

介護現場スタッフが求めている『働きやすい職場』に必要なこと

- ・スタッフ同士が言うべきことを言えること
- ・スタッフ同士がストレスにならない関わりができること

働きやすい職場づくりのためにスタッフ1人1人のヒューマンスキルを強化する2研修

6/9(月)

コミュニケーション研修

スタッフ間コミュニケーションや対利用者コミュニケーションUP

- ◆コミュニケーション、対人スキルの基本確認のために
- ◆相手や場に応じたコミュニケーションを実践するために

6/30(月)

ストレスマネジメント研修

自己のストレス傾向について正しく把握し、マッチする対処UP

- ◆ストレスを未然に防ぐ自己管理のために
- ◆ストレス現状に応じ、自分に合った向き合い方をするために

新人さんも
ベテランさんも

車に車検があるように、日々働く人間にもチェックやメンテナンスは必要不可欠

以前受講した方も
初めての方も

理由 1

気持ちよく働くための充電ができる
から (スキル面&メンタル面)

理由 2

忘れがちな基本ポイントを確認しつつ、
対応の自己チェックができるから

理由 3

業務中は気づきにくい自己や自職場
の強みや課題を発見できるから

受講される方の現状、ニーズに合う研修にするため、事前アンケートを実施 ⇒ オーダーメイドの研修メニュー、テキストを作成

<受講者の声>

- ♥「他施設スタッフと意見交換でき、自分も頑張ろうと思えた」 / 「自分の現状チェックができた」 / 「リフレッシュできた」 など ⇒ ココロへの効果
- ♥「忘れがちな基本対応の復習機会になった」 / 「難しい対処のバリエーションを知ることができた」 / 「プライベートにも使える」 など ⇒ アタマへの効果