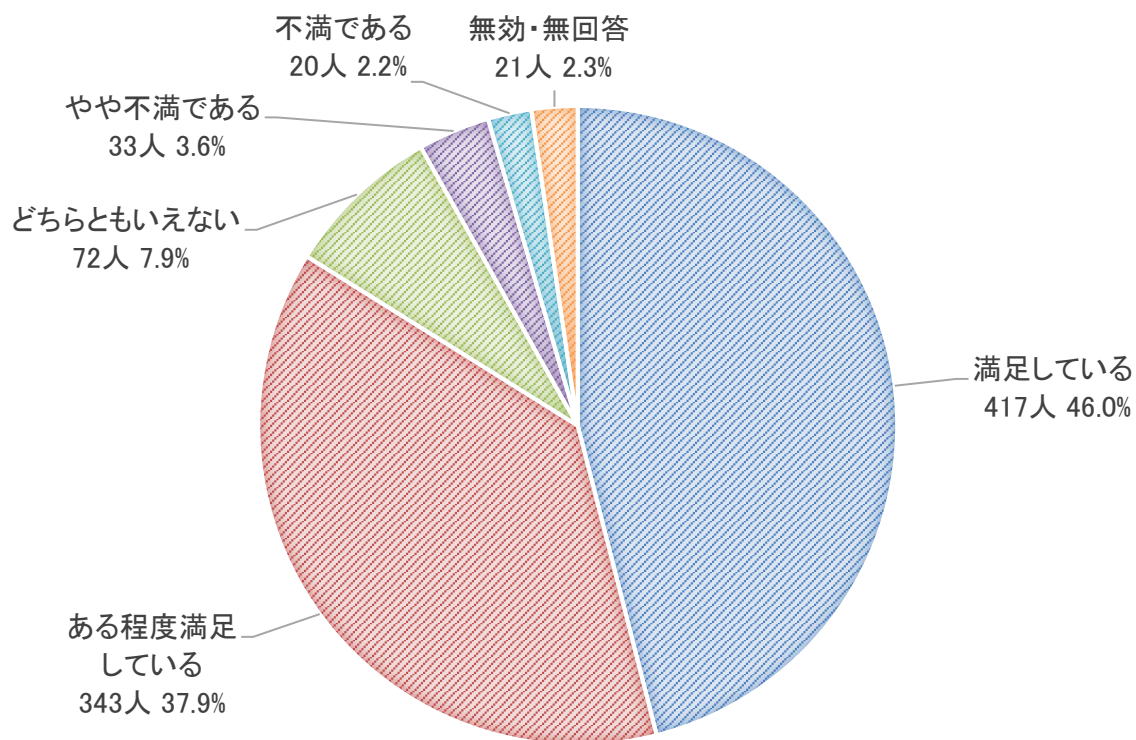
【問 30】 問 29 で「利用している」と答えた方におたずねします。

① 利用している介護保険サービスは何ですか。(あてはまるものすべてに○)



対象者数:906 人 回答数:1,482 件

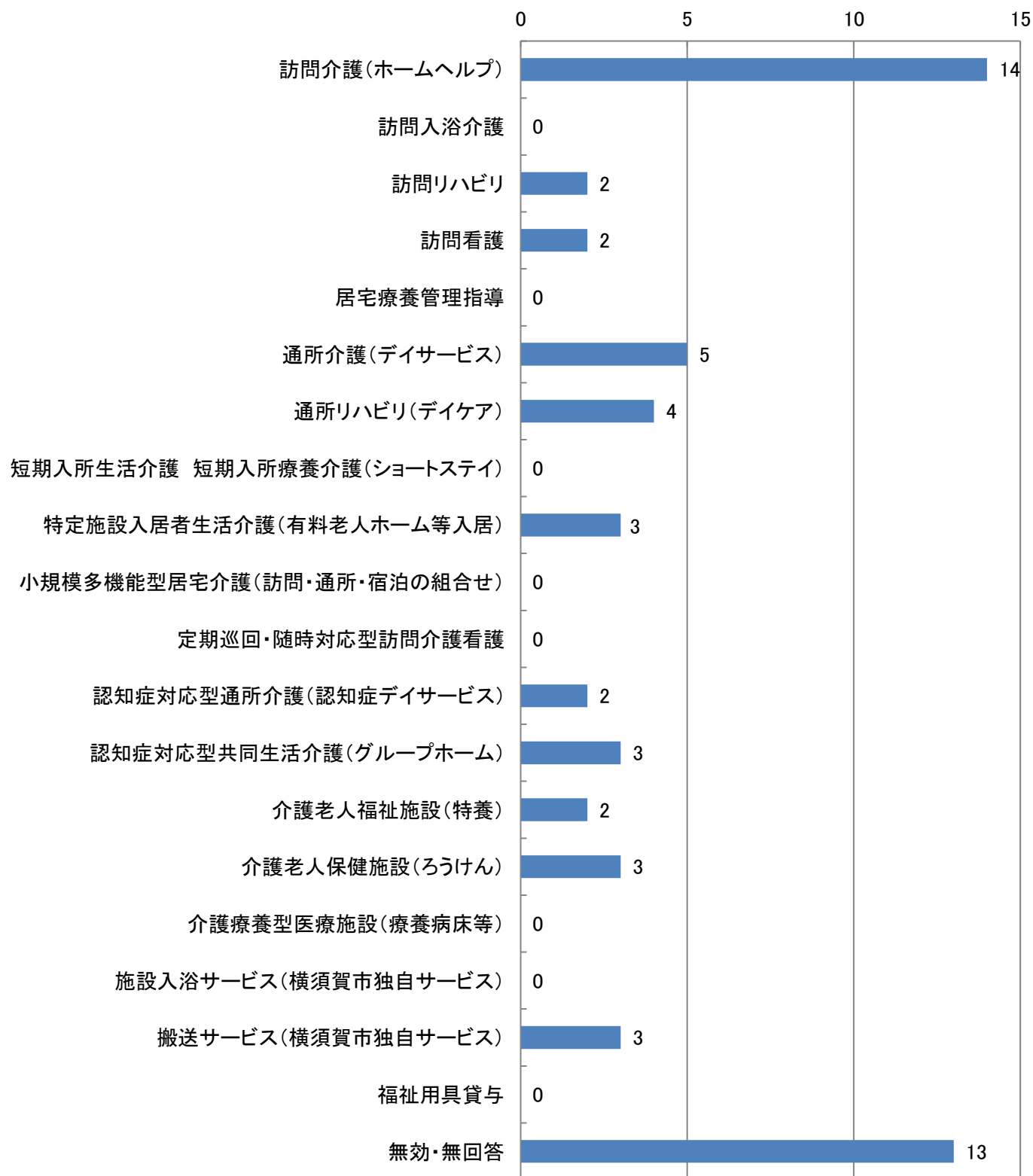
② 現在受けている介護サービスの質に満足していますか。(1 つだけに○)



対象者数:906 人

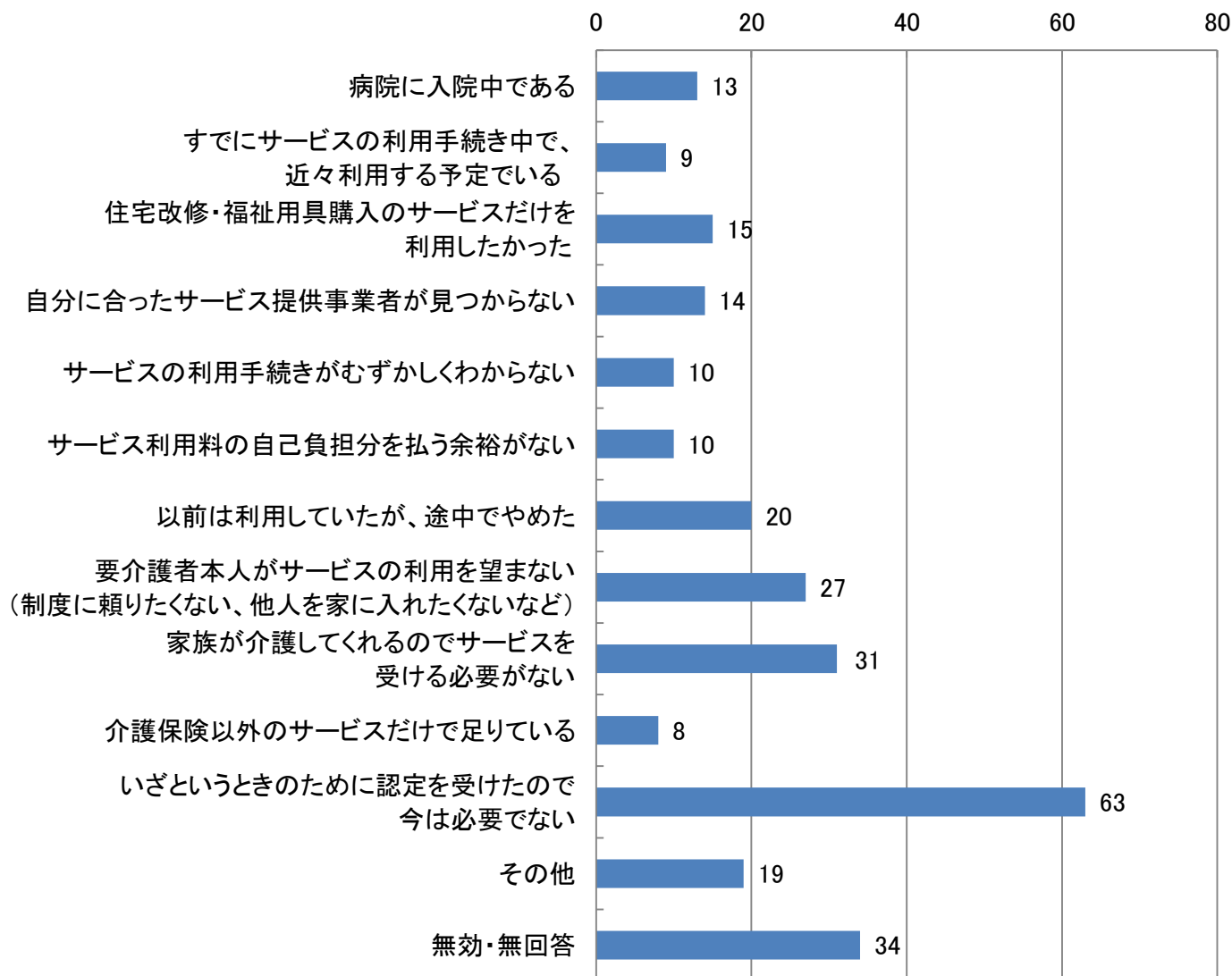
③ ②で「やや不満である」または「不満である」と答えた方におたずねします。

そのサービスは何ですか。



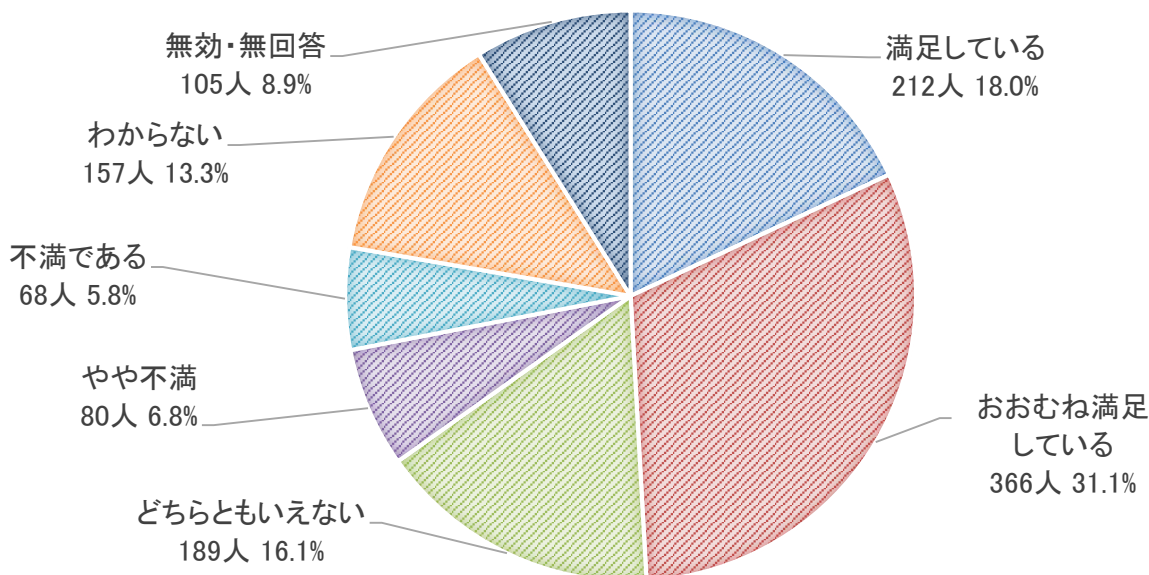
対象者数:53 人 回答数:56 件

【問 31】 問 29 で「利用していない」と答えた方におたずねします。介護保険サービスを利用していない理由は何ですか。(あてはまるものすべてに○)



