

## 横須賀市介護従事者に関するアンケート調査結果

対象者 : 介護従事者 909人

実施期間 : 平成28年11月～12月

回答者数 : 554人(回収率60.9%)

- ・ 各質問にはアンケートの総回答者数を「回答者数」として表し、その設問の回答対象者数を「対象者数」として表してあります。また、複数回答の場合は回答件数を「回答数」として表してあります。
- ・ 回答の比率(%)は、小数点以下第2位を四捨五入しているため、合計が100%にならない場合があります。

## 介護従事者に関するアンケート(結果)

### ◆回答者について◆

対象者 : 介護従事者 909 人

【市内の特別養護老人ホーム(介護老人福祉施設)・介護老人保健施設  
・グループホーム(認知症対応型共同生活介護事業所)・居宅介護支援  
事業所・訪問介護事業所・通所介護事業所・地域包括支援センターに  
勤務する正規職員から抽出】

実施期間 : 平成 28 年 11 月～12 月

回答者数 : 554 人(回収率 60.9%)

## 【問 1】アンケート対象者の性別

	男	女	無効・ 無回答
回答者数 (計 554)	168	382	4
構成比	30.3%	69.0%	0.7%

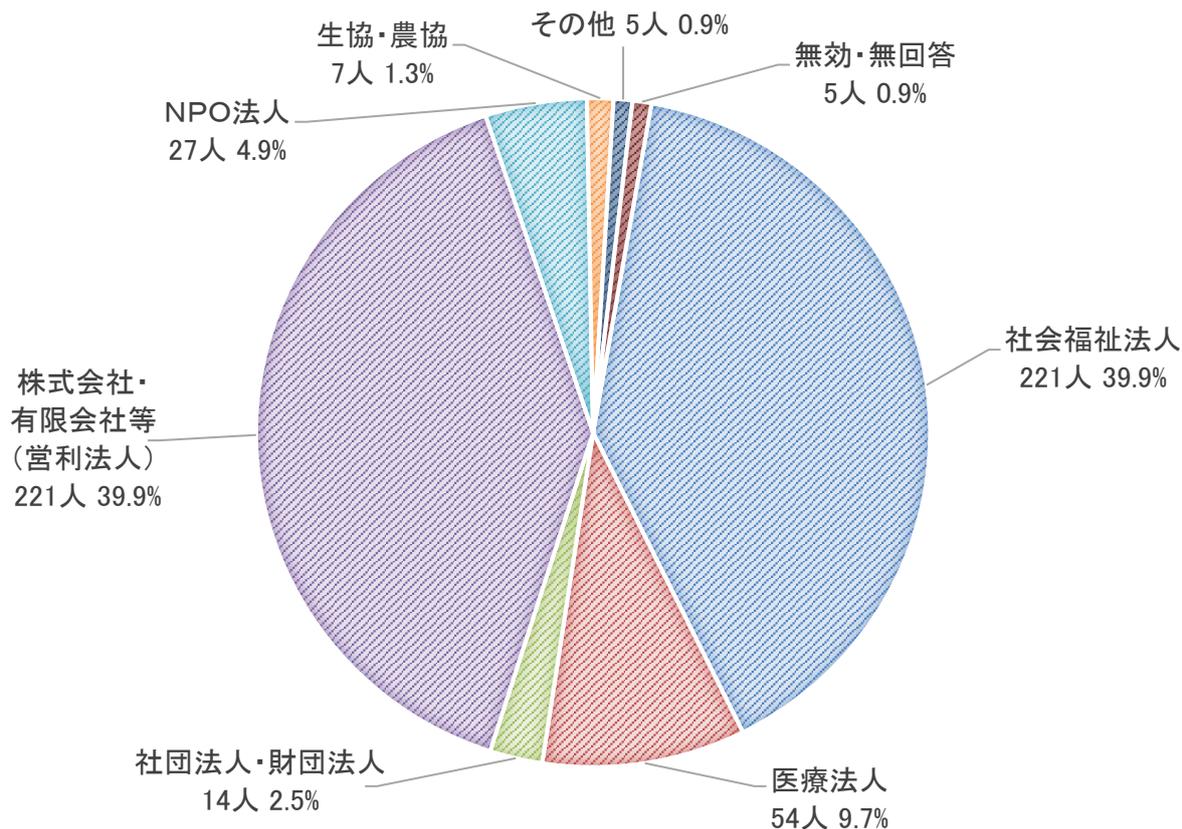
## 【問 2】アンケート対象者の年齢(平成 28 年 12 月 1 日現在)

	20 歳 未満	20 歳～ 29 歳	30 歳～ 39 歳	40 歳～ 49 歳	50 歳～ 59 歳	60 歳 以上	無効・ 無回答
回答者数 (計 554)	2	42	96	192	136	85	1
構成比	0.4%	7.6%	17.3%	34.7%	24.5%	15.3%	0.2%

## 【問 3】あなたの職場の種別はどれですか。(1 つだけに○)

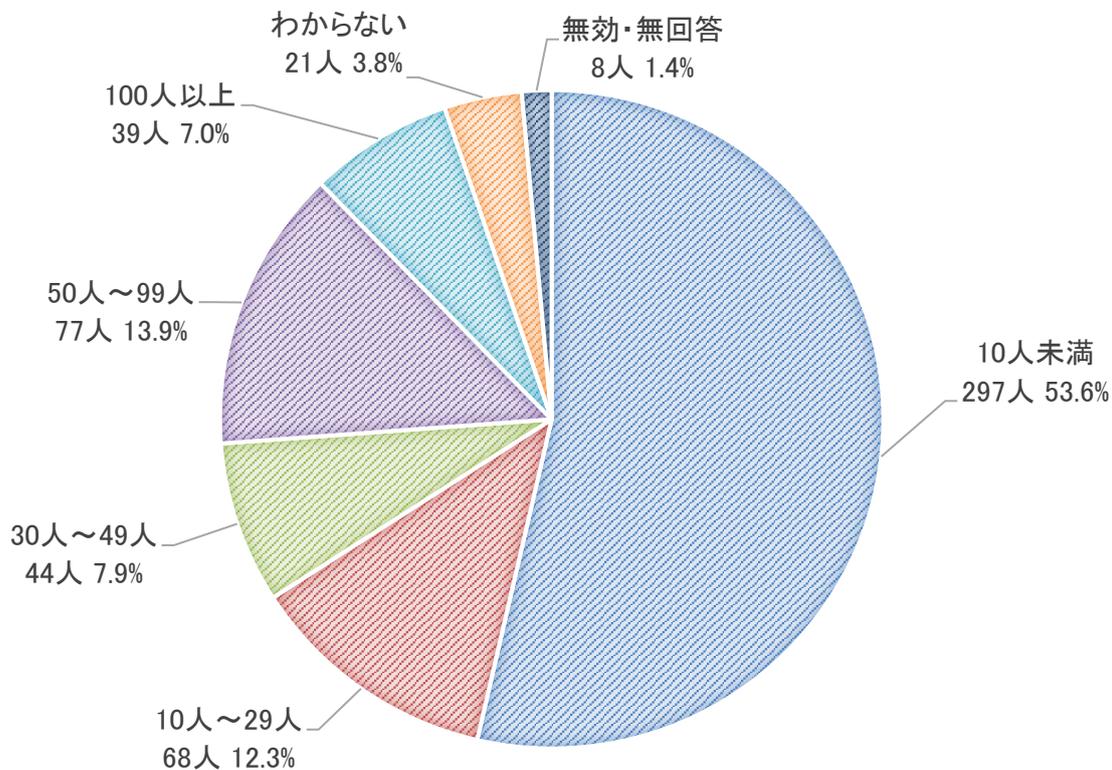
	特別養護 老人ホーム	介護老人 保健施設	グループ ホーム	居宅介護 支援事業 所	訪問介護 事業所	通所介護 事業所	地域包括 支援セン ター	無効・ 無回答
回答者数 (計 554)	94	34	47	159	82	113	22	3
構成比	17.0%	6.1%	8.5%	28.7%	14.8%	20.4%	4.0%	0.5%

【問 4】 あなたの職場の法人種別はどれですか。(1 つだけに○)



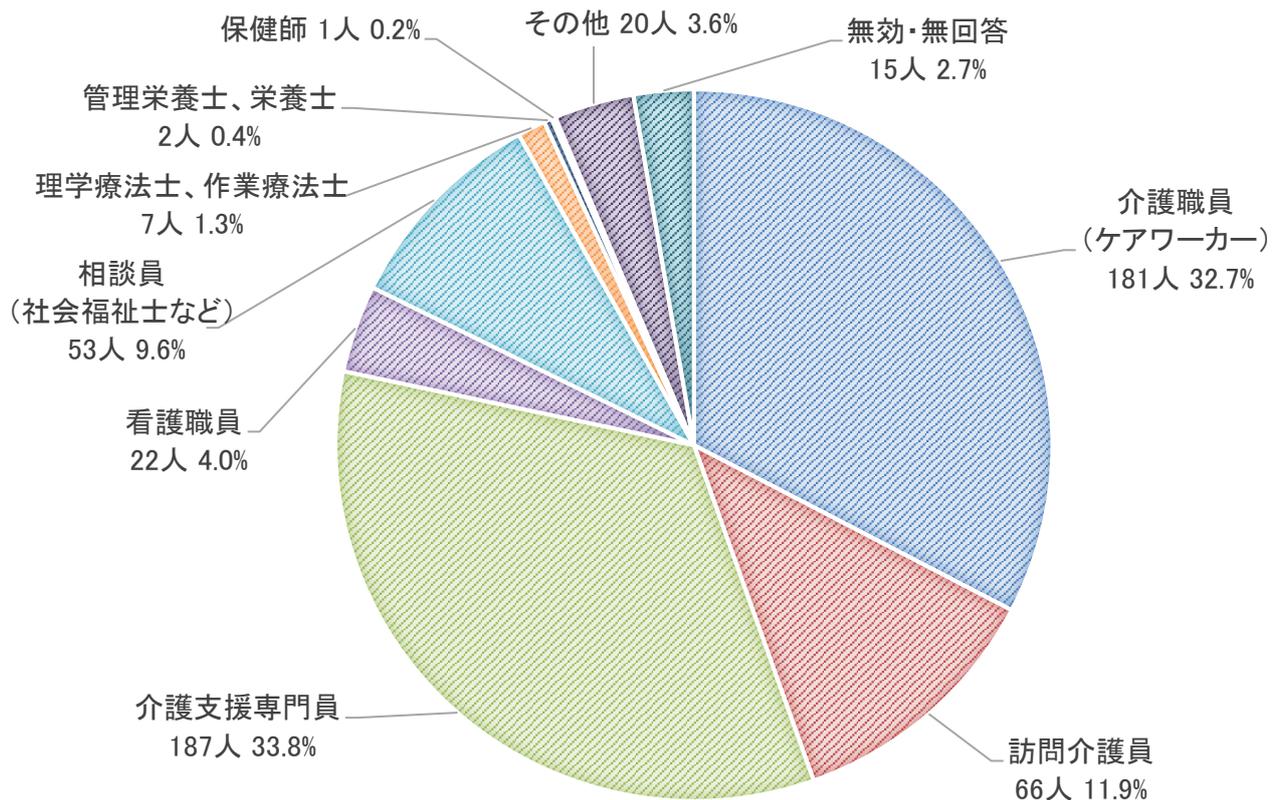
回答者数 : 554 人

【問 5】 あなたの職場の正規職員数はどれにあてはまりますか。(1 つだけに○)



