

# 介護従事者アンケート調査

## ◇◇◇ アンケート調査へのご協力のお願い ◇◇◇

日頃から横須賀市の高齢者保健福祉行政に、ご理解・ご協力をいただき、厚くお礼申し上げます。

さて、横須賀市では、平成21年3月に「よこすか高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画」を策定し、介護保険をはじめとした高齢者の保健福祉事業の計画的な推進に努めているところです。

現在、平成24年3月を目途に計画の改訂を予定しておりますが、これに先立ち、市内の介護事業所に就業されている介護従事者のみなさまのご意見をお伺いするアンケートを実施することといたしました。

このアンケート結果につきましては、高齢者保健福祉施策を検討する際の重要な基礎資料とさせていただきますので、お手数をおかけしますが、ご回答いただきますようお願い申し上げます。

平成23年6月

横須賀市 福祉部

### 【ご記入にあたってのお願い】

#### 1. 記入の方法

アンケートの回答は、この調査票に直接ご記入ください。筆記用具は鉛筆またはボールペンなど、どのようなものでもかまいません。

#### 2. アンケート対象者

市内介護事業所  
なっています。

送付数 715人

#### 3. アンケート回答

上記2の対象

回答者総数 461人

#### 4. 返送の方法

同封の返信用

次ページ以降、 内が各回答数

日(月)までに

【おことわり】

#### 5. 返送いただいた

回答は無記名

べて統計的に処

ご多忙のとき

【アンケートの問い

以下の理由により、各質問の回答数合計は、

回答者数合計とは一致しません

① 複数回答のできる質問があります

② 各質問の無回答数は、NAと表示していま

す

入れて、平成23年6月20

ありません。また、回答はす

ん。

お願い申し上げます。

822-8308

問1 性別をお選びください。(1つだけに○)

NA=5

118	男	338	女
-----	---	-----	---

問2 平成23年6月1日現在の年齢をお選びください。(1つだけに○) NA=0

0	20歳未満	145	40歳~49歳
34	20歳~29歳	105	50歳~59歳
124	30歳~39歳	53	60歳以上

問3 あなたが所属している事業所の種別をお選びください。(1つだけに○) NA=3

65	特別養護老人ホーム	128	居宅介護支援事業所
36	介護老人保健施設	125	訪問介護事業所
68	グループホーム	36	地域包括支援センター

問4 あなたが所属している事業所の法人種別をお選びください。(1つだけに○)

178	社会福祉法人	41	NPO法人	NA=7
48	医療法人	6	生協・農協	
10	上記以外の社団法人・財団法人	3	その他( )	
168	株式会社・有限会社等(営利法人)			

問5 あなたが所属している事業所(営業所)の従業員数についておうかがいします。

※アルバイトは人数に含めないで下さい。(1つだけに○)

NA=8

207	10人未満	35	100人以上
96	10人~29人	13	わからない
36	30人~49人		
66	50人~99人		

問6 あなたの職種についておうかがいします。(1つだけに○)

NA=5

136	介護職員(ケアワーカー)	16	看護職員
106	訪問介護員	19	相談員(社会福祉士など)
155	介護支援専門員	24	その他( )

問7 現在勤務する法人に就職した主なきっかけは何ですか。(1つだけに○) NA=2

130	新聞広告等の求人募集に応募	70	事業所職員からの勧誘
6	就職相談会・説明会に参加	56	ハローワークを通じて応募
11	母校の進路指導	61	その他( )
125	家族・知人の紹介		

問8 介護サービスの仕事に携わってからの通算の経験年数はどのくらいですか。(1つだけに○) NA=1

3	6か月未満	55	3～5年未満
5	6か月～1年未満	65	5～7年未満
13	1～2年未満	117	7～10年未満
9	2～3年未満	193	10年以上

問9 現在勤務する法人での経験年数は、どのくらいですか。(1つだけに○) NA=0

25	6か月未満	85	3～5年未満
23	6か月～1年未満	86	5～7年未満
45	1～2年未満	88	7～10年未満
35	2～3年未満	74	10年以上

問10 あなたが現在の勤務先を選んだ理由は何ですか。(あてはまるものすべてに○)

234	生活を維持するため	NA=0
64	家族・友人に勧められたため	
249	資格・技能を生かすため	
206	福祉の仕事に興味・関心があったため	
119	知識や技能を身につけたかったため	
49	自分や家族の都合の良い時間(日)に働けるから	
18	親族が福祉の仕事についている(いた)から	
144	この仕事はこれからの時代にますます必要になると考えたから	
146	通勤の便が良かったから	
33	その他( )	
4	特に理由はない	

問 11 あなたが今、取得している資格は何ですか。(あてはまるものすべてに○) NA=3

36	訪問介護員1級	23	福祉住環境コーディネーター(2級以上)
231	訪問介護員2級	4	栄養士
38	社会福祉士	1	管理栄養士
286	介護福祉士	2	保健師
0	作業療法士	27	看護師
0	理学療法士	5	准看護師
0	言語聴覚士	13	保育士
34	主任介護支援専門員	49	その他( )
203	介護支援専門員	4	特になし