対象者数:203 人 回答数:273 件

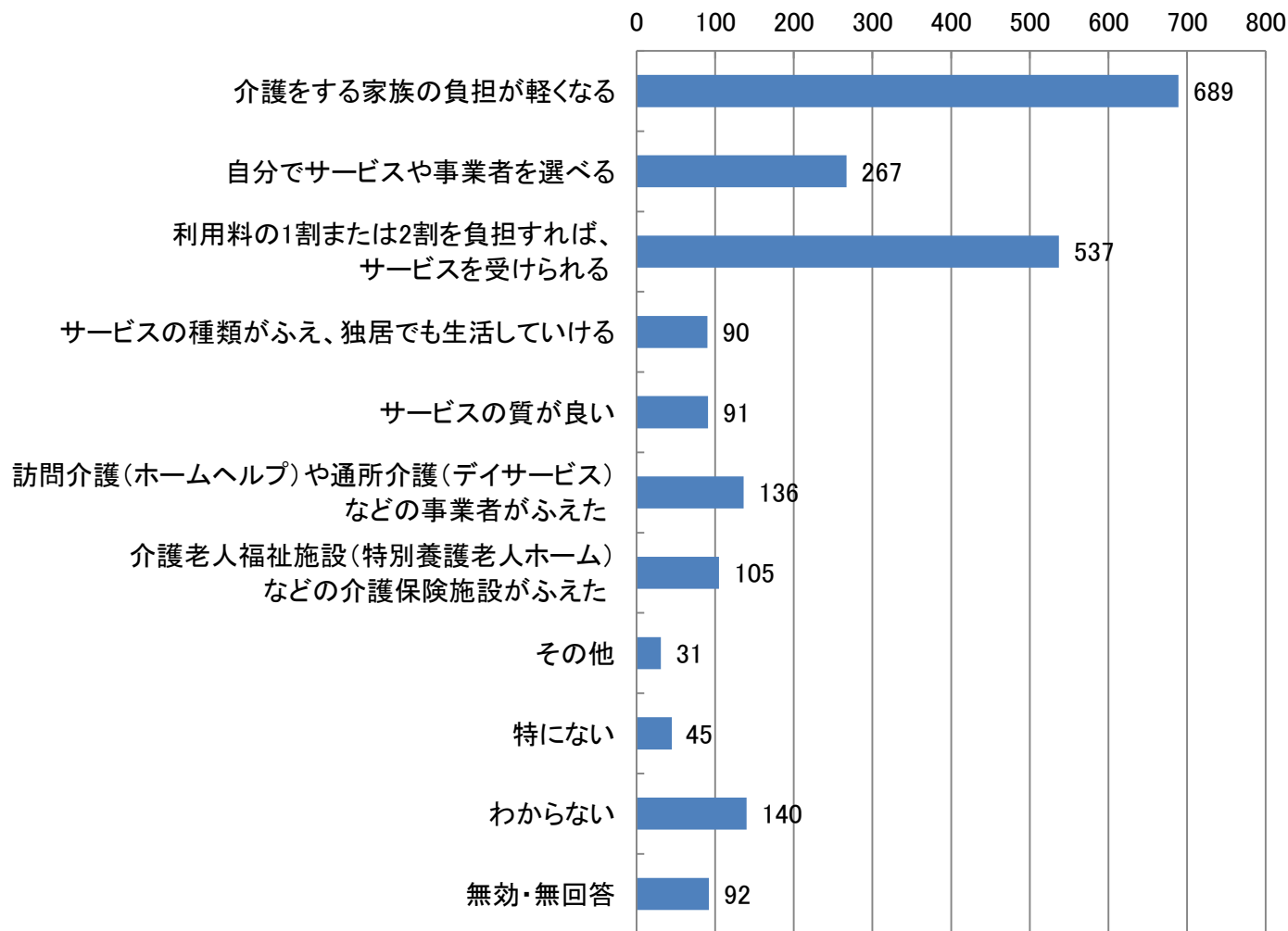
【問 32】 現在の介護保険制度に満足していますか。(1 つだけに○)



回答者数:1,177 人

【問 33】 介護保険制度の良いところは、どのような点だとお考えですか。

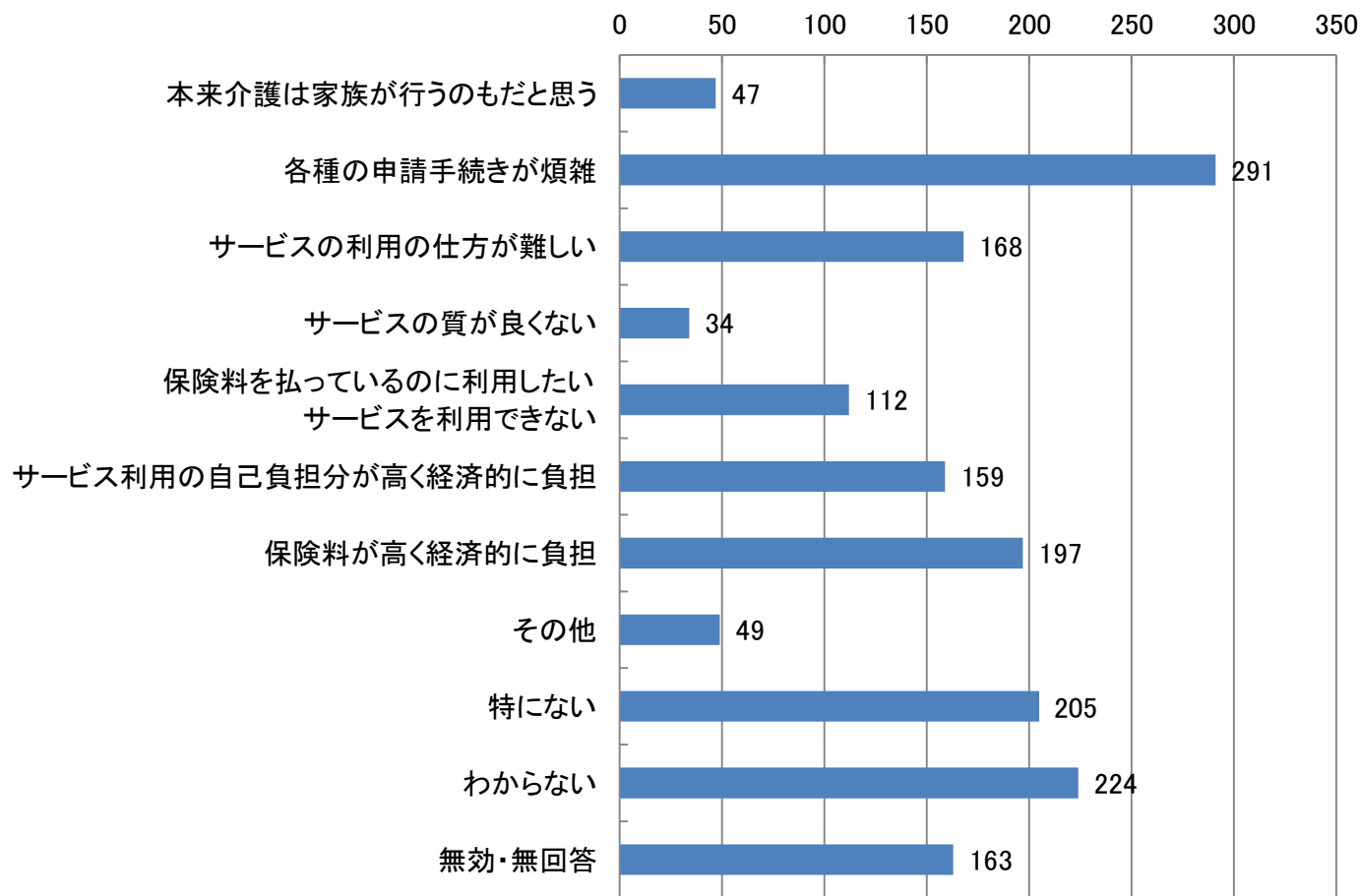
(あてはまるものすべてに○)



回答者数:1,177 人 回答数:2,223 件

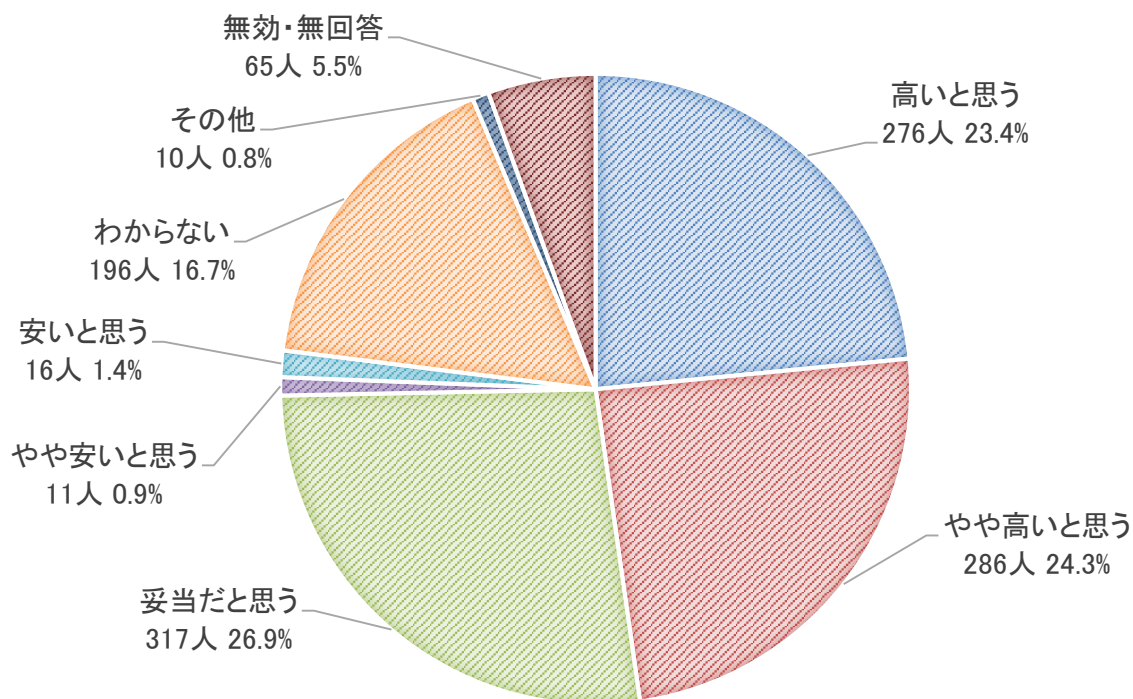
【問 34】 介護保険制度の良くないところは、どのような点だとお考えですか。

(あてはまるものすべてに○)



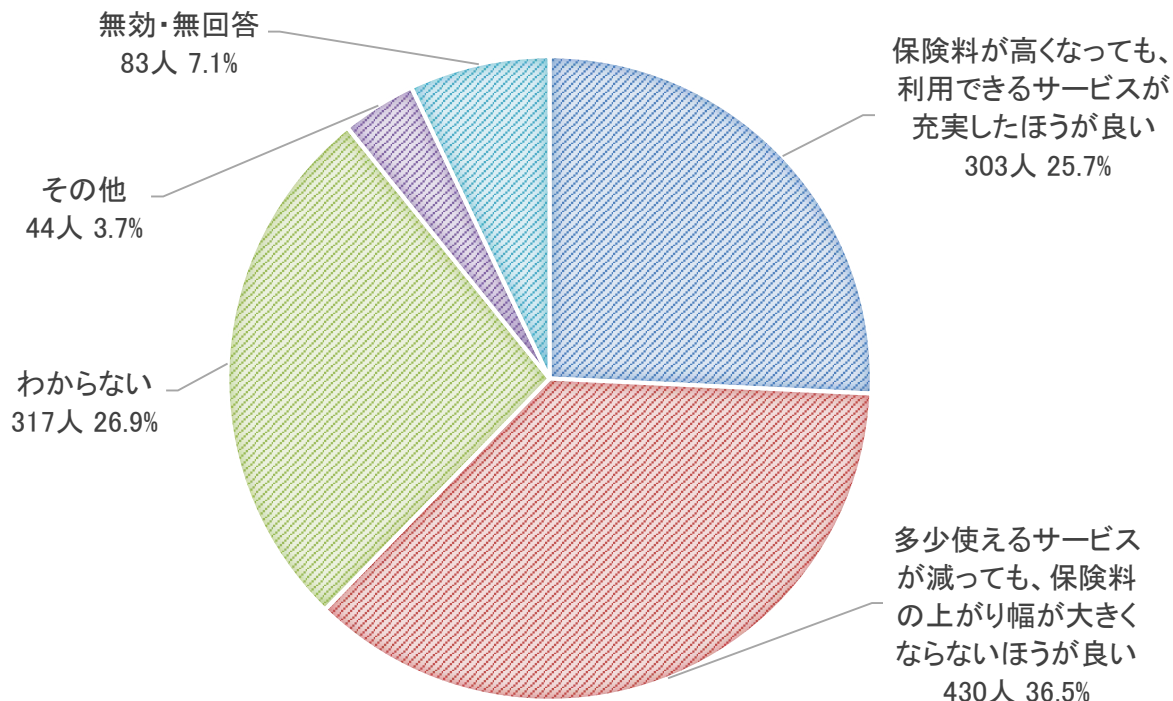
回答者数:1,177 人 回答数:1,649 件

【問 35】 現在の暮らしの状況からみて、今あなたが支払っている介護保険料の金額をどう思いますか。(1 つだけに○)



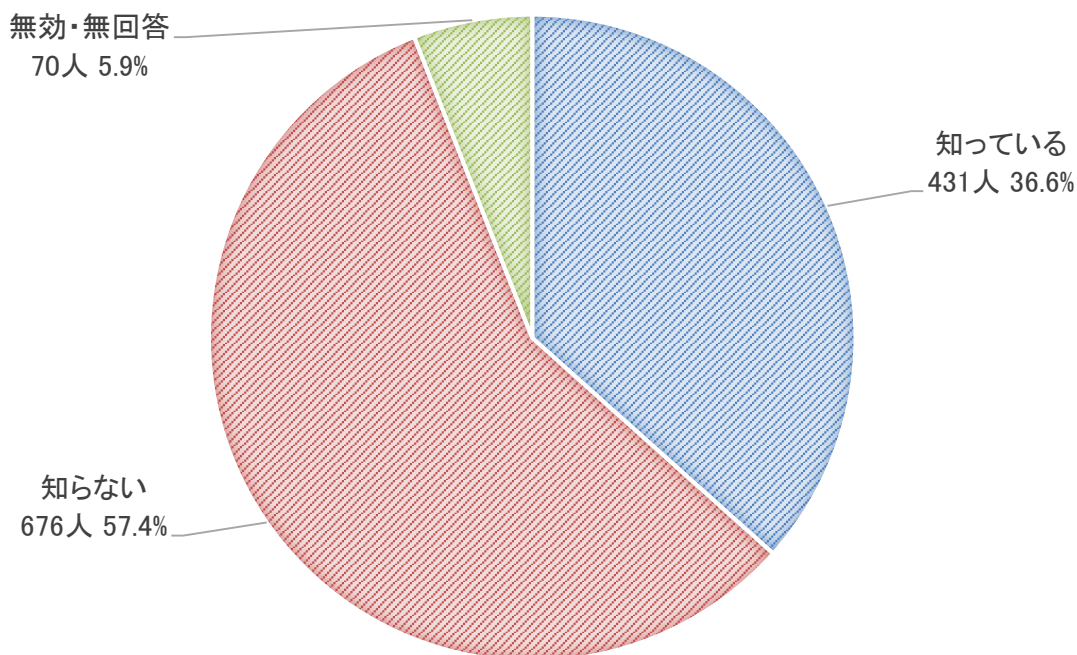
回答者数:1,177 人

【問 36】 現在、介護保険のサービスに必要な費用の約 2 割を、65 歳以上の方の保険料でまかなっています。そのため、介護サービスの利用者が増えたり、利用できるサービスが充実したりすると、保険料が高くなる仕組みとなっています。今後の保険料とサービスのあり方について、あなたの考えに近いものを選んでください。  
(1 つだけに○)