回答者数 : 554 人

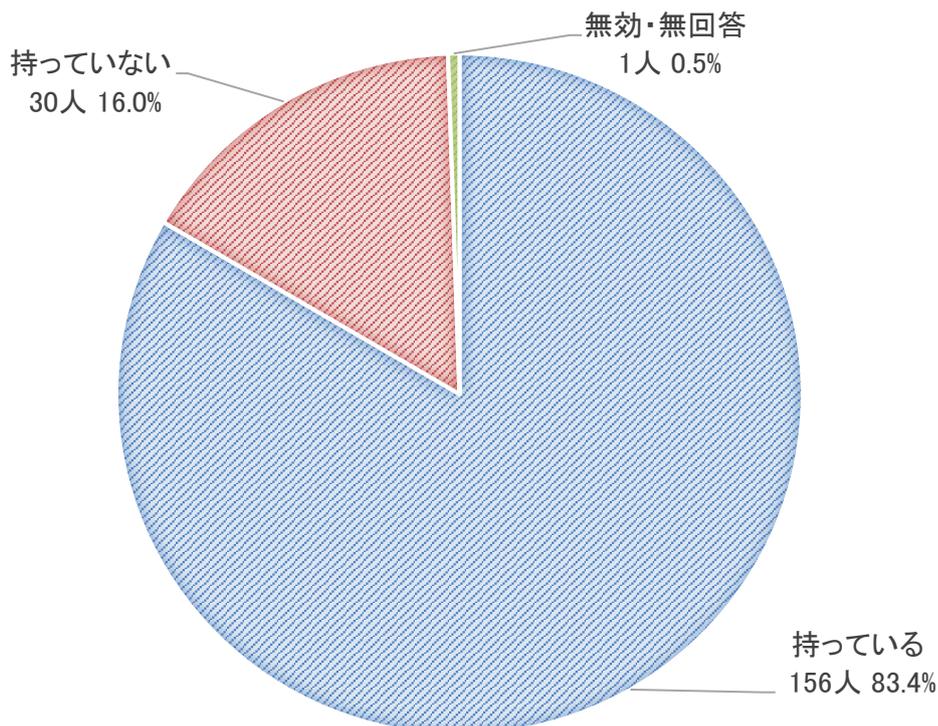
【問 6】 あなたの職種は何ですか。(1 つだけに○)



回答者数 : 554 人

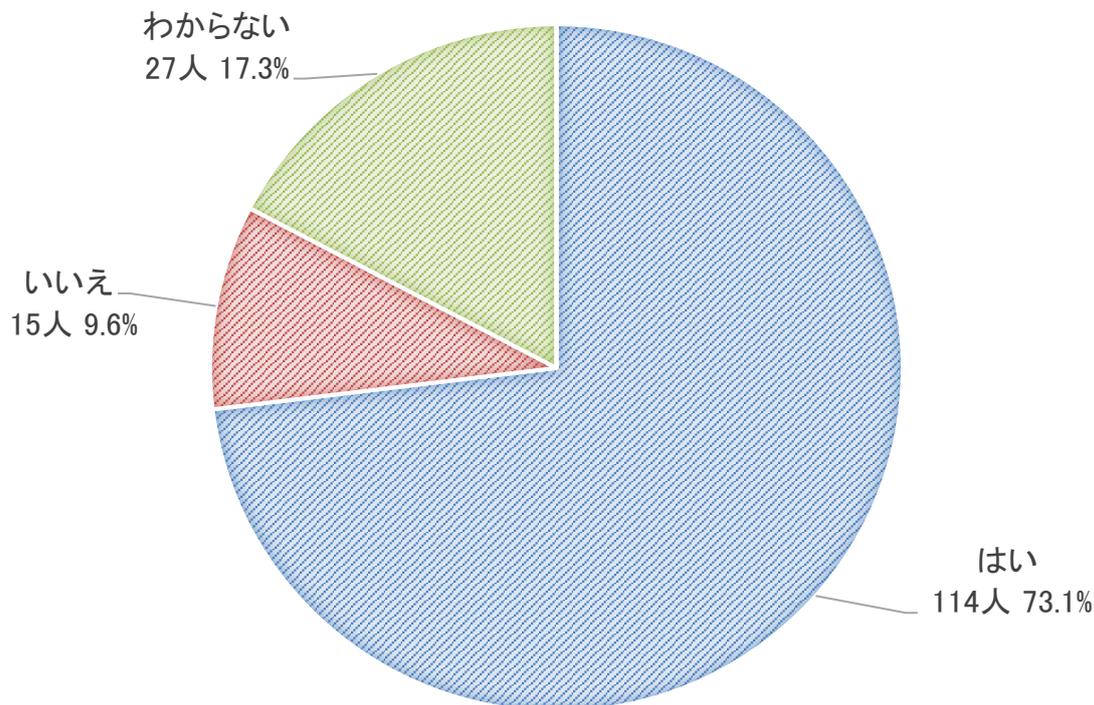
【問 7】 問 6 で「介護支援専門員」と答えた方におたずねします。

介護保険認定調査員(以下、調査員)の資格をお持ちですか。(1 つだけに○)



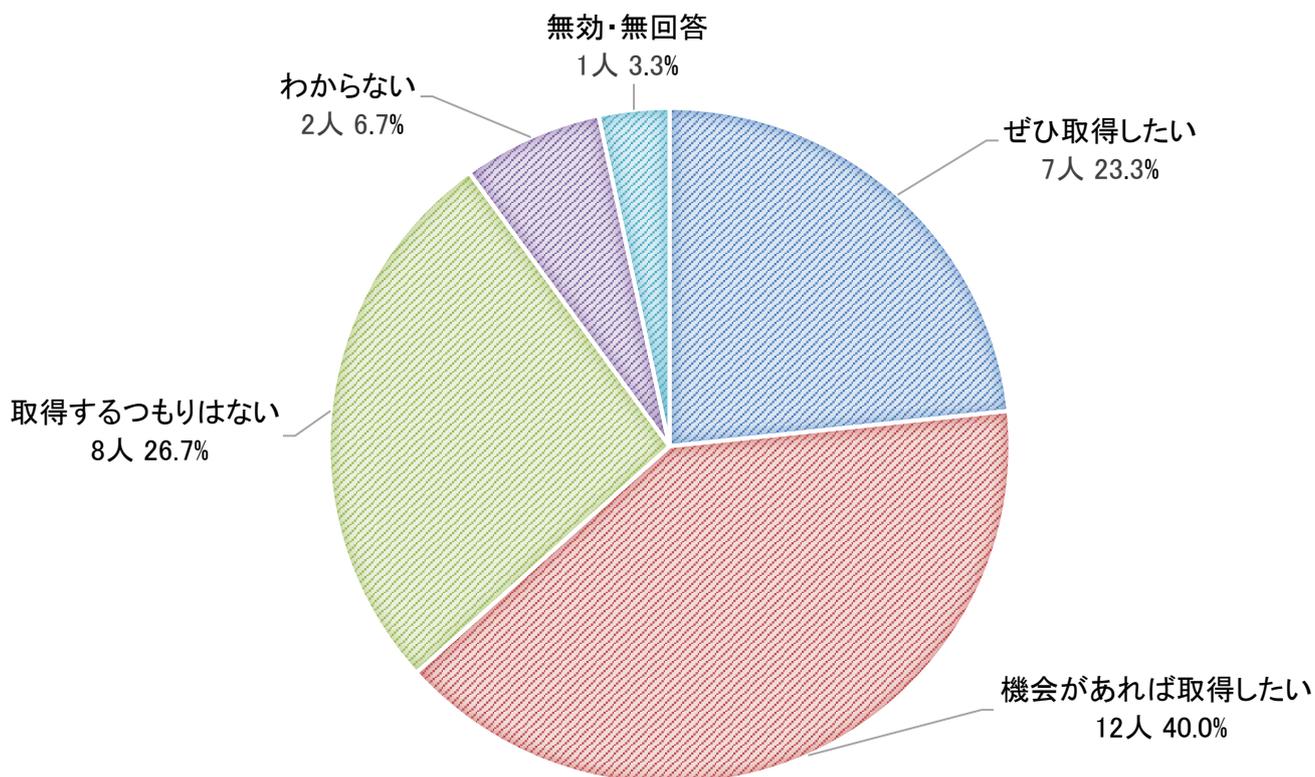
対象者数 : 187 人

【問 8】 問 7 で「持っている」と答えた方におたずねします。調査員としてのスキルアップのため、今後も積極的に研修に参加したいですか。(1 つだけに○)



対象者数 : 156 人

【問 9】 問 7 で「持っていない」と答えた方におたずねします。今後、研修を受講して調査員資格を取得したいですか。(1 つだけに○)

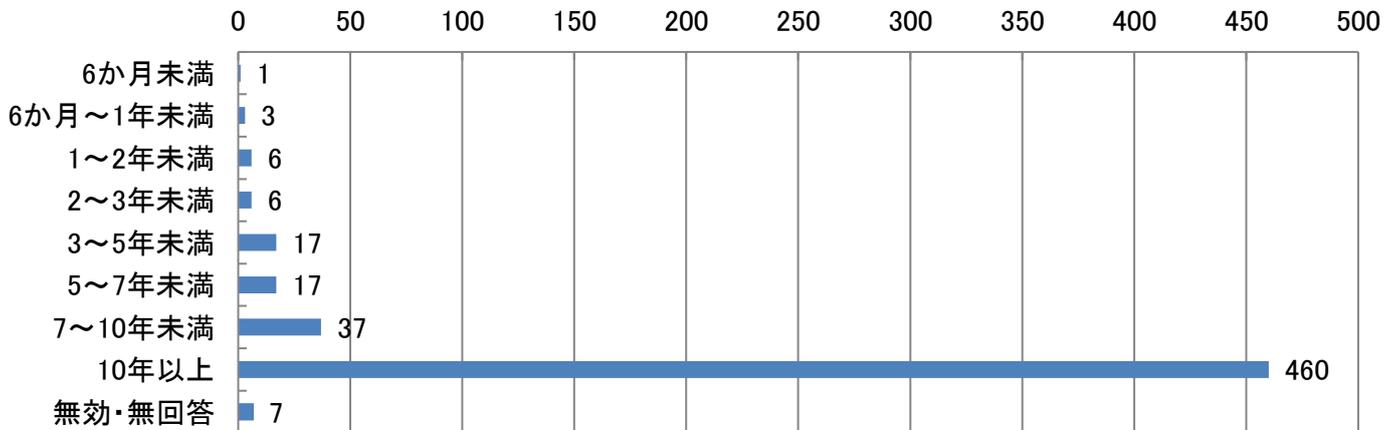


対象者数 : 30 人

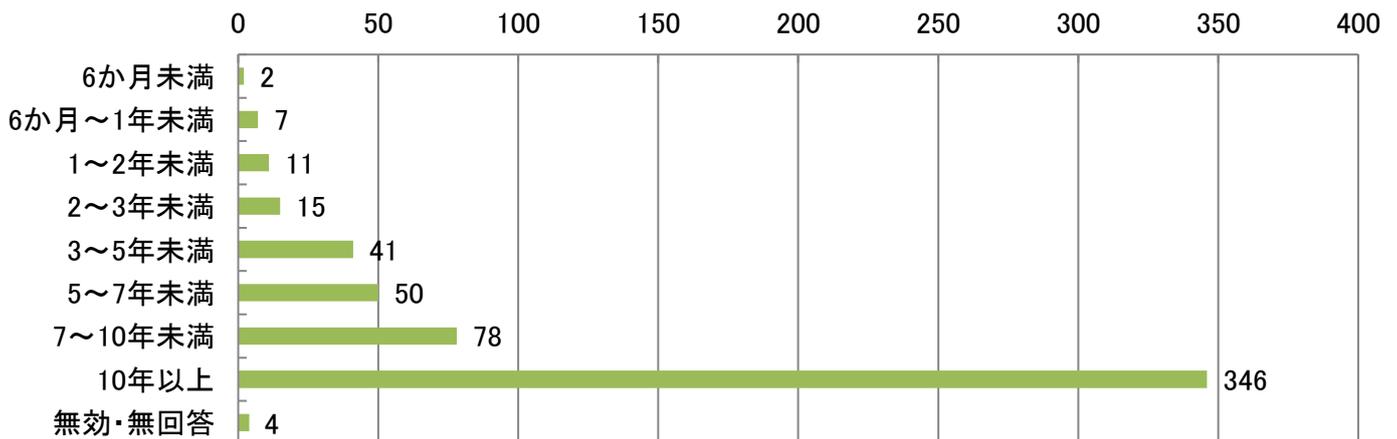
【問 10】 社会人としての経験年数についておたずねします。

(平成 28 年 11 月 1 日時点) (1 つだけに○)

