

介護スタッフのための「コミュニケーション研修」ご案内

予期せぬ出来事が頻発する多忙な介護職場では、言葉ひとつが現場を左右します。自施設をより働きやすく、居心地いい環境にするために、現場のリアルをふまえた本研修で自らも職場もブラッシュアップしましょう

- 開催日時：令和8年6月26日(金) 10:00 ~ 16:30
- 会場：横須賀市役所 ■講師：アクティブK 廣山 容子
- 対象：介護施設スタッフ（新人もベテランも、どの職種でもOK）

【初めての方】 コミュニケーションの基本確認をしながら、現場対応を強化する機会にお勧めです

【リピーターの方】 自己の振り返りチェック含め、コミュニケーションのメンテナンスにお勧めです

~~介護現場に携わる全スタッフに定期的に受けてほしい研修~~

なぜなら、「気持ちよく働きたい！」という思いだけで現場は変わらないものだから！

変わるための必須要素は 客観チェック機会【課題確認】 と 実際の対処法【具体的スキル】

その両方にアプローチできる、介護施設スタッフに特化した研修です

◎本講座の3大ポイント スタッフ間コミュニケーションや対利用者コミュニケーションUP

1. 自施設のコミュニケーション見直し

相互にOKな「もっと~~だったらスムーズ」をめざして

⇒ 現状をふまえ、より働きやすい職場を目指して、自分が今できるアクションを検討します

2. より効果的で気持ちいい言い方の検討

「こんな時どう言う?」「誤解されず伝えるには?」

⇒ 具体的場面を想定し、伝え方の工夫やバリエーションを増やします

3. 苦手場面でのコミュニケーション工夫

ex. ルール違反スタッフ／無理難題の利用者ご家族

⇒ スムーズに業務を進めるための向き合い方、人間心理を活かした対応のコツを学びます

年度ごと異なる内容で

~~事前アンケート実施 ⇒ オーダーメイドのプログラム作成~~

事前アンケートにより、受講される皆さまの悩ましいこと、知りたいことなどニーズをお聞きします。また「初めての場・人に緊張」、「話すのが苦手」など受講において気になることもふまえ運営します