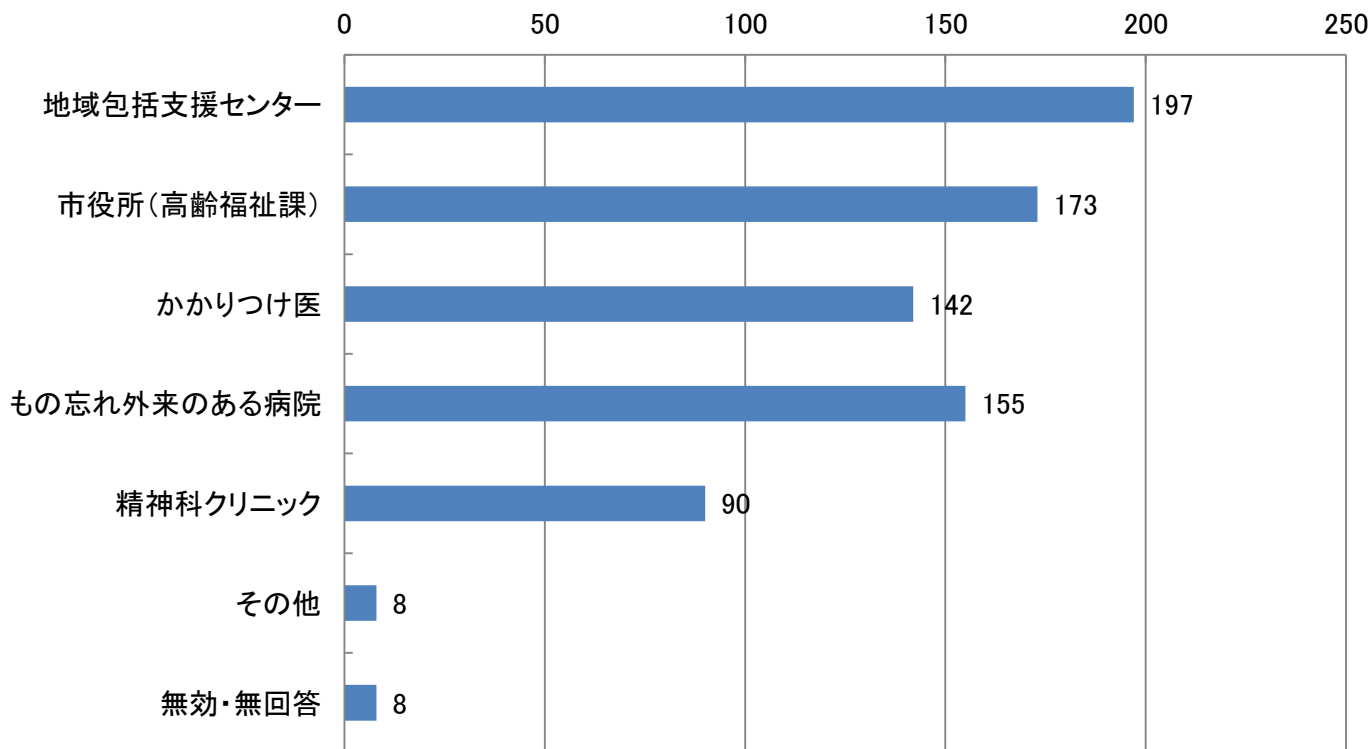
回答者数:1,177 人

【問 37】 認知症の相談窓口を知っていますか。(どちらかに○)



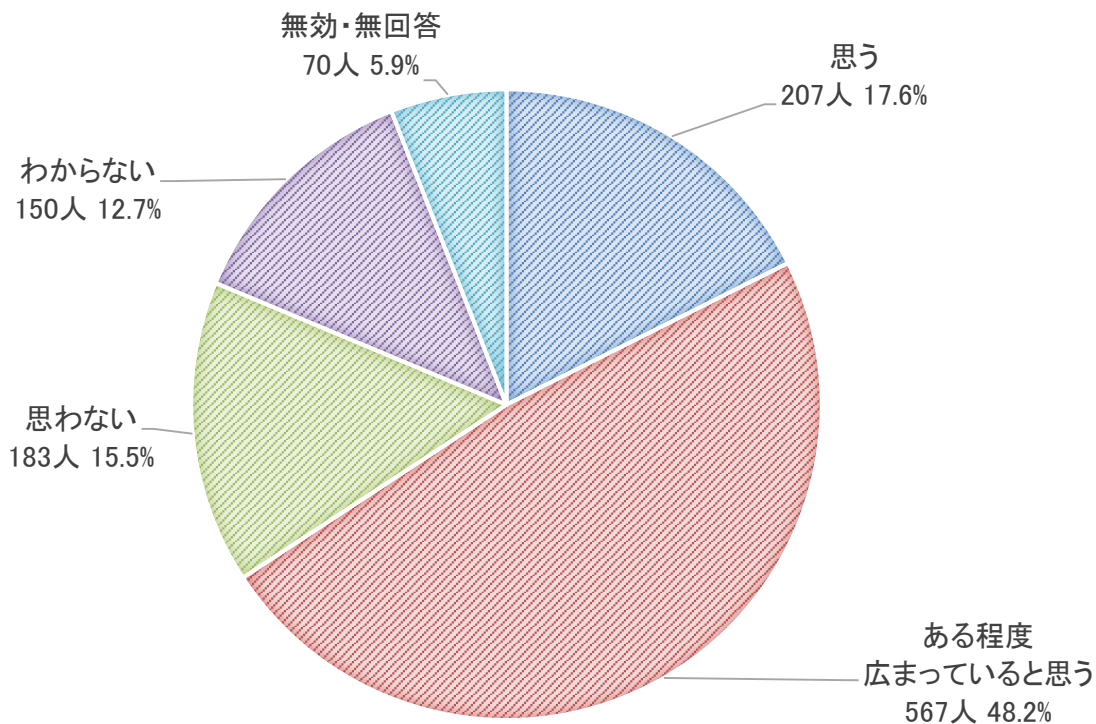
回答者数:1,177 人

【問 38】 問 37 で「知っている」と答えた方におたずねします。知っている相談窓口はどこですか。(あてはまるものすべてに○)



対象者数:431 人 回答数:773 件

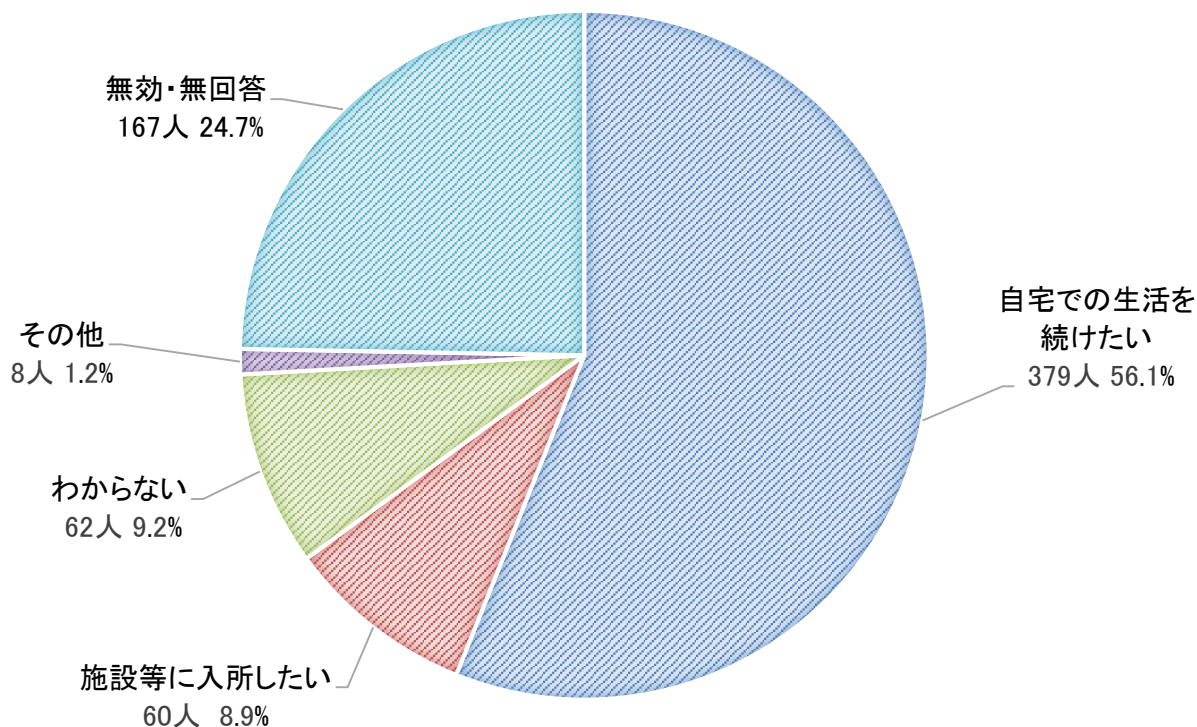
【問 39】 認知症についての理解が、社会に広まっていると思いますか。(1 つだけに○)



回答者数:1,177 人

※問 40 から問 52 は在宅で介護サービスを利用している方が対象です。

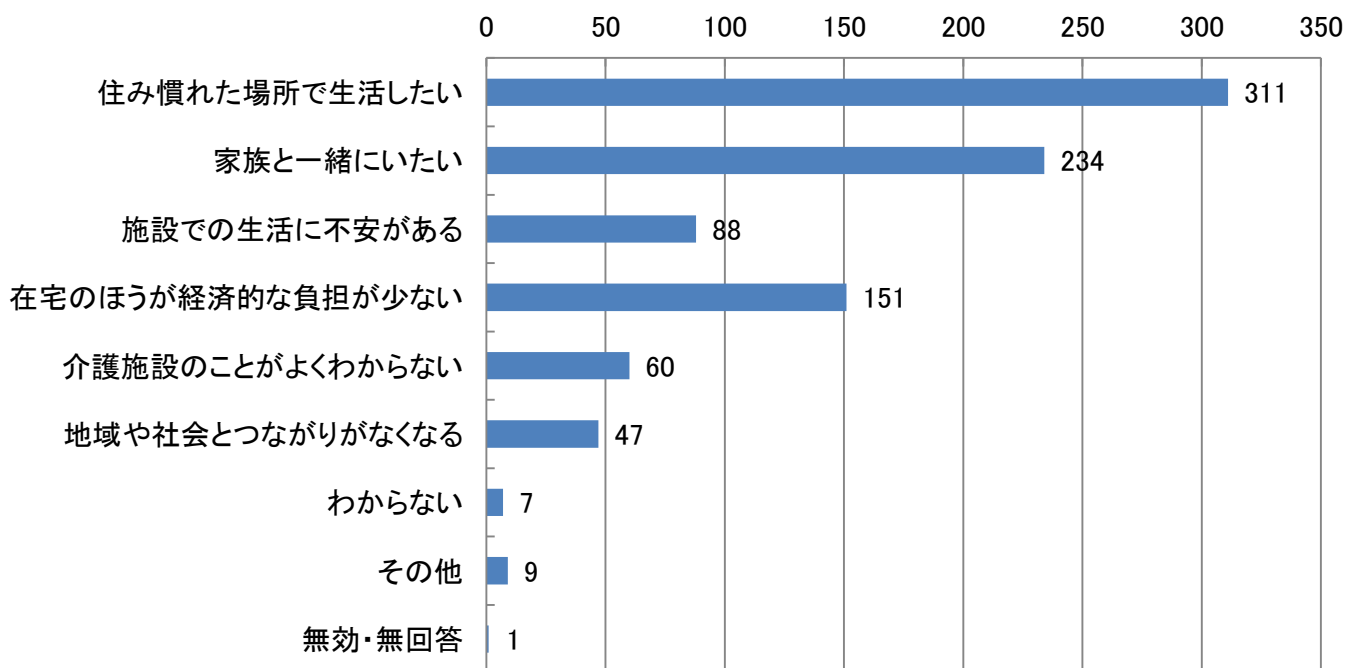
【問 40】 今後の生活はどのように送りたいですか。(1 つだけに○)



対象者数:676 人

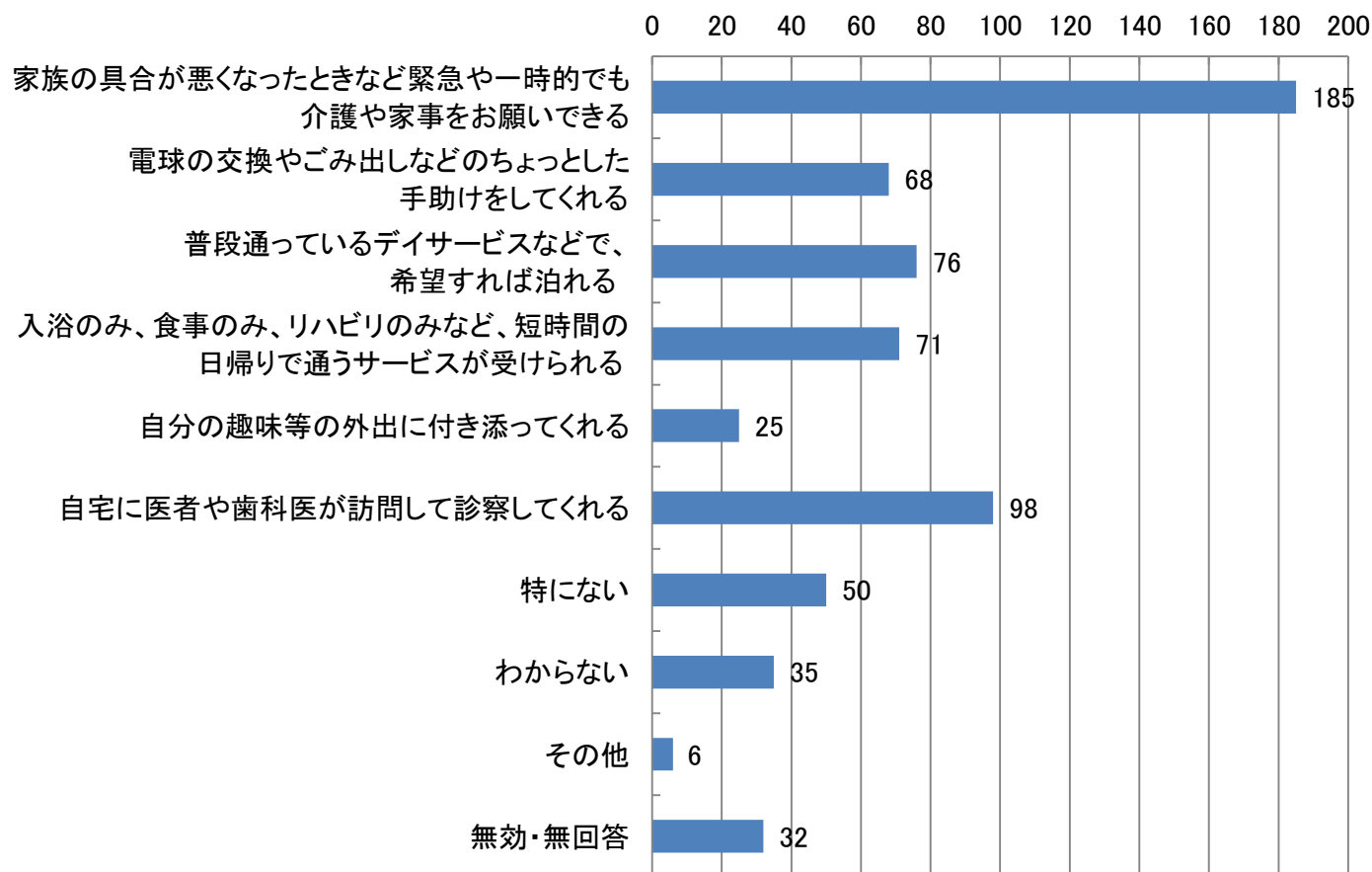
【問 41】 問 40 で「自宅での生活を続けたい」と答えた方におたずねします。