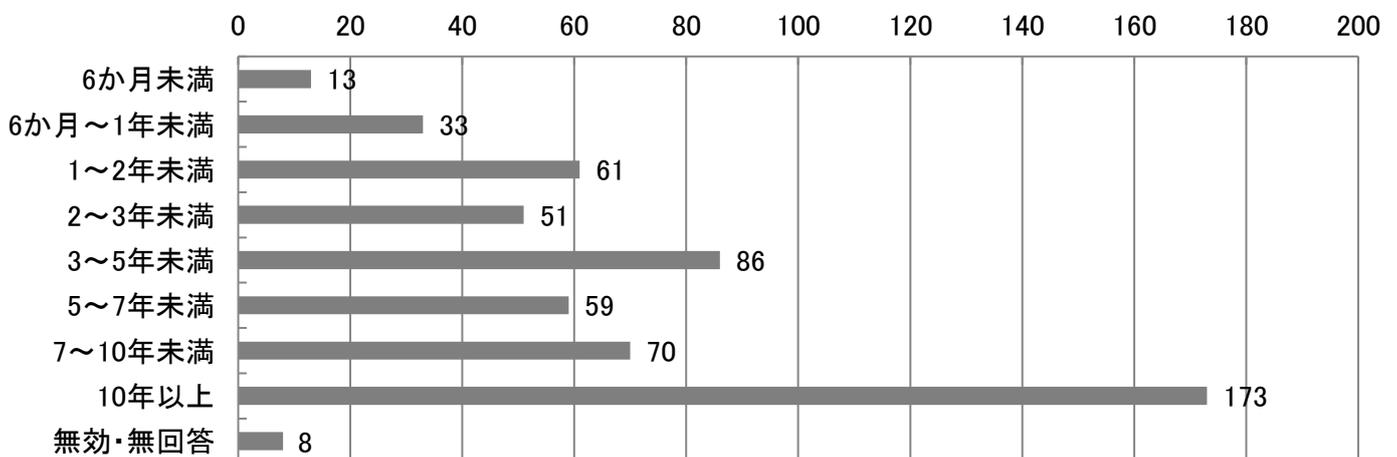
① 社会人として働いた通算年数はおおよそ何年ですか。



② 社会人として働いた年数のうち、介護サービスの仕事に携わっている通算年数はおおよそ何年ですか。

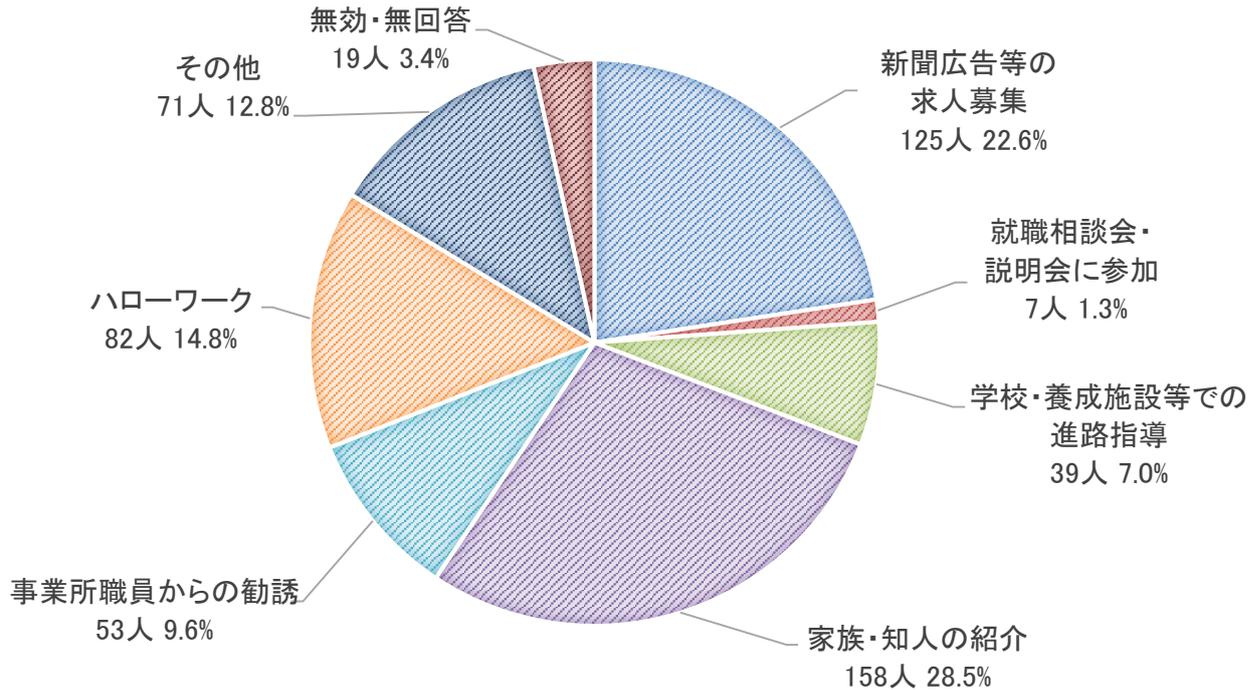


③ 現在勤務する法人での勤務年数はおおよそ何年ですか。



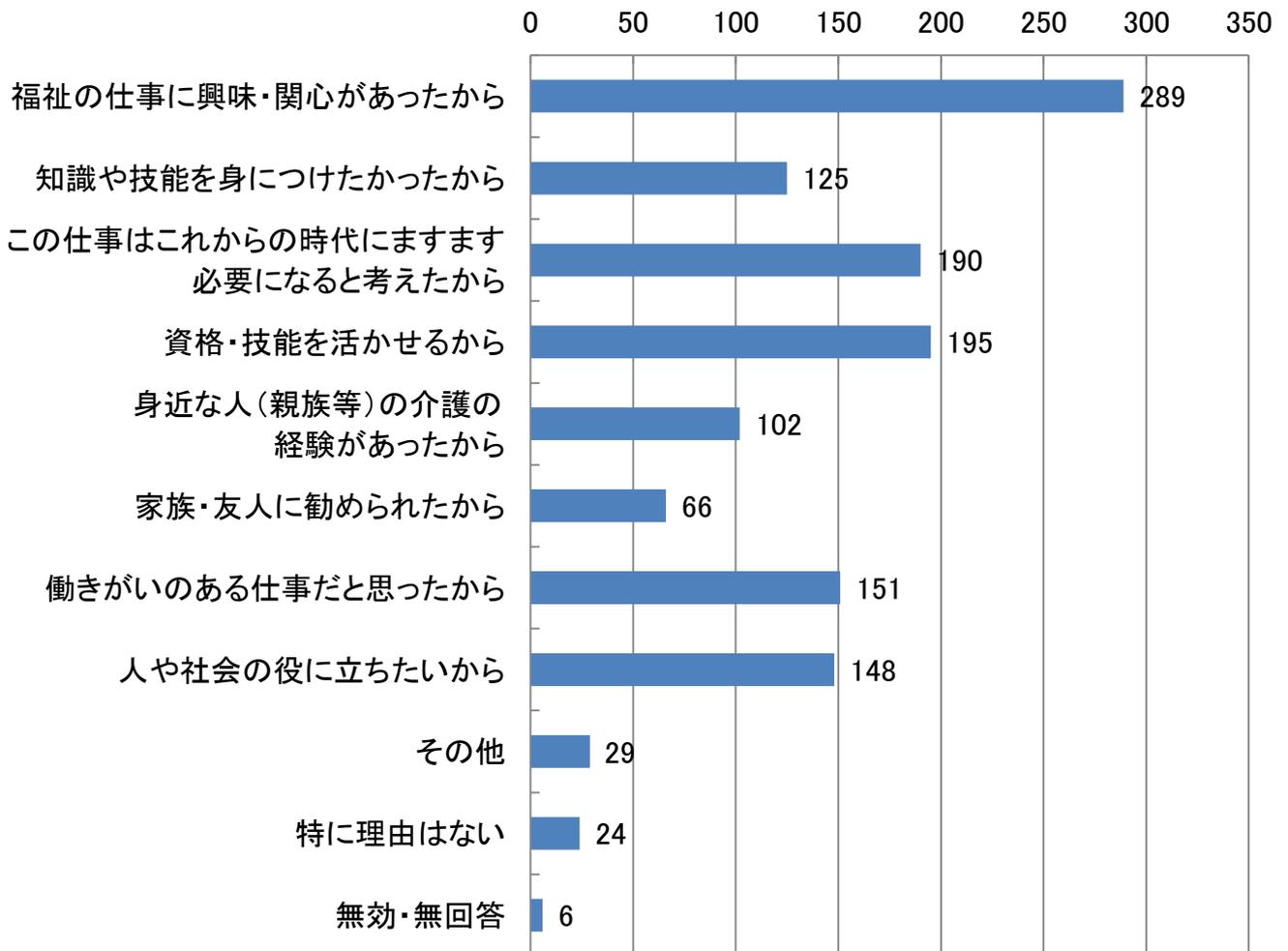
回答者数 : 554 人

【問 11】 あなたが現在の職場のことを知ったきっかけは何ですか。(1 つだけに○)



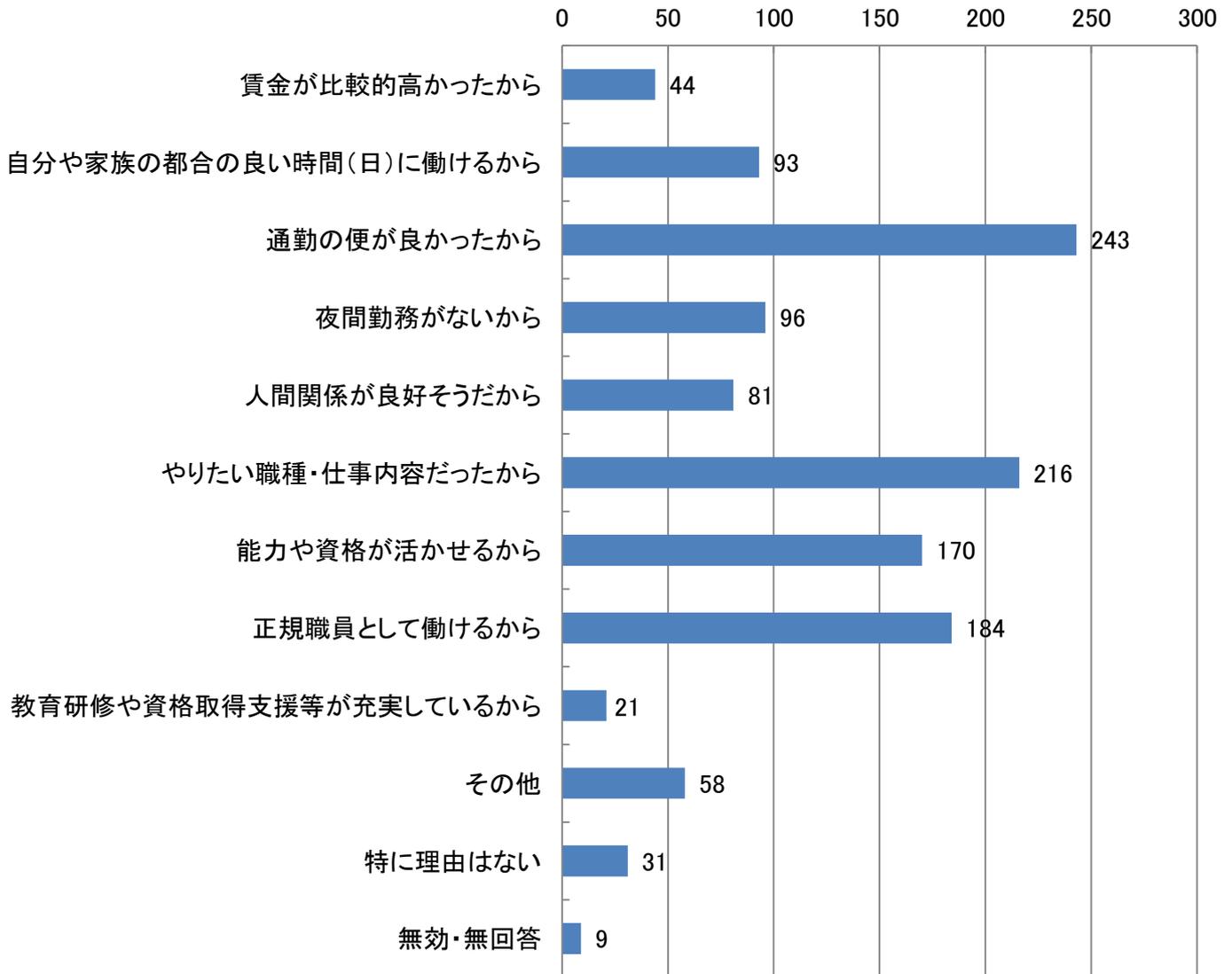
回答者数 : 554 人

【問 12】 あなたが現在の職業を選んだ理由は何ですか。(あてはまるものすべてに○)