問 12 あなたが今後、取得したい資格は何ですか。(あてはまるものすべてに○) NA=29

2	訪問介護員1級	43	福祉住環境コーディネーター(2級以上)
1	訪問介護員2級	1	栄養士
73	社会福祉士	1	管理栄養士
64	介護福祉士	1	保健師
3	作業療法士	15	看護師
5	理学療法士	2	准看護師
6	言語聴覚士	7	保育士
61	主任介護支援専門員	37	その他( )
111	介護支援専門員	128	特になし

問 13 あなたは、過去1年間で、事業所内外での研修や講習会に参加したことがありますか。(1つだけに○) NA=2

434	参加したことがある。	25	参加したことはない。
-----	------------	----	------------

▶ ※ 問 13 で「1 参加したことがある。」と答えた方におたずねします。

問 13-2 研修には何回参加しましたか。(1つだけに○) NA=1

35	1回	33	4回
54	2回	247	5回以上
64	3回		

問 14 あなたは、今後、事業所内外での研修や講習会に参加したいですか。

(1つだけに○)

NA=3

412	参加したい	37	わからない
9	参加したくない		

問 15 あなたは、今後どのような研修や講習を受けたいですか。

(あてはまるものすべてに○)

NA=8

293	介護に関するノウハウやスキル向上のための研修	
143	特定の資格を取得するための研修	
220	マネジメントの知識・スキルを身につける研修	
116	職場におけるリーダーシップの養成研修	
95	OJT（事業場内での指導力養成）研修	
151	コミュニケーションスキルの研修	
121	パソコンスキルの向上研修	
41	英会話などの教養関係の研修	
21	その他（	）
13	特にない	

問 16 昨年1年間（平成22年1月1日～12月31日）の収入（賞与及び残業・交通費等諸手当等を含みます）について、お伺いします。(1つだけに○)

※昨年度転職された等で介護従業者としての在籍期間が1年に満たない場合は、1年間の収入を想定してお書き下さい。

NA=5

6	昨年は働いていなかった
15	103万円未満（課税対象とならず、配偶者控除が受けられる）
15	103～130万円未満（社会保険の被保険者とならない）
43	130～200万円未満
78	200～250万円未満
86	250～300万円未満
126	300～400万円未満
85	400～600万円未満
2	600万円以上

問 17 現在の仕事の満足度についてお伺いします。①～⑪までの各項目について  
 あてはまる番号に○をつけてください。

	項目	評価			
①	仕事の内容・やりがい	104	満足している	40	やや不満である
		229	ある程度満足している	12	不満である
		70	どちらともいえない		NA=6
②	賃金	57	満足している	101	やや不満である
		115	ある程度満足している	108	不満である
		78	どちらともいえない		NA=2
③	労働時間・休日等の労働条件	114	満足している	88	やや不満である
		139	ある程度満足している	56	不満である
		63	どちらともいえない		NA=1
④	勤務体制	108	満足している	68	やや不満である
		165	ある程度満足している	39	不満である
		81	どちらともいえない		NA=0
⑤	人事評価・処遇のあり方	72	満足している	80	やや不満である
		149	ある程度満足している	51	不満である
		103	どちらともいえない		NA=6
⑥	職場の環境	115	満足している	54	やや不満である
		181	ある程度満足している	30	不満である
		80	どちらともいえない		NA=1
⑦	職場の人間関係・コミュニケーション	118	満足している	46	やや不満である
		195	ある程度満足している	17	不満である
		84	どちらともいえない		NA=1
⑧	雇用の安定性	133	満足している	36	やや不満である
		167	ある程度満足している	30	不満である
		93	どちらともいえない		NA=2
⑨	福利厚生	82	満足している	65	やや不満である
		121	ある程度満足している	54	不満である
		132	どちらともいえない		NA=7
⑩	研修・能力開発のあり方	66	満足している	71	やや不満である
		140	ある程度満足している	34	不満である
		142	どちらともいえない		NA=8
⑪	職場生活全体	79	満足している	57	やや不満である
		191	ある程度満足している	18	不満である
		113	どちらともいえない		NA=3

問 18 あなたは、現在の事業所で就業していてやりがい（働きがい）を感じるの  
どのようなことですか。（あてはまるものすべてに○）

NA=1

227	持っている資格が活かせること
123	専門技術・ノウハウを活かせること
148	経験・勤続年数を活かした働き方ができること
213	利用者とのコミュニケーションがスムーズに図られること
235	利用者や家族から感謝されること
36	能力に見合った賃金が支払われること
22	福利厚生面が充実していること
91	先輩からノウハウやスキルを学べること
130	職員間のコミュニケーションが適切に図られていること
120	研修等に参加して新たな知識やネットワークを広げられること
55	自分のキャリアアップ等に対して適切な支援が図られていること
120	スタッフの自主性を尊重してくれること
54	地域とのネットワークや関係作りが図られていること
8	その他（
22	特にやりがい（働きがい）を感じていない。