① 自宅で生活したい理由は何ですか。(あてはまるものすべてに○)



対象者数:379 人 回答数:908 件

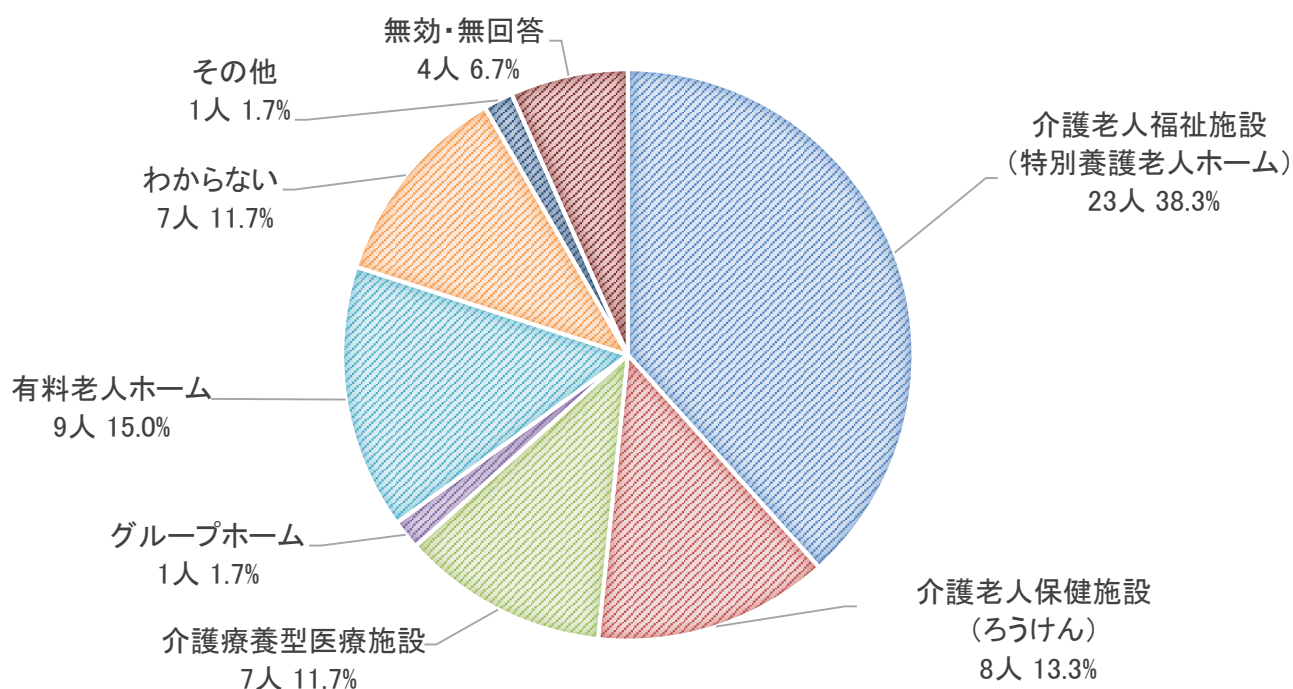
② 安心して自宅で生活をするためには、現在の介護サービス以外に、必要なサービスがありますか。(あてはまるものすべてに○)



対象者数:379 人 回答数:646 件

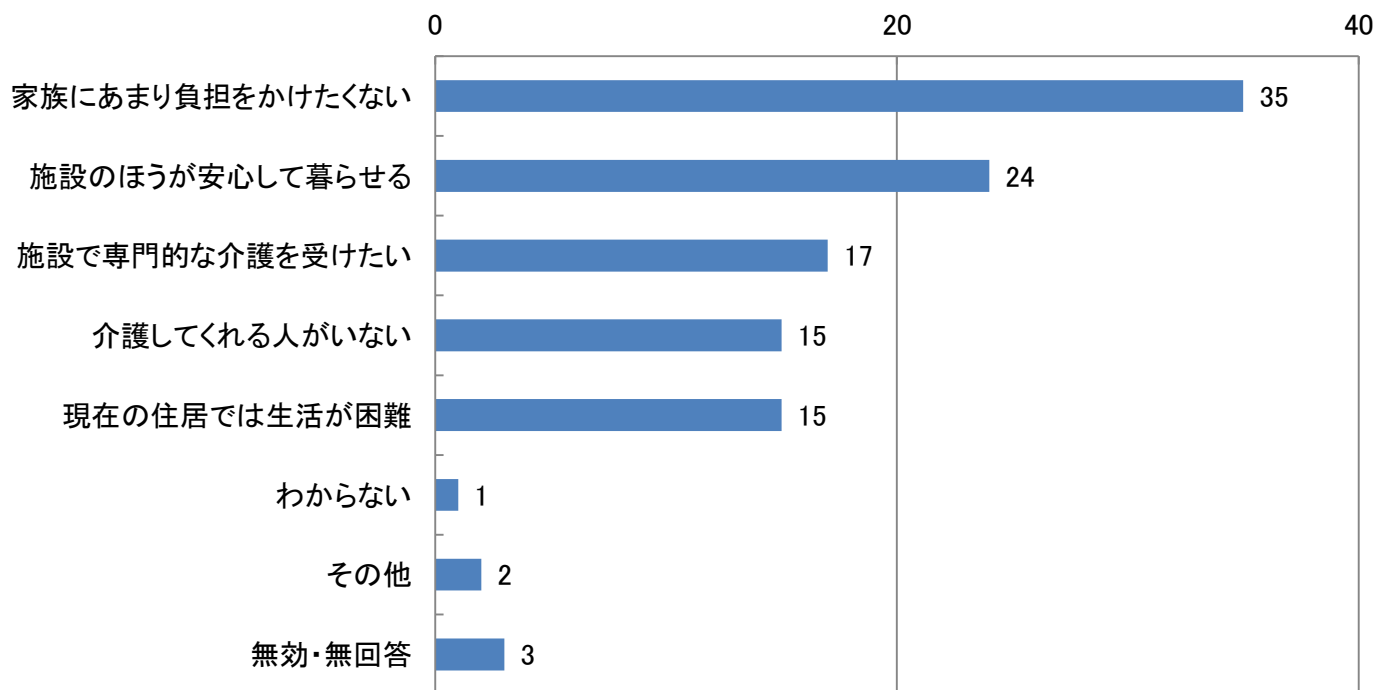
【問42】 問 40 で「施設に入所したい」と答えた方におたずねします。

① どの施設に入所を希望しますか。(1 つだけに○)



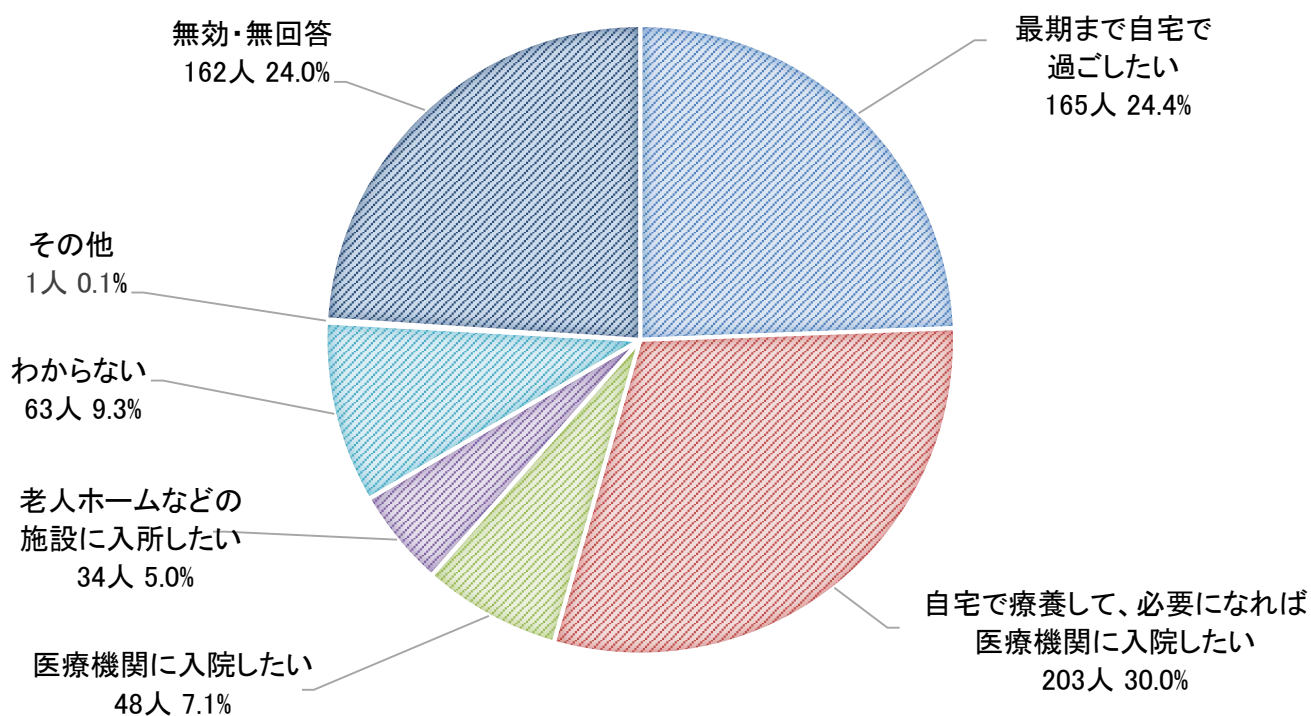
対象者数:60 人

② 施設に入所したい理由は何ですか。(あてはまるものすべてに○)



対象者数:60 人 回答数:112 件

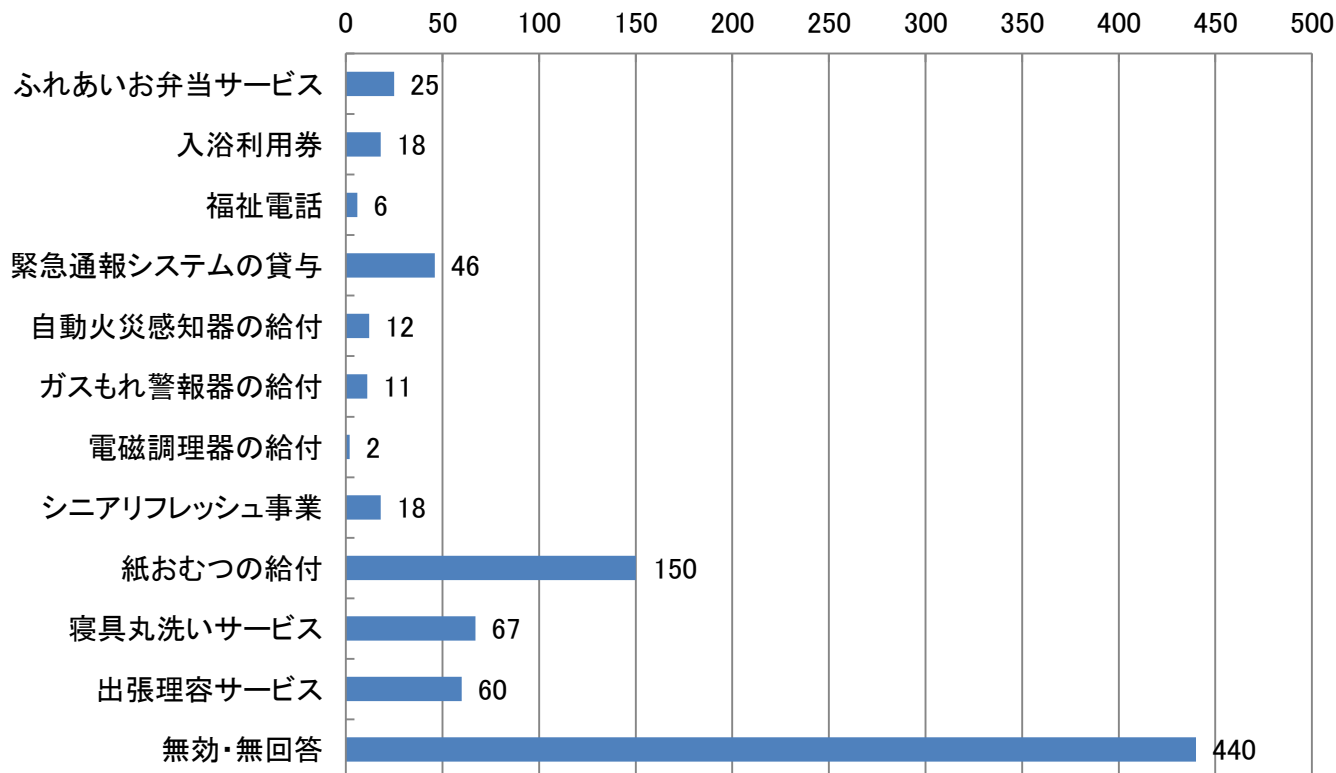
【問 43】 あなたが人生の最期を迎えるときが来た場合、最期はどこで過ごしたいと思いますか。(1 つだけに○)