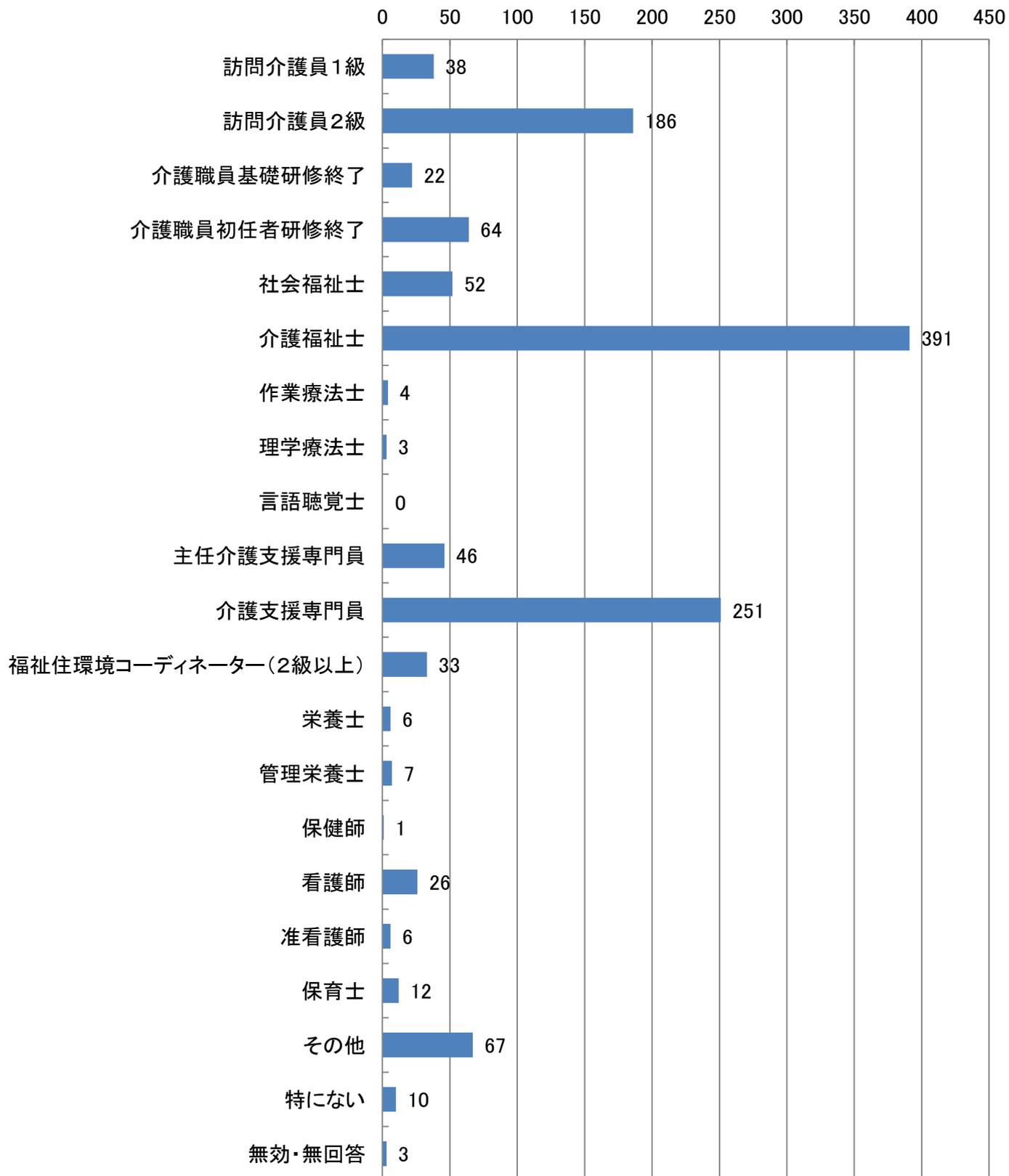
回答者数 : 554 人 回答数 : 1,325 件

【問 13】 あなたが現在の職場を選んだ理由は何ですか。(あてはまるものすべてに○)



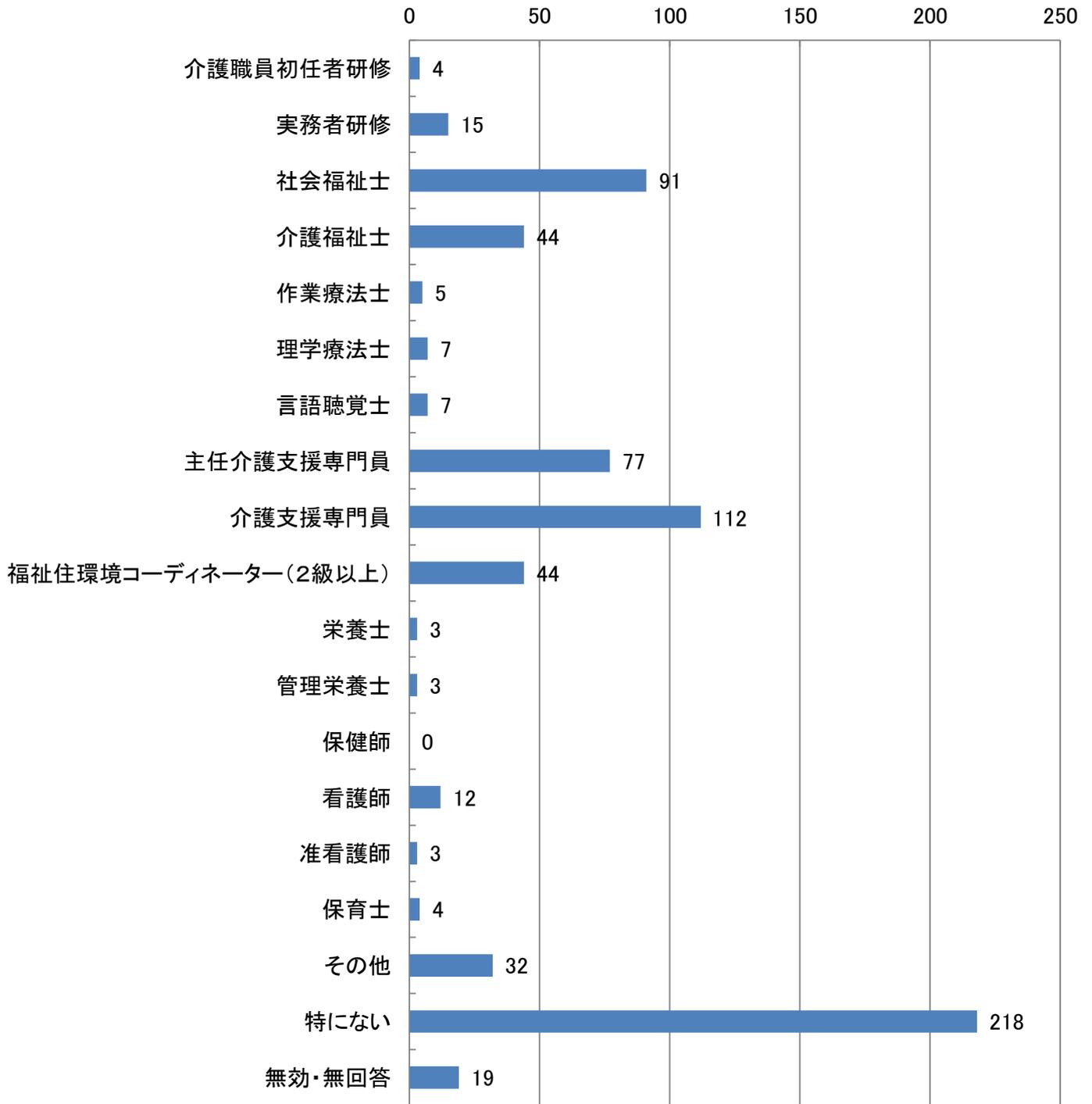
回答者数 : 554 人 回答数 : 1,246 件

【問 14】 あなたが現在取得している資格は何ですか。(あてはまるものすべてに○)



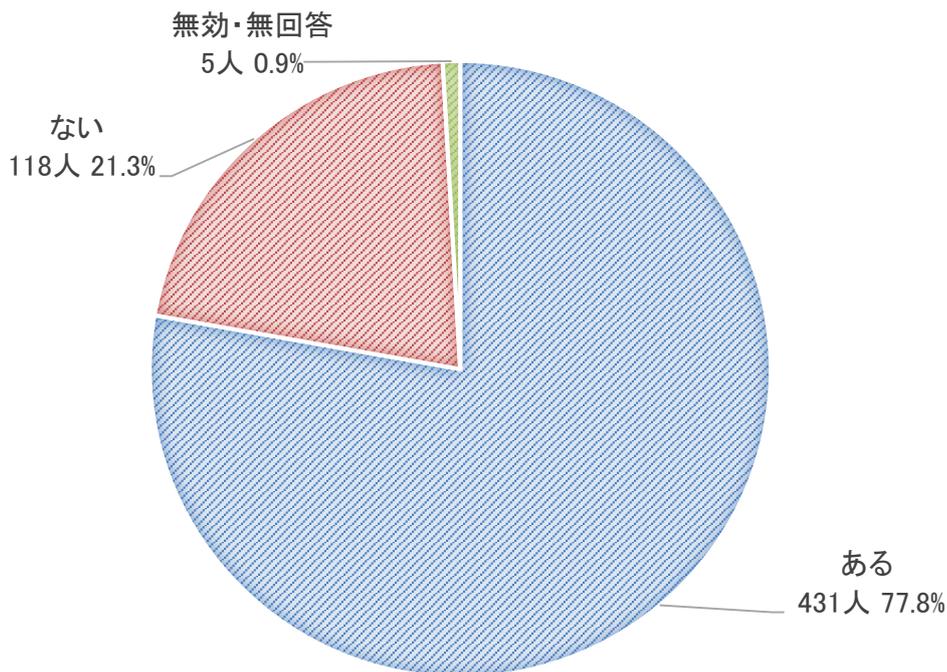
回答者数 : 554 人 回答数 : 1,228 件

【問 15】 あなたが今後取得したい資格は何ですか。(あてはまるものすべてに○)



