

横須賀市特定乳児等通園支援事業(こども誰でも通園制度)に関するキャンセルポリシー

1 基本事項

- (1) 実施施設への利用予約が完了した時点より当キャンセルポリシーの対象となります。
- (2) 利用日を変更したい場合は、利用予約をした施設に速やかに連絡してください。
- (3) 以下の場合には、ご利用をお控えいただくとともに、利用のキャンセルについて、できるだけ速やかに施設にご連絡ください。

- | |
|------------------|
| ①利用日前日まで発熱があった場合 |
| ②利用日当日に発熱がある場合 |
| ③その他、体調が優れない場合 |

2 キャンセルについて

- (1) 予約した日時が無断キャンセルは、施設や他の利用者の迷惑となりますので、お控えください。
- (2) 利用の無断キャンセルがあった場合、今後の利用をお断りする場合があります。
無断キャンセルがあった場合、月 10 時間を上限とする利用可能時間は予約していた時間分消化され、利用料も発生します。
- (3) キャンセルにおける利用時間・利用料の取り扱いは以下の通りです。

	利用日の当日 0時以前 に キャンセル連絡	利用日の当日 0時以降 にキャンセル連絡	無断キャンセル
利用料	発生しない	予約時間にかかる全額が発生 (予約施設へ支払い)	
利用時間	消化しない	予約時間分を消化	