対象者数:676 人

【問 44】 現在、介護保険以外の下記の高齢者福祉サービスを利用していますか。

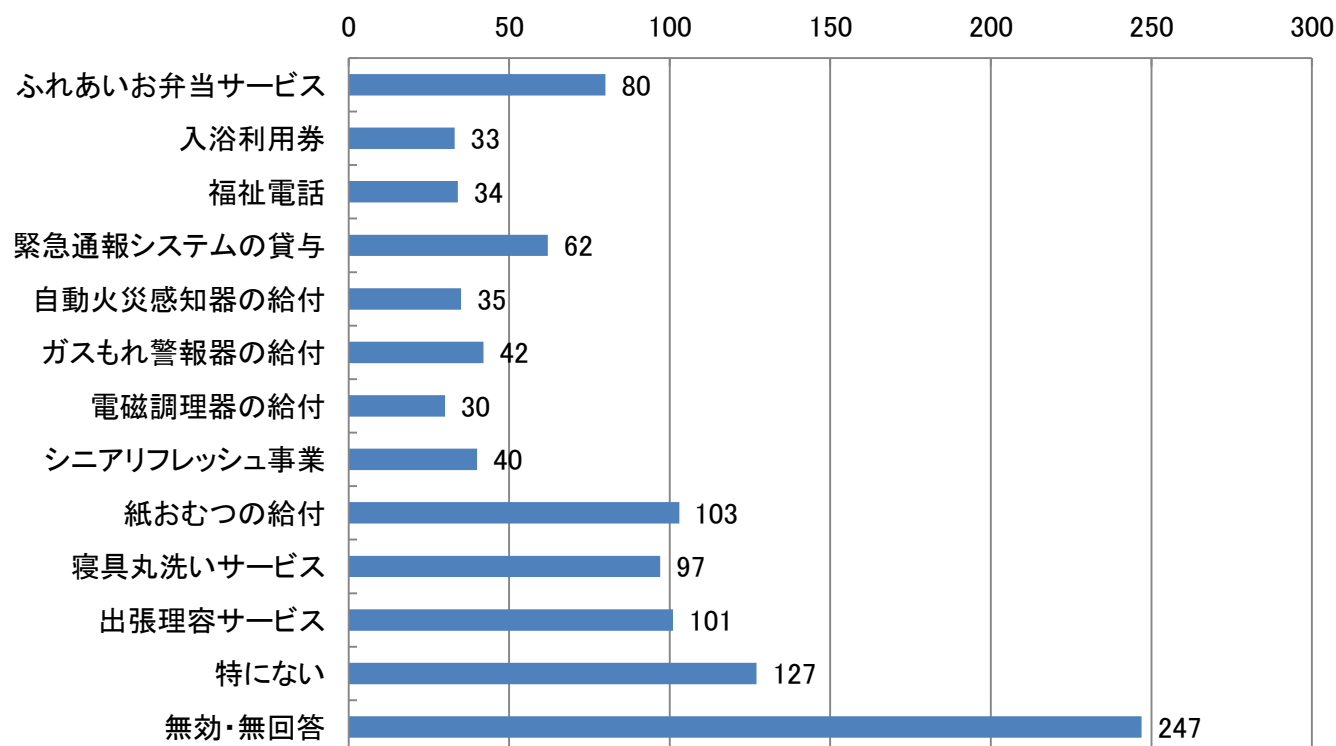
(あてはまるものすべてに○)



対象者数:676 人 回答数:855 件

【問 45】 高齢者福祉サービスの中で、今後利用したいものをお答えください。

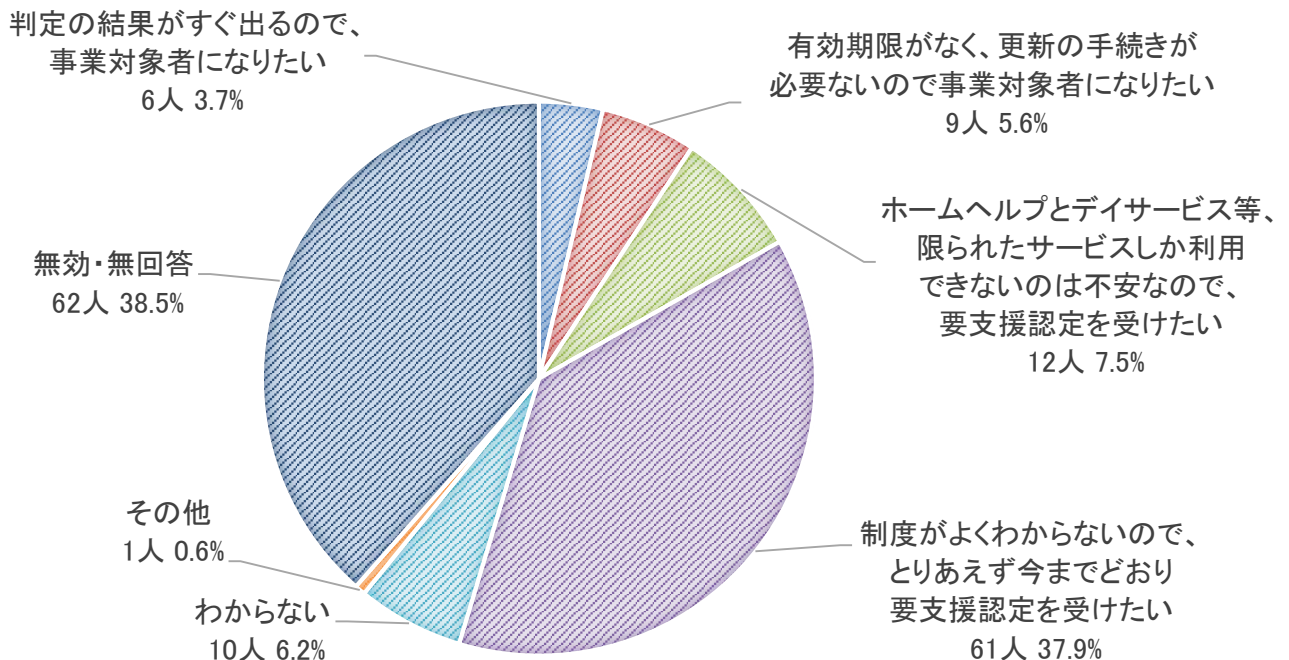
(あてはまるものすべてに○)



対象者数:676 人 回答数:1,031 件

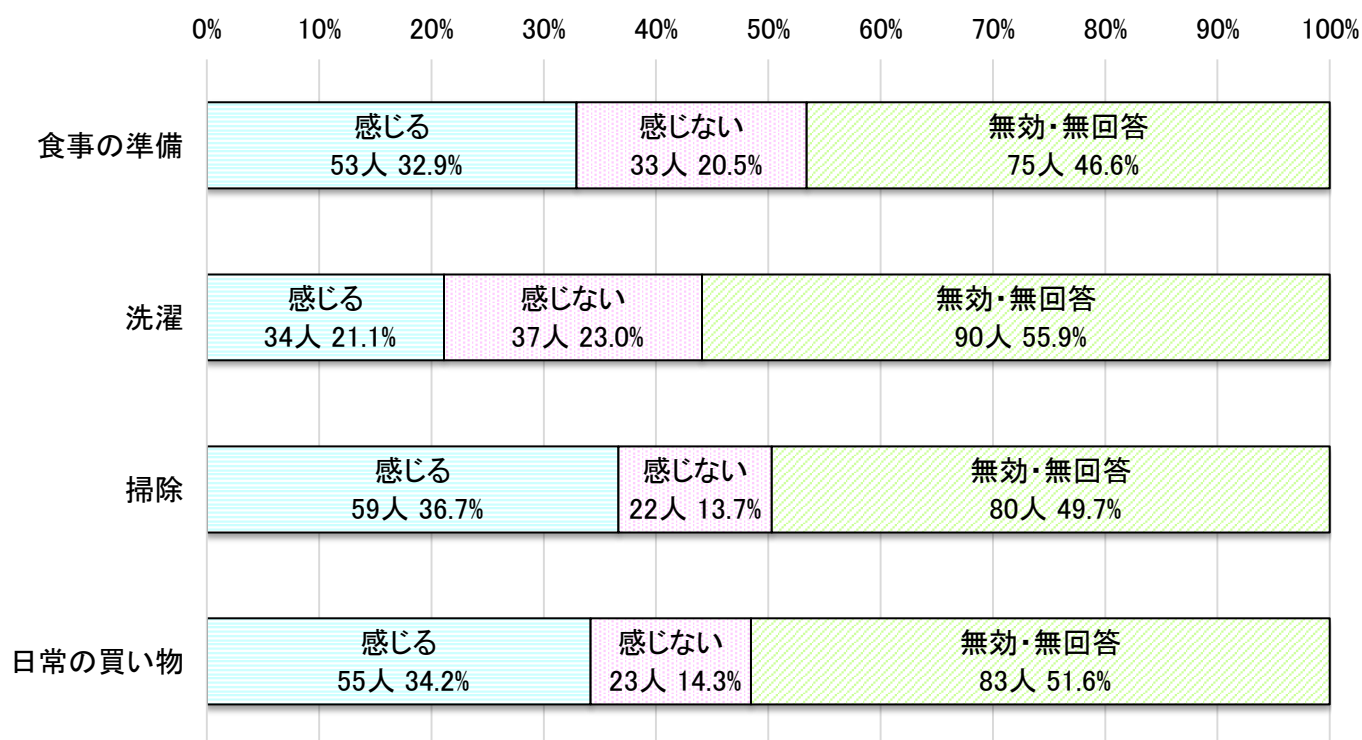
※問 46～問 52 は在宅で介護サービスを利用している方で、要支援 1 と要支援 2 の認定を受けている方が対象です。

【問 46】 現在の要支援認定の有効期間が満了し、更新の手続きを行う際、今現在のあなたの考えに近いものを選んでください。(1 つだけに○)



対象者数:161 人

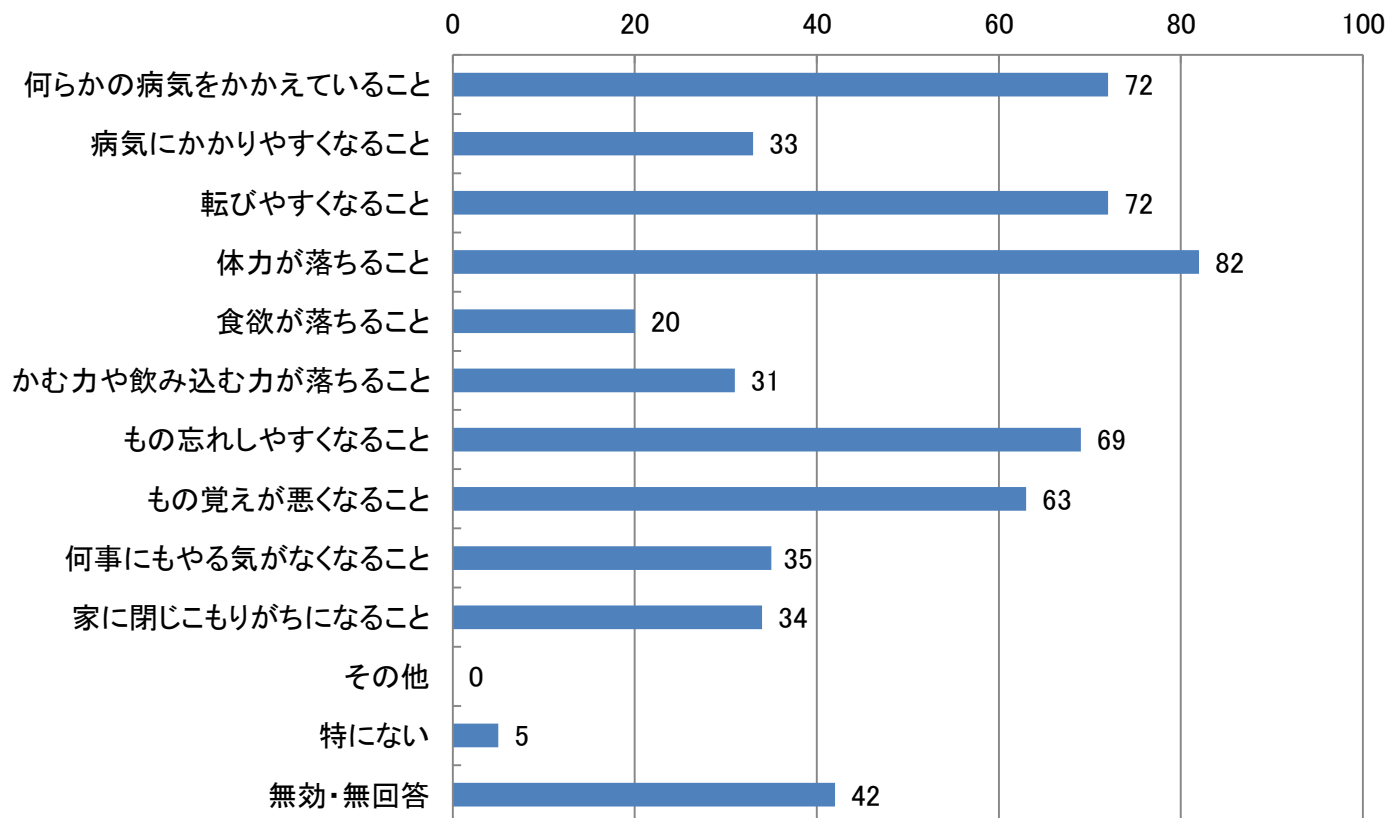
【問 47】 次の家事に負担を感じますか。(それぞれあてはまるもの、1 つだけに○)