回答者数 : 554 人 回答数 : 700 件

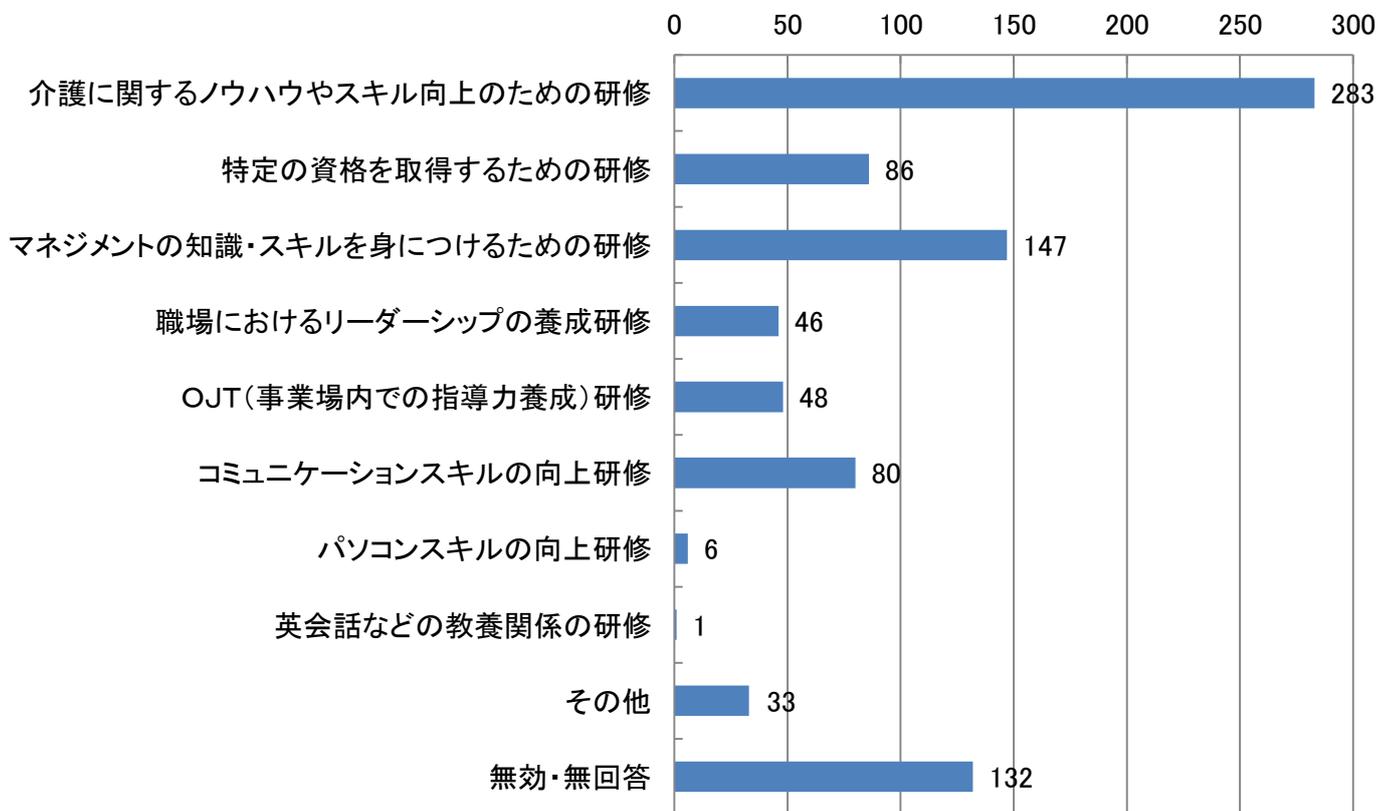
【問 16】 過去 1 年間に職場以外で行われた研修・講習会に参加したことがありますか。  
(どちらかに○)



回答者数 : 554 人

【問 17】 問 16 で「ある」と答えた方におたずねします。

① どのような内容の研修・講習会ですか。(あてはまるものすべてに○)

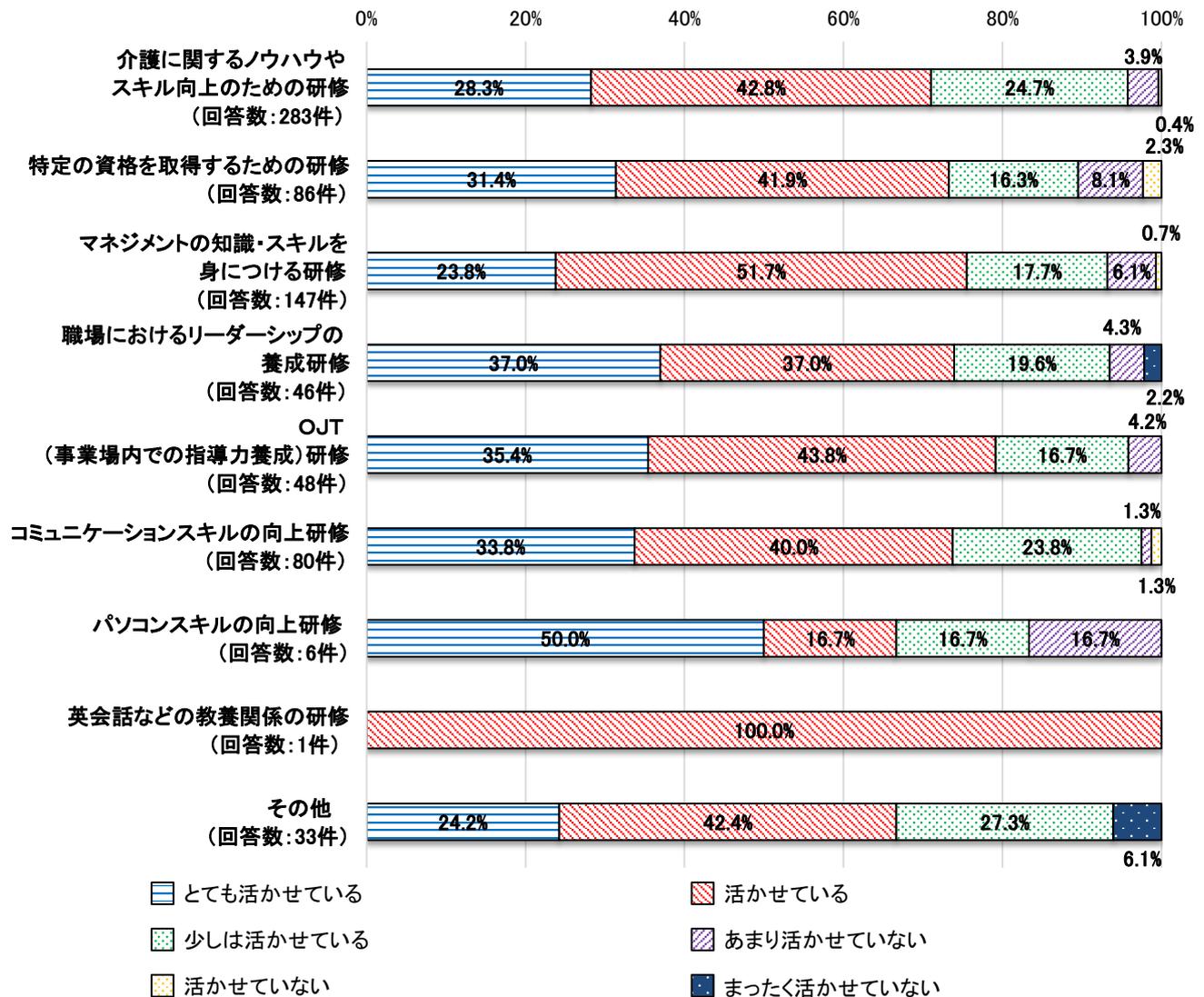


対象者数 : 431 人 回答数 : 862 件

② 研修・講習会はその後の業務に活かしていますか。(1 つだけに○)

単位: 件

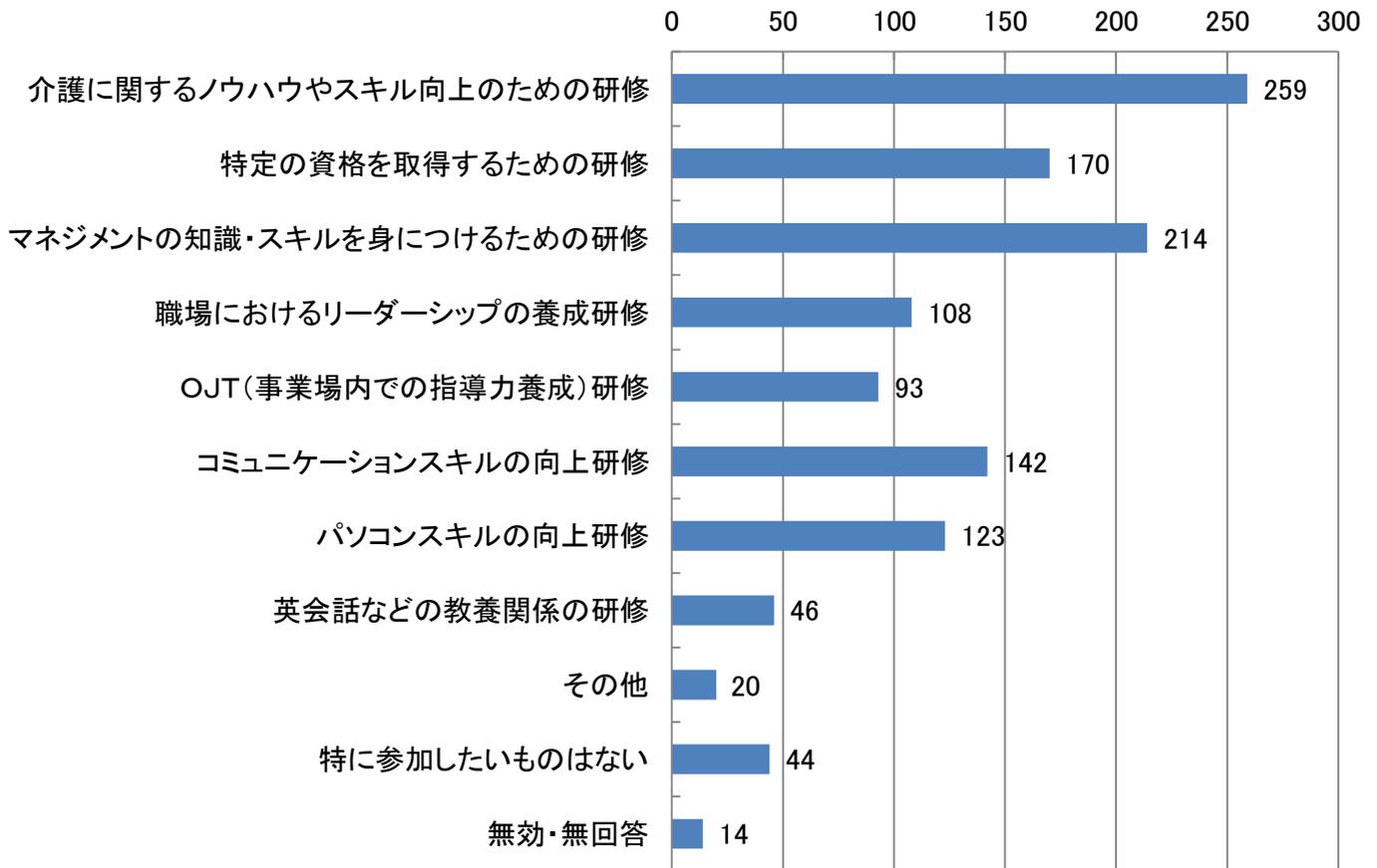
	とてもよく活かしている	活かしている	少しは活かしている	あまり活かしていない	活かしていない	まったく活かしていない
介護に関するノウハウやスキル向上のための研修	80	121	70	11	1	0
特定の資格を取得するための研修	27	36	14	7	2	0
マネジメントの知識・スキルを身につける研修	35	76	26	9	1	0
職場におけるリーダーシップの養成研修	17	17	9	2	0	1
OJT(事業場内での指導力養成)研修	17	21	8	2	0	0
コミュニケーションスキルの向上研修	27	32	19	1	1	0
パソコンスキルの向上研修	3	1	1	1	0	0
英会話などの教養関係の研修	0	1	0	0	0	0
その他	8	14	9	0	0	2



対象者数：299 人 回答数：730 件

【問 18】 今後、どのような研修・講習会に参加したいですか。

(あてはまるものすべてに○)