問 19 あなたが、現在の事業所で就業していて課題や悩み（不安）を感じるの  
どのようなことですか。（あてはまるものすべてに○）

NA=2

46	雇用が不安定である
218	仕事内容のわりに賃金が低い
78	労働時間が不規則である
71	労働時間が長い
127	休憩がとりにくい
142	休暇が少ない・休暇が取りにくい
123	夜間や深夜時間帯に何か起きるのではないかと不安がある
28	利用者や家族からのパワーハラスメント・セクシャルハラスメントがある
102	身体的負担が大きい（体力に不安がある）
231	精神的負担が大きい
180	業務に対する社会的評価が低い
45	仕事で満足感や達成感を得られない
90	職場の人間関係
47	福祉機器の不足、機器操作の不慣れ、施設の構造に不安がある
41	その他（
30	特に悩み（不安）を感じていない。

問 20 介護の業界で離職される人が多いのは、主にどのようなことが原因だと思いますか。(1つだけに○)

NA=296

(参考)

68	4	雇用が不安定である
381	109	仕事内容のわりに賃金が低い
129	2	労働時間が不規則である
62	0	労働時間が長い
95	1	休憩がとりにくい
115	2	休暇が少ない・休暇が取りにくい
80	0	夜間や深夜時間帯に何か起きるのではないかと不安がある
31	0	利用者や家族からのパワーハラスメント・セクシャルハラスメントがある
185	6	身体的負担が大きい(体力に不安がある)
202	8	精神的負担が大きい
153	7	業務に対する社会的評価が低い
38	2	仕事で満足感や達成感を得られない
179	19	職場の人間関係
16	0	福祉機器の不足、機器操作の不慣れ、施設の構造に不安がある
14	2	その他( )
1	1	特に離職者が多いと感じていない。

\* (参考) は、複数選択した人の回答も含む回答数 (NA=2)

問 21 横須賀市の介護保険において、事業所数もしくは定員など、量的に不足していると感じるサービスはありますか。(あてはまるものすべてに○)

NA=25

61	訪問介護	14	住宅改修
16	訪問入浴介護	23	特定施設入居者生活介護
92	訪問看護	128	夜間対応型訪問介護
100	訪問リハビリテーション	69	認知症対応型通所介護
17	居宅療養管理指導	95	小規模多機能型居宅介護
27	通所介護	78	認知症対応型共同生活介護 (グループホーム)
64	通所リハビリテーション	163	介護老人福祉施設
89	短期入所生活介護	89	介護老人保健施設
66	短期入所療養介護	122	介護療養型医療施設
9	福祉用具貸与	49	特にない
6	特定福祉用具販売		



問 22 安心して在宅で生活を続けるためには、現在の介護サービス以外に、今後充実した方が良いと思うサービスがありますか。(あてはまるものすべてに○)

NA=5

218	時間帯を問わず、定期的にヘルパーが自宅に訪問して短時間の介護を行ったり、利用者からの要請で随時駆けつける仕組みがあること
217	夜間にも自宅で訪問介護(ホームヘルプ)や看護が受けられること
177	自宅に医師が訪問して診察してくれること
191	普段通っている介護拠点などで、希望すれば泊れること
212	入浴のみ、食事のみ、リハビリのみなど、短時間の通所サービスが受けられること
237	自分の希望に応じて外出支援のサービスを受けられること
293	介護者の入院など緊急時に短期入所(ショートステイ)が利用できること
30	その他 ( )
3	現在のサービスでよい
14	わからない

問 23 今後、地域において高齢者を支え合う仕組みとして、あれば良いと思う支援をお選びください。(あてはまるものすべてに○)

NA=9

274	買い物などの外出の付き添い	137	大掃除
281	ごみだし	63	犬の散歩などペットの世話
54	留守番	158	電球の取替えや障子の張替えなど
212	見守り	297	話し相手(傾聴ボランティアなど)
119	書類や手紙などの代書、代筆	19	その他 ( )
227	買い物の代行	7	特にない
143	草とりや水やりなど庭の手入れ		

---

ご意見・ご要望をお聞かせください。

---

最後に、横須賀市の高齢者保健福祉・介護保険施策へのご意見やご要望がありましたら、ご自由にお書きください。

以上で記入は終わりです。

ご協力をいただき、大変ありがとうございました。

お名前、ご住所の記入は不要です。同封の緑の返信用封筒に入れて、切手を貼らずに投函ください。

なお、返信用封筒の表についているバーコード（黒い帯）は郵便局が横須賀市役所の住所を読み取るためのものであり、個人を特定するためのものではありません。