対象者数:161 人

【問 48】 歳を重ねることに伴い、どのようなことに不安を感じますか。

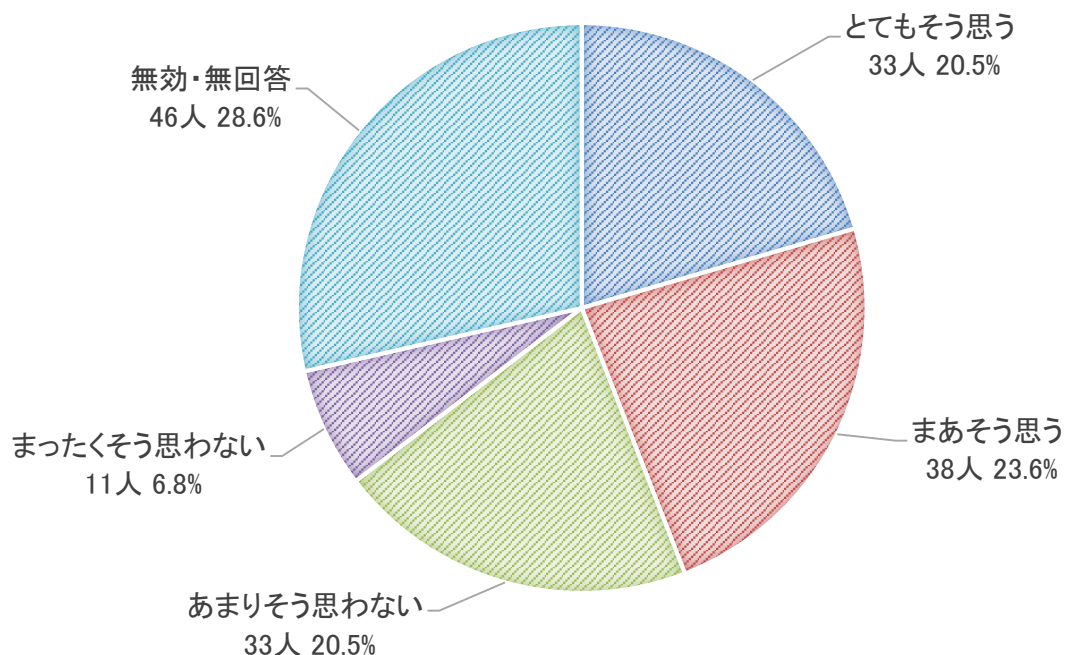
(あてはまるものすべてに○)



対象者数:161 人 回答数:558 件

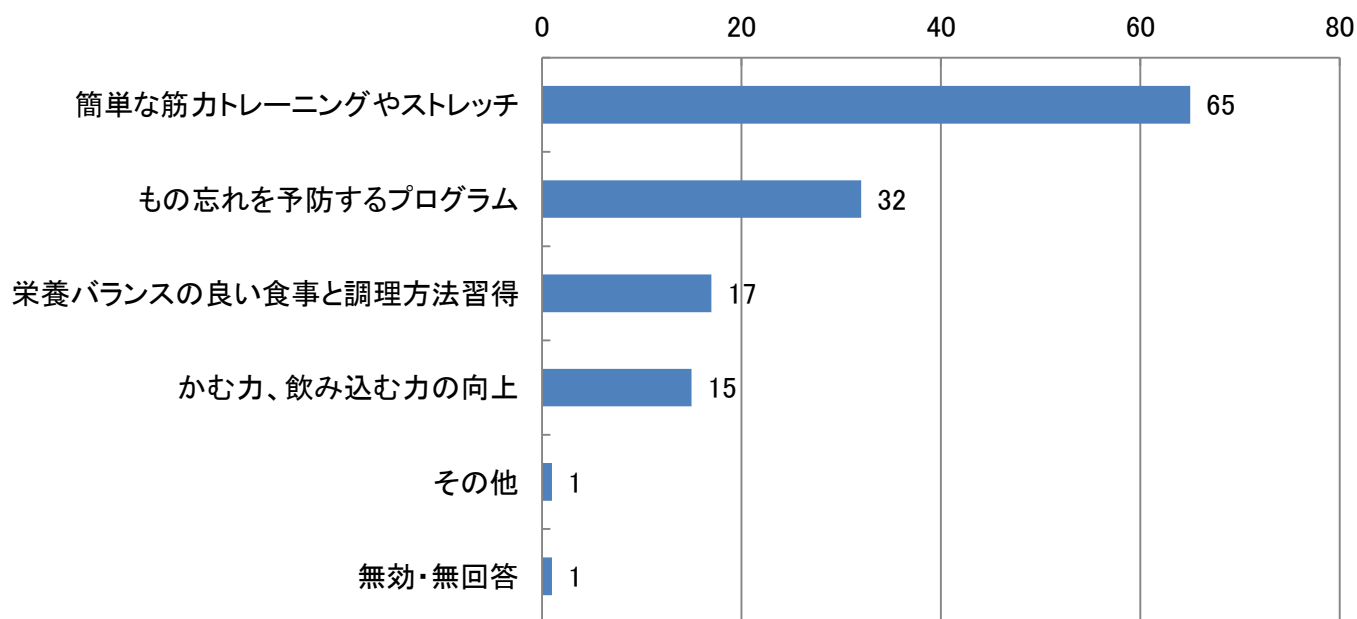
【問 49】 介護予防に役立つ運動や健康づくりなどの場に参加したいと思いますか。

(1 つだけに○)



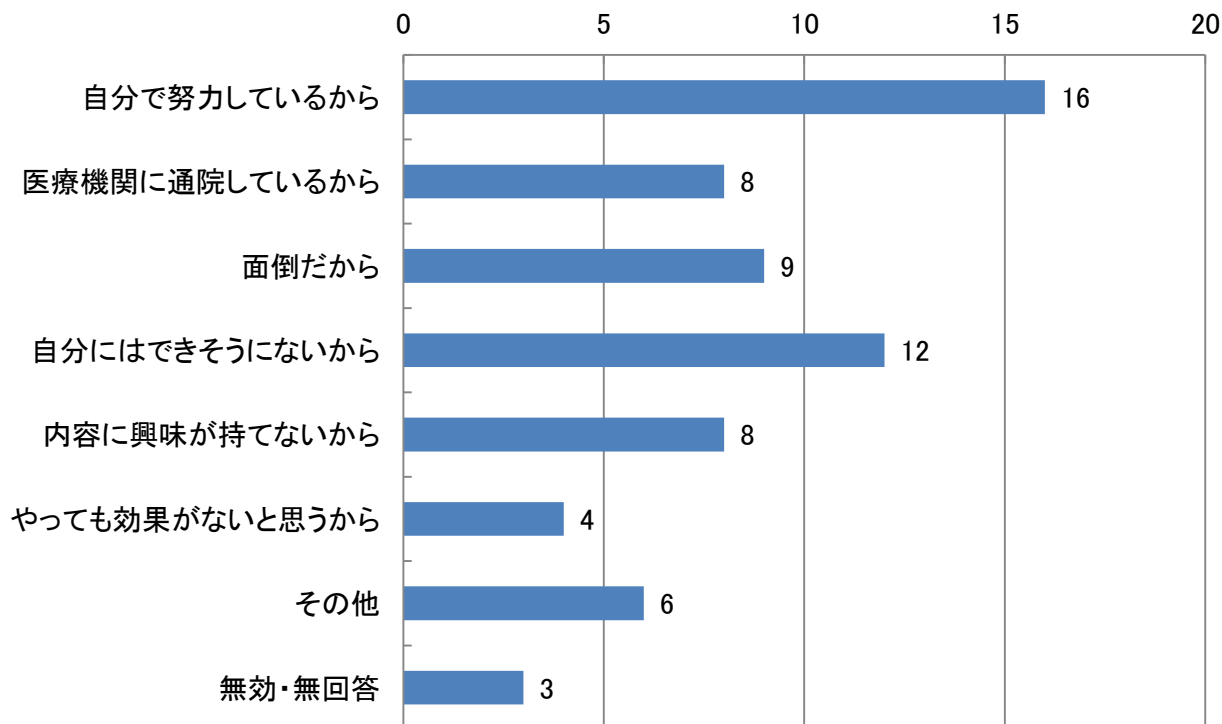
対象者数:161 人

【問 50】 問 49 で「とてもそう思う」「まあそう思う」と答えた方におたずねします。  
どのようなものに参加してみたいと思いますか。(あてはまるものすべてに○)



対象者数:71 人 回答数:131 件

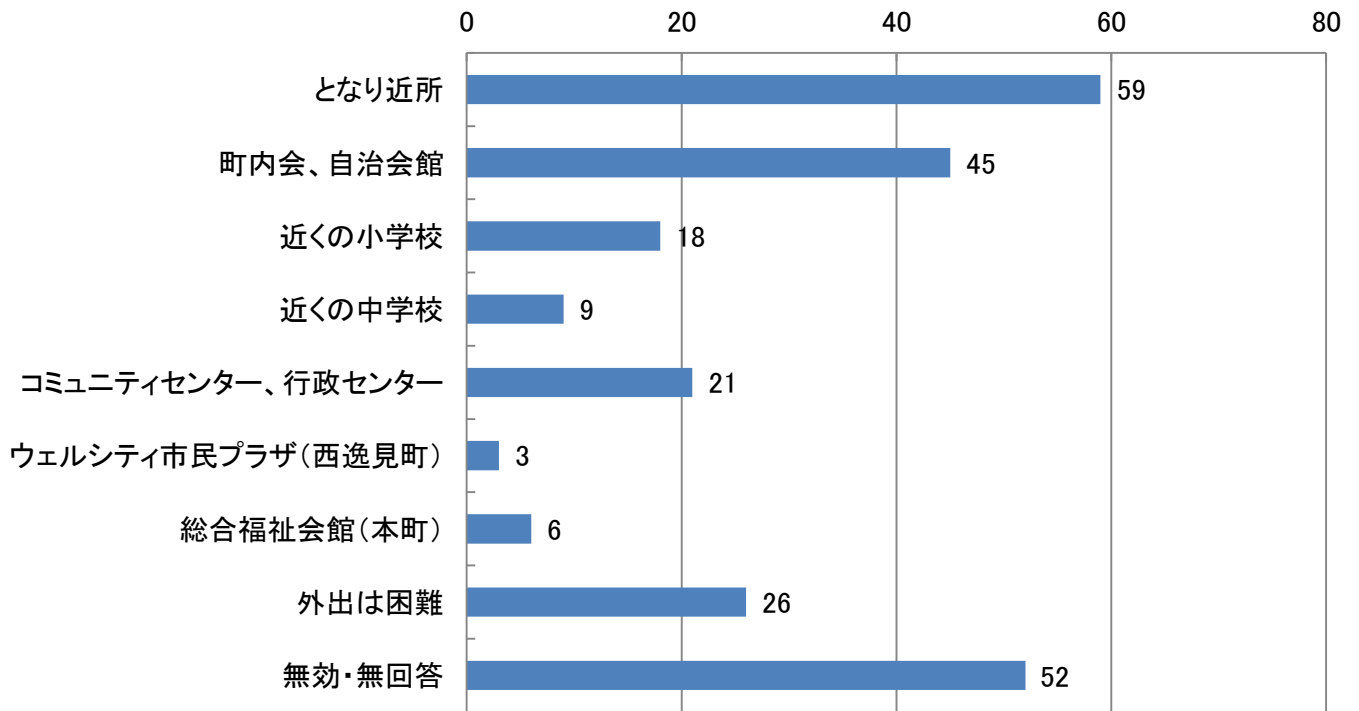
【問 51】 問 49 で「あまりそう思わない」「まったくそう思わない」と答えた方におたずねします。そう思わない理由は何ですか。(あてはまるものすべてに○)



対象者数:44 人 回答数:66 件

【問 52】 運動や健康づくりを行う場として、どこまでなら出かけることができますか。

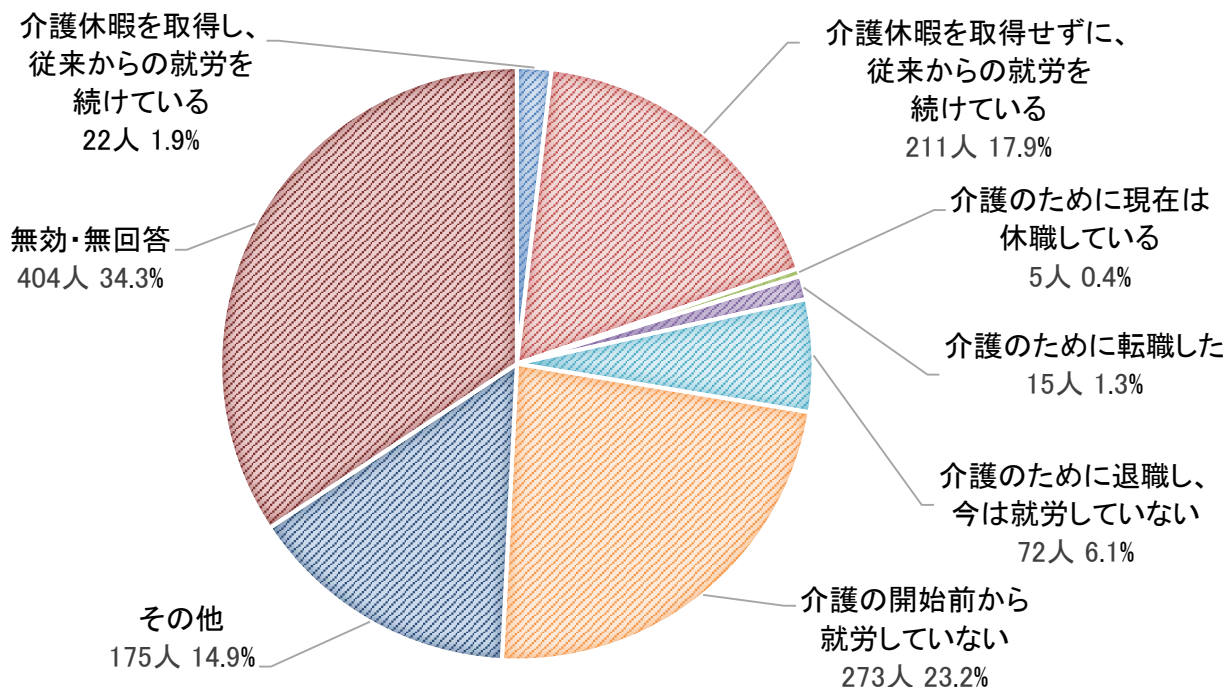
(あてはまるものすべてに○)