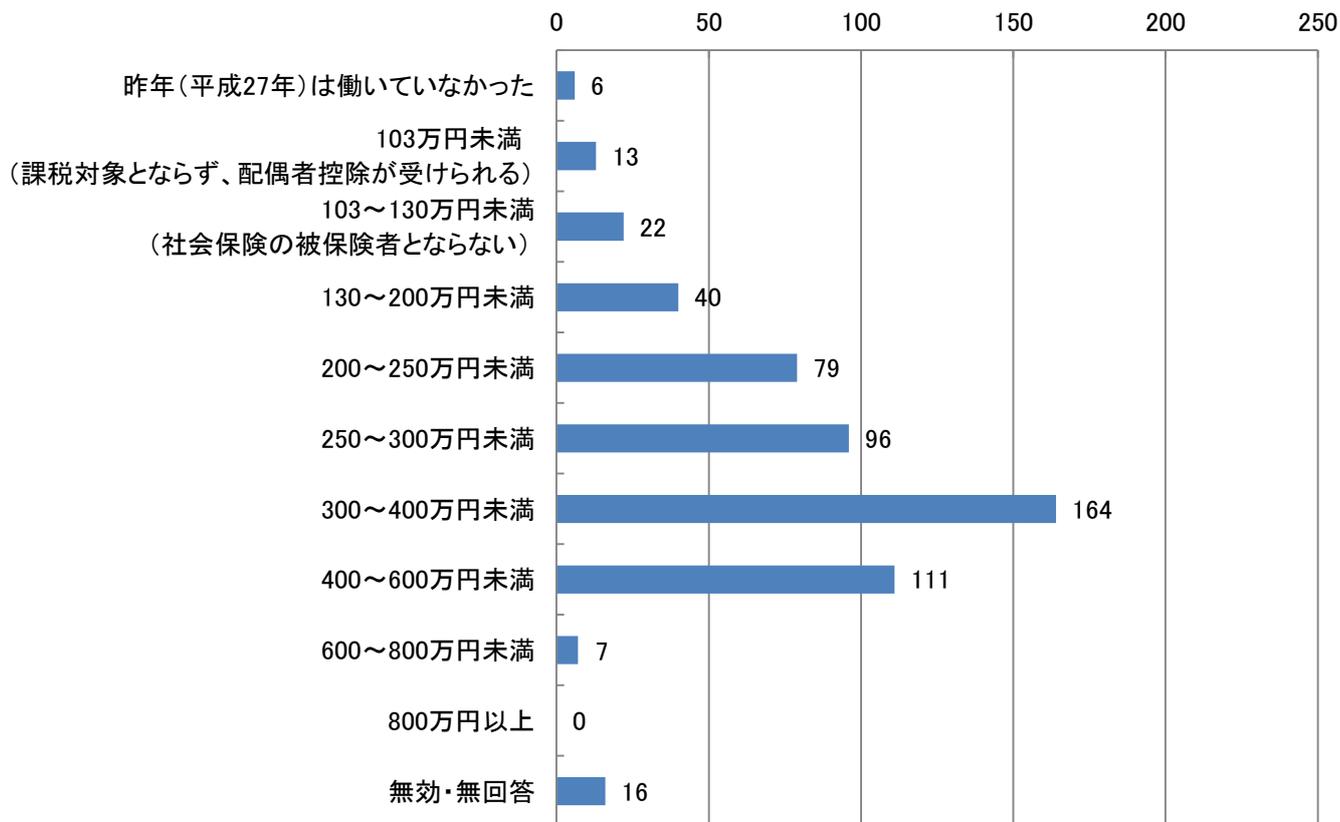


回答者数 : 554 人 回答数 : 1,233 件

【問 19】 収入(賞与及び残業・交通費等諸手当等を含む)についておたずねします。

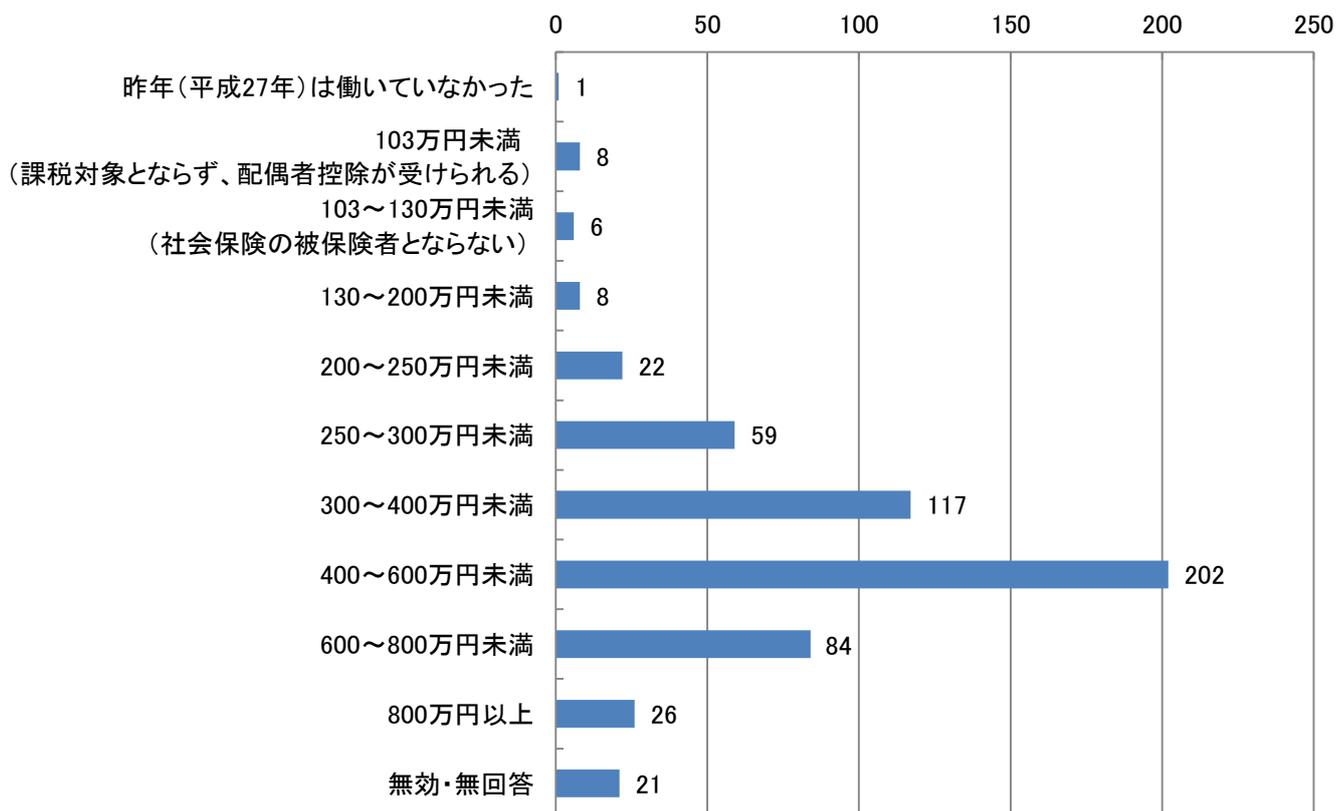
① 昨年 1 年間 (平成 27 年 1 月 1 日～12 月 31 日) の収入はいくらでしたか。

(1 つだけに○)



回答者数 : 554 人

② 希望する収入はいくらですか。(1 つだけに○)

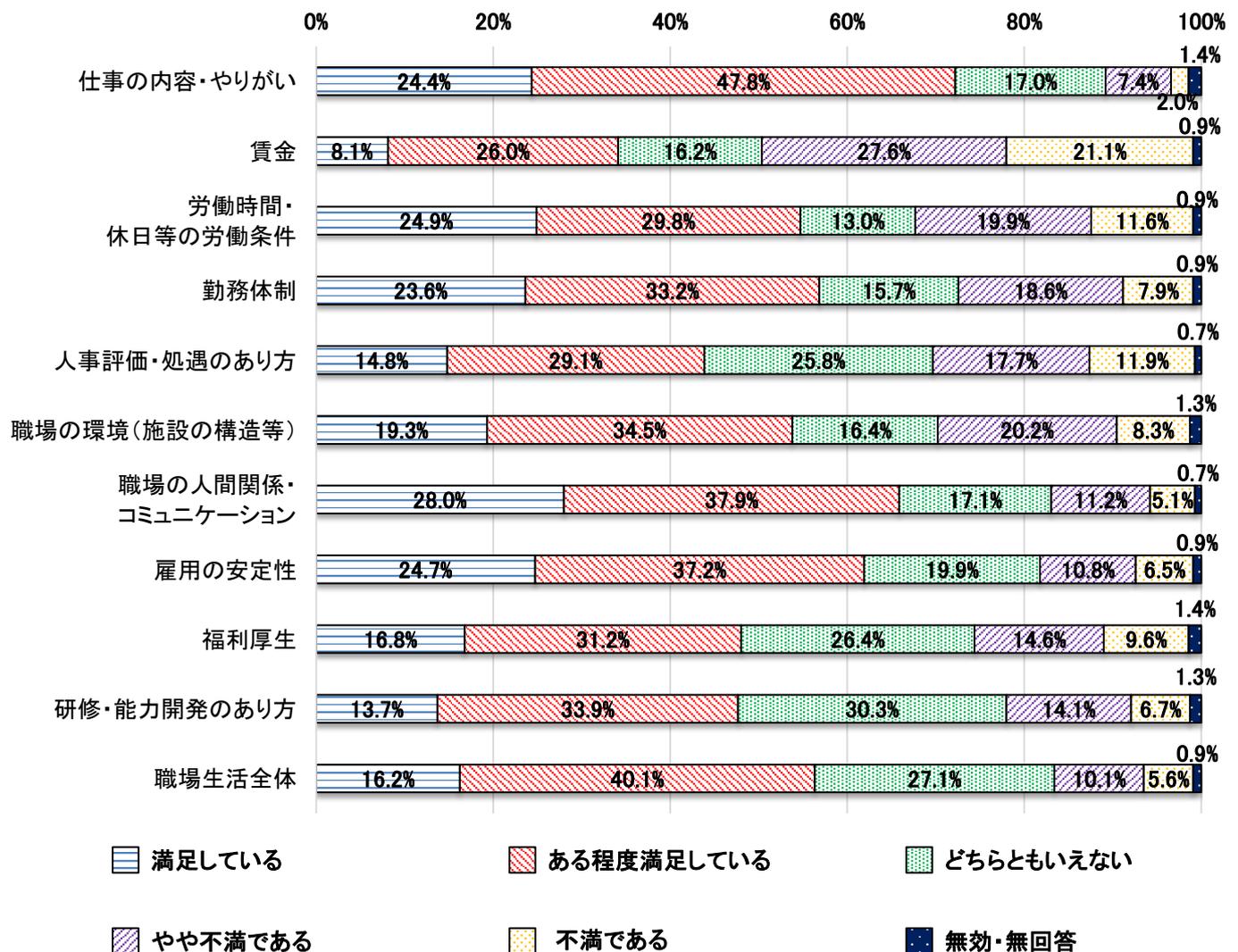


回答者数 : 554 人

【問 20】 現在の仕事の満足度についておたずねします。(1 つだけに○)