対象者数:161 人 回答数:239 件

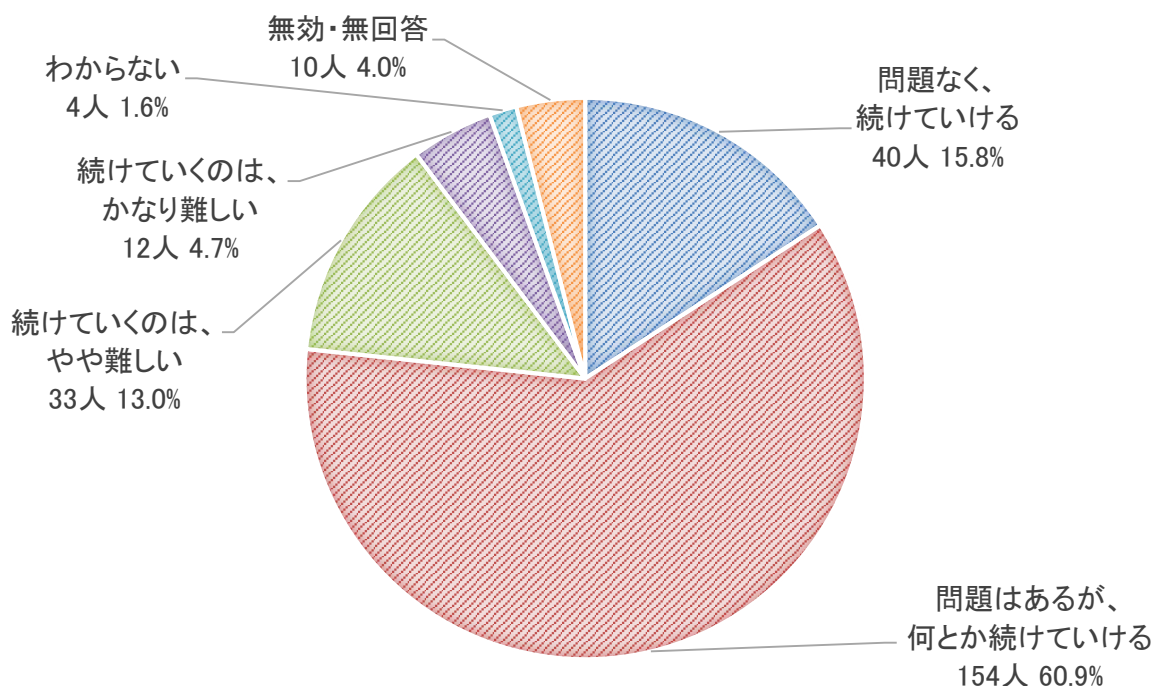
※問 53 から問 59 はアンケート対象者を主に介護している方への質問です。

【問 53】 主に介護している方の就労状況についてお答えください。(1 つだけに○)



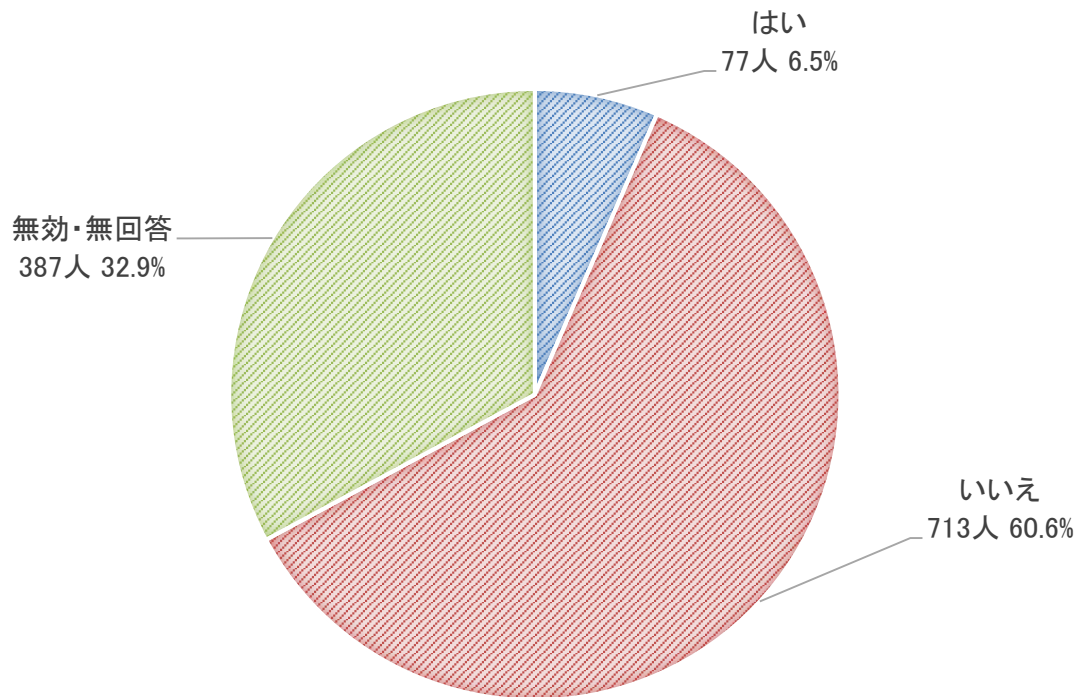
回答者数:1,177 人

【問 54】 問 53 で「介護休暇を取得し、従来からの就労を続けている」・「介護休暇を取得せずに、従来からの就労を続けている」・「介護のために現在は休職している」・「介護のために転職した」と答えた方におたずねします。今後も働きながら介護を続けていけそうですか。(1 つだけに○)



対象者数:253 人

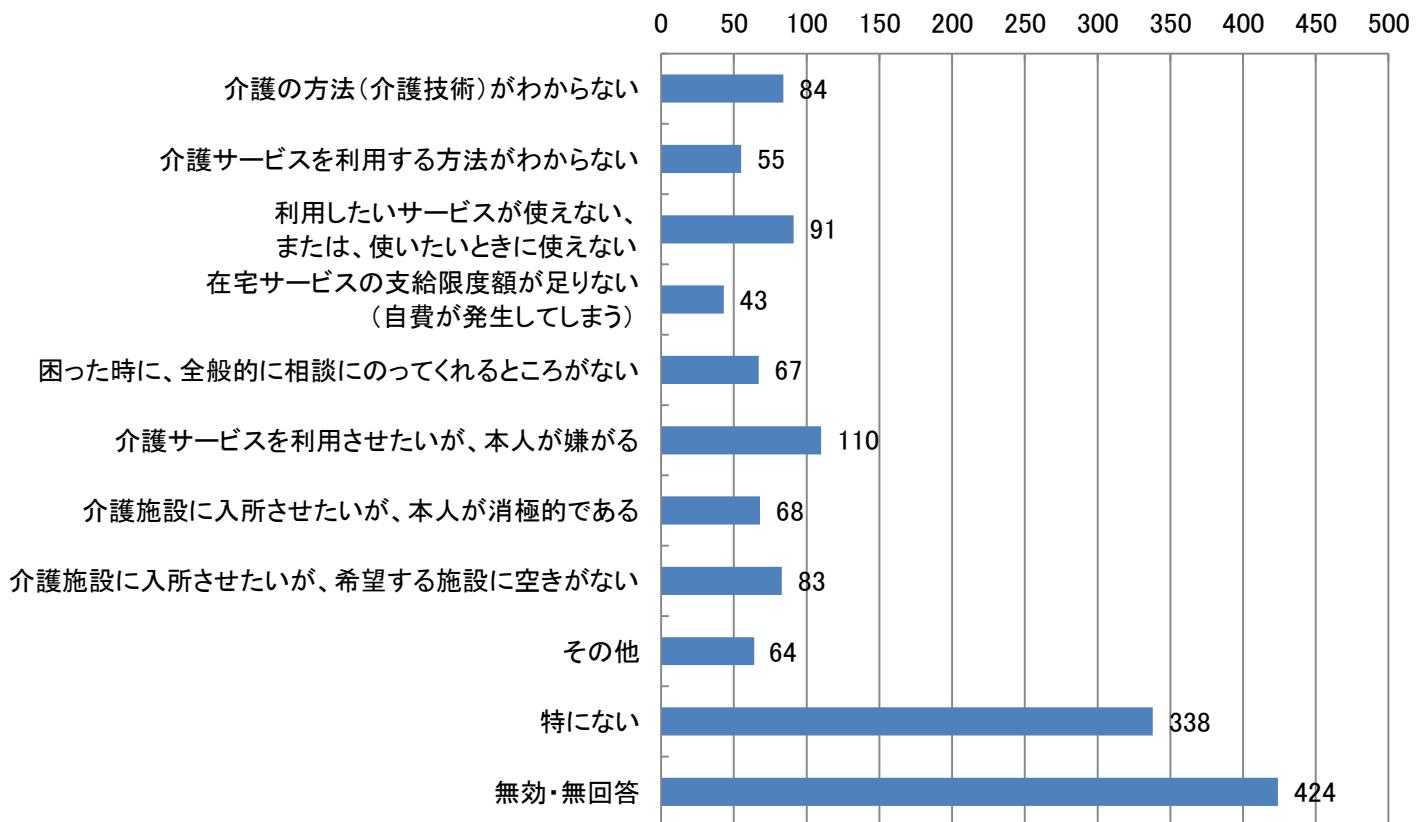
【問 55】「ダブルケア」とは、未就学の子(孫)の育児をしていて、親(義親)あるいは親族の介護を同時に担う状況にあることをさします。同居・別居は問いません。  
あなたは現在、そのような状況にありますか。(どちらかに○)