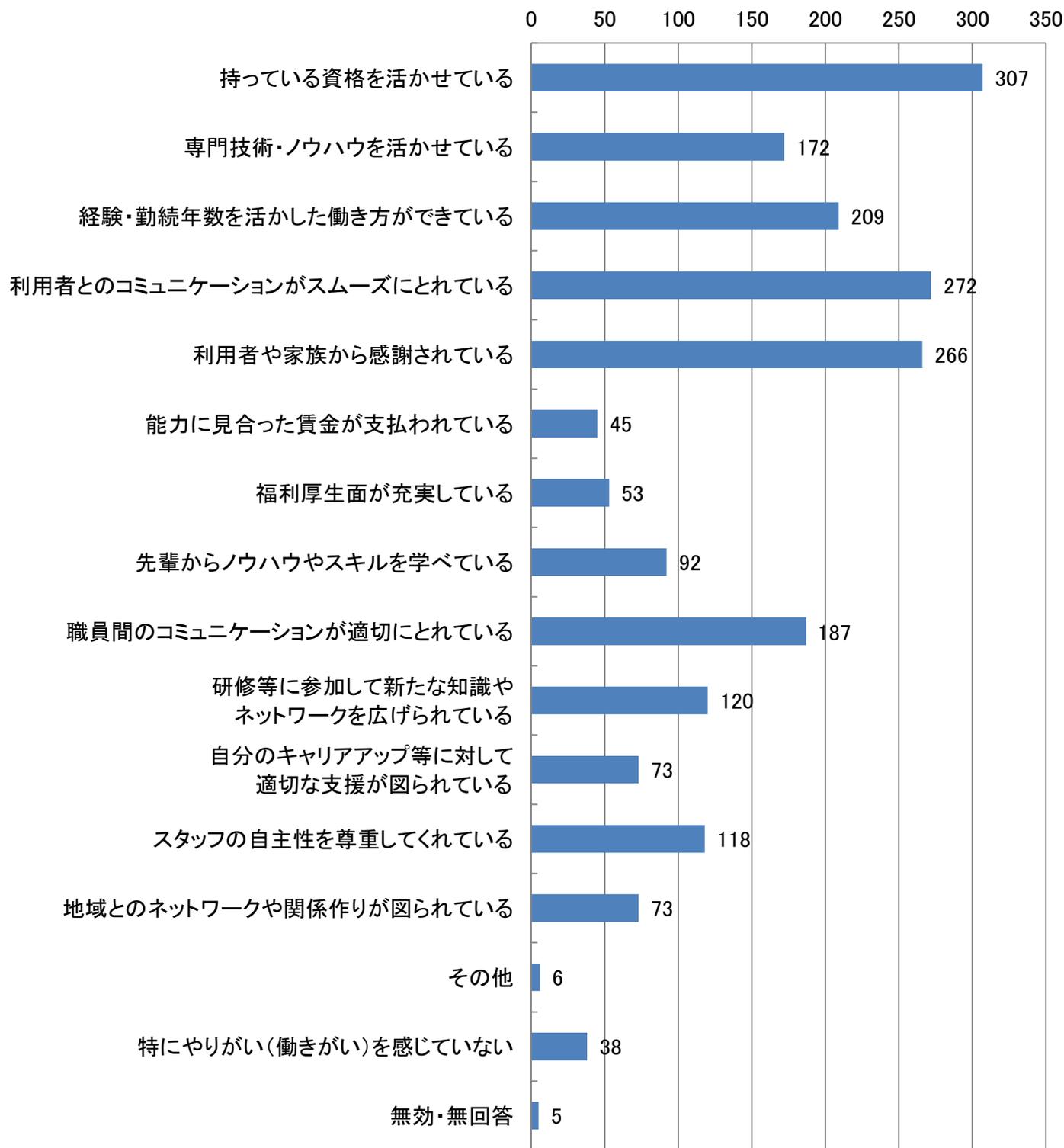
単位：人

	満足 している	ある程度 満足して いる	どちらとも いえない	やや不満で ある	不満である	無効・ 無回答
仕事の内容・やりがい	135	265	94	41	11	8
賃金	45	144	90	153	117	5
労働時間・休日等の労働条件	138	165	72	110	64	5
勤務体制	131	184	87	103	44	5
人事評価・処遇のあり方	82	161	143	98	66	4
職場の環境(施設の構造等)	107	191	91	112	46	7
職場の人間関係・コミュニケーション	155	210	95	62	28	4
雇用の安定性	137	206	110	60	36	5
福利厚生	93	173	146	81	53	8
研修・能力開発のあり方	76	188	168	78	37	7
職場生活全体	90	222	150	56	31	5



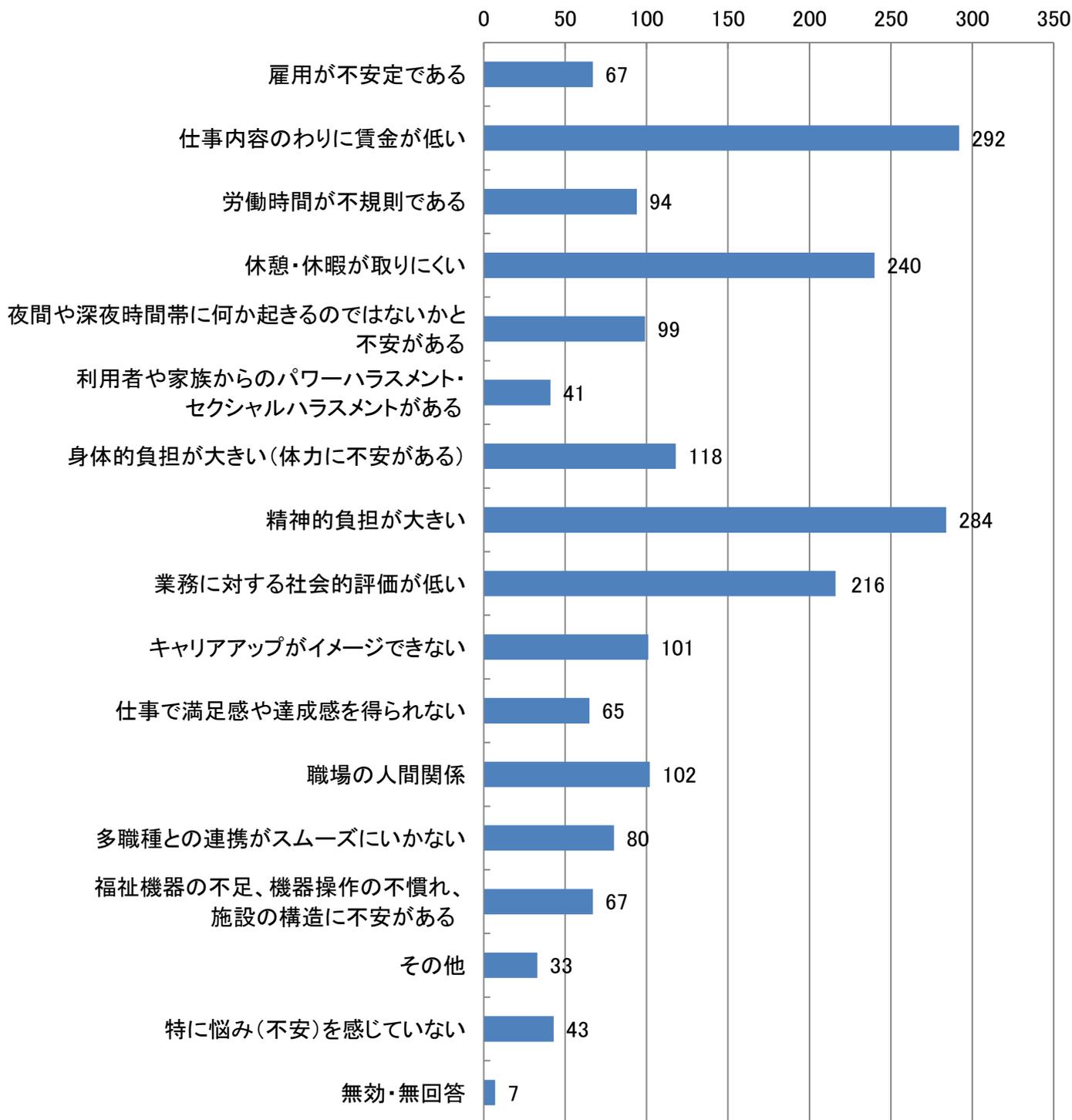
回答者数：554 人

【問 21】 あなたは、現在の職場に就業していて、どのようなことにやりがい(働きがい)を感じますか。(あてはまるものすべてに○)



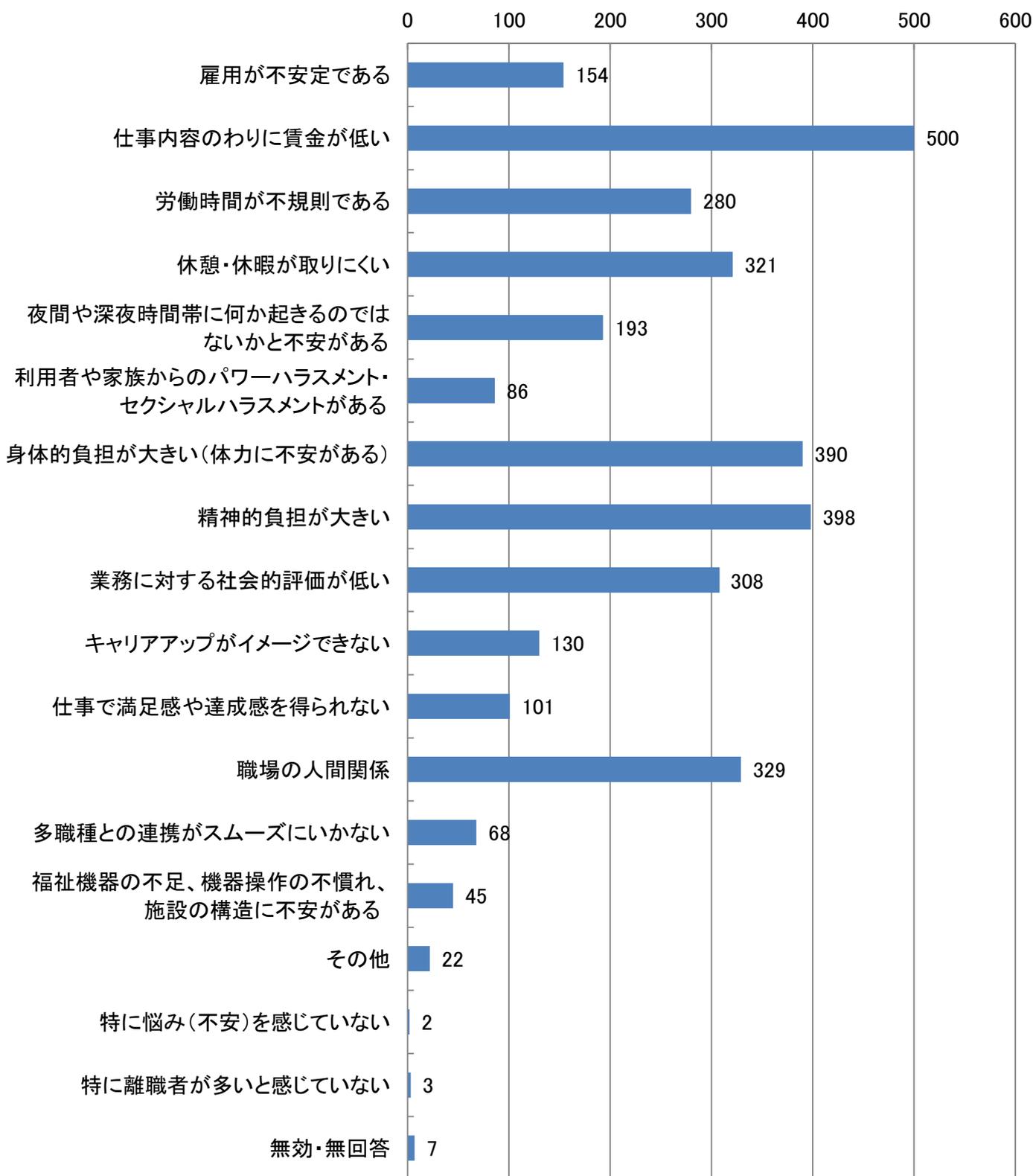
回答者数 : 554 人 回答数 : 2,036 件

【問 22】 あなたは、現在の職場で就業していて、どのようなことに課題や悩み(不安)を感じますか。(あてはまるものすべてに○)