回答者数:1,177 人

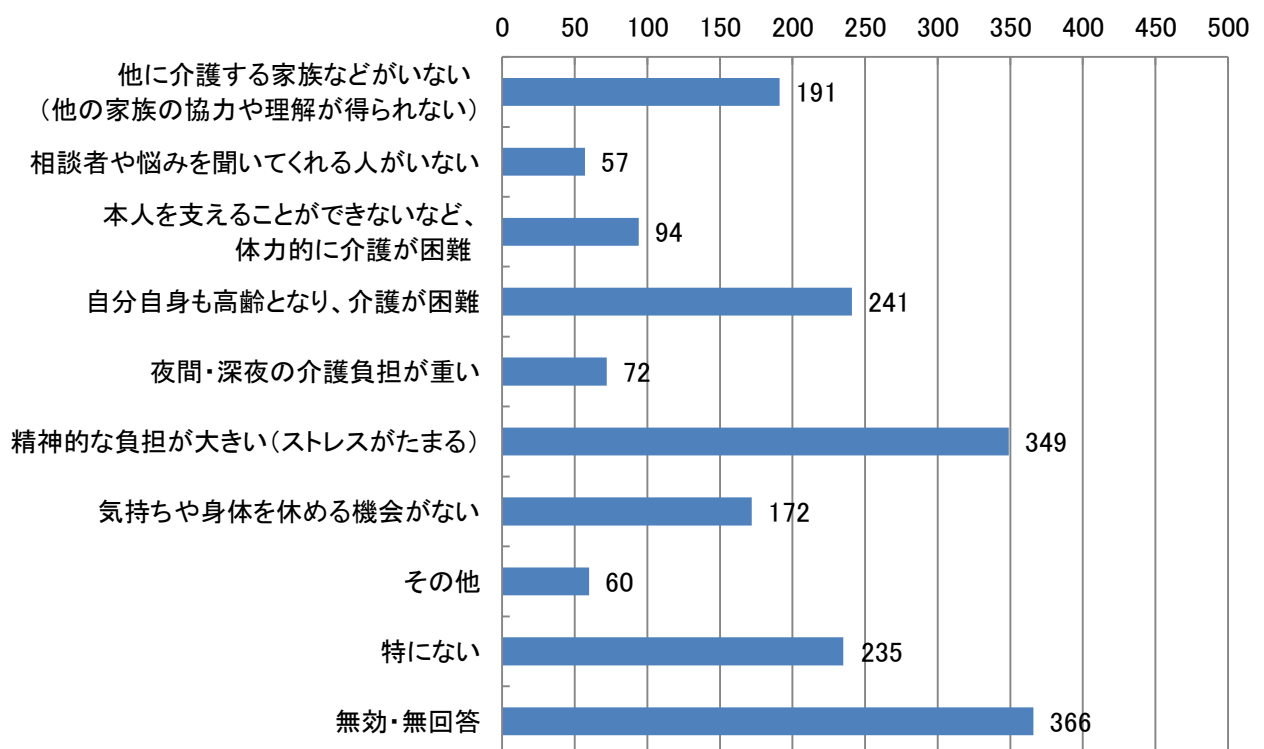
【問 56】 あなたは、介護を行う上で困っていることがありますか。

①【介護や介護サービス利用について】（あてはまるものすべてに○）



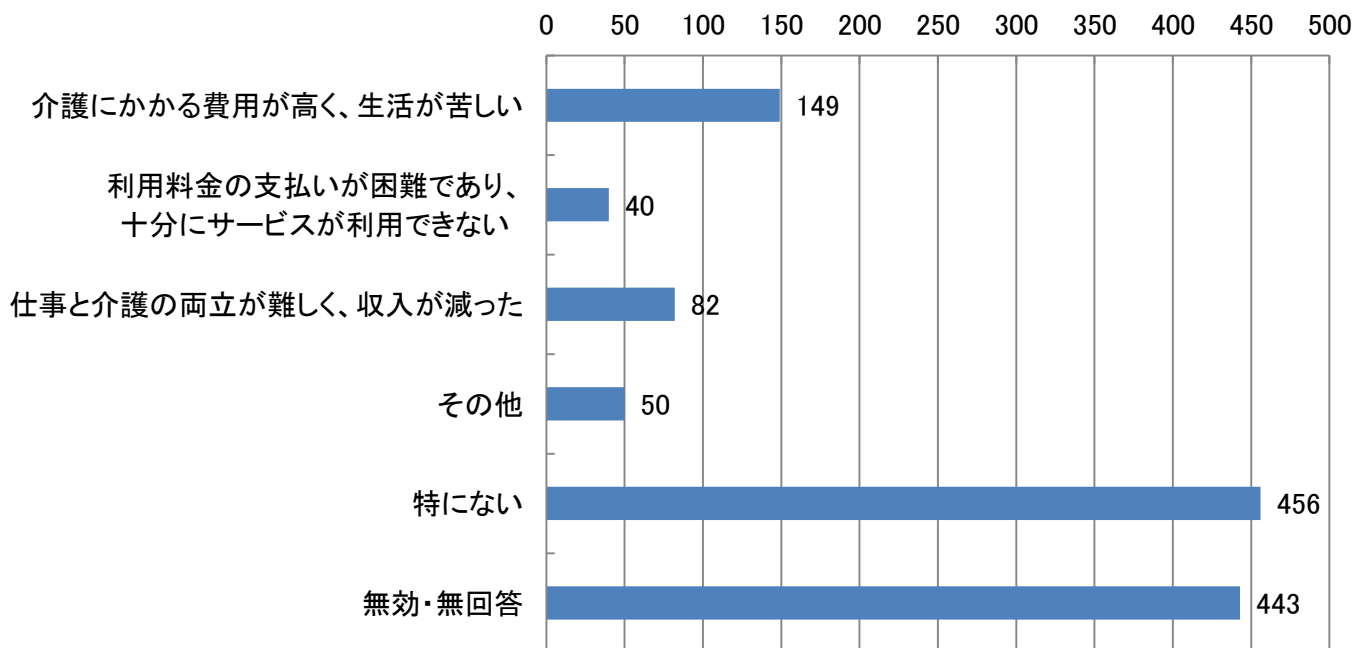
回答者数:1,177 人 回答数:1,427 件

②【精神的・体力的な負担について】（あてはまるものすべてに○）



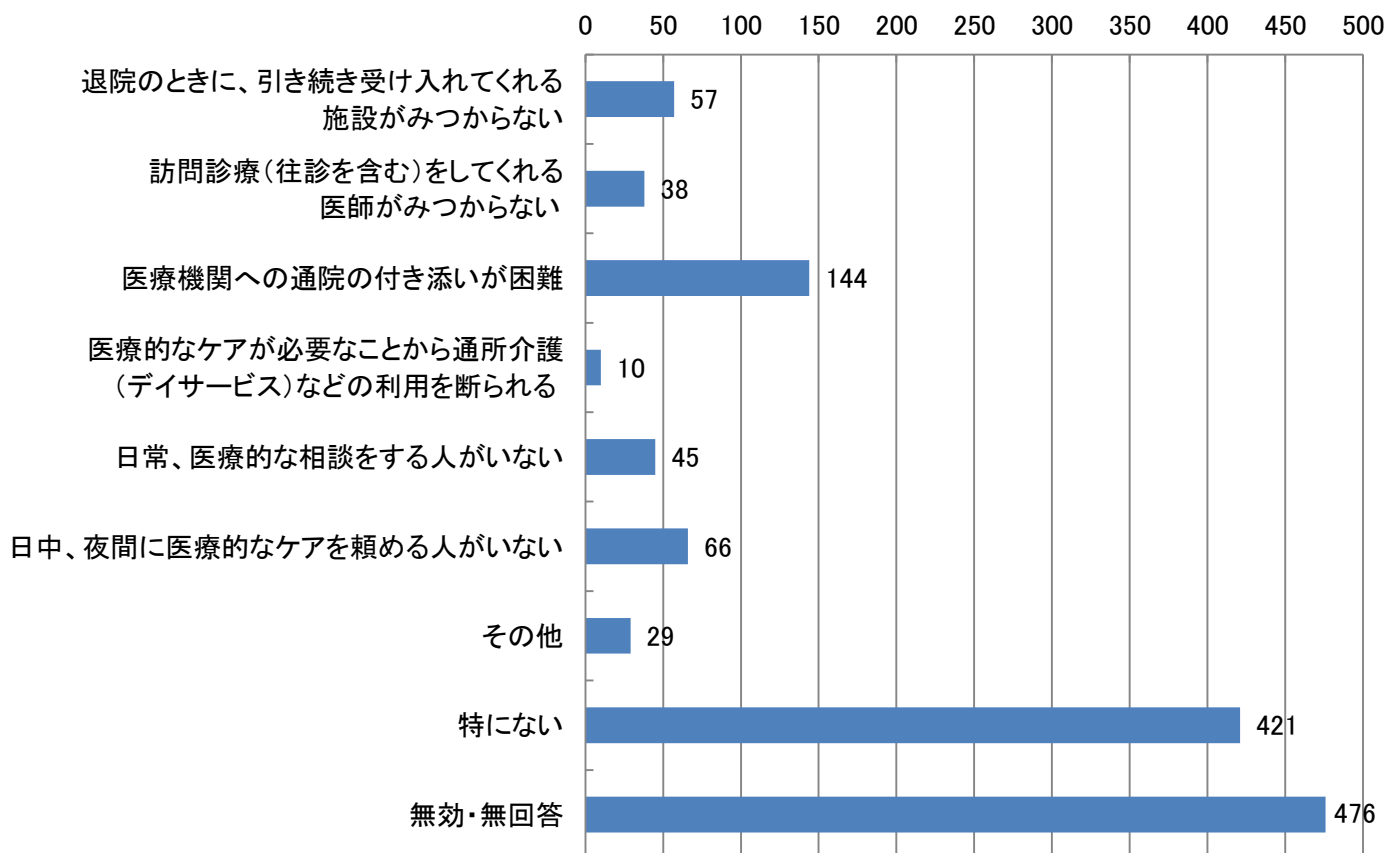
回答者数:1,177 人 回答数:1,837 件

③【経済的な負担に関して】（あてはまるものすべてに○）



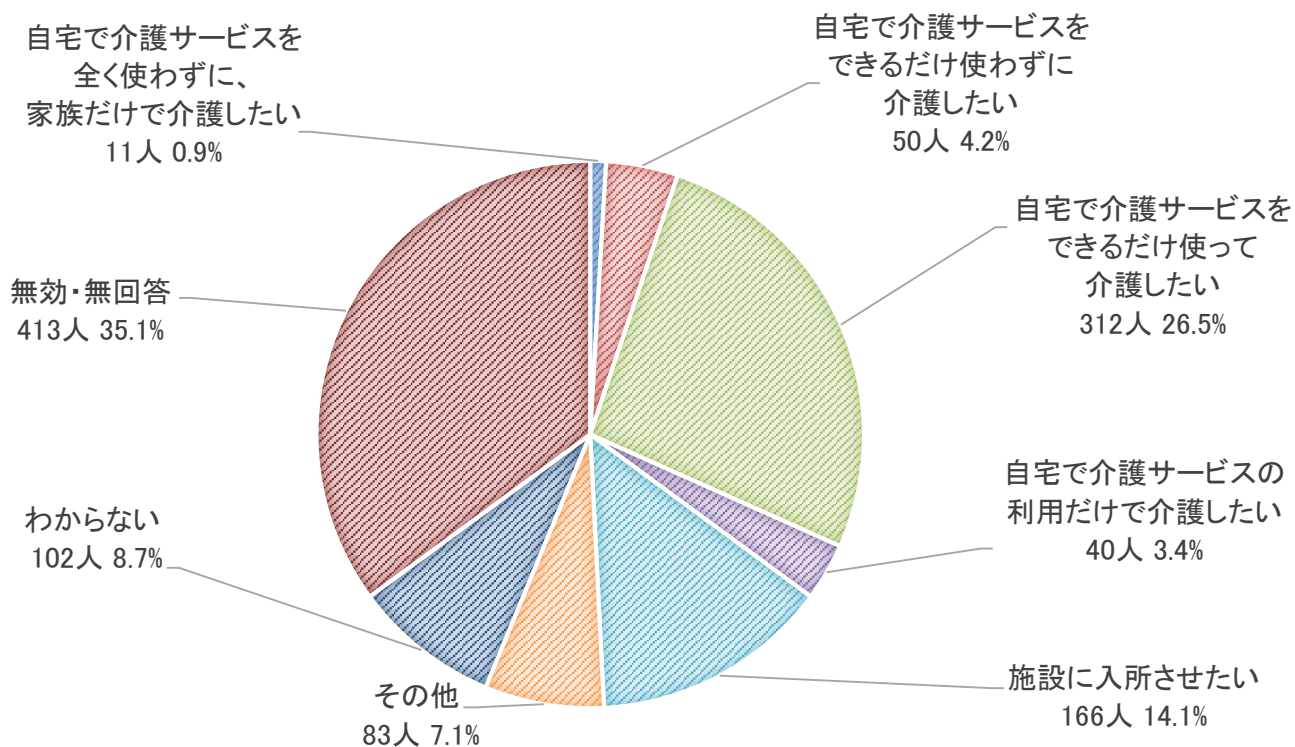
回答者数:1,177 人 回答数:1,220 件

④【医療に関して】（あてはまるものすべてに○）



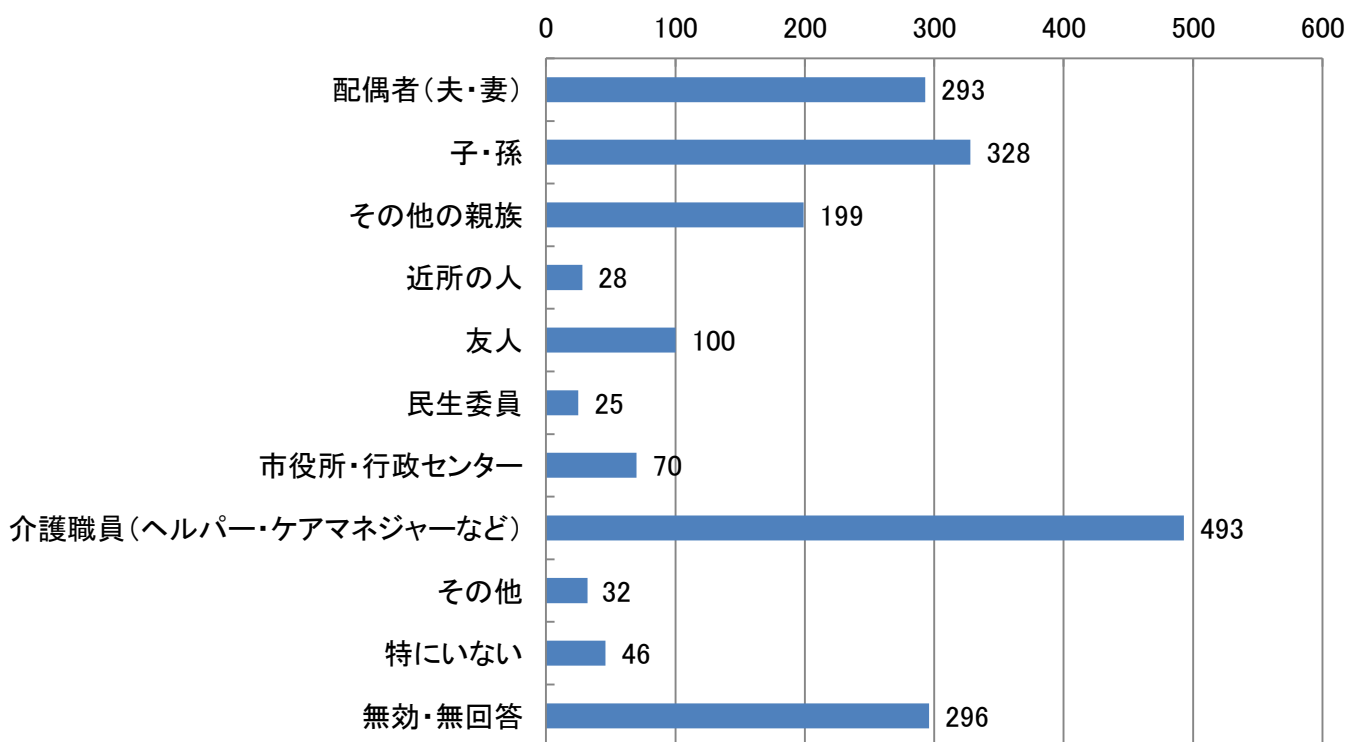
回答者数:1,177 人 回答数:1,286 件

【問 57】 今後の介護をどのようにしていきたいとお考えですか。(1 つだけに○)



回答者数:1,177 人

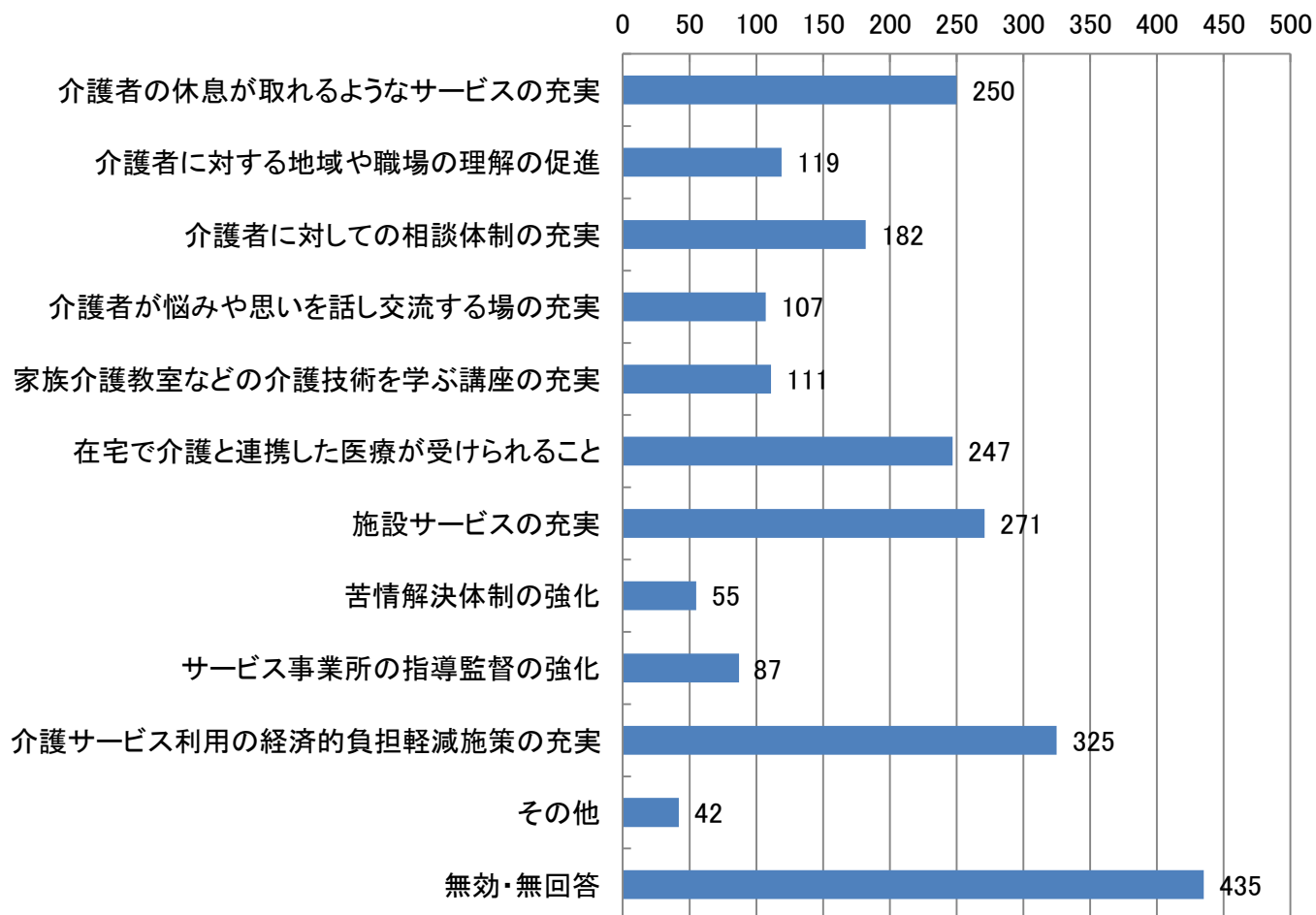
【問 58】 介護のことで困ったときの相談相手はどなたですか。  
(あてはまるものすべてに○)



回答者数:1,177 人 回答数:1,910 件

【問 59】 介護をしている方(介護者)への支援として、市へ望むことは何ですか。

(あてはまるものすべてに○)



回答者数:1,177 人 回答数:2,231 件