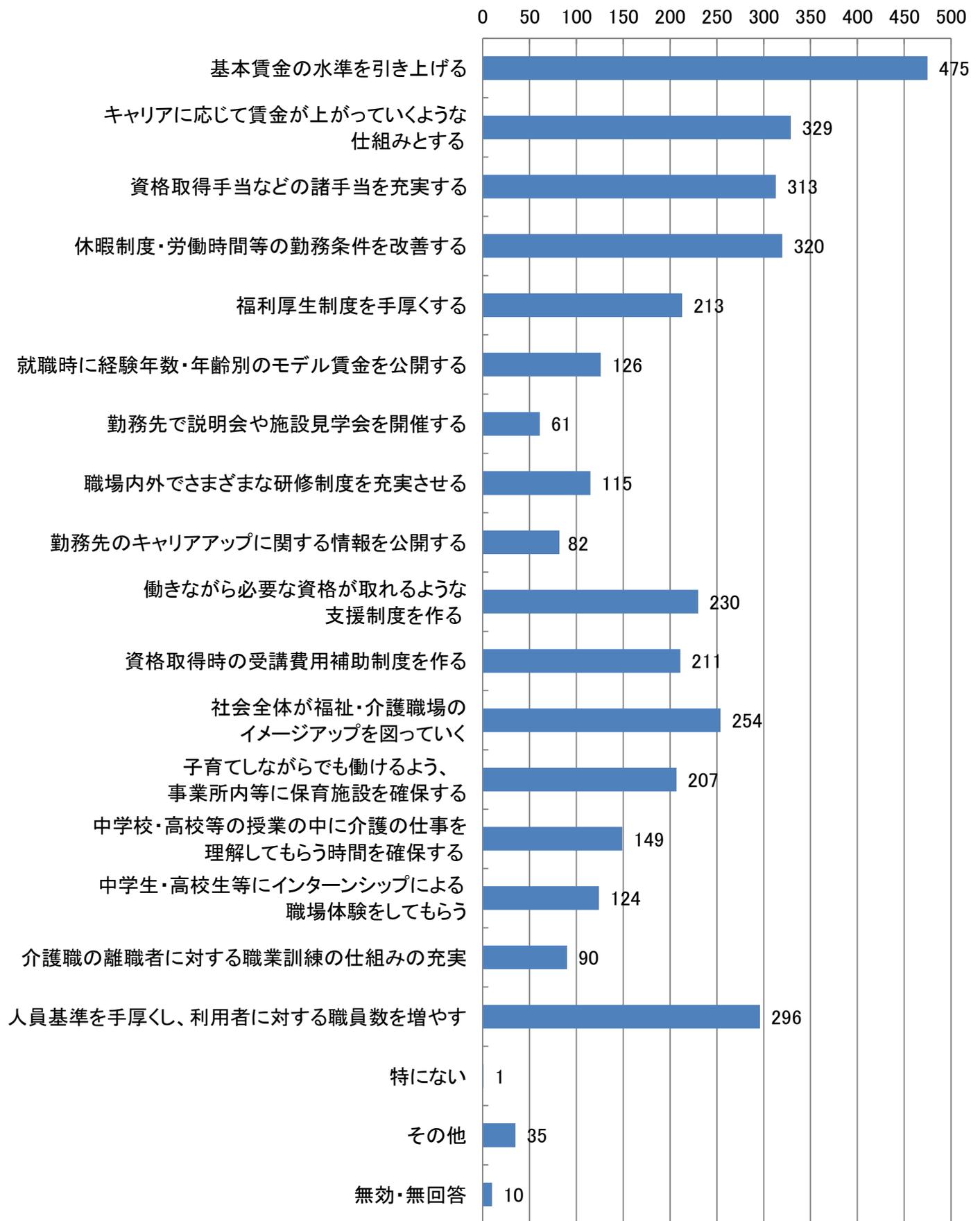
回答者数：554 人 回答数：1,949 件

【問 23】 介護の業界で離職される人が多いのは、どのようなことが原因だと思いますか。(あてはまるものすべてに○)



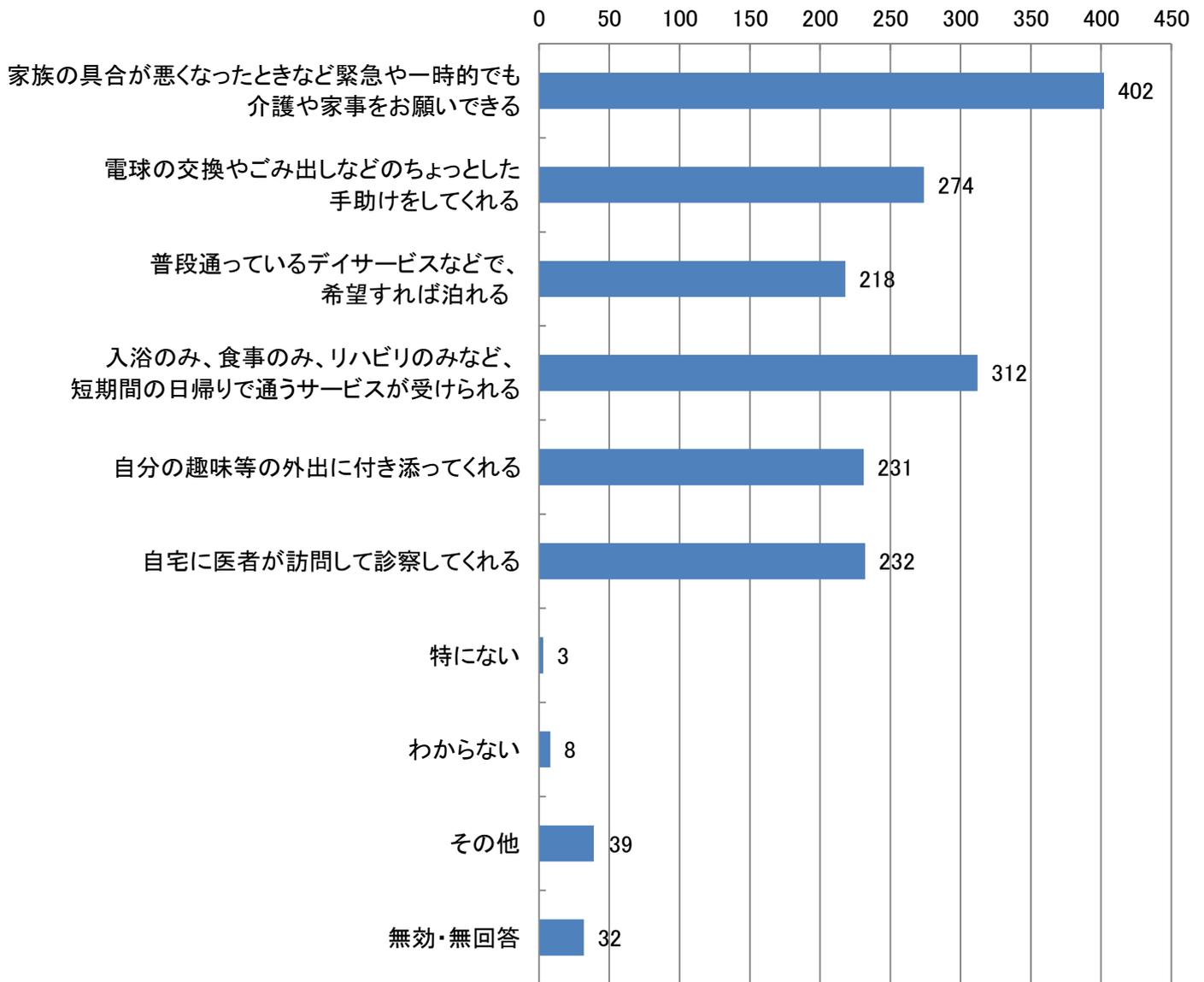
回答者数 : 554 人 回答数 : 3,337 件

【問 24】 今後、介護職を担う人材を増やすためには、どのようなことが必要だと思いますか。(あてはまるものすべてに○)



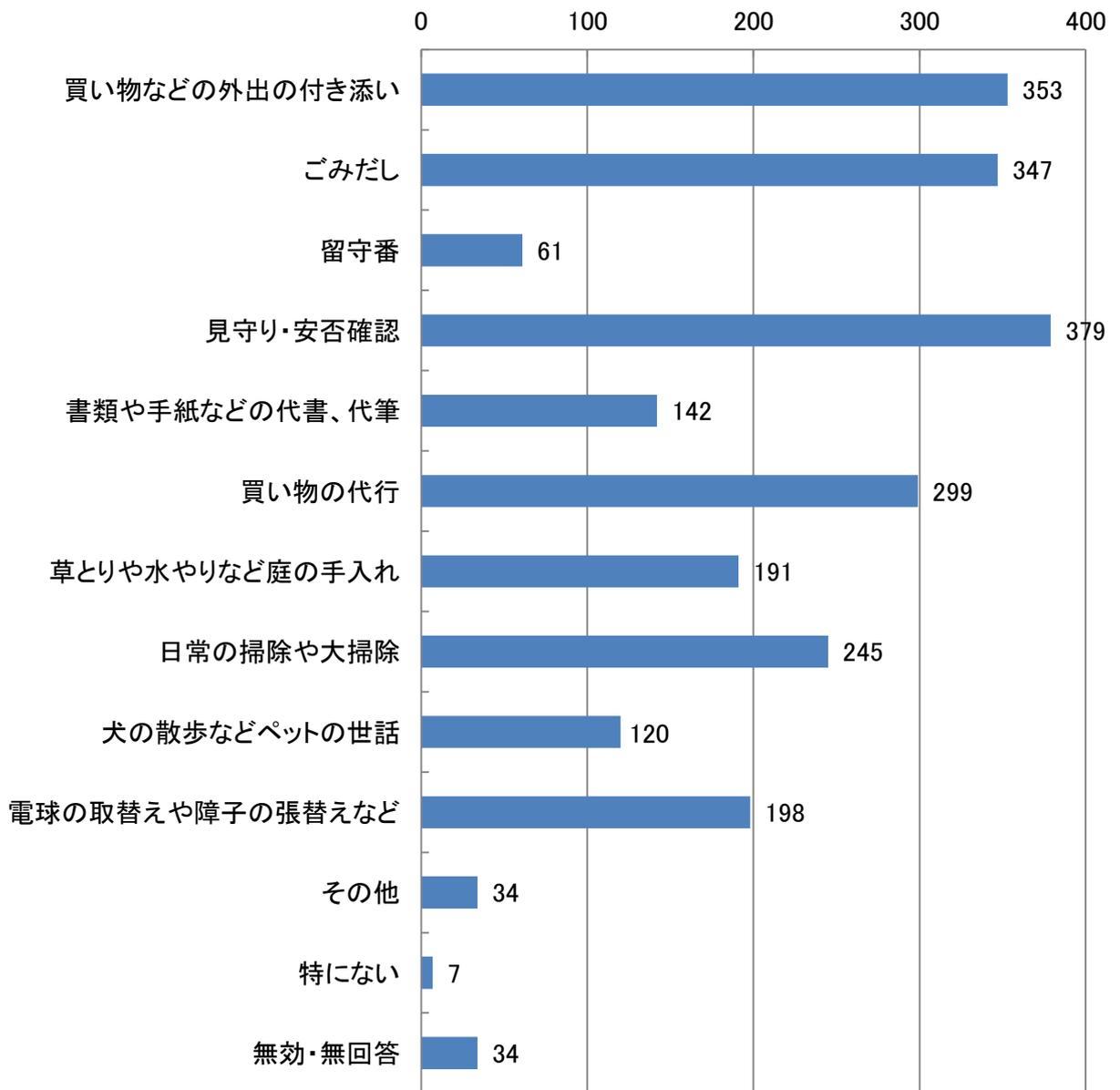
回答者数 : 554 人 回答数 : 3,641 件

【問 25】 利用者が安心して自宅で生活をするためには、現在の介護サービス以外に、どのようなサービスが必要だと思いますか。(あてはまるものすべてに○)



回答者数：554 人 回答数：1,751 件

【問 26】 今後、地域において高齢者を支え合う仕組みとして、あれば良いと思う支援をお選びください。(あてはまるものすべてに○)



回答者数：554 人 回答数：2,410 件